

**LISTA DE VERIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19 Y OTRAS INFECCIONES PARA TRANSPORTE TURÍSTICO TERRESTRE****I. INFORMACIÓN GENERAL**

Nombre de la empresa:

Dirección:

Departamento:

Municipio:

Teléfonos:

Correo electrónico:

Página Web:

Nombre del propietario:

**II. PERFIL DEL NEGOCIO**

1. Tiempo de Operación:

2. No. De empleados

3. Horario de trabajo:

Turnos:

**III. INFORMACIÓN ESPECÍFICA**

Nombre de quien realiza la evaluación:

Cargo:

Fecha:					
<b>LISTA DE VERIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19 Y OTRAS INFECCIONES</b>					
<b>TRANSPORTE TURÍSTICO TERRESTRE</b>					
<p><b>Estimado empresario:</b> para efectos de facilitar el desarrollo de la implementación de medidas de prevención y desinfección ante el COVID-19 y otras infecciones, se ha construido una batería de instrumentos para que usted pueda evaluar la condición actual de su empresa, tomando en cuenta la Guía de Buenas Prácticas para la Prevención del COVID-19 y otras Infecciones elaborada por el INGUAT, ya que es la base para lo que se le solicita.</p>					
<p><b>Instrucciones:</b> A continuación, se presentan los criterios que deben ser verificados en la empresa turística mediante la observación o evidencia documental. Al lado derecho deberá indicar con un <b>SI</b> cuando el criterio se cumpla totalmente, <b>NO</b> cuando el criterio no se cumpla o aún no se haya finalizado completamente o <b>No aplica</b> cuando la empresa no cuente con el servicio. Anote en la casilla de observaciones si considera necesario.</p>					
No.	Medida preventiva	Implementación			Observaciones
		Si	No	No aplica	
<b>Requisitos para la gestión del riesgo</b>					
1	Se dispone de métodos de desinfección a la entrada a las instalaciones ( pediluvios, alcohol en gel, toallas desechables)				
2	Se lleva un registro detallado del personal de trabajo, dirección de domicilio, con quiénes vive y sus respectivos números de teléfono				
3	Se brinda capacitación e información a los colaboradores en temas del COVID-19 y otras infecciones				
4	Se dispone de un plan interno de acción inmediata al presentarse una situación de posible contagio o exposición al virus				

5	Se comunica el aforo máximo dentro de cada áreas e instalaciones				
6	Se capacita a los colaboradores sobre el uso del equipo de protección personal, así como la forma correcta de removerlo				
7	Se supervisa constantemente el uso del equipo de protección personal por los colaboradores				
8	Existe circulación del aire dentro de las instalaciones				
<b>Medidas de control</b>					
9	Se cuenta con una Persona o personas responsables del tamizaje de los colaboradores y clientes				
10	Se dispone Termómetro infrarrojo sin contacto				
11	Se lleva una bitácora o registro del control de los colaboradores y clientes				
12	Se solicita a los clientes y colaboradores al ingreso de las instalaciones el desinfectar sus manos y suela de calzado				
<b>Puestos de trabajo</b>					
13	La distribución de los puestos de trabajo, permiten el distanciamiento físico y social establecido 1.5 metros entre cada uno				

14	Todos los colaboradores cuentan con Equipo de Protección Personal de acuerdo al riesgos al que están expuestos				
<b>Buenas prácticas de higiene</b>					
15	Se dispone de agua, jabón y toallas desechables para el lavado de manos				
16	Se dispone de estaciones de alcohol en gel para manos				
17	Se cuenta con campañas de socialización de la forma correcta de lavado o desinfección de manos				
18	Se evidencia el uso de uniforme con manga larga y pantalón largo para su protección				
<b>Medidas específicas de las empresas de Transporte Turístico</b>					
<b>Atención al cliente en instalaciones</b>					
19	Se cuenta con barreras físicas protectoras o protector facial para el personal de atención al público.				
20	Se distribuyen los turnos del personal para la atención directa a los clientes acorde a la capacidad de las instalaciones, manteniendo el distanciamiento físico y social para la prestación de servicios de forma segura.				
21	La recepción cuenta con campañas informativas y de prevención en diferentes idiomas emitida por la autoridad de salud pública				

22	El personal de la empresa de transporte turístico está identificado y cuenta con el equipo de protección personal según el riesgo al que está expuesto				
23	Se solicita a los clientes previo al ingreso a las instalaciones la desinfección de la suela del calzado				
24	Se atiende a los clientes una a la vez manteniendo el distanciamiento de 1.5 metros entre cada persona				
25	Se toma la temperatura a las personas previo a ingresar a las instalaciones por medio de un termómetro infrarrojo				
26	Se solicita a los clientes el uso obligatorio de mascarilla y permanecer con ella durante su estadía				
27	Se proporciona a los viajeros información para reducir el riesgo general de las infecciones respiratorias agudas y las medidas de prevención del país y la cadena turística				
28	Se utiliza el 50% del espacio de la Unidad de Transporte durante la crisis por el COVID-19 para la prevención de este				
29	Se lleva una bitácora con los registros de la procedencia de los pasajeros como medidas de prevención				
30	Se limpian y desinfectan los mostradores previo a iniciar actividades, luego de recibir a un cliente y al finalizar actividades				

31	Se limpia y desinfecta el equipo de cobro y cómputo luego de recibir a un cliente				
32	Se limpian y desinfectan los paquetes que ingresan a las instalaciones				
<b>Sala de espera</b>					
33	Se tienen señalizados los asientos en la sala de espera que pueden utilizarse para garantizar la distancia recomendada de 1.5 metros entre cada persona				
<b>Programas de limpieza y desinfección</b>					
34	Se ubican los equipos de limpieza y desinfección rotulados por área en un lugar exclusivo de almacenamiento: Limpios, desinfectados y escurridos				
35	Se evitan métodos secos como plumeros, escobas, previniendo la dispersión de polvo y partículas portadoras de gérmenes en el medio ambiente				
36	Se cuenta con los insumos necesarios para las tareas de limpieza y desinfección				
37	Se utilizan paños, estropajos o esponjas y bolsas específicas identificadas por colores para evitar la contaminación cruzada				
38	Se colocan señales de advertencia en aquellos lugares donde se está realizando la limpieza				

39	Se verifica continuamente el funcionamiento y el abastecimiento de los productos desinfectantes en las áreas públicas				
40	Es supervisado el cumplimiento del protocolo de limpieza				
41	Se evidencia en las damas el cabello recogido, sin joyas y las uñas cortas				
42	Se evidencia en los caballeros el cabello corto, sin barba y las uñas cortas				
43	El personal de limpieza utiliza el equipo de protección personal ( mascarilla, guantes, protección ocular, calzado adecuado, delantal, cofia				
<b>Clasificación de las áreas y superficies</b>					
44	Se tienen identificadas las áreas críticas para la correcta limpieza y desinfección				
45	Se tienen identificadas las áreas semicríticas para la correcta limpieza y desinfección				
46	Se tienen identificadas las áreas no críticas para la correcta limpieza y desinfección				
<b>Limpieza y desinfección de Áreas Públicas</b>					
47	Se revisa diariamente el funcionamiento y limpieza de los servicios sanitarios y grifos				

48	Se revisa diariamente el funcionamiento y abastecimiento de los dispensadores de jabón, gel desinfectante, papel desechable, etc. y se dejan registros				
49	Se realiza la limpieza adecuada en la sala de espera en cada turno				
50	Se limpian y desinfectan las áreas de atención al público a primera hora, al recibir a un cliente y al finalizar el turno				
51	Se limpian y desinfectan los pisos constantemente				
52	Se desinfectan constantemente las perillas de las puertas por ser foco de contagio del COVID-19 y otras infecciones				
<b>Unidades de transporte turístico</b>					
53	Se desinfecta la suela del calzado previo a subirse al transporte				
54	La tripulación del transporte turístico cuenta con el equipo de protección personal				
55	El servicio de transporte está registrado en INGUAT y cuenta con licencia autorizada por la Dirección General de Transportes -DGT-				
56	Se mantiene en un lugar visible que la tripulación de cada Unidad de Transporte está acreditada como COVID-19 Negativo. Según el -MSPAS-				
57	Se toma la temperatura a cada pasajero previo a abordar la Unidad de Transporte				



58	Se cuenta con un botiquín adecuado para emergencias de salud leves				
59	Se verifica que la tripulación y los pasajeros utilicen mascarillas para su seguridad				
60	La Unidad de Transporte cuenta con dispensadores de alcohol desinfectante para uso de colaboradores y pasajeros				
61	La Unidad de Transporte cuenta con sanitario interno en buen funcionamiento previo a iniciar un viaje				
62	Según la capacidad de la Unidad de Transporte se ubica a los participantes del viaje intercalando los asientos (50% del espacio)				
63	Se cuenta con stock de productos de limpieza y equipos de protección como guantes, mascarillas, gel desinfectante, etc.				
<b>Condiciones para abordar el transporte</b>					
64	Se asegura el distanciamiento físico en la espera del abordaje de 1.5 metros entre una persona y otra				
65	Se verifica el uso de mascarilla en los pasajeros				
66	Se desinfecta el equipaje en general de los pasajeros antes de ingresar al transporte				
<b>Medidas dentro de la Unidad de Transporte</b>					
67	Se utiliza el 50% de la capacidad del transporte como máximo para la ubicación de los pasajeros				

68	Se supervisa que los pasajeros cumplan con las medidas de prevención como uso de equipo de protección personal, distanciamiento físico, etc.				
69	Se provee constantemente alcohol desinfectante a los pasajeros				
70	Se verifica que los pasajeros no consuman alimentos a bordo de la Unidad de Transporte excepto agua embotellada				
71	Se verifica que no se intercambien objetos entre pasajeros como revistas, libros, guías, lapiceros por ser fuente de contagio				
<b>Limpieza y desinfección</b>					
72	Se limpian y desinfectan las superficies críticas (barandales, asientos, sanitarios, apoya brazos) de las Unidades de Transporte				
73	Se limpia y desinfecta la cabina del piloto				
74	Se ventilan las Unidades de Transporte cuando no están ocupadas por los pasajeros				
75	Se verifica que el aire acondicionado cuenta con filtros en buen estado (preferiblemente se usa aire acondicionado no circulante)				
76	Se realizan recorridos para la recolección de basura dentro de la Unidad de Transporte				
77	Se limpian y desinfectan los asientos cada vez que los pasajeros descienden y antes de ingresar nuevamente a la Unidad de Transporte				
78	Se limpia y desinfecta el pasillo de la Unidad de Transporte				

79	Al finalizar el viaje se garantiza la desinfección de cada una de las Unidades de Transporte				
<b>Desechos sólidos y Orgánicos</b>					
80	Se ha establecido un protocolo para el manejo adecuado de los desechos sólidos y orgánicos dentro del establecimiento de hospedaje				
<b>Parqueo</b>					
81	Se ha establecido un protocolo para el uso, limpieza y desinfección en el parqueo del restaurante				



INGUAT

Instituto Guatemalteco  
de Turismo