

ESTADÍSTICAS |

# Boletín

## OFERTA HOTELERA

### Cuarto trimestre

## 2019



Péten  
Aventura en el Mundo Maya

DEPARTAMENTO DE  
INVESTIGACIÓN  
DE MERCADOS



Instituto Guatemalteco de Turismo

📍 7.ª avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, 9.º nivel  
☎ (502) 2290-2800 Ext. 3202  
🌐 [www.inguat.gob.gt](http://www.inguat.gob.gt)

SECCIÓN DE ESTADÍSTICA



[visitguatemala.com](https://www.visitguatemala.com) | [paseoguatemala.com](https://www.paseoguatemala.com)

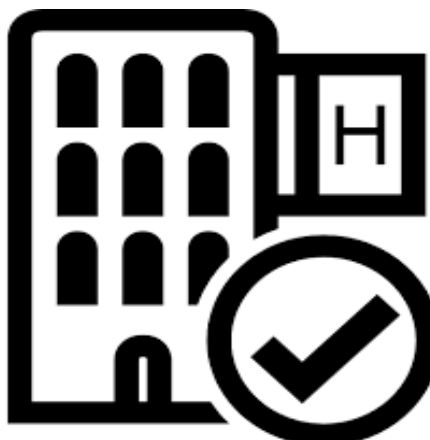
## INTRODUCCIÓN

El BOLETÍN DE LA OFERTA HOTELERA CUARTO TRIMESTRE 2019, presenta las estadísticas de la Oferta Hotelera al finalizar el año 2019 cerrando con un registro de **4,006 establecimientos de hospedaje ACTIVOS** esta cantidad está conformada por 4 sub registros o grupos: HOTELES 1,059; PENSIONES 280; HOSPEDAJES 2,040 y AUTOHOTELES/MOTELES 627.

**La Oferta Hotelera** también es la infraestructura disponible para prestar el servicio de hospedaje, cerrando así: 4,006 establecimientos, 63,494 habitaciones y 166,359 plazas-cama.

**La Oferta hotelera por el tiempo de servicio** se divide en dos conjuntos: El conjunto de establecimientos que prestan el **servicio por día** y el huésped hace la Pernoctación, esta conformado por 3 GRUPOS así: HOTELES, PENSIONES Y HOSPEDAJES. El otro conjunto, los que prestan el **servicio por fracción de día** conformada por un sólo grupo: los AUTOHOTELES/MOTELES. Por lo anterior este BOLETIN consta de 2 CAPITULOS, el primer capítulo presenta las estadísticas de los establecimientos que prestan el servicio por día y el segundo a los establecimientos por fracción de día.

Es importante ver que la terminología utilizada en este BOLETÍN: GRUPO, HOTEL, PENSIÓN, HOSPEDAJE y AUTOHOTEL/MOTEL están en el REGLAMENTOS DE ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE, Acuerdo Gubernativo No. 1144-83. El cual es utilizado por el Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT- como disposición legal para regular, clasificar y agrupar los establecimientos de hospedaje. Referencia en la página 29, glosario, de boletín.





## CONTENIDO

### OFERTA HOTELERA CUARTO TRIMESTRE 2019

| TEMA                                                                                                       | Páginas |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Portada                                                                                                    | 1       |
| Introducción                                                                                               | 2       |
| Contenido                                                                                                  | 3       |
| Resumen                                                                                                    | 4       |
| CAPITULO 1: Totales de Oferta Hotelera de establecimientos de servicio por día o pernoctación              | 5 a 10  |
| Oferta Grupo Hoteles                                                                                       | 11 a 14 |
| Oferta Grupo Pensiones                                                                                     | 15 a 18 |
| Oferta Grupo Hospedajes                                                                                    | 19 a 22 |
| Serie histórica oferta hotelera 2012 - 2019                                                                | 23      |
| CAPITULO 2: Oferta Hotelera de establecimientos de servicio por fracción de día, Grupo AutoHoteles/Moteles | 24 a 26 |
| Glosario, del Reglamento de Hospedaje                                                                      | 27      |
| Fuente de Información                                                                                      | 28      |
| Elaborado por                                                                                              | 29      |



## RESUMEN

La OFERTA HOTELERA de Guatemala al finalizar el cuarto trimestre 2019 cerro con una capacidad instalada de 4,006 establecimientos; 63,494 habitaciones y 166,359 plazas-cama. Es de hacer notar que la mayor cantidad de establecimientos lo tiene el grupo de hospedajes con 2,040; la mayor cantidad de habitaciones en el mismo grupo con 28,186 y la mayor cantidad de Plazas-cama en el grupo hoteles con 74,845.

En la tabla 1, se observa la Oferta Hotelera, servicio por día, en comparativo con el mismo período del año anterior, se nota incrementos alcanzados: En establecimientos 1.9%, en habitaciones 2.3% y en plazas-cama 2.3%.

### OFERTA HOTELERA DE GUATEMALA AL FINALIZAR EL CUARTO TRIMESTRE 2019

GRÁFICA 1

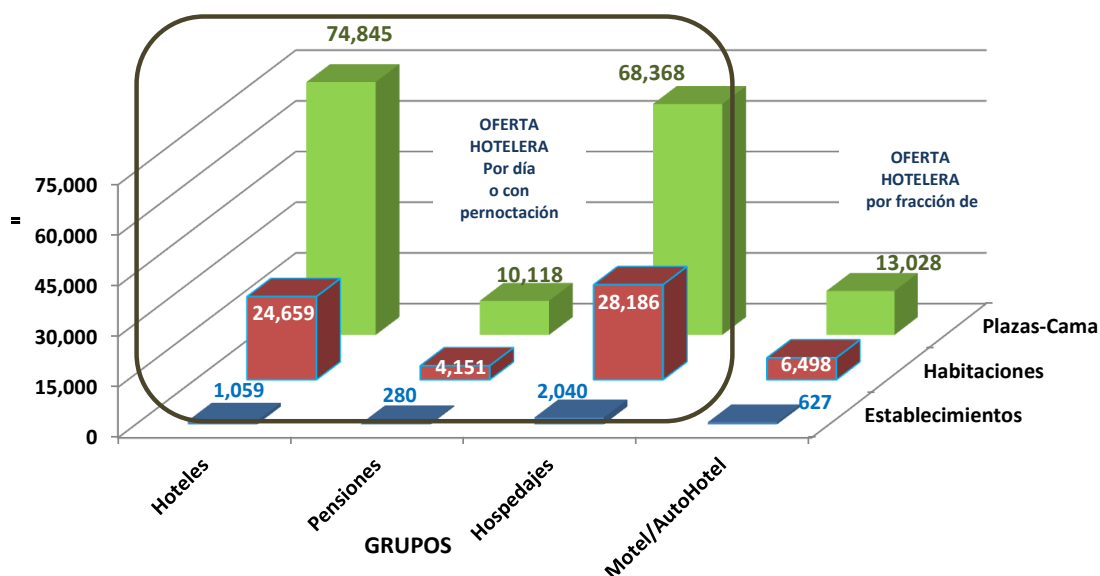


TABLA 1

| OFERTA HOTELERA con PERNOCTACIÓN Y POR GRUPOS, COMPARATIVO CUARTO TRIMESTRE 2018 - 2019 |                       |                       |            |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------|------------|
| GRUPO                                                                                   | CUARTO TRIMESTRE 2018 | CUARTO TRIMESTRE 2019 | DIFERENCIA |            |
|                                                                                         |                       |                       | NUMÉRICA   | PORCENTUAL |
| 1) HOTELES                                                                              | 1,032                 | 1,059                 | 27         | 2.6%       |
| Habitaciones                                                                            | 23,858                | 24,659                | 801        | 3.4%       |
| Plazas-Cama                                                                             | 72,320                | 74,845                | 2,525      | 3.5%       |
| 2) PENSIONES                                                                            | 272                   | 280                   | 8          | 2.9%       |
| Habitaciones                                                                            | 4,058                 | 4,151                 | 93         | 2.3%       |
| Plazas-Cama                                                                             | 9,878                 | 10,118                | 240        | 2.4%       |
| 3) HOSPEDAJES                                                                           | 2,011                 | 2,040                 | 29         | 1.4%       |
| Habitaciones                                                                            | 27,819                | 28,186                | 367        | 1.3%       |
| Plazas-Cama                                                                             | 67,720                | 68,368                | 648        | 1.0%       |
| OFERTA HOTELERA CON PERNOCTACIÓN                                                        |                       |                       |            |            |
| SUMA GRUPOS                                                                             | 3,315                 | 3,379                 | 64         | 1.9%       |
| SUMA HABITACIONES                                                                       | 55,735                | 56,996                | 1,261      | 2.3%       |
| SUMA PLAZAS-CAMA                                                                        | 149,918               | 153,331               | 3,413      | 2.3%       |

Elaborado por la Sección de Estadística. Depto. De Investigación y Análisis de Mercados



[visitguatemala.com](https://www.visitguatemala.com) | [paseoguatemala.com](https://www.paseoguatemala.com)

# CAPITULO 1

# OFERTA HOTELERA

## ESTABLECIMIENTOS SERVICIO POR DÍA O PERNOCTACIÓN

### HOTELES

### PENSIONES

### HOSPEDAJES





**TABLA 2**  
**OFERTA HOTELERA POR DEPARTAMENTOS DE GUATEMALA**  
**NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS, HABITACIONES Y PLAZAS-CAMA**  
**AL CIERRE DEL AÑOS 2019**

**Establecimientos que prestan el servicio de hospedaje por día o pernoctación**

| DEPARTAMENTOS  | ESTABLECIMIENTOS de ALOJAMIENTO (Suma de Hospedajes, Hoteles y Pensiones) | %           | HABITACIONES  | %           | PLAZAS CAMA    | %           |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|-------------|----------------|-------------|
| <b>TOTALES</b> | <b>3,379</b>                                                              | <b>100%</b> | <b>56,996</b> | <b>100%</b> | <b>153,331</b> | <b>100%</b> |
| ALTA VERAPAZ   | 185                                                                       | 5.5%        | 3,055         | 5.4%        | 8,182          | 5.3%        |
| BAJA VERAPAZ   | 52                                                                        | 1.5%        | 857           | 1.5%        | 2,186          | 1.4%        |
| CHIMALTENANGO  | 70                                                                        | 2.1%        | 935           | 1.6%        | 2,396          | 1.6%        |
| CHIQUMULA      | 177                                                                       | 5.2%        | 3,874         | 6.8%        | 10,796         | 7.0%        |
| EL PROGRESO    | 33                                                                        | 1.0%        | 379           | 0.7%        | 1,062          | 0.7%        |
| ESCUINTLA      | 152                                                                       | 4.5%        | 2,482         | 4.4%        | 6,805          | 4.4%        |
| GUATEMALA      | 530                                                                       | 15.7%       | 10,447        | 18.3%       | 27,590         | 18.0%       |
| HUEHUETENANGO  | 250                                                                       | 7.4%        | 4,477         | 7.9%        | 10,085         | 6.6%        |
| IZABAL         | 170                                                                       | 5.0%        | 2,853         | 5.0%        | 8,297          | 5.4%        |
| JALAPA         | 42                                                                        | 1.2%        | 717           | 1.3%        | 1,766          | 1.2%        |
| JUTIAPA        | 87                                                                        | 2.6%        | 1,458         | 2.6%        | 3,656          | 2.4%        |
| PETEN          | 265                                                                       | 7.8%        | 4,115         | 7.2%        | 12,049         | 7.9%        |
| QUETZALTENANGO | 234                                                                       | 6.9%        | 4,216         | 7.4%        | 10,544         | 6.9%        |
| QUICHE         | 165                                                                       | 4.9%        | 2,662         | 4.7%        | 6,402          | 4.2%        |
| RETALHULEU     | 81                                                                        | 2.4%        | 1,415         | 2.5%        | 4,493          | 2.9%        |
| SACATEPEQUEZ   | 215                                                                       | 6.4%        | 2,969         | 5.2%        | 9,417          | 6.1%        |
| SAN MARCOS     | 223                                                                       | 6.6%        | 3,247         | 5.7%        | 7,393          | 4.8%        |
| SANTA ROSA     | 95                                                                        | 2.8%        | 1,572         | 2.8%        | 4,585          | 3.0%        |
| SOLOLA         | 229                                                                       | 6.8%        | 2,910         | 5.1%        | 8,762          | 5.7%        |
| SUCHITEPEQUEZ  | 64                                                                        | 1.9%        | 1,008         | 1.8%        | 2,411          | 1.6%        |
| TOTONICAPAN    | 14                                                                        | 0.4%        | 212           | 0.4%        | 483            | 0.3%        |
| ZACAPA         | 46                                                                        | 1.4%        | 1,136         | 2.0%        | 3,971          | 2.6%        |

**GRÁFICA 2**

**SIETE DEPARTAMENTOS CON MAYOR ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE AL FINALIZAR EL 2019**

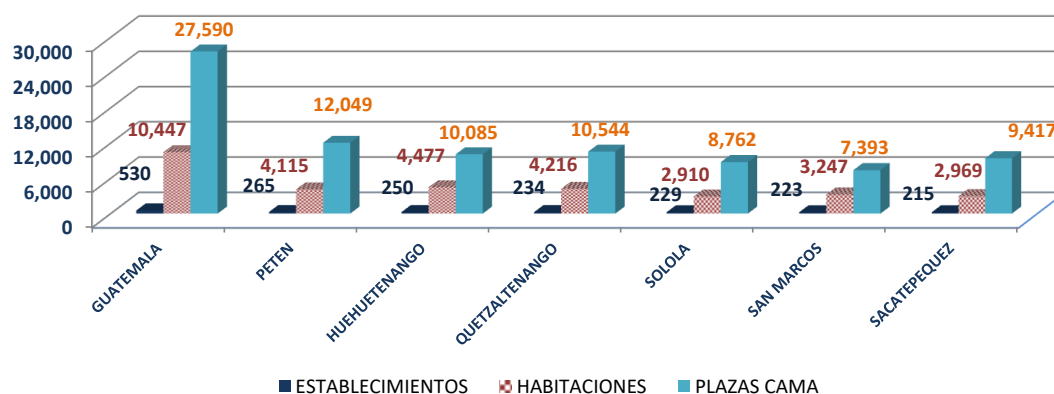


TABLA 3  
OFERTA HOTELERA DE ESTABLECIMIENTOS, HABITACIONES Y PLAZAS-CAMA  
EN DESGLOSE DE HOTELES, PENSIONES Y HOSPEDAJES  
POR DEPARTAMENTOS DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA  
AL CONCLUIR EL AÑO 2019

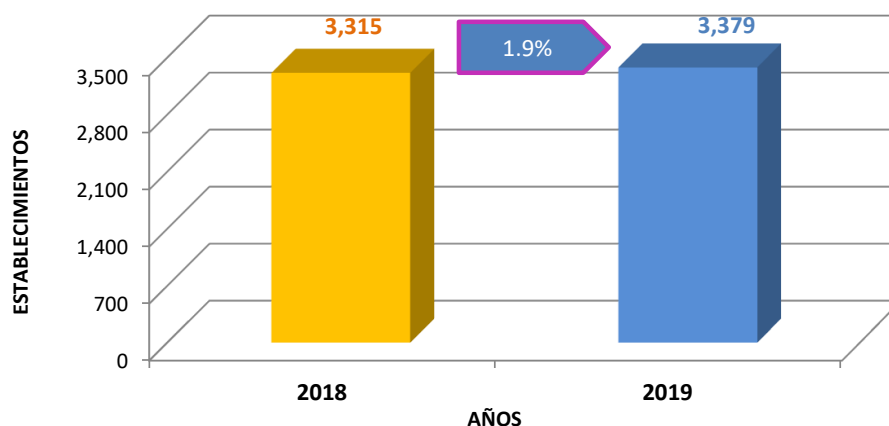
| DEPARTAMENTO   |            | ESTABLECIMIENTOS | HABITACIONES | PLAZAS CAMA |
|----------------|------------|------------------|--------------|-------------|
|                | GRAN TOTAL | 3,379            | 56,996       | 153,331     |
|                | Hoteles    | 1,059            | 24,659       | 74,845      |
|                | Pensiones  | 280              | 4,151        | 10,118      |
|                | Hospedajes | 2,040            | 28,186       | 68,368      |
| ALTA VERAPAZ   | Hotel      | 73               | 1,369        | 3,945       |
|                | Pension    | 25               | 414          | 971         |
|                | Hospedaje  | 87               | 1,272        | 3,266       |
| BAJA VERAPAZ   | Hotel      | 13               | 267          | 819         |
|                | Pension    | 12               | 223          | 505         |
|                | Hospedaje  | 27               | 367          | 862         |
| CHIMALTENANGO  | Hotel      | 17               | 363          | 1,022       |
|                | Pension    | 0                | 0            | 0           |
|                | Hospedaje  | 53               | 572          | 1,374       |
| CHIMULULA      | Hotel      | 46               | 1,311        | 4,214       |
|                | Pension    | 14               | 286          | 739         |
|                | Hospedaje  | 117              | 2,277        | 5,843       |
| EL PROGRESO    | Hotel      | 11               | 144          | 463         |
|                | Pension    | 5                | 69           | 210         |
|                | Hospedaje  | 17               | 166          | 389         |
| ESCUINTLA      | Hotel      | 48               | 1,040        | 3,270       |
|                | Pension    | 15               | 228          | 563         |
|                | Hospedaje  | 89               | 1,214        | 2,972       |
| GUATEMALA      | Hotel      | 102              | 4,758        | 15,076      |
|                | Pension    | 46               | 676          | 1,439       |
|                | Hospedaje  | 382              | 5,013        | 11,075      |
| HUEHUETENANGO  | Hotel      | 72               | 1,623        | 4,094       |
|                | Pension    | 17               | 249          | 565         |
|                | Hospedaje  | 161              | 2,605        | 5,426       |
| IZABAL         | Hotel      | 64               | 1,335        | 4,278       |
|                | Pension    | 16               | 236          | 680         |
|                | Hospedaje  | 90               | 1,282        | 3,339       |
| JALAPA         | Hotel      | 11               | 233          | 661         |
|                | Pension    | 3                | 33           | 98          |
|                | Hospedaje  | 28               | 451          | 1,007       |
| JUTIAPA        | Hotel      | 26               | 571          | 1,530       |
|                | Pension    | 5                | 57           | 172         |
|                | Hospedaje  | 56               | 830          | 1,954       |
| PETEN          | Hotel      | 90               | 1,595        | 4,777       |
|                | Pension    | 12               | 163          | 454         |
|                | Hospedaje  | 163              | 2,357        | 6,818       |
| QUETZALTENANGO | Hotel      | 97               | 2,340        | 6,119       |
|                | Pension    | 24               | 383          | 798         |
|                | Hospedaje  | 113              | 1,493        | 3,627       |
| QUICHE         | Hotel      | 45               | 882          | 2,353       |
|                | Pension    | 13               | 177          | 346         |
|                | Hospedaje  | 107              | 1,603        | 3,703       |
| RETALHULEU     | Hotel      | 42               | 890          | 3,072       |
|                | Pension    | 6                | 83           | 214         |
|                | Hospedaje  | 33               | 442          | 1,207       |
| SACATEPEQUEZ   | Hotel      | 96               | 1,838        | 6,014       |
|                | Pension    | 24               | 204          | 743         |
|                | Hospedaje  | 95               | 927          | 2,660       |
| SAN MARCOS     | Hotel      | 47               | 900          | 2,205       |
|                | Pension    | 19               | 275          | 629         |
|                | Hospedaje  | 157              | 2,072        | 4,559       |
| SANTA ROSA     | Hotel      | 47               | 891          | 2,783       |
|                | Pension    | 5                | 99           | 299         |
|                | Hospedaje  | 43               | 582          | 1,503       |
| SOLOLA         | Hotel      | 78               | 1,275        | 4,164       |
|                | Pension    | 6                | 78           | 188         |
|                | Hospedaje  | 145              | 1,557        | 4,410       |
| SUCHITEPEQUEZ  | Hotel      | 10               | 238          | 839         |
|                | Pension    | 8                | 131          | 307         |
|                | Hospedaje  | 46               | 639          | 1,265       |
| TOTONICAPAN    | Hotel      | 2                | 38           | 128         |
|                | Pension    |                  |              |             |
|                | Hospedaje  | 12               | 174          | 355         |
| ZACAPA         | Hotel      | 22               | 758          | 3,019       |
|                | Pension    | 5                | 87           | 198         |
|                | Hospedaje  | 19               | 291          | 754         |

Fuente: INGUAT, Departamento de Fomento, Sección de Registro / Elaborado Sección de Estadística, Departamento de Investigación de Mercados

**TABLA 4**  
**OFERTA HOTELERA DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO**  
**POR DEPARTAMENTOS COMPARATIVO 2018-2019**

| DEPARTAMENTOS  | ESTABLECIMIENTOS |              | DIFERENCIA |             |
|----------------|------------------|--------------|------------|-------------|
|                | 2018             | 2019         | NUMERAL    | PORCENTUAL  |
| <b>TOTALES</b> | <b>3,315</b>     | <b>3,379</b> | <b>64</b>  | <b>1.9%</b> |
| ALTA VERAPAZ   | 174              | 185          | 11         | 6.3%        |
| BAJA VERAPAZ   | 52               | 52           | 0          | 0.0%        |
| CHIMALTENANGO  | 68               | 70           | 2          | 2.9%        |
| CHIQUMULA      | 176              | 177          | 1          | 0.6%        |
| EL PROGRESO    | 31               | 33           | 2          | 6.5%        |
| ESCUINTLA      | 148              | 152          | 4          | 2.7%        |
| GUATEMALA      | 501              | 530          | 29         | 5.8%        |
| HUEHUETENANGO  | 244              | 250          | 6          | 2.5%        |
| IZABAL         | 172              | 170          | -2         | -1.2%       |
| JALAPA         | 37               | 42           | 5          | 13.5%       |
| JUTIAPA        | 81               | 87           | 6          | 7.4%        |
| PETEN          | 262              | 265          | 3          | 1.1%        |
| QUETZALTENANGO | 228              | 234          | 6          | 2.6%        |
| QUICHE         | 157              | 165          | 8          | 5.1%        |
| RETALHULEU     | 80               | 81           | 1          | 1.3%        |
| SACATEPEQUEZ   | 208              | 215          | 7          | 3.4%        |
| SAN MARCOS     | 219              | 223          | 4          | 1.8%        |
| SANTA ROSA     | 96               | 95           | -1         | -1.0%       |
| SOLOLA         | 227              | 229          | 2          | 0.9%        |
| SUCHITEPEQUEZ  | 75               | 64           | -11        | -14.7%      |
| TOTONICAPAN    | 34               | 14           | -20        | -58.8%      |
| ZACAPA         | 45               | 46           | 1          | 2.2%        |

**GRÁFICA 3**  
**NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO**

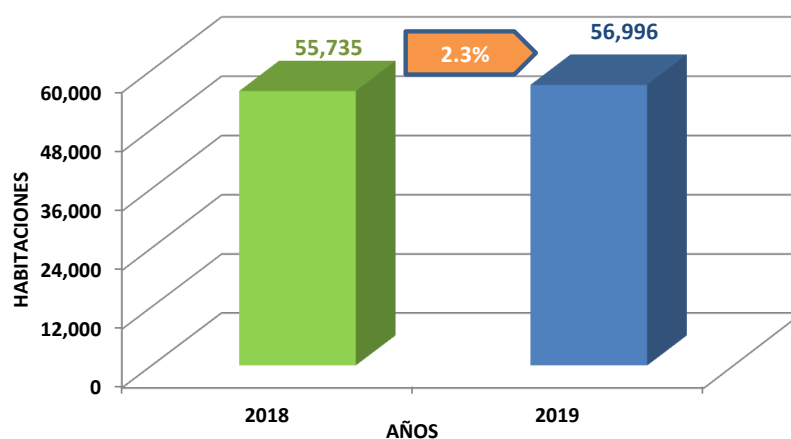




**TABLA 5**  
**OFERTA HOTELERA DE HABITACIONES**  
**POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2018-2019**

| DEPARTAMENTOS  | HABITACIONES  |               | DIFERENCIA   |             |
|----------------|---------------|---------------|--------------|-------------|
|                | 2018          | 2019          | NUMERAL      | PORCENTUAL  |
| <b>TOTALES</b> | <b>55,735</b> | <b>56,996</b> | <b>1,261</b> | <b>2.3%</b> |
| ALTA VERAPAZ   | 2,872         | 3,055         | 183          | 6.4%        |
| BAJA VERAPAZ   | 852           | 857           | 5            | 0.6%        |
| CHIMALTENANGO  | 788           | 935           | 147          | 18.7%       |
| CHIQUMULA      | 3,857         | 3,874         | 17           | 0.4%        |
| EL PROGRESO    | 353           | 379           | 26           | 7.4%        |
| ESCUINTLA      | 2,417         | 2,482         | 65           | 2.7%        |
| GUATEMALA      | 9,836         | 10,447        | 611          | 6.2%        |
| HUEHUETENANGO  | 4,386         | 4,477         | 91           | 2.1%        |
| IZABAL         | 2,907         | 2,853         | -54          | -1.9%       |
| JALAPA         | 650           | 717           | 67           | 10.3%       |
| JUTIAPA        | 1,337         | 1,458         | 121          | 9.1%        |
| PETEN          | 4,060         | 4,115         | 55           | 1.4%        |
| QUETZALTENANGO | 4,135         | 4,216         | 81           | 2.0%        |
| QUICHE         | 2,509         | 2,662         | 153          | 6.1%        |
| RETALHULEU     | 1,470         | 1,415         | -55          | -3.7%       |
| SACATEPEQUEZ   | 2,841         | 2,969         | 128          | 4.5%        |
| SAN MARCOS     | 3,170         | 3,247         | 77           | 2.4%        |
| SANTA ROSA     | 1,585         | 1,572         | -13          | -0.8%       |
| SOLOLA         | 2,882         | 2,910         | 28           | 1.0%        |
| SUCHITEPEQUEZ  | 1,259         | 1,008         | -251         | -19.9%      |
| TOTONICAPAN    | 459           | 212           | -247         | -53.8%      |
| ZACAPA         | 1,110         | 1,136         | 26           | 2.3%        |

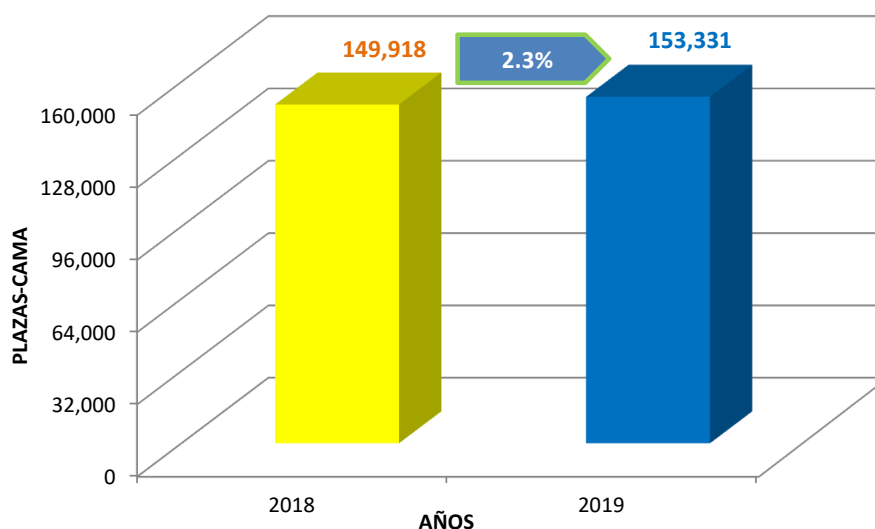
**GRÁFICA 4**  
**NÚMERO DE HABITACIONES**



**TABLA 6**  
**OFERTA HOTELERA DE PLAZAS CAMA**  
**POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2018-2019**

| DEPARTAMENTOS  | PLAZAS-CAMA    |                | DIFERENCIA   |             |
|----------------|----------------|----------------|--------------|-------------|
|                | 2018           | 2019           | NUMÉRICA     | PORCENTUAL  |
| <b>TOTALES</b> | <b>149,918</b> | <b>153,331</b> | <b>3,413</b> | <b>2.3%</b> |
| ALTA VERAPAZ   | 7,563          | 8,182          | 619          | 8.2%        |
| BAJA VERAPAZ   | 2,201          | 2,186          | -15          | -0.7%       |
| CHIMALTENANGO  | 1,961          | 2,396          | 435          | 22.2%       |
| CHIQUIMULA     | 10,693         | 10,796         | 103          | 1.0%        |
| EL PROGRESO    | 938            | 1,062          | 124          | 13.2%       |
| ESCUINTLA      | 6,466          | 6,805          | 339          | 5.2%        |
| GUATEMALA      | 25,950         | 27,590         | 1,640        | 6.3%        |
| HUEHUETENANGO  | 9,915          | 10,085         | 170          | 1.7%        |
| IZABAL         | 8,477          | 8,297          | -180         | -2.1%       |
| JALAPA         | 1,506          | 1,766          | 260          | 17.3%       |
| JUTIAPA        | 3,242          | 3,656          | 414          | 12.8%       |
| PETEN          | 11,800         | 12,049         | 249          | 2.1%        |
| QUETZALTENANGO | 10,276         | 10,544         | 268          | 2.6%        |
| QUICHE         | 6,067          | 6,402          | 335          | 5.5%        |
| RETALHULEU     | 4,616          | 4,493          | -123         | -2.7%       |
| SACATEPEQUEZ   | 8,903          | 9,417          | 514          | 5.8%        |
| SAN MARCOS     | 7,113          | 7,393          | 280          | 3.9%        |
| SANTA ROSA     | 4,685          | 4,585          | -100         | -2.1%       |
| SOLOLA         | 9,603          | 8,762          | -841         | -8.8%       |
| SUCHITEPEQUEZ  | 3,056          | 2,411          | -645         | -21.1%      |
| TOTONICAPAN    | 976            | 483            | -493         | -50.5%      |
| ZACAPA         | 3,911          | 3,971          | 60           | 1.5%        |

**GRÁFICA 5**  
**ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO**  
**NÚMERO DE PLAZAS-CAMA**



# OFERTA

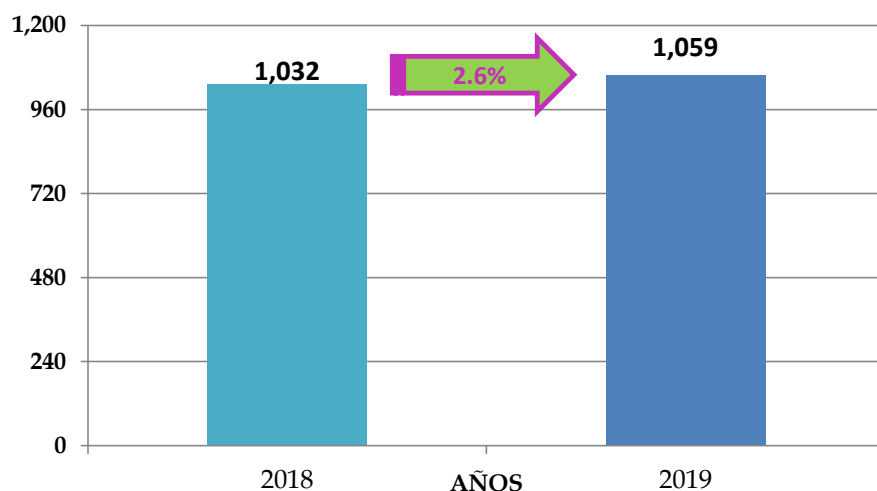
# GRUPO HOTELES



**TABLA 7**  
**OFERTA de HOTELES**  
**POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2018-2019**

| DEPARTAMENTOS  | HOTELES      |              | VARIACION |             |
|----------------|--------------|--------------|-----------|-------------|
|                | 2018         | 2019         | NUMERAL   | PORCENTUAL  |
| <b>TOTALES</b> | <b>1,032</b> | <b>1,059</b> | <b>27</b> | <b>2.6%</b> |
| ALTA VERAPAZ   | 67           | 73           | 6         | 9.0%        |
| BAJA VERAPAZ   | 15           | 13           | -2        | -13.3%      |
| CHIMALTENANGO  | 16           | 17           | 1         | 6.3%        |
| CHIQUEMULA     | 46           | 46           | 0         | 0.0%        |
| EL PROGRESO    | 10           | 11           | 1         | 10.0%       |
| ESCUINTLA      | 47           | 48           | 1         | 2.1%        |
| GUATEMALA      | 95           | 102          | 7         | 7.4%        |
| HUEHUETENANGO  | 71           | 72           | 1         | 1.4%        |
| IZABAL         | 64           | 64           | 0         | 0.0%        |
| JALAPA         | 10           | 11           | 1         | 10.0%       |
| JUTIAPA        | 21           | 26           | 5         | 23.8%       |
| PETEN          | 95           | 90           | -5        | -5.3%       |
| QUETZALTENANGO | 93           | 97           | 4         | 4.3%        |
| QUICHE         | 45           | 45           | 0         | 0.0%        |
| RETALHULEU     | 42           | 42           | 0         | 0.0%        |
| SACATEPEQUEZ   | 88           | 96           | 8         | 9.1%        |
| SAN MARCOS     | 48           | 47           | -1        | -2.1%       |
| SANTA ROSA     | 44           | 47           | 3         | 6.8%        |
| SOLOLA         | 74           | 78           | 4         | 5.4%        |
| SUCHITEPEQUEZ  | 14           | 10           | -4        | -28.6%      |
| TOTONICAPAN    | 5            | 2            | -3        | -60.0%      |
| ZACAPA         | 22           | 22           | 0         | 0.0%        |

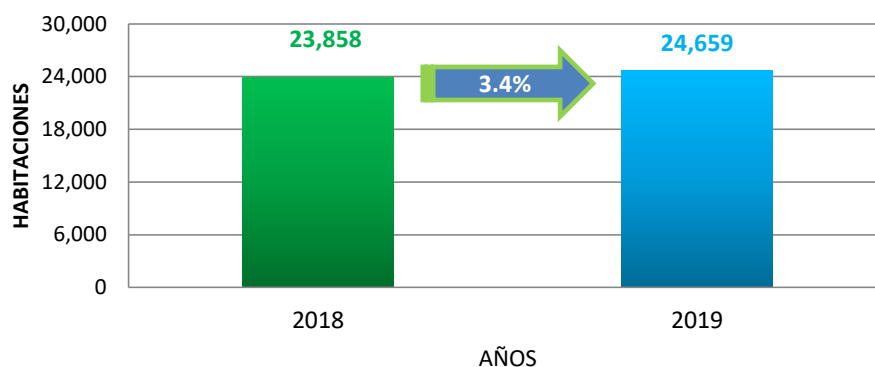
**GRÁFICA 6**  
**NÚMERO DE HOTELES**



**TABLA 8**  
**OFERTA HABITACIONES DE HOTELES**  
**POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2018-2019**

| DEPARTAMENTOS  | HABITACIONES DE HOTELES |               | VARIACION  |             |
|----------------|-------------------------|---------------|------------|-------------|
|                | 2018                    | 2019          | NUMERAL    | PORCENTUAL  |
| <b>TOTALES</b> | <b>23,858</b>           | <b>24,659</b> | <b>801</b> | <b>3.4%</b> |
| ALTA VERAPAZ   | 1,260                   | 1,369         | 109        | 8.65%       |
| BAJA VERAPAZ   | 278                     | 267           | -11        | -3.96%      |
| CHIMALTENANGO  | 232                     | 363           | 131        | 56.47%      |
| CHIMULULA      | 1,294                   | 1,311         | 17         | 1.31%       |
| EL PROGRESO    | 131                     | 144           | 13         | 9.92%       |
| ESCUINTLA      | 971                     | 1,040         | 69         | 7.11%       |
| GUATEMALA      | 4,385                   | 4,758         | 373        | 8.51%       |
| HUEHUETENANGO  | 1,610                   | 1,623         | 13         | 0.81%       |
| IZABAL         | 1,359                   | 1,335         | -24        | -1.77%      |
| JALAPA         | 214                     | 233           | 19         | 8.88%       |
| JUTIAPA        | 470                     | 571           | 101        | 21.49%      |
| PETEN          | 1,667                   | 1,595         | -72        | -4.32%      |
| QUETZALTENANGO | 2,292                   | 2,340         | 48         | 2.09%       |
| QUICHE         | 850                     | 882           | 32         | 3.76%       |
| RETALHULEU     | 900                     | 890           | -10        | -1.11%      |
| SACATEPEQUEZ   | 1,735                   | 1,838         | 103        | 5.94%       |
| SAN MARCOS     | 907                     | 900           | -7         | -0.77%      |
| SANTA ROSA     | 855                     | 891           | 36         | 4.21%       |
| SOLOLA         | 1,239                   | 1,275         | 36         | 2.91%       |
| SUCHITEPEQUEZ  | 393                     | 238           | -155       | -39.44%     |
| TOTONICAPAN    | 58                      | 38            | -20        | -34.48%     |
| ZACAPA         | 758                     | 758           | 0          | 0.00%       |

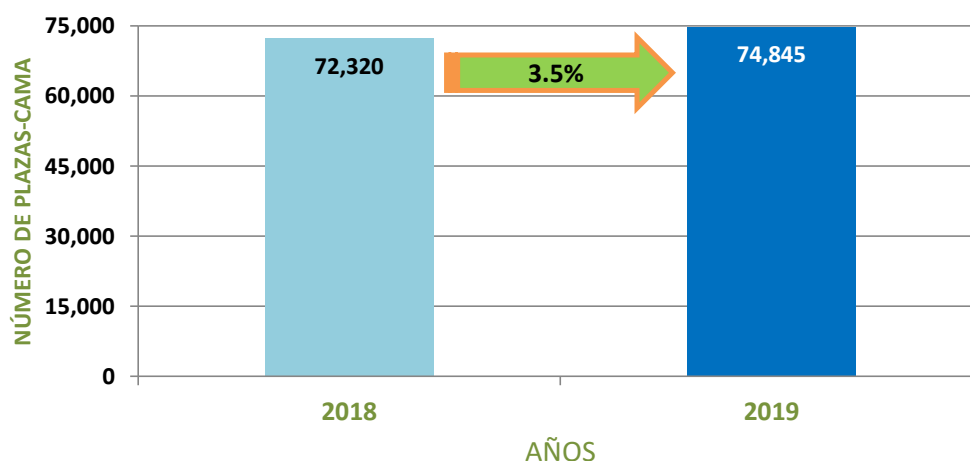
**GRÁFICA 7**  
**NÚMERO DE HABITACIONES DE HOTELES**



**TABLA 9**  
**OFERTA de PLAZAS-CAMA de HOTELES**  
**POR DEPARTAMENTOS, AÑOS 2018-2019**

| DEPARTAMENTOS  | NÚMERO DE PLAZAS-CAMA |               | VARIACION    |             |
|----------------|-----------------------|---------------|--------------|-------------|
|                | 2018                  | 2019          | NUMERAL      | PORCENTUAL  |
| <b>TOTALES</b> | <b>72,320</b>         | <b>74,845</b> | <b>2,525</b> | <b>3.5%</b> |
| ALTA VERAPAZ   | 3,589                 | 3,945         | 356          | 10%         |
| BAJA VERAPAZ   | 872                   | 819           | -53          | -6%         |
| CHIMALTENANGO  | 593                   | 1,022         | 429          | 72%         |
| CHIQUMULA      | 4,148                 | 4,214         | 66           | 2%          |
| EL PROGRESO    | 385                   | 463           | 78           | 20%         |
| ESCUINTLA      | 3,036                 | 3,270         | 234          | 8%          |
| GUATEMALA      | 13,972                | 15,076        | 1,104        | 8%          |
| HUEHUETENANGO  | 4,082                 | 4,094         | 12           | 0%          |
| IZABAL         | 4,382                 | 4,278         | -104         | -2%         |
| JALAPA         | 604                   | 661           | 57           | 9%          |
| JUTIAPA        | 1,228                 | 1,530         | 302          | 25%         |
| PETEN          | 4,931                 | 4,777         | -154         | -3%         |
| QUETZALTENANGO | 5,957                 | 6,119         | 162          | 3%          |
| QUICHE         | 2,275                 | 2,353         | 78           | 3%          |
| RETALHULEU     | 3,123                 | 3,072         | -51          | -2%         |
| SACATEPEQUEZ   | 5,588                 | 6,014         | 426          | 8%          |
| SAN MARCOS     | 2,200                 | 2,205         | 5            | 0%          |
| SANTA ROSA     | 2,657                 | 2,783         | 126          | 5%          |
| SOLOLA         | 4,190                 | 4,164         | -26          | -1%         |
| SUCHITEPEQUEZ  | 1,299                 | 839           | -460         | -35%        |
| TOTONICAPAN    | 190                   | 128           | -62          | -33%        |
| ZACAPA         | 3,019                 | 3,019         | 0            | 0%          |

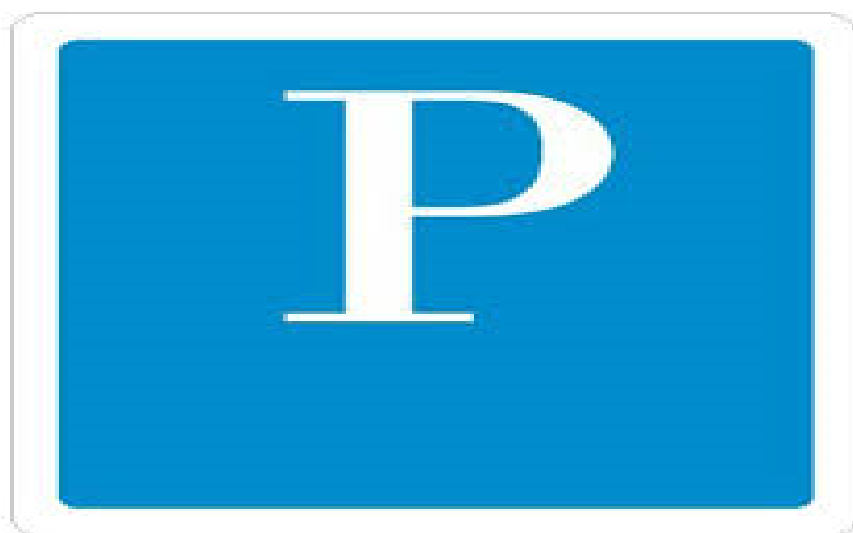
**GRÁFICA 8**  
**NÚMEROS DE PLAZAS-CAMA DE HOTELES**





# **OFERTA**

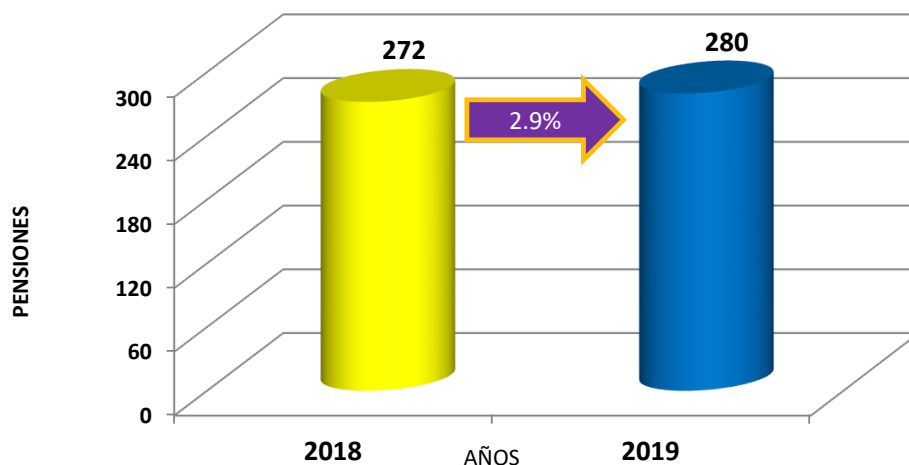
## **GRUPO PENSIONES**



**TABLA 10**  
**OFERTA DE PENSIONES**  
**POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2018-2019**

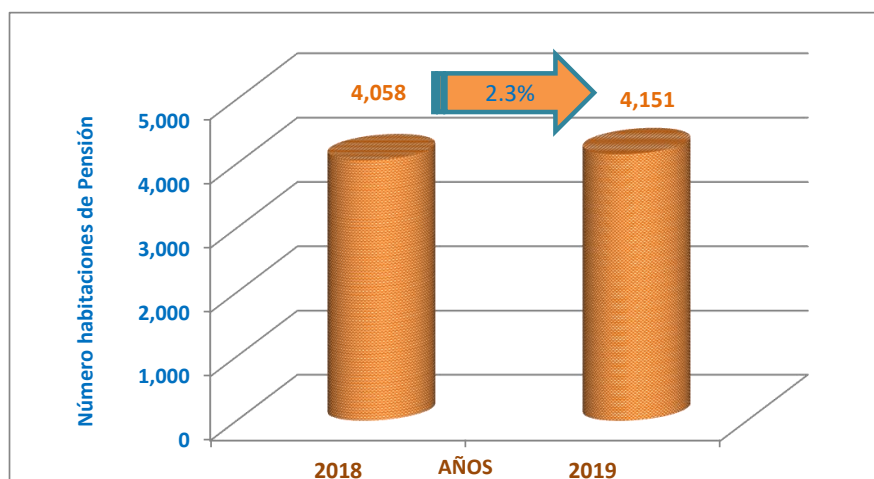
| DEPARTAMENTO   | PENSIONES  |            | VARIACION |             |
|----------------|------------|------------|-----------|-------------|
|                | 2018       | 2019       | NUMERAL   | PORCENTUAL  |
| <b>TOTAL</b>   | <b>272</b> | <b>280</b> | <b>8</b>  | <b>2.9%</b> |
| ALTA VERAPAZ   | 25         | 25         | 0         | 0.0%        |
| BAJA VERAPAZ   | 11         | 12         | 1         | 9.1%        |
| CHIMALTENANGO  | 1          | 0          | -1        | -100.0%     |
| CHIQUMULA      | 12         | 14         | 2         | 16.7%       |
| EL PROGRESO    | 5          | 5          | 0         | 0.0%        |
| ESCUINTLA      | 16         | 15         | -1        | -6.3%       |
| GUATEMALA      | 43         | 46         | 3         | 7.0%        |
| HUEHUETENANGO  | 16         | 17         | 1         | 6.3%        |
| IZABAL         | 17         | 16         | -1        | -5.9%       |
| JALAPA         | 2          | 3          | 1         | 50.0%       |
| JUTIAPA        | 5          | 5          | 0         | 0.0%        |
| PETEN          | 14         | 12         | -2        | -14.3%      |
| QUETZALTENANGO | 25         | 24         | -1        | -4.0%       |
| QUICHE         | 12         | 13         | 1         | 8.3%        |
| RETALHULEU     | 6          | 6          | 0         | 0.0%        |
| SACATEPEQUEZ   | 21         | 24         | 3         | 14.3%       |
| SAN MARCOS     | 17         | 19         | 2         | 11.8%       |
| SANTA ROSA     | 5          | 5          | 0         | 0.0%        |
| SOLOLA         | 6          | 6          | 0         | 0.0%        |
| SUCHITEPEQUEZ  | 8          | 8          | 0         | 0.0%        |
| TOTONICAPAN    | 0          | 0          | 0         | 0.0%        |
| ZACAPA         | 5          | 5          | 0         | 0.0%        |

**GRÁFICA 9**  
**NÚMERO DE PENSIONES**



**TABLA 11**  
**OFERTA HABITACIONES DE PENSIONES**  
**POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2018-2019**

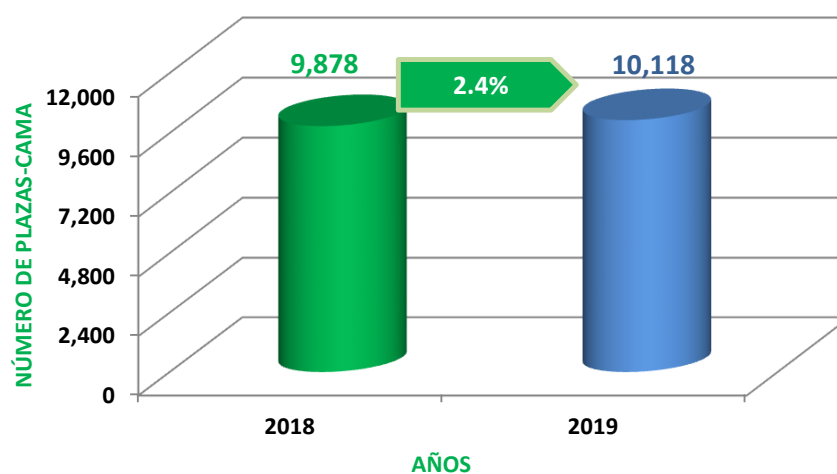
| DEPARTAMENTOS  | HABITACIONES DE PENSIONES |              | VARIACION |             |
|----------------|---------------------------|--------------|-----------|-------------|
|                | 2018                      | 2019         | NUMERAL   | PORCENTUAL  |
| <b>TOTALES</b> | <b>4,058</b>              | <b>4,151</b> | <b>93</b> | <b>2.3%</b> |
| ALTA VERAPAZ   | 400                       | 414          | 14        | 3.5%        |
| BAJA VERAPAZ   | 218                       | 223          | 5         | 2.3%        |
| CHIMALTENANGO  | 5                         | 0            | -5        | -100.0%     |
| CHIQUEMULA     | 259                       | 286          | 27        | 10.4%       |
| EL PROGRESO    | 61                        | 69           | 8         | 13.1%       |
| ESCUINTLA      | 260                       | 228          | -32       | -12.3%      |
| GUATEMALA      | 639                       | 676          | 37        | 5.8%        |
| HUEHUETENANGO  | 243                       | 249          | 6         | 2.5%        |
| IZABAL         | 245                       | 236          | -9        | -3.7%       |
| JALAPA         | 15                        | 33           | 18        | 120.0%      |
| JUTIAPA        | 57                        | 57           | 0         | 0.0%        |
| PETEN          | 211                       | 163          | -48       | -22.7%      |
| QUETZALTENANGO | 387                       | 383          | -4        | -1.0%       |
| QUICHE         | 155                       | 177          | 22        | 14.2%       |
| RETALHULEU     | 83                        | 83           | 0         | 0.0%        |
| SACATEPEQUEZ   | 179                       | 204          | 25        | 14.0%       |
| SAN MARCOS     | 263                       | 275          | 12        | 4.6%        |
| SANTA ROSA     | 93                        | 99           | 6         | 6.5%        |
| SOLOLA         | 73                        | 78           | 5         | 6.8%        |
| SUCHITEPEQUEZ  | 131                       | 131          | 0         | 0.0%        |
| TOTONICAPAN    | 0                         | 0            | 0         | 0.0%        |
| ZACAPA         | 81                        | 87           | 6         | 7.4%        |



**TABLA 12**  
**OFERTA DE PLAZAS-CAMA DE PENSIONES**  
**POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2018-2019**

| DEPARTAMENTOS  | NÚMERO DE PLAZAS-CAMA |               | VARIACION  |             |
|----------------|-----------------------|---------------|------------|-------------|
|                | 2018                  | 2019          | NUMERAL    | PORCENTUAL  |
| <b>TOTALES</b> | <b>9,878</b>          | <b>10,118</b> | <b>240</b> | <b>2.4%</b> |
| ALTA VERAPAZ   | 927                   | 971           | 44         | 4.7%        |
| BAJA VERAPAZ   | 495                   | 505           | 10         | 2.0%        |
| CHIMALTENANGO  | 12                    | 0             | -12        | -100.0%     |
| CHIQUMULA      | 660                   | 739           | 79         | 12.0%       |
| EL PROGRESO    | 174                   | 210           | 36         | 20.7%       |
| ESCUINTLA      | 600                   | 563           | -37        | -6.2%       |
| GUATEMALA      | 1358                  | 1439          | 81         | 6.0%        |
| HUEHUETENANGO  | 551                   | 565           | 14         | 2.5%        |
| IZABAL         | 704                   | 680           | -24        | -3.4%       |
| JALAPA         | 44                    | 98            | 54         | 122.7%      |
| JUTIAPA        | 172                   | 172           | 0          | 0.0%        |
| PETEN          | 565                   | 454           | -111       | -19.6%      |
| QUETZALTENANGO | 813                   | 798           | -15        | -1.8%       |
| QUICHE         | 301                   | 346           | 45         | 15.0%       |
| RETALHULEU     | 214                   | 214           | 0          | 0.0%        |
| SACATEPEQUEZ   | 707                   | 743           | 36         | 5.1%        |
| SAN MARCOS     | 565                   | 629           | 64         | 11.3%       |
| SANTA ROSA     | 325                   | 299           | -26        | -8.0%       |
| SOLOLA         | 173                   | 188           | 15         | 8.7%        |
| SUCHITEPEQUEZ  | 307                   | 307           | 0          | 0.0%        |
| TOTONICAPAN    | 0                     | 0             | 0          | 0.0%        |
| ZACAPA         | 211                   | 198           | -13        | -6.2%       |

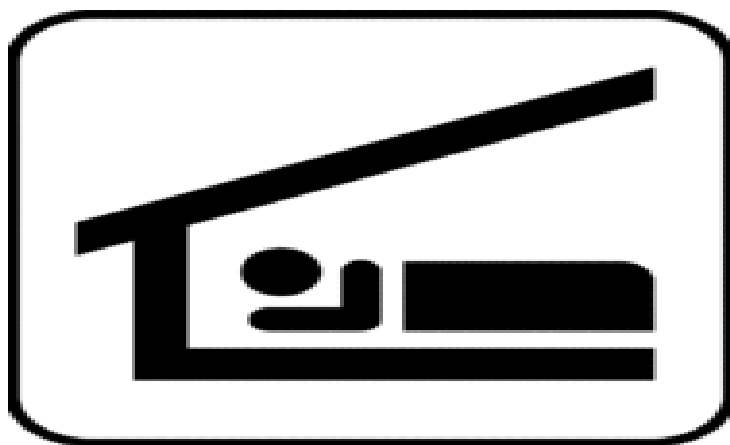
**GRÁFICA 11**  
**DE PENSIONES**  
**NÚMERO DE PLAZAS-CAMA**



# OFERTA GRUPO HOSPEDAJES



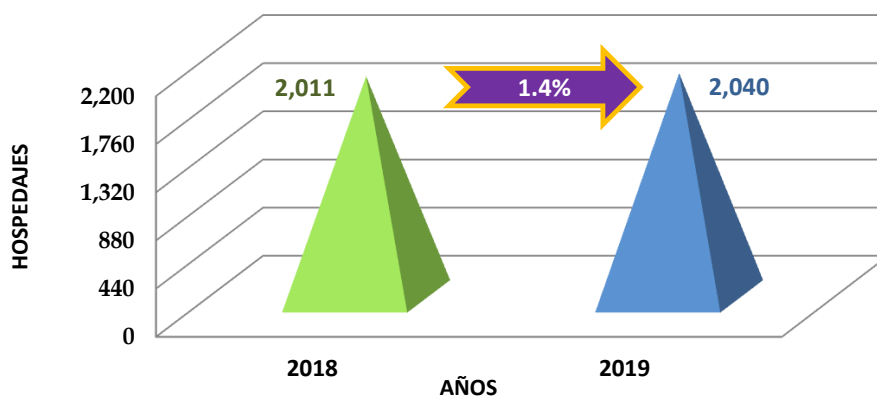
HOSPEDAJE



**TABLA 13**  
**OFERTA DE HOSPEDAJES**  
**POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2018-2019**

| DEPARTAMENTOS  | HOSPEDAJES   |              | VARIACION |             |
|----------------|--------------|--------------|-----------|-------------|
|                | 2018         | 2019         | NUMERAL   | PORCENTUAL  |
| <b>TOTALES</b> | <b>2,011</b> | <b>2,040</b> | <b>29</b> | <b>1.4%</b> |
| ALTA VERAPAZ   | 82           | 87           | 5         | 6.1%        |
| BAJA VERAPAZ   | 26           | 27           | 1         | 3.8%        |
| CHIMALTENANGO  | 51           | 53           | 2         | 3.9%        |
| CHIQUMULA      | 118          | 117          | -1        | -0.8%       |
| EL PROGRESO    | 16           | 17           | 1         | 6.3%        |
| ESCUINTLA      | 85           | 89           | 4         | 4.7%        |
| GUATEMALA      | 363          | 382          | 19        | 5.2%        |
| HUEHUETENANGO  | 157          | 161          | 4         | 2.5%        |
| IZABAL         | 91           | 90           | -1        | -1.1%       |
| JALAPA         | 25           | 28           | 3         | 12.0%       |
| JUTIAPA        | 55           | 56           | 1         | 1.8%        |
| PETEN          | 153          | 163          | 10        | 6.5%        |
| QUETZALTENANGO | 110          | 113          | 3         | 2.7%        |
| QUICHE         | 100          | 107          | 7         | 7.0%        |
| RETALHULEU     | 32           | 33           | 1         | 3.1%        |
| SACATEPEQUEZ   | 99           | 95           | -4        | -4.0%       |
| SAN MARCOS     | 154          | 157          | 3         | 1.9%        |
| SANTA ROSA     | 47           | 43           | -4        | -8.5%       |
| SOLOLA         | 147          | 145          | -2        | -1.4%       |
| SUCHITEPEQUEZ  | 53           | 46           | -7        | -13.2%      |
| TOTONICAPAN    | 29           | 12           | -17       | -58.6%      |
| ZACAPA         | 18           | 19           | 1         | 5.6%        |

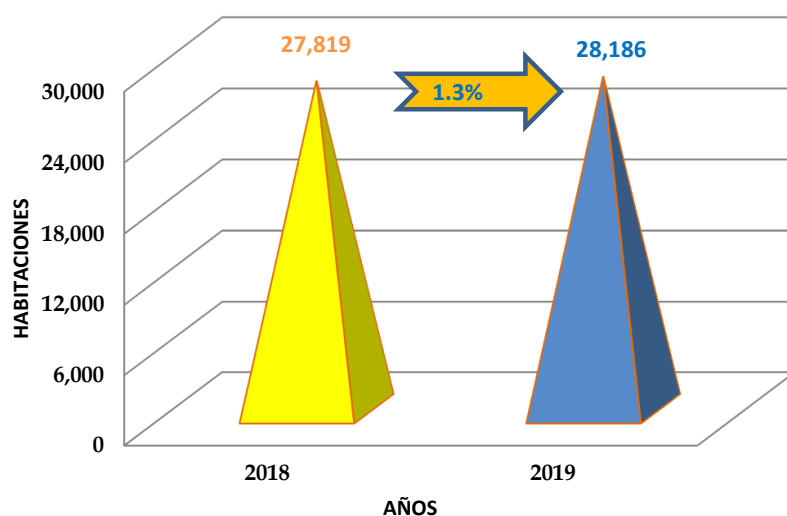
**GRÁFICO 12**  
**NÚMERO DE HOSPEDAJES**



**TABLA 14**  
**OFERTA HABITACIONES DE HOSPEDAJES**  
**POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2018 - 2019**

| DEPARTAMENTOS  | HABITACIONES HOSPEDAJES |               | VARIACION  |             |
|----------------|-------------------------|---------------|------------|-------------|
|                | 2018                    | 2019          | NUMERAL    | PORCENTUAL  |
| <b>TOTALES</b> | <b>27,819</b>           | <b>28,186</b> | <b>367</b> | <b>1.3%</b> |
| ALTA VERAPAZ   | 1,212                   | 1,272         | 60         | 5.0%        |
| BAJA VERAPAZ   | 356                     | 367           | 11         | 3.1%        |
| CHIMALTENANGO  | 551                     | 572           | 21         | 3.8%        |
| CHIQUEMULA     | 2,304                   | 2,277         | -27        | -1.2%       |
| EL PROGRESO    | 161                     | 166           | 5          | 3.1%        |
| ESCUINTLA      | 1,186                   | 1,214         | 28         | 2.4%        |
| GUATEMALA      | 4,812                   | 5,013         | 201        | 4.2%        |
| HUEHUETENANGO  | 2,533                   | 2,605         | 72         | 2.8%        |
| IZABAL         | 1,303                   | 1,282         | -21        | -1.6%       |
| JALAPA         | 421                     | 451           | 30         | 7.1%        |
| JUTIAPA        | 810                     | 830           | 20         | 2.5%        |
| PETEN          | 2,182                   | 2,357         | 175        | 8.0%        |
| QUETZALTENANGO | 1,456                   | 1,493         | 37         | 2.5%        |
| QUICHE         | 1,504                   | 1,603         | 99         | 6.6%        |
| RETALHULEU     | 487                     | 442           | -45        | -9.2%       |
| SACATEPEQUEZ   | 927                     | 927           | 0          | 0.0%        |
| SAN MARCOS     | 2,000                   | 2,072         | 72         | 3.6%        |
| SANTA ROSA     | 637                     | 582           | -55        | -8.6%       |
| SOLOLA         | 1,570                   | 1,557         | -13        | -0.8%       |
| SUCHITEPEQUEZ  | 735                     | 639           | -96        | -13.1%      |
| TOTONICAPAN    | 401                     | 174           | -227       | -56.6%      |
| ZACAPA         | 271                     | 291           | 20         | 7.4%        |

**GRÁFICA 13**  
**DE HOSPEDAJES NÚMERO DE HABITACIONES**



**TABLA 15**  
**OFERTA PLAZAS-CAMA DE HOSPEDAJES**  
**POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2018-2019**

| DEPARTAMENTOS  | NÚMERO DE PLAZAS-CAMA |               | VARIACION  |             |
|----------------|-----------------------|---------------|------------|-------------|
|                | 2018                  | 2019          | NUMERAL    | PORCENTUAL  |
| <b>TOTALES</b> | <b>67,720</b>         | <b>68,368</b> | <b>648</b> | <b>1.0%</b> |
| ALTA VERAPAZ   | 3,047                 | 3,266         | 219        | 7.2%        |
| BAJA VERAPAZ   | 834                   | 862           | 28         | 3.4%        |
| CHIMALTENANGO  | 1,356                 | 1,374         | 18         | 1.3%        |
| CHIQUMULA      | 5,885                 | 5,843         | -42        | -0.7%       |
| EL PROGRESO    | 379                   | 389           | 10         | 2.6%        |
| ESCUINTLA      | 2,830                 | 2,972         | 142        | 5.0%        |
| GUATEMALA      | 10,620                | 11,075        | 455        | 4.3%        |
| HUEHUETENANGO  | 5,282                 | 5,426         | 144        | 2.7%        |
| IZABAL         | 3,391                 | 3,339         | -52        | -1.5%       |
| JALAPA         | 858                   | 1,007         | 149        | 17.4%       |
| JUTIAPA        | 1,842                 | 1,954         | 112        | 6.1%        |
| PETEN          | 6,304                 | 6,818         | 514        | 8.2%        |
| QUETZALTENANGO | 3,506                 | 3,627         | 121        | 3.5%        |
| QUICHE         | 3,491                 | 3,703         | 212        | 6.1%        |
| RETALHULEU     | 1,279                 | 1,207         | -72        | -5.6%       |
| SACATEPEQUEZ   | 2,608                 | 2,660         | 52         | 2.0%        |
| SAN MARCOS     | 4,348                 | 4,559         | 211        | 4.9%        |
| SANTA ROSA     | 1,703                 | 1,503         | -200       | -11.7%      |
| SOLOLA         | 5,240                 | 4,410         | -830       | -15.8%      |
| SUCHITEPEQUEZ  | 1,450                 | 1,265         | -185       | -12.8%      |
| TOTONICAPAN    | 786                   | 355           | -431       | -54.8%      |
| ZACAPA         | 681                   | 754           | 73         | 10.7%       |

**GRÁFICA 14**  
**DE HOSPEDAJES NÚMERO DE PLAZAS-CAMA**



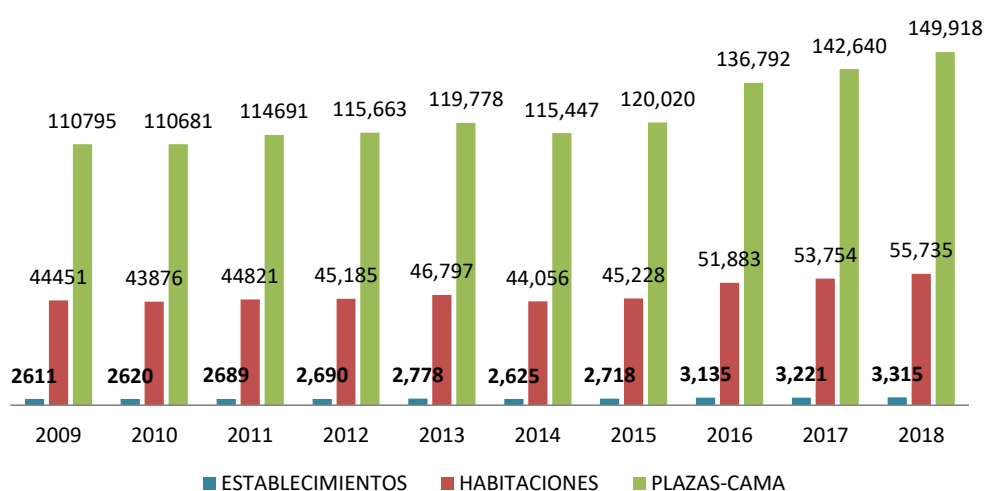


**TABLA 16**

| SERIE HISTORICA 2009-2018 |      |                  |              |             |
|---------------------------|------|------------------|--------------|-------------|
| OFERTA HOTELERA           |      |                  |              |             |
| No.                       | AÑO  | ESTABLECIMIENTOS | HABITACIONES | PLAZAS-CAMA |
| 1                         | 2009 | 2611             | 44451        | 110795      |
| 2                         | 2010 | 2620             | 43876        | 110681      |
| 3                         | 2011 | 2689             | 44821        | 114691      |
| 4                         | 2012 | 2,690            | 45,185       | 115,663     |
| 5                         | 2013 | 2,778            | 46,797       | 119,778     |
| 6                         | 2014 | 2,625            | 44,056       | 115,447     |
| 7                         | 2015 | 2,718            | 45,228       | 120,020     |
| 8                         | 2016 | 3,135            | 51,883       | 136,792     |
| 9                         | 2017 | 3,221            | 53,754       | 142,640     |
| 10                        | 2018 | 3,315            | 55,735       | 149,918     |

Fuente: Boletines Oferta Hotelera, INGUAT

**GRAFICA 15**  
**OFERTA HOTELERA ANUAL SERIE HISTÓRICA**  
**2009 a 2018**





# CAPITULO 2

## OFERTA HOTELERA

ESTABLECIMIENTOS SERVICIO POR FRACCIÓN DE DÍA

## GRUPO AUTOHOTELES/MOTELES



**TABLA 17**  
**POR DEPARTAMENTOS DEL PAÍS OFERTA de MOTELES/AUTOHOTELES**  
**CUARTO TRIMESTRE 2019**

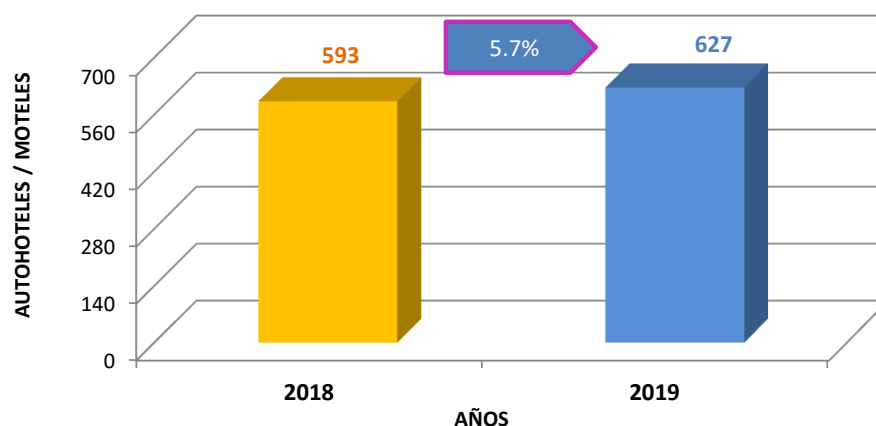
*Establecimientos que prestan el servicio de hospedaje por fracción de día*

| DEPARTAMENTOS  | MOTELES<br>AUTOHOTELES | %           | HABITACIONES | %           | PLAZAS<br>CAMA | %           |
|----------------|------------------------|-------------|--------------|-------------|----------------|-------------|
| <b>TOTALES</b> | <b>627</b>             | <b>100%</b> | <b>6,498</b> | <b>100%</b> | <b>13,028</b>  | <b>100%</b> |
| ALTA VERAPAZ   | 13                     | 2.1%        | 114          | 1.8%        | 243            | 1.9%        |
| BAJA VERAPAZ   | 12                     | 1.9%        | 97           | 1.5%        | 201            | 1.5%        |
| CHIMALTENANGO  | 21                     | 3.3%        | 190          | 2.9%        | 380            | 2.9%        |
| CHIQUMULA      | 22                     | 3.5%        | 201          | 3.1%        | 402            | 3.1%        |
| EL PROGRESO    | 16                     | 2.6%        | 139          | 2.1%        | 288            | 2.2%        |
| ESCUINTLA      | 58                     | 9.3%        | 589          | 9.1%        | 1178           | 9.0%        |
| GUATEMALA      | 92                     | 14.7%       | 1577         | 24.3%       | 3168           | 24.3%       |
| HUEHUETENANGO  | 46                     | 7.3%        | 350          | 5.4%        | 700            | 5.4%        |
| IZABAL         | 21                     | 3.3%        | 189          | 2.9%        | 363            | 2.8%        |
| JALAPA         | 13                     | 2.1%        | 100          | 1.5%        | 200            | 1.5%        |
| JUTIAPA        | 33                     | 5.3%        | 229          | 3.5%        | 458            | 3.5%        |
| PETEN          | 29                     | 4.6%        | 204          | 3.1%        | 411            | 3.2%        |
| QUETZALTENANGO | 79                     | 12.6%       | 877          | 13.5%       | 1739           | 13.3%       |
| QUICHE         | 11                     | 1.8%        | 77           | 1.2%        | 154            | 1.2%        |
| RETALHULEU     | 20                     | 3.2%        | 250          | 3.8%        | 500            | 3.8%        |
| SACATEPEQUEZ   | 14                     | 2.2%        | 126          | 1.9%        | 260            | 2.0%        |
| SAN MARCOS     | 53                     | 8.5%        | 454          | 7.0%        | 910            | 7.0%        |
| SANTA ROSA     | 18                     | 2.9%        | 158          | 2.4%        | 318            | 2.4%        |
| SOLOLA         | 6                      | 1.0%        | 60           | 0.9%        | 120            | 0.9%        |
| SUCHITEPEQUEZ  | 28                     | 4.5%        | 320          | 4.9%        | 641            | 4.9%        |
| TOTONICAPAN    | 8                      | 1.3%        | 82           | 1.3%        | 164            | 1.3%        |
| ZACAPA         | 14                     | 2.2%        | 115          | 1.8%        | 230            | 1.8%        |

**TABLA 18**  
**OFERTA DE MOTELES / AUTOHOTELES**  
**POR DEPARTAMENTOS COMPARATIVO CUARTO TRIMESTRE 2018-2019**

| DEPARTAMENTOS  |            |            | DIFERENCIA |             |
|----------------|------------|------------|------------|-------------|
|                | 2018       | 2019       | NUMERAL    | PORCENTUAL  |
| <b>TOTALES</b> | <b>593</b> | <b>627</b> | <b>34</b>  | <b>5.7%</b> |
| ALTA VERAPAZ   | 13         | 13         | 0          | 0.0%        |
| BAJA VERAPAZ   | 11         | 12         | 1          | 9.1%        |
| CHIMALTENANGO  | 22         | 21         | -1         | -4.5%       |
| CHIQUMULA      | 20         | 22         | 2          | 10.0%       |
| EL PROGRESO    | 14         | 16         | 2          | 14.3%       |
| ESCUINTLA      | 56         | 58         | 2          | 3.6%        |
| GUATEMALA      | 91         | 92         | 1          | 1.1%        |
| HUEHUETENANGO  | 38         | 46         | 8          | 21.1%       |
| IZABAL         | 21         | 21         | 0          | 0.0%        |
| JALAPA         | 14         | 13         | -1         | -7.1%       |
| JUTIAPA        | 27         | 33         | 6          | 22.2%       |
| PETEN          | 30         | 29         | -1         | -3.3%       |
| QUETZALTENANGO | 70         | 79         | 9          | 12.9%       |
| QUICHE         | 8          | 11         | 3          | 37.5%       |
| RETALHULEU     | 19         | 20         | 1          | 5.3%        |
| SACATEPEQUEZ   | 12         | 14         | 2          | 16.7%       |
| SAN MARCOS     | 50         | 53         | 3          | 6.0%        |
| SANTA ROSA     | 18         | 18         | 0          | 0.0%        |
| SOLOLA         | 6          | 6          | 0          | 0.0%        |
| SUCHITEPEQUEZ  | 28         | 28         | 0          | 0.0%        |
| TOTONICAPAN    | 10         | 8          | -2         | -20.0%      |
| ZACAPA         | 15         | 14         | -1         | -6.7%       |

**GRÁFICA 16**  
**OFERTA DE AUTOHOTELES / MOTELES**



## REGLAMENTO DE HOSPEDAJES

### CAPITULO II

#### CONDICIONES EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE

##### SECCIÓN PRIMERA

##### GRUPO HOTELES

Artículo 20º.- Para que un establecimiento pueda ser clasificado en el grupo “hoteles”, debe ocupar la totalidad de un edificio o parte del mismo completamente independiente, constituyendo sus instalaciones un todo homogéneo, con entradas, ascensores y escaleras de uso exclusivo, debiendo prestar los servicios de hospedaje, alimentación y otros de acuerdo con su categoría. Se clasifican en categorías “5”, “4”, “3”, “2”, “1” estrellas.

##### SECCIÓN TERCERA

##### GRUPOS PENSIONES

Artículo 52.- Pensión: Es aquel establecimiento que ofrece al público el servicio de alojamiento y alimentación, este último a elección del usuario y se clasifican en:

Categorías: “A”, “B” y “C”.

##### SECCIÓN CUARTA

##### GRUPO HOSPEDAJES

Artículo 66.- Son hospedajes, aquellos establecimientos que solo ofrecen alojamiento a los huéspedes y se clasifican en categorías A, B y C.

Artículo 67.- Los hospedajes deben reunir las condiciones mínimas generales y particulares de las pensiones en sus respectivas categorías a excepción de los servicios de comedor, cocina, lavandería y planchado.

**CUARTOS DISPONIBLES:** Son todas aquellas habitaciones que se encuentran al servicio de la clientela en cualquier momento.

**CUARTOS EXISTENTES O REGISTRADOS:** Son todas aquellas habitaciones que posee el establecimiento en su totalidad, estando o no en servicio.

**PLAZAS-CAMA:** Es el indicador que existe para determinar cuál es la capacidad exacta que dispone el establecimiento, este dato es importante para determinar el número de personas que pueden estar alojadas en el establecimiento en dicho momento y para esto es necesario establecer las siguientes medidas en cuanto a Tipos de Camas:

1. Cama Imperial: su valor será de 1 plaza
2. Cama Matrimonial: su valor será de 2 plazas
3. Para el resto de tamaños de camas, su valor será de 2 plazas.

## FUENTE DE INFORMACIÓN

**Listado general de establecimientos de hospedaje  
de la Sección de Registro y Verificación de Empresas Turísticas**  
Instituto Guatemalteco de Turismo, INGUAT



## ELABORADO POR

### Sección de Estadística

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados  
Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT-

TELEFONO PBX. (502) 2290 2800

Ext. 3202/3210 al 3213

Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)

Web: [www.inguat.gob.gt/estadistica](http://www.inguat.gob.gt/estadistica)

