



El presente documento contiene descripción general de “**CLIA CRUISE 360**”, feria internacional a realizarse del 18 al 23 abril de 2023 en Fort Lauderdale, en la ciudad de Florida, Estados Unidos, para conocimiento de los asistentes que participarán en la edición 2023.



**GUATEMALA**  
Asembrosa e imparable

**Instituto Guatemalteco de Turismo – INGUAT –  
Departamento de Investigación y Análisis de Mercados**

**PBX: (502) 2290-2800**

<https://inguat.gob.gt/>  
[www.visitguatemala.com](http://www.visitguatemala.com)



## CLIA CRUISE 360

El mayor evento de desarrollo profesional del año, Cruise360 contará con una semana de desarrollo profesional, inspecciones de barcos, creación de redes y las últimas tendencias de la industria.

Como la conferencia oficial más grande y única de la industria de cruceros, Cruise360 reúne a profesionales de viajes, representantes de líneas de cruceros, puertos y destinos, proveedores de la industria y socios preferidos de CLIA para una visión panorámica de la industria de cruceros.

### **Cruise Lines International Association (CLIA)**

CLIA es la asociación comercial de la industria de cruceros más grande del mundo, que proporciona una voz unificada y una autoridad líder de la comunidad mundial de cruceros. En nombre de sus miembros, afiliados y socios, la organización apoya políticas y prácticas que fomentan un entorno de cruceros seguro, saludable y sostenible, promoviendo experiencias de viaje positivas para los más de 30 millones de pasajeros que viajan en cruceros anualmente. La comunidad CLIA incluye las líneas de cruceros marítimos, fluviales y especializados más prestigiosos del mundo; una comunidad de agentes de viajes altamente capacitados y certificados; y amplias partes interesadas de la industria, incluidos puertos y destinos, desarrollo de barcos, proveedores y servicios comerciales. CLIA representa el 95% de la capacidad de cruceros oceánicos del mundo, así como 54.000 agentes de viajes, y 15,000 de las agencias de viajes más grandes del mundo.

La sede mundial de la organización se encuentra en Washington, DC, con oficinas regionales ubicadas en América del Norte y del Sur, Europa, Asia y Australasia.

## Principales razones para exhibir:

¿Por qué exhibir en Cruise360?



1

Acceso directo  
a agentes

2

Atención a su  
marca

3

Construcción  
de relaciones

4

Oportunidad de  
aprender

5

Compromiso  
de CLIA

### 1. Acceso directo a agentes de viajes del más alto calibre:

Los expositores de Cruise360 tienen acceso no solo a estos agentes especializados en viajes, sino también a representantes de líneas de cruceros y cientos de ejecutivos de la industria.

### 2. Atención indivisa a su marca:

Cruise360 es el lugar perfecto para exhibir y dar a conocer a los agentes de viajes sobre su marca. Las oportunidades incluyen la feria comercial Cruise360, talleres y docenas de opciones de patrocinio personalizables. Permita ser ayudado para desarrollar la solución perfecta para cumplir con sus objetivos comerciales.

### 3. Construya y fortalezca las relaciones:

Establezca nuevas conexiones con la creciente base de miembros de CLIA y renueve las conexiones con los clientes existentes. Cruise360 ofrece muchas oportunidades más allá de la feria comercial para conectarse con los clientes. ¡Desde sesiones generales hasta recepciones y talleres, hay muchas oportunidades para establecer contactos en Cruise360!



#### 4. Los asistentes de agentes de Cruise360 venden más viajes:

Los agentes de Cruise360 son profesionales de viajes dedicados que venden a todo el mundo; por supuesto, venden cruceros, pero también venden un mundo de destinos y paquetes, productos y servicios de vacaciones en tierra. ¡No hay mejor comunidad para dar a conocer su marca de viajes!

#### 5. El compromiso de CLIA:

CLIA se dedica al éxito de sus muchos agentes de viajes y agencias miembros globales. CLIA ayuda a sus miembros a tener éxito defendiendo, educando y promoviendo los intereses comunes de la comunidad de cruceros y viajes.

### ***Desarrollo Profesional***

- **Programa de certificado previo a la conferencia**

Elija entre UNO de los dos programas para complementar su experiencia. Cada Programa de Certificado vale 50 créditos para su Certificación CLIA. Programas de certificación previa a la conferencia en martes, 18 de abril de 2023 (se requiere registro por separado).

**Programa de Certificación de Grupos de Cruceros:** Los estudios han demostrado que los agentes de viajes más exitosos son aquellos que operan varias salidas grupales al año. Los miembros de CLIA saben que eso es un hecho. Este programa de certificación le ayudará a:

- Desarrollar una base firme en el conocimiento básico del grupo, la terminología y las políticas generales.
- Desarrollar su negocio de grupo, agrupa a los líderes y analizar sus necesidades.



- Grupos de paquetes y presupuestos para aumentar los ingresos.
- Prepárese para administrar grupos más grandes, como reuniones, cartas e incentivos.

**Programa de certificado de viaje familiar en crucero:** Los cruceros familiares están en auge. Este programa de certificación lo ayudará a aprender a:

- Distinguir entre varias formas de viajes familiares.
- Seleccionar barcos e itinerarios apropiados para cruceros familiares.
- Calificar y comercializar efectivamente para todas las formas de viajes familiares.

- **Vitrinas de líneas de cruceros**

Conozca las últimas tendencias, los barcos más nuevos y las iniciativas de ventas más rentables de Global Cruise Lines de CLIA. Cada exhibición de líneas de cruceros ofrece la oportunidad de obtener conocimientos internos detallados. Ya sea que es nuevo en el tema de cruceros o un veterano de los viajes en crucero, seguramente aprenderá algo nuevo durante estas presentaciones divertidas y atractivas.

- **Talleres de producto y destino**

Sumérjase en la información más reciente de destinos de todo el mundo y socios de la industria. Ya sea que es un nuevo agente de viajes o un profesional de viajes con experiencia, los talleres de productos y destinos de Cruise360 son una herramienta invaluable para brindar un servicio de calidad a los clientes y aumentar sus ingresos.

- **Sesiones generales**

Las sesiones generales de Cruise360 brindan información sobre la industria, destacan nuevas innovaciones y se enfocan en las oportunidades clave que



enfrenta la industria de viajes de cruceros en la actualidad. Impresionantes conferencias magistrales y presentaciones de paneles con las estrellas de la industria de los cruceros y están incluidos con su registro en Cruise360.

Todas las sesiones generales y cena de gala de premios de la industria de cruceros del salón de la fama se cargan automáticamente a su horario.

- Miércoles, 19 de abril de 2023: Sesión General I - 13:15 - 14:30
- Jueves, 20 de abril de 2023: Sesión General II - 10:30-11:45. Cena de gala de los premios de la industria de cruceros del Salón de la Fama - 8:00 - 22:00 horas.
- Viernes, 21 de abril de 2023: Sesión General III - 13:10 - 14:40

- **Feria Comercial Cruise360**

Establezca nuevas relaciones y conozca la información más reciente de todos sus expositores favoritos en la feria comercial Cruise360 altamente calificada. Un componente fundamental de Cruise360, la feria comercial presenta una fantástica lista de empresas que desea conocer, todo en un solo lugar.

No pierda la oportunidad de hacer networking y divertirse en la mayor y única conferencia oficial de la industria de cruceros.

## Calendario de actividades

<b>Actividad</b>	<b>Horario</b>
<p><b>Martes 18 de abril:</b> Programas previos a la conferencia y registro anticipado de Crucero360</p> <p>Comience su experiencia Cruise360 con nuestros Programas de certificación previos a la conferencia opcionales</p>	<p>Programas de Certificación Pre-Conferencia, Parte I* 9:00 – 11:30 hrs.</p> <p>Almuerzo patrocinado por el Instituto Guatemalteco de Turismo 11:45 – 12:45 hrs.</p> <p>Programas de Certificación Pre-Conferencia, Parte II* 13:15 – 15:15 hrs.</p> <p>Registro de Cruise360 16:00 – 19:00 hrs. * Se requiere registro por separado</p>
<p><b>Miércoles 19 de abril:</b> Seminarios Clia y Sesión General I</p> <p>Un día completo del plan de estudios de desarrollo profesional líder en la industria de CLIA. Los participantes pueden asistir hasta cinco (5) seminarios CLIA a lo largo del día, junto con nuestra Sesión General de apertura con comida incluida.</p>	<p>Registro de Cruise360 7:30 - 18:30 hrs.</p> <p>Seminarios CLIA 08:00 - 12:45 hrs.</p> <p>Sesión General I 13:15 - 14:30 hrs.</p> <p>Seminarios CLIA 15:00 - 18:00 hrs.</p> <p>Registro abierto 9:00 - 15:00 hrs.</p> <p>Recepción de graduados patrocinada por Marriott International (solo por invitación) 18:30 – 19:30 hrs.</p>
<p><b>Jueves 20 de abril:</b> Talleres de productos y destino, feria comercial, Sesión General II y cena de gala de premios de la industria de cruceros del salón de la fama</p> <p>Sumérjase en la información más reciente de destinos de todo el mundo y socios de la</p>	<p>Registro de Cruise360 07:30 -20:00 hrs.</p> <p>Talleres de productos y destinos 08:00 – 10:00 hrs.</p> <p>Sesión General II 10:30 - 11:45 hrs.</p> <p>Talleres de productos y destinos 12:15 – 14:15 hrs.</p>



industria. Luego únase a nosotros en la Sesión General II (con comida), la Feria Comercial y nuestro evento de Gala del Salón de la Fama (con comida).

*Viernes 21 de abril:*

*Vitrinas de cruceros y III Sesión General*

Conozca las últimas tendencias y las iniciativas de ventas más rentables durante un día completo dedicado a las líneas de cruceros globales de CLIA, junto con nuestra sesión general final con comida incluida.

*Sábado 22 de abril:*

*Domingo 23 de abril:*

Feria Comercial Cruise360 14:15 – 18:00 hrs.

Recepción VIP (solo por invitación) 19:00 – 19:45 hrs.

Registro de Cruise360 08:00 - 18:00 hrs.

Escaparates de líneas de cruceros 10:00 - 12:50 hrs.

Sesión General III 13:10 – 14:40 hrs.

Escaparates de líneas de cruceros 15:00 – 17:30 hrs.

Recepción del Gran Fort Lauderdale 18:00 – 19:00 hrs.

Horario pendiente

Horario pendiente

TABLA 1. FICHA TÉCNICA

<b>Nombre del evento</b>	<b>CLIA CRUISE 360</b>
<b>Organizadores</b>	CLIA CRUISE
<b>Website</b>	<a href="https://cruise360.org/">https://cruise360.org/</a>
<b>Periodicidad</b>	Anual
<b>Fechas y horarios</b>	Martes 18/04: 9:30 - 19:00 Miércoles 19/04: 7:00 - 19:30 Jueves 20/04: 7:30 - 22:00 Viernes 21/04: 8:00 - 19:00 Sábado 22/04: pendiente Domingo 23/04: pendiente
<b>País y Ciudad Sede</b>	Centro de Convenciones del Condado de Broward Fort Lauderdale, en ciudad Florida, Miami, Estados Unidos
<b>Lugar</b>	Broward County Convencion Center, Fort Lauderdale, Florida, USA.
<b>Ámbito</b>	Nacional
<b>Carácter</b>	Profesional
<b>Contacto</b>	Phone: 202-759-9370 option(5) E-mail: <a href="mailto:training@cruising.org">training@cruising.org</a>

Fuente: Elaborado por el departamento de Investigación y Análisis de Mercados con base en la información recuperada de "Seatrade Cruise Global" el 31 de enero de 2023.



## REFERENCIAS

- CLIA Cruise360. Estados Unidos de América. Recuperado en línea el 30 de enero de 2023 en: <https://cruise360.org/>
- CLIA Cruise360. Estados Unidos de América. Recuperado en línea el 30 de enero de 2023 en: <https://cruise360.org/why-exhibit>
- CLIA Cruise360. Estados Unidos de América. Recuperado en línea el 31 de enero de 2023 en: <https://cruise360.org/schedule-of-events>