

CRUCEROS TEMPORADA 2018-2019



Guatemala

Corazón del Mundo Maya

Ficha Técnica

Metodología

Cuestionario estructurado

Universo

Visitantes del segmento de cruceros que ingresan a Guatemala por los puertos ubicados en el Atlántico y Pacífico durante la temporada 2018-2019.

Tamaño de la muestra

1,384 visitantes, de los cuales 1,085 atracaron en Puerto Quetzal y 299 en Santo Tomás de Castilla.

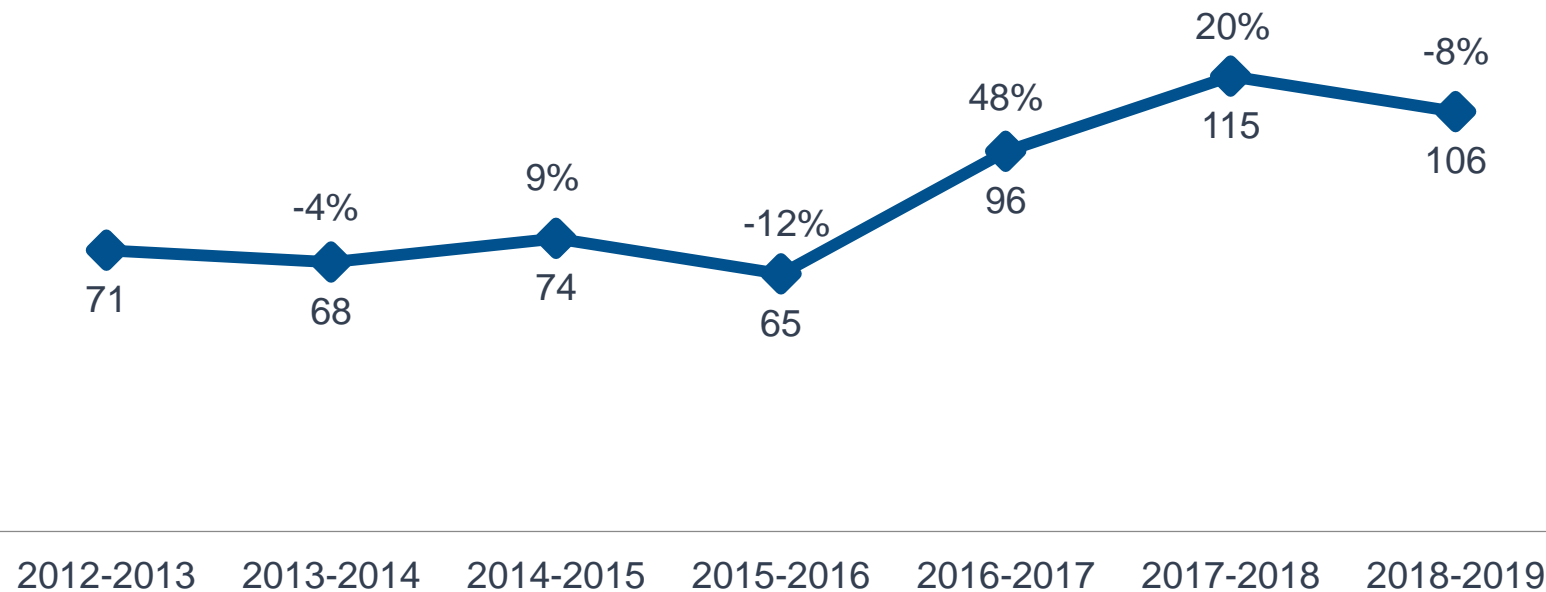
Procedimiento de muestreo

Método no probabilístico por conveniencia a los visitantes de los destinos turísticos.

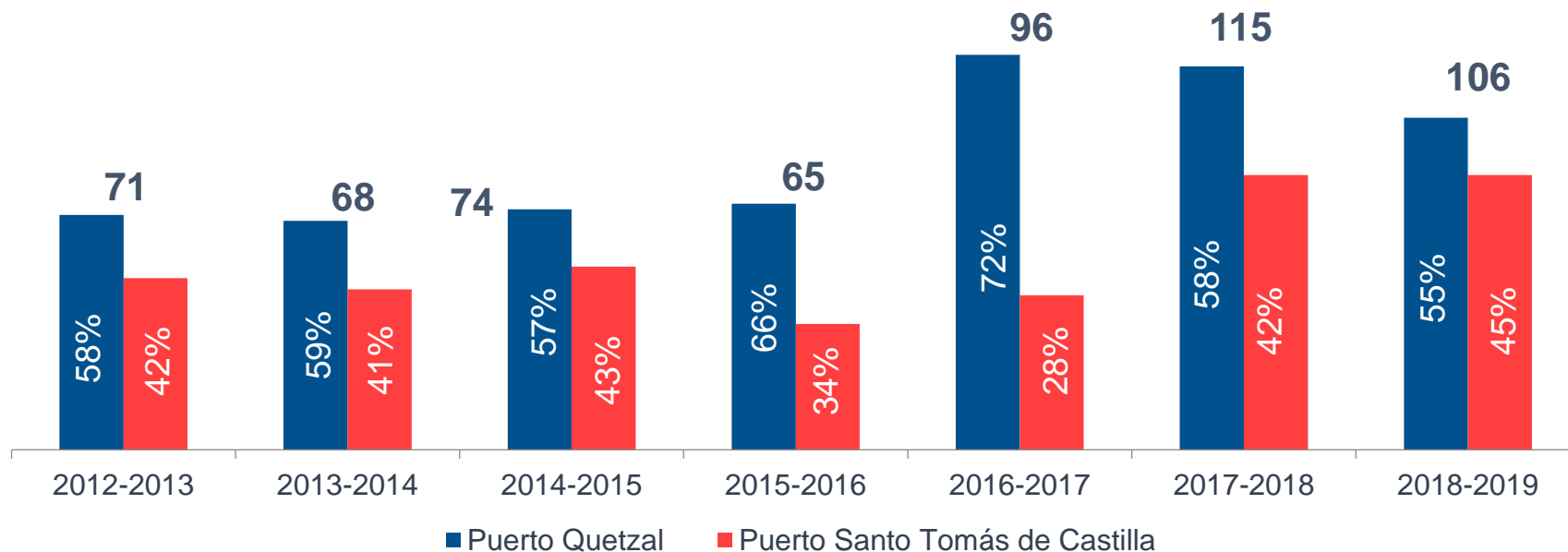
Periodo

Del 15 de septiembre del año 2018 al 11 de julio del año 2019.

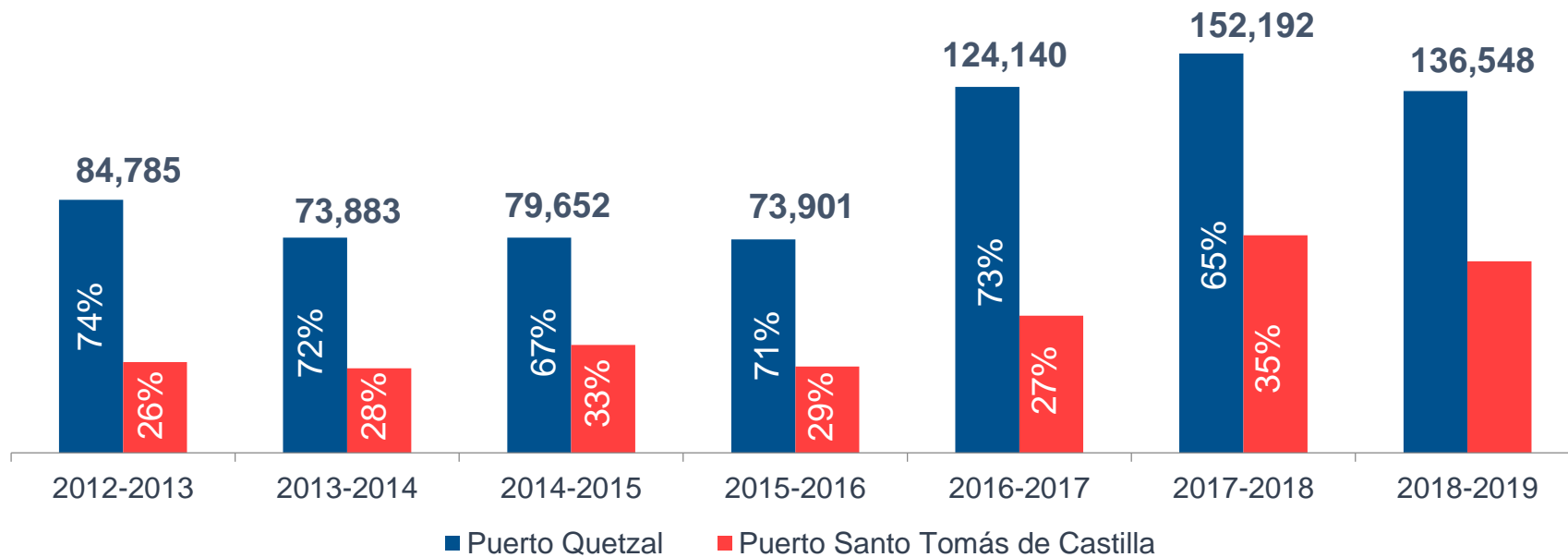
Arribo de cruceros según temporada



Arribo de cruceros según puerto



Arribo de cruceristas según puerto

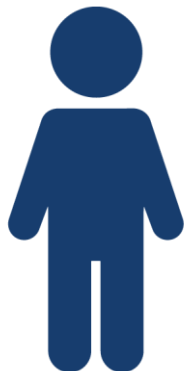


Perfil del Crucerista

2018-2019

Género

36%



Masculino

64%



Femenino

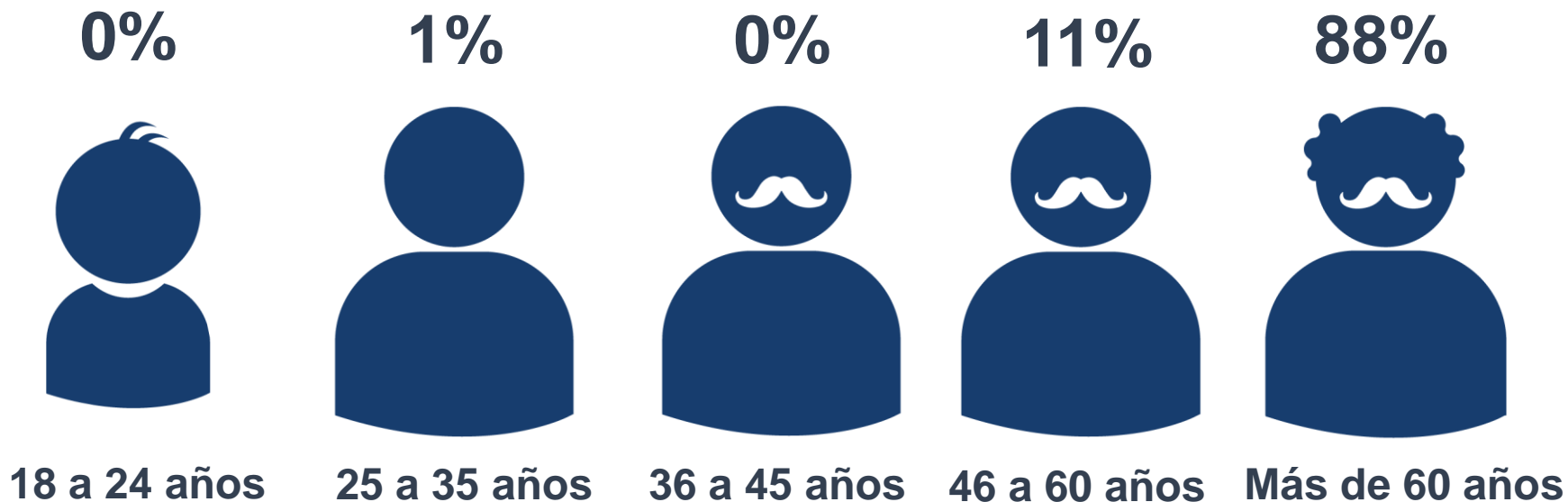
Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,384 visitantes

Profesión



Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,384 visitantes

Rango de edad



Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,384 visitantes

Grupo de viaje

3%



Solo

97%



Acompañado

Grupo promedio de viaje: 2 personas

Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,384 visitantes

Acompañante de viaje

90%



Pareja

6%



Familia

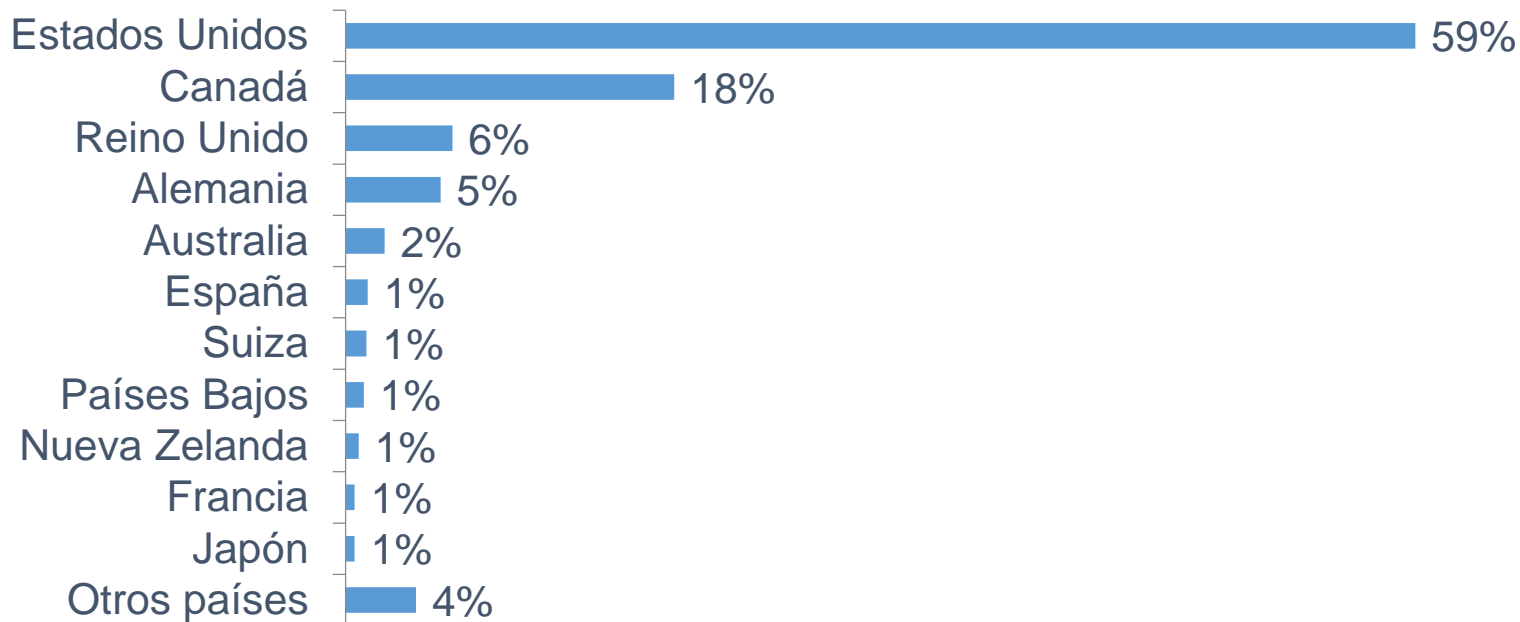
4%



Amigos

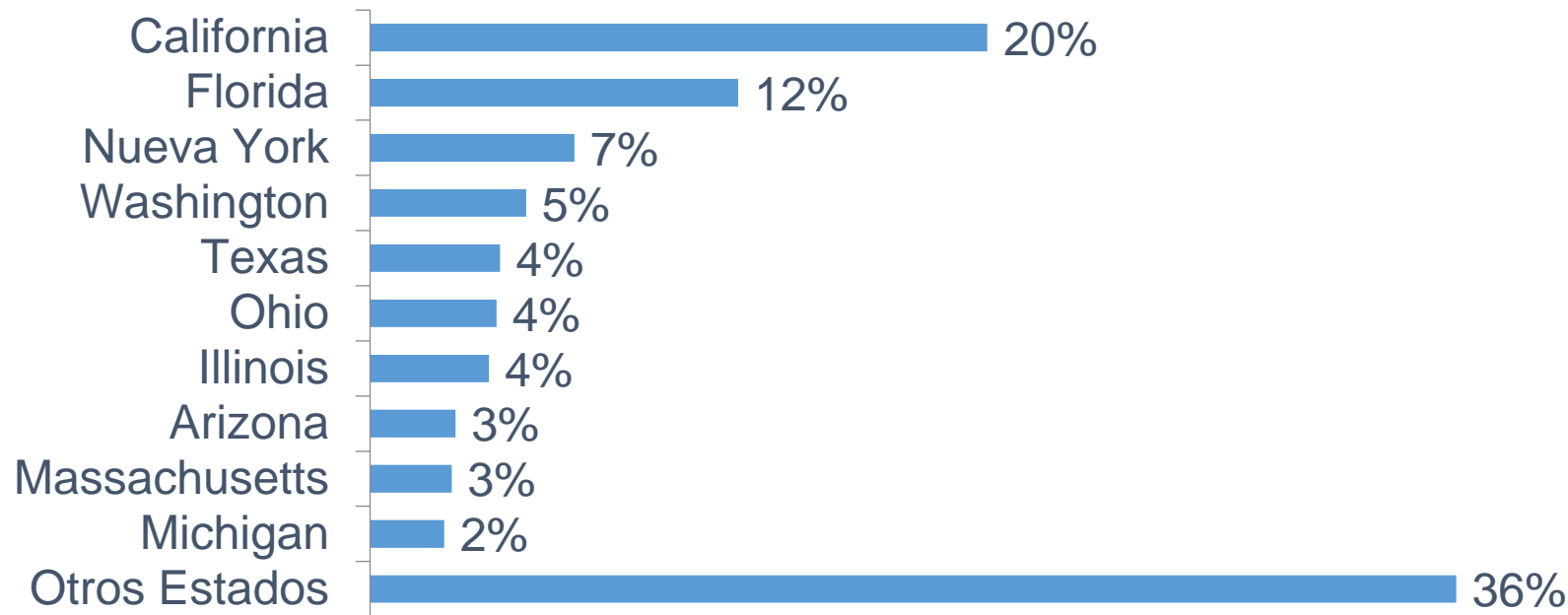
Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,336 visitantes que viajaron acompañados

País de Residencia



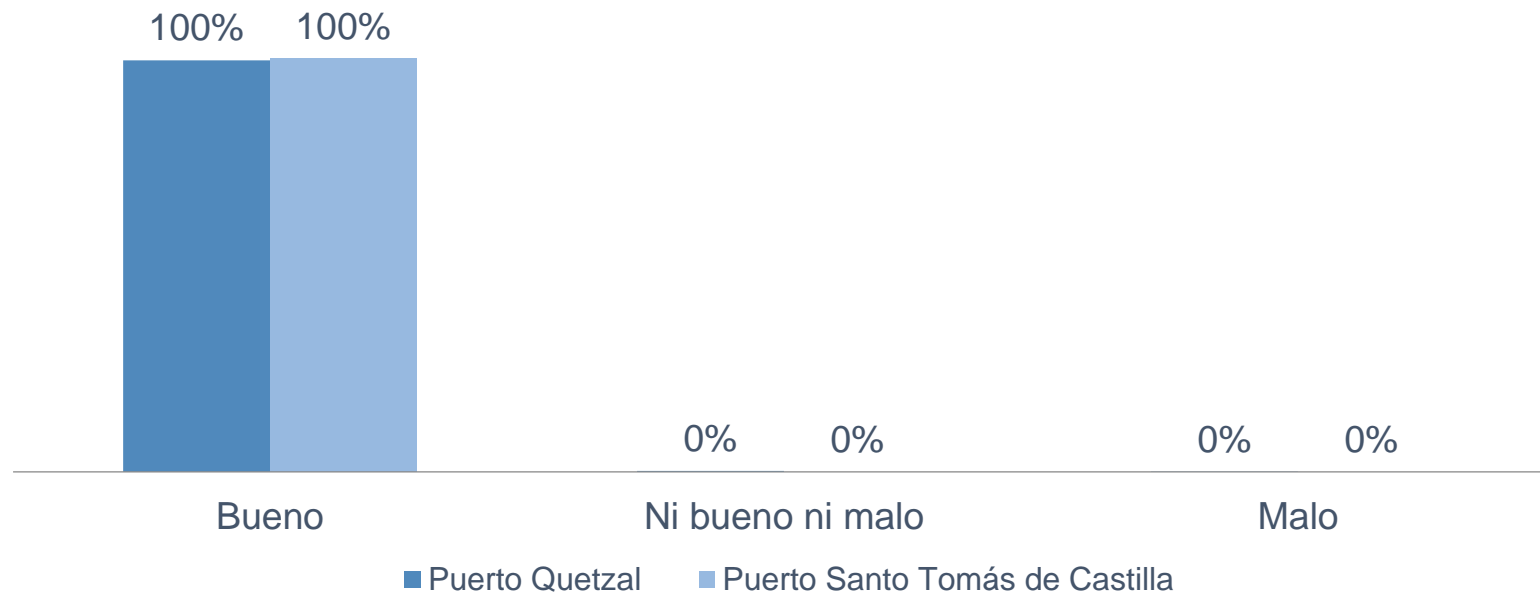
Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,384 visitantes

Estado de residencia de los visitantes de Estados Unidos



Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 820 visitantes residentes en Estados Unidos

Calificación de los puertos



Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,384 visitantes

Servicios que le gustaría encontrar en la terminal de crucero



Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,384 visitantes, respuesta múltiple

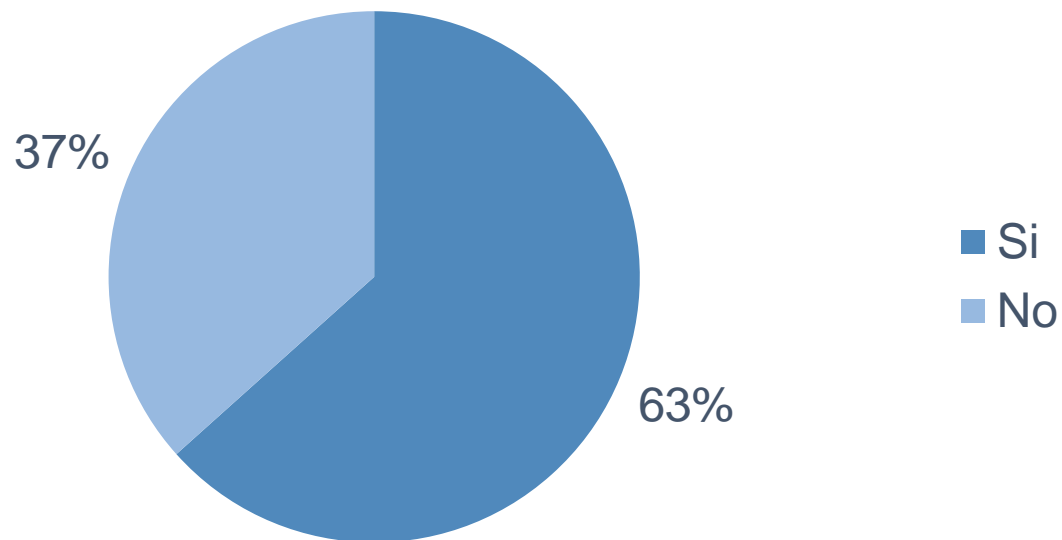
Tours dentro Guatemala



Guatemala

Corazón del Mundo Maya

Realización de tours en Guatemala



Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,384 visitantes

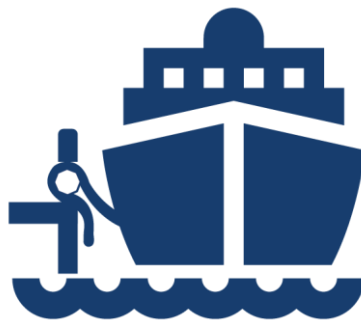
¿Dónde compró el tour?

98%



A bordo

2%



En la terminal

0%



En línea

Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 877 visitantes que han tomado un tour

Principales destinos visitados: Puerto Quetzal

77%



Antigua Guatemala

6%



Auto Safari
Chapín

4%



Atitlán / Panajachel

4%



Iximché

13%



Otros lugares

Fuente: Encuesta de Cruceros

Base: 670 visitantes que han tomado un tour, respuesta múltiple

Principales destinos visitados: Puerto Santo Tomás de Castilla

18%



Quiriguá

13%



Río Dulce

10%



Las Escobas

7%



Amatique Bay

5%



Livingston

3%



Tikal

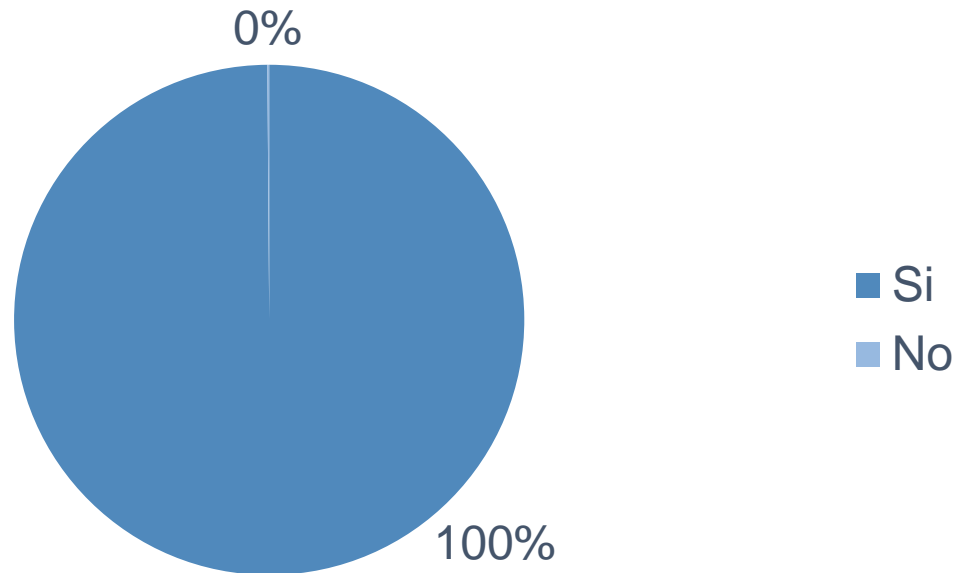
44%



Otros lugares

Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 207 visitantes que han tomado un tour

¿Le gustó el lugar visitado?



Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 877 visitantes que han tomado un tour

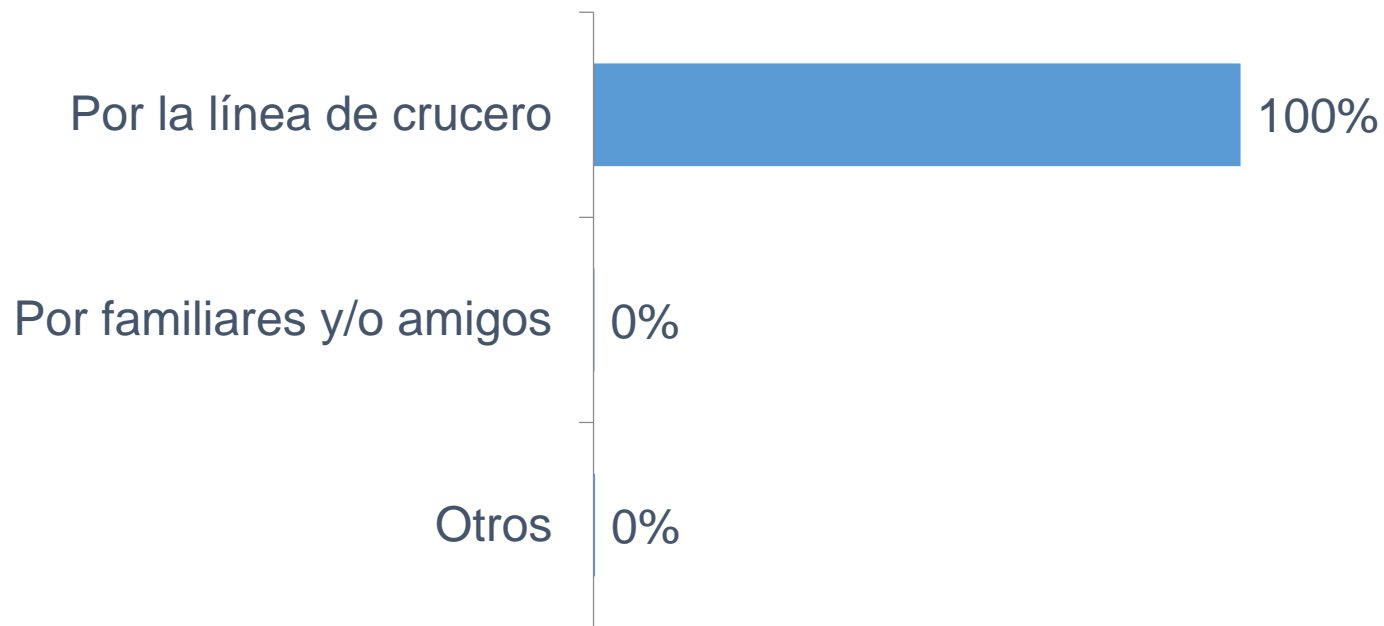
Guatemala: Destino turístico



Guatemala

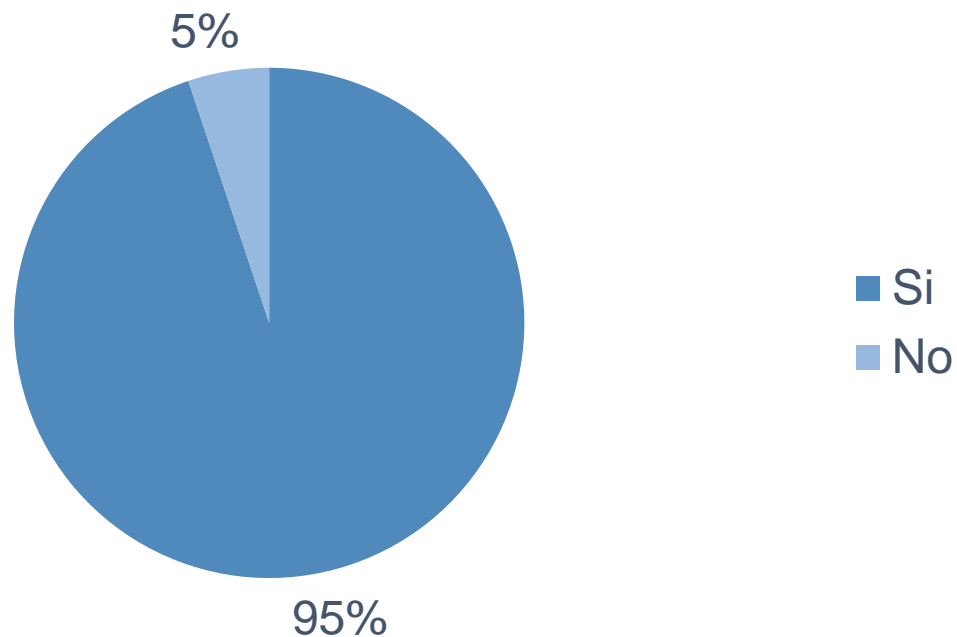
Corazón del Mundo Maya

¿Cómo se enteró de Guatemala como destino turístico?



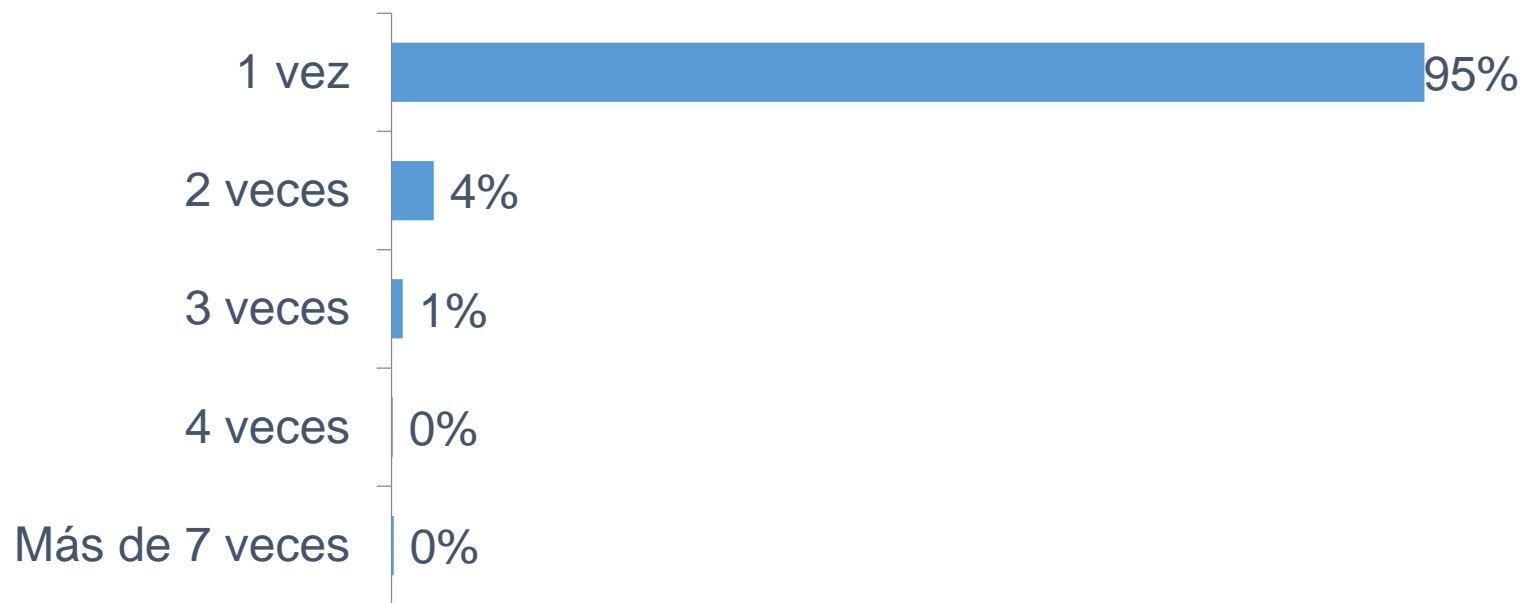
Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,384 visitantes

Primera visita a Guatemala



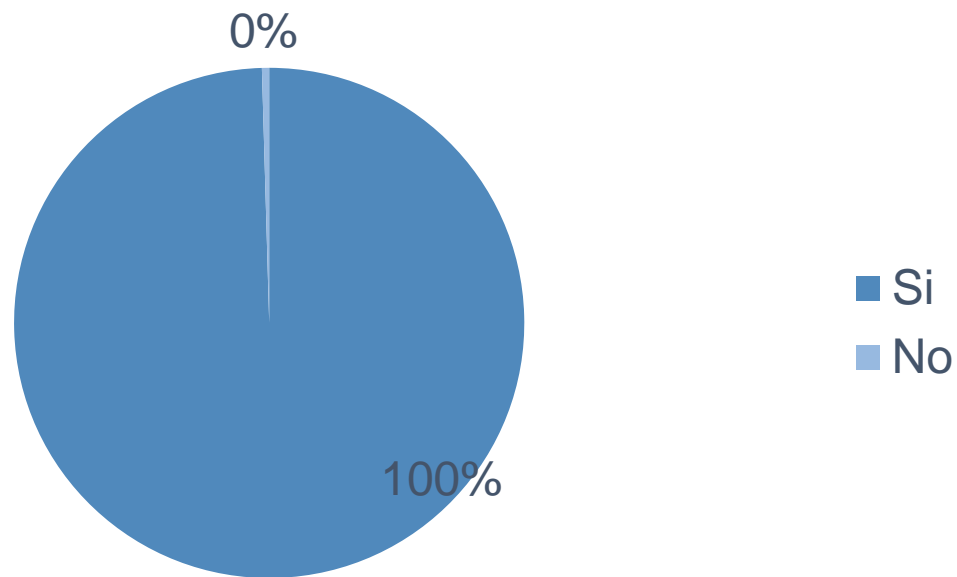
Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,384 visitantes

Número de visitas a Guatemala



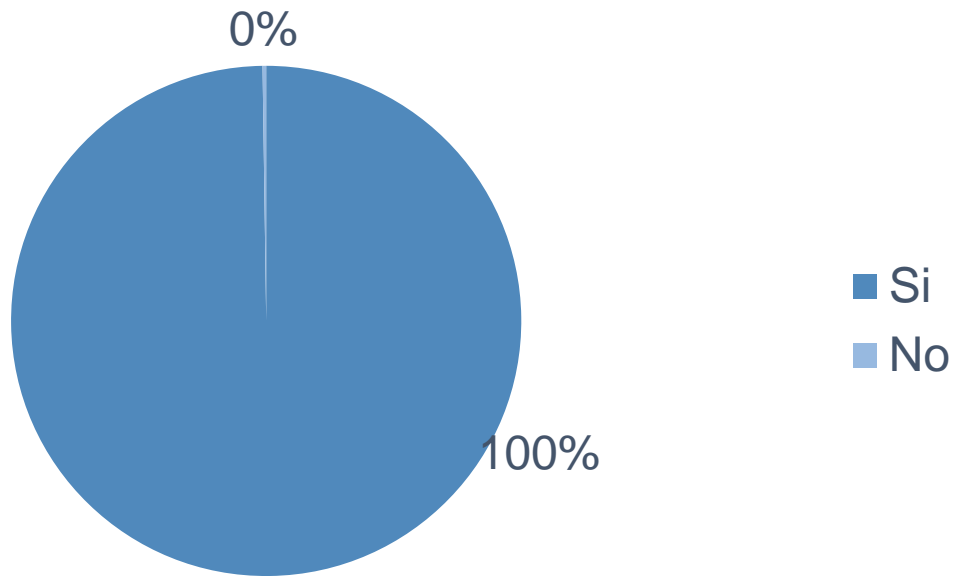
Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,384 visitantes

Planea visitar Guatemala nuevamente



Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,384 visitantes

Recomendaría Guatemala como destino turístico



Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,384 visitantes

Gasto promedio

55%

16%

10%

7%

7%

5%

US \$208.26

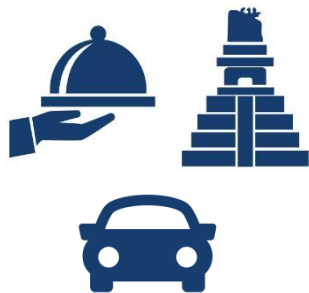
US \$45.24

US \$64.23

US \$19.40

US \$56.33

US \$293.89



Paquete turístico

Artesanías

Tejidos y textiles

Comidas y bebidas

Vestuario

Joyería

Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,384 visitantes

Ingresos temporada 2018-2019

136,548 pasajeros

gasto promedio US \$ 209.80

Us \$ 15.75 millones

