



**TEMPORADA
2017-2018
CRUCEROS**

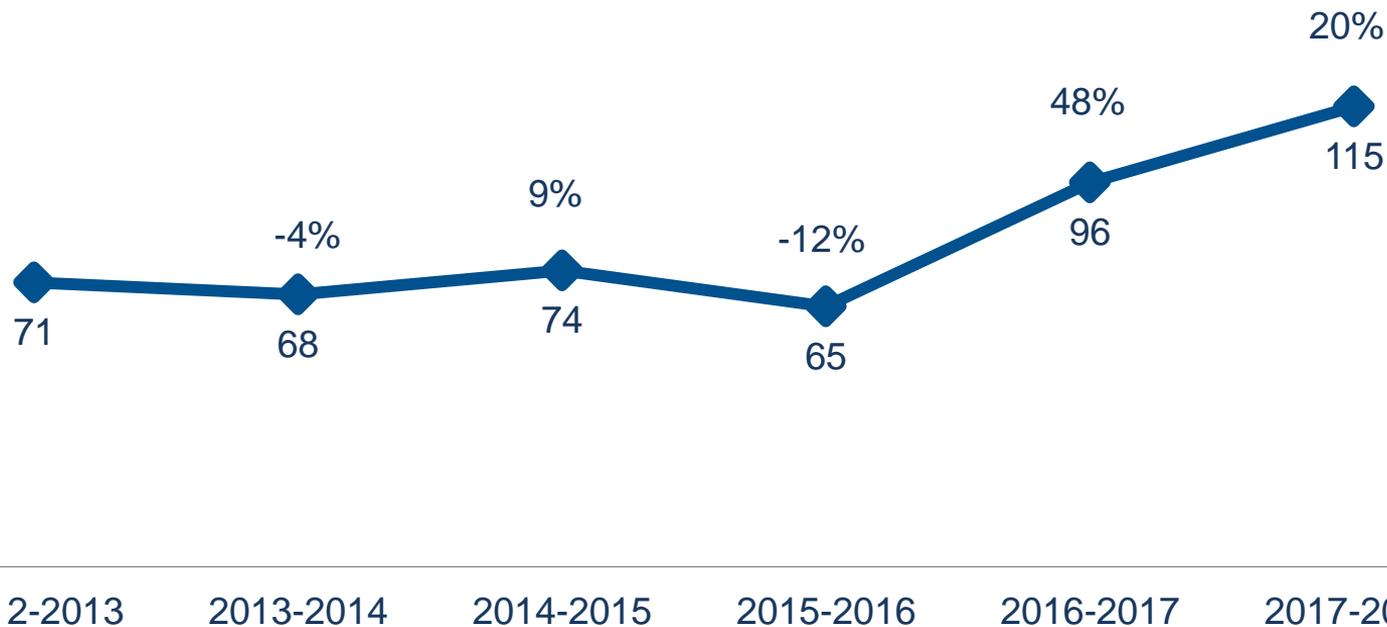
Guatemala

Corazón del Mundo Maya

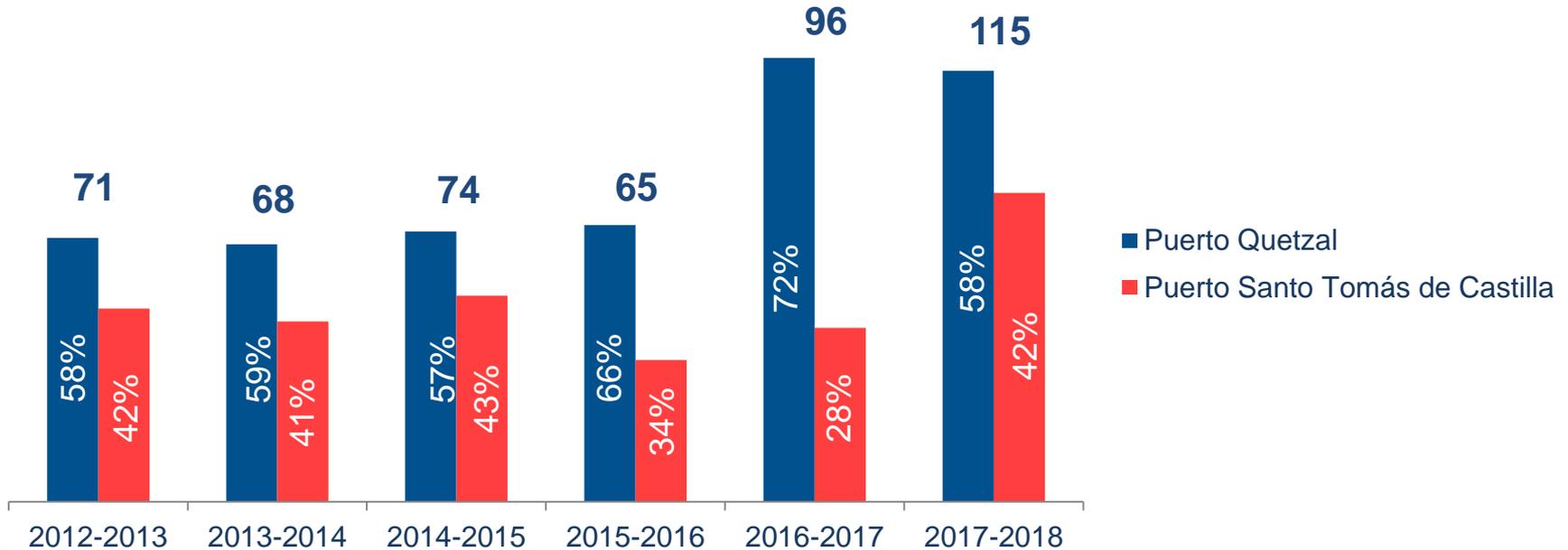
Ficha Técnica

Metodología	Cuestionario estructurado
Universo	Visitantes del segmento de cruceros que ingresan a Guatemala por los puertos ubicados en el Atlántico y Pacífico durante la temporada 2017-2018.
Tamaño de la muestra	1,183 visitantes, de los cuales 908 atracaron en Puerto Quetzal y 275 en Santo Tomás de Castilla.
Procedimiento de muestreo	Método no probabilístico por conveniencia a los visitantes de los destinos turísticos.
Periodo	Del 16 de septiembre del año 2017 al 17 de agosto del año 2018.

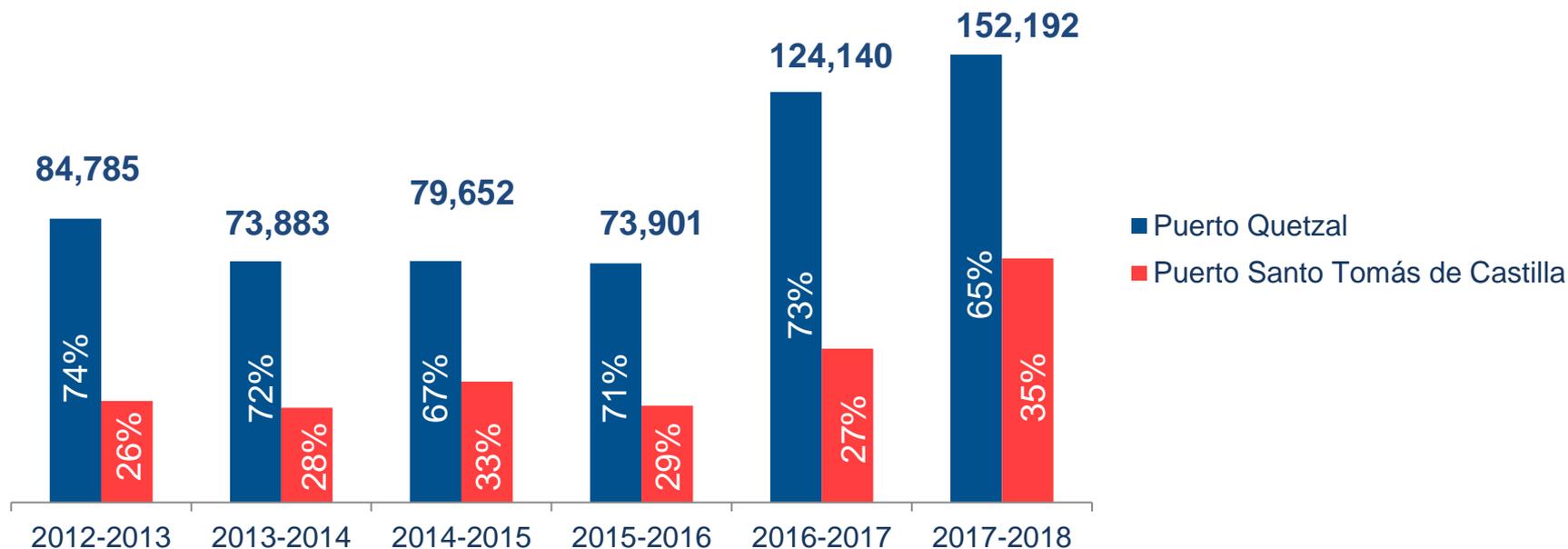
Arribo de cruceros según temporada



Arribo de cruceros según puerto



Arribo de cruceristas según puerto



Perfil del Crucerista

2018



Género

51%



Masculino

49%



Femenino

Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,183 visitantes

Profesión

73%



Jubilado

7%



Ama de casa

4%



Ejecutivo de alto nivel

2%



Oficinistas

2%



Profesional universitario

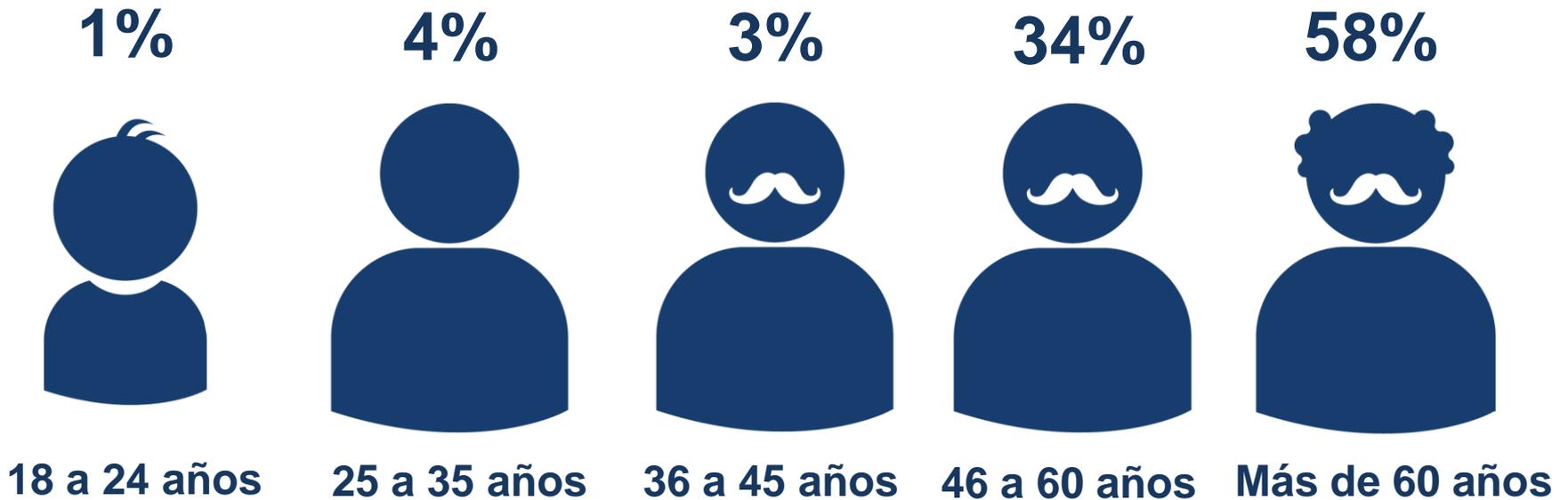
12%



Otros

Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,183 visitantes

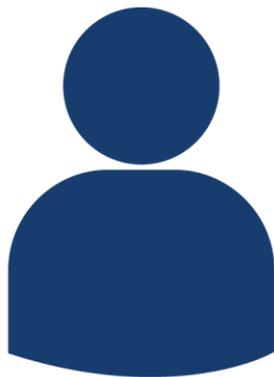
Rango de edad



Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,183 visitantes

Grupo de viaje

9%



Solo

91%



Acompañado

Grupo promedio de viaje: 3 personas

Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,183 visitantes

Acompañante de viaje

68%



Pareja

18%



Familia

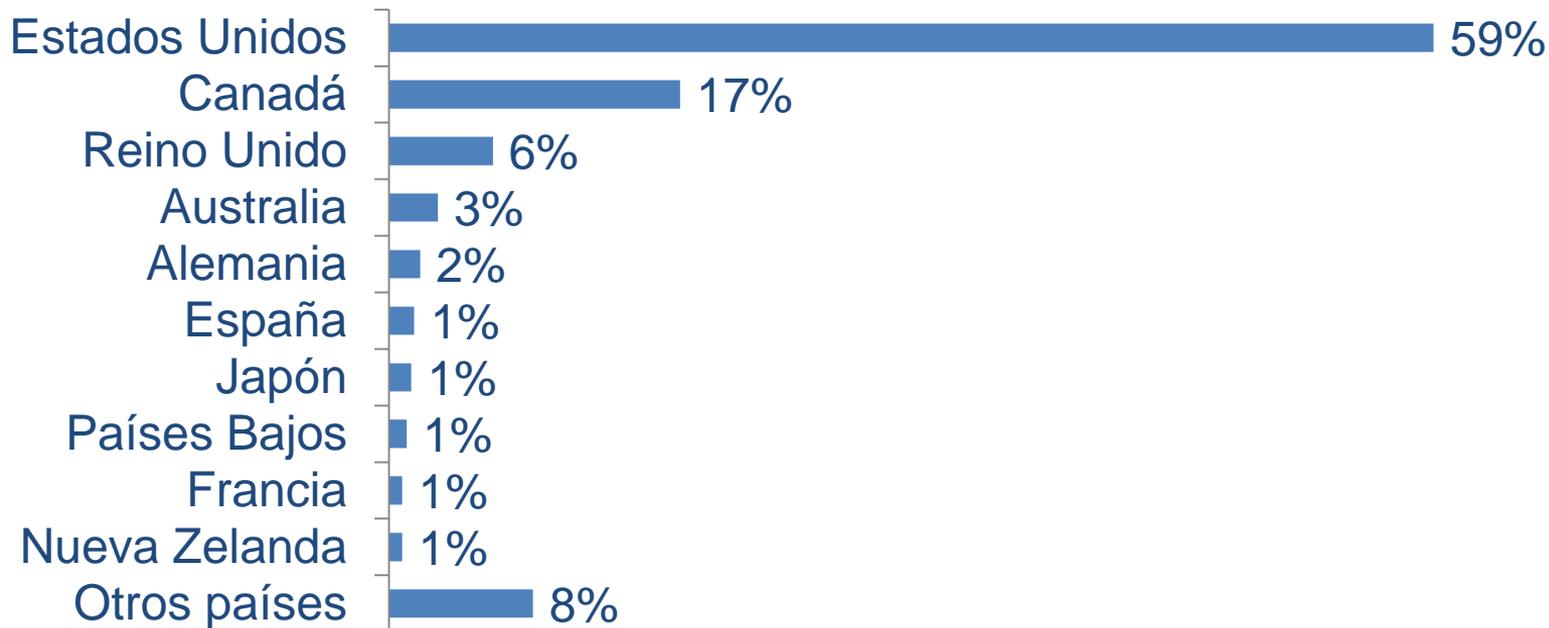
15%



Amigos

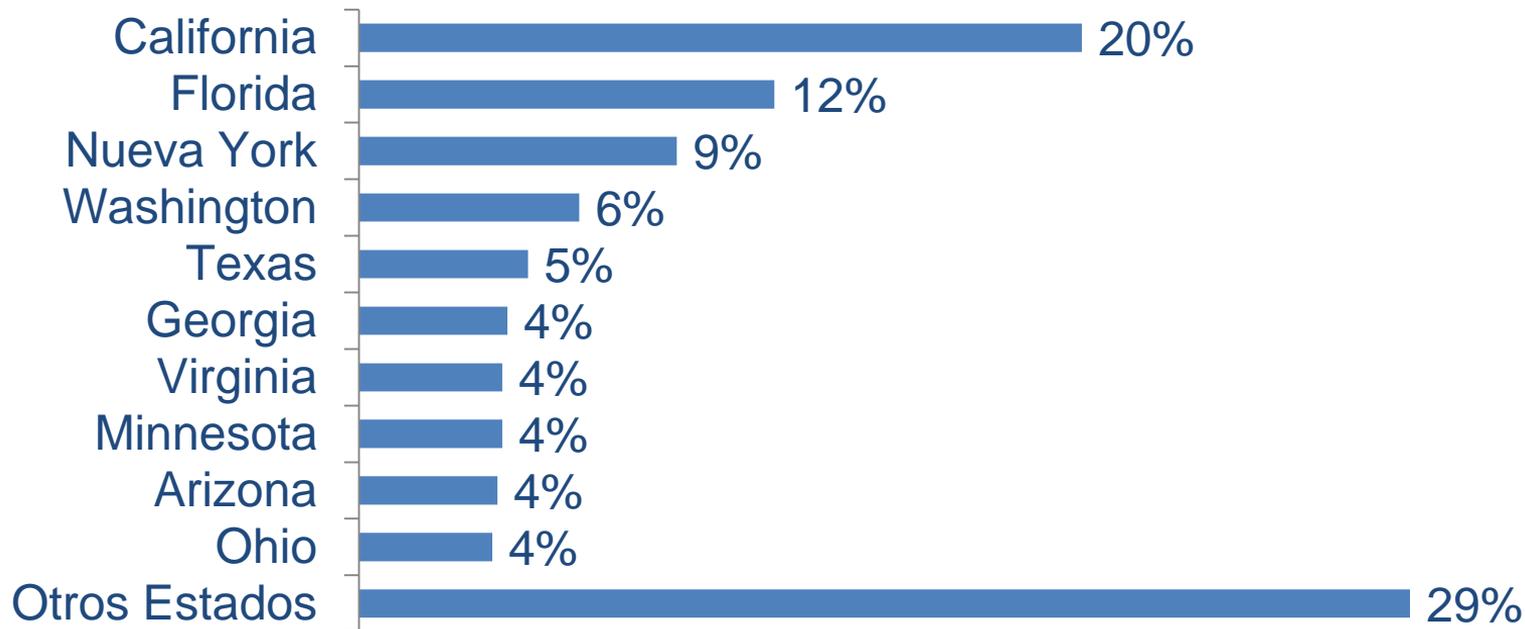
Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,075 visitantes que viajaron acompañados

País de Residencia



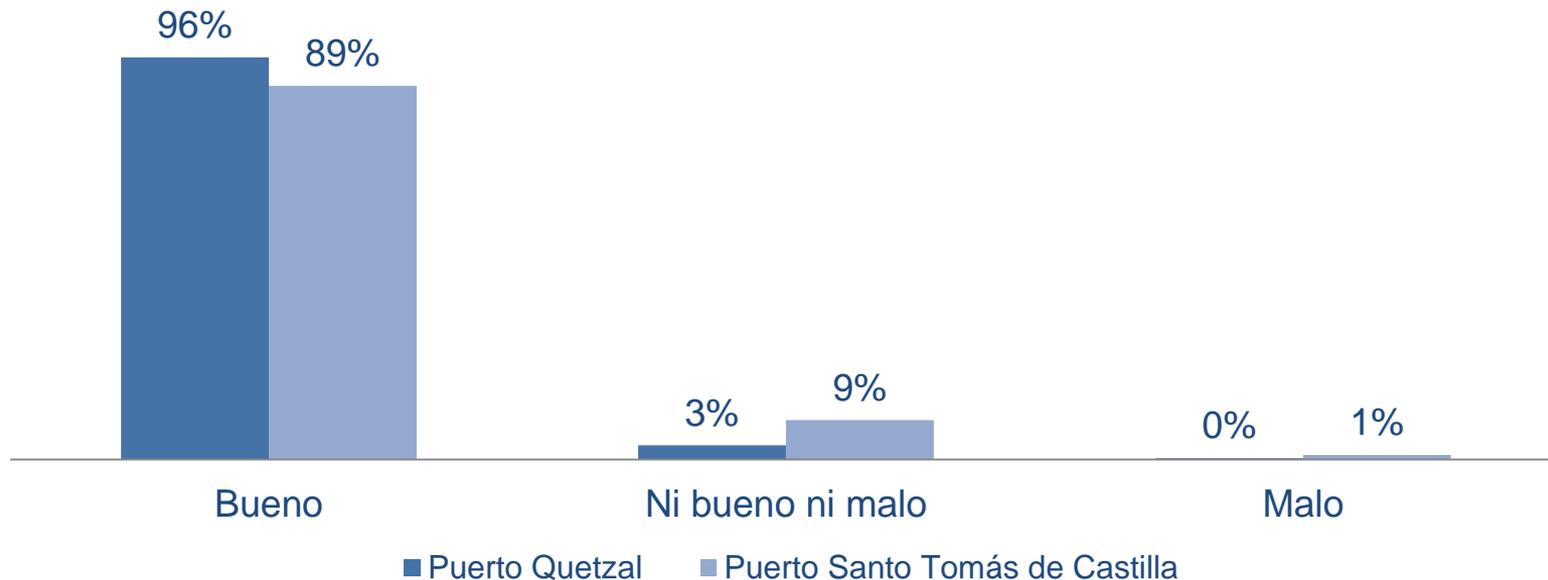
Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,183 visitantes

Estado de residencia de los visitantes de Estados Unidos



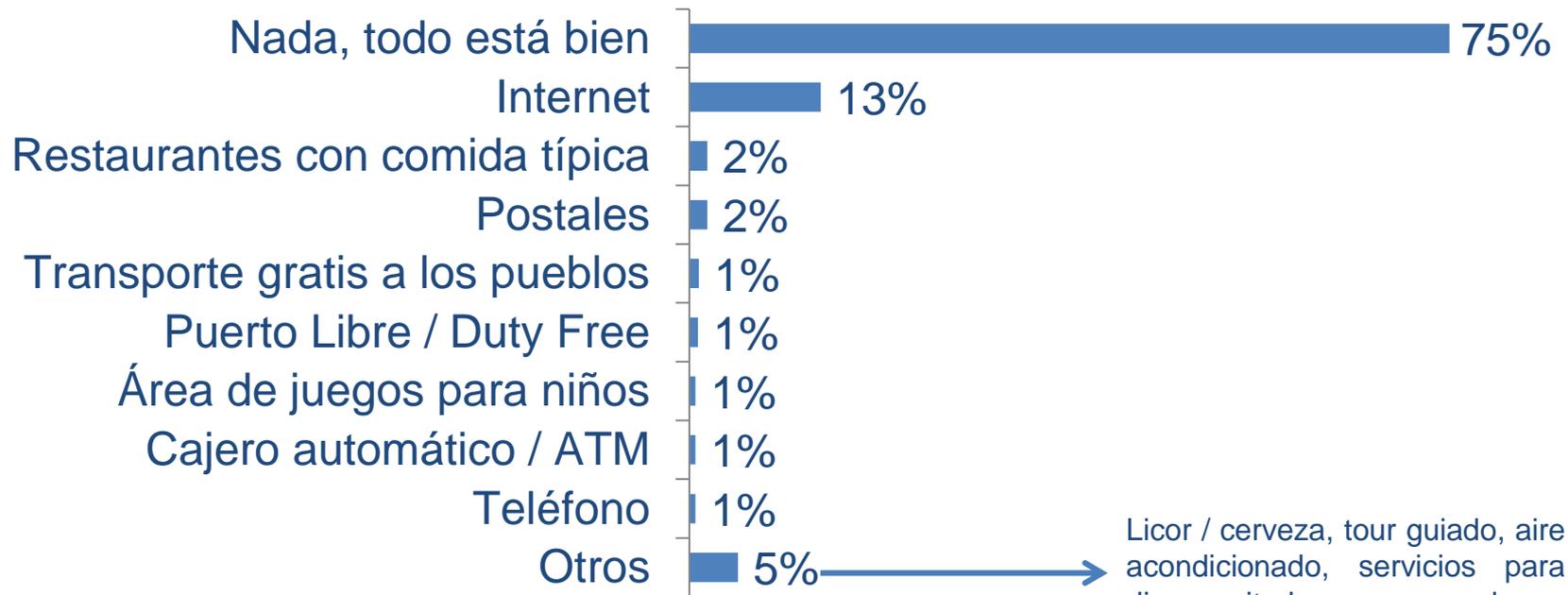
Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 703 visitantes residentes en Estados Unidos

Calificación de los puertos



Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,183 visitantes

Servicios que le gustaría encontrar en la terminal de crucero



Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,183 visitantes, respuesta múltiple

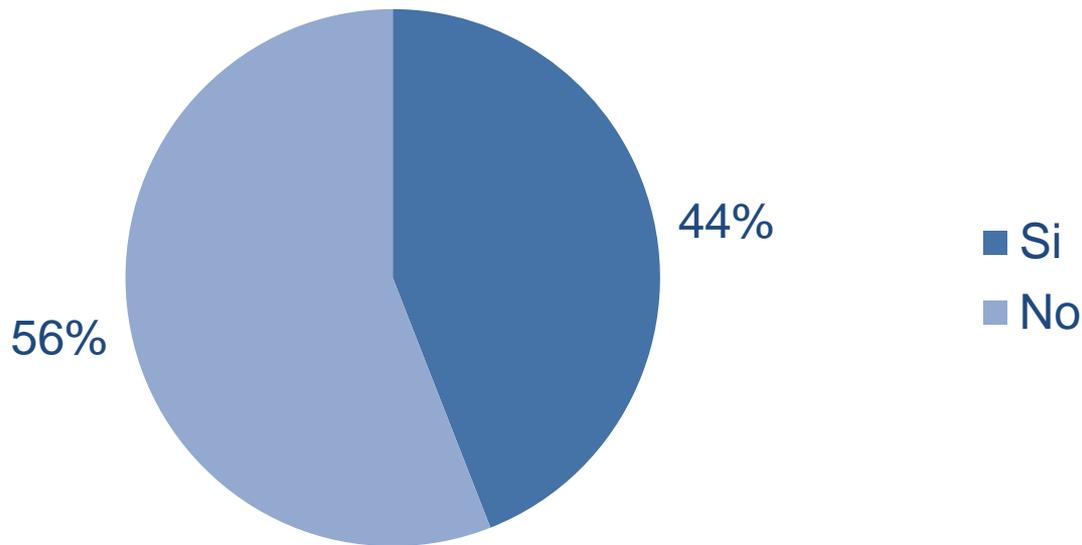


Tours dentro Guatemala

Guatemala

Corazón del Mundo Maya

Realización de tours en Guatemala



Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,183 visitantes

¿Dónde compró el tour?

81%



A bordo

14%



En la terminal

3%



En línea

2%



No responde

Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 521 visitantes que han tomado un tour

Principales destinos visitados: Puerto Quetzal

60%



Antigua Guatemala

6%



Auto Safari Chapín

4%



Atilán / Panajachel

4%



Iximché

Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 392 visitantes que han tomado un tour, respuesta múltiple

Principales destinos visitados: Puerto Santo Tomás de Castilla

20%



Quiriguá

17%



Río Dulce

16%



Las Escobas

10%



Amatique Bay

8%



Livingston

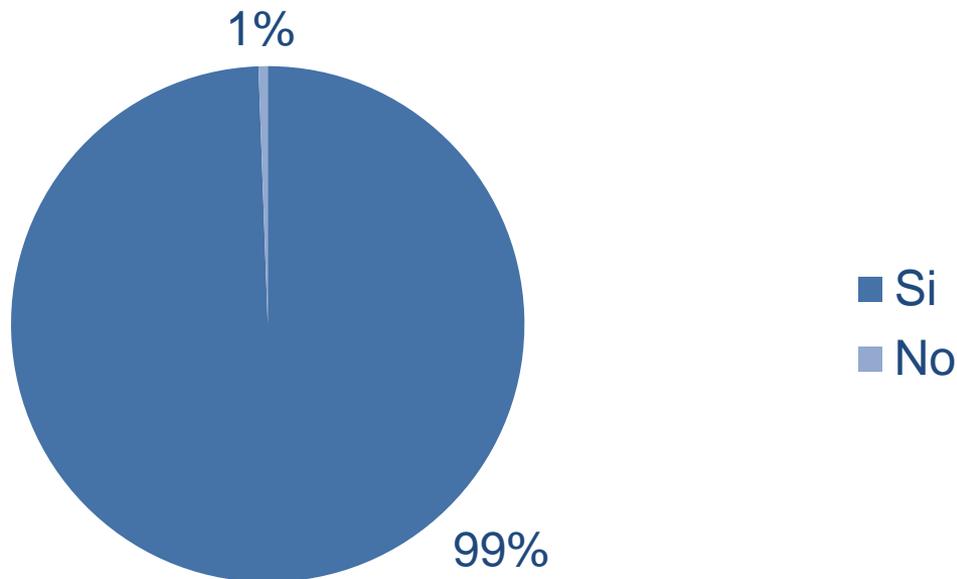
2%



Tikal

Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 129 visitantes que han tomado un tour

¿Le gustó el lugar visitado?



Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 521 visitantes que han tomado un tour

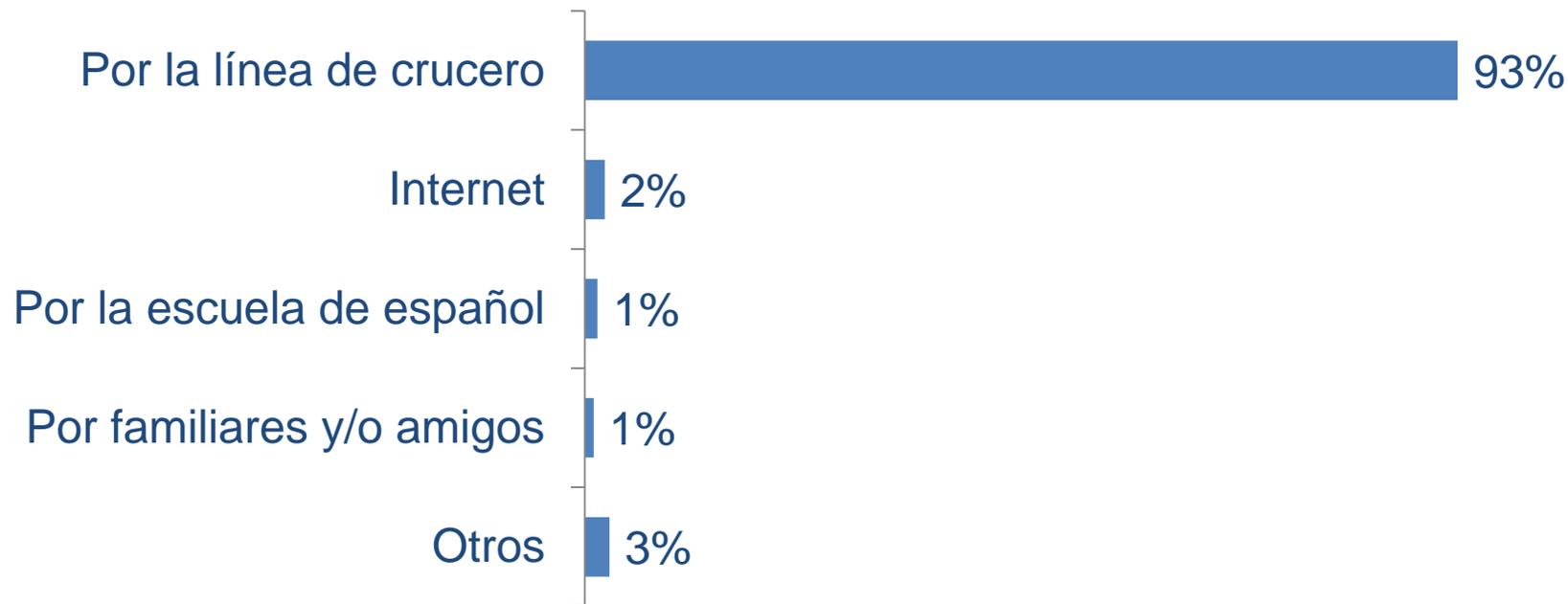


Guatemala: Destino turístico

Guatemala

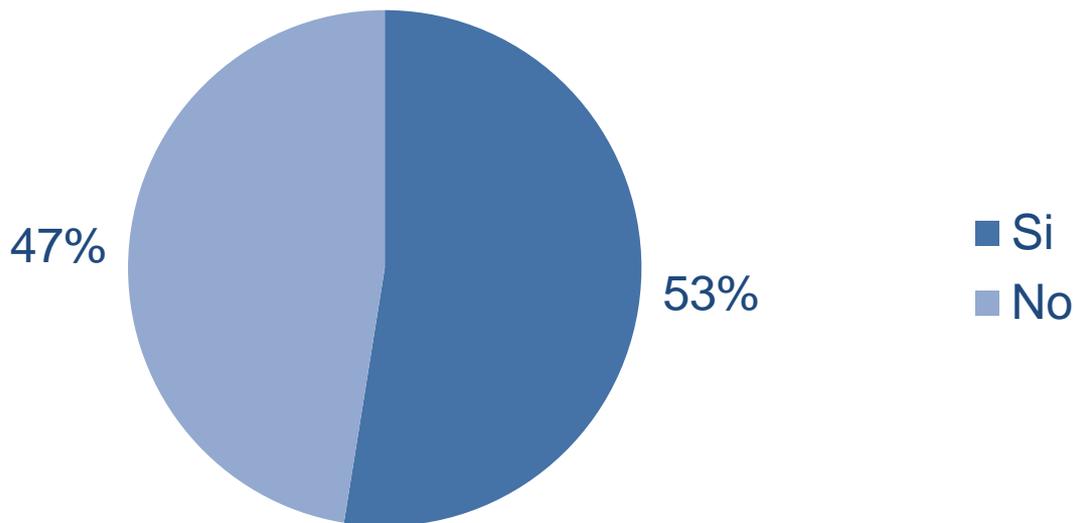
Corazón del Mundo Maya

¿Cómo se enteró de Guatemala como destino turístico?



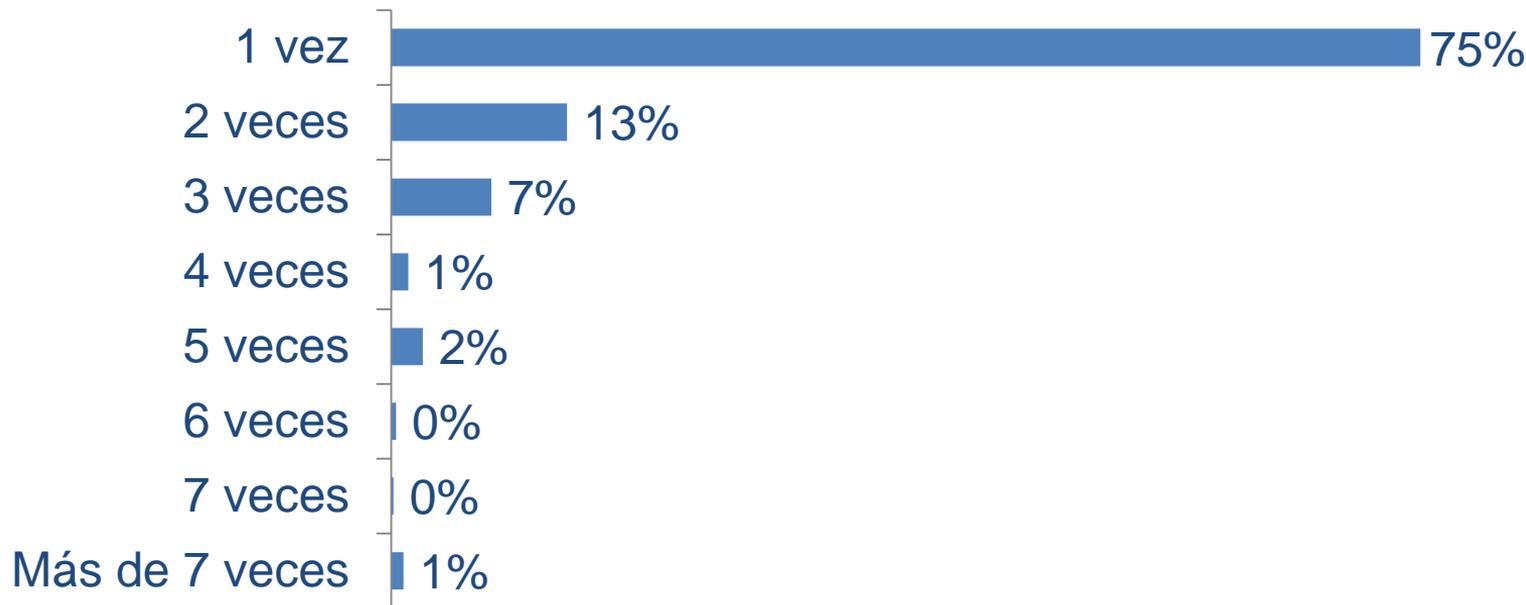
Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,183 visitantes

Primera visita a Guatemala



Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,183 visitantes

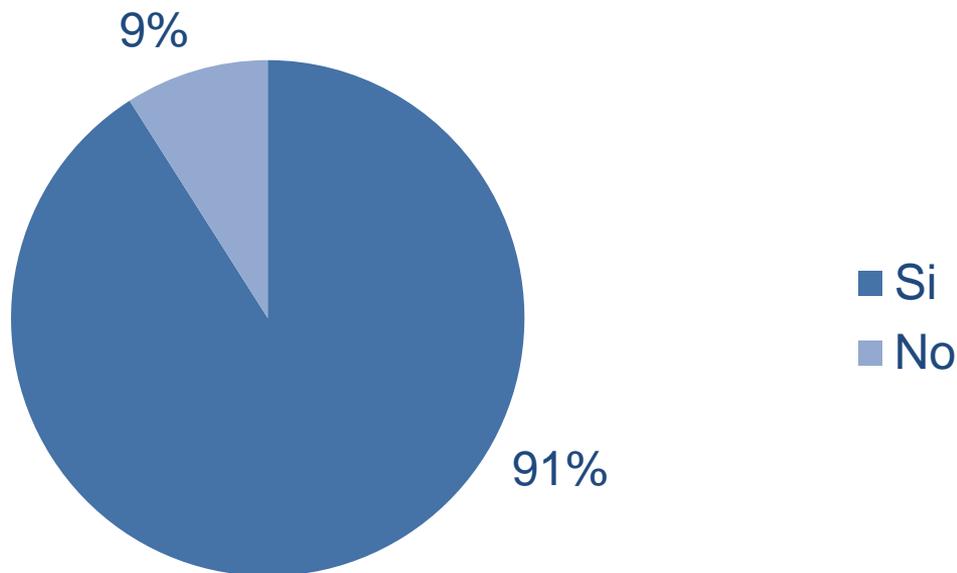
Número de visitas a Guatemala



Fuente: Encuesta de Cruceros

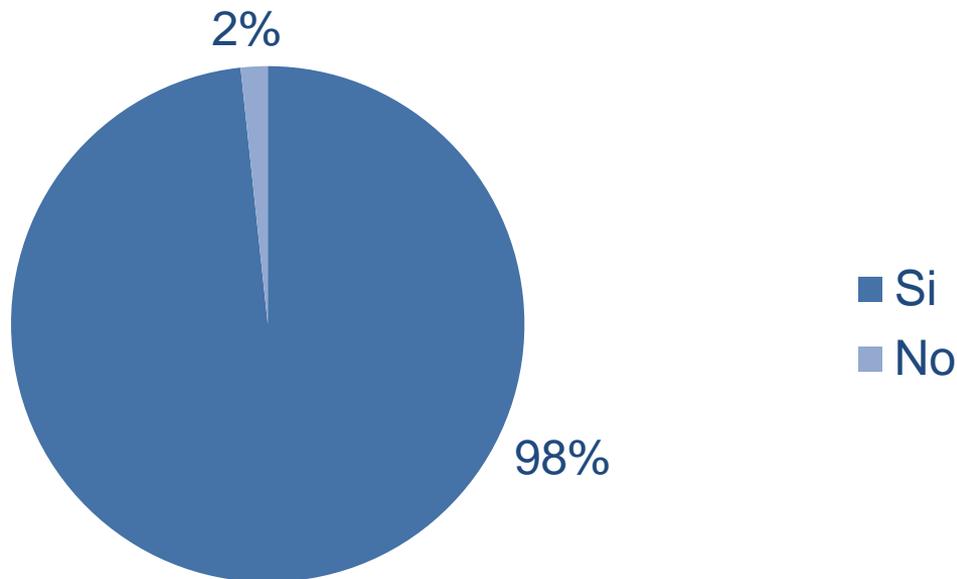
Base: 621 visitantes que habían visitado Guatemala anteriormente

Planea visitar Guatemala nuevamente



Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,183 visitantes

Recomendaría Guatemala como destino turístico



Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,183 visitantes

Gasto promedio

51%

38%

25%

23%

21%

14%

US \$33.35

US \$267.65

US \$18.11

US \$43.33

US \$24.15

US \$75.82



Artesanías

Paquete turístico

Comidas y bebidas

Tejidos y textiles

Vestuario

Joyería

Fuente: Encuesta de Cruceros
Base: 1,183 visitantes

INGRESOS TEMPORADA 2017-2018

152,192 PASAJEROS

GASTO PROMEDIO US \$ 166.91

US \$ 10.88 MILLONES

