



BOLETIN OCUPACIÓN HOTELERA Enero - Marzo 2021



**Departamento de
Investigación y
Análisis
de Mercados**

**Sección de
Estadística**



📍 7a. Avenida 1-17 zona 4, 9º nivel,
Centro Cívico Ciudad Guatemala
☎️ (502) 22902800 Extensión: 3211 / 3212
🌐 www.inguat.gob.gt
www.visitguatemala.com



DESCARGA GUÍA DE PRÁCTICAS SANITARIAS RECOMENDADAS POR INGUAT
<http://www.inguat.gob.gt/index.php/documentos/guias-de-buenas-practicas-sanitarias-para-el-sector-turistico>

PRESENTACIÓN

LA SECCIÓN DE ESTADÍSTICA, el Departamento de Investigación y Análisis de Mercados del Instituto Guatemalteco de Turismo - INGUAT- pone a su disposición el Boletín de la Ocupación Hotelera y Movimiento Hotelero de Turistas ENERO - MARZO 2021, el cual presenta información estadística de la actividad hotelera del trimestre. El boletín consta de dos capítulos:

El Capítulo 1: Ocupación Hotelera. Contiene los indicadores de la cantidad de habitaciones disponibles, habitaciones ocupadas así como el índice de ocupación hotelera, en presentación mensual y departamental y en comparativo con el mismo período del año anterior.

El Capítulo 2: Movimiento Hotelero de Turistas Residentes y No Residentes. Muestra las estadísticas de los otros indicadores que se derivan de la cantidad de habitaciones ocupadas, como es la cantidad de huéspedes llegados y las pernoctaciones que generaron los turistas Residentes y no Residentes en su estadía en el lugar visitado en el país.

Guatemala
Corazón del Mundo Maya

CONTENIDO

CAPITULO 1 OCUPACIÓN HOTELERA HABITACIONES DISPONIBLES, OCUPADAS E ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA

Páginas

Presentación	2
Contenido	3
Separata Capítulo 1	4
Análisis - Resumen de la ocupación hotelera	5
Índice de ocupación hotelera y habitaciones ocupadas, comparativo mensual	6
Habitaciones disponibles, ocupadas e índice de ocupación hotelera por departamentos	7
Habitaciones ocupadas e índice de ocupación hotelera comparativo por departamentos	8
Habitaciones ocupadas por turistas Residentes y no Residentes, comparativo mensual	9
Índice de ocupación hotelera mensual y por departamentos	10
Habitaciones ocupadas mensual y por departamentos	11
Índice de ocupación hotelera Residente y no Residente por departamentos	12
Habitaciones ocupadas Residente y no Residente por departamentos	13

CAPITULO 2 MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS HABITACIONES OCUPADAS, HUÉSPEDES ATENDIDOS Y PERNOCACIONES

Análisis - Resumen Movimiento hotelero de turistas	15
Movimiento hotelero de Enero	16
Movimiento hotelero de Febrero	17
Movimiento hotelero de Marzo	18
Movimiento hotelero acumulado al finalizar el primer trimestre 2021	19
Movimiento hotelero comparativo primer trimestre 2020 - 2021	20
Índice de ocupación hotelera y número de habitaciones ocupadas, serie histórica 2011 a 2020	21
Glosario de términos	22
Fuente de información	23
Elaborado por	24

Capítulo 1

OCUPACIÓN HOTELERA DE TURÍSTAS



ANÁLISIS - RESUMEN OCUPACIÓN HOTELERA

El índice de Ocupación Hotelera Enero-Marzo 2021 llegó a 22.77 % que equivale a 516,633 habitaciones ocupadas de una base de 2,268,540 habitaciones disponibles en todo el país, como se observa en la tabla. En el mismo período del año 2020, se llegó a 56.01% de índice y 1,256,752 habitaciones ocupadas lo cual hace ver una baja de -33.23% en el índice de ocupación y una diferencia de -740,119 en habitaciones ocupadas. Resultados negativos, consecuencia y efectos de la pandemia del coronavirus en el país.

Resultado de ocupación hotelera mensual: Los resultados mensuales entre sí es muy poca su diferencia uno de otro. Enero alcanzó el mayor índice con 23.59% y 184,329 habitaciones ocupadas; segundo Febrero con 23.38% y tercero Marzo con 21.41%, ver tabla y página 6.

Resultados de ocupación hotelera por departamentos: El primer lugar en habitaciones ocupadas lo fue el Departamento de Guatemala que llegó a 169,986; segundo lugar Sacatepéquez con 55,793 y tercero Sololá con 43,648, ver página 7.

Resultado del Índice de ocupación hotelera Residente y no Residente: El resultado de 22.77% de índice de ocupación hotelera está repartido en 20.49% Residente y 2.28% no Residente. De la cantidad de 516,633 habitaciones ocupadas 464,914 es Residente y 51,719 no Residente, en ambos indicadores es notoria la prevalencia de ocupación hotelera Residente. Ver páginas 12 y 13

OCUPACIÓN HOTELERA ENERO - MARZO 2021

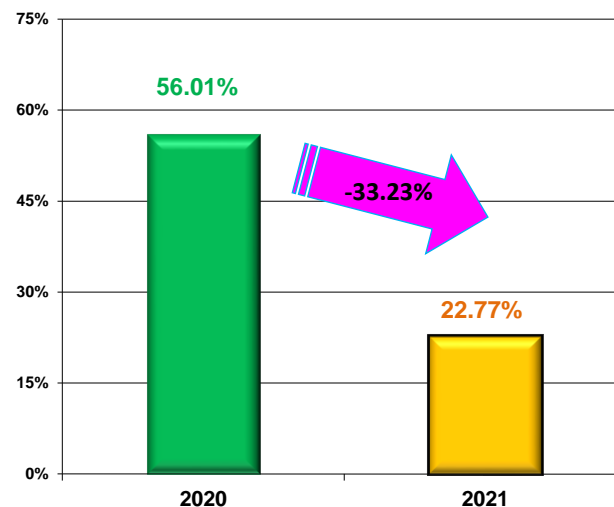
MESES	HABITACIONES HOTELERAS		ÍNDICE DE OCUPACIÓN
	DISPONIBLES	OCUPADAS	
ENERO	781,386	184,329	23.59%
FEBRERO	705,768	165,009	23.38%
MARZO	781,386	167,295	21.41%
TOTAL	2,268,540	516,633	22.77%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT

INDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA EN EL PAÍS ENERO-MARZO 2020-2021

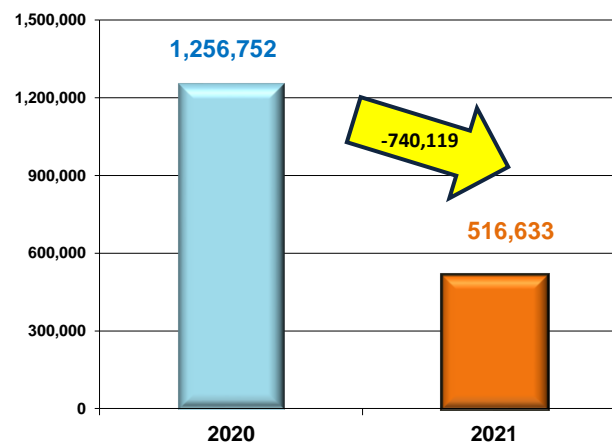
AÑOS	2020	2021
ÍNDICE OCUPACIÓN HOTELERA ENE - MAR	56.01%	22.77%
ENERO	56.83%	23.59%
FEBRERO	56.16%	23.38%
MARZO	55.03%	21.41%

Elaborado: Sección de Estadística, INGUAT



HABITACIONES OCUPADAS EN EL PAÍS ENERO - MARZO 2020- 2021

AÑOS	2020	2021
HABITACIONES OCUPADAS ENE - MAR	1,256,752	516,633
ENERO	434,441	184,329
FEBRERO	401,620	165,009
MARZO	420,691	167,295



POR DEPARTAMENTOS DEL PAÍS, HABITACIONES DISPONIBLES

HABITACIONES OCUPADAS E ÍNDICE OCUPACIÓN HOTELERA PRIMER TRIMESTRE 2021

DEPARTAMENTOS	HABITACIONES HOTELERAS		ÍNDICE OCUPACIÓN HOTELERA
	DISPONIBLES	OCUPADAS	
TOTALES	2,268,540	516,633	22.77%
Alta Verapaz	123,120	16,170	13.13%
Baja Verapaz	24,030	4,829	20.10%
Chimaltenango	39,510	5,209	13.18%
Chiquimula	120,780	9,742	8.07%
El Progreso	13,410	3,328	24.82%
Escuintla	106,110	36,159	34.08%
Guatemala	445,860	169,986	38.13%
Huehuetenango	149,220	14,865	9.96%
Izabal	121,410	18,627	15.34%
Jalapa	20,970	2,740	13.07%
Jutiapa	45,360	7,062	15.57%
Petén	146,430	26,029	17.78%
Quetzaltenango	211,590	34,351	16.23%
Quiché	81,270	6,955	8.56%
Retalhuleu	81,090	10,913	13.46%
Sacatepéquez	162,720	55,793	34.29%
San Marcos	82,620	12,353	14.95%
Santa Rosa	83,700	17,521	20.93%
Sololá	116,280	43,648	37.54%
Suchitepequez	22,230	7,891	35.50%
Totonicapán	4,860	1,081	22.24%
Zacapa	65,970	11,381	17.25%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT

HABITACIONES OCUPADAS, COMPARATIVO ENERO - MARZO 2020-2021

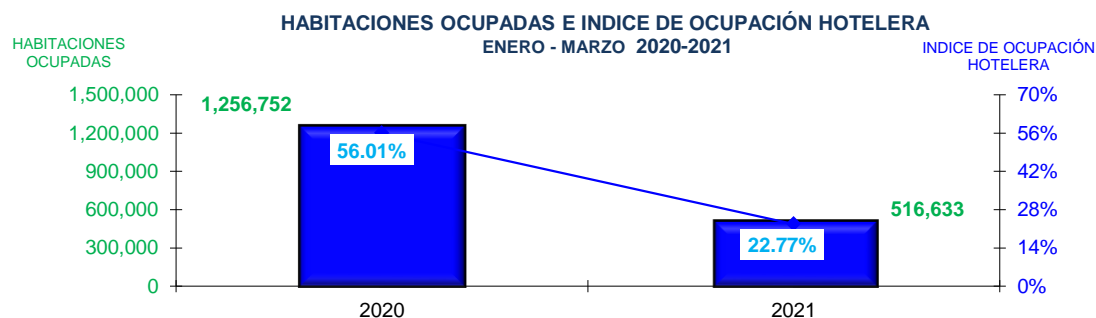
POR DEPARTAMENTOS DEL PAÍS

AÑOS	2020	2021
HABITACIONES OCUPADAS	1,256,752	516,633
Alta Verapaz	27,082	16,170
Baja Verapaz	7,108	4,829
Chimaltenango	6,658	5,209
Chiquimula	30,595	9,742
El Progreso	4,343	3,328
Escuintla	33,951	36,159
Guatemala	553,248	169,986
Huehuetenango	24,141	14,865
Izabal	47,148	18,627
Jalapa	4,889	2,740
Jutiapa	12,317	7,062
Petén	65,613	26,029
Quetzaltenango	55,717	34,351
Quiché	12,292	6,955
Retalhuleu	17,975	10,913
Sacatepequez	194,227	55,793
San Marcos	16,009	12,353
Santa Rosa	26,978	17,521
Sololá	83,348	43,648
Suchitepequez	14,925	7,891
Totonicapán	1,741	1,081
Zacapa	16,447	11,381

INDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA, COMPARATIVO ENERO - MARZO

DE LOS AÑOS 2020 - 2021, POR DEPARTAMENTOS

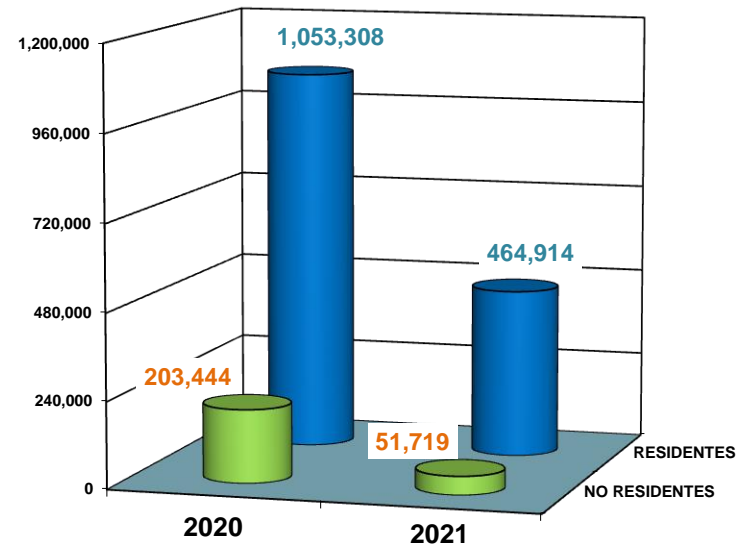
AÑOS	2020	2021
INDICE OCUPACIÓN HOTELERA	56.01%	22.77%
Alta Verapaz	25.90%	13.13%
Baja Verapaz	29.25%	20.10%
Chimaltenango	20.16%	13.18%
Chiquimula	34.26%	8.07%
El Progreso	33.14%	24.82%
Escuintla	50.19%	34.08%
Guatemala	87.40%	38.13%
Huehuetenango	25.49%	9.96%
Izabal	38.81%	15.34%
Jalapa	23.06%	13.07%
Jutiapa	26.23%	15.57%
Petén	48.55%	17.78%
Quetzaltenango	32.22%	16.23%
Quiché	16.33%	8.56%
Retalhuleu	25.32%	13.46%
Sacatepequez	84.72%	34.29%
San Marcos	29.16%	14.95%
Santa Rosa	40.83%	20.93%
Sololá	75.07%	37.54%
Suchitepequez	68.91%	35.50%
Totonicapán	50.35%	22.24%
Zacapa	30.47%	17.25%



**NÚMERO DE HABITACIONES OCUPADAS RESIDENTE Y NO RESIDENTE
COMPARATIVO ENERO-MARZO 2020 - 2021**

AÑO	TIPO DE HABITACIONES	ENE	FEB	MAR	NÚMERO DE HABITACIONES ENERO-MARZO
2020	RESIDENTES	342,370	324,867	386,071	1,053,308
	NO RESIDENTES	92,071	76,753	34,620	203,444
	Total mensual	434,441	401,620	420,691	1,256,752
2021	RESIDENTES	167,554	154,744	142,616	464,914
	NO RESIDENTES	16,775	10,265	24,679	51,719
	Total mensual	184,329	165,009	167,295	516,633

HABITACIONES OCUPADAS



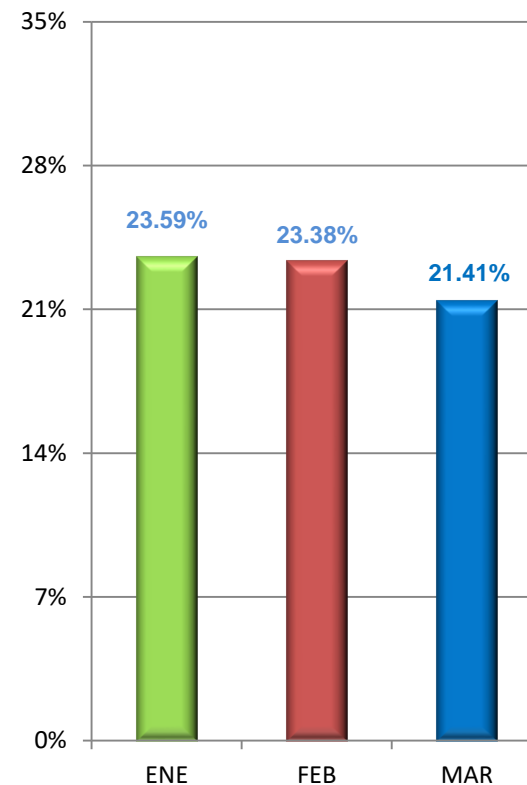
Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT

INDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA POR DEPARTAMENTOS

ENERO A MARZO 2021

MESES	ENE	FEB	MAR	INDICE 1° TRIMESTRE
DEPARTAMENTOS / TOTAL	23.59%	23.38%	21.41%	22.77%
Alta Verapaz	12.14%	13.25%	14.02%	13.13%
Baja Verapaz	20.79%	17.88%	21.40%	20.10%
Chimaltenango	12.35%	13.50%	13.73%	13.18%
Chiquimula	6.92%	9.83%	7.62%	8.07%
El Progreso	21.56%	26.34%	26.69%	24.82%
Escuintla	38.22%	35.26%	28.87%	34.08%
Guatemala	38.24%	37.65%	38.44%	38.13%
Huehuetenango	8.80%	10.71%	10.45%	9.96%
Izabal	15.24%	17.35%	13.63%	15.34%
Jalapa	11.57%	12.97%	14.65%	13.07%
Jutiapa	11.20%	18.64%	17.17%	15.57%
Petén	19.29%	18.38%	15.72%	17.78%
Quetzaltenango	16.48%	16.57%	15.69%	16.23%
Quiché	7.81%	8.88%	9.02%	8.56%
Retalhuleu	14.45%	14.25%	11.74%	13.46%
Sacatepequez	40.24%	34.76%	27.91%	34.29%
San Marcos	13.36%	14.75%	16.72%	14.95%
Santa Rosa	25.37%	22.71%	14.89%	20.93%
Sololá	46.23%	37.65%	28.75%	37.54%
Suchitepequez	33.08%	36.81%	36.72%	35.50%
Totonicapán	19.65%	25.13%	22.22%	22.24%
Zacapa	11.95%	21.01%	19.15%	17.25%

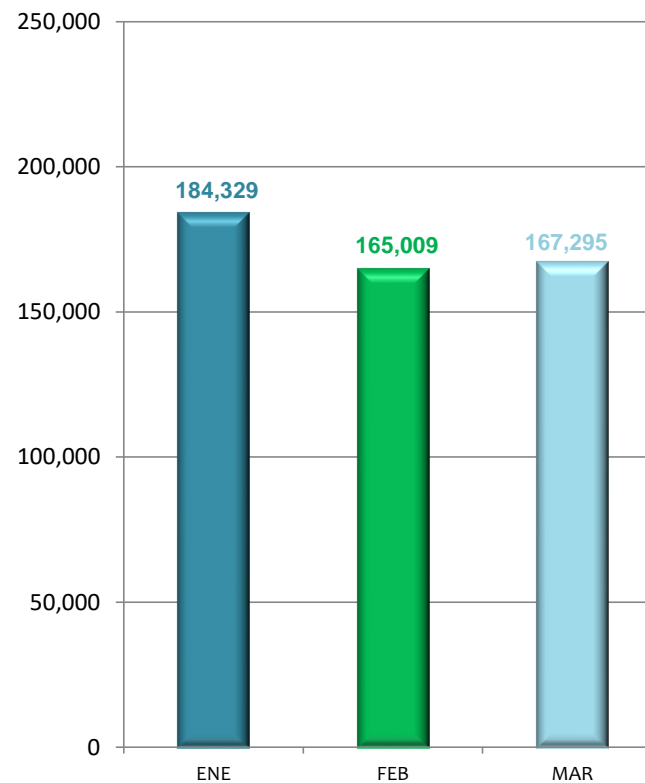
Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT



**NÚMERO DE HABITACIONES OCUPADAS POR DEPARTAMENTOS
DURANTE LOS MESES DE ENERO A MARZO 2021**

MESES	ENE	FEB	MAR	TOTAL HABITACIONES OCUPADAS
DEPARTAMENTOS / TOTALES	184,329	165,009	167,295	516,633
Alta Verapaz	5,150	5,075	5,945	16,170
Baja Verapaz	1,721	1,337	1,771	4,829
Chimaltenango	1,681	1,659	1,869	5,209
Chiquimula	2,878	3,692	3,172	9,742
El Progreso	996	1,099	1,233	3,328
Escuintla	13,969	11,640	10,550	36,159
Guatemala	58,733	52,220	59,033	169,986
Huehuetenango	4,522	4,972	5,371	14,865
Izabal	6,372	6,553	5,702	18,627
Jalapa	836	846	1,058	2,740
Jutiapa	1,750	2,630	2,682	7,062
Petén	9,727	8,375	7,927	26,029
Quetzaltenango	12,009	10,908	11,434	34,351
Quiché	2,185	2,246	2,524	6,955
Retalhuleu	4,037	3,596	3,280	10,913
Sacatepequez	22,552	17,597	15,644	55,793
San Marcos	3,803	3,792	4,758	12,353
Santa Rosa	7,315	5,914	4,292	17,521
Sololá	18,515	13,619	11,514	43,648
Suchitepequez	2,533	2,546	2,812	7,891
Totonicapán	329	380	372	1,081
Zacapa	2,716	4,313	4,352	11,381

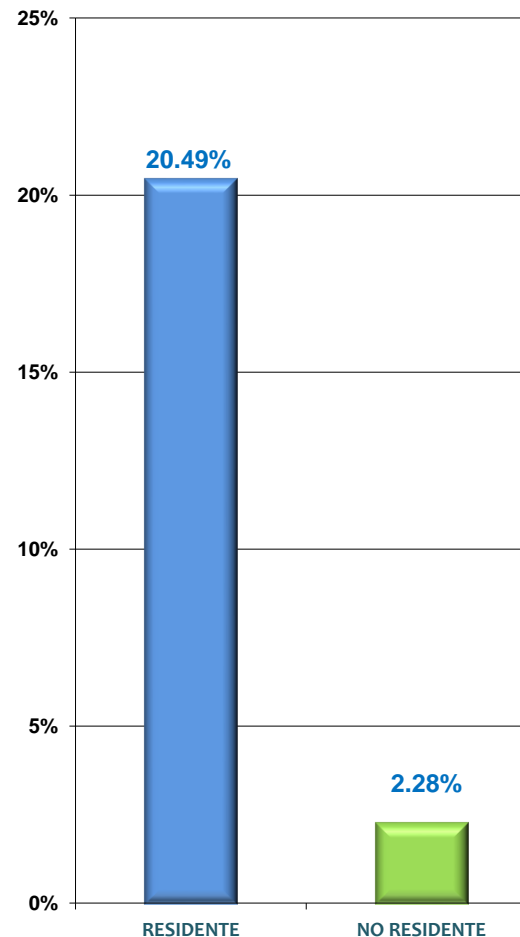
Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT



**ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA POR DEPARTAMENTOS
RESIDENTE Y NO RESIDENTE AL FINALIZAR EL 1er TRIMESTRE 2021**

TIPO DE ÍNDICE DE OCUPACIÓN	RESIDENTE	NO RESIDENTE	TOTAL ÍNDICE DE OCUPACIÓN
DEPARTAMENTOS / ÍNDICE TRIMESTRAL	20.49%	2.28%	22.77%
Alta Verapaz	11.78%	1.35%	13.13%
Baja Verapaz	18.02%	2.08%	20.10%
Chimaltenango	11.83%	1.35%	13.18%
Chiquimula	7.28%	0.79%	8.07%
El Progreso	22.28%	2.54%	24.82%
Escuintla	30.73%	3.35%	34.08%
Guatemala	34.25%	3.88%	38.13%
Huehuetenango	8.95%	1.01%	9.96%
Izabal	13.83%	1.51%	15.34%
Jalapa	11.71%	1.36%	13.07%
Jutiapa	13.98%	1.59%	15.57%
Petén	16.02%	1.76%	17.78%
Quetzaltenango	14.60%	1.63%	16.23%
Quiché	7.69%	0.87%	8.56%
Retalhuleu	12.13%	1.33%	13.46%
Sacatepequez	30.94%	3.35%	34.29%
San Marcos	13.40%	1.55%	14.95%
Santa Rosa	18.94%	1.99%	20.93%
Sololá	33.90%	3.64%	37.54%
Suchitepequez	31.88%	3.62%	35.50%
Totonicapán	20.00%	2.24%	22.24%
Zacapa	15.50%	1.75%	17.25%

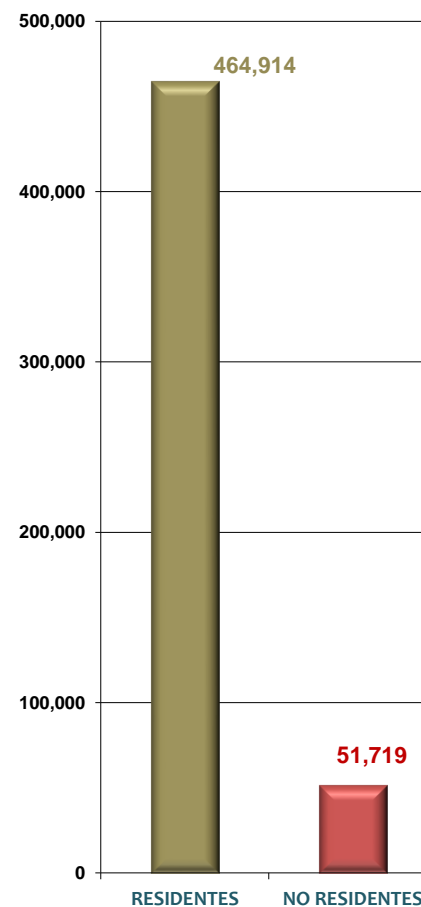
Elaborado: Sección de Estadística, INGUAT



**NÚMERO DE HABITACIONES OCUPADAS POR DEPARTAMENTOS
RESIDENTES Y NO RESIDENTES ACUMULADAS DURANTE EL 1er TRIMESTRE DEL 2021**

TIPO DE HABITACIONE	RESIDENTES	NO RESIDENTES	TOTAL HABITACIONES OCUPADAS
DEPARTAMENTOS / TOTAL ANUAL HABITACIONES	464,914	51,719	516,633
Alta Verapaz	14,508	1,662	16,170
Baja Verapaz	4,328	501	4,829
Chimaltenango	4,677	532	5,209
Chiquimula	8,782	960	9,742
El Progreso	2,987	341	3,328
Escuintla	32,608	3,551	36,159
Guatemala	152,687	17,299	169,986
Huehuetenango	13,352	1,513	14,865
Izabal	16,798	1,829	18,627
Jalapa	2,455	285	2,740
Jutiapa	6,343	719	7,062
Petén	23,454	2,575	26,029
Quetzaltenango	30,892	3,459	34,351
Quiché,	6,244	711	6,955
Retalhuleu	9,838	1,075	10,913
Sacatepequez	50,338	5,455	55,793
San Marcos	11,069	1,284	12,353
Santa Rosa	15,854	1,667	17,521
Sololá	39,417	4,231	43,648
Suchitepequez	7,087	804	7,891
Totonicapán	972	109	1,081
Zacapa	10,224	1,157	11,381

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT



Capítulo 2

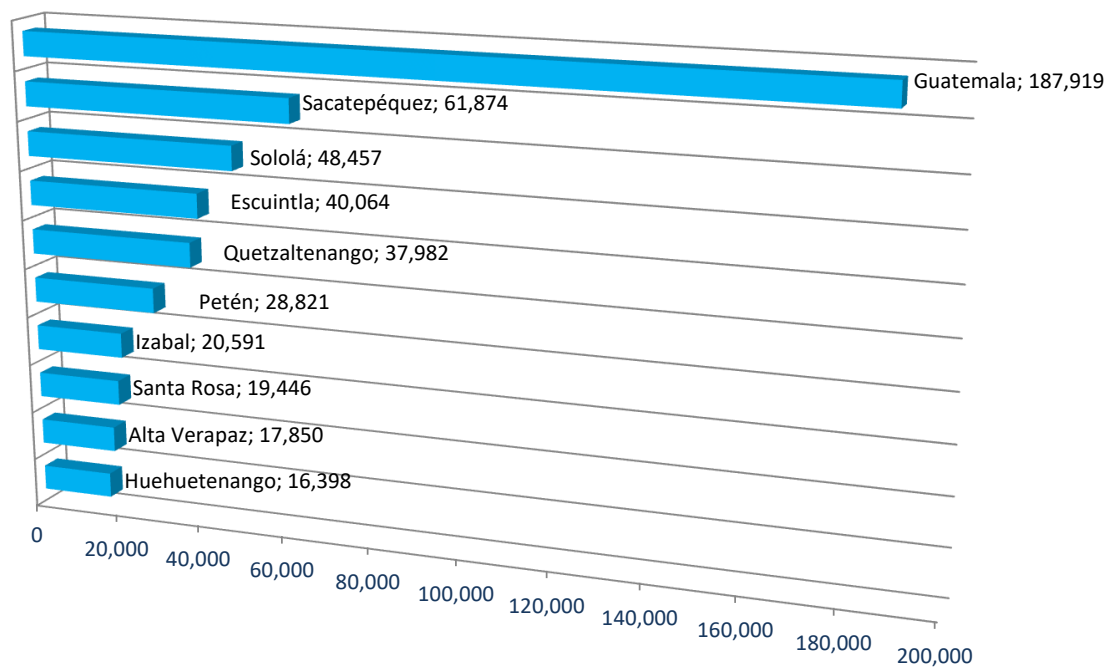
MOVIMIENTO HOTELERO DE TURÍSTAS



ANÁLISIS -RESUMEN DE MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES

571,501 es la cantidad de llegados-huéspedes a los distintos departamentos del país durante el primer trimestre 2021 y que utilizaron el servicio de alojamiento en algún hotel de los 22 departamentos del país. 571,501 es la suma de 509,431 huéspedes Residentes y 62,070 no Residentes . Los 10 departamento con mayor recepción de llegados-huéspedes , se observan en la gráfica, sobresaliendo en primer lugar el departamento de Guatemala, sigue Sacatepéquez y luego Sololá .

10 DEPARTAMENTOS CON MAYOR CANTIDAD DE LLEGADOS - HUÉSPEDES



MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS

ENERO 2021

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	INDICE DE OCUPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
CANTIDADES MENSUALES	167,554	189,708	204,885	16,775	20,969	25,163	184,329	23.59%
Alta Verapaz	4,681	5,300	5,724	469	586	703	5,150	12.14%
Baja Verapaz	1,564	1,771	1,912	157	196	235	1,721	20.79%
Chimaltenango	1,528	1,730	1,868	153	191	229	1,681	12.35%
Chiquimula	2,616	2,962	3,199	262	327	393	2,878	6.92%
El Progreso	905	1,025	1,107	91	113	136	996	21.56%
Escuintla	12,698	14,377	15,527	1,271	1,589	1,907	13,969	38.22%
Guatemala	53,389	60,445	65,284	5,344	6,681	8,018	58,733	38.24%
Huehuetenango	4,110	4,654	5,026	412	514	617	4,522	8.80%
Izabal	5,792	6,558	7,082	580	725	870	6,372	15.24%
Jalapa	760	861	929	76	95	114	836	11.57%
Jutiapa	1,591	1,802	1,946	159	199	239	1,750	11.20%
Petén	8,842	10,011	10,812	885	1,107	1,328	9,727	19.29%
Quetzaltenango	10,916	12,359	13,348	1,093	1,366	1,639	12,009	16.48%
Quiché	1,986	2,248	2,428	199	248	298	2,185	7.81%
Retalhuleu	3,670	4,155	4,488	367	459	551	4,037	14.45%
Sacatepequez	20,500	23,211	25,068	2,052	2,566	3,079	22,552	40.24%
San Marcos	3,457	3,914	4,227	346	433	519	3,803	13.36%
Santa Rosa	6,649	7,528	8,130	666	832	998	7,315	25.37%
Sololá	16,830	19,056	20,580	1,685	2,106	2,528	18,515	46.23%
Suchitepequez	2,302	2,607	2,815	231	288	346	2,533	33.08%
Totonicapán	299	339	366	30	39	45	329	19.65%
Zacapa	2,469	2,795	3,019	247	309	371	2,716	11.95%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS

FEBRERO 2021

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	INDICE DE OCUPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
CANTIDADES MENSUALES	154,744	167,124	197,206	10,265	12,405	15,967	165,009	23.38%
Alta Verapaz	4,759	5,140	6,065	316	381	491	5,075	13.25%
Baja Verapaz	1,254	1,354	1,598	83	101	129	1,337	17.88%
Chimaltenango	1,556	1,680	1,983	103	125	161	1,659	13.50%
Chiquimula	3,462	3,739	4,412	230	278	357	3,692	9.83%
El Progreso	1,031	1,113	1,313	68	83	106	1,099	26.34%
Escuintla	10,916	11,789	13,911	724	875	1,126	11,640	35.26%
Guatemala	48,973	52,894	62,414	3,247	3,923	5,054	52,220	37.65%
Huehuetenango	4,663	5,036	5,942	309	374	481	4,972	10.71%
Izabal	6,145	6,636	7,831	408	493	634	6,553	17.35%
Jalapa	793	856	1,010	53	64	82	846	12.97%
Jutiapa	2,466	2,664	3,143	164	198	254	2,630	18.64%
Petén	7,854	8,482	10,009	521	630	810	8,375	18.38%
Quetzaltenango	10,229	11,047	13,035	679	820	1,055	10,908	16.57%
Quiché	2,106	2,274	2,684	140	169	217	2,246	8.88%
Retalhuleu	3,372	3,641	4,297	224	270	348	3,596	14.25%
Sacatepequez	16,502	17,822	21,030	1,095	1,323	1,703	17,597	34.76%
San Marcos	3,556	3,841	4,532	236	285	367	3,792	14.75%
Santa Rosa	5,546	5,990	7,068	368	445	572	5,914	22.71%
Sololá	12,772	13,793	16,276	847	1,024	1,318	13,619	37.65%
Suchitepequez	2,388	2,579	3,044	158	191	246	2,546	36.81%
Totonicapán	356	385	454	24	29	39	380	25.13%
Zacapa	4,045	4,369	5,155	268	324	417	4,313	21.01%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS

MARZO 2021

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	INDICE DE OCUPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
CANTIDADES MENSUALES	142,616	152,599	180,067	24,679	28,696	43,004	167,295	21.41%
Alta Verapaz	5,068	5,423	6,399	877	1,020	1,528	5,945	14.02%
Baja Verapaz	1,510	1,616	1,907	261	304	455	1,771	21.40%
Chimaltenango	1,593	1,704	2,011	276	320	480	1,869	13.73%
Chiquimula	2,704	2,894	3,414	468	544	815	3,172	7.62%
El Progreso	1,051	1,124	1,326	182	211	317	1,233	26.69%
Escuintla	8,994	9,624	11,356	1,556	1,810	2,712	10,550	28.87%
Guatemala	50,325	53,850	63,542	8,708	10,126	15,175	59,033	38.44%
Huehuetenango	4,579	4,899	5,781	792	921	1,381	5,371	10.45%
Izabal	4,861	5,201	6,137	841	978	1,466	5,702	13.63%
Jalapa	902	965	1,139	156	181	272	1,058	14.65%
Jutiapa	2,286	2,446	2,886	396	460	689	2,682	17.17%
Petén	6,758	7,231	8,532	1,169	1,360	2,038	7,927	15.72%
Quetzaltenango	9,747	10,429	12,306	1,687	1,961	2,939	11,434	15.69%
Quiché	2,152	2,302	2,717	372	433	649	2,524	9.02%
Retalhuleu	2,796	2,991	3,530	484	563	843	3,280	11.74%
Sacatepequez	13,336	14,269	16,838	2,308	2,683	4,021	15,644	27.91%
San Marcos	4,056	4,339	5,121	702	816	1,223	4,758	16.72%
Santa Rosa	3,659	3,915	4,620	633	736	1,103	4,292	14.89%
Sololá	9,815	10,503	12,393	1,699	1,975	2,960	11,514	28.75%
Suchitepequez	2,397	2,565	3,026	415	482	723	2,812	36.72%
Totonicapán	317	339	401	55	65	96	372	22.22%
Zacapa	3,710	3,970	4,685	642	747	1,119	4,352	19.15%

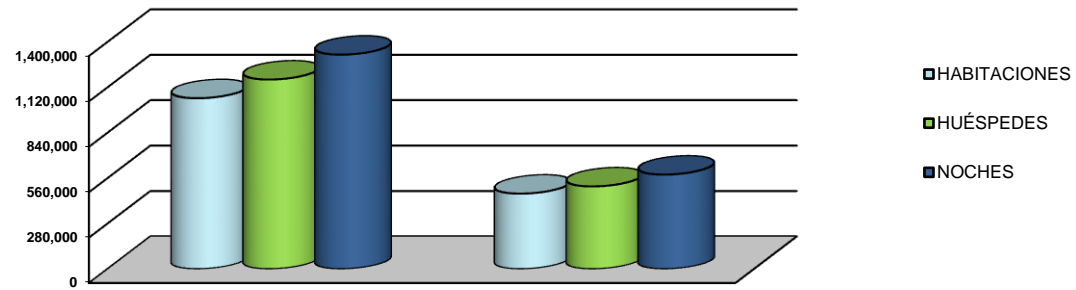
Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS
ACUMULADO DURANTE ENERO - MARZO 2021**

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	INDICE DE OCUPACIÓN ^{1º} TRIMESTRE
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
CANTIDADES ACUMULADAS 1º TRIMESTRE	464,914	509,431	582,158	51,719	62,070	84,174	516,633	22.77%
Alta Verapaz	14,508	15,863	18,188	1,662	1,987	2,724	16,170	13.13%
Baja Verapaz	4,328	4,741	5,417	501	601	820	4,829	20.10%
Chimaltenango	4,677	5,114	5,862	532	636	871	5,209	13.18%
Chiquimula	8,782	9,595	11,025	960	1,149	1,566	9,742	8.07%
El Progreso	2,987	3,262	3,746	341	407	559	3,328	24.82%
Escuintla	32,608	35,790	40,794	3,551	4,274	5,748	36,159	34.08%
Guatemala	152,687	167,189	191,240	17,299	20,730	28,261	169,986	38.13%
Huehuetenango	13,352	14,589	16,749	1,513	1,809	2,480	14,865	9.96%
Izabal	16,798	18,395	21,050	1,829	2,196	2,971	18,627	15.34%
Jalapa	2,455	2,682	3,078	285	340	468	2,740	13.07%
Jutiapa	6,343	6,912	7,975	719	857	1,183	7,062	15.57%
Petén	23,454	25,724	29,353	2,575	3,097	4,178	26,029	17.78%
Quetzaltenango	30,892	33,835	38,689	3,459	4,147	5,636	34,351	16.23%
Quiché	6,244	6,824	7,829	711	850	1,164	6,955	8.56%
Retalhuleu	9,838	10,787	12,315	1,075	1,292	1,743	10,913	13.46%
Sacatepequez	50,338	55,302	62,936	5,455	6,572	8,807	55,793	34.29%
San Marcos	11,069	12,094	13,880	1,284	1,534	2,110	12,353	14.95%
Santa Rosa	15,854	17,433	19,818	1,667	2,013	2,674	17,521	20.93%
Sololá	39,417	43,352	49,249	4,231	5,105	6,808	43,648	37.54%
Suchitepequez	7,087	7,751	8,885	804	961	1,315	7,891	35.50%
Totonicapán	972	1,063	1,221	109	133	180	1,081	22.24%
Zacapa	10,224	11,134	12,859	1,157	1,380	1,908	11,381	17.25%

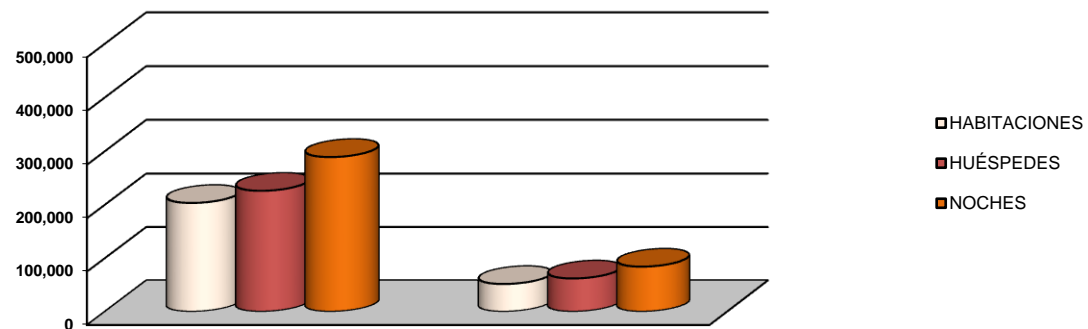
Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

**MOVIMIENTO DE HUÉSPEDES RESIDENTES
 ACUMULADO 1er TRIMESTRE 2020-2021**



	2020	2021
HABITACIONES	1,053,308	464,914
HUÉSPEDES	1,168,472	509,431
NOCHES	1,321,972	582,158

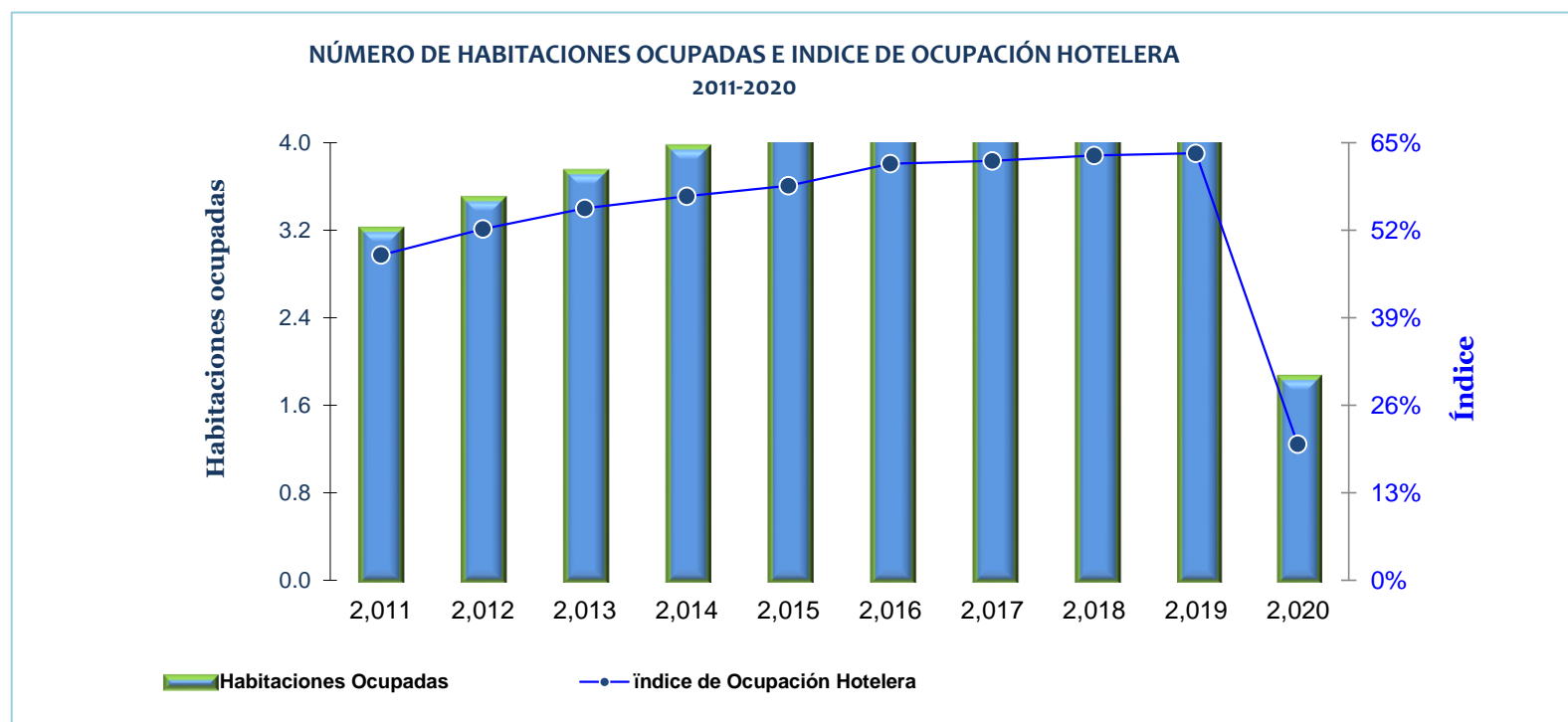
**MOVIMIENTO DE HUÉSPEDES NO RESIDENTES
 ACUMULADO 1er TRIMESTRE 2020-2021**



	2020	2021
HABITACIONES	203,444	51,719
HUÉSPEDES	226,171	62,070
NOCHES	289,236	84,174

SERIE HISTÓRICA DE LA OCUPACIÓN HOTELERA 2011 - 2020		
AÑOS	HABITACIONES OCUPADAS (Entre Residentes y No Residentes)	INDICE DE OCUPACIÓN
2,011	3,213,140	48.32%
2,012	3,491,726	52.20%
2,013	3,737,775	55.25%
2,014	3,961,695	57.04%
2,015	4,152,072	58.63%
2,016	4,436,319	61.90%
2,017	4,551,166	62.30%
2,018	4,743,583	63.11%
2,019	5,192,802	63.43%
2,020	1,865,416	20.22%

Elaborado por Sección de Estadística, INGUAT



GLOSARIO

Turismo: Comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado" De RIET 2008

Turista: (o visitante que pernocta)-Un visitante (interno, receptor o emisor) se clasifica como turista (o visitante que pernocta), si su viaje incluye una pernoctación, o como visitante del día, (o excursionista) en caso contrario. De Glosario RIET, 2008.

Turistas residentes : Aquellos turistas que solicitan alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado, una noche por lo menos, y que su residencia permanente es Guatemala.

Turista no residentes: Es el huésped cuya residencia permanente y habitual es cualquier otro país distinto a Guatemala

Ocupación Hotelera: Se refiere a los resultados del número de habitaciones ocupadas en una zona, región o país en un periodo de tiempo.

Índice de Ocupación Hotelera: Es un indicador porcentual que se da según la región y el tiempo de referencia, así:
$$\frac{\text{Habitaciones Ocupadas Residentes} + \text{Habitaciones Ocupadas no Residentes}}{\text{Número habitaciones registradas}} \times \text{días del mes}$$

este cociente se multiplica por 100 y el resultado se expresa en %.

Establecimiento hotelero: toda unidad productora de servicios de alojamiento hotelero (hotel, pensión, hospedaje) situado en un mismo emplazamiento geográfico y en la que trabajan una o más personas por cuenta de la misma empresa. El establecimiento se considera un hotel según el Reglamento de Establecimientos de Hospedaje de INGUAT.

Habitación: Arquitectónicamente es una pieza de un hotel, según el Reglamento para establecimientos de Hospedaje del INGUAT, Artículos 79°, 80° y 81° la habitación debe numerarse, colocarse la tarifa autorizada por INGUAT, y tener ventilación natural o artificial, dotada de cama, según si es sencilla, doble o triple. Además mesa de noche, sillón, porta maletas, loza sanitaria, etc. Estadísticamente es la unidad de medida para desarrollar los resultados de la ocupación hotelera.

Pernoctación: Pasar la noche en determinado lugar fuera del entorno habitual de residencia.

Huésped: Todas aquellas personas que realizan una o más pernoctaciones seguidas en el mismo alojamiento.

Fuentes de consulta: Recomendaciones Internacionales de Estadísticas de Turismo 2008. Sistema Estadístico Perú: INE, España, de Encuesta de Ocupación en Alojamientos Turísticos.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Encuesta de Reporte Mensual de Ocupación Hotelera OCUPATUR

Colaboración del Sector Hotelero del País

Boletín Estadísticas de Turismo, Turismo Receptor

Departamento de Investigación de Mercados, Sección de Estadística, INGUAT

Boletín De La Oferta Hotelera

Departamento de Investigación de Mercados, Sección de Estadística, INGUAT

Informe de Ingresos Mensuales, Libro de Cuentas Corrientes

Departamento Financiero, Sección de Cobros, INGUAT

ELABORADO POR

Sección de Estadística
Departamento de Investigación y Análisis de Mercados
Instituto Guatemalteco de Turismo, INGUAT

TELEFONO PBX. (502) 2290-2800

Ext. 3202/3210 al 3213

Email: estadistica@inguat.gob.gt

Web: www.inguat.gob.gt/estadistica

