



# BOLETIN OCUPACIÓN HOTELERA Enero - Septiembre 2021



**Departamento de  
Investigación y  
Análisis  
de Mercados**



**Sección de  
Estadística**

7a. Avenida 1-17 zona 4, 9º nivel,  
Centro Cívico Ciudad Guatemala  
(502) 22902800 Extensión: 3211 / 3212  
www.inguat.gob.gt  
www.visitguatemala.com



**DESCARGA GUÍA DE PRÁCTICAS SANITARIAS RECOMENDADAS POR INGUAT**  
<http://www.inguat.gob.gt/index.php/documentos/guias-de-buenas-practicas-sanitarias-para-el-sector-turistico>

## PRESENTACIÓN

La **Sección de Estadística** del Departamento de Investigación y Análisis de Mercados de INGUAT, pone a su disposición el Boletín de Ocupación Hotelera y Movimiento Hotelero de Turistas Enero - Septiembre 2021, el cuál presenta información estadística de la actividad hotelera por departamentos del país y mes por mes, comparando su crecimiento o decrecimiento con el mismo período del años anterior. El boletín consta de dos capítulos, a saber :

**El Capítulo 1: Ocupación Hotelera.** Contiene los indicadores de la cantidad de habitaciones disponibles, habitaciones ocupadas así como el índice de ocupación hotelera mensual y departamental.

**El Capítulo 2: Movimiento Hotelero de Turistas Residentes y No Residentes.** presenta la cantidad de turistas residentes y no residentes que llegan a los distintos departamentos de Guatemala y que se han hospedado en algún hotel del país, al mismo se hace orden posicional por departamentos para remarcar los que reciben más llegados como huéspedes.

*Guatemala*  
*Corazón del Mundo Maya*

---

# CONTENIDO

## CAPITULO 1: OCUPACIÓN HOTELERA

Páginas

1	CARÁTULA PRINCIPAL
2	Presentación
3	Contenido
4	Separata de capítulo 1
5	Ocupación hotelera mensual, tabla
6	Ocupación hotelera mensual, gráfica
7	Índice de ocupación hotelera, habitaciones ocupadas comparativo enero-septiembre 2020-2021
8	Habitaciones disponibles, ocupadas e índice de ocupación hotelera acumuladas por departamentos
9	Habitaciones ocupadas e índice de ocupación hotelera comparativo por departamentos acumulados ene-sep 2020-2021
10	Índice de ocupación hotelera enero-septiembre por departamentos
11	Número de habitaciones ocupadas enero-septiembre por departamento
12	Índice de ocupación hotelera residente y no residente por departamentos
13	Número de habitaciones ocupadas residentes y no residentes por departamentos
14	Habitaciones ocupadas residente y no residente comparativo enero-septiembre 2020-2021
15	Resultados anuales en serie histórica del 2011 al 2020 de habitaciones disponibles, ocupadas e índice de ocupación hotelera

## CAPITULO 2: MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS

16	Separata de capítulo 2
17	Resumen Movimiento hotelero de huéspedes
18	Movimiento hotelero de Enero
19	Movimiento hotelero de Febrero
20	Movimiento hotelero de Marzo
21	Movimiento hotelero de Abril
22	Movimiento hotelero de Mayo
23	Movimiento hotelero de Junio
24	Movimiento hotelero de Julio
25	Movimiento hotelero de Agosto
26	Movimiento hotelero de Septiembre
27	Movimiento hotelero acumulado Enero - Septiembre 2020
28	Movimiento hotelero acumulado y comparativo periodo Enero - Septiembre 2019 - 2020
29	Glosario de términos
30	Fuentes de información

# Capítulo 1

# OCUPACIÓN

# HOTELERA

**TABLA DE LA OCUPACIÓN HOTELERA  
ENERO - SEPTIEMBRE 2021**

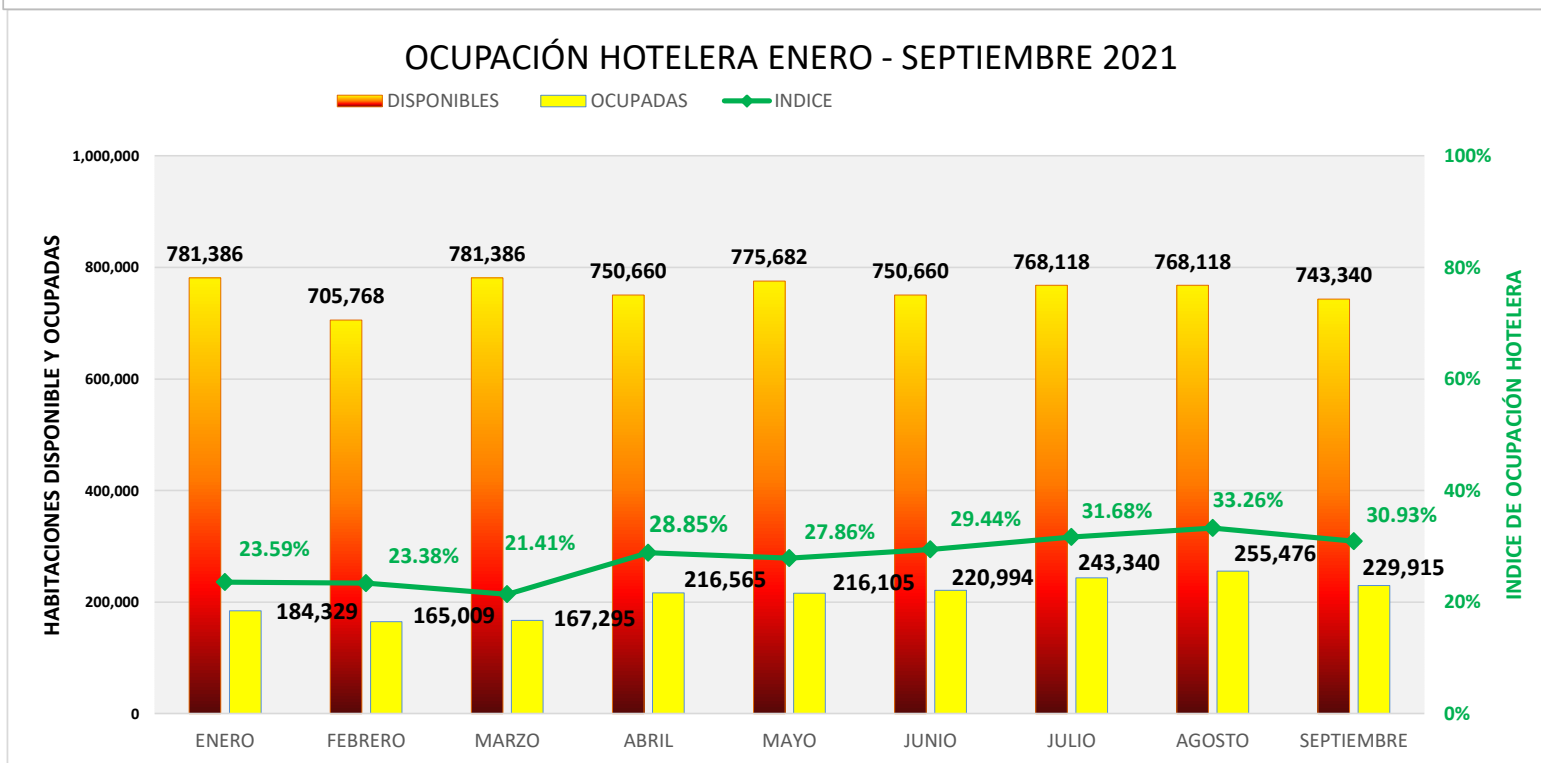
**En la tabla de la ocupación hotelera del período enero - septiembre 2021** cerró con 6,825,118 habitaciones disponibles, 1,899,028 habitaciones ocupadas y 27.82% de índice de ocupación hotelera. Al compararlo con el mismo periodo del año pasado, de resultados de 21.98% de índice; 1, 511,401 habitaciones ocupadas, lo superó en 5.84% de índice y 387, 627 habitaciones más, ver página 7. Se puede observar que de enero a junio el índice de ocupación hotelera se mantuvo entre los 23.59% y 29.44% y en el trimestre de julio a septiembre que se mantuvo entre 31.68% a 30.93%. Agosto es el de mayor índice con 33.26% y febrero el menor con 21.41%.

**HABITACIONES DISPONIBLES Y OCUPADAS  
E ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA  
ENERO - SEPTIEMBRE 2021**

MESES	HABITACIONES HOTELERAS		ÍNDICE DE OCUPACIÓN
	DISPONIBLES	OCUPADAS	
ENERO	781,386	184,329	23.59%
FEBRERO	705,768	165,009	23.38%
MARZO	781,386	167,295	21.41%
ABRIL	750,660	216,565	28.85%
MAYO	775,682	216,105	27.86%
JUNIO	750,660	220,994	29.44%
JULIO	768,118	243,340	31.68%
AGOSTO	768,118	255,476	33.26%
SEPTIEMBRE	743,340	229,915	30.93%
<b>TOTALES</b>	<b>6,825,118</b>	<b>1,899,028</b>	<b>27.82%</b>

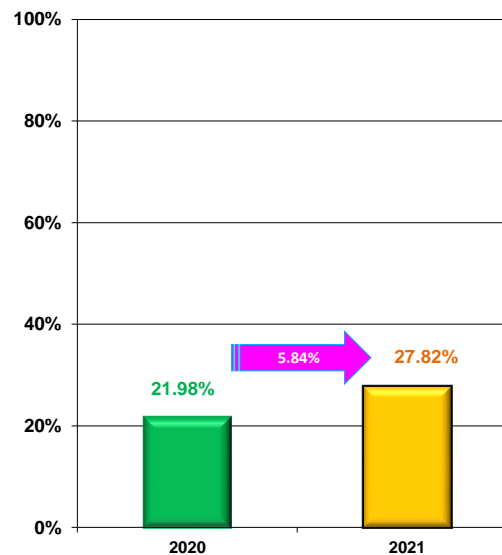
## GRÁFICA OCUPACIÓN HOTELERA ENERO - SEPTIEMBRE 2021

LA TENDENCIA DE LA LÍNEA DEL ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA DURANTE EL PERÍODO DE ENERO - SEPTIEMBRE 2021, marca un descenso en septiembre, si lo comparamos con agosto, este lo supera en 2.33%, lo mismo lo hace Julio con 0.78% más. Se nota que en los últimos tres meses mantenemos la tendencia de estar arriba del 30% en el índice de ocupación hotelera. .



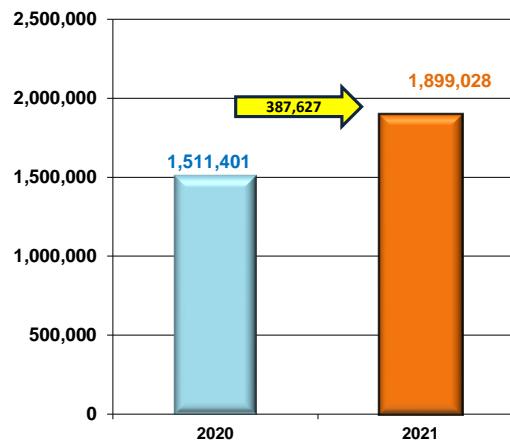
### ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA COMPARATIVO ENERO - SEPTIEMBRE 2020-2021

AÑOS	2020	2021
ÍNDICE OCUPACIÓN HOTELERA ENERO SEPTIEMBRE	21.98%	27.82%
ENERO	56.83%	23.59%
FEBRERO	56.16%	23.38%
MARZO	55.03%	21.41%
ABRIL	6.57%	28.85%
MAYO	4.18%	27.86%
JUNIO	4.57%	29.45%
JULIO	3.57%	31.68%
AGOSTO	5.71%	33.26%
SEPTIEMBRE	8.48%	30.93%



### HABITACIONES OCUPADAS COMPARATIVO DE ENERO - SEPTIEMBRE 2020- 2021

AÑOS	2020	2021
HABITACIONES OCUPADAS ENERO SEPTIEMBRE	1,511,401	1,899,028
ENERO	434,441	184,329
FEBRERO	401,620	165,009
MARZO	420,691	167,295
ABRIL	49,912	216,565
MAYO	32,794	216,105
JUNIO	34,696	220,994
JULIO	28,018	243,340
AGOSTO	44,808	255,476
SEPTIEMBRE	64,421	229,915



HABITACIONES DISPONIBLES, OCUPADAS E ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA

ACUMULADO DE ENERO -SEPTIEMBRE 2021 POR DEPARTAMENTOS

DEPARTAMENTOS	HABITACIONES HOTELERAS		ÍNDICE OCUPACIÓN HOTELERA
	DISPONIBLES	OCUPADAS	
<b>TOTALES</b>	<b>6,825,118</b>	<b>1,899,028</b>	<b>27.82%</b>
<b>Alta Verapaz</b>	<b>372,176</b>	<b>55,040</b>	<b>14.79%</b>
<b>Baja Verapaz</b>	<b>72,891</b>	<b>17,938</b>	<b>24.61%</b>
<b>Chimaltenango</b>	<b>119,298</b>	<b>16,459</b>	<b>13.80%</b>
<b>Chiquimula</b>	<b>352,551</b>	<b>35,540</b>	<b>10.08%</b>
<b>El Progreso</b>	<b>38,018</b>	<b>10,856</b>	<b>28.55%</b>
<b>Escuintla</b>	<b>323,148</b>	<b>112,208</b>	<b>34.72%</b>
<b>Guatemala</b>	<b>1,337,250</b>	<b>688,772</b>	<b>51.51%</b>
<b>Huehuetenango</b>	<b>448,066</b>	<b>54,369</b>	<b>12.13%</b>
<b>Izabal</b>	<b>376,522</b>	<b>76,976</b>	<b>20.44%</b>
<b>Jalapa</b>	<b>63,609</b>	<b>9,723</b>	<b>15.29%</b>
<b>Jutiapa</b>	<b>151,573</b>	<b>21,403</b>	<b>14.12%</b>
<b>Petén</b>	<b>425,740</b>	<b>94,972</b>	<b>22.31%</b>
<b>Quetzaltenango</b>	<b>630,703</b>	<b>118,036</b>	<b>18.71%</b>
<b>Quiché</b>	<b>239,270</b>	<b>24,199</b>	<b>10.11%</b>
<b>Retalhuleu</b>	<b>241,294</b>	<b>39,084</b>	<b>16.20%</b>
<b>Sacatepéquez</b>	<b>481,632</b>	<b>218,421</b>	<b>45.35%</b>
<b>San Marcos</b>	<b>246,934</b>	<b>42,377</b>	<b>17.16%</b>
<b>Santa Rosa</b>	<b>252,609</b>	<b>48,810</b>	<b>19.32%</b>
<b>Sololá</b>	<b>350,784</b>	<b>144,118</b>	<b>41.08%</b>
<b>Suchitepéquez</b>	<b>82,795</b>	<b>25,683</b>	<b>31.02%</b>
<b>Totonicapán</b>	<b>18,146</b>	<b>3,778</b>	<b>20.82%</b>
<b>Zacapa</b>	<b>200,109</b>	<b>40,266</b>	<b>20.12%</b>

Realizado por: Sección de Estadística, INGUAT



HABITACIONES OCUPADAS Y ACUMULADAS EN EL PERÍODO  
ENE - SEP 2020 -2021, COMPARATIVO POR DEPARTAMENTOS

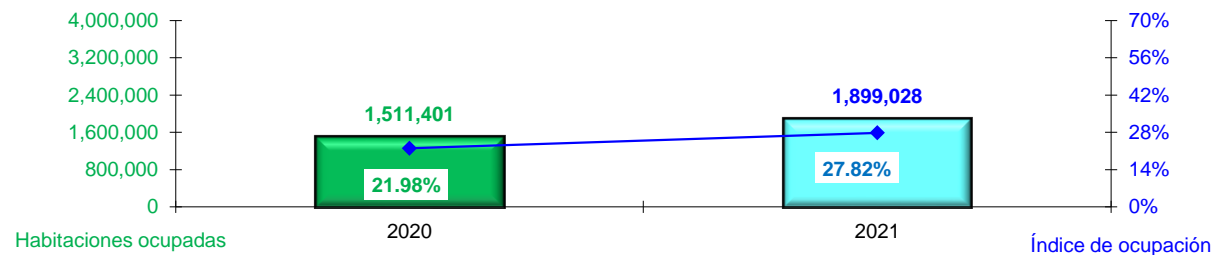
AÑOS	2020	2021
<b>HABITACIONES OCUPADAS</b>	<b>1,511,401</b>	<b>1,899,028</b>
Alta Verapaz	40,864	55,040
Baja Verapaz	13,780	17,938
Chimaltenango	12,030	16,459
Chiquimula	38,961	35,540
El Progreso	6,448	10,856
Escuintla	51,406	112,208
Guatemala	610,269	688,772
Huehuetenango	38,524	54,369
Izabal	59,773	76,976
Jalapa	8,864	9,723
Jutiapa	19,983	21,403
Petén	76,614	94,972
Quetzaltenango	81,139	118,036
Quiché	21,566	24,199
Retalhuleu	24,722	39,084
Sacatepéquez	206,235	218,421
San Marcos	29,246	42,377
Santa Rosa	31,686	48,810
Sololá	91,318	144,118
Suchitepéquez	21,035	25,683
Totonicapán	2,768	3,778
Zacapa	24,170	40,266

Realizado por Sección Estadística, INGUAT

ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA TOTAL DEL PERÍODO  
ENE - SEP 2020 -2021, COMPARATIVO POR DEPARTAMENTOS

AÑOS	2020	2021
<b>INDICE</b>	<b>21.98%</b>	<b>27.82%</b>
Alta Verapaz	11.51%	14.79%
Baja Verapaz	16.18%	24.61%
Chimaltenango	12.07%	13.80%
Chiquimula	11.69%	10.08%
El Progreso	16.65%	28.55%
Escuintla	18.32%	34.72%
Guatemala	40.09%	51.51%
Huehuetenango	9.82%	12.13%
Izabal	16.27%	20.44%
Jalapa	13.88%	15.29%
Jutiapa	13.19%	14.12%
Petén	17.70%	22.31%
Quetzaltenango	13.39%	18.71%
Quiché	8.97%	10.11%
Retalhuleu	10.57%	16.20%
Sacatepéquez	36.34%	45.35%
San Marcos	13.00%	17.16%
Santa Rosa	13.92%	19.32%
Sololá	26.17%	41.08%
Suchitepéquez	21.96%	31.02%
Totonicapán	13.76%	20.82%
Zacapa	12.85%	20.12%

HABITACIONES OCUPADAS E ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA ENERO A SEPTIEMBRE 2020- 2021

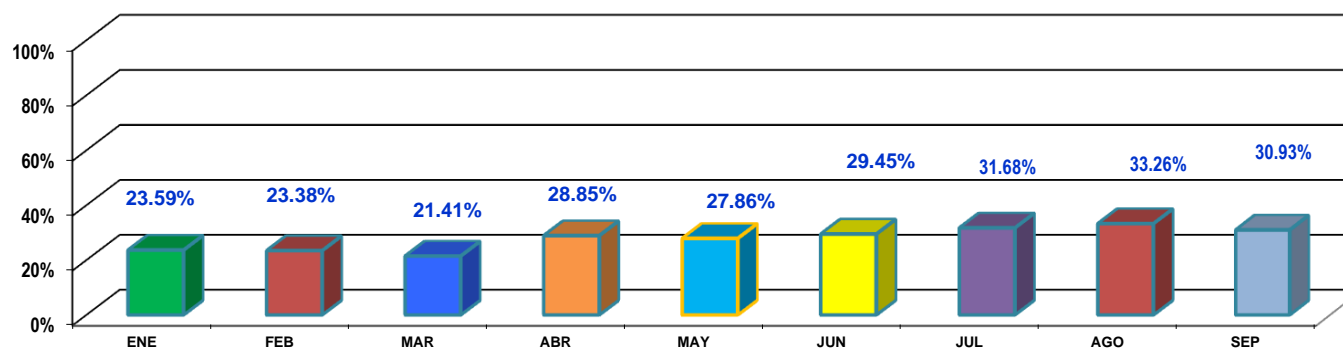


## ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA

### ENERO A SEPTIEMBRE 2021 POR DEPARTAMENTOS

MESES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	INDICE ENE-SEP
DEPARTAMENTOS / TOTAL	23.59%	23.38%	21.41%	28.85%	27.86%	29.45%	31.68%	33.26%	30.93%	27.82%
<b>Alta Verapaz</b>	12.14%	13.25%	14.02%	18.90%	14.29%	15.33%	15.12%	15.93%	14.11%	14.79%
<b>Baja Verapaz</b>	20.79%	17.88%	21.40%	26.40%	23.78%	25.53%	25.52%	27.90%	31.96%	24.61%
<b>Chimaltenango</b>	12.35%	13.50%	13.73%	14.29%	12.81%	15.09%	14.27%	14.61%	13.55%	13.80%
<b>Chiquimula</b>	6.92%	9.83%	7.62%	11.84%	9.50%	10.50%	12.50%	11.68%	10.75%	10.08%
<b>El Progreso</b>	21.56%	26.34%	26.69%	29.14%	25.37%	31.38%	33.06%	35.05%	30.04%	28.55%
<b>Escuintla</b>	38.22%	35.26%	28.87%	38.21%	32.89%	35.84%	35.07%	36.38%	31.86%	34.72%
<b>Guatemala</b>	38.24%	37.65%	38.44%	48.44%	50.32%	59.17%	63.95%	64.44%	62.76%	51.51%
<b>Huehuetenango</b>	8.80%	10.71%	10.45%	12.75%	12.24%	13.52%	13.49%	13.62%	13.69%	12.13%
<b>Izabal</b>	15.24%	17.35%	13.63%	25.76%	22.79%	20.75%	23.21%	24.33%	20.35%	20.44%
<b>Jalapa</b>	11.57%	12.97%	14.65%	16.67%	13.26%	15.45%	17.28%	17.76%	17.86%	15.29%
<b>Jutiapa</b>	11.20%	18.64%	17.17%	12.13%	12.75%	12.65%	13.01%	18.05%	12.52%	14.12%
<b>Petén</b>	19.29%	18.38%	15.72%	26.69%	22.86%	18.58%	28.82%	27.31%	24.00%	22.31%
<b>Quetzaltenango</b>	16.48%	16.57%	15.69%	18.45%	17.22%	19.19%	20.71%	22.84%	21.58%	18.71%
<b>Quiché</b>	7.81%	8.88%	9.02%	10.48%	8.97%	10.69%	10.72%	12.26%	12.52%	10.11%
<b>Retalhuleu</b>	14.45%	14.25%	11.74%	18.01%	17.03%	15.30%	19.01%	19.96%	16.16%	16.20%
<b>Sacatepéquez</b>	40.24%	34.76%	27.91%	44.68%	48.50%	47.85%	49.37%	60.09%	56.13%	45.35%
<b>San Marcos</b>	13.36%	14.75%	16.72%	17.60%	14.92%	18.36%	18.40%	21.18%	19.37%	17.16%
<b>San Rosa</b>	25.37%	22.71%	14.89%	23.79%	19.47%	15.97%	18.13%	18.29%	15.48%	19.32%
<b>Sololá</b>	46.23%	37.65%	28.75%	44.10%	46.12%	36.83%	44.28%	46.26%	39.22%	41.08%
<b>Suchitepéquez</b>	33.08%	36.81%	36.72%	39.41%	36.88%	40.73%	22.23%	24.45%	24.47%	31.02%
<b>Totonicapán</b>	19.65%	25.13%	22.22%	29.57%	24.07%	29.01%	12.91%	16.73%	18.61%	20.82%
<b>Zacapa</b>	11.95%	21.01%	19.15%	24.13%	21.21%	24.39%	20.31%	20.68%	18.57%	20.12%

Elaborado por la Sección de Estadística, INGUAT

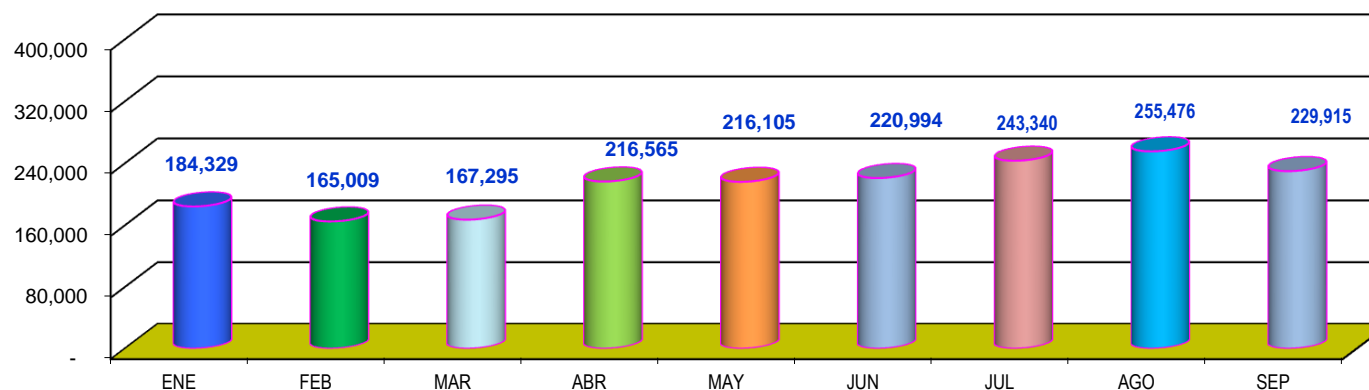


## HABITACIONES OCUPADAS

### DURANTE LOS MESES DE ENERO A SEPTIEMBRE 2021 POR DEPARTAMENTOS

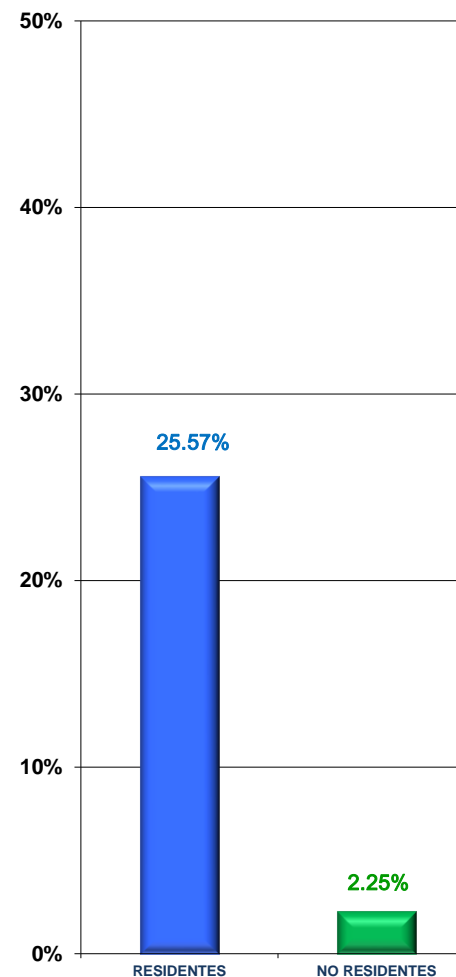
MESES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL ENE-SEP
DEPARTAMENTOS / TOTALES	184,329	165,009	167,295	216,565	216,105	220,994	243,340	255,476	229,915	1,899,028
<b>Alta Verapaz</b>	5,150	5,075	5,945	7,756	6,058	6,291	6,347	6,686	5,732	55,040
<b>Baja Verapaz</b>	1,721	1,337	1,771	2,115	1,968	2,045	2,112	2,309	2,560	17,938
<b>Chimaltenango</b>	1,681	1,659	1,869	1,869	1,732	1,974	1,928	1,974	1,773	16,459
<b>Chiquimula</b>	2,878	3,692	3,172	4,492	3,724	3,986	4,914	4,591	4,091	35,540
<b>El Progreso</b>	996	1,099	1,233	1,224	1,101	1,318	1,322	1,401	1,162	10,856
<b>Escuintla</b>	13,969	11,640	10,550	13,595	12,091	12,753	12,895	13,377	11,338	112,208
<b>Guatemala</b>	58,733	52,220	59,033	70,831	76,035	86,516	96,503	97,240	91,661	688,772
<b>Huehuetenango</b>	4,522	4,972	5,371	6,220	6,171	6,596	6,857	6,926	6,734	54,369
<b>Izabal</b>	6,372	6,553	5,702	10,694	9,777	8,615	10,104	10,588	8,571	76,976
<b>Jalapa</b>	836	846	1,058	1,165	958	1,080	1,248	1,283	1,249	9,723
<b>Jutiapa</b>	1,750	2,630	2,682	2,180	2,367	2,274	2,265	3,145	2,110	21,403
<b>Petén</b>	9,727	8,375	7,927	12,539	11,097	8,727	13,284	12,590	10,706	94,972
<b>Quetzaltenango</b>	12,009	10,908	11,434	12,947	12,485	13,464	14,395	15,877	14,517	118,036
<b>Quiché</b>	2,185	2,246	2,524	2,780	2,459	2,835	2,801	3,203	3,166	24,199
<b>Retalhuleu</b>	4,037	3,596	3,280	4,799	4,688	4,075	5,085	5,341	4,183	39,084
<b>Sacatepéquez</b>	22,552	17,597	15,644	24,125	27,062	25,838	25,802	31,409	28,392	218,421
<b>San Marcos</b>	3,803	3,792	4,758	4,848	4,245	5,055	5,010	5,765	5,101	42,377
<b>Santa Rosa</b>	7,315	5,914	4,292	6,588	5,570	4,423	5,188	5,234	4,286	48,810
<b>Sololá</b>	18,515	13,619	11,514	17,093	18,471	14,277	17,448	18,228	14,953	144,118
<b>Suchitepéquez</b>	2,533	2,546	2,812	2,920	2,824	3,018	2,853	3,138	3,039	25,683
<b>Totonicapán</b>	329	380	372	479	403	470	364	472	509	3,778
<b>Zacapa</b>	2,716	4,313	4,352	5,306	4,819	5,364	4,615	4,699	4,082	40,266

Elaborado por : Sección de Estadística, INGUAT



ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA RESIDENTE Y NO RESIDENTE POR DEPARTAMENTOS  
AL FINALIZAR EL PERÍODO ENERO - SEPTIEMBRE 2021

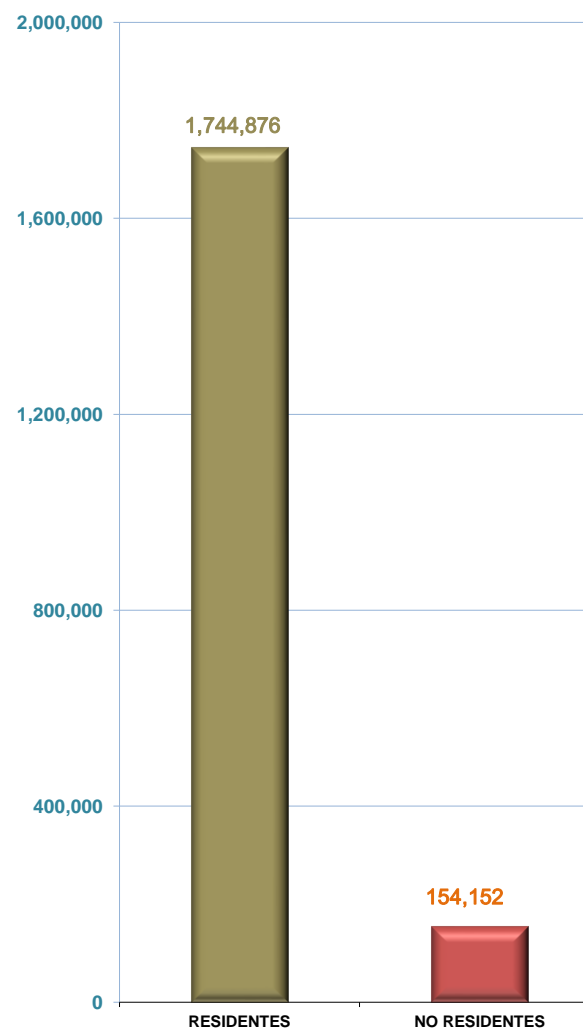
ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA	RESIDENTES	NO RESIDENTES	INDICE OCUPACIÓN HOTELERA ENE-SEP
DEPARTAMENTOS / INDICE	25.57%	2.25%	27.82%
<b>Alta Verapaz</b>	13.58%	1.21%	14.79%
<b>Baja Verapaz</b>	22.62%	1.99%	24.61%
<b>Chimaltenango</b>	12.65%	1.14%	13.80%
<b>Chiquimula</b>	9.26%	0.82%	10.08%
<b>El Progreso</b>	26.18%	2.38%	28.55%
<b>Escuintla</b>	31.89%	2.84%	34.72%
<b>Guatemala</b>	47.31%	4.20%	51.51%
<b>Huehuetenango</b>	11.15%	0.99%	12.13%
<b>Izabal</b>	18.82%	1.63%	20.44%
<b>Jalapa</b>	14.02%	1.26%	15.29%
<b>Jutiapa</b>	12.94%	1.18%	14.12%
<b>Petén</b>	20.50%	1.81%	22.31%
<b>Quetzaltenango</b>	17.18%	1.53%	18.71%
<b>Quiché</b>	9.29%	0.83%	10.11%
<b>Retalhuleu</b>	14.88%	1.31%	16.20%
<b>Sacatepéquez</b>	41.75%	3.60%	45.35%
<b>San Marcos</b>	15.74%	1.42%	17.16%
<b>Santa Rosa</b>	17.76%	1.56%	19.32%
<b>Sololá</b>	37.77%	3.31%	41.08%
<b>Suchitepéquez</b>	28.48%	2.54%	31.02%
<b>Totonicapán</b>	19.14%	1.68%	20.82%
<b>Zacapa</b>	18.48%	1.64%	20.12%



Elaborado por Sección de Estadística, INGUAT

**HABITACIONES OCUPADAS POR TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS  
AL FINALIZAR EL PERÍODO ENERO - SEPTIEMBRE 2021**

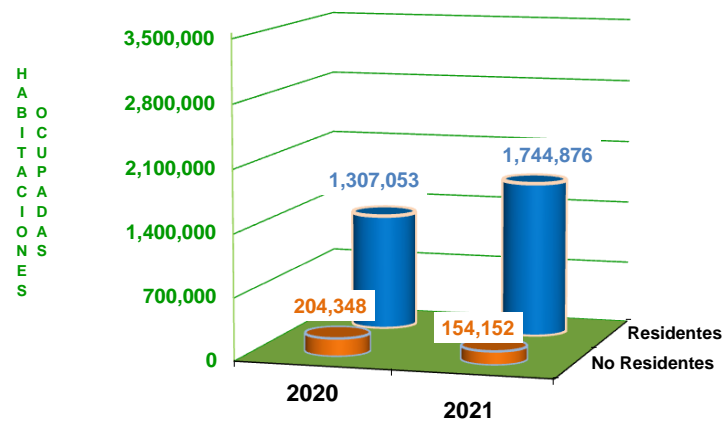
TIPO DE HABITACIONES	RESIDENTES	NO RESIDENTES	TOTAL ENE - SEP
DEPARTAMENTOS / TOTAL ANUAL HABITACIONES	1,744,876	154,152	1,899,028
<b>Alta Verapaz</b>	50,529	4,511	55,040
<b>Baja Verapaz</b>	16,488	1,450	17,938
<b>Chimaltenango</b>	15,094	1,365	16,459
<b>Chiquimula</b>	32,653	2,887	35,540
<b>El Progreso</b>	9,952	904	10,856
<b>Escuintla</b>	103,036	9,172	112,208
<b>Guatemala</b>	632,661	56,111	688,772
<b>Huehuetenango</b>	49,941	4,428	54,369
<b>Izabal</b>	70,844	6,132	76,976
<b>Jalapa</b>	8,921	802	9,723
<b>Jutiapa</b>	19,615	1,788	21,403
<b>Petén</b>	87,286	7,686	94,972
<b>Quetzaltenango</b>	108,386	9,650	118,036
<b>Quiché</b>	22,224	1,975	24,199
<b>Retalhuleu</b>	35,916	3,168	39,084
<b>Sacatepéquez</b>	201,059	17,362	218,421
<b>San Marcos</b>	38,868	3,509	42,377
<b>Santa Rosa</b>	44,865	3,945	48,810
<b>Sololá</b>	132,502	11,616	144,118
<b>Suchitepéquez</b>	23,578	2,105	25,683
<b>Totonicapán</b>	3,473	305	3,778
<b>Zacapa</b>	36,985	3,281	40,266



Elaborado por Sección de Estadística, INGUAT

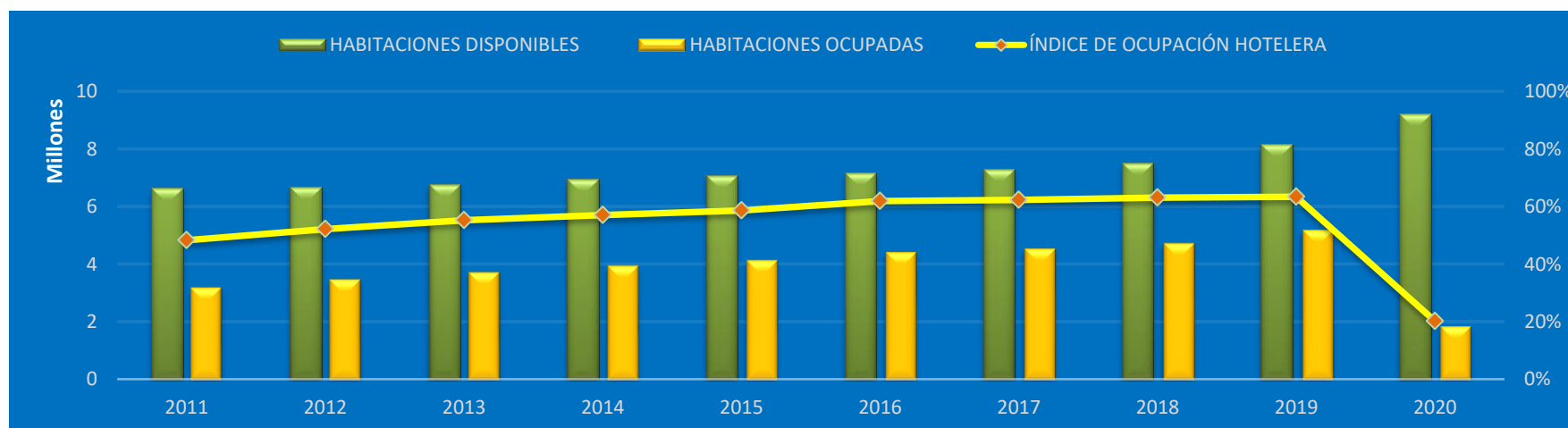
**HABITACIONES OCUPADAS POR RESIDENTES Y NO RESIDENTES  
COMPARATIVO ENERO-SEPTIEMBRE 2020 - 2021**

AÑO	HABITACIONES OCUPADAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL ENE-SEP
2020	Residentes	342,370	324,867	386,071	49,912	32,794	34,696	28,018	44,808	63,517	1,307,053
	No Residentes	92,071	76,753	34,620	0	0	0	0	0	904	204,348
	Total mensual	434,441	401,620	420,691	49,912	32,794	34,696	28,018	44,808	64,421	1,511,401
2021	Residentes	167,554	154,744	142,616	204,378	204,611	202,073	215,916	232,436	220,548	1,744,876
	No Residentes	16,775	10,265	24,679	12,187	11,494	18,921	27,424	23,040	9,367	154,152
	Total mensual	184,329	165,009	167,295	216,565	216,105	220,994	243,340	255,476	229,915	1,899,028



**HABITACIONES DISPONIBLES, OCUPADAS E ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA  
 RESULTADOS ANUALES EN SERIE HISTÓRICA 2011 - 2020**

	AÑOS	HABITACIONES DISPONIBLES	HABITACIONES OCUPADAS	ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA
1	2011	6,649,710	3,213,140	48.32%
2	2012	6,689,130	3,491,726	52.20%
3	2013	6,765,204	3,737,775	55.25%
4	2014	6,945,468	3,961,695	57.04%
5	2015	7,081,822	4,152,072	58.63%
6	2016	7,166,913	4,436,319	61.90%
7	2017	7,305,242	4,551,166	62.30%
8	2018	7,516,373	4,743,583	63.11%
9	2019	8,186,666	5,192,802	63.43%
10	2020	9,225,598	1,865,416	20.22%



# Capítulo 2

## MOVIMIENTO HOTELERO DE TURÍSTAS

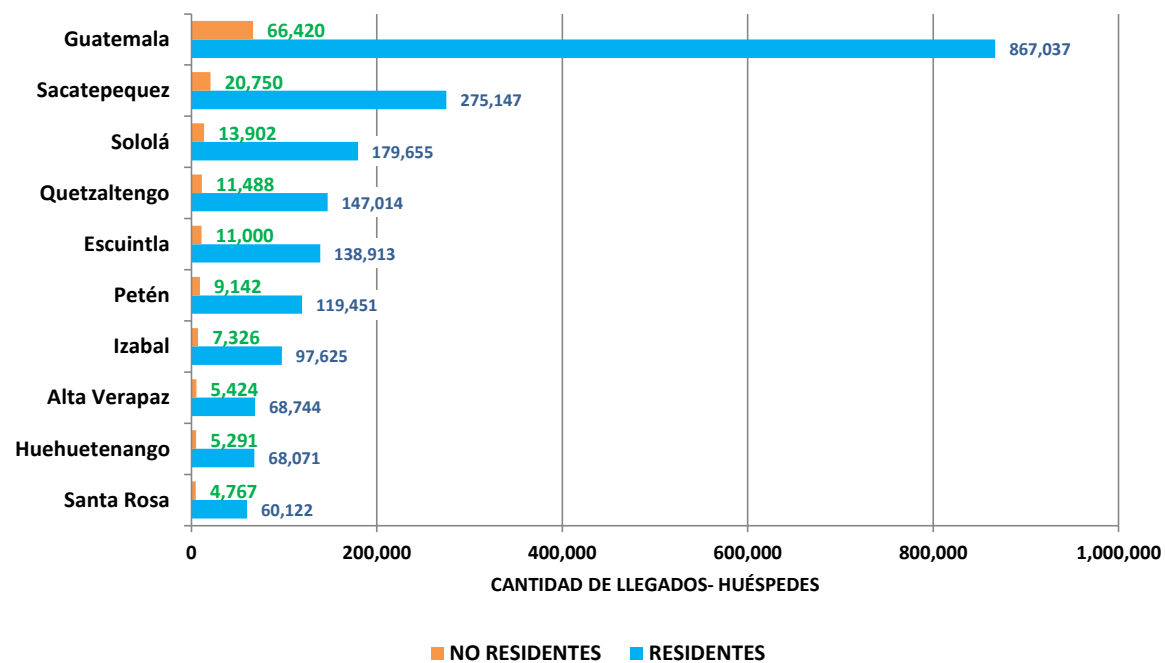




## RESUMEN DE MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES

EL MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS, es la cantidad de llegados a los departamento del país y que al solicitar el servicio de hospedaje en algún establecimiento de alojamiento, adquieren la condición de **huéspedes** y por ende provocan pernoctaciones en su estadía en el lugar visitado. De Enero a Septiembre las Llegadas-huéspedes alcanzo la cantidad total de 2,563,397 cifra que supera en 848,229 a la del mismo período del año anterior que alcanzo 1,715,168 huéspedes llegados. En la gráfica se observa a las cantidades de los 10 departamentos con mayor cantidad de huéspedes recibidos.

### 10 departamentos con mayor cantidad de huéspedes recibidos



**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS**

**ENERO 2021**

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>167,554</b>	<b>189,708</b>	<b>204,885</b>	<b>16,775</b>	<b>20,969</b>	<b>25,163</b>	<b>184,329</b>	<b>23.59%</b>
Alta Verapaz	4,681	5,300	5,724	469	586	703	5,150	12.14%
Baja Verapaz	1,564	1,771	1,912	157	196	235	1,721	20.79%
Chimaltenango	1,528	1,730	1,868	153	191	229	1,681	12.35%
Chiquimula	2,616	2,962	3,199	262	327	393	2,878	6.92%
El Progreso	905	1,025	1,107	91	113	136	996	21.56%
Escuintla	12,698	14,377	15,527	1,271	1,589	1,907	13,969	38.22%
Guatemala	53,389	60,445	65,284	5,344	6,681	8,018	58,733	38.24%
Huehuetenango	4,110	4,654	5,026	412	514	617	4,522	8.80%
Izabal	5,792	6,558	7,082	580	725	870	6,372	15.24%
Jalapa	760	861	929	76	95	114	836	11.57%
Jutiapa	1,591	1,802	1,946	159	199	239	1,750	11.20%
Petén	8,842	10,011	10,812	885	1,107	1,328	9,727	19.29%
Quetzaltenango	10,916	12,359	13,348	1,093	1,366	1,639	12,009	16.48%
Quiché	1,986	2,248	2,428	199	248	298	2,185	7.81%
Retalhuleu	3,670	4,155	4,488	367	459	551	4,037	14.45%
Sacatepéquez	20,500	23,211	25,068	2,052	2,566	3,079	22,552	40.24%
San Marcos	3,457	3,914	4,227	346	433	519	3,803	13.36%
Santa Rosa	6,649	7,528	8,130	666	832	998	7,315	25.37%
Sololá	16,830	19,056	20,580	1,685	2,106	2,528	18,515	46.23%
Suchitepéquez	2,302	2,607	2,815	231	288	346	2,533	33.08%
Totonicapán	299	339	366	30	39	45	329	19.65%
Zacapa	2,469	2,795	3,019	247	309	371	2,716	11.95%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS**

**FEBRERO 2021**

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>154,744</b>	<b>167,124</b>	<b>197,206</b>	<b>10,265</b>	<b>12,405</b>	<b>15,967</b>	<b>165,009</b>	<b>23.38%</b>
Alta Verapaz	4,759	5,140	6,065	316	381	491	5,075	13.25%
Baja Verapaz	1,254	1,354	1,598	83	101	129	1,337	17.88%
Chimaltenango	1,556	1,680	1,983	103	125	161	1,659	13.50%
Chiquimula	3,462	3,739	4,412	230	278	357	3,692	9.83%
El Progreso	1,031	1,113	1,313	68	83	106	1,099	26.34%
Escuintla	10,916	11,789	13,911	724	875	1,126	11,640	35.26%
Guatemala	48,973	52,894	62,414	3,247	3,923	5,054	52,220	37.65%
Huehuetenango	4,663	5,036	5,942	309	374	481	4,972	10.71%
Izabal	6,145	6,636	7,831	408	493	634	6,553	17.35%
Jalapa	793	856	1,010	53	64	82	846	12.97%
Jutiapa	2,466	2,664	3,143	164	198	254	2,630	18.64%
Petén	7,854	8,482	10,009	521	630	810	8,375	18.38%
Quetzaltenango	10,229	11,047	13,035	679	820	1,055	10,908	16.57%
Quiché	2,106	2,274	2,684	140	169	217	2,246	8.88%
Retalhuleu	3,372	3,641	4,297	224	270	348	3,596	14.25%
Sacatepéquez	16,502	17,822	21,030	1,095	1,323	1,703	17,597	34.76%
San Marcos	3,556	3,841	4,532	236	285	367	3,792	14.75%
Santa Rosa	5,546	5,990	7,068	368	445	572	5,914	22.71%
Sololá	12,772	13,793	16,276	847	1,024	1,318	13,619	37.65%
Suchitepéquez	2,388	2,579	3,044	158	191	246	2,546	36.81%
Totonicapán	356	385	454	24	29	39	380	25.13%
Zacapa	4,045	4,369	5,155	268	324	417	4,313	21.01%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS**

**MARZO 2021**

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>142,616</b>	<b>152,599</b>	<b>180,067</b>	<b>24,679</b>	<b>28,696</b>	<b>43,004</b>	<b>167,295</b>	<b>21.41%</b>
Alta Verapaz	5,068	5,423	6,399	877	1,020	1,528	5,945	14.02%
Baja Verapaz	1,510	1,616	1,907	261	304	455	1,771	21.40%
Chimaltenango	1,593	1,704	2,011	276	320	480	1,869	13.73%
Chiquimula	2,704	2,894	3,414	468	544	815	3,172	7.62%
El Progreso	1,051	1,124	1,326	182	211	317	1,233	26.69%
Escuintla	8,994	9,624	11,356	1,556	1,810	2,712	10,550	28.87%
Guatemala	50,325	53,850	63,542	8,708	10,126	15,175	59,033	38.44%
Huehuetenango	4,579	4,899	5,781	792	921	1,381	5,371	10.45%
Izabal	4,861	5,201	6,137	841	978	1,466	5,702	13.63%
Jalapa	902	965	1,139	156	181	272	1,058	14.65%
Jutiapa	2,286	2,446	2,886	396	460	689	2,682	17.17%
Petén	6,758	7,231	8,532	1,169	1,360	2,038	7,927	15.72%
Quetzaltenango	9,747	10,429	12,306	1,687	1,961	2,939	11,434	15.69%
Quiché	2,152	2,302	2,717	372	433	649	2,524	9.02%
Retalhuleu	2,796	2,991	3,530	484	563	843	3,280	11.74%
Sacatepéquez	13,336	14,269	16,838	2,308	2,683	4,021	15,644	27.91%
San Marcos	4,056	4,339	5,121	702	816	1,223	4,758	16.72%
Santa Rosa	3,659	3,915	4,620	633	736	1,103	4,292	14.89%
Sololá	9,815	10,503	12,393	1,699	1,975	2,960	11,514	28.75%
Suchitepéquez	2,397	2,565	3,026	415	482	723	2,812	36.72%
Totonicapán	317	339	401	55	65	96	372	22.22%
Zacapa	3,710	3,970	4,685	642	747	1,119	4,352	19.15%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS**

ABRIL 2021

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDOS REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDOS REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>204,378</b>	<b>329,090</b>	<b>352,187</b>	<b>12,187</b>	<b>19,710</b>	<b>22,446</b>	<b>216,565</b>	<b>28.85%</b>
Alta Verapaz	7,320	11,787	12,614	436	706	804	7,756	18.90%
Baja Verapaz	1,996	3,215	3,440	119	193	219	2,115	26.40%
Chimaltenango	1,764	2,840	3,039	105	170	194	1,869	14.29%
Chiquimula	4,239	6,825	7,304	253	409	466	4,492	11.84%
El Progreso	1,155	1,861	1,991	69	111	127	1,224	29.14%
Escuintla	12,830	20,659	22,109	765	1,237	1,409	13,595	38.21%
Guatemala	66,847	107,639	115,193	3,984	6,446	7,340	70,831	48.44%
Huehuetenango	5,870	9,451	10,115	350	566	645	6,220	12.75%
Izabal	10,092	16,250	17,390	602	973	1,108	10,694	25.76%
Jalapa	1,099	1,769	1,893	66	106	121	1,165	16.67%
Jutiapa	2,057	3,312	3,545	123	198	226	2,180	12.13%
Petén	11,833	19,054	20,391	706	1,141	1,300	12,539	26.69%
Quetzaltenango	12,218	19,673	21,054	729	1,178	1,342	12,947	18.45%
Quiché	2,624	4,226	4,523	156	253	288	2,780	10.48%
Retalhuleu	4,529	7,293	7,804	270	437	497	4,799	18.01%
Sacatepéquez	22,767	36,659	39,232	1,358	2,196	2,500	24,125	44.68%
San Marcos	4,575	7,366	7,883	273	441	502	4,848	17.60%
Santa Rosa	6,217	10,010	10,713	371	600	683	6,588	23.79%
Sololá	16,131	25,973	27,796	962	1,556	1,772	17,093	44.10%
Suchitepéquez	2,756	4,438	4,750	164	266	303	2,920	39.41%
Totonicapán	452	728	780	27	44	50	479	29.57%
Zacapa	5,007	8,062	8,628	299	483	550	5,306	24.13%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS**

**MAYO 2021**

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>204,611</b>	<b>296,399</b>	<b>317,147</b>	<b>11,494</b>	<b>16,391</b>	<b>20,574</b>	<b>216,105</b>	<b>27.86%</b>
Alta Verapaz	5,736	8,309	8,891	322	473	577	6,058	14.29%
Baja Verapaz	1,863	2,699	2,888	105	154	187	1,968	23.78%
Chimaltenango	1,640	2,375	2,541	92	135	165	1,732	12.81%
Chiquimula	3,526	5,107	5,465	198	291	355	3,724	9.50%
El Progreso	1,042	1,510	1,616	59	86	105	1,101	25.37%
Escuintla	11,448	16,584	17,745	643	944	1,151	12,091	32.89%
Guatemala	71,991	104,286	111,586	4,044	5,932	7,239	76,035	50.32%
Huehuetenango	5,843	8,464	9,056	328	482	588	6,171	12.24%
Izabal	9,257	13,410	14,349	520	763	931	9,777	22.79%
Jalapa	907	1,314	1,406	51	75	91	958	13.26%
Jutiapa	2,241	3,246	3,473	126	185	225	2,367	12.75%
Petén	10,507	15,220	16,285	590	866	1,056	11,097	22.86%
Quetzaltenango	11,821	17,124	18,322	664	974	1,189	12,485	17.22%
Quiché	2,328	3,372	3,609	131	192	234	2,459	8.97%
Retalhuleu	4,439	6,430	6,880	249	366	446	4,688	17.03%
Sacatepéquez	25,623	37,117	39,716	1,439	2,112	2,576	27,062	48.50%
San Marcos	4,019	5,822	6,230	226	331	404	4,245	14.92%
Santa Rosa	5,274	7,641	8,175	296	435	530	5,570	19.47%
Sololá	17,489	25,335	27,108	982	1,441	1,759	18,471	46.12%
Suchitepéquez	2,674	3,874	4,145	150	220	269	2,824	36.88%
Totonicapán	380	550	589	23	31	38	403	24.07%
Zacapa	4,563	6,610	7,072	256	376	459	4,819	21.21%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS**

**JUNIO 2021**

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	ÍNDICE DE OCUPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>202,073</b>	<b>278,533</b>	<b>309,172</b>	<b>18,921</b>	<b>24,611</b>	<b>35,194</b>	<b>220,994</b>	<b>29.45%</b>
Alta Verapaz	5,752	7,928	8,800	539	701	1,002	6,291	15.33%
Baja Verapaz	1,870	2,578	2,862	175	228	326	2,045	25.53%
Chimaltenango	1,805	2,488	2,762	169	220	314	1,974	15.09%
Chiquimula	3,645	5,025	5,578	341	444	635	3,986	10.50%
El Progreso	1,205	1,660	1,843	113	147	210	1,318	31.38%
Escuintla	11,661	16,074	17,842	1,092	1,420	2,031	12,753	35.84%
Guatemala	79,109	109,042	121,036	7,407	9,635	13,778	86,516	59.17%
Huehuetenango	6,031	8,312	9,227	565	734	1,050	6,596	13.52%
Izabal	7,877	10,858	12,052	738	959	1,372	8,615	20.75%
Jalapa	988	1,361	1,511	92	120	172	1,080	15.45%
Jutiapa	2,079	2,866	3,181	195	253	362	2,274	12.65%
Petén	7,980	10,999	12,209	747	972	1,390	8,727	18.58%
Quetzaltenango	12,311	16,969	18,836	1,153	1,499	2,144	13,464	19.19%
Quiché	2,592	3,573	3,966	243	316	451	2,835	10.69%
Retalhuleu	3,726	5,135	5,700	349	454	649	4,075	15.30%
Sacatepéquez	23,626	32,565	36,148	2,212	2,877	4,115	25,838	47.85%
San Marcos	4,622	6,371	7,072	433	563	805	5,055	18.36%
Santa Rosa	4,044	5,574	6,187	379	492	704	4,423	15.97%
Sololá	13,055	17,995	19,975	1,222	1,590	2,274	14,277	36.83%
Suchitepéquez	2,760	3,805	4,223	258	336	481	3,018	40.73%
Totonicapán	430	593	657	40	54	75	470	29.01%
Zacapa	4,905	6,762	7,505	459	597	854	5,364	24.39%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

## MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS

JULIO 2021

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	INDICE DE OCUPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>215,916</b>	<b>323,874</b>	<b>388,649</b>	<b>27,424</b>	<b>25,762</b>	<b>42,507</b>	<b>243,340</b>	<b>31.68%</b>
Alta Verapaz	5,632	8,448	10,138	715	672	1,109	6,347	15.12%
Baja Verapaz	1,874	2,811	3,374	238	224	369	2,112	25.52%
Chimaltenango	1,711	2,567	3,081	217	204	337	1,928	14.27%
Chiquimula	4,360	6,540	7,848	554	520	858	4,914	12.50%
El Progreso	1,173	1,759	2,111	149	140	231	1,322	33.06%
Escuintla	11,442	17,163	20,595	1,453	1,365	2,253	12,895	35.07%
Guatemala	85,628	128,443	154,131	10,875	10,217	16,857	96,503	63.95%
Huehuetenango	6,084	9,125	10,951	773	726	1,198	6,857	13.49%
Izabal	8,965	13,447	16,137	1,139	1,070	1,765	10,104	23.21%
Jalapa	1,107	1,661	1,993	141	132	218	1,248	17.28%
Jutiapa	2,010	3,016	3,619	255	240	396	2,265	13.01%
Petén	11,787	17,680	21,216	1,497	1,406	2,320	13,284	28.82%
Quetzaltenango	12,773	19,160	22,992	1,622	1,524	2,515	14,395	20.71%
Quiché	2,485	3,727	4,473	316	296	489	2,801	10.72%
Retalhuleu	4,512	6,768	8,122	573	538	888	5,085	19.01%
Sacatepéquez	22,894	34,340	41,208	2,908	2,732	4,507	25,802	49.37%
San Marcos	4,445	6,667	8,000	565	530	875	5,010	18.40%
Santa Rosa	4,603	6,904	8,285	585	549	906	5,188	18.13%
Sololá	15,482	23,223	27,867	1,966	1,847	3,048	17,448	44.28%
Suchitepéquez	2,531	3,797	4,556	322	302	498	2,853	22.23%
Totonicapán	323	486	582	41	39	64	364	12.91%
Zacapa	4,095	6,142	7,370	520	489	806	4,615	20.31%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.



## MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS

AGOSTO 2021

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	ÍNDICE DE OCUPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>232,436</b>	<b>315,584</b>	<b>388,168</b>	<b>23,040</b>	<b>18,095</b>	<b>39,628</b>	<b>255,476</b>	<b>33.26%</b>
Alta Verapaz	6,083	8,260	10,159	603	474	1,037	6,686	15.93%
Baja Verapaz	2,101	2,853	3,509	208	164	358	2,309	27.90%
Chimaltenango	1,796	2,439	3,000	178	140	306	1,974	14.61%
Chiquimula	4,177	5,671	6,975	414	325	712	4,591	11.68%
El Progreso	1,275	1,732	2,130	126	99	217	1,401	35.05%
Escuintla	12,171	16,524	20,325	1,206	947	2,075	13,377	36.38%
Guatemala	88,472	120,119	147,747	8,768	6,886	15,084	97,240	64.44%
Huehuetenango	6,301	8,555	10,523	625	491	1,074	6,926	13.62%
Izabal	9,633	13,078	16,086	955	750	1,642	10,588	24.33%
Jalapa	1,167	1,584	1,949	116	91	199	1,283	17.76%
Jutiapa	2,861	3,884	4,777	284	223	488	3,145	18.05%
Petén	11,455	15,552	19,129	1,135	892	1,953	12,590	27.31%
Quetzaltenango	14,445	19,613	24,124	1,432	1,125	2,463	15,877	22.84%
Quiché	2,914	3,957	4,867	289	227	497	3,203	12.26%
Retalhuleu	4,859	6,598	8,115	482	378	828	5,341	19.96%
Sacatepéquez	28,576	38,798	47,721	2,833	2,225	4,872	31,409	60.09%
San Marcos	5,245	7,121	8,759	520	408	894	5,765	21.18%
Santa Rosa	4,762	6,466	7,953	472	371	812	5,234	18.29%
Sololá	16,584	22,517	27,696	1,644	1,291	2,827	18,228	46.26%
Suchitepéquez	2,855	3,876	4,767	283	222	487	3,138	24.45%
Totonicapán	429	583	718	43	33	74	472	16.73%
Zacapa	4,275	5,804	7,139	424	333	729	4,699	20.68%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

## MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS

SEPTIEMBRE 2021

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	ÍNDICE DE OCUPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>220,548</b>	<b>326,884</b>	<b>366,110</b>	<b>9,367</b>	<b>16,490</b>	<b>19,952</b>	<b>229,915</b>	<b>30.93%</b>
Alta Verapaz	5,498	8,149	9,126	234	411	497	5,732	14.11%
Baja Verapaz	2,456	3,640	4,076	104	184	222	2,560	31.96%
Chimaltenango	1,701	2,521	2,823	72	127	154	1,773	13.55%
Chiquimula	3,924	5,816	6,514	167	293	355	4,091	10.75%
El Progreso	1,115	1,653	1,851	47	83	101	1,162	30.04%
Escuintla	10,876	16,119	18,053	462	813	984	11,338	31.86%
Guatemala	87,927	130,319	145,959	3,734	6,574	7,954	91,661	62.76%
Huehuetenango	6,460	9,575	10,724	274	483	584	6,734	13.69%
Izabal	8,222	12,187	13,649	349	615	744	8,571	20.35%
Jalapa	1,198	1,775	1,988	51	90	108	1,249	17.86%
Jutiapa	2,024	3,000	3,360	86	151	183	2,110	12.52%
Petén	10,270	15,222	17,049	436	768	929	10,706	24.00%
Quetzaltenango	13,926	20,640	23,117	591	1,041	1,260	14,517	21.58%
Quiché	3,037	4,501	5,041	129	227	275	3,166	12.52%
Retalhuleu	4,013	5,947	6,661	170	300	363	4,183	16.16%
Sacatepéquez	27,235	40,366	45,210	1,157	2,036	2,464	28,392	56.13%
San Marcos	4,893	7,252	8,122	208	366	443	5,101	19.37%
Santa Rosa	4,111	6,094	6,825	175	307	372	4,286	15.48%
Sololá	14,344	21,260	23,811	609	1,072	1,298	14,953	39.22%
Suchitepéquez	2,915	4,321	4,839	124	218	264	3,039	24.47%
Totonicapán	487	722	811	22	38	44	509	18.61%
Zacapa	3,916	5,805	6,501	166	293	354	4,082	18.57%

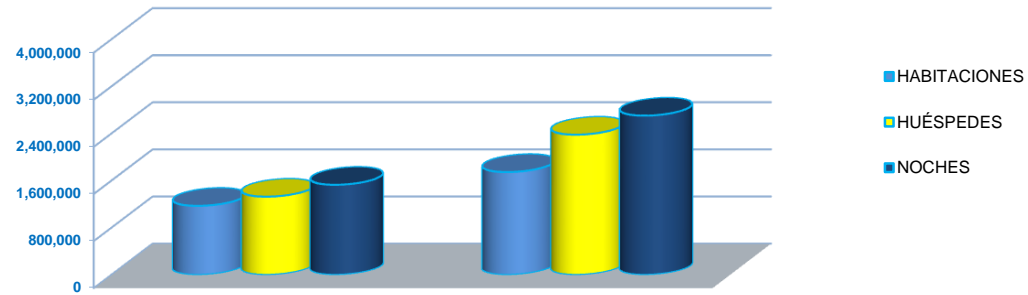
Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS  
ACUMULADO DURANTE ENERO - SEPTIEMBRE 2021**

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	ÍNDICE DE OCUPACIÓN 1º TRIMESTRE
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES ACUMULADAS 1º TRIMESTRE</b>	<b>1,744,876</b>	<b>2,379,795</b>	<b>2,703,591</b>	<b>154,152</b>	<b>183,602</b>	<b>264,475</b>	<b>1,899,028</b>	<b>27.82%</b>
Alta Verapaz	50,529	68,744	77,916	4,511	5,424	7,750	55,040	14.79%
Baja Verapaz	16,488	22,537	25,566	1,450	1,748	2,501	17,938	24.61%
Chimaltenango	15,094	20,344	23,108	1,365	1,632	2,341	16,459	13.80%
Chiquimula	32,653	44,579	50,709	2,887	3,431	4,947	35,540	10.08%
El Progreso	9,952	13,437	15,288	904	1,073	1,550	10,856	28.55%
Escuintla	103,036	138,913	157,463	9,172	11,000	15,651	112,208	34.72%
Guatemala	632,661	867,037	986,892	56,111	66,420	96,513	688,772	51.51%
Huehuetenango	49,941	68,071	77,345	4,428	5,291	7,619	54,369	12.13%
Izabal	70,844	97,625	110,713	6,132	7,326	10,533	76,976	20.44%
Jalapa	8,921	12,146	13,818	802	954	1,377	9,723	15.29%
Jutiapa	19,615	26,236	29,930	1,788	2,107	3,063	21,403	14.12%
Petén	87,286	119,451	135,632	7,686	9,142	13,126	94,972	22.31%
Quetzaltenango	108,386	147,014	167,134	9,650	11,488	16,549	118,036	18.71%
Quiché	22,224	30,180	34,308	1,975	2,361	3,398	24,199	10.11%
Retalhuleu	35,916	48,958	55,597	3,168	3,765	5,414	39,084	16.20%
Sacatepéquez	201,059	275,147	312,171	17,362	20,750	29,841	218,421	45.35%
San Marcos	38,868	52,693	59,946	3,509	4,173	6,033	42,377	17.16%
Santa Rosa	44,865	60,122	67,956	3,945	4,767	6,681	48,810	19.32%
Sololá	132,502	179,655	203,502	11,616	13,902	19,786	144,118	41.08%
Suchitepéquez	23,578	31,862	36,165	2,105	2,525	3,617	25,683	31.02%
Totonicapán	3,473	4,725	5,358	305	372	525	3,778	20.82%
Zacapa	36,985	50,319	57,074	3,281	3,951	5,660	40,266	20.12%

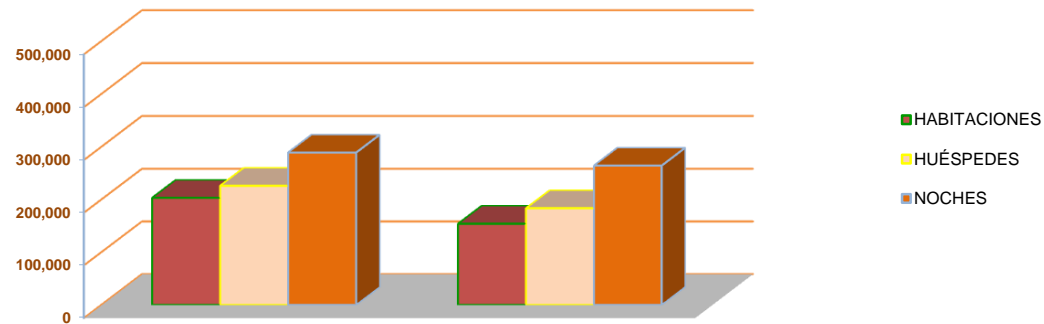
Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES  
 ACUMULADO DE ENERO A SEPTIEMBRE 2020 - 2021**



	2020	2021
<b>HABITACIONES</b>	<b>1,170,710</b>	<b>1,744,876</b>
<b>HUÉSPEDES</b>	<b>1,326,973</b>	<b>2,379,795</b>
<b>NOCHES</b>	<b>1,528,598</b>	<b>2,703,591</b>

**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS NO RESIDENTES  
 ACUMULADA DE ENERO A SEPTIEMBRE 2020 - 2021**



	2020	2021
<b>HABITACIONES</b>	<b>203,444</b>	<b>154,152</b>
<b>HUÉSPEDES</b>	<b>226,171</b>	<b>183,602</b>
<b>NOCHES</b>	<b>289,236</b>	<b>264,475</b>

## GLOSARIO

**Turismo:** Comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado" De RIET 2008

**Turista:** (o visitante que pernocta) - Un visitante (interno, receptor o emisor) se clasifica como turista (o visitante que pernocta), si su viaje incluye una pernoctación, o como visitante del día, (o excursionista) en caso contrario. De Glosario RIET, 2008.

**Turistas residentes :** Aquellos turistas que solicitan alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado, una noche por lo menos, y que su residencia permanente es Guatemala.

**Turista no residentes:** Es el huésped cuya residencia permanente y habitual es cualquier otro país distinto a Guatemala

**Ocupación Hotelera:** Se refiere a los resultados del número de habitaciones ocupadas en una zona, región o país en un periodo de tiempo.

**Índice de Ocupación Hotelera:** Es un indicador porcentual que se da según la región y el tiempo de referencia, así:  
$$\text{Índice de Ocupación Hotelera} = \frac{\text{Habitaciones Ocupadas Residentes} + \text{Habitaciones Ocupadas no Residentes}}{\text{Número habitaciones registradas}} \times \text{días del mes}$$
  
este cociente se multiplica por 100 y el resultado de expresa en %.

**Establecimiento hotelero:** toda unidad productora de servicios de alojamiento hotelero (hotel, pensión, hospedaje) situado en un mismo emplazamiento geográfico y en la que trabajan una o más personas por cuenta de la misma empresa. El establecimiento se considera un hotel según el Reglamento de Establecimientos de Hospedaje de INGUAT.

**Habitación:** Arquitectónicamente es una pieza de un hotel, según el Reglamento para establecimientos de Hospedaje del INGUAT, Artículos 79°, 80° y 81° la habitación debe numerarse, colocarse la tarifa autorizada por INGUAT, y tener ventilación natural o artificial, dotada de cama, según si es sencilla, doble o triple. Además mesa de noche, sillón, porta maletas, loza sanitaria, etc. Estadísticamente es la unidad de medida para desarrollar los resultados de la ocupación hotelera.

**Pernoctación:** Pasar la noche en determinado lugar fuera del entorno habitual de residencia.

**Huésped:** Todas aquellas personas que realizan una o más pernoctaciones seguidas en el mismo alojamiento.

**Fuentes de consulta:** Recomendaciones Internacionales de Estadísticas de Turismo 2008. Sistema Estadístico Perú: INE, España, de Encuesta de Ocupación en Alojamientos Turísticos.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

### **Boletín De La Oferta Hotelera**

Departamento de Investigación de Mercados, Sección de Estadística, INGUAT

### **Informe de Ingresos Mensuales, Libro de Cuentas Corrientes**

Departamento Financiero, Sección de Cobros, INGUAT

**ELABORADO POR**

## **Sección de Estadística**

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados  
Instituto Guatemalteco de Turismo, INGUAT

**TELEFONO PBX. (502) 2290-2800**

**Ext. 3202/3210 al 3213**

**Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)**

**Web: [www.inguat.gob.gt/estadistica](http://www.inguat.gob.gt/estadistica)**