



# OCUPACIÓN HOTELERA

## Enero 2021



**Departamento de Investigación y Análisis de Mercados**

**Sección de Estadística**



7a. Avenida 1-17 zona 4, 9º nivel,  
Centro Cívico Ciudad Guatemala  
(502) 22902800 Extensión: 3211 / 3212  
[www.inguat.gob.gt](http://www.inguat.gob.gt)  
[www.visitguatemala.com](http://www.visitguatemala.com)



**DESCARGA GUÍA DE PRÁCTICAS SANITARIAS RECOMENDADAS POR INGUAT**  
<http://www.inguat.gob.gt/index.php/documentos/guias-de-buenas-practicas-sanitarias-para-el-sector-turistico>

## PRESENTACIÓN

**LA SECCIÓN DE ESTADÍSTICA**, el Departamento de Investigación y Análisis de Mercados del Instituto Guatemalteco de Turismo - INGUAT- presenta el reporte de OCUPACIÓN HOTELERA ENERO 2021, el cual contiene a detalle resultados de la ocupación hotelera que se dió en el transcurso de los 31 días de actividad del mes

El presente describe las estadísticas de la ocupación hotelera , mostrando resultados del número de habitaciones disponibles, habitaciones ocupadas, índice de ocupación hotelera y además el número de huéspedes y pernoctaciones por departamentos.

Al final de este reporte muestra los resultados anuales del índice de ocupación hotelera y número de habitaciones ocupadas en una serie de 10 años de 2011 al 2020.

*Guatemala*  
*Corazón del Mundo Maya*

## CONTENIDO

	Páginas
Presentación	2
Contenido	3
Análisis	4
Índice de ocupación hotelera y habitaciones ocupadas, comparativo enero 2020 - 2021	5
Habitaciones disponibles, ocupadas e índice de ocupación hotelera por departamentos	6
Habitaciones ocupadas e índice de ocupación hotelera comparativo por departamentos	7
Habitaciones ocupadas entre Residente y no Residentes, comparativo 2020 - 2021	8
Índice de ocupación hotelera Residente y no Residente por departamentos	9
Habitaciones ocupadas Residente y no Residente por departamentos	10
Movimiento hotelero: habitaciones ocupadas, número de huéspedes, noches entre Residentes y no Residentes	11
Índice de ocupación hotelera y habitaciones ocupadas, resultados anuales de los años 2011 al 2020	12
Fuentes de información	13
Elaborado por	14

## ANÁLISIS OCUPACIÓN HOTELERA ENERO

### OCUPACIÓN HOTELERA ENERO 2021

ENERO	HABITACIONES HOTELERAS		ÍNDICE DE OCUPACIÓN
	DISPONIBLES	OCUPADAS	
<b>TOTAL</b>	<b>781,386</b>	<b>184,329</b>	<b>23.59%</b>

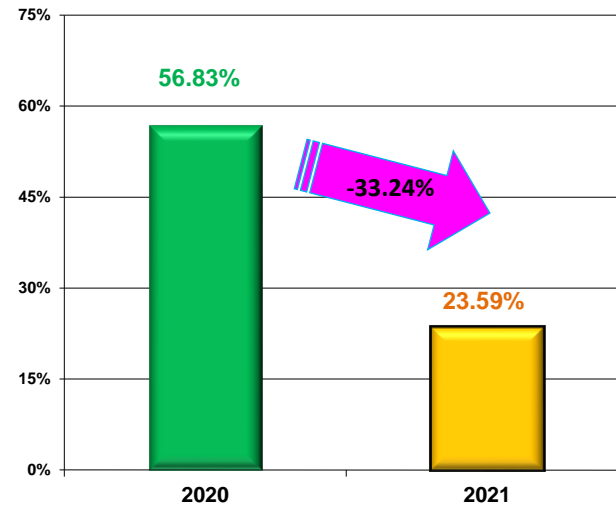
**El índice de Ocupación Hotelera Enero 2021** llegó a 23.59 % que es 184,329 habitaciones ocupadas de una base de 781,386 habitaciones disponibles. En el mismo mes del año pasado se alcanzó 56.83% de índice y 434,441 habitaciones ocupadas haciendo el comparativo se nota decrecimiento de -33.24% en el índice de ocupación y también de -740,119 en habitaciones ocupadas, ver página 5.

**Resultados de ocupación hotelera por departamentos:** Tomaremos de referencia el número de habitaciones disponibles de mayor a menor para los primeros tres lugares, así: Guatemala con 153,574 disponible y 58,733 habitaciones ocupadas, llegó a 38.24% de índice; sigue Quetzaltenango con 72,881 disponibles y 12,009 habitaciones ocupadas alcanzó 16.48%; Sacatepéquez con 56,048 disponibles y 22,552 habitaciones ocupadas llegó a 40.24% de índice, ver página 6.

**Resultado del Índice de ocupación hotelera Residente y no Residente:** El 23.59% de índice de ocupación hotelera de enero está repartido en 21.44% Residente y 2.15% no Residente. De la cantidad de 184,329 habitaciones ocupadas es la suma de 167,554 Residente y 16,775 no Residente, en ambos indicadores es notoria la ocupación hotelera Residente. Ver páginas 9 y 10

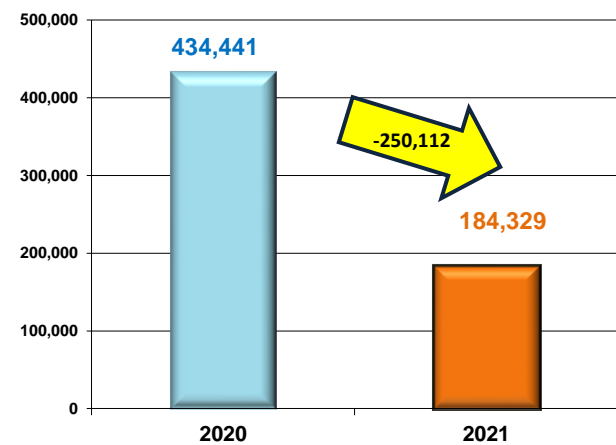
### ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA COMPARATIVO ENERO 2020 - 2021

AÑOS	2020	2021
ENERO	56.83%	23.59%



### HABITACIONES OCUPADAS COMPARATIVO ENERO 2020 - 2021

AÑOS	2020	2021
ENERO	434,441	184,329



**HABITACIONES DISPONIBLES, OCUPADAS E ÍNDICE OCUPACIÓN HOTELERA**

**ENERO 2021**

DEPARTAMENTOS	HABITACIONES HOTELERAS		ÍNDICE OCUPACIÓN HOTELERA
	DISPONIBLES	OCUPADAS	
<b>TOTALES</b>	<b>781,386</b>	<b>184,329</b>	<b>23.59%</b>
Alta Verapaz	42,408	5,150	12.14%
Baja Verapaz	8,277	1,721	20.79%
Chimaltenango	13,609	1,681	12.35%
Chiquimula	41,602	2,878	6.92%
El Progreso	4,619	996	21.56%
Escuintla	36,549	13,969	38.22%
Guatemala	153,574	58,733	38.24%
Huehuetenango	51,398	4,522	8.80%
Izabal	41,819	6,372	15.24%
Jalapa	7,223	836	11.57%
Jutiapa	15,624	1,750	11.20%
Petén	50,437	9,727	19.29%
Quetzaltenango	72,881	12,009	16.48%
Quiché	27,993	2,185	7.81%
Retalhuleu	27,931	4,037	14.45%
Sacatepequez	56,048	22,552	40.24%
San Marcos	28,458	3,803	13.36%
Santa Rosa	28,830	7,315	25.37%
Sololá	40,052	18,515	46.23%
Suchitepequez	7,657	2,533	33.08%
Totonicapán	1,674	329	19.65%
Zacapa	22,723	2,716	11.95%

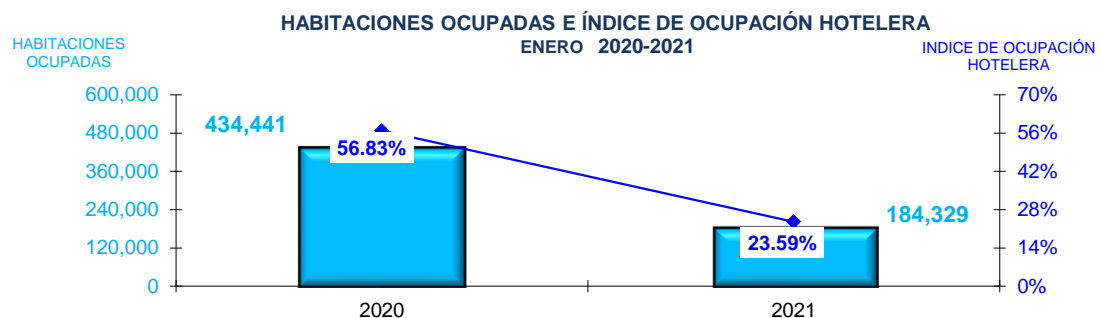
Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT

**HABITACIONES OCUPADAS  
COMPARATIVO ENERO 2020-2021**

AÑOS	2020	2021
<b>HABITACIONES OCUPADAS</b>	<b>434,441</b>	<b>184,329</b>
Alta Verapaz	9,281	5,150
Baja Verapaz	2,370	1,721
Chimaltenango	2,520	1,681
Chiquimula	10,381	2,878
El Progreso	1,216	996
Escuintla	11,784	13,969
Guatemala	180,957	58,733
Huehuetenango	7,805	4,522
Izabal	18,163	6,372
Jalapa	889	836
Jutiapa	4,278	1,750
Petén	23,828	9,727
Quetzaltenango	18,274	12,009
Quiché	4,007	2,185
Retalhuleu	7,888	4,037
Sacatepequez	72,543	22,552
San Marcos	5,201	3,803
Santa Rosa	11,047	7,315
Sololá	29,568	18,515
Suchitepequez	5,531	2,533
Totonicapán	658	329
Zacapa	6,252	2,716

**INDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA  
COMPARATIVO ENERO 2020 - 2021**

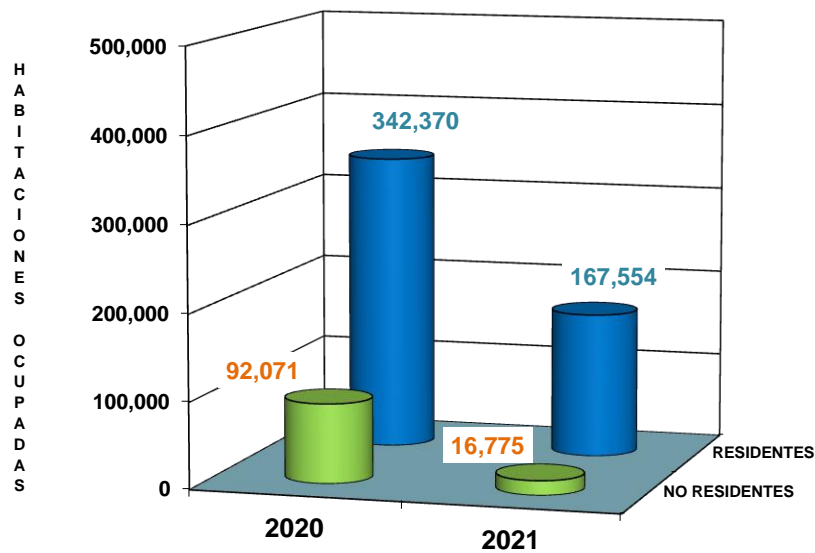
AÑOS	2020	2021
<b>INDICE OCUPACIÓN HOTELERA</b>	<b>56.83%</b>	<b>23.59%</b>
Alta Verapaz	21.87%	12.14%
Baja Verapaz	28.64%	20.79%
Chimaltenango	22.40%	12.35%
Chiquimula	40.49%	6.92%
El Progreso	27.23%	21.56%
Escuintla	58.22%	38.22%
Guatemala	87.21%	38.24%
Huehuetenango	24.16%	8.80%
Izabal	43.89%	15.24%
Jalapa	12.31%	11.57%
Jutiapa	24.17%	11.20%
Petén	48.19%	19.29%
Quetzaltenango	31.76%	16.48%
Quiché	14.66%	7.81%
Retalhuleu	28.59%	14.45%
Sacatepequez	88.49%	40.24%
San Marcos	40.32%	13.36%
Santa Rosa	48.83%	25.37%
Sololá	74.81%	46.23%
Suchitepequez	74.97%	33.08%
Totonicapán	55.58%	19.65%
Zacapa	33.80%	11.95%



**HABITACIONES OCUPADAS RESIDENTE Y NO RESIDENTES**

**ENERO 2020 - 2021**

AÑO	TIPO DE HABITACIONES	ENERO
2020	RESIDENTES	342,370
	NO RESIDENTES	92,071
	Total mensual	434,441
2021	RESIDENTES	167,554
	NO RESIDENTES	16,775
	Total mensual	184,329

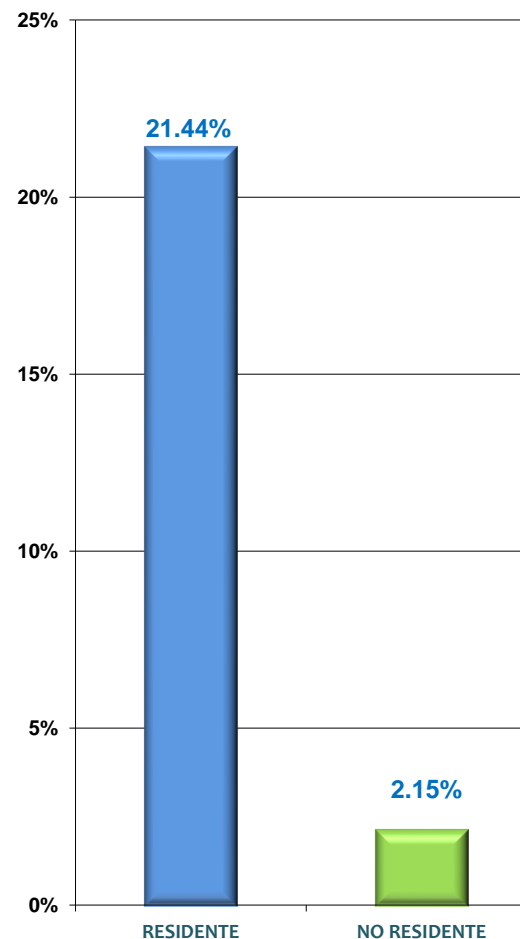




**ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA RESIDENTE Y NO RESIDENTE POR DEPARTAMENTOS  
ENERO 2021**

TIPO DE ÍNDICE DE OCUPACIÓN	RESIDENTE	NO RESIDENTE	INDICE ENERO
DEPARTAMENTOS / INDICE TRIMESTRAL	21.44%	2.15%	23.59%
Alta Verapaz	11.03%	1.11%	12.14%
Baja Verapaz	18.89%	1.90%	20.79%
Chimaltenango	11.23%	1.12%	12.35%
Chiquimula	6.29%	0.63%	6.92%
El Progreso	19.59%	1.97%	21.56%
Escuintla	34.74%	3.48%	38.22%
Guatemala	34.76%	3.48%	38.24%
Huehuetenango	8.00%	0.80%	8.80%
Izabal	13.85%	1.39%	15.24%
Jalapa	10.52%	1.05%	11.57%
Jutiapa	10.18%	1.02%	11.20%
Petén	17.53%	1.76%	19.29%
Quetzaltenango	14.98%	1.50%	16.48%
Quiché	7.10%	0.71%	7.81%
Retalhuleu	13.14%	1.31%	14.45%
Sacatepequez	36.58%	3.66%	40.24%
San Marcos	12.14%	1.22%	13.36%
Santa Rosa	23.06%	2.31%	25.37%
Sololá	42.02%	4.21%	46.23%
Suchitepequez	30.06%	3.02%	33.08%
Totonicapán	17.86%	1.79%	19.65%
Zacapa	10.86%	1.09%	11.95%

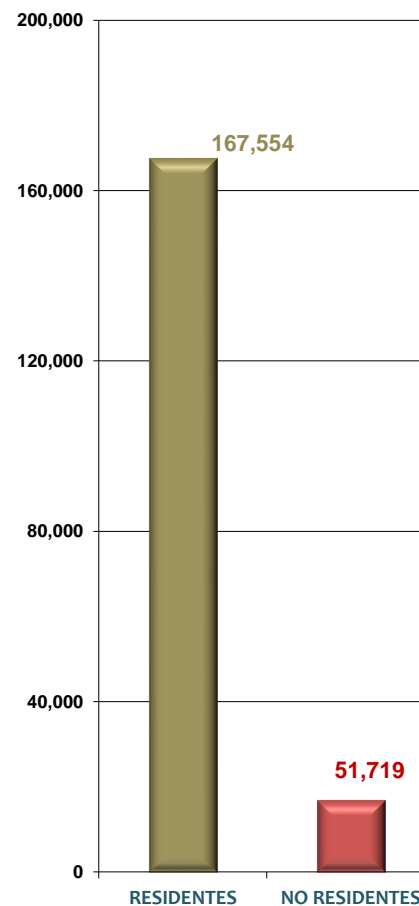
Elaborado: Sección de Estadística, INGUAT



**HABITACIONES OCUPADAS RESIDENTE Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS  
ENERO 2021**

TIPO DE HABITACIÓN	RESIDENTES	NO RESIDENTES	TOTAL HABITACIONES OCUPADAS
DEPARTAMENTOS / TOTAL ANUAL HABITACIONES	167,554	16,775	184,329
Alta Verapaz	4,681	469	5,150
Baja Verapaz	1,564	157	1,721
Chimaltenango	1,528	153	1,681
Chiquimula	2,616	262	2,878
El Progreso	905	91	996
Escuintla	12,698	1,271	13,969
Guatemala	53,389	5,344	58,733
Huehuetenango	4,110	412	4,522
Izabal	5,792	580	6,372
Jalapa	760	76	836
Jutiapa	1,591	159	1,750
Petén	8,842	885	9,727
Quetzaltenango	10,916	1,093	12,009
Quiché,	1,986	199	2,185
Retalhuleu	3,670	367	4,037
Sacatepequez	20,500	2,052	22,552
San Marcos	3,457	346	3,803
Santa Rosa	6,649	666	7,315
Sololá	16,830	1,685	18,515
Suchitepequez	2,302	231	2,533
Totonicapán	299	30	329
Zacapa	2,469	247	2,716

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT



**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS**

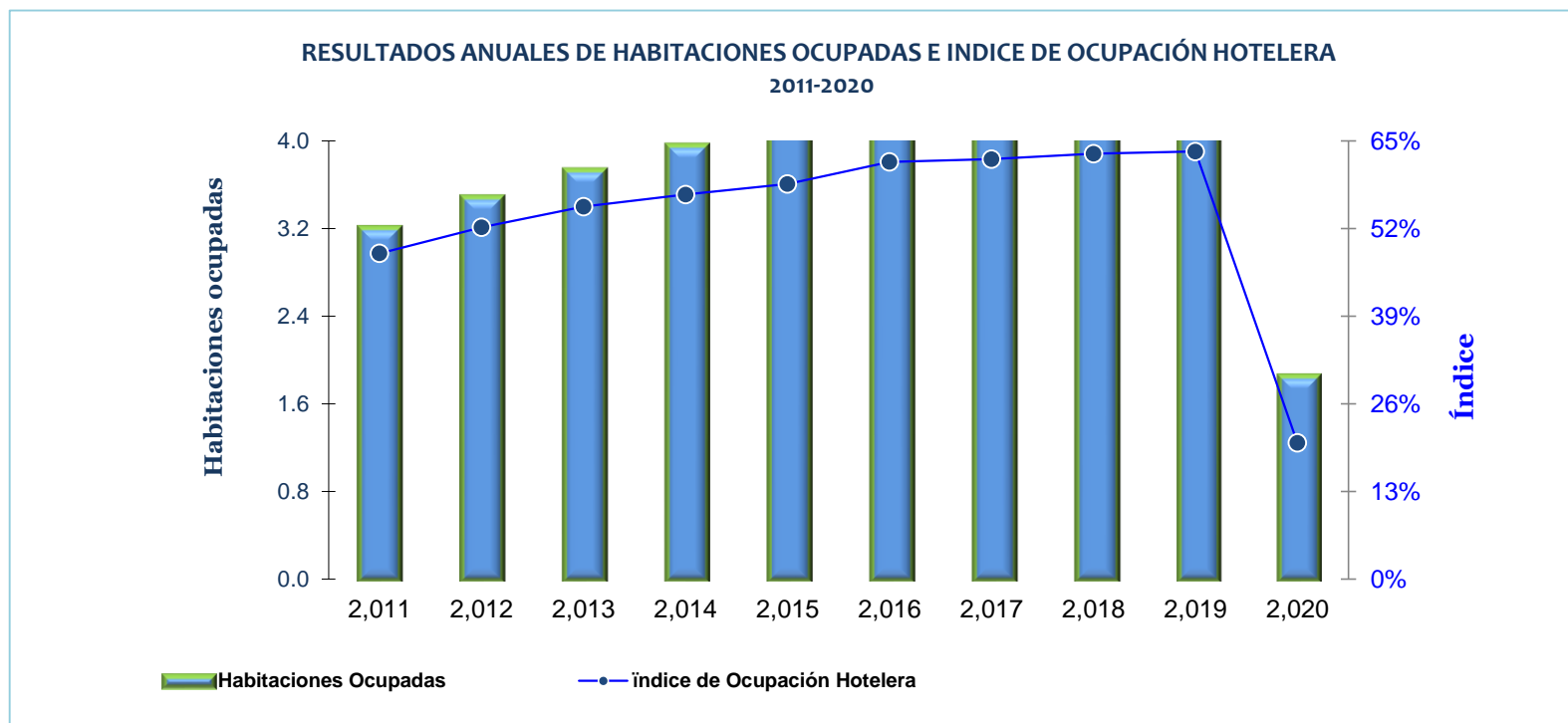
**ENERO 2021**

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	INDICE DE OCUPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>167,554</b>	<b>189,708</b>	<b>204,885</b>	<b>16,775</b>	<b>20,969</b>	<b>25,163</b>	<b>184,329</b>	<b>23.59%</b>
Alta Verapaz	4,681	5,300	5,724	469	586	703	5,150	12.14%
Baja Verapaz	1,564	1,771	1,912	157	196	235	1,721	20.79%
Chimaltenango	1,528	1,730	1,868	153	191	229	1,681	12.35%
Chiquimula	2,616	2,962	3,199	262	327	393	2,878	6.92%
El Progreso	905	1,025	1,107	91	113	136	996	21.56%
Escuintla	12,698	14,377	15,527	1,271	1,589	1,907	13,969	38.22%
Guatemala	53,389	60,445	65,284	5,344	6,681	8,018	58,733	38.24%
Huehuetenango	4,110	4,654	5,026	412	514	617	4,522	8.80%
Izabal	5,792	6,558	7,082	580	725	870	6,372	15.24%
Jalapa	760	861	929	76	95	114	836	11.57%
Jutiapa	1,591	1,802	1,946	159	199	239	1,750	11.20%
Petén	8,842	10,011	10,812	885	1,107	1,328	9,727	19.29%
Quetzaltenango	10,916	12,359	13,348	1,093	1,366	1,639	12,009	16.48%
Quiché	1,986	2,248	2,428	199	248	298	2,185	7.81%
Retalhuleu	3,670	4,155	4,488	367	459	551	4,037	14.45%
Sacatepequez	20,500	23,211	25,068	2,052	2,566	3,079	22,552	40.24%
San Marcos	3,457	3,914	4,227	346	433	519	3,803	13.36%
Santa Rosa	6,649	7,528	8,130	666	832	998	7,315	25.37%
Sololá	16,830	19,056	20,580	1,685	2,106	2,528	18,515	46.23%
Suchitepequez	2,302	2,607	2,815	231	288	346	2,533	33.08%
Totonicapán	299	339	366	30	39	45	329	19.65%
Zacapa	2,469	2,795	3,019	247	309	371	2,716	11.95%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

RESULTADOS ANUALES DE LA OCUPACIÓN HOTELERA 2011 - 2020		
AÑOS	HABITACIONES OCUPADAS (Entre Residentes y No Residentes)	INDICE DE OCUPACIÓN
2,011	3,213,140	48.32%
2,012	3,491,726	52.20%
2,013	3,737,775	55.25%
2,014	3,961,695	57.04%
2,015	4,152,072	58.63%
2,016	4,436,319	61.90%
2,017	4,551,166	62.30%
2,018	4,743,583	63.11%
2,019	5,192,802	63.43%
2,020	1,865,416	20.22%

Elaborado por Sección de Estadística, INGUAT



## FUENTES DE INFORMACIÓN

### **Boletín Estadísticas de Turismo, Turismo Receptor**

Departamento de Investigación de Mercados, Sección de Estadística, INGUAT

### **Boletín De La Oferta Hotelera**

Departamento de Investigación de Mercados, Sección de Estadística, INGUAT

### **Informe de Ingresos Mensuales, Libro de Cuentas Corrientes**

Departamento Financiero, Sección de Cobros, INGUAT

## ELABORADO POR

**Sección de Estadística**  
Departamento de Investigación y Análisis de Mercados  
Instituto Guatemalteco de Turismo, INGUAT

**TELEFONO PBX. (502) 2290-2800**

**Ext. 3202/3210 al 3213**

**Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)**

**Web: [www.inguat.gob.gt/estadistica](http://www.inguat.gob.gt/estadistica)**

