



# BOLETIN OCUPACIÓN HOTELERA Enero - Diciembre 2021



**Departamento de  
Investigación y  
Análisis  
de Mercados**

**Sección de  
Estadística**



7a. Avenida 1-17 zona 4, 9º nivel,  
Centro Cívico Ciudad Guatemala  
(502) 22902800 Extensión: 3211 / 3212  
[www.inguat.gob.gt](http://www.inguat.gob.gt)  
[www.visitguatemala.com](http://www.visitguatemala.com)



**DESCARGA GUÍA DE PRÁCTICAS SANITARIAS RECOMENDADAS POR INGUAT**  
<http://www.inguat.gob.gt/index.php/documentos/guias-de-buenas-practicas-sanitarias-para-el-sector-turistico>

## PRESENTACIÓN

La Sección de Estadística del Departamento de Investigación y Análisis de Mercados del Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT-, pone a su disposición el Boletín de la Ocupación Hotelera 2021, el cual presenta las cantidades de habitaciones disponibles, habitaciones ocupadas así como el índice de ocupación hotelera, esto en temporalidad de mes por mes y regionalizado por departamentos así como por condición del huésped de Residente y no Residente. El boletín consta de dos capítulos:

El Capítulo 1: Ocupación Hotelera. Contiene la cantidad de habitaciones disponibles, habitaciones ocupadas así como el índice de ocupación hotelera mensual y por departamentos.

El Capítulo 2: Movimiento Hotelero de Turistas Residentes y No Residentes. Presenta la cantidad de cuartos ocupados, huéspedes y noches efectuadas por departamento y mes por mes, Residentes y no Residentes.

*Guatemala*  
*Corazón del Mundo Maya*

# CONTENIDO

## **Capítulo 1: INDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA Y NÚMERO DE HABITACIONES OCUPADAS**

### **Páginas**

1	PRESENTACION
2	CONTENIDO
3	CARÁTULA CAPÍTULO 1
4	OCUPACIÓN HOTELERA MES POR MES
5	OCUPACIÓN HOTELERA DEPARTAMENTO POR DEPARTAMENTO
6	INDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA Y NÚMERO DE HABITACIONES OCUPADAS COMPARATIVO MENSUAL 2020 - 2021
7	INDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA Y NÚMERO DE HABITACIONES OCUPADAS COMPARATIVO DEPARTAMENTAL 2020 - 2021
8	INDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA MENSUAL Y POR DEPARTAMENTOS
9	HABITACIONES OCUPADAS MENSUAL Y POR DEPARTAMENTOS
10	INDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA RESIDENTE Y NO RESIDENTE POR DEPARTAMENTOS
11	HABITACIONES OCUPADAS RESIDENTE Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS
12	HABITACIONES OCUPADAS RESIDENTE Y NO RESIDENTES POR MES COMPARATIVO 2020 -2021
13	OCUPACIÓN HOTELERA, RESULTADOS ANUALES EN SERIE HISTÓRICA 2012 - 2021

## **Capitulo 2: MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS**

14	CARÁTULA CAPÍTULO II
15	DIEZ DEPARTAMENTOS CON MAYOR CANTIDAD DE LLEGADAS - HUÉSPEDES
16	MOVIMIENTO HOTELERO DE ENERO
17	MOVIMIENTO HOTELERO FEBRERO
18	MOVIMIENTO HOTELERO MARZO
19	MOVIMIENTO HOTELERO ABRIL
20	MOVIMIENTO HOTELERO MAYO
21	MOVIMIENTO HOTELERO JUNIO
22	MOVIMIENTO HOTELERO JULIO
23	MOVIMIENTO HOTELERO AGOSTO
24	MOVIMIENTO HOTELERO SEPTIEMBRE
25	MOVIMIENTO HOTELERO OCTUBRE
26	MOVIMIENTO HOTELERO NOVIEMBRE
27	MOVIMIENTO HOTELERO DICIEMBRE
28	MOVIMIENTO HOTELERO ACUMULADO
29	HABITACIONES, HUÉSPEDES Y NOCHES COMPARATIVO 2020 - 2021
30	GLOSARIO
31	FUENTE DE INFORMACIÓN
32	ELABORADO POR

# Capítulo 1

# OCUPACIÓN

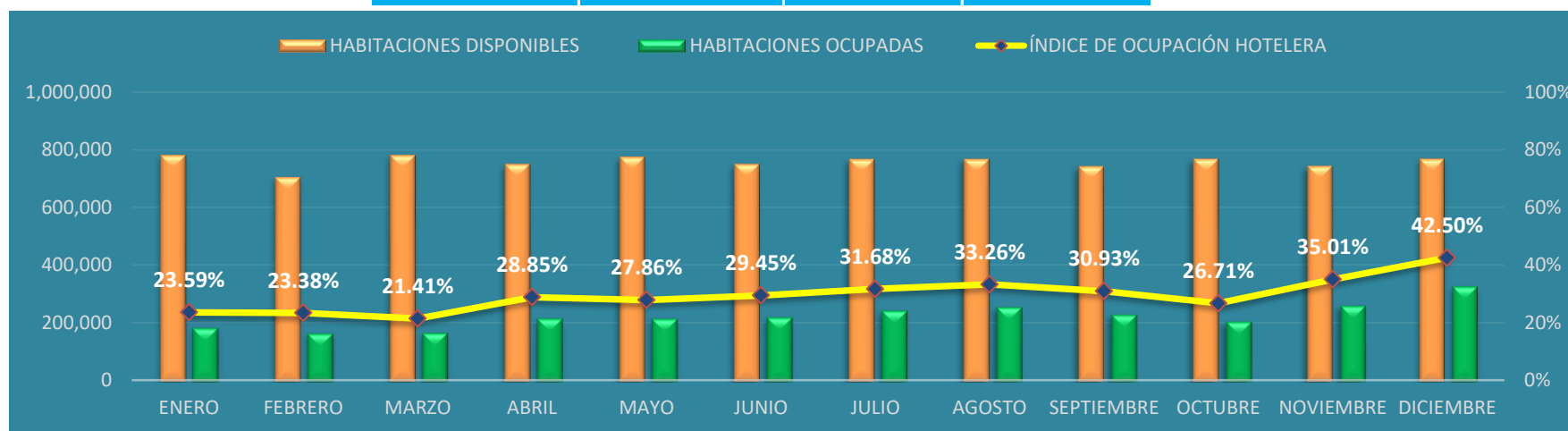
# HOTELERA



## OCUPACIÓN HOTELERA MENSUAL 2021

La tabla muestra los indicadores mensuales de la ocupación hotelera 2021 y sobre sale diciembre con el mayor índice 42.51% , sigue noviembre con 35.01% tercero agosto con 33.26%. En la gráfica se observa como la curva del índice se eleva a partir de noviembre y diciembre.

MESES	HABITACIONES DISPONIBLES	HABITACIONES OCUPADAS	ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA
ENERO	781,386	184,329	23.59%
FEBRERO	705,768	165,009	23.38%
MARZO	781,386	167,295	21.41%
ABRIL	750,660	216,565	28.85%
MAYO	775,682	216,105	27.86%
JUNIO	750,660	220,994	29.45%
JULIO	768,118	243,340	31.68%
AGOSTO	768,118	255,476	33.26%
SEPTIEMBRE	743,340	229,915	30.93%
OCTUBRE	768,769	205,338	26.71%
NOVIEMBRE	743,970	260,464	35.01%
DECIEMBRE	768,769	326,727	42.50%
<b>TOTAL</b>	<b>9,106,626</b>	<b>2,691,557</b>	<b>29.56%</b>



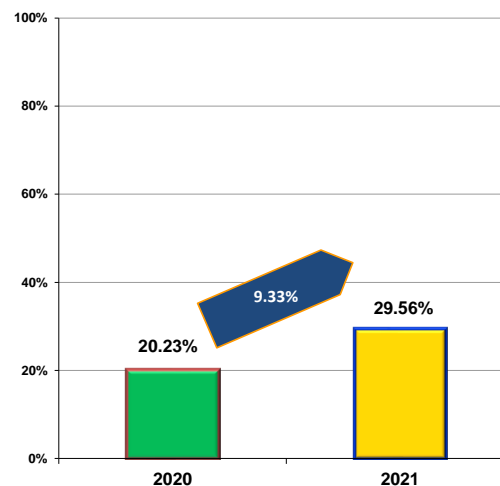
## OCUPACIÓN HOTELERA DEPARTAMENTAL AL CIERRE DEL 2021

DEPARTAMENTOS	HABITACIONES HOTELERAS		ÍNDICE OCUPACIÓN HOTELERA
	DISPONIBLES	OCUPADAS	
<b>TOTAL</b>	<b>9,106,626</b>	<b>2,691,557</b>	<b>29.56%</b>
Alta Verapaz	494,996	75,598	15.27%
Baja Verapaz	97,455	25,329	25.99%
Chimaltenango	159,686	23,305	14.59%
Chiquimula	469,943	48,664	10.36%
El Progreso	49,058	14,638	29.84%
Escuintla	430,236	153,334	35.64%
Guatemala	1,778,114	1,004,808	56.51%
Huehuetenango	599,866	76,571	12.76%
Izabal	505,690	106,353	21.03%
Jalapa	85,597	13,356	15.60%
Jutiapa	198,033	29,875	15.09%
Petén	560,060	130,672	23.33%
Quetzaltenango	829,883	163,249	19.67%
Quiché	316,826	34,760	10.97%
Retalhuleu	326,486	53,426	16.36%
Sacatepequez	643,644	324,532	50.42%
San Marcos	331,942	59,661	17.97%
Santa Rosa	335,961	64,380	19.16%
Sololá	474,984	194,348	40.92%
Suchitepequez	120,883	35,259	29.17%
Totonicapán	28,542	5,334	18.70%
Zacapa	268,741	54,105	20.13%

Realizado por: Sección de Estadística, INGUAT

## INDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA, COMPARATIVO CON EL MISMO PERÍODO ANTERIOR ENERO-DICIEMBRE 2020-2021

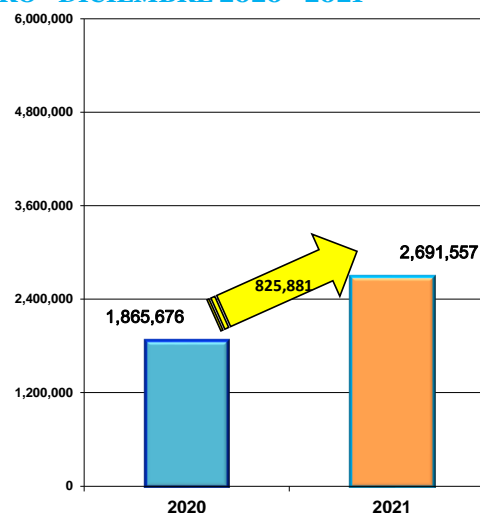
ENE-DIC	2020	2021
<b>INDICE OCUPACIÓN HOTELERA</b>	<b>20.23%</b>	<b>29.56%</b>
ENERO	56.83%	23.59%
FEBRERO	56.16%	23.38%
MARZO	55.03%	21.41%
ABRIL	6.57%	28.85%
MAYO	4.18%	27.86%
JUNIO	4.57%	29.45%
JULIO	3.57%	31.68%
AGOSTO	5.71%	33.26%
SEPTIEMBRE	8.48%	30.93%
OCTUBRE	10.46%	26.71%
NOVIEMBRE	16.62%	35.01%
DICIEMBRE	18.25%	42.50%



El índice de ocupación hotelera en el 2020 logro cerrar con 20.23%, el más bajo en la historia, en el 2021 alcanzo 29.56% que al compararlo lo supero en 9.33% lo que significa una RECUPERACIÓN en el índice de ocupación hotelera.

## HABITACIONES OCUPADAS, COMPARATIVO CON EL MISMO PERÍODO ANTERIOR ACUMULADO ENERO - DICIEMBRE 2020 - 2021

ENE-DIC	2020	2021
<b>HABITACIONES OCUPADAS</b>	<b>1,865,676</b>	<b>2,691,557</b>
ENERO	434,441	184,329
FEBRERO	401,620	165,009
MARZO	420,691	167,295
ABRIL	49,912	216,565
MAYO	32,794	216,105
JUNIO	34,696	220,994
JULIO	28,018	243,340
AGOSTO	44,808	255,476
SEPTIEMBRE	64,421	229,915
OCTUBRE	82,715	205,338
NOVIEMBRE	127,192	260,464
DICIEMBRE	144,368	326,727



En el 2021 la cantidad de habitaciones ocupadas alcanzo 2,691,557 superando al 2020 en 825,881 más, lo que hace ver una recuperación en el número de habitaciones ocupadas.

HABITACIONES OCUPADAS

COMPARATIVO POR DEPARTAMENTOS, AÑOS 2020 - 2021

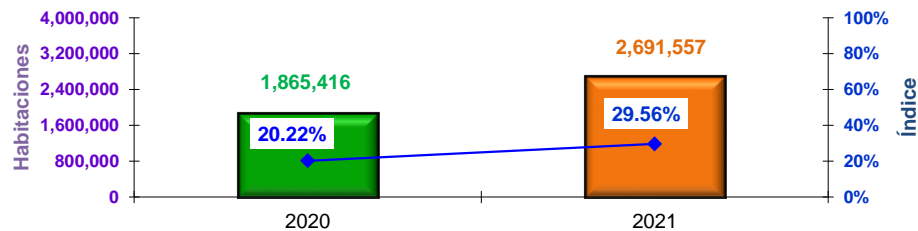
AÑOS	2020	2021
<b>HABITACIONES OCUPADAS</b>	<b>1,865,416</b>	<b>2,691,557</b>
Alta Verapaz	54,822	75,598
Baja Verapaz	18,465	25,329
Chimaltenango	16,409	23,305
Chiquimula	45,253	48,664
El Progreso	8,679	14,638
Escuintla	69,802	153,334
Guatemala	736,339	1,004,808
Huehuetenango	51,468	76,571
Izabal	72,357	106,353
Jalapa	11,283	13,356
Jutiapa	26,895	29,875
Petén	87,185	130,672
Quetzaltenango	111,365	163,249
Quiché	28,005	34,760
Retalhuleu	33,166	53,426
Sacatepequez	237,321	324,532
San Marcos	41,085	59,661
Santa Rosa	41,932	64,380
Sololá	110,033	194,348
Suchitepequez	27,061	35,259
Totonicapán	3,738	5,334
Zacapa	32,753	54,105

INDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA

COMPARATIVO POR DEPARTAMENTOS, AÑOS 2020 - 2021

AÑOS	2020	2021
<b>INDICE ANUAL</b>	<b>20.22%</b>	<b>29.56%</b>
Alta Verapaz	11.35%	15.27%
Baja Verapaz	15.69%	25.99%
Chimaltenango	12.19%	14.59%
Chiquimula	9.92%	10.36%
El Progreso	16.88%	29.84%
Escuintla	18.00%	35.64%
Guatemala	37.43%	56.51%
Huehuetenango	9.44%	12.76%
Izabal	14.72%	21.03%
Jalapa	13.23%	15.60%
Jutiapa	12.94%	15.09%
Petén	14.97%	23.33%
Quetzaltenango	13.48%	19.67%
Quiché	8.66%	10.97%
Retalhuleu	10.51%	16.36%
Sacatepequez	32.14%	50.42%
San Marcos	13.19%	17.97%
Santa Rosa	13.44%	19.16%
Sololá	23.46%	40.92%
Suchitepequez	20.34%	29.17%
Totonicapán	13.12%	18.70%
Zacapa	12.82%	20.13%

HABITACIONES OCUPADAS E INDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA  
COMPARATIVO ANUAL 2020 - 2021



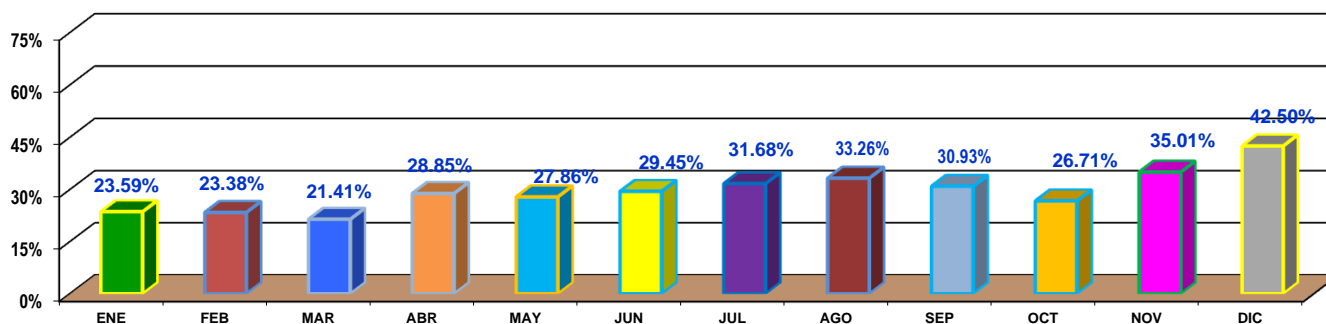


**POR DEPARTAMENTOS Y MESES, INDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA**

**2,021**

MESES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	INDICE ANUAL
<b>DEPARTAMENTOS</b>	<b>23.59%</b>	<b>23.38%</b>	<b>21.41%</b>	<b>28.85%</b>	<b>27.86%</b>	<b>29.45%</b>	<b>31.68%</b>	<b>33.26%</b>	<b>30.93%</b>	<b>26.71%</b>	<b>35.01%</b>	<b>42.50%</b>	<b>29.56%</b>
Alta Verapaz	12.14%	13.25%	14.02%	18.90%	14.29%	15.33%	15.12%	15.93%	14.11%	14.27%	17.54%	18.43%	15.27%
Baja Verapaz	20.79%	17.88%	21.40%	26.40%	23.78%	25.53%	25.52%	27.90%	31.96%	31.86%	29.48%	28.90%	25.99%
Chimaltenango	12.35%	13.50%	13.73%	14.29%	12.81%	15.09%	14.27%	14.61%	13.55%	14.96%	17.49%	18.42%	14.59%
Chiquimula	6.92%	9.83%	7.62%	11.84%	9.50%	10.50%	12.50%	11.68%	10.75%	9.23%	11.65%	12.67%	10.36%
El Progreso	21.56%	26.34%	26.69%	29.14%	25.37%	31.38%	33.06%	35.05%	30.04%	29.41%	37.22%	36.24%	29.84%
Escuintla	38.22%	35.26%	28.87%	38.21%	32.89%	35.84%	35.07%	36.38%	31.86%	29.76%	39.22%	46.26%	35.64%
Guatemala	38.24%	37.65%	38.44%	48.44%	50.32%	59.17%	63.95%	64.44%	62.76%	54.60%	70.52%	89.89%	56.51%
Huehuetenango	8.80%	10.71%	10.45%	12.75%	12.24%	13.52%	13.49%	13.62%	13.69%	13.68%	15.40%	14.83%	12.76%
Izabal	15.24%	17.35%	13.63%	25.76%	22.79%	20.75%	23.21%	24.33%	20.35%	18.46%	23.48%	26.31%	21.03%
Jalapa	11.57%	12.97%	14.65%	16.67%	13.26%	15.45%	17.28%	17.76%	17.86%	15.33%	17.24%	17.02%	15.60%
Jutiapa	11.20%	18.64%	17.17%	12.13%	12.75%	12.65%	13.01%	18.05%	12.52%	19.15%	18.33%	17.23%	15.09%
Petén	19.29%	18.38%	15.72%	26.69%	22.86%	18.58%	28.82%	27.31%	24.00%	20.40%	24.45%	34.82%	23.33%
Quetzaltenango	16.48%	16.57%	15.69%	18.45%	17.22%	19.19%	20.71%	22.84%	21.58%	20.96%	23.55%	23.63%	19.67%
Quiché	7.81%	8.88%	9.02%	10.48%	8.97%	10.69%	10.72%	12.26%	12.52%	12.10%	14.60%	14.18%	10.97%
Retalhuleu	14.45%	14.25%	11.74%	18.01%	17.03%	15.30%	19.01%	19.96%	16.16%	11.70%	19.57%	19.32%	16.36%
Sacatepequez	40.24%	34.76%	27.91%	44.68%	48.50%	47.85%	49.37%	60.09%	56.13%	38.29%	63.99%	94.15%	50.42%
San Marcos	13.36%	14.75%	16.72%	17.60%	14.92%	18.36%	18.40%	21.18%	19.37%	18.50%	20.75%	21.76%	17.97%
Santa Rosa	25.37%	22.71%	14.89%	23.79%	19.47%	15.97%	18.13%	18.29%	15.48%	14.74%	19.05%	22.26%	19.16%
Sololá	46.23%	37.65%	28.75%	44.10%	46.12%	36.83%	44.28%	46.26%	39.22%	27.15%	42.55%	51.70%	40.92%
Suchitepequez	33.08%	36.81%	36.72%	39.41%	36.88%	40.73%	22.23%	24.45%	24.47%	21.54%	26.59%	27.34%	29.17%
Totonicapán	19.65%	25.13%	22.22%	29.57%	24.07%	29.01%	12.91%	16.73%	18.61%	12.97%	15.52%	16.36%	18.70%
Zacapa	11.95%	21.01%	19.15%	24.13%	21.21%	24.39%	20.31%	20.68%	18.57%	18.37%	24.31%	17.94%	20.13%

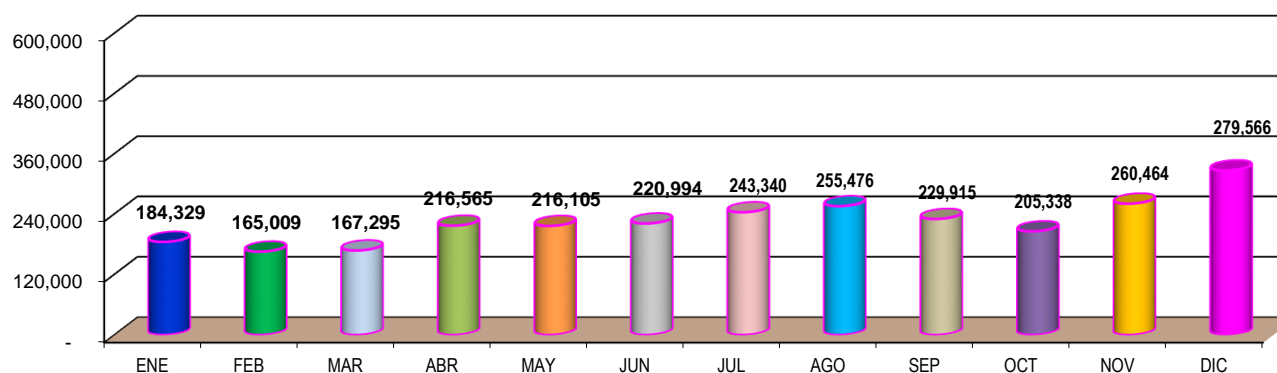
FUENTE: Sector Hotelero, de la Encuesta Reporte Mensual de Ocupación Hotelera, OCUPATUR



**POR DEPARTAMENTOS Y MESES, NÚMERO DE HABITACIONES OCUPADAS EN LOS HOTELES**

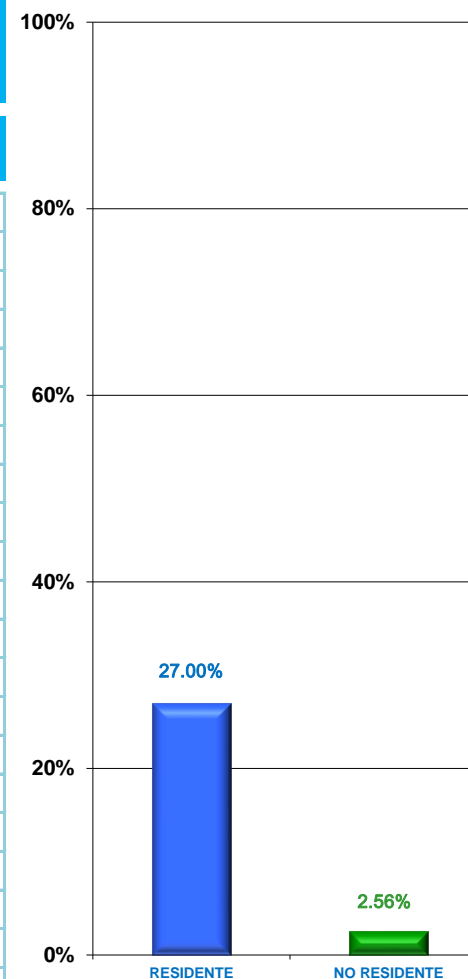
**DURANTE EL 2021**

MESES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL ANUAL
DEPARTAMENTOS / TOTALES	184,329	165,009	167,295	216,565	216,105	220,994	243,340	255,476	229,915	205,338	260,464	326,727	2,691,557
Alta Verapaz	5,150	5,075	5,945	7,756	6,058	6,291	6,347	6,686	5,732	5,904	7,026	7,628	75,598
Baja Verapaz	1,721	1,337	1,771	2,115	1,968	2,045	2,112	2,309	2,560	2,638	2,361	2,392	25,329
Chimaltenango	1,681	1,659	1,869	1,869	1,732	1,974	1,928	1,974	1,773	2,035	2,304	2,507	23,305
Chiquimula	2,878	3,692	3,172	4,492	3,724	3,986	4,914	4,591	4,091	3,650	4,461	5,013	48,664
El Progreso	996	1,099	1,233	1,224	1,101	1,318	1,322	1,401	1,162	1,094	1,340	1,348	14,638
Escuintla	13,969	11,640	10,550	13,595	12,091	12,753	12,895	13,377	11,338	10,738	13,695	16,693	153,334
Guatemala	58,733	52,220	59,033	70,831	76,035	86,516	96,503	97,240	91,661	81,116	101,385	133,535	1,004,808
Huehuetenango	4,522	4,972	5,371	6,220	6,171	6,596	6,857	6,926	6,734	6,996	7,622	7,584	76,571
Izabal	6,372	6,553	5,702	10,694	9,777	8,615	10,104	10,588	8,571	8,036	9,888	11,453	106,353
Jalapa	836	846	1,058	1,165	958	1,080	1,248	1,283	1,249	1,136	1,236	1,261	13,356
Jutiapa	1,750	2,630	2,682	2,180	2,367	2,274	2,265	3,145	2,110	2,998	2,777	2,697	29,875
Petén	9,727	8,375	7,927	12,539	11,097	8,727	13,284	12,590	10,706	9,234	10,707	15,759	130,672
Quetzaltenango	12,009	10,908	11,434	12,947	12,485	13,464	14,395	15,877	14,517	14,064	15,293	15,856	163,249
Quiché	2,185	2,246	2,524	2,780	2,459	2,835	2,801	3,203	3,166	3,164	3,692	3,705	34,760
Retalhuleu	4,037	3,596	3,280	4,799	4,688	4,075	5,085	5,341	4,183	3,359	5,437	5,546	53,426
Sacatepequez	22,552	17,597	15,644	24,125	27,062	25,838	25,802	31,409	28,392	20,905	33,808	51,398	324,532
San Marcos	3,803	3,792	4,758	4,848	4,245	5,055	5,010	5,765	5,101	5,300	5,751	6,233	59,661
Santa Rosa	7,315	5,914	4,292	6,588	5,570	4,423	5,188	5,234	4,286	4,140	5,178	6,252	64,380
Sololá, Panajachel	18,515	13,619	11,514	17,093	18,471	14,277	17,448	18,228	14,953	11,361	17,233	21,636	194,348
Suchitepequez	2,533	2,546	2,812	2,920	2,824	3,018	2,853	3,138	3,039	2,764	3,303	3,509	35,259
Tonicapán	329	380	372	479	403	470	364	472	509	457	526	573	5,334
Zacapa	2,716	4,313	4,352	5,306	4,819	5,364	4,615	4,699	4,082	4,249	5,441	4,149	54,105



**ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA RESIDENTE Y NO RESIDENTE  
POR DEPARTAMENTOS, AL FINALIZAR EL AÑO 2021**

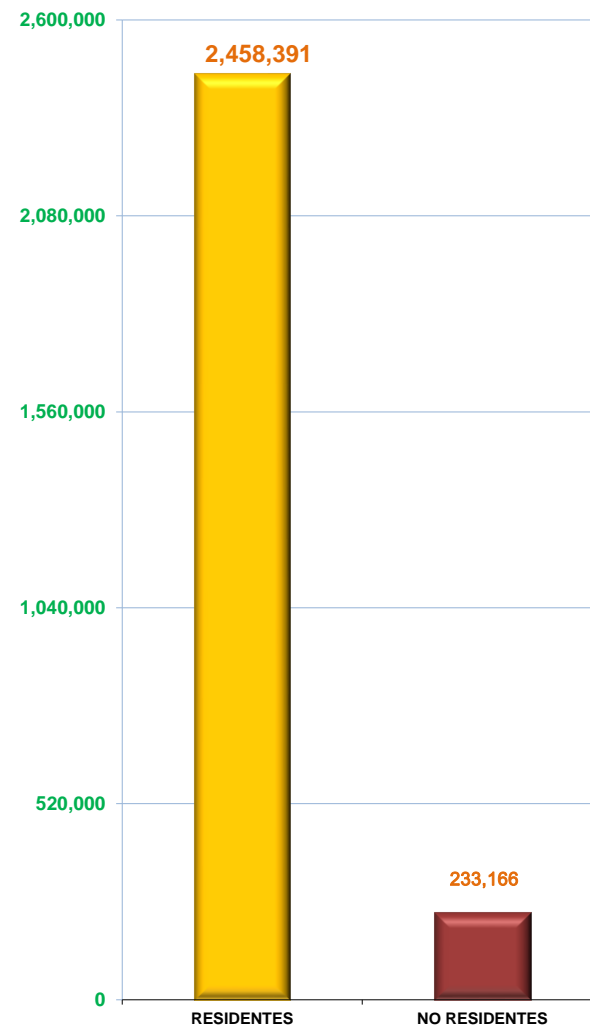
ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA	RESIDENTE	NO RESIDENTE	INDICE AL FINALIZAR EL AÑO 2021
<b>DEPARTAMENTOS / INDICE</b>	<b>27.00%</b>	<b>2.56%</b>	<b>29.56%</b>
Alta Verapaz	13.95%	1.32%	15.27%
Baja Verapaz	23.77%	2.22%	25.99%
Chimaltenango	13.32%	1.28%	14.60%
Chiquimula	9.47%	0.89%	10.36%
El Progreso	27.24%	2.60%	29.84%
Escuintla	32.56%	3.08%	35.64%
Guatemala	51.58%	4.93%	56.51%
Huehuetenango	11.67%	1.10%	12.77%
Izabal	19.24%	1.79%	21.03%
Jalapa	14.25%	1.35%	15.60%
Jutiapa	13.77%	1.32%	15.09%
Petén	21.32%	2.01%	23.33%
Quetzaltenango	17.98%	1.69%	19.67%
Quiché	10.02%	0.95%	10.97%
Retalhuleu	14.96%	1.40%	16.36%
Sacatepequez	46.04%	4.38%	50.42%
San Marcos	16.41%	1.57%	17.98%
Santa Rosa	17.53%	1.63%	19.16%
Sololá	37.41%	3.51%	40.92%
Suchitepequez	26.65%	2.52%	29.17%
Totonicapán	17.10%	1.60%	18.70%
Zacapa	18.42%	1.71%	20.13%



Elaborado por Departamento de Investigación y Análisis de Mercados, Sección de Estadística, INGUAT

**HABITACIONES OCUPADAS POR TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES  
POR DEPARTAMENTOS AL CERRAR EL 2021**

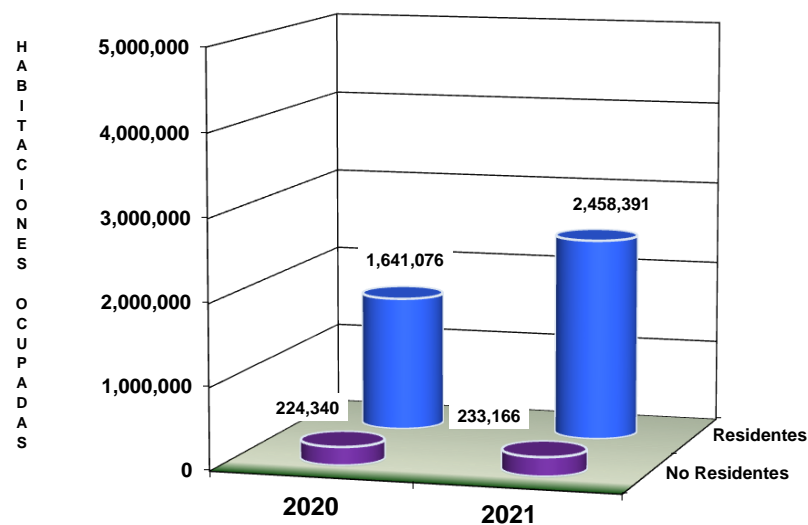
TIPO DE HABITACIONES	RESIDENTES	NO RESIDENTES	TOTAL AL CERRAR 2021
<b>DEPARTAMENTOS</b>	<b>2,458,391</b>	<b>233,166</b>	<b>2,691,557</b>
Alta Verapaz	69,066	6,531	75,597
Baja Verapaz	23,163	2,166	25,329
Chimaltenango	21,268	2,037	23,305
Chiquimula	44,483	4,181	48,664
El Progreso	13,364	1,274	14,638
Escuintla	140,070	13,263	153,333
Guatemala	917,071	87,737	1,004,808
Huehuetenango	69,983	6,588	76,571
Izabal	97,315	9,038	106,353
Jalapa	12,201	1,155	13,356
Jutiapa	27,269	2,606	29,875
Petén	119,387	11,285	130,672
Quetzaltenango	149,185	14,064	163,249
Quiché	31,755	3,005	34,760
Retalhuleu	48,844	4,583	53,427
Sacatepequez	296,331	28,200	324,531
San Marcos	54,458	5,203	59,661
Santa Rosa	58,888	5,491	64,379
Sololá	177,696	16,652	194,348
Suchitepequez	32,214	3,045	35,259
Totonicapán	4,880	457	5,337
Zacapa	49,500	4,605	54,105



### NÚMERO DE HABITACIONES OCUPADAS ENTRE RESIDENTES Y NO RESIDENTES

#### COMPARATIVO ENERO - DICIEMBRE 2020-2021

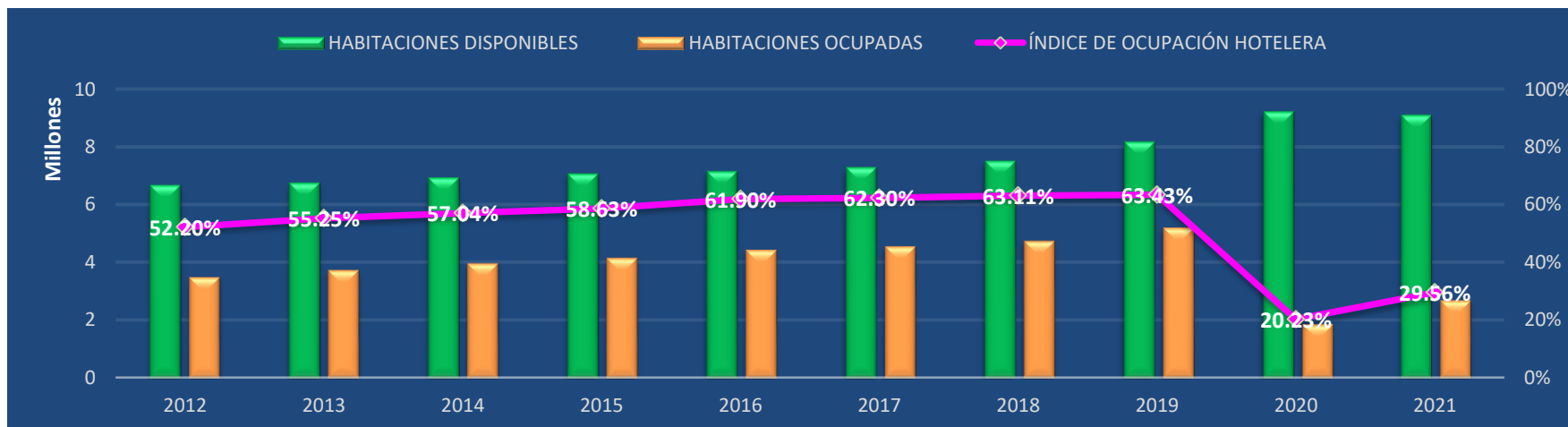
AÑO	HABITACIONES OCUPADAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL ANUAL
2020	Residentes	342,370	324,867	386,071	49,912	32,794	34,696	28,018	44,808	63,517	80,801	116,698	136,524	1,641,076
	No Residentes	92,071	76,753	34,620	0	0	0	0	0	904	1,914	10,494	7,584	224,340
	Total mensual	434,441	401,620	420,691	49,912	32,794	34,696	28,018	44,808	64,421	82,715	127,192	144,108	1,865,416
2021	Residentes	167,554	154,744	142,616	204,378	204,611	202,073	215,916	232,436	220,548	187,370	238,873	287,272	2,458,391
	No Residentes	16,775	10,265	24,679	12,187	11,494	18,921	27,424	23,040	9,367	17,968	21,591	39,455	233,166
	Total mensual	184,329	165,009	167,295	216,565	216,105	220,994	243,340	255,476	229,915	205,338	260,464	326,727	2,691,557



## OCUPACIÓN HOTELERA RESULTADOS ANUALES EN SERIE HISTÓRICA 2012 - 2021

En la tabla se observa los indicadores de la ocupación hotelera al cerrar los años 2012 al 2021, notándose la baja que hubo en el 2020 por la pandemia del coronavirus-19 al llegar a 20.22% , pero en el 2021 se ve la curva que va en ascenso al alcanzar 29.56%, una recuperación de 9.33% de índice.

	AÑOS	HABITACIONES DISPONIBLES	HABITACIONES OCUPADAS	ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA
1	2012	6,689,130	3,491,726	52.20%
2	2013	6,765,204	3,737,775	55.25%
3	2014	6,945,468	3,961,695	57.04%
4	2015	7,081,822	4,152,072	58.63%
5	2016	7,166,913	4,436,319	61.90%
6	2017	7,305,242	4,551,166	62.30%
7	2018	7,516,373	4,743,583	63.11%
8	2019	8,186,666	5,192,802	63.43%
9	2020	9,225,598	1,865,416	20.23%
10	2021	9,106,626	2,691,557	29.56%



# Capítulo 2

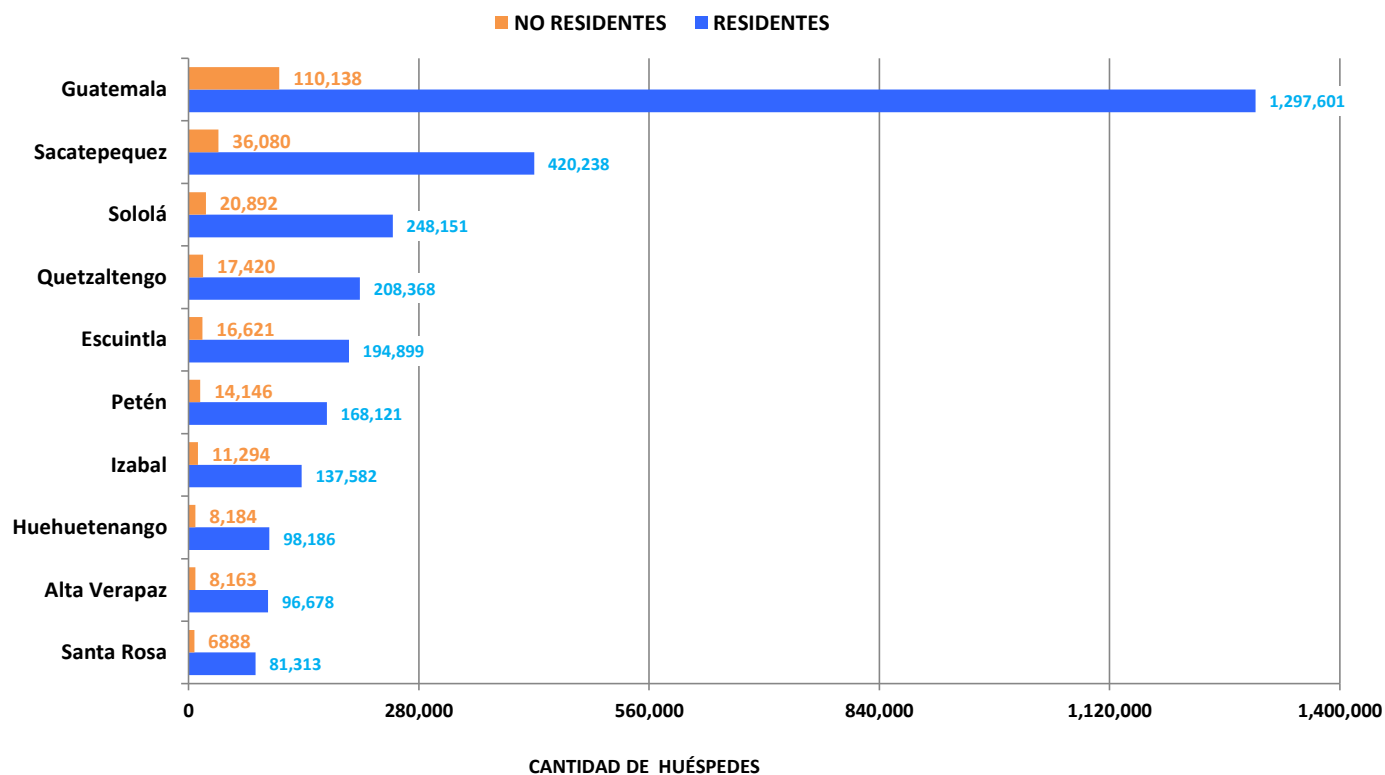
## MOVIMIENTO HOTELERO DE TURÍSTAS



## DE MOVIMIENTO HOTELERO DE HUÉSPEDES TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES 2021

EL MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS, es la cantidad de visitantes llegados a los distintos departamento del país, y al necesitar el servicio de HOSPEDAJE en algún HOTEL adquiere el estatus de HUÉSPED y por ende provocaran pernoctaciones en su estadía en el lugar visitado. Así el 2021 alcanzo 3,751,458 huéspedes, suma de 3,459,027 huéspedes residentes y 292,431 huéspedes no Residentes En la gráfica se puede observar a 10 departamentos de Guatemala con mayor cantidad de huéspedes.

### 10 DEPARTAMENTOS CON MAYOR CANTIDAD DE HUÉSPEDES





MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS

ENERO 2021

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUAPADAS	INDICE DE OCUACION HOTELERA
	HABITACIONES OCUAPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUAPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>167,554</b>	<b>189,708</b>	<b>204,885</b>	<b>16,775</b>	<b>20,969</b>	<b>25,163</b>	<b>184,329</b>	<b>23.59%</b>
Alta Verapaz	4,681	5,300	5,724	469	586	703	5,150	12.14%
Baja Verapaz	1,564	1,771	1,912	157	196	235	1,721	20.79%
Chimaltenango	1,528	1,730	1,868	153	191	229	1,681	12.35%
Chiquimula	2,616	2,962	3,199	262	327	393	2,878	6.92%
El Progreso	905	1,025	1,107	91	113	136	996	21.56%
Escuintla	12,698	14,377	15,527	1,271	1,589	1,907	13,969	38.22%
Guatemala	53,389	60,445	65,284	5,344	6,681	8,018	58,733	38.24%
Huehuetenango	4,110	4,654	5,026	412	514	617	4,522	8.80%
Izabal	5,792	6,558	7,082	580	725	870	6,372	15.24%
Jalapa	760	861	929	76	95	114	836	11.57%
Jutiapa	1,591	1,802	1,946	159	199	239	1,750	11.20%
Petén	8,842	10,011	10,812	885	1,107	1,328	9,727	19.29%
Quetzaltenango	10,916	12,359	13,348	1,093	1,366	1,639	12,009	16.48%
Quiché	1,986	2,248	2,428	199	248	298	2,185	7.81%
Retalhuleu	3,670	4,155	4,488	367	459	551	4,037	14.45%
Sacatepequez	20,500	23,211	25,068	2,052	2,566	3,079	22,552	40.24%
San Marcos	3,457	3,914	4,227	346	433	519	3,803	13.36%
Santa Rosa	6,649	7,528	8,130	666	832	998	7,315	25.37%
Sololá	16,830	19,056	20,580	1,685	2,106	2,528	18,515	46.23%
Suchitepequez	2,302	2,607	2,815	231	288	346	2,533	33.08%
Totonicapán	299	339	366	30	39	45	329	19.65%
Zacapa	2,469	2,795	3,019	247	309	371	2,716	11.95%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS

FEBRERO 2021

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCU­PADAS	INDICE DE OCU­PACIÓN HOTELERA
	HABITACIONES OCU­PADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCU­PADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>154,744</b>	<b>167,124</b>	<b>197,206</b>	<b>10,265</b>	<b>12,405</b>	<b>15,967</b>	<b>165,009</b>	<b>23.38%</b>
Alta Verapaz	4,759	5,140	6,065	316	381	491	5,075	13.25%
Baja Verapaz	1,254	1,354	1,598	83	101	129	1,337	17.88%
Chimaltenango	1,556	1,680	1,983	103	125	161	1,659	13.50%
Chiquimula	3,462	3,739	4,412	230	278	357	3,692	9.83%
El Progreso	1,031	1,113	1,313	68	83	106	1,099	26.34%
Escuintla	10,916	11,789	13,911	724	875	1,126	11,640	35.26%
Guatemala	48,973	52,894	62,414	3,247	3,923	5,054	52,220	37.65%
Huehuetenango	4,663	5,036	5,942	309	374	481	4,972	10.71%
Izabal	6,145	6,636	7,831	408	493	634	6,553	17.35%
Jalapa	793	856	1,010	53	64	82	846	12.97%
Jutiapa	2,466	2,664	3,143	164	198	254	2,630	18.64%
Petén	7,854	8,482	10,009	521	630	810	8,375	18.38%
Quetzaltenango	10,229	11,047	13,035	679	820	1,055	10,908	16.57%
Quiché	2,106	2,274	2,684	140	169	217	2,246	8.88%
Retalhuleu	3,372	3,641	4,297	224	270	348	3,596	14.25%
Sacatepequez	16,502	17,822	21,030	1,095	1,323	1,703	17,597	34.76%
San Marcos	3,556	3,841	4,532	236	285	367	3,792	14.75%
Santa Rosa	5,546	5,990	7,068	368	445	572	5,914	22.71%
Sololá	12,772	13,793	16,276	847	1,024	1,318	13,619	37.65%
Suchitepequez	2,388	2,579	3,044	158	191	246	2,546	36.81%
Totonicapán	356	385	454	24	29	39	380	25.13%
Zacapa	4,045	4,369	5,155	268	324	417	4,313	21.01%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS

MARZO 2021

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	INDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>142,616</b>	<b>152,599</b>	<b>180,067</b>	<b>24,679</b>	<b>28,696</b>	<b>43,004</b>	<b>167,295</b>	<b>21.41%</b>
Alta Verapaz	5,068	5,423	6,399	877	1,020	1,528	5,945	14.02%
Baja Verapaz	1,510	1,616	1,907	261	304	455	1,771	21.40%
Chimaltenango	1,593	1,704	2,011	276	320	480	1,869	13.73%
Chiquimula	2,704	2,894	3,414	468	544	815	3,172	7.62%
El Progreso	1,051	1,124	1,326	182	211	317	1,233	26.69%
Escuintla	8,994	9,624	11,356	1,556	1,810	2,712	10,550	28.87%
Guatemala	50,325	53,850	63,542	8,708	10,126	15,175	59,033	38.44%
Huehuetenango	4,579	4,899	5,781	792	921	1,381	5,371	10.45%
Izabal	4,861	5,201	6,137	841	978	1,466	5,702	13.63%
Jalapa	902	965	1,139	156	181	272	1,058	14.65%
Jutiapa	2,286	2,446	2,886	396	460	689	2,682	17.17%
Petén	6,758	7,231	8,532	1,169	1,360	2,038	7,927	15.72%
Quetzaltenango	9,747	10,429	12,306	1,687	1,961	2,939	11,434	15.69%
Quiché	2,152	2,302	2,717	372	433	649	2,524	9.02%
Retalhuleu	2,796	2,991	3,530	484	563	843	3,280	11.74%
Sacatepequez	13,336	14,269	16,838	2,308	2,683	4,021	15,644	27.91%
San Marcos	4,056	4,339	5,121	702	816	1,223	4,758	16.72%
Santa Rosa	3,659	3,915	4,620	633	736	1,103	4,292	14.89%
Sololá	9,815	10,503	12,393	1,699	1,975	2,960	11,514	28.75%
Suchitepequez	2,397	2,565	3,026	415	482	723	2,812	36.72%
Totonicapán	317	339	401	55	65	96	372	22.22%
Zacapa	3,710	3,970	4,685	642	747	1,119	4,352	19.15%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS

ABRIL 2021

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUAPADAS	INDICE DE OCUACION HOTELERA
	HABITACIONES OCUAPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUAPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>204,378</b>	<b>329,090</b>	<b>352,187</b>	<b>12,187</b>	<b>19,710</b>	<b>22,446</b>	<b>216,565</b>	<b>28.85%</b>
Alta Verapaz	7,320	11,787	12,614	436	706	804	7,756	18.90%
Baja Verapaz	1,996	3,215	3,440	119	193	219	2,115	26.40%
Chimaltenango	1,764	2,840	3,039	105	170	194	1,869	14.29%
Chiquimula	4,239	6,825	7,304	253	409	466	4,492	11.84%
El Progreso	1,155	1,861	1,991	69	111	127	1,224	29.14%
Escuintla	12,830	20,659	22,109	765	1,237	1,409	13,595	38.21%
Guatemala	66,847	107,639	115,193	3,984	6,446	7,340	70,831	48.44%
Huehuetenango	5,870	9,451	10,115	350	566	645	6,220	12.75%
Izabal	10,092	16,250	17,390	602	973	1,108	10,694	25.76%
Jalapa	1,099	1,769	1,893	66	106	121	1,165	16.67%
Jutiapa	2,057	3,312	3,545	123	198	226	2,180	12.13%
Petén	11,833	19,054	20,391	706	1,141	1,300	12,539	26.69%
Quetzaltenango	12,218	19,673	21,054	729	1,178	1,342	12,947	18.45%
Quiché	2,624	4,226	4,523	156	253	288	2,780	10.48%
Retalhuleu	4,529	7,293	7,804	270	437	497	4,799	18.01%
Sacatepequez	22,767	36,659	39,232	1,358	2,196	2,500	24,125	44.68%
San Marcos	4,575	7,366	7,883	273	441	502	4,848	17.60%
Santa Rosa	6,217	10,010	10,713	371	600	683	6,588	23.79%
Sololá	16,131	25,973	27,796	962	1,556	1,772	17,093	44.10%
Suchitepequez	2,756	4,438	4,750	164	266	303	2,920	39.41%
Totonicapán	452	728	780	27	44	50	479	29.57%
Zacapa	5,007	8,062	8,628	299	483	550	5,306	24.13%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS

MAYO 2021

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUAPADAS	INDICE DE OCUACION HOTELERA
	HABITACIONES OCUAPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUAPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>204,611</b>	<b>296,399</b>	<b>317,147</b>	<b>11,494</b>	<b>16,391</b>	<b>20,574</b>	<b>216,105</b>	<b>27.86%</b>
Alta Verapaz	5,736	8,309	8,891	322	473	577	6,058	14.29%
Baja Verapaz	1,863	2,699	2,888	105	154	187	1,968	23.78%
Chimaltenango	1,640	2,375	2,541	92	135	165	1,732	12.81%
Chiquimula	3,526	5,107	5,465	198	291	355	3,724	9.50%
El Progreso	1,042	1,510	1,616	59	86	105	1,101	25.37%
Escuintla	11,448	16,584	17,745	643	944	1,151	12,091	32.89%
Guatemala	71,991	104,286	111,586	4,044	5,932	7,239	76,035	50.32%
Huehuetenango	5,843	8,464	9,056	328	482	588	6,171	12.24%
Izabal	9,257	13,410	14,349	520	763	931	9,777	22.79%
Jalapa	907	1,314	1,406	51	75	91	958	13.26%
Jutiapa	2,241	3,246	3,473	126	185	225	2,367	12.75%
Petén	10,507	15,220	16,285	590	866	1,056	11,097	22.86%
Quetzaltenango	11,821	17,124	18,322	664	974	1,189	12,485	17.22%
Quiché	2,328	3,372	3,609	131	192	234	2,459	8.97%
Retalhuleu	4,439	6,430	6,880	249	366	446	4,688	17.03%
Sacatepequez	25,623	37,117	39,716	1,439	2,112	2,576	27,062	48.50%
San Marcos	4,019	5,822	6,230	226	331	404	4,245	14.92%
Santa Rosa	5,274	7,641	8,175	296	435	530	5,570	19.47%
Sololá	17,489	25,335	27,108	982	1,441	1,759	18,471	46.12%
Suchitepequez	2,674	3,874	4,145	150	220	269	2,824	36.88%
Totonicapán	380	550	589	23	31	38	403	24.07%
Zacapa	4,563	6,610	7,072	256	376	459	4,819	21.21%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS**

**JUNIO 2021**

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUAPADAS	INDICE DE OCUAPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUAPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUAPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>202,073</b>	<b>278,533</b>	<b>309,172</b>	<b>18,921</b>	<b>24,611</b>	<b>35,194</b>	<b>220,994</b>	<b>29.45%</b>
Alta Verapaz	5,752	7,928	8,800	539	701	1,002	6,291	15.33%
Baja Verapaz	1,870	2,578	2,862	175	228	326	2,045	25.53%
Chimaltenango	1,805	2,488	2,762	169	220	314	1,974	15.09%
Chiquimula	3,645	5,025	5,578	341	444	635	3,986	10.50%
El Progreso	1,205	1,660	1,843	113	147	210	1,318	31.38%
Escuintla	11,661	16,074	17,842	1,092	1,420	2,031	12,753	35.84%
Guatemala	79,109	109,042	121,036	7,407	9,635	13,778	86,516	59.17%
Huehuetenango	6,031	8,312	9,227	565	734	1,050	6,596	13.52%
Izabal	7,877	10,858	12,052	738	959	1,372	8,615	20.75%
Jalapa	988	1,361	1,511	92	120	172	1,080	15.45%
Jutiapa	2,079	2,866	3,181	195	253	362	2,274	12.65%
Petén	7,980	10,999	12,209	747	972	1,390	8,727	18.58%
Quetzaltenango	12,311	16,969	18,836	1,153	1,499	2,144	13,464	19.19%
Quiché	2,592	3,573	3,966	243	316	451	2,835	10.69%
Retalhuleu	3,726	5,135	5,700	349	454	649	4,075	15.30%
Sacatepequez	23,626	32,565	36,148	2,212	2,877	4,115	25,838	47.85%
San Marcos	4,622	6,371	7,072	433	563	805	5,055	18.36%
Santa Rosa	4,044	5,574	6,187	379	492	704	4,423	15.97%
Sololá	13,055	17,995	19,975	1,222	1,590	2,274	14,277	36.83%
Suchitepequez	2,760	3,805	4,223	258	336	481	3,018	40.73%
Totonicapán	430	593	657	40	54	75	470	29.01%
Zacapa	4,905	6,762	7,505	459	597	854	5,364	24.39%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS

JULIO 2021

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUAPADAS	INDICE DE OCUAPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUAPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUAPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>215,916</b>	<b>323,874</b>	<b>388,649</b>	<b>27,424</b>	<b>25,762</b>	<b>42,507</b>	<b>243,340</b>	<b>31.68%</b>
Alta Verapaz	5,632	8,448	10,138	715	672	1,109	6,347	15.12%
Baja Verapaz	1,874	2,811	3,374	238	224	369	2,112	25.52%
Chimaltenango	1,711	2,567	3,081	217	204	337	1,928	14.27%
Chiquimula	4,360	6,540	7,848	554	520	858	4,914	12.50%
El Progreso	1,173	1,759	2,111	149	140	231	1,322	33.06%
Escuintla	11,442	17,163	20,595	1,453	1,365	2,253	12,895	35.07%
Guatemala	85,628	128,443	154,131	10,875	10,217	16,857	96,503	63.95%
Huehuetenango	6,084	9,125	10,951	773	726	1,198	6,857	13.49%
Izabal	8,965	13,447	16,137	1,139	1,070	1,765	10,104	23.21%
Jalapa	1,107	1,661	1,993	141	132	218	1,248	17.28%
Jutiapa	2,010	3,016	3,619	255	240	396	2,265	13.01%
Petén	11,787	17,680	21,216	1,497	1,406	2,320	13,284	28.82%
Quetzaltenango	12,773	19,160	22,992	1,622	1,524	2,515	14,395	20.71%
Quiché	2,485	3,727	4,473	316	296	489	2,801	10.72%
Retalhuleu	4,512	6,768	8,122	573	538	888	5,085	19.01%
Sacatepequez	22,894	34,340	41,208	2,908	2,732	4,507	25,802	49.37%
San Marcos	4,445	6,667	8,000	565	530	875	5,010	18.40%
Santa Rosa	4,603	6,904	8,285	585	549	906	5,188	18.13%
Sololá	15,482	23,223	27,867	1,966	1,847	3,048	17,448	44.28%
Suchitepequez	2,531	3,797	4,556	322	302	498	2,853	22.23%
Totonicapán	323	486	582	41	39	64	364	12.91%
Zacapa	4,095	6,142	7,370	520	489	806	4,615	20.31%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS

AGOSTO 2021

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	INDICE DE OCUPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>232,436</b>	<b>315,584</b>	<b>388,168</b>	<b>23,040</b>	<b>18,095</b>	<b>39,628</b>	<b>255,476</b>	<b>33.26%</b>
Alta Verapaz	6,083	8,260	10,159	603	474	1,037	6,686	15.93%
Baja Verapaz	2,101	2,853	3,509	208	164	358	2,309	27.90%
Chimaltenango	1,796	2,439	3,000	178	140	306	1,974	14.61%
Chiquimula	4,177	5,671	6,975	414	325	712	4,591	11.68%
El Progreso	1,275	1,732	2,130	126	99	217	1,401	35.05%
Escuintla	12,171	16,524	20,325	1,206	947	2,075	13,377	36.38%
Guatemala	88,472	120,119	147,747	8,768	6,886	15,084	97,240	64.44%
Huehuetenango	6,301	8,555	10,523	625	491	1,074	6,926	13.62%
Izabal	9,633	13,078	16,086	955	750	1,642	10,588	24.33%
Jalapa	1,167	1,584	1,949	116	91	199	1,283	17.76%
Jutiapa	2,861	3,884	4,777	284	223	488	3,145	18.05%
Petén	11,455	15,552	19,129	1,135	892	1,953	12,590	27.31%
Quetzaltenango	14,445	19,613	24,124	1,432	1,125	2,463	15,877	22.84%
Quiché	2,914	3,957	4,867	289	227	497	3,203	12.26%
Retalhuleu	4,859	6,598	8,115	482	378	828	5,341	19.96%
Sacatepequez	28,576	38,798	47,721	2,833	2,225	4,872	31,409	60.09%
San Marcos	5,245	7,121	8,759	520	408	894	5,765	21.18%
Santa Rosa	4,762	6,466	7,953	472	371	812	5,234	18.29%
Sololá	16,584	22,517	27,696	1,644	1,291	2,827	18,228	46.26%
Suchitepequez	2,855	3,876	4,767	283	222	487	3,138	24.45%
Totonicapán	429	583	718	43	33	74	472	16.73%
Zacapa	4,275	5,804	7,139	424	333	729	4,699	20.68%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.



MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS

SEPTIEMBRE 2021

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUAPADAS	INDICE DE OCUAPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUAPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUAPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>220,548</b>	<b>326,884</b>	<b>366,110</b>	<b>9,367</b>	<b>16,490</b>	<b>19,952</b>	<b>229,915</b>	<b>30.93%</b>
Alta Verapaz	5,498	8,149	9,126	234	411	497	5,732	14.11%
Baja Verapaz	2,456	3,640	4,076	104	184	222	2,560	31.96%
Chimaltenango	1,701	2,521	2,823	72	127	154	1,773	13.55%
Chiquimula	3,924	5,816	6,514	167	293	355	4,091	10.75%
El Progreso	1,115	1,653	1,851	47	83	101	1,162	30.04%
Escuintla	10,876	16,119	18,053	462	813	984	11,338	31.86%
Guatemala	87,927	130,319	145,959	3,734	6,574	7,954	91,661	62.76%
Huehuetenango	6,460	9,575	10,724	274	483	584	6,734	13.69%
Izabal	8,222	12,187	13,649	349	615	744	8,571	20.35%
Jalapa	1,198	1,775	1,988	51	90	108	1,249	17.86%
Jutiapa	2,024	3,000	3,360	86	151	183	2,110	12.52%
Petén	10,270	15,222	17,049	436	768	929	10,706	24.00%
Quetzaltenango	13,926	20,640	23,117	591	1,041	1,260	14,517	21.58%
Quiché	3,037	4,501	5,041	129	227	275	3,166	12.52%
Retalhuleu	4,013	5,947	6,661	170	300	363	4,183	16.16%
Sacatepequez	27,235	40,366	45,210	1,157	2,036	2,464	28,392	56.13%
San Marcos	4,893	7,252	8,122	208	366	443	5,101	19.37%
Santa Rosa	4,111	6,094	6,825	175	307	372	4,286	15.48%
Sololá	14,344	21,260	23,811	609	1,072	1,298	14,953	39.22%
Suchitepequez	2,915	4,321	4,839	124	218	264	3,039	24.47%
Totonicapán	487	722	811	22	38	44	509	18.61%
Zacapa	3,916	5,805	6,501	166	293	354	4,082	18.57%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS

OCTUBRE 2021

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCU­PADAS	INDICE DE OCU­PACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCU­PADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCU­PADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>187,370</b>	<b>270,820</b>	<b>322,276</b>	<b>17,968</b>	<b>19,704</b>	<b>30,726</b>	<b>205,338</b>	<b>26.71%</b>
Alta Verapaz	5,387	7,787	9,266	517	567	883	5,904	14.27%
Baja Verapaz	2,407	3,478	4,139	231	253	395	2,638	31.86%
Chimaltenango	1,857	2,685	3,195	178	195	305	2,035	14.96%
Chiquimula	3,331	4,814	5,729	319	350	546	3,650	9.23%
El Progreso	998	1,443	1,717	96	105	164	1,094	29.41%
Escuintla	9,798	14,162	16,853	940	1,030	1,607	10,738	29.76%
Guatemala	74,018	106,984	127,311	7,098	7,784	12,135	81,116	54.60%
Huehuetenango	6,384	9,228	10,981	612	671	1,047	6,996	13.68%
Izabal	7,333	10,599	12,613	703	771	1,203	8,036	18.46%
Jalapa	1,037	1,498	1,783	99	109	170	1,136	15.33%
Jutiapa	2,736	3,955	4,706	262	288	449	2,998	19.15%
Petén	8,426	12,179	14,493	808	886	1,382	9,234	20.40%
Quetzaltenango	12,833	18,549	22,074	1,231	1,350	2,105	14,064	20.96%
Quiché	2,887	4,172	4,965	277	304	473	3,164	12.10%
Retalhuleu	3,065	4,430	5,272	294	322	503	3,359	11.70%
Sacatepequez	19,076	27,571	32,810	1,829	2,006	3,128	20,905	38.29%
San Marcos	4,836	6,989	8,317	464	509	793	5,300	18.50%
Santa Rosa	3,778	5,461	6,499	362	397	620	4,140	14.74%
Sololá	10,367	14,985	17,832	994	1,090	1,700	11,361	27.15%
Suchitepequez	2,522	3,646	4,338	242	265	414	2,764	21.54%
Totonicapán	417	601	714	40	44	68	457	12.97%
Zacapa	3,877	5,604	6,669	372	408	636	4,249	18.37%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS

NOVIEMBRE 2021

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUAPADAS	INDICE DE OCUAPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUAPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUAPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>238,873</b>	<b>350,810</b>	<b>420,416</b>	<b>21,591</b>	<b>25,300</b>	<b>41,239</b>	<b>260,464</b>	<b>35.01%</b>
Alta Verapaz	6,443	9,463	11,340	582	682	1,112	7,026	17.54%
Baja Verapaz	2,165	3,180	3,811	196	229	374	2,361	29.48%
Chimaltenango	2,113	3,103	3,719	191	224	365	2,304	17.49%
Chiquimula	4,091	6,008	7,201	370	433	706	4,461	11.65%
El Progreso	1,229	1,805	2,163	111	130	212	1,340	37.22%
Escuintla	12,559	18,445	22,104	1,135	1,330	2,168	13,695	39.22%
Guatemala	92,981	136,552	163,646	8,404	9,848	16,052	101,385	70.52%
Huehuetenango	6,990	10,265	12,302	632	740	1,207	7,622	15.40%
Izabal	9,068	13,317	15,960	820	960	1,565	9,888	23.48%
Jalapa	1,134	1,665	1,996	102	120	196	1,236	17.24%
Jutiapa	2,547	3,740	4,483	230	270	440	2,777	18.33%
Petén	9,819	14,420	17,281	888	1,040	1,695	10,707	24.45%
Quetzaltenango	14,025	20,598	24,684	1,268	1,485	2,421	15,293	23.55%
Quiché	3,386	4,973	5,959	306	359	585	3,692	14.60%
Retalhuleu	4,987	7,323	8,777	451	528	861	5,437	19.57%
Sacatepequez	31,005	45,534	54,569	2,802	3,284	5,353	33,808	63.99%
San Marcos	5,274	7,746	9,283	477	559	911	5,751	20.75%
Santa Rosa	4,748	6,973	8,357	429	503	820	5,178	19.05%
Sololá	15,804	23,210	27,816	1,429	1,674	2,728	17,233	42.55%
Suchitepequez	3,029	4,449	5,332	274	321	523	3,303	26.59%
Totonicapán	486	713	851	43	52	84	526	15.52%
Zacapa	4,990	7,328	8,782	451	529	861	5,441	24.31%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS

DICIEMBRE 2021

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	INDICE DE OCUPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>287,272</b>	<b>457,602</b>	<b>517,090</b>	<b>39,455</b>	<b>63,825</b>	<b>86,802</b>	<b>326,727</b>	<b>42.50%</b>
Alta Verapaz	6,707	10,684	12,073	921	1,490	2,027	7,628	18.43%
Baja Verapaz	2,103	3,349	3,785	289	467	635	2,392	28.90%
Chimaltenango	2,204	3,511	3,968	303	490	666	2,507	18.42%
Chiquimula	4,408	7,021	7,934	605	979	1,332	5,013	12.67%
El Progreso	1,185	1,888	2,133	163	263	358	1,348	36.24%
Escuintla	14,677	23,379	26,418	2,016	3,261	4,435	16,693	46.26%
Guatemala	117,411	187,028	211,341	16,124	26,086	35,477	133,535	89.89%
Huehuetenango	6,668	10,622	12,003	916	1,482	2,015	7,584	14.83%
Izabal	10,070	16,041	18,126	1,383	2,237	3,043	11,453	26.31%
Jalapa	1,109	1,767	1,996	152	246	335	1,261	17.02%
Jutiapa	2,371	3,776	4,267	326	527	716	2,697	17.23%
Petén	13,856	22,071	24,941	1,903	3,078	4,187	15,759	34.82%
Quetzaltenango	13,941	22,207	25,094	1,915	3,097	4,212	15,856	23.63%
Quiché	3,258	5,190	5,865	447	724	984	3,705	14.18%
Retalhuleu	4,876	7,766	8,776	670	1,083	1,473	5,546	19.32%
Sacatepequez	45,191	71,986	81,345	6,207	10,040	13,655	51,398	94.15%
San Marcos	5,480	8,730	9,864	753	1,218	1,656	6,233	21.76%
Santa Rosa	5,497	8,757	9,895	755	1,221	1,661	6,252	22.26%
Sololá	19,023	30,301	34,241	2,613	4,226	5,748	21,636	51.70%
Suchitepequez	3,085	4,914	5,552	424	685	932	3,509	27.34%
Totonicapán	504	804	907	69	115	153	573	16.36%
Zacapa	3,648	5,810	6,566	501	810	1,102	4,149	17.94%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

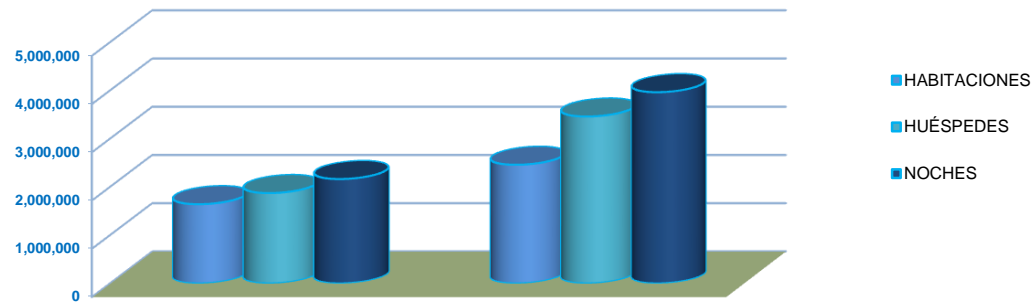
MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS

ACUMULADO DURANTE ENERO - DICIEMBRE 2021

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	INDICE DE OCUPACIÓN <sup>1º</sup> TRIMESTRE
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
CANTIDADES ACUMULADAS 4º TRIMESTRE	2,458,391	3,459,027	3,963,373	233,166	292,431	423,242	2,691,557	29.56%
Alta Verapaz	69,066	96,678	110,595	6,531	8,163	11,772	75,597	15.27%
Baja Verapaz	23,163	32,544	37,301	2,166	2,697	3,905	25,329	25.99%
Chimaltenango	21,268	29,643	33,990	2,037	2,541	3,677	23,305	14.59%
Chiquimula	44,483	62,422	71,573	4,181	5,193	7,531	48,664	10.36%
El Progreso	13,364	18,573	21,301	1,274	1,571	2,284	14,638	29.84%
Escuintla	140,070	194,899	222,838	13,263	16,621	23,861	153,333	35.64%
Guatemala	917,071	1,297,601	1,489,190	87,737	110,138	160,177	1,004,808	56.51%
Huehuetenango	69,983	98,186	112,631	6,588	8,184	11,888	76,571	12.76%
Izabal	97,315	137,582	157,412	9,038	11,294	16,344	106,353	21.03%
Jalapa	12,201	17,076	19,593	1,155	1,429	2,078	13,356	15.60%
Jutiapa	27,269	37,707	43,386	2,606	3,192	4,668	29,875	15.09%
Petén	119,387	168,121	192,347	11,285	14,146	20,390	130,672	23.33%
Quetzaltenango	149,185	208,368	238,986	14,064	17,420	25,287	163,249	19.67%
Quiché	31,755	44,515	51,097	3,005	3,748	5,440	34,760	10.97%
Retalhuleu	48,844	68,477	78,422	4,583	5,698	8,251	53,427	16.36%
Sacatepequez	296,331	420,238	480,895	28,200	36,080	51,977	324,531	50.42%
San Marcos	54,458	76,158	87,410	5,203	6,459	9,393	59,661	17.97%
Santa Rosa	58,888	81,313	92,707	5,491	6,888	9,782	64,379	19.16%
Sololá	177,696	248,151	283,391	16,652	20,892	29,962	194,348	40.92%
Suchitepequez	32,214	44,871	51,387	3,045	3,796	5,486	35,259	29.17%
Totonicapán	4,880	6,843	7,830	457	583	830	5,337	18.70%
Zacapa	49,500	69,061	79,091	4,605	5,698	8,259	54,105	20.13%

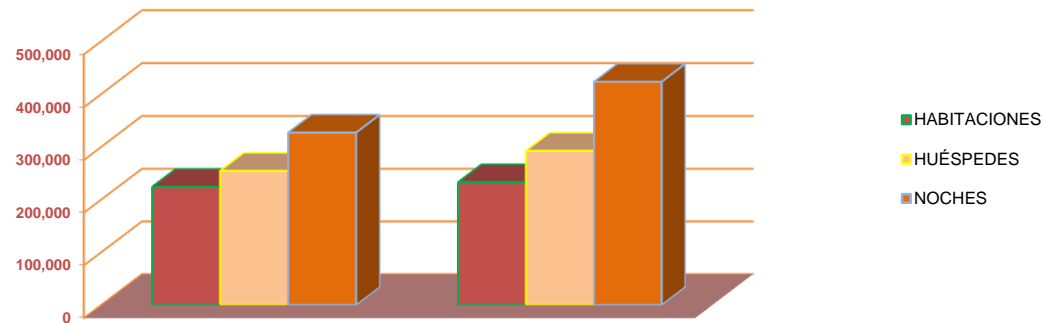
Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES  
DURANTE LOS MESES DE ENERO A DICIEMBRE 2020-2021**



	2020	2021
<b>HABITACIONES</b>	1,641,076	2,458,391
<b>HUÉSPEDES</b>	1,871,845	3,459,027
<b>NOCHES</b>	2,162,694	3,963,373

**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS NO RESIDENTES  
DURANTE LOS MESES DE ENERO A DICIEMBRE 2020-2021**



	2020	2021
<b>HABITACIONES</b>	224,340	233,166
<b>HUÉSPEDES</b>	254,403	292,431
<b>NOCHES</b>	327,084	423,242

## GLOSARIO

**Turismo:** Comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado" De RIET 2008

**Turista:** (o visitante que pernocta)-Un visitante (interno, receptor o emisor) se clasifica como turista (o visitante que pernocta), si su viaje incluye una pernoctación, o como visitante del día, (o excursionista) en caso contrario. De Glosario RIET, 2008.

**Turistas residentes :** Aquellos turistas que solicitan alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado, una noche por lo menos, y que su residencia permanente es Guatemala.

**Turista no residentes:** Es el huésped cuya residencia permanente y habitual es cualquier otro país distinto a Guatemala

**Ocupación Hotelera:** Se refiere a los resultados del número de habitaciones ocupadas en una zona, región o país en un periodo de tiempo.

**Índice de Ocupación Hotelera:** Es un indicador porcentual que se da según la región y el tiempo de referencia, así:  
$$\text{Índice de Ocupación Hotelera} = \frac{\text{Habitaciones Ocupadas Residentes} + \text{Habitaciones Ocupadas no Residentes}}{\text{Número habitaciones registradas}} \times \text{días del mes}$$
  
este cociente se multiplica por 100 y el resultado de expresa en %.

**Establecimiento hotelero:** toda unidad productora de servicios de alojamiento hotelero (hotel, pensión, hospedaje) situado en un mismo emplazamiento geográfico y en la que trabajan una o más personas por cuenta de la misma empresa. El establecimiento se considera un hotel según el Reglamento de Establecimientos de Hospedaje de INGUAT.

**Habitación:** Arquitectonicamente es una pieza de un hotel, según el Reglamento para establecimientos de Hospedaje del INGUAT, Artículos 79°, 80° y 81° la habitación debe numerarse, colocarse la tarifa autorizada por INGUAT, y tener ventilación natural o artificial, dotada de cama, según si es sencilla, doble o triple. Además mesa de noche, sillón, porta maletas, loza sanitaria, etc. Estadísticamente es la unidad de medida para desarrollar los resultados de la ocupación hotelera.

**Pernoctación:** Pasar la noche en determinado lugar fuera del entorno habitual de residencia.

**Huésped:** Todas aquellas personas que realizan una o más pernoctaciones seguidas en el mismo alojamiento.

**Fuentes de consulta:** Recomendaciones Internacionales de Estadísticas de Turismo 2008. Sistema Estadístico Perú: INE, España, de Encuesta de Ocupación en Alojamientos Turísticos.

## FUENTES DE INFORMACIÓN 2021

### **Boletín mensual Estadísticas de Turismo, Turismo Receptor**

Departamento de Investigación de Mercados, Sección de Estadística, INGUAT

### **Boletín Trimestral De La Oferta Hotelera**

Departamento de Investigación de Mercados, Sección de Estadística, INGUAT

### **Informe de Ingresos Mensuales, Libro de Cuentas Corrientes**

Departamento Financiero, Sección de Cobros, INGUAT

### **Encuesta mensual OCUPATUR**

Hoteles en diferentes Departamento de Guatemala



**ELABORADO POR**

## **Sección de Estadística**

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados  
Instituto Guatemalteco de Turismo, INGUAT

**TELEFONO PBX. (502) 2290-2800**

**Ext. 3202/3210 al 3213**

**Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)**

**Web: [www.inguat.gob.gt/estadistica](http://www.inguat.gob.gt/estadistica)**

