



# DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

## BOLETÍN ESTADÍSTICO DE TURISMO ENERO 2021

# COMENTARIOS

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos en el mes de Enero de 2021, en cuanto a turismo receptor y emisor.

## **Visitantes no residentes (Turismo Receptor)**

En este periodo ingresaron un total de 45,537 visitantes, de los cuales el 87% fueron turistas y el 13% excursionistas.

En relación al mes de enero del 2020, hubo un decremento del -81% y por consiguiente no hay ninguna región que presente incremento quedando en el siguiente orden el total de visitantes: enero del 2021, América del Norte (60%), Centroamérica (30%), Europa (5%), América del Sur (4%) y Resto del Mundo 0%.

Seis (60%) de cada diez visitantes provienen de Centroamérica, especialmente de El Salvador, país que representa la mayor cantidad de turistas que recibe Guatemala, con una participación del 32%. Le sigue en su orden Estados Unidos (25%) y Honduras (21%).

## **Visitantes residentes (Turismo Emisor)**

En este periodo, salieron un total de 44,423 visitantes residentes, de los cuales el 88% fueron turistas y el 12% excursionistas.

En relación a enero de 2020, hubo un decremento en salidas a otros países del -73%.

En cuanto a la modalidad de salida, el 50% lo hizo por vía aérea y el 50% por terrestre.

Del total de fronteras terrestres, 8 de cada diez visitantes residentes lo hicieron por las fronteras de El Salvador.

# CONTENIDO

## **TURISMO RECEPTOR**

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero

Visitantes No Residentes entrados por país de residencia

Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera

Visitantes No Residentes por vía y frontera

## **TURISMO EMISOR**

Visitantes Residentes por tipo de viajero

Visitantes Residentes por vía y frontera

Glosario de Términos

Fuentes de Información

Oficina Responsable



# **TURISMO RECEPTOR**

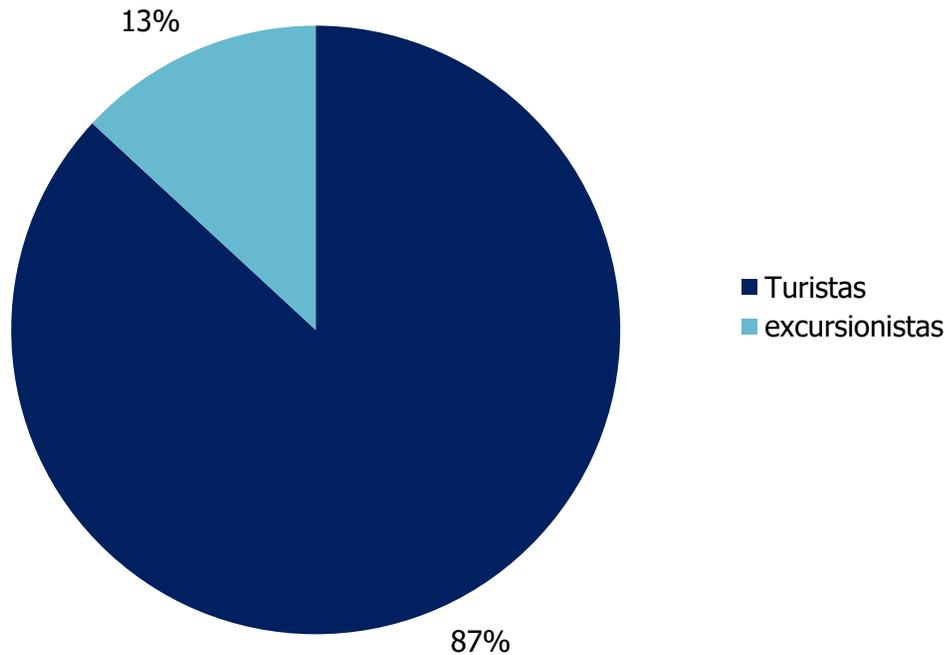
**Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero  
Enero 2021**

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>39,564</b>	<b>0</b>	<b>5,973</b>	<b>5,973</b>	<b>45,537</b>	-	-
Enero	39,564	0	5,973	5,973	45,537	-	-

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

**Visitantes no residentes por tipo de viajero  
Enero 2021**



Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia

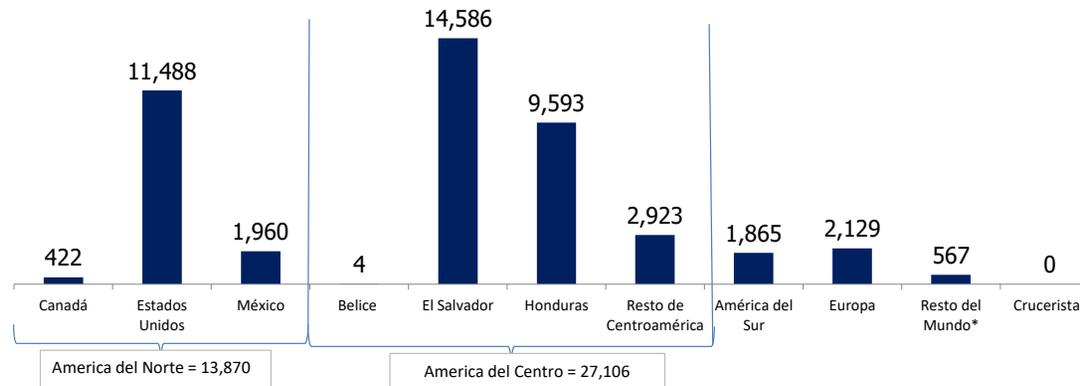
Enero 2021

País de Residencia	Enero 2020	Enero 2021				Variación	
		Turista	Excursionista	Total		Absoluta	Relativa
<b>TOTALES*</b>	<b>240,021</b>	<b>39,564</b>	<b>5,973</b>	<b>45,537</b>	<b>100%</b>	<b>-194,484</b>	<b>-81%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>51,644</b>	<b>13,570</b>	<b>300</b>	<b>13,870</b>	<b>30%</b>	<b>-37,774</b>	<b>-73%</b>
Canadá	4,385	419	3	422	1%	-3,963	-90%
Estados Unidos	38,112	11,454	34	11,488	25%	-26,624	-70%
México	9,147	1,697	263	1,960	4%	-7,187	-79%
<b>América del Centro</b>	<b>140,709</b>	<b>21,452</b>	<b>5,654</b>	<b>27,106</b>	<b>60%</b>	<b>-113,603</b>	<b>-81%</b>
Belice	3,307	4	0	4	0%	-3,303	-100%
El Salvador	101,579	11,177	3,409	14,586	32%	-86,993	-86%
Honduras	21,343	7,362	2,231	9,593	21%	-11,750	-55%
Resto de Centroamérica	14,480	2,909	14	2,923	6%	-11,557	-80%
<b>América del Sur</b>	<b>8,197</b>	<b>1,862</b>	<b>3</b>	<b>1,865</b>	<b>4%</b>	<b>-6,332</b>	<b>-77%</b>
<b>Europa</b>	<b>15,122</b>	<b>2,116</b>	<b>13</b>	<b>2,129</b>	<b>5%</b>	<b>-12,993</b>	<b>-86%</b>
<b>Resto del Mundo*</b>	<b>5,321</b>	<b>564</b>	<b>3</b>	<b>567</b>	<b>1%</b>	<b>-4,754</b>	<b>-89%</b>
<b>Cruceros</b>	<b>19,028</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>-19,028</b>	<b>-100%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.

Llegada de visitantes no residentes por país de residencia  
Enero 2021



Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Enero 2021

Vía y Puerto	Enero 2020	Enero 2021				Variación	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes		Absoluta	Relativa
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>240,021</b>	<b>39,564</b>	<b>5,973</b>	<b>45,537</b>	<b>100%</b>	<b>-194,484</b>	<b>-81%</b>
<b>VÍA AÉREA</b>	<b>67,838</b>	<b>18,256</b>	<b>170</b>	<b>18,426</b>	<b>40%</b>	<b>-49,412</b>	<b>-73%</b>
La Aurora	67,583	18,256	170	18,426	40%	-49,157	-73%
Mundo Maya	255	0	0	0	0%	-255	-100%
<b>VÍA MARÍTIMA</b>	<b>19,028</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>-19,028</b>	<b>-100%</b>
Puerto Quetzal	13,228	0	0	0	0%	-13,228	-100%
Santo Tomás de Castilla	5,800	0	0	0	0%	-5,800	-100%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
<b>VÍA TERRESTRE</b>	<b>153,155</b>	<b>21,308</b>	<b>5,803</b>	<b>27,111</b>	<b>60%</b>	<b>-126,044</b>	<b>-82%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>113,042</b>	<b>12,335</b>	<b>3,227</b>	<b>15,562</b>	<b>34%</b>	<b>-97,480</b>	<b>-86%</b>
Valle Nuevo	54,829	6,844	199	7,043	15%	-47,786	-87%
Pedro de Alvarado	19,141	4,939	1,880	6,819	15%	-12,322	-64%
San Cristóbal	26,841	310	832	1,142	3%	-25,699	-96%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	12,231	242	316	558	1%	-11,673	-95%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>22,738</b>	<b>7,814</b>	<b>2,111</b>	<b>9,925</b>	<b>22%</b>	<b>-12,813</b>	<b>-56%</b>
Agua Caliente	10,676	1,230	381	1,611	4%	-9,065	-85%
El Florido	5,981	2,442	557	2,999	7%	-2,982	-50%
El Cinchado	6,081	4,142	1,173	5,315	12%	-766	-13%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>7,432</b>	<b>1,142</b>	<b>428</b>	<b>1,570</b>	<b>3%</b>	<b>-5,862</b>	<b>-79%</b>
Tecún Umán	1,220	299	157	456	1%	-764	-63%
El Carmen	2,640	338	188	526	1%	-2,114	-80%
La Mesilla	2,350	438	35	473	1%	-1,877	-80%
El Naranjo	563	67	42	109	0%	-454	-81%
Bethel	176	0	5	5	0%	-171	-97%
Gracias a Dios	483	0	1	1	0%	-482	-100%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>9,943</b>	<b>17</b>	<b>37</b>	<b>54</b>	<b>0%</b>	<b>-9,889</b>	<b>-99%</b>
Melchor de Mencos	9,943	17	37	54	0%	-9,889	-99%

Fuente: Dirección General de Migración y \*Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes No Residentes por vía y país de residencia

Enero 2021

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	Enero 2020	Enero 2021				Variación		
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total	Absoluta	Relativa	
<b>TOTALES*</b>	<b>240,021</b>	<b>15,184</b>	<b>0</b>	<b>30,353</b>	<b>45,537</b>	<b>100%</b>	<b>-194,484</b>	<b>-81%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>51,644</b>	<b>12,405</b>	<b>0</b>	<b>1,465</b>	<b>13,870</b>	<b>30%</b>	<b>-37,774</b>	<b>-73%</b>
Canadá	4,385	379	0	43	422	1%	-3,963	-90%
Estados Unidos	38,112	10,624	0	864	11,488	25%	-26,624	-70%
México	9,147	1,402	0	558	1,960	4%	-7,187	-79%
<b>América del Centro</b>	<b>140,709</b>	<b>818</b>	<b>0</b>	<b>26,288</b>	<b>27,106</b>	<b>60%</b>	<b>-113,603</b>	<b>-81%</b>
Belice	3,307	0	0	4	4	0%	-3,303	-100%
El Salvador	101,579	374	0	14,212	14,586	32%	-86,993	-86%
Honduras	21,343	3	0	9,590	9,593	21%	-11,750	-55%
Resto de Centroamérica	14,480	441	0	2,482	2,923	6%	-11,557	-80%
<b>América del Sur</b>	<b>8,197</b>	<b>190</b>	<b>0</b>	<b>1,675</b>	<b>1,865</b>	<b>4%</b>	<b>-6,332</b>	<b>-77%</b>
<b>Europa</b>	<b>15,122</b>	<b>1,756</b>	<b>0</b>	<b>373</b>	<b>2,129</b>	<b>5%</b>	<b>-12,993</b>	<b>-86%</b>
<b>Resto del Mundo</b>	<b>5,321</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>552</b>	<b>567</b>	<b>1%</b>	<b>-4,754</b>	<b>-89%</b>
<b>Cruceros</b>	<b>19,028</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>-19,028</b>	<b>-100%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.



# TURISMO EMISOR

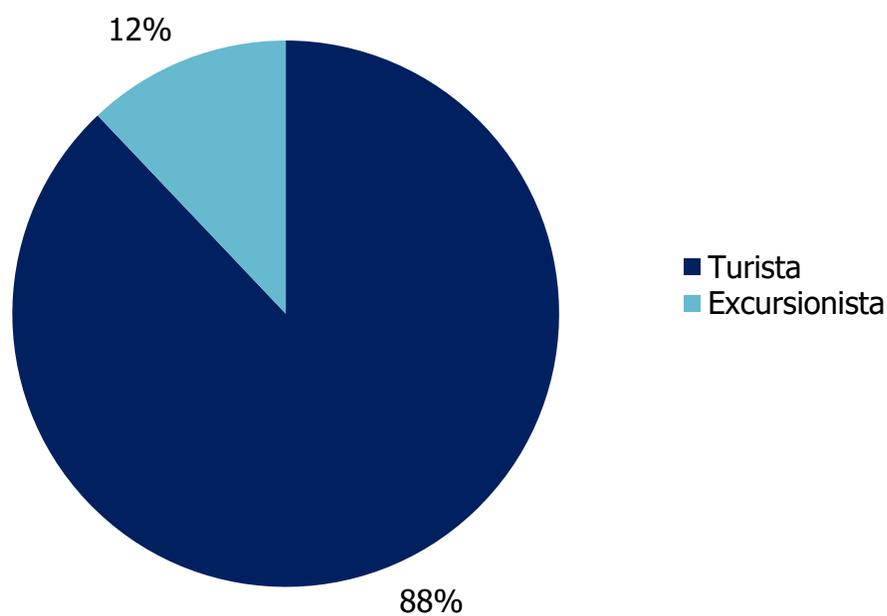
*Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Enero 2021*

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>39,059</b>	<b>5,364</b>	<b>44,423</b>	-	-
Enero	39,059	5,364	44,423	-	-

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

**Visitantes residentes por tipo de viajero  
Enero 2021**



*Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera  
Enero 2021*

Vía y Puerto	Enero 2020	Enero 2021				Variación Mensual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>167,231</b>	<b>39,059</b>	<b>5,364</b>	<b>44,423</b>	<b>100%</b>	<b>-122,808</b>	<b>-73%</b>
<b>VIA AEREA</b>	<b>62,860</b>	<b>20,504</b>	<b>1,875</b>	<b>22,379</b>	<b>50%</b>	<b>-40,481</b>	<b>-64%</b>
La Aurora	62,858	20,500	1,875	22,375	50%	-40,483	-64%
Mundo Maya	2	4	0	4	0%	2	100%
<b>VIA MARÍTIMA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>
Puerto Quetzal	-	-	-	-	0%	-	0%
Sto. Tomás de Castilla	-	-	-	-	0%	-	0%
Puerto Barrios	-	-	-	-	0%	-	0%
Livingston	-	-	-	-	0%	-	0%
<b>VIA TERRESTRE</b>	<b>104,371</b>	<b>18,555</b>	<b>3,489</b>	<b>22,044</b>	<b>50%</b>	<b>-82,327</b>	<b>-79%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>79,043</b>	<b>12,396</b>	<b>2,231</b>	<b>14,627</b>	<b>33%</b>	<b>-64,416</b>	<b>-81%</b>
Valle Nuevo	28,308	4,391	400	4,791	11%	-23,517	-83%
Pedro de Alvarado	22,550	7,210	137	7,347	17%	-15,203	-67%
San Cristóbal	20,291	573	931	1,504	3%	-18,787	-93%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	7,894	222	763	985	2%	-6,909	-88%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>11,703</b>	<b>4,150</b>	<b>205</b>	<b>4,355</b>	<b>10%</b>	<b>-7,348</b>	<b>-63%</b>
Agua Caliente	2,655	224	11	235	1%	-2,420	-91%
El Florido	1,547	1,396	69	1,465	3%	-82	-5%
El Cinchado	7,501	2,530	125	2,655	6%	-4,846	-65%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>8,441</b>	<b>1,966</b>	<b>1,020</b>	<b>2,986</b>	<b>7%</b>	<b>-5,455</b>	<b>-65%</b>
Tecún Umán	2,609	676	341	1,017	2%	-1,592	-61%
El Carmen	4,622	1,031	518	1,549	3%	-3,073	-66%
La Mesilla	1,038	168	115	283	1%	-755	-73%
El Naranjo	164	91	46	137	0%	-27	-16%
Bethel	0	0	0	0	-	0	#¡DIV/0!
Gracias a Dios	8	0	0	0	0%	0	100%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>5,184</b>	<b>43</b>	<b>33</b>	<b>76</b>	<b>0%</b>	<b>-5,108</b>	<b>-99%</b>
Melchor de Mencos	5,184	43	33	76	0%	-5,108	-99%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

**Nota:** A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

# GLOSARIO

**Turismo:** comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

**Turismo Receptor:** "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

**Turismo Emisor:** "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

**Residencia:** "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

**Visitante del día (excursionista):**" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

**Turista:** "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc

# FUENTES DE INFORMACIÓN

Dirección General de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)



**Fecha de Publicación: Enero 2021**

**Departamento de Investigación y Análisis de  
Mercados  
Sección de Estadística**

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213  
Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)  
[http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.  
html](http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html) [www.visitguatemala.com](http://www.visitguatemala.com)