

DEPARTAMENTO DE
**INVESTIGACIÓN
DE MERCADOS**
BOLETÍN ESTADÍSTICO DE TURISMO
MAYO 2021

COMENTARIOS

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos en el mes de mayo de 2021, en cuanto a turismo receptor y emisor.

Visitantes no residentes (Turismo Receptor)

En este periodo ingresaron un total de 38,823 visitantes, de los cuales el 92% fueron turistas y el 8% excursionistas.

En relación al mes de mayo del 2020, hubo un incremento del 100% debido a que el 16 de marzo hasta el 18 de septiembre 2020 se cerraron las fronteras aéreas como terrestres y no hubo ingreso de visitantes internacionales. Por consiguiente todas las regiones presentan incremento, la region de América del Norte con (50%), América del Centro (38%), las otras regiones presentan incremento menor del 10%.

Cinco (50%) de cada diez visitantes provienen de Norte América, especialmente de Estados Unidos, país que representa la mayor cantidad de visitantes que recibe Guatemala, con una participación del 44%. Le sigue en su orden El Salvador (23%), los demás países tienen una participación menor al 10%.

Visitantes residentes (Turismo Emisor)

En este periodo, salieron un total de 35,050 visitantes residentes, de los cuales el 97% fueron turistas y el 3% excursionistas.

En relación a Mayo de 2020, hay incremento en salidas a otros países del 258%. Este se debe a que fueron visitantes del periodo anterior que se encontraban varados en el extranjero por la crisis sanitaria y no podían retornar al país por el cierre de las fronteras, tanto nacionales como de los países en los que se encontraban, teniendo que esperar por vuelos de rescate coordinados por el Gobierno de Guatemala o bien la autorización para ingresar al país vía terrestre.

En cuanto a la modalidad de salida, el 92% lo hizo por vía aérea y el 8% por terrestre.

Del total de fronteras terrestres, 6 de cada diez visitantes residentes lo hicieron por las fronteras de El Salvador, le sigue la frontera de México con 31%, luego la frontera de Honduras con 12% y por último la frontera con Belice con 0%.

CONTENIDO

TURISMO RECEPTOR

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero

Visitantes No Residentes entrados por país de residencia

Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera

Visitantes No Residentes por vía y frontera

TURISMO EMISOR

Visitantes Residentes por tipo de viajero

Visitantes Residentes por vía y frontera

Glosario de Términos

Fuentes de Información

Oficina Responsable



TURISMO RECEPTOR



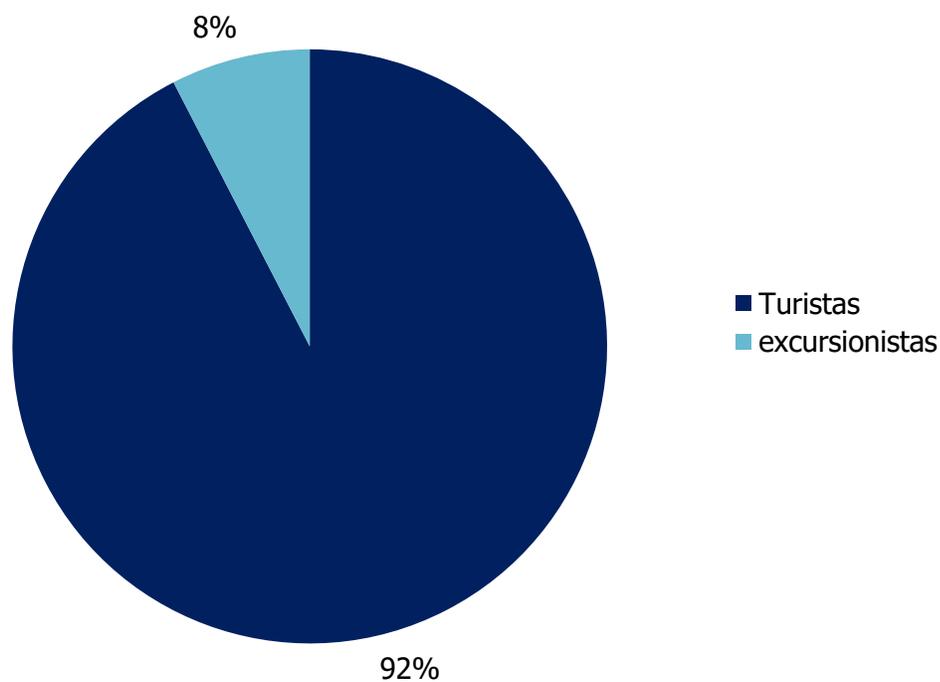
**Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero
Mayo 2021**

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
Total	189,755	0	13,039	13,039	202,794	-	-
Enero	39,564	0	5,973	5,973	45,537	-	-
Febrero	21,519	0	993	993	22,512	-23,025	-51%
Marzo	54,144	0	1,541	1,541	55,685	33,173	147%
Abril	38,647	0	1,590	1,590	40,237	-15,448	-27.7%
Mayo	35,881	0	2,942	2,942	38,823	-1,414	-3.5%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

**Visitantes no residentes por tipo de visitante
Mayo 2021**



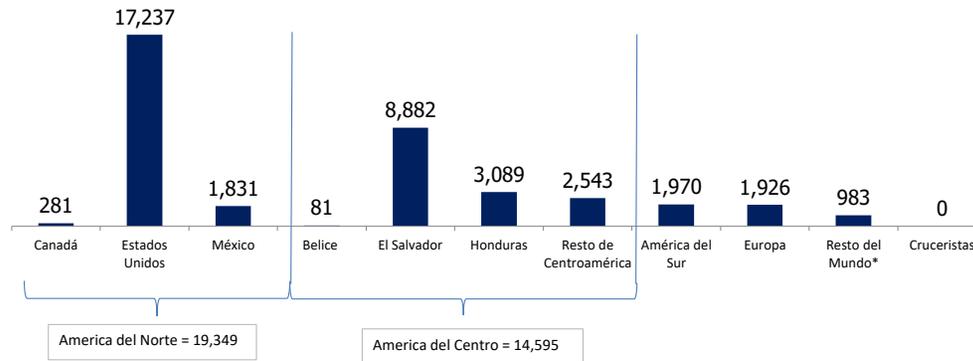
Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia
Mayo 2021

País de Residencia	Mayo 2020	Mayo 2021				Variación	
		Turista	Excursionista	Total		Absoluta	Relativa
TOTALES*	0	35,881	2,942	38,823	100%	38,823	100%
América del Norte	0	19,266	83	19,349	50%	19,349	100%
Canadá	0	281	0	281	1%	281	100%
Estados Unidos	0	17,222	15	17,237	44%	17,237	100%
México	0	1,763	68	1,831	5%	1,831	100%
América del Centro	0	11,758	2,837	14,595	38%	14,595	100%
Belice	0	81	0	81	0%	81	100%
El Salvador	0	6,897	1,985	8,882	23%	8,882	100%
Honduras	0	2,237	852	3,089	8%	3,089	100%
Resto de Centroamérica	0	2,543	0	2,543	7%	2,543	100%
Costa Rica	0	878	0	878	2%	878	100%
Nicaragua	0	1,214	0	1,214	3%	1,214	100%
Panamá	0	451	0	451	1%	451	100%
América del Sur	0	1,950	20	1,970	5%	1,970	100%
Europa	0	1,926	0	1,926	5%	1,926	100%
Resto del Mundo*	0	981	2	983	3%	983	100%
Crucelistas	0	0	0	0	0%	0	0%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.

Llegada de visitantes no residentes por país de residencia
Mayo 2021



Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Mayo 2021

Vía y Puerto	Mayo 2020	Mayo 2021				Variación	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
TOTALES	0	35,881	2,942	38,823	100%	38,823	100%
VÍA AÉREA	0	26,247	0	26,247	68%	26,247	100%
La Aurora	0	26,247	0	26,247	68%	26,247	100%
Mundo Maya	0	0	0	0	0%	0	0%
VÍA MARÍTIMA	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Quetzal	0	0	0	0	0%	0	0%
Santo Tomás de Castilla	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
VÍA TERRESTRE	0	9,634	2,942	12,576	32%	12,576	100%
FRONTERA CON EL SALVADOR	0	7,131	2,011	9,142	24%	9,142	100%
Valle Nuevo	0	1,883	285	2,168	6%	2,168	100%
Pedro de Alvarado	0	4,196	814	5,010	13%	5,010	100%
San Cristóbal	0	947	733	1,680	4%	1,680	100%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	0	105	179	284	1%	284	100%
FRONTERA CON HONDURAS	0	2,241	899	3,140	8%	3,140	100%
Agua Caliente	0	180	66	246	1%	246	100%
El Florido	0	686	116	802	2%	802	100%
El Cinchado	0	1,375	717	2,092	5%	2,092	100%
FRONTERA CON MÉXICO	0	261	32	293	1%	293	100%
Tecún Umán	0	34	8	42	0%	42	100%
El Carmen	0	140	17	157	0%	157	100%
La Mesilla	0	52	0	52	0%	52	100%
El Naranjo	0	35	7	42	0%	42	100%
Bethel	0	0	0	0	0%	0	0%
Gracias a Dios	0	0	0	0	0%	0	0%
FRONTERA CON BELICE	0	1	0	1	0%	1	100%
Melchor de Mencos	0	1	0	1	0%	1	100%

Fuente: Dirección General de Migración y *Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes No Residentes por vía y país de residencia
Mayo 2021

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	Mayo 2020	Mayo 2021				Variación		
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total	Absoluta	Relativa	
TOTALES*	0	26,247	0	12,576	38,823	100%	38,823	100%
América del Norte	0	18,937	0	412	19,349	50%	19,349	100%
Canadá	0	271	0	10	281	1%	281	100%
Estados Unidos	0	16,954	0	283	17,237	44%	17,237	100%
México	0	1,712	0	119	1,831	5%	1,831	100%
América del Centro	0	2,720	0	11,875	14,595	38%	14,595	100%
Belice	0	78	0	3	81	0%	81	100%
El Salvador	0	639	0	8,243	8,882	23%	8,882	100%
Honduras	0	461	0	2,628	3,089	8%	3,089	100%
Resto de Centroamérica	0	1,542	0	1,001	2,543	7%	2,543	100%
Costa Rica	0	845	0	33	878	2%	878	100%
Nicaragua	0	268	0	946	1,214	3%	1,214	100%
Panamá	0	429	0	22	451	1%	451	100%
América del Sur	0	1,836	0	134	1,970	5%	1,970	100%
Europa	0	1,836	0	90	1,926	5%	1,926	100%
Resto del Mundo	0	918	0	65	983	3%	983	100%
Crucevistas	0	0	0	0	0	0%	0	0%

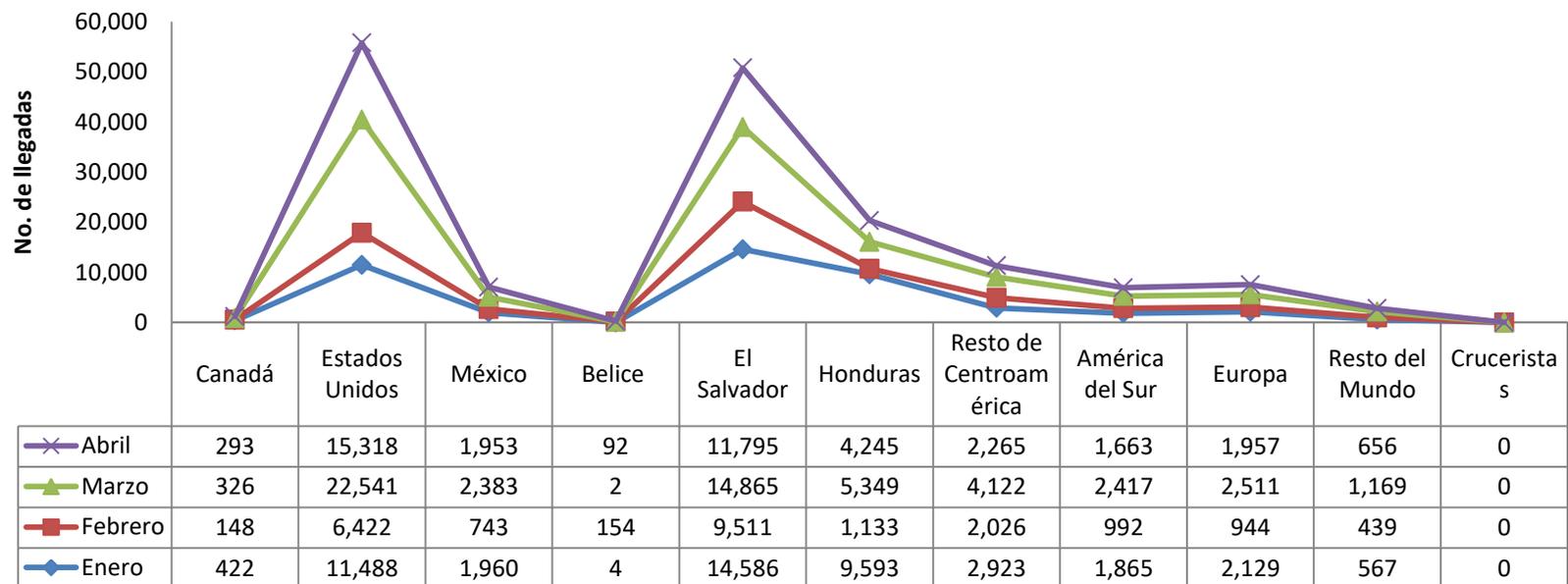
Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Visitantes No Residentes por mes y país de residencia

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	2021						Total	
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo			
TOTALES*	45,537	22,512	55,685	40,237	38,823	202,794	100%	
América del Norte	13,870	7,313	25,250	17,564	19,349	83,346	41%	
Canadá	422	148	326	293	281	1,470	1%	
Estados Unidos	11,488	6,422	22,541	15,318	17,237	73,006	36%	
México	1,960	743	2,383	1,953	1,831	8,870	4%	
América del Centro	27,106	12,824	24,338	18,397	14,595	97,260	48%	
Belice	4	154	2	92	81	333	0%	
El Salvador	14,586	9,511	14,865	11,795	8,882	59,639	29%	
Honduras	9,593	1,133	5,349	4,245	3,089	23,409	12%	
Resto de Centroamérica	2,923	2,026	4,122	2,265	2,543	13,879	7%	
Costa Rica	982	487	1,493	1,101	878	4,941	2%	
Nicaragua	1,863	1,298	2,181	736	1,214	7,292	4%	
Panamá	78	241	449	428	451	1,647	1%	
América del Sur	1,865	992	2,417	1,663	1,970	8,907	4%	
Europa	2,129	944	2,511	1,957	1,926	9,467	5%	
Resto del Mundo	567	439	1,169	656	983	3,814	2%	
Crucelistas	0	0	0	0	0	0	0%	

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Visitantes No Residentes por mes y país de residencia





TURISMO EMISOR



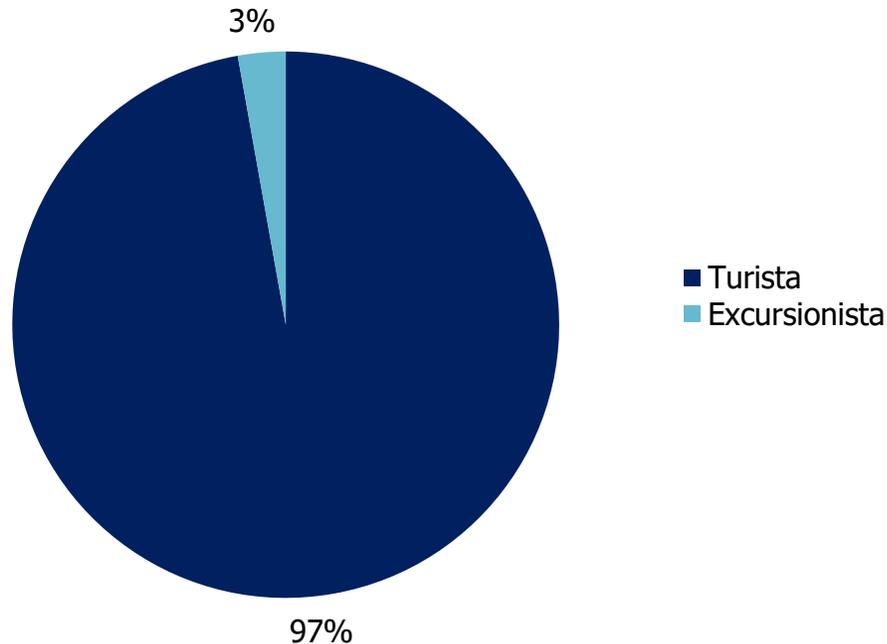
**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero
Mayo 2021**

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
Total	147,732	10,658	158,390	-	-
Enero	39,059	5,364	44,423	-	-
Febrero	27,799	2,294	30,093	-14,330	-32%
Marzo	28,545	773	29,318	-775	-3%
Abril	18,265	1,241	19,506	-9,812	-33%
Mayo	34,064	986	35,050	15,544	80%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

**Visitantes residentes por tipo de viajero
Mayo 2021**



*Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera
Mayo 2021*

Vía y Puerto	Mayo 2020	Mayo 2021				Variación Mensual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
TOTALES	9,779	34,064	986	35,050	100%	25,271	258%
VIA AEREA	610	32,119	0	32,119	92%	31,509	5165%
La Aurora	608	32,119	0	32,119	92%	31,511	5183%
Mundo Maya	2	0	0	0	0%	-2	-100%
VIA MARÍTIMA	0	0	0	0	0%	-	0%
Puerto Quetzal	0	0	0	0	0%	0	0%
Sto. Tomás de Castilla	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
VIA TERRESTRE	9,169	1,945	986	2,931	8%	-6,238	-68%
FRONTERA CON EL SALVADOR	6,049	1,200	442	1,642	5%	-4,407	-73%
Valle Nuevo	193	5	0	5	0%	-188	-97%
Pedro de Alvarado	3,366	952	229	1,181	3%	-2,185	-65%
San Cristóbal	2,139	49	74	123	0%	-2,016	-94%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	351	194	139	333	1%	-18	-5%
FRONTERA CON HONDURAS	2,367	338	25	363	1%	-2,004	-85%
Agua Caliente	162	142		142	0%	-20	-12%
El Florido	1,203	196	25	221	1%	-982	-82%
El Cinchado	1,002	0	0	0	0%	-1,002	-100%
FRONTERA CON MÉXICO	594	403	519	922	3%	328	55%
Tecún Umán	285	55	278	333	1%	48	17%
El Carmen	33	334	210	544	2%	511	1548%
La Mesilla	197	6	31	37	0%	-160	-81%
El Naranjo	3	3	0	3	0%	0	0%
Bethel	0	0	0	0	0%	0	0%
Gracias a Dios	76	5	0	5	0%	-71	-93%
FRONTERA CON BELICE	159	4	0	4	0%	-155	-97%
Melchor de Mencos	159	4	0	4	0%	-155	-97%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

GLOSARIO

Turismo: comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

Turismo Receptor: "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

Turismo Emisor: "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

Residencia: "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

Visitante del día (excursionista):" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Turista: "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc

FUENTES DE INFORMACIÓN

Instituto Nacional de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)



Fecha de Publicación: Mayo 2021

**Departamento de Investigación y Análisis de
Mercados
Sección de Estadística**

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213
Email: estadistica@inguat.gob.gt
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html>
www.visitguatemala.com