



DEPARTAMENTO DE  
**INVESTIGACIÓN  
DE MERCADOS**  
**BOLETÍN ESTADÍSTICO DE TURISMO**  
**JULIO 2021**

# COMENTARIOS

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos en el mes de julio de 2021, en cuanto a turismo receptor y emisor.

## **Visitantes no residentes (Turismo Receptor)**

En este periodo ingresaron un total de 58,017 visitantes, de los cuales el 94% fueron turistas y el 6% excursionistas.

En relación al mes de julio del 2020, hubo un incremento del 100% debido a que del 16 de marzo hasta el 18 de septiembre 2020 se cerraron las fronteras aéreas, marítimas y terrestres, por tal motivo no hubo ingreso de visitantes internacionales. Esto hizo que todas las regiones presenten un alza de visitantes. La región más significativa es América del Norte con (46%), América del Centro presenta un (44%) y las otras regiones presentan incremento menor del 10%.

Cinco (46%) de cada diez visitantes provienen de Norte América, especialmente de Estados Unidos, país que representa la mayor cantidad de visitantes que recibe Guatemala, con una participación del 42%. Le sigue en su orden El Salvador (25%), los demás países tienen una participación igual o menor al 10%.

## **Visitantes residentes (Turismo Emisor)**

En este periodo, salieron un total de 39,578 visitantes residentes, de los cuales el 99% fueron turistas y el 1% excursionistas.

En relación a julio de 2020, hay incremento en salidas a otros países del 194%. En cuanto a la modalidad de salida, el 91% lo hizo por vía aérea y el 9% por terrestre.

Del total de fronteras terrestres, 6 de cada diez visitantes residentes salieron por las fronteras de El Salvador (62%), por las fronteras de México el 30%, las fronteras de Honduras con 8% y por último la frontera con Belice con 1%.

# CONTENIDO

## TURISMO RECEPTOR

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero  
Visitantes No Residentes entrados por país de residencia  
Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera  
Visitantes No Residentes por vía y frontera

## TURISMO EMISOR

Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Visitantes Residentes por vía y frontera  
Glosario de Términos  
Fuentes de Información  
Oficina Responsable

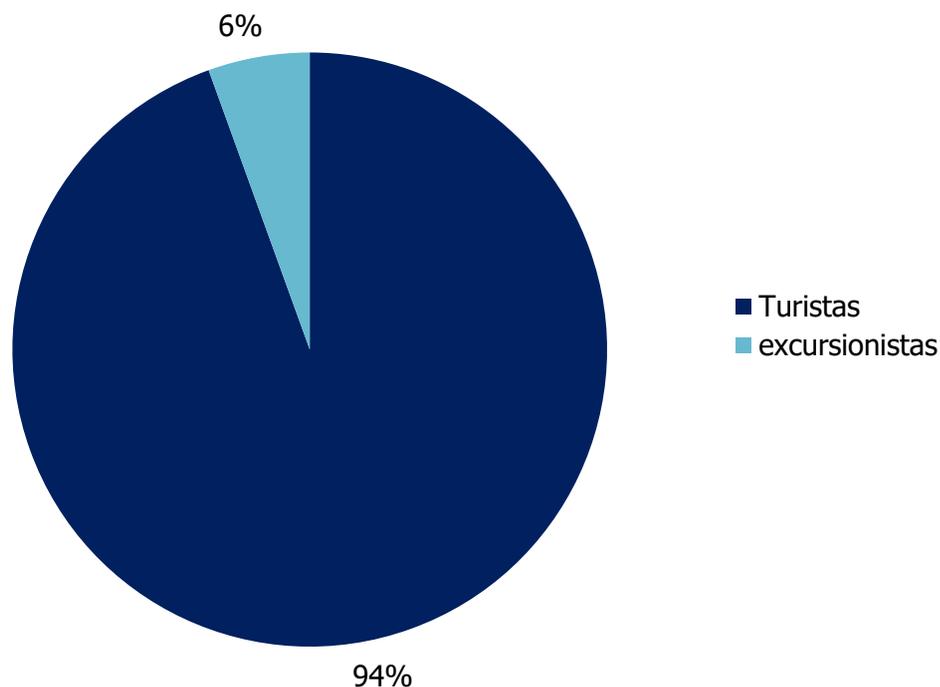
**Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero  
Julio 2021**

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>296,930</b>	<b>0</b>	<b>18,960</b>	<b>18,960</b>	<b>315,890</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Enero	39,564	0	5,973	5,973	45,537	-	-
Febrero	21,519	0	993	993	22,512	-23,025	-51%
Marzo	54,144	0	1,541	1,541	55,685	33,173	147%
Abril	38,647	0	1,590	1,590	40,237	-15,448	-28%
Mayo	35,881	0	2,942	2,942	38,823	-1,414	-4%
Junio	52,363	0	2,716	2,716	55,079	16,256	41.9%
Julio	54,812	0	3,205	3,205	58,017	2,938	5.3%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

**Visitantes no residentes por tipo de visitante  
Julio 2021**





# TURISMO RECEPTOR



Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia  
Julio 2021

País de Residencia	Julio 2020	Julio 2021				Variación	
		Turista	Excursionista	Total		Absoluta	Relativa
<b>TOTALES*</b>	<b>0</b>	<b>54,812</b>	<b>3,205</b>	<b>58,017</b>	<b>100%</b>	<b>58,017</b>	<b>100%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>0</b>	<b>26,706</b>	<b>199</b>	<b>26,905</b>	<b>46%</b>	<b>26,905</b>	<b>100%</b>
Canadá	0	407	0	407	1%	407	100%
Estados Unidos	0	24,372	182	24,554	42%	24,554	100%
México	0	1,927	17	1,944	3%	1,944	100%
<b>América del Centro</b>	<b>0</b>	<b>22,394</b>	<b>2,988</b>	<b>25,382</b>	<b>44%</b>	<b>25,382</b>	<b>100%</b>
Belice	0	118	0	118	0%	118	100%
El Salvador	0	12,767	1,860	14,627	25%	14,627	100%
Honduras	0	4,751	1,115	5,866	10%	5,866	100%
<b>Resto de Centroamérica</b>	<b>0</b>	<b>4,758</b>	<b>13</b>	<b>4,771</b>	<b>8%</b>	<b>4,771</b>	<b>100%</b>
Costa Rica	0	1,361	11	1,372	2%	1,372	100%
Nicaragua	0	2,975	2	2,977	5%	2,977	100%
Panamá	0	422	0	422	1%	422	100%
<b>América del Sur</b>	<b>0</b>	<b>1,899</b>	<b>16</b>	<b>1,915</b>	<b>3%</b>	<b>1,915</b>	<b>100%</b>
<b>Europa</b>	<b>0</b>	<b>2,454</b>	<b>2</b>	<b>2,456</b>	<b>4%</b>	<b>2,456</b>	<b>100%</b>
<b>Resto del Mundo*</b>	<b>0</b>	<b>1,359</b>	<b>0</b>	<b>1,359</b>	<b>2%</b>	<b>1,359</b>	<b>100%</b>
<b>Crucelistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.

Llegada de visitantes no residentes por país de residencia  
Julio 2021



Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Julio 2021

Vía y Puerto	Julio 2020	Julio 2021				Variación	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes		Absoluta	Relativa
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>54,812</b>	<b>3,205</b>	<b>58,017</b>	<b>100%</b>	<b>58,017</b>	<b>100%</b>
<b>VÍA AÉREA</b>	<b>0</b>	<b>34,167</b>	<b>115</b>	<b>34,282</b>	<b>59%</b>	<b>34,282</b>	<b>100%</b>
La Aurora	0	34,165	115	34,280	59%	34,280	100%
Mundo Maya	0	2	0	2	0%	2	0%
<b>VÍA MARÍTIMA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Puerto Quetzal	0	0	0	0	0%	0	0%
Santo Tomás de Castilla	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
<b>VÍA TERRESTRE</b>	<b>0</b>	<b>20,645</b>	<b>3,090</b>	<b>23,735</b>	<b>41%</b>	<b>23,735</b>	<b>100%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>0</b>	<b>14,246</b>	<b>1,919</b>	<b>16,165</b>	<b>28%</b>	<b>16,165</b>	<b>100%</b>
Valle Nuevo	0	7,151	401	7,552	13%	7,552	100%
Pedro de Alvarado	0	5,382	280	5,662	10%	5,662	100%
San Cristóbal	0	1,308	841	2,149	4%	2,149	100%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	0	405	397	802	1%	802	100%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>0</b>	<b>6,131</b>	<b>1,121</b>	<b>7,252</b>	<b>12%</b>	<b>7,252</b>	<b>100%</b>
Agua Caliente	0	314	79	393	1%	393	100%
El Florido	0	2,923	319	3,242	6%	3,242	100%
El Cinchado	0	2,894	723	3,617	6%	3,617	100%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>0</b>	<b>239</b>	<b>50</b>	<b>289</b>	<b>0%</b>	<b>289</b>	<b>100%</b>
Tecún Umán	0	34	8	42	0%	42	100%
El Carmen	0	153	36	189	0%	189	100%
La Mesilla	0	52	5	57	0%	57	100%
El Naranjo	0	0	1	1	0%	1	100%
Bethel	0	0	0	0	0%	0	0%
Gracias a Dios	0	0	0	0	0%	0	0%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>0%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>
Melchor de Mencos	0	29	0	29	0%	29	100%

Fuente: Dirección General de Migración y \*Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes No Residentes por vía y país de residencia  
Julio 2021

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	Julio 2020	Julio 2021				Variación		
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total	Absoluta	Relativa	
<b>TOTALES*</b>	<b>0</b>	<b>34,157</b>	<b>0</b>	<b>23,860</b>	<b>58,017</b>	<b>100%</b>	<b>58,017</b>	<b>100%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>0</b>	<b>25,786</b>	<b>0</b>	<b>1,119</b>	<b>26,905</b>	<b>46%</b>	<b>26,905</b>	<b>100%</b>
Canadá	0	383	0	24	407	1%	407	100%
Estados Unidos	0	23,559	0	995	24,554	42%	24,554	100%
México	0	1,844	0	100	1,944	3%	1,944	100%
<b>América del Centro</b>	<b>0</b>	<b>3,133</b>	<b>0</b>	<b>22,249</b>	<b>25,382</b>	<b>44%</b>	<b>25,382</b>	<b>100%</b>
Belice	0	0	0	118	118	0%	118	100%
El Salvador	0	770	0	13,857	14,627	25%	14,627	100%
Honduras	0	655	0	5,211	5,866	10%	5,866	100%
<b>Resto de Centroamérica</b>	<b>0</b>	<b>1,708</b>	<b>0</b>	<b>3,063</b>	<b>4,771</b>	<b>8%</b>	<b>4,771</b>	<b>100%</b>
Costa Rica	0	1,292	0	80	1,372	2%	1,372	100%
Nicaragua	0	0	0	2,977	2,977	5%	2,977	100%
Panamá	0	416	0	6	422	1%	422	100%
<b>América del Sur</b>	<b>0</b>	<b>1,751</b>	<b>0</b>	<b>164</b>	<b>1,915</b>	<b>3%</b>	<b>1,915</b>	<b>100%</b>
<b>Europa</b>	<b>0</b>	<b>2,244</b>	<b>0</b>	<b>212</b>	<b>2,456</b>	<b>4%</b>	<b>2,456</b>	<b>100%</b>
<b>Resto del Mundo</b>	<b>0</b>	<b>1,243</b>	<b>0</b>	<b>116</b>	<b>1,359</b>	<b>2%</b>	<b>1,359</b>	<b>100%</b>
<b>Cruceistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

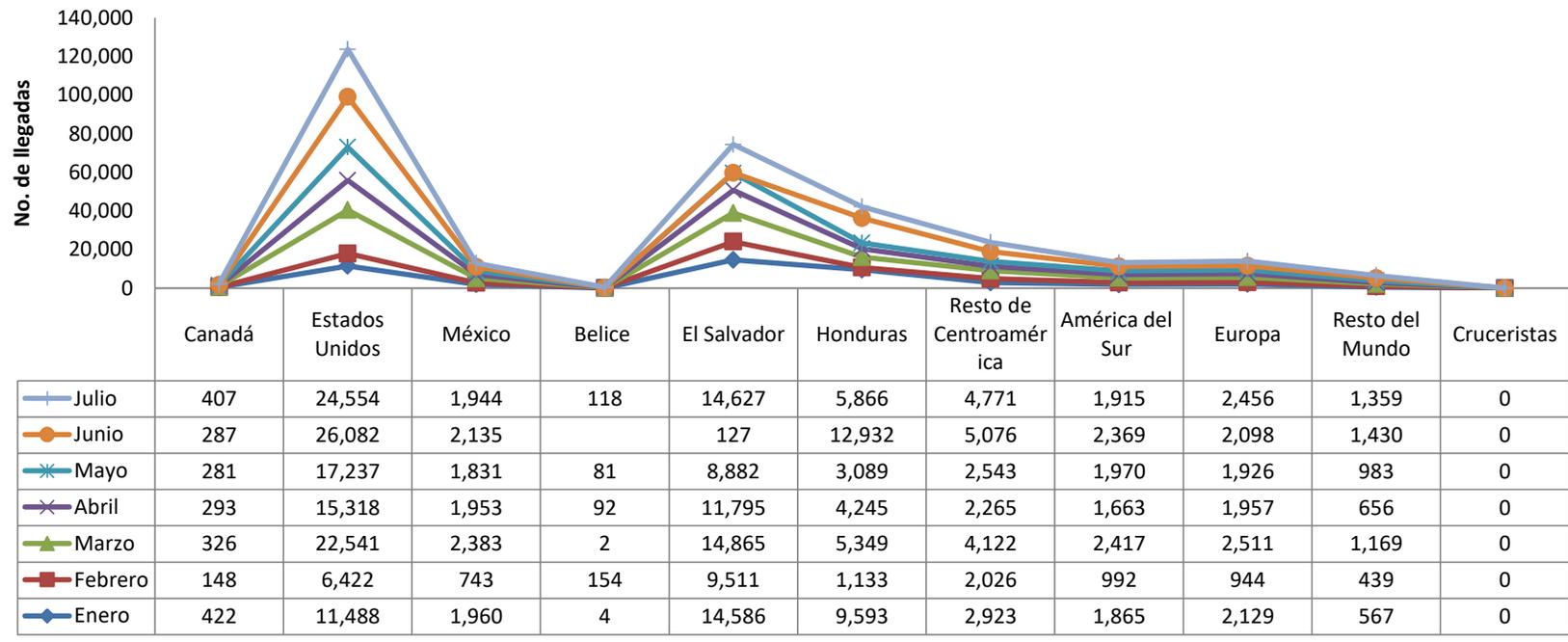
Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Visitantes No Residentes por mes y país de residencia

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	2021								Total	
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio			
<b>TOTALES*</b>	<b>45,537</b>	<b>22,512</b>	<b>55,685</b>	<b>40,237</b>	<b>38,823</b>	<b>55,079</b>	<b>58,017</b>	<b>315,890</b>	<b>100%</b>	
<b>América del Norte</b>	<b>13,870</b>	<b>7,313</b>	<b>25,250</b>	<b>17,564</b>	<b>19,349</b>	<b>28,504</b>	<b>26,905</b>	<b>138,755</b>	<b>44%</b>	
Canadá	422	148	326	293	281	287	407	2,164	1%	
Estados Unidos	11,488	6,422	22,541	15,318	17,237	26,082	24,554	123,642	39%	
México	1,960	743	2,383	1,953	1,831	2,135	1,944	12,949	4%	
<b>América del Centro</b>	<b>27,106</b>	<b>12,824</b>	<b>24,338</b>	<b>18,397</b>	<b>14,595</b>	<b>20,678</b>	<b>25,382</b>	<b>143,320</b>	<b>45%</b>	
Belice	4	154	2	92	81	127	118	578	0%	
El Salvador	14,586	9,511	14,865	11,795	8,882	12,932	14,627	87,198	28%	
Honduras	9,593	1,133	5,349	4,245	3,089	5,076	5,866	34,351	11%	
<b>Resto de Centroamérica</b>	<b>2,923</b>	<b>2,026</b>	<b>4,122</b>	<b>2,265</b>	<b>2,543</b>	<b>2,543</b>	<b>4,771</b>	<b>21,193</b>	<b>7%</b>	
Costa Rica	982	487	1,493	1,101	878	1,226	1,372	7,539	2%	
Nicaragua	1,863	1,298	2,181	736	1,214	866	2,977	11,135	4%	
Panamá	78	241	449	428	451	451	422	2,520	1%	
<b>América del Sur</b>	<b>1,865</b>	<b>992</b>	<b>2,417</b>	<b>1,663</b>	<b>1,970</b>	<b>2,369</b>	<b>1,915</b>	<b>13,191</b>	<b>4%</b>	
<b>Europa</b>	<b>2,129</b>	<b>944</b>	<b>2,511</b>	<b>1,957</b>	<b>1,926</b>	<b>2,098</b>	<b>2,456</b>	<b>14,021</b>	<b>4%</b>	
<b>Resto del Mundo</b>	<b>567</b>	<b>439</b>	<b>1,169</b>	<b>656</b>	<b>983</b>	<b>1,430</b>	<b>1,359</b>	<b>6,603</b>	<b>2%</b>	
<b>Cruceiros</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>								

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

**Visitantes No Residentes por mes y país de residencia**





# TURISMO EMISOR



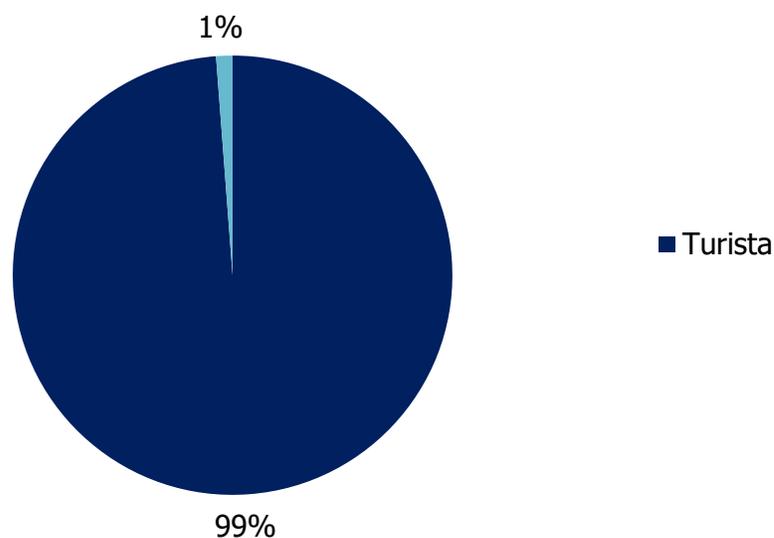
**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Julio 2021**

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>222,318</b>	<b>15,717</b>	<b>238,035</b>	-	-
Enero	39,059	5,364	44,423	-	-
Febrero	27,799	2,294	30,093	-14,330	-32%
Marzo	28,545	773	29,318	-775	-3%
Abril	18,265	1,241	19,506	-9,812	-33%
Mayo	34,064	986	35,050	15,544	80%
Junio	35,484	4,583	40,067	5,017	14%
Julio	39,102	476	39,578	-489	-1%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

**Visitantes residentes por tipo de viajero  
Julio 2021**



Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Julio 2021

Vía y Puerto	Julio 2020	Julio 2021				Variación Mensual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	13,484	39,102	476	39,578	100%	26,094	194%
<b>VIA AEREA</b>	1,047	36,058	0	36,058	91%	35,011	3344%
La Aurora	1,047	36,058		36,058	91%	35,011	3344%
Mundo Maya	0	0	0	0	0%	0	100%
<b>VIA MARÍTIMA</b>	0	0	0	0	0%	-	0%
Puerto Quetzal	0	0	0	0	0%	0	0%
Sto. Tomás de Castilla	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
<b>VIA TERRESTRE</b>	12,437	3,044	476	3,520	9%	-8,917	-72%
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	8,017	2,132	42	2,174	5%	-5,843	-73%
Valle Nuevo	314	182	18	200	1%	-114	-36%
Pedro de Alvarado	4,545	1,777	0	1,777	4%	-2,768	-61%
San Cristóbal	2,662	84	14	98	0%	-2,564	-96%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	496	89	10	99	0%	-397	-80%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	3,019	271	3	274	1%	-2,745	-91%
Agua Caliente	132	126	1	127	0%	-5	-4%
El Florido	1,606	67	1	68	0%	-1,538	-96%
El Cinchado	1,281	78	1	79	0%	-1,202	-94%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	1,233	616	431	1,047	3%	-186	-15%
Tecún Umán	595	89	280	369	1%	-226	-38%
El Carmen	431	522	120	642	2%	211	49%
La Mesilla	174	5	31	36	0%	-138	-79%
El Naranjo	15	0	0	0	0%	-15	-100%
Bethel	0	0	0	0	0%	0	0%
Gracias a Dios	18	0	0	0	0%	-18	-100%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	168	25	0	25	0%	-143	-85%
Melchor de Mencos	168	25	0	25	0%	-143	-85%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

**Nota:** A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

# GLOSARIO

**Turismo:** comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

**Turismo Receptor:** "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

**Turismo Emisor:** "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

**Residencia:** "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

**Visitante del día (excursionista):**" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

**Turista:** "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc

# FUENTES DE INFORMACIÓN

Instituto Nacional de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)



**Fecha de Publicación: Julio 2021**

**Departamento de Investigación y Análisis de  
Mercados  
Sección de Estadística**

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213  
Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)  
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html>  
[www.visitguatemala.com](http://www.visitguatemala.com)