



DEPARTAMENTO DE
**INVESTIGACIÓN
DE MERCADOS**
BOLETÍN ESTADÍSTICO DE TURISMO
SEPTIEMBRE 2021

COMENTARIOS

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos en el mes de septiembre de 2021, en cuanto a turismo receptor y emisor.

Visitantes no residentes (Turismo Receptor)

En este periodo ingresaron un total de 39,406 visitantes, de los cuales el 89% fueron turistas y el 11% excursionistas.

En relación al mes de septiembre del 2020, hubo un incremento de más del 100% debido a que el 16 de marzo hasta el 18 de septiembre 2020 se cerraron las fronteras aéreas, marítimas y terrestres por tal motivo no hubo ingreso de visitantes internacionales. Esto hizo que en todas las regiones presenten una alza de visitantes y es más significativa la región de América del Centro con (54%), América del Norte presenta una alza de (33%), las otras regiones presentan incremento menor del 10%.

Cinco (49%) de cada diez visitantes provienen de Centro América, especialmente de El Salvador, país que representa una cantidad de visitantes significativa que recibe Guatemala, con una participación del 34%. superando por 6 puntos a Estados Unidos con una participación de (28%), Honduras alcanza una participación de 11%, colocándolo en el país no. 3 que visita Guatemala, los demás países tienen una participación igual o menor al 10%.

Visitantes residentes (Turismo Emisor)

En este periodo, salieron un total de 27,617 visitantes residentes, de los cuales el 98% fueron turistas y el 2% excursionistas.

En relación a septiembre de 2020, hay incremento en salidas a otros países del 160%. Este se debe a que fueron visitantes del periodo anterior que se encontraban varados en el extranjero por la crisis sanitaria y no podían retornar al país por el cierre de las fronteras, tanto nacionales como de los países en los que se encontraban, teniendo que esperar por vuelos de rescate coordinados por el Gobierno de Guatemala o bien la autorización para ingresar al país vía terrestre.

En cuanto a la modalidad de salida, el 89% lo hizo por vía aérea y el 11% por terrestre.

Del total de fronteras terrestres, 6 de cada diez visitantes residentes lo hicieron por las fronteras de El Salvador (61%), le sigue la frontera de México y Honduras con 23% y 16% respectivamente y por último la frontera con Belice con 0%.

CONTENIDO

TURISMO RECEPTOR

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero
Visitantes No Residentes entrados por país de residencia
Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera
Visitantes No Residentes por vía y frontera

TURISMO EMISOR

Visitantes Residentes por tipo de viajero
Visitantes Residentes por vía y frontera
Glosario de Términos
Fuentes de Información
Oficina Responsable



TURISMO RECEPTOR



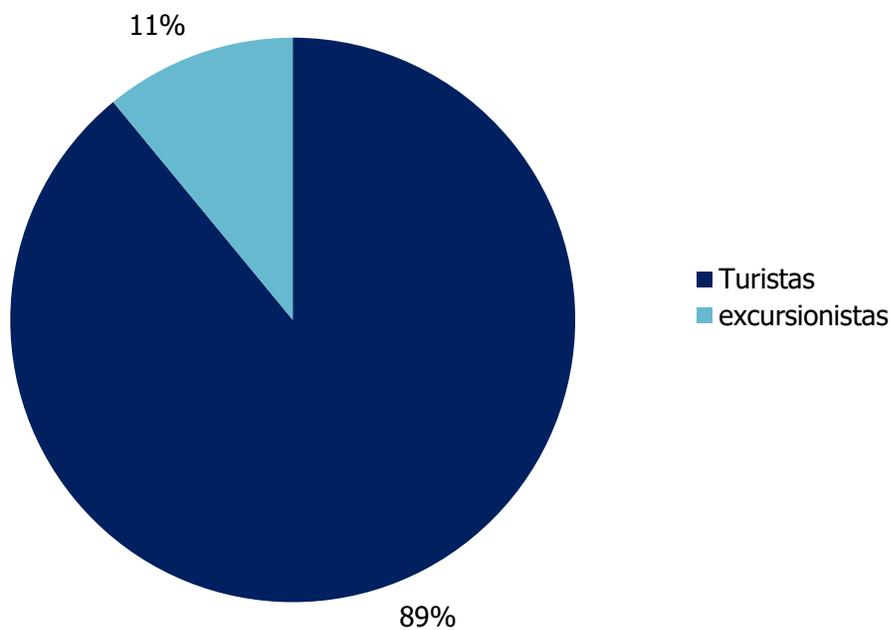
**Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero
Septiembre 2021**

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Cruce- ristas	Visitan- tes del día	Total		Absoluta	Relativa
Total	370,517	0	25,922	25,922	396,439	-	-
Enero	39,564	0	5,973	5,973	45,537	-	-
Febrero	21,519	0	993	993	22,512	-23,025	-51%
Marzo	54,144	0	1,541	1,541	55,685	33,173	147%
Abril	38,647	0	1,590	1,590	40,237	-15,448	-28%
Mayo	35,881	0	2,942	2,942	38,823	-1,414	-4%
Junio	52,363	0	2,716	2,716	55,079	16,256	41.9%
Julio	54,812	0	3,205	3,205	58,017	2,938	5.3%
Agosto	38,501	0	2,642	2,642	41,143	-16,874	-29%
Septiembre	35,086	0	4,320	4,320	39,406	-1,737	-4.2%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

**Visitantes no residentes por tipo de visitante
Septiembre 2021**



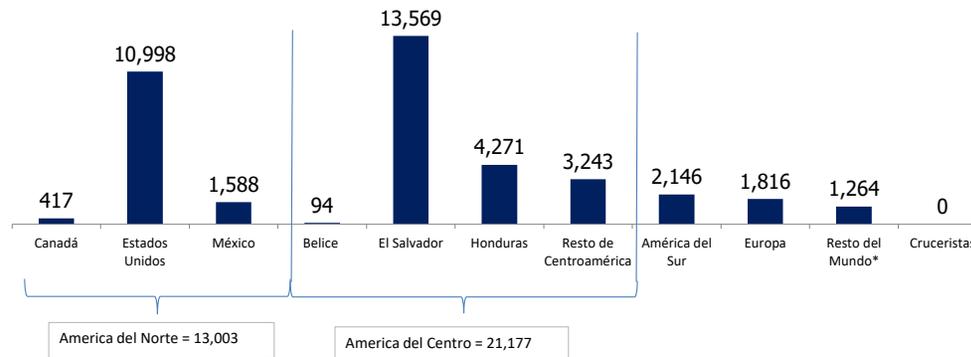
Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia
Septiembre 2021

País de Residencia	Septiembre 2020	Septiembre 2021				Variación	
		Turista	Excursionista	Total		Absoluta	Relativa
TOTALES*	1,938	35,086	4,320	39,406	100%	37,468	1933%
América del Norte	1,144	12,951	52	13,003	33%	11,859	1037%
Canadá	9	415	2	417	1%	408	4533%
Estados Unidos	949	10,959	39	10,998	28%	10,049	1059%
México	186	1,577	11	1,588	4%	1,402	754%
América del Centro	586	16,910	4,267	21,177	54%	20,591	3514%
Belice	1	94	0	94	0%	93	9300%
El Salvador	489	10,161	3,408	13,569	34%	13,080	2675%
Honduras	16	3,444	827	4,271	11%	4,255	26594%
Resto de Centroamérica	80	3,211	32	3,243	8%	3,163	3954%
Costa Rica	0	1,398	2	1,400	4%	1,400	100%
Nicaragua	0	1,317	30	1,347	3%	1,347	100%
Panamá	0	496	0	496	1%	496	100%
América del Sur	134	2,145	1	2,146	5%	2,012	1501%
Europa	22	1,816	0	1,816	5%	1,794	8155%
Resto del Mundo*	52	1,264	0	1,264	3%	1,212	2331%
Crucelistas	0	0	0	0	0%	0	0%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

*Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.

Llegada de visitantes no residentes por país de residencia
Septiembre 2021



**Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera
Septiembre 2021**

Vía y Puerto	Septiembre 2020	Septiembre 2021				Variación	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes		Absoluta	Relativa
		Turista	Excursionista				
TOTALES	1,938	35,086	4,320	39,406	100%	37,468	1933%
VÍA AÉREA	1,124	20,996	0	20,996	53%	19,872	1768%
La Aurora	1,122	20,996	0	20,996	53%	19,874	1771%
Mundo Maya	2	0	0	0	0%	-2	-100%
VÍA MARÍTIMA	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Quetzal	0	0	0	0	0%	0	0%
Santo Tomás de Castilla	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
VÍA TERRESTRE	814	14,090	4,320	18,410	47%	17,596	2162%
FRONTERA CON EL SALVADOR	529	10,866	3,468	14,334	36%	13,805	2610%
Valle Nuevo	261	5,083	1,356	6,439	16%	6,178	2367%
Pedro de Alvarado	78	4,576	355	4,931	13%	4,853	6222%
San Cristóbal	133	959	1,150	2,109	5%	1,976	1486%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	57	248	607	855	2%	798	1400%
FRONTERA CON HONDURAS	0	3,173	851	4,024	10%	4,024	100%
Agua Caliente	0	143	37	180	0%	180	100%
El Florido	0	1,121	273	1,394	4%	1,394	100%
El Cinchado	0	1,909	541	2,450	6%	2,450	100%
FRONTERA CON MÉXICO	285	13	1	14	0%	-271	-95%
Tecún Umán	86	10	1	11	0%	-75	-87%
El Carmen	126	0	0	0	0%	-126	-100%
La Mesilla	41	3	0	3	0%	-38	-93%
El Naranjo	32	0	0	0	0%	-32	-100%
Bethel	0	0	0	0	0%	0	0%
Gracias a Dios	0	0	0	0	0%	0	0%
FRONTERA CON BELICE	0	38	0	38	0%	38	100%
Melchor de Mencos	0	38	0	38	0%	38	100%

Fuente: Dirección General de Migración y *Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes No Residentes por vía y país de residencia
Septiembre 2021

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	Septiembre 2020	Septiembre 2021				Variación		
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total	Absoluta	Relativa	
TOTALES*	1,938	18,410	0	20,996	39,406	100%	37,468	1933%
América del Norte	1,144	320	0	12,683	13,003	33%	11,859	1037%
Canadá	9	14	0	403	417	1%	408	4533%
Estados Unidos	949	255	0	10,743	10,998	28%	10,049	1059%
México	186	51	0	1,537	1,588	4%	1,402	754%
América del Centro	586	17,748	0	3,429	21,177	54%	20,591	3514%
Belice	1	9	0	85	94	0%	93	9300%
El Salvador	489	12,987	0	582	13,569	34%	13,080	2675%
Honduras	16	3,609	0	662	4,271	11%	4,255	26594%
Resto de Centroamérica	80	1,143	0	2,100	3,243	8%	3,163	3954%
Costa Rica	0	60	0	1,340	1,400	4%	1,400	100%
Nicaragua	0	1,045	0	302	1,347	3%	1,347	100%
Panamá	0	38	0	458	496	1%	496	100%
América del Sur	134	114	0	2,032	2,146	5%	2,012	1501%
Europa	22	119	0	1,697	1,816	5%	1,794	8155%
Resto del Mundo	52	109	0	1,155	1,264	3%	1,212	2331%
Cruceiros	0	0	0	0	0	0%	0	0%

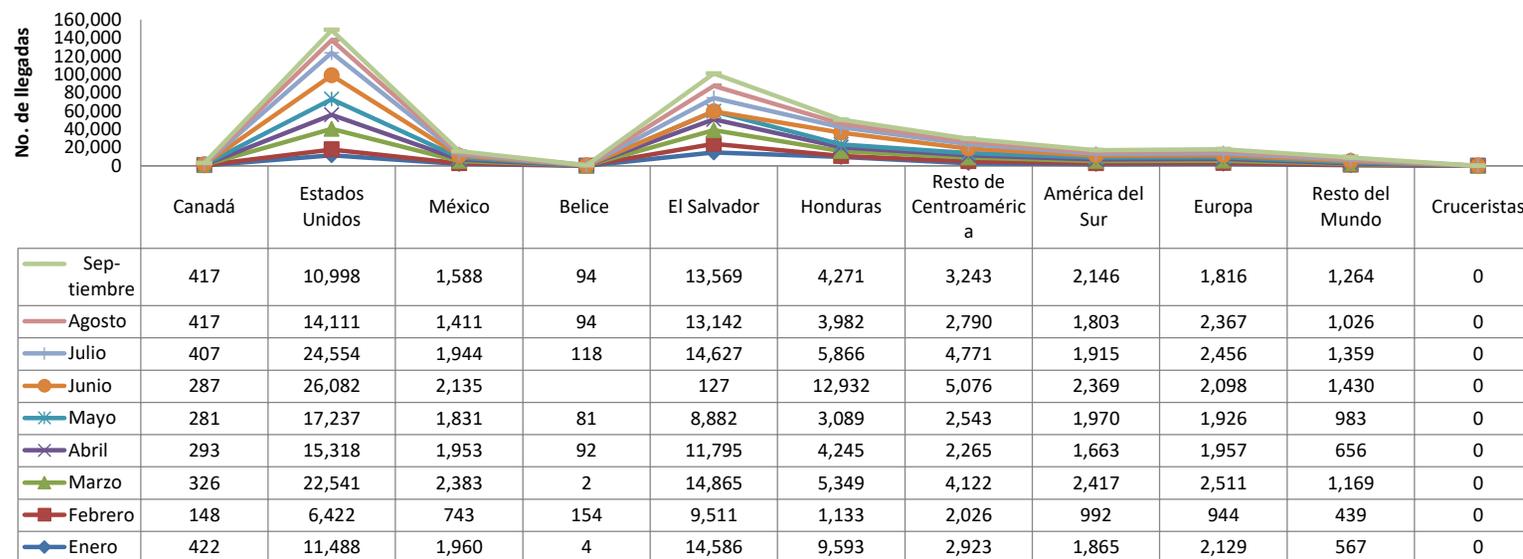
Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Visitantes No Residentes por mes y país de residencia

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	2021										
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep- tiembre	Total	
TOTALES*	45,537	22,512	55,685	40,237	38,823	55,079	58,017	41,143	39,406	396,439	100%
América del Norte	13,870	7,313	25,250	17,564	19,349	28,504	26,905	15,939	13,003	167,697	42%
Canadá	422	148	326	293	281	287	407	417	417	2,998	1%
Estados Unidos	11,488	6,422	22,541	15,318	17,237	26,082	24,554	14,111	10,998	148,751	38%
México	1,960	743	2,383	1,953	1,831	2,135	1,944	1,411	1,588	15,948	4%
América del Centro	27,106	12,824	24,338	18,397	14,595	20,678	25,382	20,008	21,177	184,505	47%
Belice	4	154	2	92	81	127	118	94	94	766	0%
El Salvador	14,586	9,511	14,865	11,795	8,882	12,932	14,627	13,142	13,569	113,909	29%
Honduras	9,593	1,133	5,349	4,245	3,089	5,076	5,866	3,982	4,271	42,604	11%
Resto de Centroamérica	2,923	2,026	4,122	2,265	2,543	2,543	4,771	2,790	3,243	27,226	7%
Costa Rica	982	487	1,493	1,101	878	1,226	1,372	1,004	1,400	9,943	3%
Nicaragua	1,863	1,298	2,181	736	1,214	866	2,977	1,461	1,347	13,943	4%
Panamá	78	241	449	428	451	451	422	325	496	3,341	1%
América del Sur	1,865	992	2,417	1,663	1,970	2,369	1,915	1,803	2,146	17,140	4%
Europa	2,129	944	2,511	1,957	1,926	2,098	2,456	2,367	1,816	18,204	5%
Resto del Mundo	567	439	1,169	656	983	1,430	1,359	1,026	1,264	8,893	2%
Cruceiros	0	0	0%								

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Visitantes No Residentes por mes y país de residencia





TURISMO EMISOR



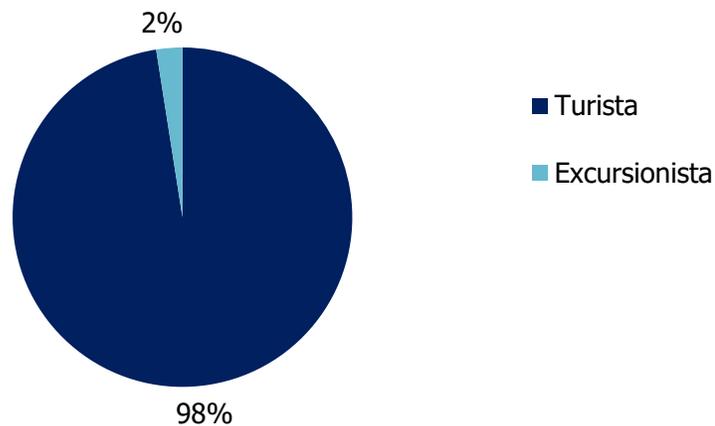
**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero
Septiembre 2021**

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
Total	279,866	16,970	296,836	-	-
Enero	39,059	5,364	44,423	-	-
Febrero	27,799	2,294	30,093	-14,330	-32%
Marzo	28,545	773	29,318	-775	-3%
Abril	18,265	1,241	19,506	-9,812	-33%
Mayo	34,064	986	35,050	15,544	80%
Junio	35,484	4,583	40,067	5,017	14%
Julio	39,102	476	39,578	-489	-1%
Agosto	30,616	568	31,184	-8,394	-21%
Septiembre	26,932	685	27,617	-3,567	-11%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

**Visitantes residentes por tipo de viajero
Septiembre 2021**



Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Septiembre 2021

Vía y Puerto	Septiembre 2020	Septiembre 2021				Variación Mensual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
TOTALES	10,640	26,932	685	27,617	100%	16,977	160%
VIA AEREA	4,482	24,555	0	24,555	89%	20,073	448%
La Aurora	4,476	24,555	0	24,555	89%	20,079	449%
Mundo Maya	6	0	0	0	0%	-6	-100%
VIA MARÍTIMA	0	0	0	0	0%	-	0%
Puerto Quetzal	0	0	0	0	0%	0	0%
Sto. Tomás de Castilla	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
VIA TERRESTRE	6,158	2,377	685	3,062	11%	-3,096	-50%
FRONTERA CON EL SALVADOR	3,073	1,629	225	1,854	7%	-1,219	-40%
Valle Nuevo	687	461	31	492	2%	-195	-28%
Pedro de Alvarado	1,212	780	60	840	3%	-372	-31%
San Cristóbal	830	151	108	259	1%	-571	-69%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	344	237	26	263	1%	-81	-24%
FRONTERA CON HONDURAS	1,668	373	132	505	2%	-1,163	-70%
Agua Caliente	81	0	65	65	0%	-16	-20%
El Florido	950	166	32	198	1%	-752	-79%
El Cinchado	637	207	35	242	1%	-395	-62%
FRONTERA CON MÉXICO	1,383	373	328	701	3%	-682	-49%
Tecún Umán	484	23	195	218	1%	-266	-55%
El Carmen	820	350	133	483	2%	-337	-41%
La Mesilla	50	0	0	0	0%	-50	-100%
El Naranjo	23	0	0	0	0%	-23	-100%
Bethel	0	0	0	0	0%	0	0%
Gracias a Dios	6	0	0	0	0%	-6	-100%
FRONTERA CON BELICE	34	2	0	2	0%	-32	-94%
Melchor de Mencos	34	2	0	2	0%	-32	-94%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

GLOSARIO

Turismo: comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

Turismo Receptor: "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

Turismo Emisor: "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

Residencia: "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

Visitante del día (excursionista):" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Turista: "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc

FUENTES DE INFORMACIÓN

Instituto Nacional de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)



Fecha de Publicación: Septiembre 2021

**Departamento de Investigación y Análisis de
Mercados
Sección de Estadística**

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213
Email: estadistica@inguat.gob.gt
[http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.
html](http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html) www.visitguatemala.com