



DEPARTAMENTO DE
**INVESTIGACIÓN
DE MERCADOS**
BOLETÍN ESTADÍSTICO DE TURISMO
NOVIEMBRE 2021

COMENTARIOS

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos en el mes de noviembre de 2021, en cuanto a turismo receptor y emisor.

Visitantes no residentes (Turismo Receptor)

En este periodo ingresaron un total de 59,862 visitantes, de los cuales el 90% fueron turistas y el 10% excursionistas.

En relación al mes de noviembre del 2020, hubo un incremento mayor al 100% debido a que el 16 de marzo hasta el 18 de septiembre 2020 se cerraron las fronteras aéreas, marítimas y terrestres por tal motivo no hubo ingreso de visitantes internacionales. Este cierre ocasiono que en todas las regiones presentan un incremento de visitantes y es más significativa la región de América del Centro con (41%), América del Norte presenta una alza de (38%), Europa presenta un incremento del (10%) y las otras regiones presentan incremento menor del 10%.

Cuatro (42%) de cada diez visitantes provienen de Centro América, especialmente de El Salvador, país que representa una cantidad de visitantes significativa que recibe Guatemala, con una participación del 25%, Estados Unidos es el país con mayor no. de visitas a Guatemala con una participación de (32%), Honduras alcanza una participación de 8%, colocandolo en el país no. 3 que visita Guatemala, los demás países tienen una participación igual o menor al 6%.

Durante el 2020, las actividades realizadas por cruceros turísticos fueron suspendidas por la pandemia de coronavirus (COVID-19) en Guatemala; sin embargo, como parte de la reactivación económica que se promueve, en el mes de noviembre el sector inicio sus operaciones.

Los cruceros estarán activos tanto en el océano Pacífico como en el Atlántico.

Visitantes residentes (Turismo Emisor)

En este periodo, salieron un total de 40,027 visitantes residentes, de los cuales el 97% fueron turistas y el 3% excursionistas.

En relación a noviembre de 2020, hubo un incremento de salidas a otros países del 68%.

En cuanto a la modalidad de salida, el 91% lo hizo por vía aérea y el 9% por terrestre.

Del total de fronteras terrestres, 4 de cada diez visitantes residentes lo hicieron por las fronteras de El Salvador (45%), le sigue la frontera de México con 36% y por último las fronteras con Honduras y Belice con 16 y 3% respectivamente.

CONTENIDO

TURISMO RECEPTOR

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero
Visitantes No Residentes entrados por país de residencia
Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera
Visitantes No Residentes por vía y frontera

TURISMO EMISOR

Visitantes Residentes por tipo de viajero
Visitantes Residentes por vía y frontera
Glosario de Términos
Fuentes de Información
Oficina Responsable



TURISMO RECEPTOR

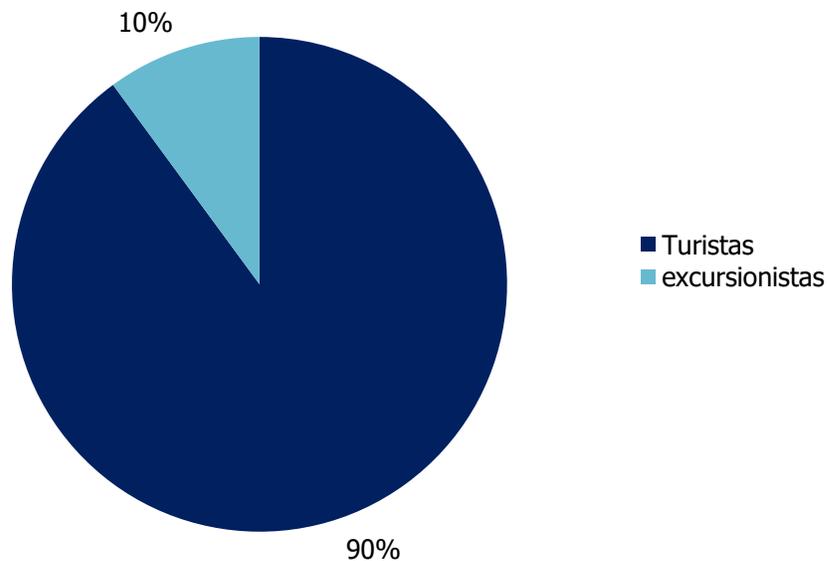
**Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero
Noviembre 2021**

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
Total	466,270	1,313	38,872	40,185	506,455	-	-
Enero	39,564	0	5,973	5,973	45,537	-	-
Febrero	21,519	0	993	993	22,512	-23,025	-51%
Marzo	54,144	0	1,541	1,541	55,685	33,173	147%
Abril	38,647	0	1,590	1,590	40,237	-15,448	-28%
Mayo	35,881	0	2,942	2,942	38,823	-1,414	-4%
Junio	52,363	0	2,716	2,716	55,079	16,256	41.9%
Julio	54,812	0	3,205	3,205	58,017	2,938	5.3%
Agosto	38,501	0	2,642	2,642	41,143	-16,874	-29%
Septiembre	35,086	0	4,320	4,320	39,406	-1,737	-4.2%
Octubre	41,924	0	8,230	8,230	50,154	10,748	27.3%
Noviembre	53,829	1,313	4,720	6,033	59,862	9,708	19%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

**Visitantes no residentes por tipo de visitante
Noviembre 2021**

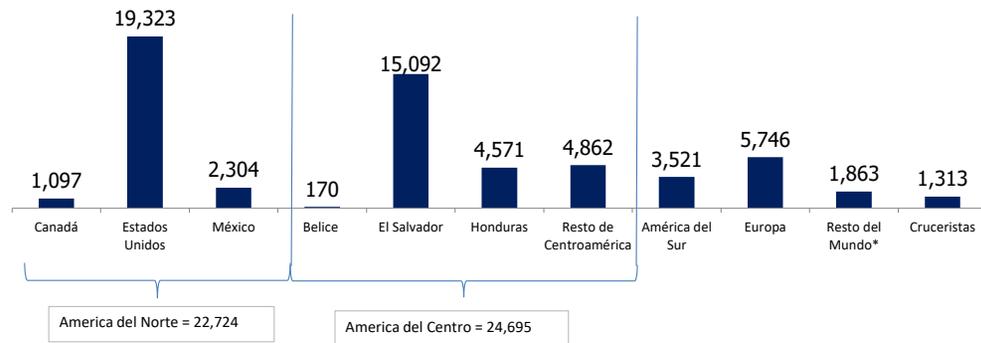


Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia
Noviembre 2021

País de Residencia	Noviembre 2020	Noviembre 2021				Variación	
		Turista	Excursionista	Total		Absoluta	Relativa
TOTALES*	29,102	53,829	6,033	59,862	100%	30,760	106%
América del Norte	12,742	22,435	289	22,724	38%	9,982	78%
Canadá	278	1,088	9	1,097	2%	819	295%
Estados Unidos	11,072	19,102	221	19,323	32%	8,251	75%
México	1,392	2,245	59	2,304	4%	912	66%
América del Centro	12,401	20,288	4,407	24,695	41%	12,294	99%
Belice	49	170	0	170	0%	121	247%
El Salvador	8,760	11,337	3,755	15,092	25%	6,332	72%
Honduras	1,687	3,939	632	4,571	8%	2,884	171%
Resto de Centroamérica	1,905	4,842	20	4,862	8%	2,957	155%
Costa Rica		2,339	8	2,347	4%	2,347	100%
Nicaragua		1,860	12	1,872	3%	1,872	100%
Panamá		643	0	643	1%	643	100%
América del Sur	1,808	3,503	18	3,521	6%	1,713	95%
Europa	1,461	5,745	1	5,746	10%	4,285	293%
Resto del Mundo*	690	1,858	5	1,863	3%	1,173	170%
Cruceros	0	0	1,313	1,313	2%	1,313	0%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.
 *Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.

Llegada de visitantes no residentes por país de residencia
Noviembre 2021



Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Noviembre 2021

Vía y Puerto	Noviembre 2020	Noviembre 2021				Variación	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes		Absoluta	Relativa
		Turista	Excursionista				
TOTALES	29,102	53,829	6,033	59,862	100%	30,760	106%
VÍA AÉREA	16,841	31,738	0	31,738	53%	14,897	88%
La Aurora	16,841	31,728	0	31,728	53%	14,887	88%
Mundo Maya	0	10	0	10	0%	10	0%
VÍA MARÍTIMA	0	0	1,313	1,313	2%	1,313	0%
Puerto Quetzal	0	0	892	892	1%	892	0%
Santo Tomás de Castilla	0	0	421	421	1%	421	0%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
VÍA TERRESTRE	12,261	22,091	4,720	26,811	45%	14,550	119%
FRONTERA CON EL SALVADOR	9,777	15,731	4,033	19,764	33%	9,987	102%
Valle Nuevo	4,928	8,196	1,267	9,463	16%	4,535	92%
Pedro de Alvarado	4,623	5,949	795	6,744	11%	2,121	46%
San Cristóbal	151	907	856	1,763	3%	1,612	1068%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	75	679	1,115	1,794	3%	1,719	2292%
FRONTERA CON HONDURAS	1,003	3,611	623	4,234	7%	3,231	322%
Agua Caliente	168	361	45	406	1%	238	142%
El Florido	318	897	73	970	2%	652	205%
El Cinchado	517	2,353	505	2,858	5%	2,341	453%
FRONTERA CON MÉXICO	1,442	2,152	64	2,216	4%	774	54%
Tecún Umán	449	415	31	446	1%	-3	-1%
El Carmen	737	398	27	425	1%	-312	-42%
La Mesilla	166	1,258	1	1,259	2%	1,093	658%
El Naranjo	69	70	5	75	0%	6	9%
Bethel	19	11	0	11	0%	-8	-42%
Gracias a Dios	2	0	0	0	0%	-2	-100%
FRONTERA CON BELICE	39	597	0	597	1%	558	1431%
Melchor de Mencos	39	597	0	597	1%	558	1431%

Fuente: Dirección General de Migración y *Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes No Residentes por vía y país de residencia

Noviembre 2021

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	Noviembre 2020	Noviembre 2021				Variación		
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total	Absoluta	Relativa	
TOTALES*	29,102	26,811	1,313	31,738	59,862	100%	30,760	106%
América del Norte	12,742	3,369	0	19,355	22,724	38%	9,982	78%
Canadá	278	273	0	824	1,097	2%	819	295%
Estados Unidos	11,072	2,691	0	16,632	19,323	32%	8,251	75%
México	1,392	405	0	1,899	2,304	4%	912	66%
América del Centro	12,401	20,044	0	4,651	24,695	41%	12,294	99%
Belice	49	24	0	146	170	0%	121	247%
El Salvador	8,760	14,618	0	474	15,092	25%	6,332	72%
Honduras	1,687	3,909	0	662	4,571	8%	2,884	171%
Resto de Centroamérica	1,905	1,493	0	3,369	4,862	8%	2,957	155%
Costa Rica		128	0	2,219	2,347	4%	2,347	100%
Nicaragua		1,250	0	622	1,872	3%	1,872	100%
Panamá		115	0	528	643	1%	643	100%
América del Sur	1,808	727	0	2,794	3,521	6%	1,713	95%
Europa	1,461	2,117	0	3,629	5,746	10%	4,285	293%
Resto del Mundo	690	554	0	1,309	1,863	3%	1,173	170%
Cruceiros	0	0	1,313	0	1,313	2%	1,313	0%

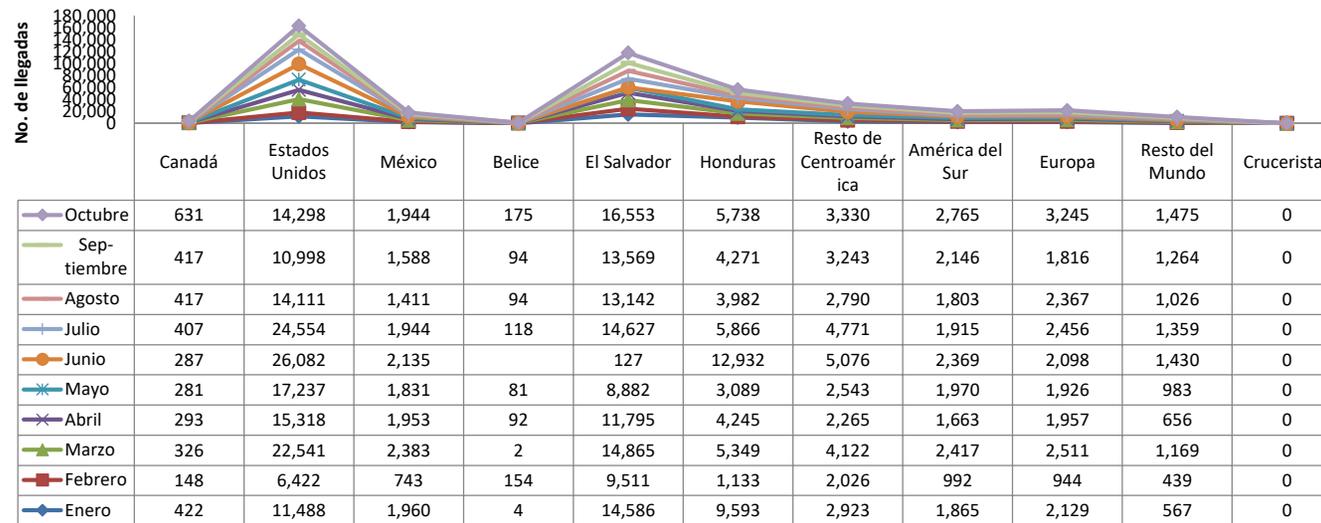
Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Visitantes No Residentes por mes y país de residencia

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	2021											Total	
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep- tiembre	Octubre	Noviem- bre		
TOTALES*	45,537	22,512	55,685	40,237	38,823	55,079	58,017	41,143	39,406	50,154	59,862	446,593	100%
América del Norte	13,870	7,313	25,250	17,564	19,349	28,504	26,905	15,939	13,003	16,873	22,724	207,294	46%
Canadá	422	148	326	293	281	287	407	417	417	631	1,097	4,726	1%
Estados Unidos	11,488	6,422	22,541	15,318	17,237	26,082	24,554	14,111	10,998	14,298	19,323	182,372	41%
México	1,960	743	2,383	1,953	1,831	2,135	1,944	1,411	1,588	1,944	2,304	20,196	5%
América del Centro	27,106	12,824	24,338	18,397	14,595	20,678	25,382	20,008	21,177	25,796	24,695	234,996	53%
Belice	4	154	2	92	81	127	118	94	94	175	170	1,111	0%
El Salvador	14,586	9,511	14,865	11,795	8,882	12,932	14,627	13,142	13,569	16,553	15,092	145,554	33%
Honduras	9,593	1,133	5,349	4,245	3,089	5,076	5,866	3,982	4,271	5,738	4,571	52,913	12%
Resto de Centroamérica	2,923	2,026	4,122	2,265	2,543	2,543	4,771	2,790	3,243	3,330	4,862	35,418	8%
Costa Rica	982	487	1,493	1,101	878	1,226	1,372	1,004	1,400	1,624	2,347	13,914	3%
Nicaragua	1,863	1,298	2,181	736	1,214	866	2,977	1,461	1,347	1,170	1,872	16,985	4%
Panamá	78	241	449	428	451	451	422	325	496	536	643	4,520	1%
América del Sur	1,865	992	2,417	1,663	1,970	2,369	1,915	1,803	2,146	2,765	3,521	23,426	5%
Europa	2,129	944	2,511	1,957	1,926	2,098	2,456	2,367	1,816	3,245	5,746	27,195	6%
Resto del Mundo	567	439	1,169	656	983	1,430	1,359	1,026	1,264	1,475	1,863	12,231	3%
Crucevistas	0	0	1,313	1,313	0%								

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Visitantes No Residentes por mes y país de residencia





TURISMO EMISOR



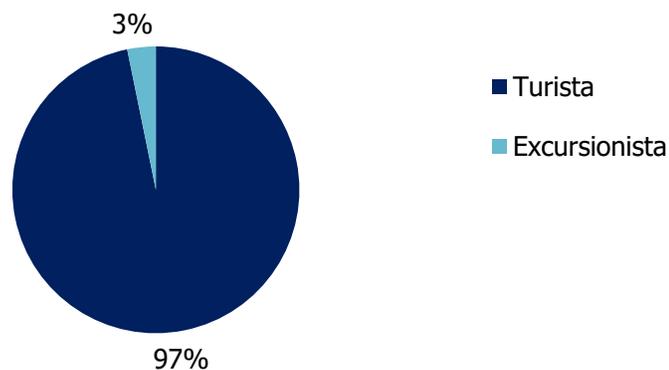
**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero
Noviembre 2021**

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
Total	351,435	18,802	370,237	-	-
Enero	39,059	5,364	44,423	-	-
Febrero	27,799	2,294	30,093	-14,330	-32%
Marzo	28,545	773	29,318	-775	-3%
Abril	18,265	1,241	19,506	-9,812	-33%
Mayo	34,064	986	35,050	15,544	80%
Junio	35,484	4,583	40,067	5,017	14%
Julio	39,102	476	39,578	-489	-1%
Agosto	30,616	568	31,184	-8,394	-21%
Septiembre	26,932	685	27,617	-3,567	-11%
Octubre	32,825	549	33,374	5,757	21%
Noviembre	38,744	1,283	40,027	6,653	20%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

**Visitantes residentes por tipo de viajero
Noviembre 2021**



*Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera
Noviembre 2021*

Vía y Puerto	Noviembre 2020	Noviembre 2021				Variación Mensual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
TOTALES	23,763	38,744	1,283	40,027	100%	16,264	68%
VIA AEREA	22,153	36,613	0	36,613	91%	14,460	65%
La Aurora	22,147	36,613	0	36,613	91%	14,466	65%
Mundo Maya	6	0	0	0	0%	-6	-100%
VIA MARÍTIMA	0	0	0	0	0%	-	0%
Puerto Quetzal	0	0	0	0	0%	0	0%
Sto. Tomás de Castilla	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
VIA TERRESTRE	1,610	2,131	1,283	3,414	9%	1,804	112%
FRONTERA CON EL SALVADOR	298	1,051	483	1,534	4%	1,236	415%
Valle Nuevo	0	188	14	202	1%	202	0%
Pedro de Alvarado	0	401	208	609	2%	609	0%
San Cristóbal	0	205	232	437	1%	437	0%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	298	257	29	286	1%	-12	-4%
FRONTERA CON HONDURAS	851	462	94	556	1%	-295	-35%
Agua Caliente	566	0	4	4	0%	-562	-99%
El Florido	285	178	90	268	1%	-17	-6%
El Cinchado	0	284	0	284	1%	284	0%
FRONTERA CON MÉXICO	461	518	699	1,217	3%	756	164%
Tecún Umán	446	94	280	374	1%	-72	-16%
El Carmen	0	412	356	768	2%	768	0%
La Mesilla	0	12	63	75	0%	75	0%
El Naranjo	0	0	0	0	0%	0	0%
Bethel	0	0	0	0	0%	0	0%
Gracias a Dios	15	0	0	0	0%	-15	-100%
FRONTERA CON BELICE	0	100	7	107	0%	107	0%
Melchor de Mencos	0	100	7	107	0%	107	0%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

GLOSARIO

Turismo: comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

Turismo Receptor: "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

Turismo Emisor: "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

Residencia: "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

Visitante del día (excursionista):" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Turista: "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc

FUENTES DE INFORMACIÓN

Instituto Nacional de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)



Fecha de Publicación: Noviembre 2021

**Departamento de Investigación y Análisis de
Mercados
Sección de Estadística**

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213
Email: estadistica@inguat.gob.gt
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html>
www.visitguatemala.com