



Instituto Guatemalteco de Turismo



DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

BOLETÍN ESTADÍSTICO ANUAL DE TURISMO 2021



7.^a avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, 9.^o nivel



(502) 2290-2800 Ext. 3202



www.inguat.gob.gt

ESTADÍSTICAS | 2021

COMENTARIOS

Este documento se presentan los datos estadísticos al 4to trimestre del año 2021, en cuanto a turismo receptor y emisor.

Visitantes no residentes (Turismo Receptor)

En este periodo ingresaron un total de 666,017 visitantes no residentes, de los cuales el 90% fueron turistas y el 10% excursionistas. Un 54% ingresaron por vía aérea, el 46% por vía terrestre. Un año de recuperación del turismo a nivel mundial, con las diferentes variantes del Covid-19 surgidas a la largo del año, los viajeros más frecuentes fueron los jóvenes no mayores de 35 años.

Visitantes residentes (Turismo Emisor)

En este periodo, se tuvo un ingreso de 436,839 visitantes residentes, el 95% corresponde a turistas y el 5% a excursionistas. El 80% utilizaron la vía aérea, el resto (20%) lo hicieron vía terrestre.

CONTENIDO

TURISMO RECEPTOR

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero
Visitantes No Residentes entrados por país de residencia
Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera
Visitantes No Residentes por vía y frontera

TURISMO EMISOR

Visitantes Residentes por tipo de viajero
Visitantes Residentes por vía y frontera
Glosario de Términos
Fuentes de Información
Oficina Responsable



TURISMO RECEPTOR

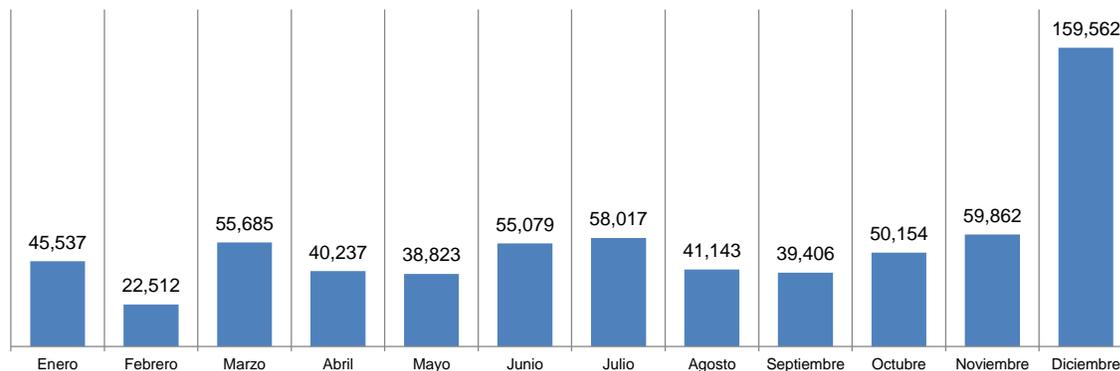
**Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero
Año 2021**

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
Total	602,068	3,908	60,041	63,949	666,017	-	-
Enero	39,564	0	5,973	5,973	45,537	-	-
Febrero	21,519	0	993	993	22,512	-23,025	-51%
Marzo	54,144	0	1,541	1,541	55,685	33,173	147%
Abril	38,647	0	1,590	1,590	40,237	-15,448	-28%
Mayo	35,881	0	2,942	2,942	38,823	-1,414	-4%
Junio	52,363	0	2,716	2,716	55,079	16,256	42%
Julio	54,812	0	3,205	3,205	58,017	2,938	5%
Agosto	38,501	0	2,642	2,642	41,143	-16,874	-29%
Septiembre	35,086	0	4,320	4,320	39,406	-1,737	-4%
Octubre	41,924	0	8,230	8,230	50,154	10,748	27%
Noviembre	53,829	1,313	4,720	6,033	59,862	9,708	19%
Diciembre	135,798	2,595	21,169	23,764	159,562	99,700	167%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

**Visitantes No Residentes
Enero - Diciembre 2021**



Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia

Año 2021

País de Residencia	Año 2020	Año 2021				Variación	
		Turista	Excursionista	Total		Absoluta	Relativa
TOTALES*	593,989	602,068	63,949	666,017	100%	72,028	12%
América del Norte	155,795	262,962	1,927	264,889	40%	109,094	70%
Canadá	11,418	6,829	38	6,867	1%	-4,551	-40%
Estados Unidos	119,246	232,307	1,122	233,429	35%	114,183	96%
México	25,131	23,826	767	24,593	4%	-538	-2%
América del Centro	322,624	260,222	57,875	318,097	48%	-4,527	-1%
Belice	9,405	1,139	162	1,301	0%	-8,104	-86%
El Salvador	231,973	168,830	46,843	215,673	32%	-16,300	-7%
Honduras	45,422	46,645	10,712	57,357	9%	11,935	26%
Resto de Centroamérica	35,824	43,608	158	43,766	7%	7,942	22%
América del Sur	21,897	27,828	127	27,955	4%	6,059	28%
Europa	39,786	36,096	59	36,155	5%	-3,631	-9%
Resto del Mundo*	11,895	14,960	53	15,013	2%	3,117	26%
Crucelistas	41,992	0	3,908	3,908	1%	-38,084	-91%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.



**Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera
Año 2021**

Vía y Puerto	Año 2020	Año 2021				Variación	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes		Absoluta	Relativa
		Turista	Excursionista				
TOTALES	593,989	602,068	63,949	666,017	100%	72,028	12%
VÍA AÉREA	205,432	358,166	504	358,670	54%	153,238	75%
La Aurora	204,794	357,955	504	358,459	54%	153,665	75%
Mundo Maya	638	211		211	0.03%	-427	-67%
VÍA MARÍTIMA	41,992	0	3,908	3,908	1%	-38,084	-91%
Puerto Quetzal	30,385	0	977	977	0.1%	-29,408	-97%
Santo Tomás de Castilla	11,607	0	2,931	2,931	0.4%	-8,676	-75%
Puerto Barrios	-	0	0	0	0%	-	-
Livingston	-	0	0	0	0%	-	-
VÍA TERRESTRE	346,565	243,902	59,537	303,439	46%	-43,127	-12%
FRONTERA CON EL SALVADOR	256,172	187,415	47,589	235,004	35%	-21,168	-8%
Valle Nuevo	122,970	93,261	9,057	102,318	15%	-20,652	-17%
Pedro de Alvarado	48,692	71,046	9,806	80,852	12%	32,160	66%
San Cristóbal	53,172	15,160	11,892	27,052	4%	-26,120	-49%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	31,337	7,947	16,834	24,781	4%	-6,556	-21%
FRONTERA CON HONDURAS	47,747	45,581	10,676	56,257	8%	8,511	18%
Agua Caliente	20,304	4,565	1,002	5,567	1%	-14,737	-73%
El Florido	13,629	13,685	2,367	16,052	2%	2,423	18%
El Cinchado	13,814	27,331	7,307	34,638	5%	20,825	151%
FRONTERA CON MÉXICO	21,727	8,808	999	9,807	1%	-11,920	-55%
Tecún Umán	4,623	1,777	231	2,008	0.3%	-2,616	-57%
El Carmen	7,602	2,990	457	3,447	1%	-4,155	-55%
La Mesilla	5,512	3,425	114	3,539	1%	-1,973	-36%
El Naranjo	1,280	505	187	692	0.1%	-588	-46%
Bethel	353	105	8	113	0.02%	-240	-68%
Gracias a Dios	2,357	6	2	8	0.001%	-2,349	-100%
FRONTERA CON BELICE	20,920	2,098	273	2,371	0%	-18,549	-89%
Melchor de Mencos	20,920	2,098	273	2,371	0.4%	-18,549	-89%

Fuente: Dirección General de Migración y *Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes No Residentes por vía y país de residencia
Año 2021

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	Año 2020	Año 2021					Variación	
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total		Absoluta	Relativa
TOTALES*	593,989	353,840	3,908	308,269	666,017	100%	72,028	12%
América del Norte	155,795	247,448	0	17,441	264,889	40%	109,094	70%
Canadá	11,418	5,891		976	6,867	1%	-4,551	-40%
Estados Unidos	119,246	219,926		13,503	233,429	35%	114,183	96%
México	25,131	21,631		2,962	24,593	4%	-538	-2%
América del Centro	322,624	44,089	0	274,008	318,097	48%	-4,527	-1%
Belice	9,405	881		420	1,301	0.2%	-8,104	-86%
El Salvador	231,973	8,481		207,192	215,673	32%	-16,300	-7%
Honduras	45,422	7,708		49,649	57,357	9%	11,935	26%
Resto de Centroamérica	35,824	27,019		16,747	43,766	7%	7,942	22%
América del Sur	21,897	22,263		5,693	27,955	4%	6,059	28%
Europa	39,786	28,672		7,483	36,155	5%	-3,631	-9%
Resto del Mundo	11,895	11,369		3,644	15,013	2%	3,117	26%
Cruceiros	41,992		3,908		3,908	1%	-38,084	-91%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Visitantes No Residentes por mes y país de residencia (Acumulado)

Año 2021

País de Residencia	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
TOTALES	45,537	22,512	55,685	40,237	38,823	55,079	58,017	41,143	39,406	50,154	59,862	159,562	666,017
América del Norte	13,870	7,313	25,250	17,564	19,349	28,504	26,905	15,939	13,003	16,873	22,724	57,595	264,889
Canadá	422	148	326	293	281	287	407	417	417	631	1,097	2,141	6,867
Estados Unidos	11,488	6,422	22,541	15,318	17,237	26,082	24,554	14,111	10,998	14,298	19,323	51,057	233,429
México	1,960	743	2,383	1,953	1,831	2,135	1,944	1,411	1,588	1,944	2,304	4,397	24,593
América del Centro	27,106	12,824	24,338	18,396	14,595	20,678	25,382	20,008	21,177	25,796	24,695	83,101	318,096
Belice	4	154	2	92	81	127	118	94	94	175	170	190	1,301
El Salvador	14,586	9,511	14,865	11,795	8,882	12,932	14,627	13,142	13,569	16,553	15,092	70,119	215,673
Honduras	9,593	1,133	5,349	4,245	3,089	5,076	5,866	3,982	4,271	5,738	4,571	4,444	57,357
Resto de Centroamérica	2,923	2,026	4,122	2,264	2,543	2,543	4,771	2,790	3,243	3,330	4,862	8,348	43,765
América del Sur	1,865	992	2,417	1,663	1,970	2,369	1,915	1,803	2,146	2,765	3,521	4,530	27,955
Europa	2,129	946	2,511	1,957	1,926	2,098	2,456	2,367	1,816	3,245	5,746	8,958	36,155
Resto del Mundo	567	437	1,169	657	983	1,430	1,359	1,026	1,264	1,475	1,863	2,783	15,014
Crucelistas	0	1,313	2,595	3,908									

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.



TURISMO EMISOR

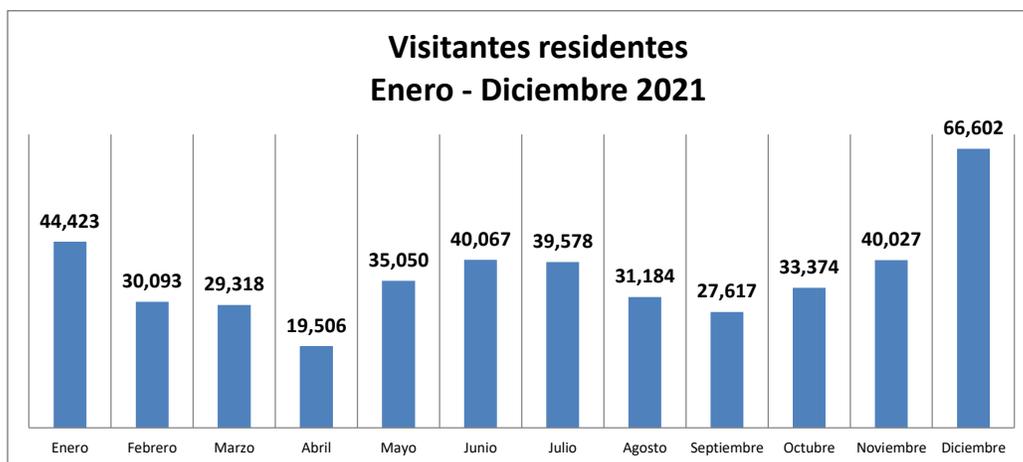


**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero
Año 2021**

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
Total	414,410	22,429	436,839	-	-
Enero	39,059	5,364	44,423	-	-
Febrero	27,799	2,294	30,093	-14,330	-32%
Marzo	28,545	773	29,318	-775	-3%
Abril	18,265	1,241	19,506	-9,812	-33%
Mayo	34,064	986	35,050	15,544	80%
Junio	35,484	4,583	40,067	5,017	14%
Julio	39,102	476	39,578	-489	-1%
Agosto	30,616	568	31,184	-8,394	-21%
Septiembre	26,932	685	27,617	-3,567	-11%
Octubre	32,825	549	33,374	5,757	21%
Noviembre	38,744	1,283	40,027	6,653	20%
Diciembre	62,975	3,627	66,602	26,575	66%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.



Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Año 2021

Vía y Puerto	Año 2020	Año 2021				Variación Mensual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
TOTALES	507,773	414,410	22,429	436,839	100%	-70,934	-14%
VIA AEREA	198,093	343,634	5,983	349,617	80%	151,524	76%
La Aurora	198,054	343,576	5,983	349,559	80%	151,505	76%
Mundo Maya	39	58	0	58	0%	19	49%
VIA MARÍTIMA	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Quetzal	0	0	0	0	0%	0	0%
Sto. Tomás de Castilla	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
VIA TERRESTRE	309,680	70,776	16,446	87,222	20%	-222,458	-72%
FRONTERA CON EL SALVADOR	220,608	48,788	8,748	57,536	13%	-163,072	-74%
Valle Nuevo	65,072	16,147	2,092	18,239	4%	-46,833	-72%
Pedro de Alvarado	76,499	24,371	1,688	26,059	6%	-50,440	-66%
San Cristóbal	58,740	5,389	2,651	8,040	2%	-50,700	-86%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	20,297	2,881	2,317	5,198	1%	-15,099	-74%
FRONTERA CON HONDURAS	44,705	13,319	1,726	15,045	3%	-29,660	-66%
Agua Caliente	8,476	1,486	399	1,885	0%	-6,591	-78%
El Florido	12,320	5,333	714	6,047	1%	-6,273	-51%
El Cinchado	23,909	6,500	613	7,113	2%	-16,796	-70%
FRONTERA CON MÉXICO	31,985	7,023	5,932	12,955	3%	-19,030	-59%
Tecún Umán	11,116	1,707	2,555	4,262	1%	-6,854	-62%
El Carmen	16,837	4,738	2,859	7,597	2%	-9,240	-55%
La Mesilla	2,529	262	438	700	0%	-1,829	-72%
El Naranjo	529	121	80	201	0%	-328	-62%
Bethel	6	0	0	0	0%	-6	-100%
Gracias a Dios	968	195	0	195	0%	-773	-80%
FRONTERA CON BELICE	12,383	1,646	40	1,686	0%	-10,697	-86%
Melchor de Mencos	12,383	1,646	40	1,686	0%	-10,697	-86%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

GLOSARIO

Turismo: comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

Turismo Receptor: "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

Turismo Emisor: "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

Residencia: "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

Visitante del día (excursionista):" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Turista: "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc

FUENTES DE INFORMACIÓN

Dirección General de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Conteos en Fronteras

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)



Fecha de Publicación: Ene 2022

**Departamento de Investigación y Análisis de
Mercados
Sección de Estadística**

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202 al 3213
Email: estadistica@inguat.gob.gt
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html>
www.visitguatemala.com