



Instituto Guatemalteco de Turismo



# DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE MERCADOS

## BOLETÍN ESTADÍSTICO DE TURISMO MARZO 2024

 7ma. Avenida 1-17 Zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala

 (502) 2290-2800 Ext.6192

 <https://inguat.gob.gt/estadisticas/informacion-estadistica-inguat.html>

### ESTADÍSTICAS | 2024



# COMENTARIOS

El presente documento contiene los datos estadísticos del turismo receptor y emisor en el territorio de Guatemala, durante el período de marzo de 2024.

## **Visitantes no residentes (Turismo receptor)**

Se estableció que durante este período ingresaron 313,891 visitantes, de los cuales el 75% fueron turistas y el 25% excursionistas. En comparación con marzo de 2023, se observa un aumento de 28% en el ingreso de visitantes no residentes al país, que representa 69,596 visitantes más.

Para el turismo receptor, la región de América del Centro (62%) tiene la mayor participación de llegadas a Guatemala, seguido por América del Norte (26%) y Europa (6%).

En cuanto a países de residencia, El Salvador genera el mayor volumen de visitas (48%), seguidamente Estados Unidos (21%) y Honduras (7%).

La vía de ingreso del turismo receptor se distribuyó de la siguiente manera: vía terrestre 64%, vía aérea 35% y vía marítima 1%.

## **Visitantes residentes (Turismo emisor)**

Con respecto al turismo emisor 201,013 visitantes residentes salieron a otros países, siendo el 72% turistas y el 28% excursionistas. Se registra un incremento del 58% con relación al período de marzo de 2023.

En cuanto a las vías de egreso, la terrestre es la que cuenta con mayor representación con el 64% del total, mientras que la vía aérea comprende el 36% restante.

# CONTENIDO

## **TURISMO RECEPTOR**

- Visitantes no residentes que entran al país por tipo de viajero
- Visitantes no residentes entrados por país de residencia
- Visitantes no residentes por tipo de viajero según vía y frontera
- Visitantes no residentes por vía y frontera

## **TURISMO EMISOR**

- Visitantes residentes por tipo de viajero
- Visitantes residentes por vía y frontera

Glosario de términos

Fuentes de información

Oficina responsable



# TURISMO RECEPTOR

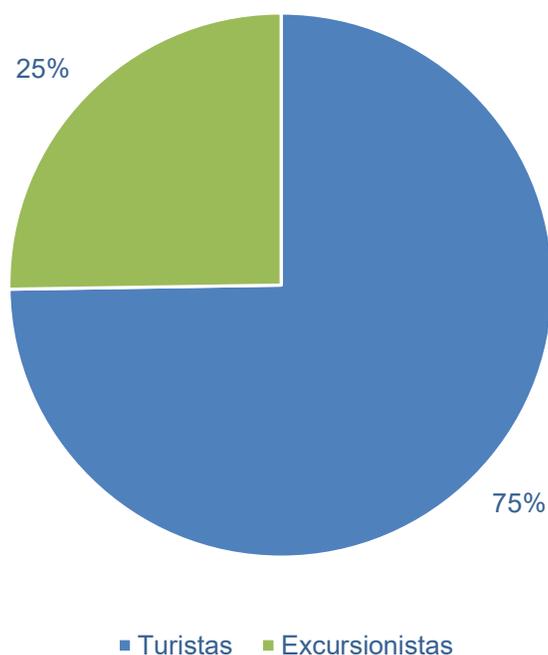
Llegada de visitantes no residentes por tipo de viajero  
Marzo 2024

Mes	Turistas	Excursionistas			Total visitantes no residentes	Variación mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>633,742</b>	<b>19,848</b>	<b>156,365</b>	<b>176,213</b>	<b>809,955</b>	-	-
Enero	207,911	11,606	39,273	50,879	258,790	-	-
Febrero	191,189	5,162	40,923	46,085	237,274	-21,516	-8%
Marzo	234,642	3,080	76,169	79,249	313,891	76,617	32%

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres, Departamento de Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable "país de residencia" para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

Visitantes no residentes por tipo de viajero  
Marzo 2024



### Llegadas de visitantes no residentes por país de residencia

Marzo 2024

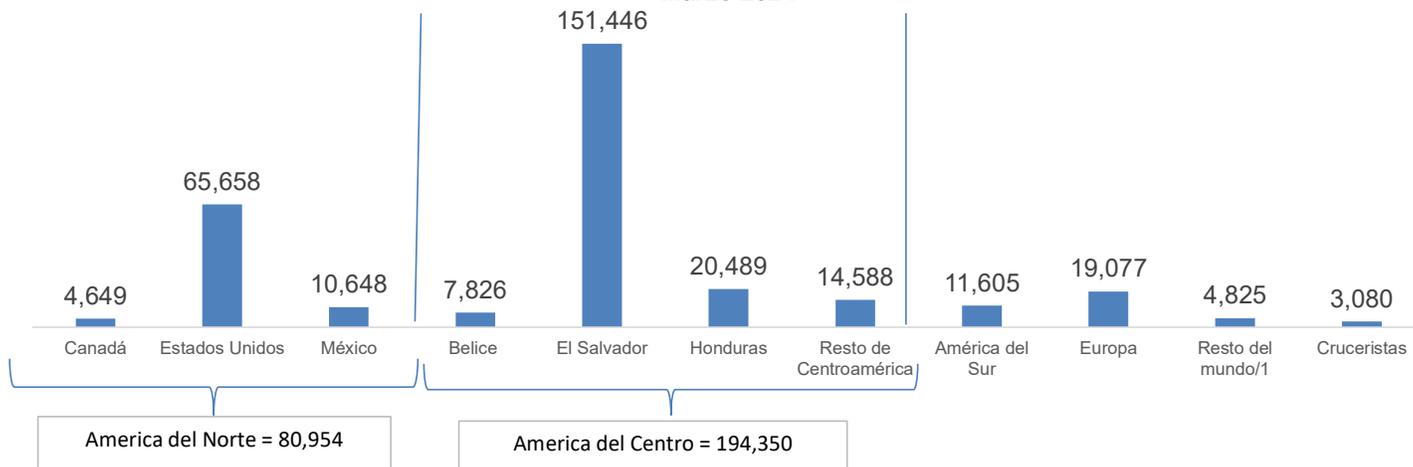
País de residencia	Marzo 2023	Marzo 2024				Variación	
		Turista	Excursionista	Total		Absoluta	Relativa
<b>TOTALES*</b>	<b>244,295</b>	<b>234,642</b>	<b>79,249</b>	<b>313,891</b>	<b>100%</b>	<b>69,596</b>	<b>28%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>67,306</b>	<b>77,596</b>	<b>3,359</b>	<b>80,954</b>	<b>26%</b>	<b>13,648</b>	<b>20%</b>
Canadá	4,250	4,419	230	4,649	1%	398	9%
Estados Unidos	55,298	62,939	2,719	65,658	21%	10,360	19%
México	7,758	10,238	410	10,648	3%	2,890	37%
<b>América del Centro</b>	<b>134,256</b>	<b>121,881</b>	<b>72,468</b>	<b>194,350</b>	<b>62%</b>	<b>60,094</b>	<b>45%</b>
Belice	3,055	1,698	6,128	7,826	2%	4,771	156%
El Salvador	106,981	89,087	62,359	151,446	48%	44,465	42%
Honduras	14,330	16,783	3,705	20,489	7%	6,159	43%
Resto de Centroamérica	9,890	14,313	276	14,588	5%	4,698	48%
<b>América del Sur</b>	<b>9,307</b>	<b>11,565</b>	<b>40</b>	<b>11,605</b>	<b>4%</b>	<b>2,298</b>	<b>25%</b>
<b>Europa</b>	<b>18,436</b>	<b>18,873</b>	<b>204</b>	<b>19,077</b>	<b>6%</b>	<b>641</b>	<b>3%</b>
<b>Resto del mundo<sup>/1</sup></b>	<b>4,070</b>	<b>4,727</b>	<b>98</b>	<b>4,825</b>	<b>2%</b>	<b>755</b>	<b>19%</b>
<b>Crucevistas</b>	<b>10,920</b>	<b>0</b>	<b>3,080</b>	<b>3,080</b>	<b>1%</b>	<b>-7,840</b>	<b>-72%</b>

\* Nota: a partir de julio 2009 se utiliza la variable "país de residencia" para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

<sup>/1</sup> Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y otros países del Mundo.

### Llegada de visitantes no residentes por país de residencia

#### Marzo 2024



## Llegadas de visitantes no residentes por tipo de viajero según vía y frontera Marzo 2024

Vía y puerto	Marzo 2023	Marzo 2024				Variación	
		Tipo de viajero		Total visitantes no residentes		Absoluta	Relativa
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>244,295</b>	<b>234,642</b>	<b>79,249</b>	<b>313,891</b>	<b>100%</b>	<b>69,596</b>	<b>28%</b>
<b>VÍA AÉREA</b>	<b>92,911</b>	<b>108,492</b>	<b>0</b>	<b>108,492</b>	<b>35%</b>	<b>15,581</b>	<b>17%</b>
La Aurora	92,604	108,307	0	108,307	35%	15,703	17%
Mundo Maya	307	185	0	185	0%	-122	-40%
<b>VÍA MARÍTIMA</b>	<b>10,920</b>	<b>0</b>	<b>3,080</b>	<b>3,080</b>	<b>1%</b>	<b>-7,840</b>	<b>-72%</b>
Puerto Quetzal	8,400	0	2,000	2,000	1%	-6,400	-76%
Santo Tomás de Castilla	2,520	0	1,080	1,080	0%	-1,440	-57%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
<b>VÍA TERRESTRE</b>	<b>140,464</b>	<b>126,150</b>	<b>76,169</b>	<b>202,319</b>	<b>64%</b>	<b>61,855</b>	<b>44%</b>
<b>Frontera con El Salvador</b>	<b>115,489</b>	<b>102,150</b>	<b>63,702</b>	<b>165,851</b>	<b>53%</b>	<b>50,362</b>	<b>44%</b>
Valle Nuevo	44,555	63,592	6,227	69,819	22%	25,264	57%
Pedro de Alvarado	25,677	25,008	12,342	37,350	12%	11,673	45%
San Cristóbal	17,550	8,037	17,993	26,030	8%	8,480	48%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	27,707	5,513	27,140	32,652	10%	4,945	18%
<b>Frontera con Honduras</b>	<b>12,806</b>	<b>14,158</b>	<b>3,798</b>	<b>17,956</b>	<b>6%</b>	<b>5,150</b>	<b>40%</b>
Agua Caliente	5,722	5,386	1,061	6,447	2%	725	13%
El Florido	3,261	5,716	2,273	7,989	3%	4,728	145%
El Cinchado	3,823	3,056	465	3,521	1%	-302	-8%
<b>Frontera con México</b>	<b>5,061</b>	<b>4,845</b>	<b>404</b>	<b>5,250</b>	<b>2%</b>	<b>189</b>	<b>4%</b>
Tecún Umán	1,435	1,194	235	1,429	0%	-6	0%
El Carmen	1,568	1,519	104	1,623	1%	55	3%
La Mesilla	1,149	829	0	829	0%	-320	-28%
El Naranjo	557	948	50	998	0%	441	79%
Bethel	310	32	0	32	0%	-278	-90%
Gracias a Dios	42	324	16	339	0%	297	708%
<b>Frontera con Belice</b>	<b>7,108</b>	<b>4,997</b>	<b>8,265</b>	<b>13,262</b>	<b>4%</b>	<b>6,154</b>	<b>87%</b>
Melchor de Mencos	7,108	4,997	8,265	13,262	4%	6,154	87%

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres, Departamento de Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes no residentes por vía y país de residencia

Marzo 2024

País de residencia / Residencia habitual	Marzo 2023	Marzo 2024					Variación	
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total		Absoluta	Relativa
<b>TOTALES*</b>	<b>244,295</b>	<b>108,492</b>	<b>3,080</b>	<b>202,319</b>	<b>313,891</b>	<b>100%</b>	<b>69,596</b>	<b>28%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>67,306</b>	<b>67,759</b>	<b>0</b>	<b>13,195</b>	<b>80,954</b>	<b>26%</b>	<b>13,648</b>	<b>20%</b>
Canadá	4,250	3,644	0	1,005	4,649	1%	398	9%
Estados Unidos	55,298	56,498	0	9,160	65,658	21%	10,360	19%
México	7,758	7,617	0	3,031	10,648	3%	2,890	37%
<b>América del Centro</b>	<b>134,256</b>	<b>15,711</b>	<b>0</b>	<b>178,639</b>	<b>194,350</b>	<b>62%</b>	<b>60,094</b>	<b>45%</b>
Belice	3,055	238	0	7,588	7,826	2%	4,771	156%
El Salvador	106,981	2,935	0	148,511	151,446	48%	44,465	42%
Honduras	14,330	2,391	0	18,098	20,489	7%	6,159	43%
Resto de Centroamérica	9,890	10,147	0	4,441	14,588	5%	4,698	48%
<b>América del Sur</b>	<b>9,307</b>	<b>9,064</b>	<b>0</b>	<b>2,541</b>	<b>11,605</b>	<b>4%</b>	<b>2,298</b>	<b>25%</b>
<b>Europa</b>	<b>18,436</b>	<b>12,587</b>	<b>0</b>	<b>6,490</b>	<b>19,077</b>	<b>6%</b>	<b>641</b>	<b>3%</b>
<b>Resto del mundo</b>	<b>4,070</b>	<b>3,371</b>	<b>0</b>	<b>1,454</b>	<b>4,825</b>	<b>2%</b>	<b>755</b>	<b>19%</b>
<b>Cruceros</b>	<b>10,920</b>	<b>0</b>	<b>3,080</b>	<b>0</b>	<b>3,080</b>	<b>1%</b>	<b>-7,840</b>	<b>-72%</b>

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

### Visitantes No Residentes por mes y país de residencia Marzo 2024

País de Residencia	Ene	Feb	Mar	1er. Trimestre	Abr	May	Jun	2do. Trimestre	Jul	Ago	Sep	3er. Trimestre	Oct	Nov	Dic	4to. Trimestre	Total
<b>TOTALES*</b>	<b>258,790</b>	<b>237,274</b>	<b>313,891</b>	<b>809,955</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>809,955</b>
<b>América del Norte</b>	<b>66,264</b>	<b>70,192</b>	<b>80,954</b>	<b>217,411</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>217,411</b>
Canadá	4,902	5,251	4,649	14,801				0				0				0	14,801
Estados Unidos	52,475	56,423	65,658	174,556				0				0				0	174,556
México	8,887	8,519	10,648	28,054				0				0				0	28,054
<b>América del Centro</b>	<b>148,291</b>	<b>125,063</b>	<b>194,350</b>	<b>467,704</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>467,704</b>
Belice	2,444	3,181	7,826	13,451				0				0				0	13,451
El Salvador	105,244	92,230	151,446	348,920				0				0				0	348,920
Honduras	21,586	15,770	20,489	57,845				0				0				0	57,845
Resto de Centroamérica	19,017	13,882	14,588	47,488				0				0				0	47,488
<b>América del Sur</b>	<b>10,467</b>	<b>12,348</b>	<b>11,605</b>	<b>34,420</b>				<b>0</b>				<b>0</b>				<b>0</b>	<b>34,420</b>
<b>Europa</b>	<b>17,172</b>	<b>19,945</b>	<b>19,077</b>	<b>56,194</b>				<b>0</b>				<b>0</b>				<b>0</b>	<b>56,194</b>
<b>Resto del Mundo</b>	<b>4,990</b>	<b>4,564</b>	<b>4,825</b>	<b>14,379</b>				<b>0</b>				<b>0</b>				<b>0</b>	<b>14,379</b>
<b>Crucelistas</b>	<b>11,606</b>	<b>5,162</b>	<b>3,080</b>	<b>19,848</b>				<b>0</b>				<b>0</b>				<b>0</b>	<b>19,848</b>

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres, Departamento de Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-



# TURISMO EMISOR

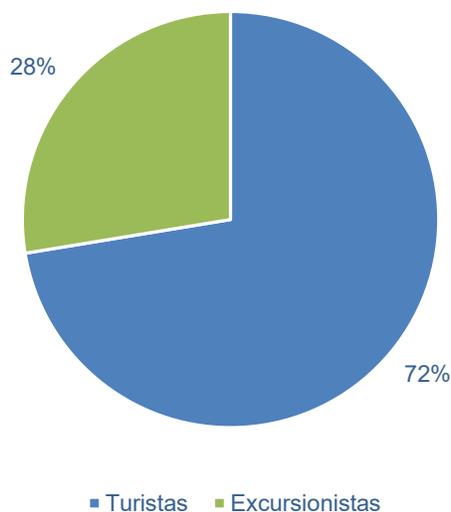
Llegada de visitantes residentes por tipo de viajero  
Marzo 2024

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes residentes	Variación mensual	
				Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>444,313</b>	<b>129,100</b>	<b>573,413</b>	-	-
Enero	166,915	48,025	214,940	-	-
Febrero	131,866	25,594	157,460	-57,480	-27%
Marzo	145,532	55,481	201,013	43,553	28%

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres, Departamento de Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable "país de residencia" para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

Visitantes residentes por tipo de viajero  
Marzo 2024



Llegada de visitantes residentes por tipo de viajero según vía y frontera  
Marzo 2024

Vía y puerto	Marzo 2023	Marzo 2024				Variación mensual	
		Tipo de viajero		Total visitantes residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>127,146</b>	<b>145,532</b>	<b>55,481</b>	<b>201,013</b>	<b>100%</b>	<b>73,867</b>	<b>58%</b>
<b>VIA AÉREA</b>	<b>54,188</b>	<b>71,811</b>	<b>0</b>	<b>71,811</b>	<b>36%</b>	<b>17,623</b>	<b>33%</b>
La Aurora	54,162	71,808	0	71,808	36%	17,646	33%
Mundo Maya	26	3	0	3	0%	-23	-88%
<b>VIA MARÍTIMA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Puerto Quetzal	0	0	0	0	0%	0	0%
Sto. Tomás de Castilla	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
<b>VIA TERRESTRE</b>	<b>72,958</b>	<b>73,721</b>	<b>55,481</b>	<b>129,202</b>	<b>64%</b>	<b>56,244</b>	<b>77%</b>
<b>Frontera con El Salvador</b>	<b>52,004</b>	<b>57,119</b>	<b>42,561</b>	<b>99,680</b>	<b>50%</b>	<b>47,676</b>	<b>92%</b>
Valle Nuevo	18,494	31,289	11,208	42,497	21%	24,003	130%
Pedro de Alvarado	14,359	25,830	4,305	30,135	15%	15,776	110%
San Cristóbal	12,788	0	20,283	20,283	10%	7,495	59%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	6,363	0	6,765	6,765	3%	402	6%
<b>Frontera con Honduras</b>	<b>12,417</b>	<b>10,980</b>	<b>6,358</b>	<b>17,338</b>	<b>9%</b>	<b>4,921</b>	<b>40%</b>
Agua Caliente	928	483	763	1,246	1%	318	34%
El Florido	3,337	2,606	1,330	3,936	2%	599	18%
El Cinchado	8,152	7,891	4,265	12,156	6%	4,004	49%
<b>Frontera con México</b>	<b>6,131</b>	<b>4,252</b>	<b>2,791</b>	<b>7,042</b>	<b>4%</b>	<b>911</b>	<b>15%</b>
Tecún Umán	2,178	1,734	1,160	2,894	1%	716	33%
El Carmen	3,542	2,224	1,489	3,713	2%	171	5%
La Mesilla	168	51	0	51	0%	-117	-70%
El Naranjo	167	175	142	317	0%	150	90%
Bethel	2	0	0	0	0%	-2	-100%
Gracias a Dios	74	67	0	67	0%	-7	-9%
<b>Frontera con Belice</b>	<b>2,406</b>	<b>1,371</b>	<b>3,771</b>	<b>5,142</b>	<b>3%</b>	<b>2,736</b>	<b>114%</b>
Melchor de Mencos	2,406	1,371	3,771	5,142	3%	2,736	114%

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

**Nota:** A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

# GLOSARIO

**Turismo:** comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

**Turismo Receptor:** "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

**Turismo Emisor:** "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

**Residencia:** "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

**Visitante del día (excursionista):**" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

**Turista:** "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc



# FUENTES DE INFORMACIÓN

Instituto Guatemalteco de Migración

Manifiestos de las navieras

Encuesta de gasto turístico receptor

Estimación de flujos terrestres

(Departamento de Investigación y Análisis de Mercados)



**Fecha de publicación: Abril 2024**

**Departamento de Investigación  
y Análisis de Mercados  
Sección de Estadística**

Teléfono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 6190 a la 6192 y 6197  
Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)  
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas>  
<https://www.visitguatemala.com>