



ESTADÍSTICAS |



DEPARTAMENTO DE  
**INVESTIGACIÓN  
DE MERCADOS**  
**BOLETÍN ESTADÍSTICO  
NOVIEMBRE 2018**

 7.<sup>a</sup> avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, 9.º nivel  
 (502) 2290-2800 Ext. 3202  
[www.inguat.gob.gt](http://www.inguat.gob.gt)

  
Instituto Guatemalteco de Turismo



# COMENTARIOS

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos en el mes de noviembre de 2018, en cuanto a turismo receptor y emisor.

## **Visitantes no residentes (Turismo Receptor)**

En este periodo ingresaron un total de 196,217 visitantes, de los cuales el 77% fueron turistas y el 23% excursionistas.

En relación al mes de noviembre del 2017, hubo un incremento del 14%, lo que significó 23,623 visitantes más. Norteamérica es la región que registra mayor crecimiento (18%), seguida de Centroamérica (13%) y Europa (10%). El segmento de Cruceros presenta un alza del 16%.

Uno de cada dos visitantes (53%) proviene de Centroamérica especialmente de El Salvador, país que representa la mayor cantidad de turistas que recibe Guatemala, con una participación del 39%. Le sigue en su orden, Estados Unidos (18%) y Honduras (6%).

En noviembre 2018, las fronteras terrestres significaron el mayor flujo de turismo receptor, puesto que de cada diez visitantes, casi seis (56%) lo hicieron por esta vía. La aérea representó el 35%.

## **Visitantes residentes (Turismo Emisor)**

En este periodo, salieron un total de 131,236 visitantes residentes, de los cuales el 85% fueron turistas y el 15% excursionistas.

En relación a noviembre de 2017, hubo un incremento en salidas a otros países del 11%.

En cuanto a la modalidad de salida, el 50% lo hizo por vía aérea y el 50% por terrestre.

Del total de fronteras terrestres, casi ocho de cada diez (76%) visitantes residentes lo hicieron por las de El Salvador.





# CONTENIDO

## TURISMO RECEPTOR

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero  
Visitantes No Residentes entrados por país de residencia  
Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera  
Visitantes No Residentes por vía y frontera

## TURISMO EMISOR

Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Visitantes Residentes por vía y frontera  
Glosario de Términos  
Fuentes de Información  
Oficina Responsable





# TURISMO RECEPTOR

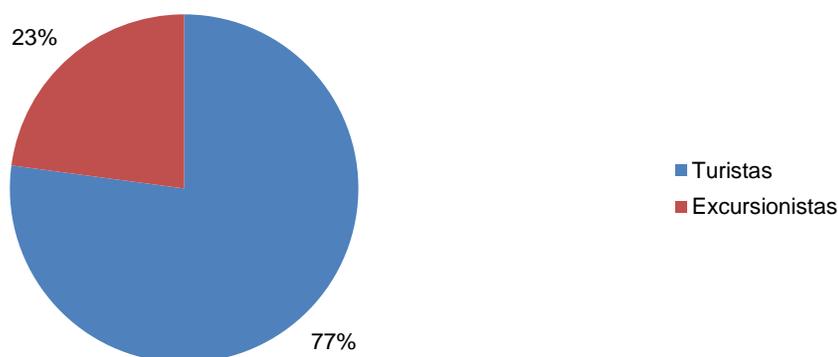
**Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero  
Noviembre 2018**

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>1,597,645</b>	<b>129,447</b>	<b>436,263</b>	<b>565,710</b>	<b>2,163,355</b>	-	-
Enero	147,636	29,506	38,401	67,907	215,543	-	-
Febrero	130,108	16,491	28,777	45,268	175,376	-40,167	-19%
Marzo	189,739	17,604	56,381	73,985	263,724	88,348	50%
Abril	135,414	19,374	41,794	61,168	196,582	-67,142	-25%
Mayo	125,020	8,936	40,407	49,343	174,363	-22,219	-11%
Junio	140,038	2,020	38,227	40,247	180,285	5,922	3%
Julio	169,044	-	42,527	42,527	211,571	31,286	17%
Agosto	167,435	743	52,666	53,409	220,844	9,273	4%
Septiembre	112,821	2,149	38,788	40,937	153,758	-67,086	-30%
Octubre	129,091	14,864	31,137	46,001	175,092	21,334	14%
Noviembre	151,299	17,760	27,158	44,918	196,217	21,125	12%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

**Visitantes no residentes por tipo de viajero  
Noviembre 2018**



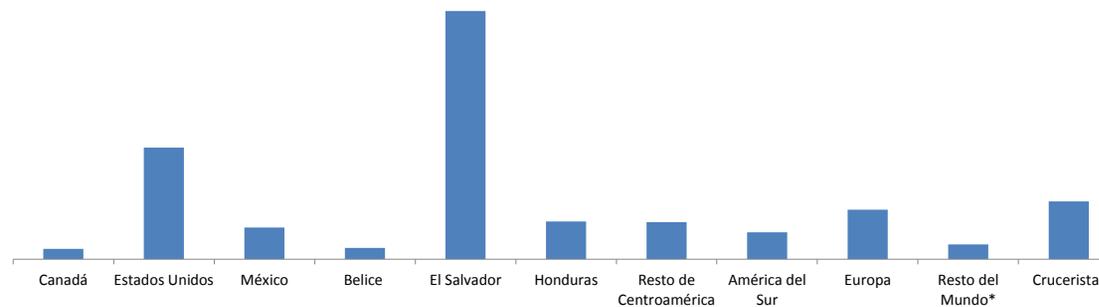
Llegadas de Visitantes *No Residentes* por País de Residencia

Noviembre 2018

País de Residencia	Noviembre 2017	Noviembre 2018				Variación	
		Turista	Excursionista	Total	Absoluta	Relativa	
<b>TOTALES*</b>	<b>172,594</b>	<b>151,299</b>	<b>44,918</b>	<b>196,217</b>	<b>100%</b>	<b>23,623</b>	<b>14%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>40,240</b>	<b>46,004</b>	<b>1,372</b>	<b>47,376</b>	<b>24%</b>	<b>7,136</b>	<b>18%</b>
Canadá	3,003	3,135	16	3,151	2%	148	5%
Estados Unidos	28,352	33,523	938	34,461	18%	6,109	22%
México	8,885	9,346	418	9,764	5%	879	10%
<b>América del Centro</b>	<b>91,318</b>	<b>77,517</b>	<b>25,601</b>	<b>103,118</b>	<b>53%</b>	<b>11,800</b>	<b>13%</b>
Belice	4,155	476	2,994	3,470	2%	-685	-16%
El Salvador	68,498	56,524	20,049	76,573	39%	8,075	12%
Honduras	7,582	9,129	2,487	11,616	6%	4,034	53%
Resto de Centroamérica	11,083	11,388	71	11,459	6%	376	3%
<b>América del Sur</b>	<b>7,649</b>	<b>8,224</b>	<b>16</b>	<b>8,240</b>	<b>4%</b>	<b>591</b>	<b>8%</b>
<b>Europa</b>	<b>13,873</b>	<b>15,119</b>	<b>94</b>	<b>15,213</b>	<b>8%</b>	<b>1,340</b>	<b>10%</b>
<b>Resto del Mundo*</b>	<b>4,246</b>	<b>4,435</b>	<b>75</b>	<b>4,510</b>	<b>2%</b>	<b>264</b>	<b>6%</b>
<b>Cruceros</b>	<b>15,268</b>	<b>-</b>	<b>17,760</b>	<b>17,760</b>	<b>9%</b>	<b>2,492</b>	<b>16%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.

Llegada de visitantes no residentes por país de residencia  
Noviembre 2018

*Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera  
Noviembre 2018*

Vía y Puerto	Noviembre 2017	Noviembre 2018				Variación	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes		Absoluta	Relativa
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>172,594</b>	<b>151,299</b>	<b>44,918</b>	<b>196,217</b>	<b>100%</b>	<b>23,623</b>	<b>14%</b>
<b>VÍA AÉREA</b>	<b>63,350</b>	<b>69,183</b>	<b>-</b>	<b>69,183</b>	<b>35%</b>	<b>5,833</b>	<b>9%</b>
La Aurora	63,170	69,048	-	69,048	35%	5,878	9%
Mundo Maya	180	135	-	135	0%	-45	-25%
<b>VÍA MARÍTIMA</b>	<b>15,268</b>	<b>-</b>	<b>17,760</b>	<b>17,760</b>	<b>9%</b>	<b>2,492</b>	<b>16%</b>
Puerto Quetzal	10,242	-	12,131	12,131	6%	1,889	18%
Santo Tomás de Castilla	5,026	-	5,629	5,629	3%	603	12%
Puerto Barrios	-	-	-	-	-	-	-
Livingston	-	-	-	-	-	-	-
<b>VÍA TERRESTRE</b>	<b>93,976</b>	<b>82,116</b>	<b>27,158</b>	<b>109,274</b>	<b>56%</b>	<b>15,298</b>	<b>16%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>73,608</b>	<b>63,635</b>	<b>20,438</b>	<b>84,073</b>	<b>43%</b>	<b>10,465</b>	<b>14%</b>
Valle Nuevo	45,875	46,736	7,453	54,189	28%	8,314	18%
Pedro de Alvarado	7,808	8,072	1,013	9,085	5%	1,277	16%
San Cristóbal	14,208	8,053	6,505	14,558	7%	350	2%
Nueva Anguiatú	5,717	774	5,467	6,241	3%	524	9%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>7,173</b>	<b>10,039</b>	<b>2,701</b>	<b>12,740</b>	<b>6%</b>	<b>5,567</b>	<b>78%</b>
Agua Caliente	3,677	4,800	1,168	5,968	3%	2,291	62%
El Florido	2,014	2,801	846	3,647	2%	1,633	81%
El Cinchado	1,482	2,438	687	3,125	2%	1,643	111%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>6,252</b>	<b>6,465</b>	<b>447</b>	<b>6,912</b>	<b>4%</b>	<b>660</b>	<b>11%</b>
Tecún Umán	1,451	947	2	949	0%	-502	-35%
El Carmen	1,527	1,454	375	1,829	1%	302	20%
La Mesilla	1,722	2,151	51	2,202	1%	480	28%
El Naranjo	355	632	3	635	0%	280	79%
Bethel	199	235	-	235	0%	36	18%
Gracias a Dios	998	1,046	16	1,062	1%	64	6%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>6,943</b>	<b>1,977</b>	<b>3,572</b>	<b>5,549</b>	<b>3%</b>	<b>-1,394</b>	<b>-20%</b>
Melchor de Mencos	6,943	1,977	3,572	5,549	3%	-1,394	-20%

Fuente: Dirección General de Migración y \*Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

## Boletín Estadístico Noviembre 2018

### Visitantes No Residentes por vía y país de residencia

Noviembre 2018

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	Noviembre 2017	Noviembre 2018					Variación	
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total	Total	Absoluta	Relativa
<b>TOTALES*</b>	<b>172,594</b>	<b>69,183</b>	<b>17,760</b>	<b>109,274</b>	<b>196,217</b>	<b>100%</b>	<b>23,623</b>	<b>14%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>40,240</b>	<b>39,441</b>	<b>-</b>	<b>7,935</b>	<b>47,376</b>	<b>24%</b>	<b>7,136</b>	<b>18%</b>
Canadá	3,003	2,664	-	487	3,151	2%	148	5%
Estados Unidos	28,352	30,499	-	3,962	34,461	18%	6,109	22%
México	8,885	6,278	-	3,486	9,764	5%	879	10%
<b>América del Centro</b>	<b>91,318</b>	<b>9,402</b>	<b>-</b>	<b>93,716</b>	<b>103,118</b>	<b>53%</b>	<b>11,800</b>	<b>13%</b>
Belice	4,155	113	-	3,357	3,470	2%	-685	-16%
El Salvador	68,498	1,509	-	75,064	76,573	39%	8,075	12%
Honduras	7,582	1,508	-	10,108	11,616	6%	4,034	53%
Resto de Centroamérica	11,083	6,272	-	5,187	11,459	6%	376	3%
<b>América del Sur</b>	<b>7,649</b>	<b>7,000</b>	<b>-</b>	<b>1,240</b>	<b>8,240</b>	<b>4%</b>	<b>591</b>	<b>8%</b>
<b>Europa</b>	<b>13,873</b>	<b>10,052</b>	<b>-</b>	<b>5,161</b>	<b>15,213</b>	<b>8%</b>	<b>1,340</b>	<b>10%</b>
<b>Resto del Mundo</b>	<b>4,246</b>	<b>3,288</b>	<b>-</b>	<b>1,222</b>	<b>4,510</b>	<b>2%</b>	<b>264</b>	<b>6%</b>
<b>Crucelistas</b>	<b>15,268</b>	<b>-</b>	<b>17,760</b>	<b>-</b>	<b>17,760</b>	<b>9%</b>	<b>2,492</b>	<b>16%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.



# TURISMO EMISOR



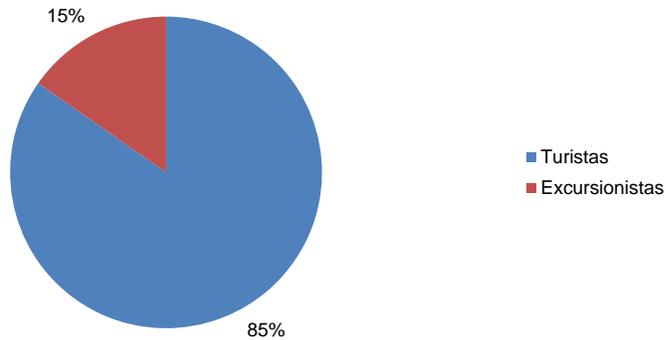
**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Noviembre 2018**

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>1,079,287</b>	<b>287,804</b>	<b>1,367,091</b>	-	-
Enero	96,068	21,714	117,782	-	-
Febrero	69,374	23,407	92,781	-25,001	-21%
Marzo	109,962	36,942	146,904	54,123	58%
Abril	101,519	29,510	131,029	-15,875	-11%
Mayo	91,928	21,369	113,297	-17,732	-14%
Junio	99,388	33,626	133,014	19,717	17%
Julio	102,091	23,649	125,740	-7,274	-5%
Agosto	98,577	33,635	132,212	6,472	5%
Septiembre	97,253	23,906	121,159	-11,053	-8%
Octubre	101,958	19,979	121,937	778	1%
Noviembre	111,169	20,067	131,236	9,299	8%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

**Visitantes residentes por tipo de viajero  
Noviembre 2018**



*Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera**Noviembre 2018*

Vía y Puerto	Noviembre 2017	Noviembre 2018				Variación Mensual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>118,370</b>	<b>111,169</b>	<b>20,067</b>	<b>131,236</b>	<b>100%</b>	<b>12,866</b>	<b>11%</b>
<b>VIA AEREA</b>	<b>58,042</b>	<b>66,227</b>	<b>-</b>	<b>66,227</b>	<b>50%</b>	<b>8,185</b>	<b>14%</b>
La Aurora	58,022	66,196	-	66,196	50%	8,174	14%
Mundo Maya	20	31	-	31	0%	11	55%
<b>VIA MARÍTIMA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Puerto Quetzal	-	-	-	-	0%	-	-
Sto. Tomás de Castilla	-	-	-	-	0%	-	-
Puerto Barrios	-	-	-	-	0%	-	-
Livingston	-	-	-	-	0%	-	-
<b>VIA TERRESTRE</b>	<b>60,328</b>	<b>44,942</b>	<b>20,067</b>	<b>65,009</b>	<b>50%</b>	<b>4,681</b>	<b>8%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>46,798</b>	<b>34,207</b>	<b>15,207</b>	<b>49,414</b>	<b>38%</b>	<b>2,616</b>	<b>6%</b>
Valle Nuevo	25,159	24,600	1,238	25,838	20%	679	3%
Pedro de Alvarado	7,040	6,573	1,000	7,573	6%	533	8%
San Cristóbal	9,439	2,177	7,681	9,858	8%	419	4%
Nueva Anguiatú	5,160	857	5,288	6,145	5%	985	19%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>3,467</b>	<b>3,087</b>	<b>1,429</b>	<b>4,516</b>	<b>3%</b>	<b>1,049</b>	<b>30%</b>
Agua Caliente	982	1,492	580	2,072	2%	1,090	111%
El Florido	944	608	495	1,103	1%	159	17%
El Cinchado	1,541	987	354	1,341	1%	-200	-13%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>7,281</b>	<b>6,197</b>	<b>1,819</b>	<b>8,016</b>	<b>6%</b>	<b>735</b>	<b>10%</b>
Tecún Umán	2,036	1,352	3	1,355	1%	-681	-33%
El Carmen	4,421	4,121	1,680	5,801	4%	1,380	31%
La Mesilla	466	528	85	613	0%	147	32%
El Naranjo	134	130	33	163	0%	29	22%
Bethel	6	1	-	1	0%	-5	-83%
Gracias a Dios	218	65	18	83	0%	-135	-62%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>2,782</b>	<b>1,451</b>	<b>1,612</b>	<b>3,063</b>	<b>2%</b>	<b>281</b>	<b>10%</b>
Melchor de Mencos	2,782	1,451	1,612	3,063	2%	281	10%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

**Nota:** A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-



# GLOSARIO

**Turismo:** comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

**Turismo Receptor:** "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

**Turismo Emisor:** "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

**Residencia:** "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

**Visitante del día (excursionista):**" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

**Turista:** "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc





# FUENTES DE INFORMACIÓN

Dirección General de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)





**Fecha de Publicación: Diciembre 2018**

**Departamento de Investigación y Análisis de Mercados  
Sección de Estadística**

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213  
Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)  
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html>  
[www.visitguatemala.com](http://www.visitguatemala.com)

