



ESTADÍSTICAS |



DEPARTAMENTO DE  
**INVESTIGACIÓN  
DE MERCADOS**  
**BOLETÍN ESTADÍSTICO  
ANUAL 2018**

 7.<sup>a</sup> avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, 9.º nivel

 (502) 2290-2800 Ext. 3202

 [www.inguat.gob.gt](http://www.inguat.gob.gt)

  
Instituto Guatemalteco de Turismo



# COMENTARIOS

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos en el año 2018, en cuanto a turismo receptor y emisor.

## **Visitantes no residentes (Turismo Receptor)**

En este periodo ingresaron un total de 2,405,902 visitantes, de los cuales el 74% fueron turistas y el 26% excursionistas.

En relación al año 2017, hubo un incremento del 14%, lo que significó 292,632 visitantes más. Centroamérica es la región que registra mayor crecimiento (17%), seguida por Norteamérica (11%) y Europa (5%). El segmento de Cruceros presenta un alza del 17% según calendarización.

Uno de cada dos visitantes (58%) proviene de Centroamérica especialmente de El Salvador, país que representa la mayor cantidad de visitantes que recibe Guatemala, con una participación del 44%. Le sigue en su orden, Estados Unidos (18%) y Honduras (6%).

Durante el 2018, las fronteras terrestres significaron el mayor flujo de turismo receptor, puesto que de cada diez visitantes, seis (61%) lo hicieron por esta vía. La aérea representó el 33%.

## **Visitantes residentes (Turismo Emisor)**

En este periodo, salieron un total de 1,535,973 visitantes residentes, de los cuales el 80% fueron turistas y el 20% excursionistas.

En relación al 2017, hubo un incremento en salidas a otros países del 16%.

En cuanto a la modalidad de salida, el 41% lo hizo por vía aérea y el 59% por terrestre.

Del total de fronteras terrestres, casi ocho de cada diez (79%) visitantes residentes lo hicieron por las de El Salvador.





# CONTENIDO

## **TURISMO RECEPTOR**

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero  
Visitantes No Residentes entrados por país de residencia  
Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera  
Visitantes No Residentes por vía y frontera

## **TURISMO EMISOR**

Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Visitantes Residentes por vía y frontera  
Glosario de Términos  
Fuentes de Información  
Oficina Responsable





# TURISMO RECEPTOR

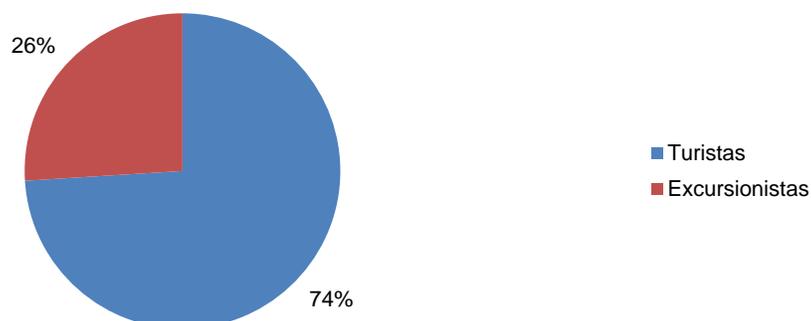
Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero  
Anual 2018

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Cruceros	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>1,780,775</b>	<b>150,392</b>	<b>474,735</b>	<b>625,127</b>	<b>2,405,902</b>	-	-
Enero	147,636	29,506	38,401	67,907	215,543	-	-
Febrero	130,108	16,491	28,777	45,268	175,376	-40,167	-19%
Marzo	189,739	17,604	56,381	73,985	263,724	88,348	50%
Abril	135,414	19,374	41,794	61,168	196,582	-67,142	-25%
Mayo	125,020	8,936	40,407	49,343	174,363	-22,219	-11%
Junio	140,038	2,020	38,227	40,247	180,285	5,922	3%
Julio	169,044	-	42,527	42,527	211,571	31,286	17%
Agosto	167,435	743	52,666	53,409	220,844	9,273	4%
Septiembre	112,821	2,149	38,788	40,937	153,758	-67,086	-30%
Octubre	129,091	14,864	31,137	46,001	175,092	21,334	14%
Noviembre	151,299	17,760	27,158	44,918	196,217	21,125	12%
Diciembre	183,130	20,945	38,472	59,417	242,547	46,330	24%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes no residentes por tipo de viajero  
Anual 2018



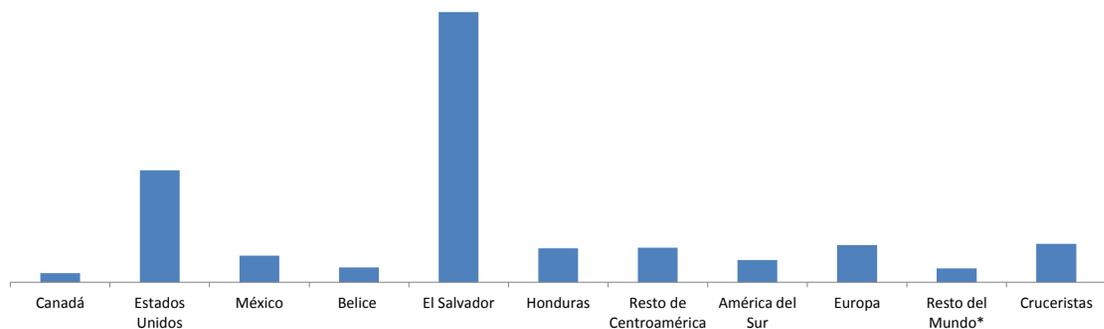
Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia

Anual 2018

País de Residencia	2017	2018			Variación		
		Turista	Excursionista	Total	Absoluta	Relativa	
<b>TOTALES*</b>	<b>2,113,270</b>	<b>1,780,775</b>	<b>625,127</b>	<b>2,405,902</b>	<b>100%</b>	<b>292,632</b>	<b>14%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>520,978</b>	<b>558,169</b>	<b>21,179</b>	<b>579,348</b>	<b>24%</b>	<b>58,370</b>	<b>11%</b>
Canadá	33,864	35,346	684	36,030	1%	2,166	6%
Estados Unidos	385,409	426,035	13,104	439,139	18%	53,730	14%
México	101,705	96,788	7,391	104,179	4%	2,474	2%
<b>América del Centro</b>	<b>1,184,596</b>	<b>937,401</b>	<b>450,732</b>	<b>1,388,132</b>	<b>58%</b>	<b>203,536</b>	<b>17%</b>
Belice	33,621	8,190	50,175	58,365	2%	24,744	74%
El Salvador	925,116	697,912	363,046	1,060,958	44%	135,842	15%
Honduras	91,535	98,486	34,860	133,346	6%	41,811	46%
Resto de Centroamérica	134,324	132,813	2,650	135,463	6%	1,139	1%
<b>América del Sur</b>	<b>86,238</b>	<b>86,873</b>	<b>634</b>	<b>87,507</b>	<b>4%</b>	<b>1,269</b>	<b>1%</b>
<b>Europa</b>	<b>138,999</b>	<b>143,813</b>	<b>1,706</b>	<b>145,519</b>	<b>6%</b>	<b>6,520</b>	<b>5%</b>
<b>Resto del Mundo*</b>	<b>53,396</b>	<b>54,520</b>	<b>484</b>	<b>55,004</b>	<b>2%</b>	<b>1,608</b>	<b>3%</b>
<b>Cruceros</b>	<b>129,063</b>	<b>-</b>	<b>150,392</b>	<b>150,392</b>	<b>6%</b>	<b>21,329</b>	<b>17%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.

Llegada de visitantes no residentes por país de residencia  
Anual 2018

*Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera  
Anual 2018*

Vía y Puerto	2017	2018				Variación	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>2,113,270</b>	<b>1,780,776</b>	<b>625,126</b>	<b>2,405,902</b>	<b>100%</b>	<b>292,632</b>	<b>14%</b>
<b>VÍA AÉREA</b>	<b>737,886</b>	<b>783,296</b>	<b>-</b>	<b>783,296</b>	<b>33%</b>	<b>45,410</b>	<b>6%</b>
La Aurora	735,474	780,427	-	780,427	32%	44,953	6%
Mundo Maya	2,412	2,869	-	2,869	0%	457	19%
<b>VÍA MARÍTIMA</b>	<b>129,063</b>	<b>-</b>	<b>150,392</b>	<b>150,392</b>	<b>6%</b>	<b>21,329</b>	<b>17%</b>
Puerto Quetzal	89,656	-	99,090	99,090	4%	9,434	11%
Santo Tomás de Castilla	39,063	-	51,302	51,302	2%	12,239	31%
Puerto Barrios	344	-	-	-	-	-344	-100%
Livingston	-	-	-	-	-	-	-
<b>VÍA TERRESTRE</b>	<b>1,246,321</b>	<b>997,480</b>	<b>474,734</b>	<b>1,472,214</b>	<b>61%</b>	<b>225,893</b>	<b>18%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>1,001,034</b>	<b>793,903</b>	<b>369,031</b>	<b>1,162,934</b>	<b>48%</b>	<b>161,900</b>	<b>16%</b>
Valle Nuevo	501,879	485,695	108,875	594,570	25%	92,691	18%
Pedro de Alvarado	143,861	135,163	46,769	181,932	8%	38,071	26%
San Cristóbal	207,504	138,644	94,151	232,795	10%	25,291	12%
Nueva Anguiatú	147,790	34,401	119,236	153,637	6%	5,847	4%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>87,905</b>	<b>95,387</b>	<b>36,968</b>	<b>132,355</b>	<b>6%</b>	<b>44,450</b>	<b>51%</b>
Agua Caliente	37,803	40,597	18,293	58,890	2%	21,087	56%
El Florido	26,892	24,770	7,762	32,532	1%	5,640	21%
El Cinchado	23,210	30,020	10,913	40,933	2%	17,723	76%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>75,953</b>	<b>70,899</b>	<b>7,789</b>	<b>78,688</b>	<b>3%</b>	<b>2,735</b>	<b>4%</b>
Tecún Umán	11,725	7,983	2,568	10,551	0%	-1,174	-10%
El Carmen	25,949	22,573	3,428	26,001	1%	52	0%
La Mesilla	23,783	24,169	276	24,445	1%	662	3%
El Naranjo	3,880	4,713	112	4,825	0%	945	24%
Bethel	2,244	1,878	26	1,904	0%	-340	-15%
Gracias a Dios	8,372	9,583	1,379	10,962	0%	2,590	31%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>81,429</b>	<b>37,291</b>	<b>60,946</b>	<b>98,237</b>	<b>4%</b>	<b>16,808</b>	<b>21%</b>
Melchor de Mencos	81,429	37,291	60,946	98,237	4%	16,808	21%

Fuente: Dirección General de Migración y \*Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

## Boletín Estadístico Anual 2018

### Visitantes No Residentes por vía y país de residencia

Anual 2018

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	2017	2018				Variación		
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total	Absoluta	Relativa	
<b>TOTALES*</b>	<b>2,113,270</b>	<b>783,298</b>	<b>150,392</b>	<b>1,472,212</b>	<b>2,405,902</b>	<b>100%</b>	<b>292,632</b>	<b>14%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>520,978</b>	<b>467,540</b>	-	<b>111,808</b>	<b>579,348</b>	<b>24%</b>	<b>58,370</b>	<b>11%</b>
Canadá	33,864	27,469	-	8,561	36,030	1%	2,166	6%
Estados Unidos	385,409	379,432	-	59,707	439,139	18%	53,730	14%
México	101,705	60,639	-	43,540	104,179	4%	2,474	2%
<b>América del Centro</b>	<b>1,184,596</b>	<b>112,362</b>	-	<b>1,275,771</b>	<b>1,388,132</b>	<b>58%</b>	<b>203,536</b>	<b>17%</b>
Belice	33,621	1,407	-	56,958	58,365	2%	24,744	74%
El Salvador	925,116	18,755	-	1,042,203	1,060,958	44%	135,842	15%
Honduras	91,535	18,617	-	114,729	133,346	6%	41,811	46%
Resto de Centroamérica	134,324	73,583	-	61,880	135,463	6%	1,139	1%
<b>América del Sur</b>	<b>86,238</b>	<b>72,395</b>	-	<b>15,112</b>	<b>87,507</b>	<b>4%</b>	<b>1,269</b>	<b>1%</b>
<b>Europa</b>	<b>138,999</b>	<b>94,047</b>	-	<b>51,472</b>	<b>145,519</b>	<b>6%</b>	<b>6,520</b>	<b>5%</b>
<b>Resto del Mundo</b>	<b>53,396</b>	<b>36,954</b>	-	<b>18,050</b>	<b>55,004</b>	<b>2%</b>	<b>1,608</b>	<b>3%</b>
<b>Crucelistas</b>	<b>129,063</b>	-	<b>150,392</b>	-	<b>150,392</b>	<b>6%</b>	<b>21,329</b>	<b>17%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.



# TURISMO EMISOR



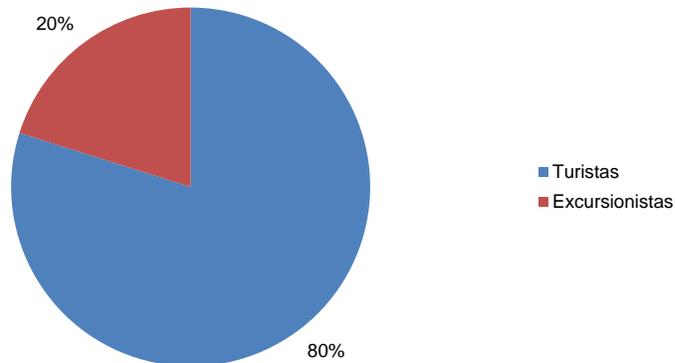
**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Anual 2018**

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>1,226,607</b>	<b>309,366</b>	<b>1,535,973</b>	-	-
Enero	96,068	21,714	117,782	-	-
Febrero	69,374	23,407	92,781	-25,001	-21%
Marzo	109,962	36,942	146,904	54,123	58%
Abril	101,519	29,510	131,029	-15,875	-11%
Mayo	91,928	21,369	113,297	-17,732	-14%
Junio	99,388	33,626	133,014	19,717	17%
Julio	102,091	23,649	125,740	-7,274	-5%
Agosto	98,577	33,635	132,212	6,472	5%
Septiembre	97,253	23,906	121,159	-11,053	-8%
Octubre	101,958	19,979	121,937	778	1%
Noviembre	111,169	20,067	131,236	9,299	8%
Diciembre	147,320	21,562	168,882	37,646	29%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

**Visitantes residentes por tipo de viajero  
Anual 2018**



*Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera  
Anual 2018*

Vía y Puerto	2017	2018				Variación Mensual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>1,327,777</b>	<b>1,226,607</b>	<b>309,366</b>	<b>1,535,973</b>	<b>100%</b>	<b>208,196</b>	<b>16%</b>
<b>VIA AEREA</b>	<b>575,904</b>	<b>631,689</b>	<b>-</b>	<b>631,689</b>	<b>41%</b>	<b>55,785</b>	<b>10%</b>
La Aurora	575,347	631,154	-	631,154	41%	55,807	10%
Mundo Maya	557	535	-	535	0%	-22	-4%
<b>VIA MARÍTIMA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Puerto Quetzal	-	-	-	-	0%	-	-
Sto. Tomás de Castilla	-	-	-	-	0%	-	-
Puerto Barrios	-	-	-	-	0%	-	-
Livingston	-	-	-	-	0%	-	-
<b>VIA TERRESTRE</b>	<b>751,873</b>	<b>594,918</b>	<b>309,366</b>	<b>904,284</b>	<b>59%</b>	<b>152,411</b>	<b>20%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>602,395</b>	<b>477,342</b>	<b>238,019</b>	<b>715,361</b>	<b>47%</b>	<b>112,966</b>	<b>19%</b>
Valle Nuevo	302,764	281,734	30,261	311,995	20%	9,231	3%
Pedro de Alvarado	148,366	142,442	42,432	184,874	12%	36,508	25%
San Cristóbal	97,856	38,296	116,319	154,615	10%	56,759	58%
Nueva Anguiatú	53,409	14,870	49,007	63,877	4%	10,468	20%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>30,464</b>	<b>38,064</b>	<b>21,255</b>	<b>59,319</b>	<b>4%</b>	<b>28,855</b>	<b>95%</b>
Agua Caliente	6,946	7,791	4,041	11,832	1%	4,886	70%
El Florido	11,067	8,528	5,153	13,681	1%	2,614	24%
El Cinchado	12,451	21,745	12,061	33,806	2%	21,355	172%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>91,918</b>	<b>53,394</b>	<b>33,190</b>	<b>86,584</b>	<b>6%</b>	<b>-5,334</b>	<b>-6%</b>
Tecún Umán	30,191	10,212	17,083	27,295	2%	-2,896	-10%
El Carmen	48,397	35,244	14,223	49,467	3%	1,070	2%
La Mesilla	6,519	5,701	1,245	6,946	0%	427	7%
El Naranjo	1,296	1,198	312	1,510	0%	214	17%
Bethel	20	24	8	32	0%	12	60%
Gracias a Dios	5,495	1,015	319	1,334	0%	-4,161	-76%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>27,096</b>	<b>26,118</b>	<b>16,902</b>	<b>43,020</b>	<b>3%</b>	<b>15,924</b>	<b>59%</b>
Melchor de Mencos	27,096	26,118	16,902	43,020	3%	15,924	59%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

**Nota:** A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-



# GLOSARIO

**Turismo:** comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

**Turismo Receptor:** "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

**Turismo Emisor:** "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

**Residencia:** "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

**Visitante del día (excursionista):**" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

**Turista:** "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc





# FUENTES DE INFORMACIÓN

Dirección General de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)





**Fecha de Publicación: Enero 2019**

**Departamento de Investigación y Análisis de Mercados  
Sección de Estadística**

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213  
Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)  
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html>  
[www.visitguatemala.com](http://www.visitguatemala.com)

