

ESTADÍSTICAS |

**BOLETÍN ESTADÍSTICO  
ENERO 2019**



Péten  
Aventura en el Mundo Maya

DEPARTAMENTO DE  
**INVESTIGACIÓN  
DE MERCADOS**



Instituto Guatemalteco de Turismo

📍 7.ª avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, 9.º nivel  
☎ (502) 2290-2800 Ext. 3202  
🌐 [www.inguat.gob.gt](http://www.inguat.gob.gt)

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos en el mes de enero de 2019, en cuanto a turismo receptor y emisor.

## **Visitantes no residentes (Turismo Receptor)**

En este periodo ingresaron un total de 230,723 visitantes, de los cuales el 70% fueron turistas y el 30% excursionistas.

En relación al mes de enero del 2018, hubo un incremento del 7%. La región de mayor crecimiento es la Centroamericana con un 17%. Le siguen América del Norte (5%) y Europa (2%). América del Sur registra un decremento del 4%.

Siempre en función del año 2018, los Cruceristas tienen una baja del 20%. Esta desaceleración obedece básicamente, a la programación de atraque de cruceros en Guatemala.

Casi seis (57%) de cada diez visitantes provienen de Centroamérica, especialmente de El Salvador, país que representa la mayor cantidad de turistas que recibe Guatemala, con una participación del 41%. Le sigue en su orden Estados Unidos (15%) y Honduras (8%).

En enero 2019, las fronteras terrestres significaron el mayor flujo de turismo receptor, puesto que de cada diez visitantes, seis (62%) lo hicieron por esta vía. La aérea representó el 28%.

## **Visitantes residentes (Turismo Emisor)**

En este periodo, salieron un total de 150,451 visitantes residentes, de los cuales el 80% fueron turistas y el 20% excursionistas.

En relación a enero de 2018, hubo un incremento en salidas a otros países del 28%.

En cuanto a la modalidad de salida, el 42% lo hizo por vía aérea y el 58% por terrestre.

Del total de fronteras terrestres, ocho de cada diez visitantes residentes lo hicieron por las de El Salvador.

## **TURISMO RECEPTOR**

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero  
Visitantes No Residentes entrados por país de residencia  
Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera  
Visitantes No Residentes por vía y frontera

## **TURISMO EMISOR**

Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Visitantes Residentes por vía y frontera  
Glosario de Términos  
Fuentes de Información  
Oficina Responsable





# **TURISMO RECEPTOR**



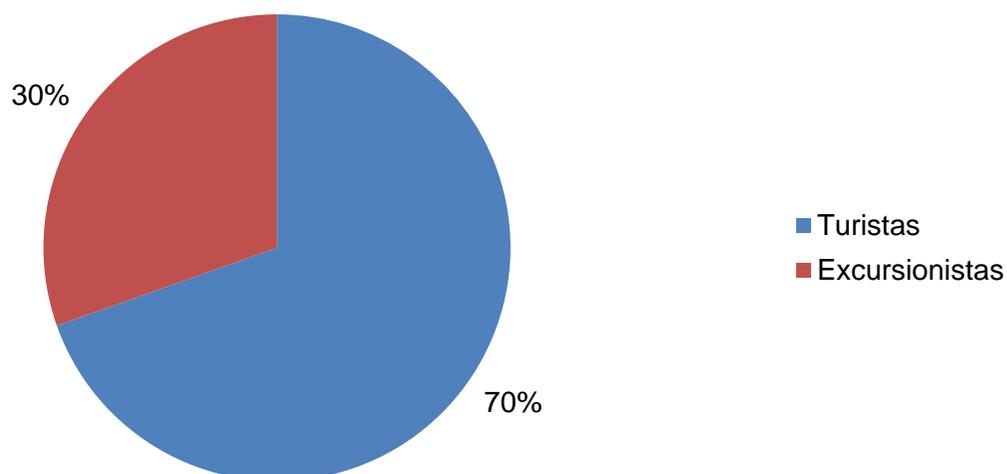
**Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero**  
Enero 2019

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>160,543</b>	<b>23,513</b>	<b>46,667</b>	<b>70,180</b>	<b>230,723</b>	-	-
Enero	160,543	23,513	46,667	70,180	230,723	-	-

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

**Visitantes no residentes por tipo de viajero**  
Enero 2019



Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia

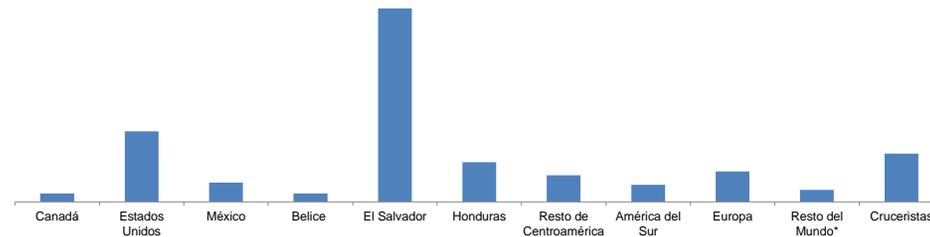
Enero 2019

País de Residencia	Enero 2018	Enero 2019				Variación	
		Turista	Excursionista	Total	Absoluta	Relativa	
<b>TOTALES*</b>	<b>215,543</b>	<b>160,543</b>	<b>70,180</b>	<b>230,723</b>	<b>100%</b>	<b>15,180</b>	<b>7%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>45,422</b>	<b>45,285</b>	<b>2,543</b>	<b>47,828</b>	<b>21%</b>	<b>2,406</b>	<b>5%</b>
Canadá	4,292	3,979	83	4,062	2%	-230	-5%
Estados Unidos	31,628	32,708	1,659	34,367	15%	2,739	9%
México	9,502	8,598	801	9,399	4%	-103	-1%
<b>América del Centro</b>	<b>112,061</b>	<b>86,748</b>	<b>43,864</b>	<b>130,612</b>	<b>57%</b>	<b>18,551</b>	<b>17%</b>
Belice	2,793	436	3,644	4,080	2%	1,287	46%
El Salvador	84,985	58,950	35,289	94,239	41%	9,254	11%
Honduras	11,895	14,615	4,702	19,317	8%	7,422	62%
Resto de Centroamérica	12,388	12,747	229	12,976	6%	588	5%
<b>América del Sur</b>	<b>8,623</b>	<b>8,302</b>	<b>-</b>	<b>8,302</b>	<b>4%</b>	<b>-321</b>	<b>-4%</b>
<b>Europa</b>	<b>14,513</b>	<b>14,614</b>	<b>118</b>	<b>14,732</b>	<b>6%</b>	<b>219</b>	<b>2%</b>
<b>Resto del Mundo*</b>	<b>5,418</b>	<b>5,594</b>	<b>142</b>	<b>5,736</b>	<b>2%</b>	<b>318</b>	<b>6%</b>
<b>Crucelistas</b>	<b>29,506</b>	<b>-</b>	<b>23,513</b>	<b>23,513</b>	<b>10%</b>	<b>-5,993</b>	<b>-20%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres. Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.

Llegada de visitantes no residentes por país de residencia  
Enero 2019



Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Enero 2019

Vía y Puerto	Enero 2018	Enero 2019				Variación	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>215,543</b>	<b>160,543</b>	<b>70,180</b>	<b>230,723</b>	<b>100%</b>	<b>15,180</b>	<b>7%</b>
<b>VÍA AÉREA</b>	<b>61,068</b>	<b>64,069</b>	<b>-</b>	<b>64,069</b>	<b>28%</b>	<b>3,001</b>	<b>5%</b>
La Aurora	60,813	63,944	-	63,944	28%	3,131	5%
Mundo Maya	255	125	-	125	0%	-130	-51%
<b>VÍA MARÍTIMA</b>	<b>29,506</b>	<b>-</b>	<b>23,513</b>	<b>23,513</b>	<b>10%</b>	<b>-5,993</b>	<b>-20%</b>
Puerto Quetzal	18,302	-	14,086	14,086	6%	-4,216	-23%
Santo Tomás de Castilla	11,204	-	9,427	9,427	4%	-1,777	-16%
Puerto Barrios	-	-	-	-	0%	-	0%
Livingston	-	-	-	-	0%	-	0%
<b>VÍA TERRESTRE</b>	<b>124,969</b>	<b>96,474</b>	<b>46,667</b>	<b>143,141</b>	<b>62%</b>	<b>18,172</b>	<b>15%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>94,769</b>	<b>68,842</b>	<b>35,040</b>	<b>103,882</b>	<b>45%</b>	<b>9,113</b>	<b>10%</b>
Valle Nuevo	46,868	43,369	8,959	52,328	23%	5,460	12%
Pedro de Alvarado	18,882	15,859	3,311	19,170	8%	288	2%
San Cristóbal	19,247	6,052	15,384	21,436	9%	2,189	11%
Nueva Anguiatú	9,772	3,562	7,386	10,948	5%	1,176	12%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>12,459</b>	<b>15,405</b>	<b>6,038</b>	<b>21,443</b>	<b>9%</b>	<b>8,984</b>	<b>72%</b>
Agua Caliente	5,394	7,853	4,099	11,952	5%	6,558	122%
El Florido	3,273	3,237	1,256	4,493	2%	1,220	37%
El Cinchado	3,792	4,315	683	4,998	2%	1,206	32%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>7,986</b>	<b>6,196</b>	<b>768</b>	<b>6,964</b>	<b>3%</b>	<b>-1,022</b>	<b>-13%</b>
Tecún Umán	1,215	745	336	1,081	0%	-134	-11%
El Carmen	3,162	2,302	398	2,700	1%	-462	-15%
La Mesilla	2,590	2,532	17	2,549	1%	-41	-2%
El Naranjo	371	254	6	260	0%	-111	-30%
Bethel	228	111	-	111	0%	-117	-51%
Gracias a Dios	420	252	11	263	0%	-157	-37%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>9,755</b>	<b>6,031</b>	<b>4,821</b>	<b>10,852</b>	<b>5%</b>	<b>1,097</b>	<b>11%</b>
Melchor de Mencos	9,755	6,031	4,821	10,852	5%	1,097	11%

Fuente: Dirección General de Migración y \*Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes No Residentes por vía y país de residencia

Enero 2019

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	Enero 2018	Enero 20189					Variación	
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total		Absoluta	Relativa
<b>TOTALES*</b>	<b>215,543</b>	<b>64,069</b>	<b>23,513</b>	<b>143,141</b>	<b>230,723</b>	<b>100%</b>	<b>15,180</b>	<b>7%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>45,422</b>	<b>35,886</b>	<b>-</b>	<b>11,942</b>	<b>47,828</b>	<b>21%</b>	<b>2,406</b>	<b>5%</b>
Canadá	4,292	2,938	-	1,124	4,062	2%	-230	-5%
Estados Unidos	31,628	28,188	-	6,179	34,367	15%	2,739	9%
México	9,502	4,760	-	4,639	9,399	4%	-103	-1%
<b>América del Centro</b>	<b>112,061</b>	<b>9,338</b>	<b>-</b>	<b>121,274</b>	<b>130,612</b>	<b>57%</b>	<b>18,551</b>	<b>17%</b>
Belice	2,793	135	-	3,945	4,080	2%	1,287	46%
El Salvador	84,985	1,356	-	92,883	94,239	41%	9,254	11%
Honduras	11,895	1,566	-	17,751	19,317	8%	7,422	62%
Resto de Centroamérica	12,388	6,281	-	6,695	12,976	6%	588	5%
<b>América del Sur</b>	<b>8,623</b>	<b>6,614</b>	<b>-</b>	<b>1,688</b>	<b>8,302</b>	<b>4%</b>	<b>-321</b>	<b>-4%</b>
<b>Europa</b>	<b>14,513</b>	<b>8,912</b>	<b>-</b>	<b>5,820</b>	<b>14,732</b>	<b>6%</b>	<b>219</b>	<b>2%</b>
<b>Resto del Mundo</b>	<b>5,418</b>	<b>3,319</b>	<b>-</b>	<b>2,417</b>	<b>5,736</b>	<b>2%</b>	<b>318</b>	<b>6%</b>
<b>Crucelistas</b>	<b>29,506</b>	<b>-</b>	<b>23,513</b>	<b>-</b>	<b>23,513</b>	<b>10%</b>	<b>-5,993</b>	<b>-20%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.



# TURISMO EMISOR



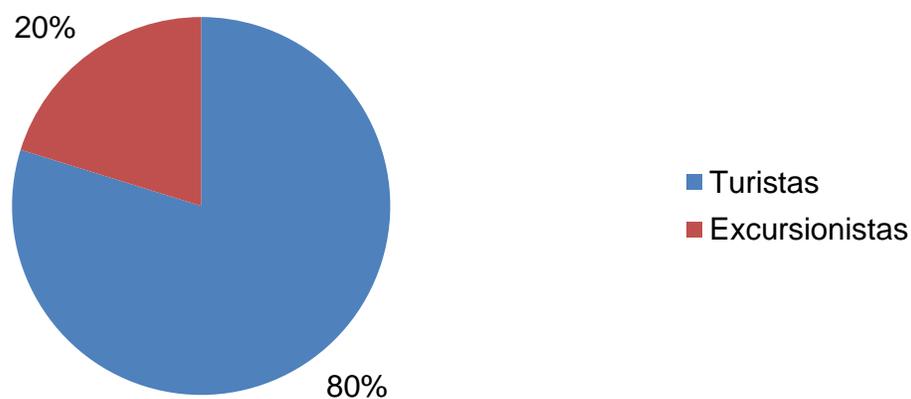
**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Enero 2019**

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>120,070</b>	<b>30,381</b>	<b>150,451</b>	-	-
Enero	120,070	30,381	150,451	-	-

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

**Visitantes residentes por tipo de viajero  
Enero 2019**



*Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera  
Enero 2019*

Vía y Puerto	Enero 2018	Enero 2019				Variación Mensual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>117,782</b>	<b>120,070</b>	<b>30,381</b>	<b>150,451</b>	<b>100%</b>	<b>32,669</b>	<b>28%</b>
<b>VIA AEREA</b>	<b>56,378</b>	<b>62,495</b>	<b>-</b>	<b>62,495</b>	<b>42%</b>	<b>6,117</b>	<b>11%</b>
La Aurora	56,352	62,495	-	62,495	42%	6,143	11%
Mundo Maya	26	-	-	-	-	-26	-100%
<b>VIA MARÍTIMA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>
Puerto Quetzal	-	-	-	-	0%	-	0%
Sto. Tomás de Castilla	-	-	-	-	0%	-	0%
Puerto Barrios	-	-	-	-	0%	-	0%
Livingston	-	-	-	-	0%	-	0%
<b>VIA TERRESTRE</b>	<b>61,404</b>	<b>57,575</b>	<b>30,381</b>	<b>87,956</b>	<b>58%</b>	<b>26,552</b>	<b>43%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>49,444</b>	<b>51,705</b>	<b>21,872</b>	<b>73,577</b>	<b>49%</b>	<b>24,133</b>	<b>49%</b>
Valle Nuevo	27,474	26,950	1,098	28,048	19%	574	2%
Pedro de Alvarado	11,018	17,683	3,534	21,217	14%	10,199	93%
San Cristóbal	8,248	5,032	13,008	18,040	12%	9,792	119%
Nueva Anguiatú	2,704	2,040	4,232	6,272	4%	3,568	132%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>2,657</b>	<b>2,318</b>	<b>7,104</b>	<b>9,422</b>	<b>6%</b>	<b>6,765</b>	<b>255%</b>
Agua Caliente	967	1,132	677	1,809	1%	842	87%
El Florido	435	1,186	640	1,826	1%	1,391	320%
El Cinchado	1,255	-	5,787	5,787	4%	4,532	361%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>6,894</b>	<b>2,558</b>	<b>1,223</b>	<b>3,781</b>	<b>3%</b>	<b>-3,113</b>	<b>-45%</b>
Tecún Umán	2,656	679	575	1,254	1%	-1,402	-53%
El Carmen	3,632	1,252	466	1,718	1%	-1,914	-53%
La Mesilla	389	542	160	702	0%	313	80%
El Naranjo	105	39	6	45	0%	-60	-57%
Bethel	4	-	-	-	-	-4	-100%
Gracias a Dios	108	46	16	62	0%	-46	-43%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>2,409</b>	<b>994</b>	<b>182</b>	<b>1,176</b>	<b>1%</b>	<b>-1,233</b>	<b>-51%</b>
Melchor de Mencos	2,409	994	182	1,176	1%	-1,233	-51%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

**Nota:** A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

**Turismo:** comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

**Turismo Receptor:** "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

**Turismo Emisor:** "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

**Residencia:** "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

**Visitante del día (excursionista):**" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

**Turista:** "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc

Dirección General de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)





**Fecha de Publicación: Febrero 2019**

## **Departamento de Investigación y Análisis de Mercados Sección de Estadística**

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213  
Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)  
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html>  
[www.visitguatemala.com](http://www.visitguatemala.com)