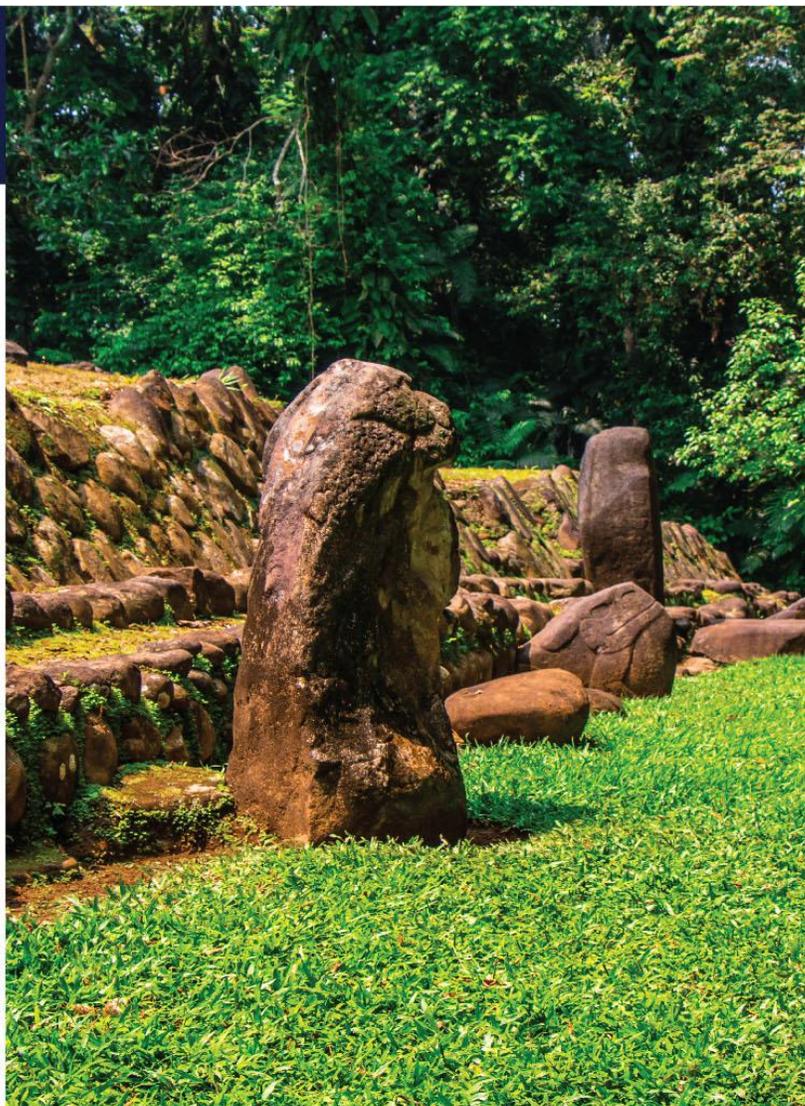


ESTADÍSTICAS |

**BOLETÍN ESTADÍSTICO**  
**MAYO 2019**



Pacífico  
Mágico y Diverso

DEPARTAMENTO DE  
**INVESTIGACIÓN  
DE MERCADOS**



Instituto Guatemalteco de Turismo

📍 7.ª avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, 9.º nivel  
☎ (502) 2290-2800 Ext. 3202  
🌐 [www.inguat.gob.gt](http://www.inguat.gob.gt)

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos en el mes de mayo de 2019, en cuanto a turismo receptor y emisor.

## **Visitantes no residentes (Turismo Receptor)**

En este periodo ingresaron un total de 180,947 visitantes, de los cuales el 71% fueron turistas y el 29% excursionistas.

En relación al mes de mayo del 2018, hubo un crecimiento del 4%. Las regiones que mostraron incremento fueron América del Centro con 10%, seguido por América del Norte con 8%.

Siempre en función del año 2018, los Cruceristas tienen una baja del 78%. Este obedece básicamente, a la programación de atraque de cruceros en Guatemala.

Seis (64%) de cada diez visitantes provienen de Centroamérica, especialmente de El Salvador, país que representa la mayor cantidad de turistas que recibe Guatemala, con una participación del 47%. Le sigue en su orden Estados Unidos (19%) y Honduras (7%).

En mayo 2019, las fronteras terrestres significaron el mayor flujo de turismo receptor, puesto que de cada diez visitantes, seis (65%) lo hicieron por esta vía. La aérea representó el 34%.

## **Visitantes residentes (Turismo Emisor)**

En este periodo, salieron un total de 120,331 visitantes residentes, de los cuales el 74% fueron turistas y el 26% excursionistas.

En relación a mayo de 2018, hubo una alza en salidas a otros países del 6%.

En cuanto a la modalidad de salida, el 40% lo hizo por vía aérea y el 60% por terrestre.

Del total de fronteras terrestres, ocho (80%) de cada diez visitantes residentes, lo hicieron por las de El Salvador.

## **TURISMO RECEPTOR**

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero  
Visitantes No Residentes entrados por país de residencia  
Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera  
Visitantes No Residentes por vía y frontera

## **TURISMO EMISOR**

Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Visitantes Residentes por vía y frontera  
Glosario de Términos  
Fuentes de Información  
Oficina Responsable





# TURISMO RECEPTOR



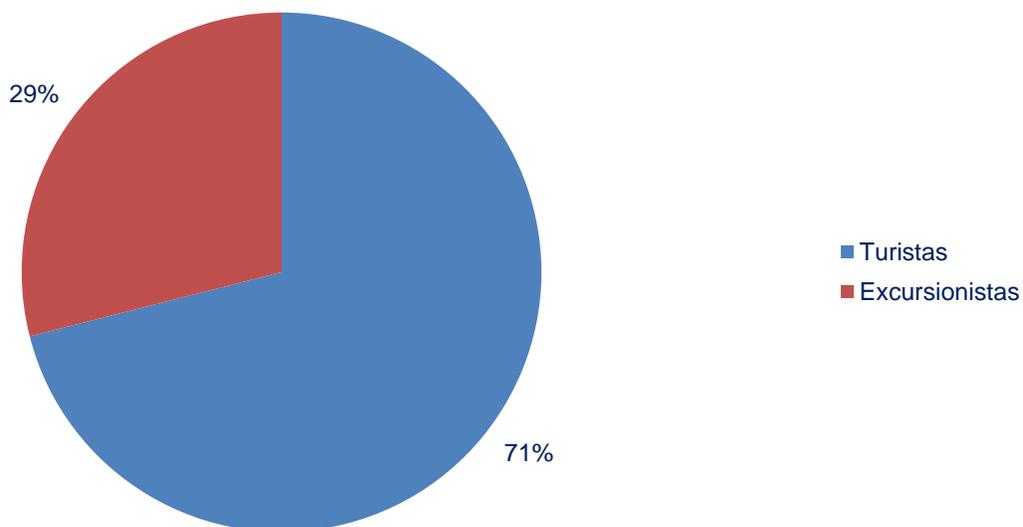
**Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero**  
**Mayo 2019**

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>750,479</b>	<b>77,574</b>	<b>266,407</b>	<b>343,981</b>	<b>1,094,460</b>	-	-
Enero	160,543	23,513	46,667	70,180	230,723	-	-
Febrero	122,187	13,685	46,878	60,563	182,750	-47,973	-21%
Marzo	167,359	20,991	63,042	84,033	251,392	68,642	38%
Abril	171,869	17,393	59,386	76,779	248,648	-2,744	-1%
Mayo	128,521	1,992	50,434	52,426	180,947	-67,701	-27%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

**Visitantes no residentes por tipo de viajero**  
**Mayo 2019**



Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia

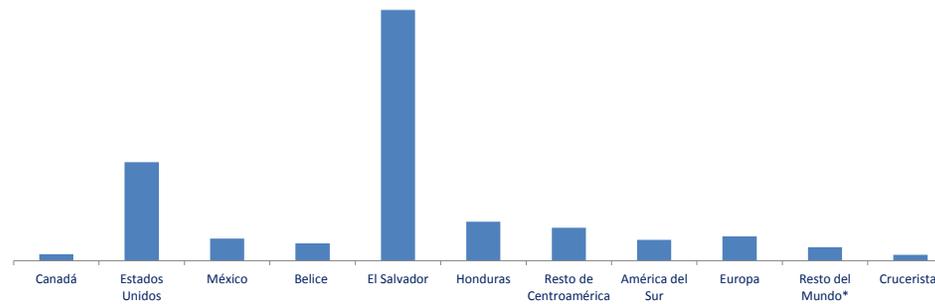
Mayo 2019

País de Residencia	Mayo 2018	Mayo 2019				Variación	
		Turista	Excursionista	Total	Absoluta	Relativa	
<b>TOTALES*</b>	<b>174,363</b>	<b>128,521</b>	<b>52,426</b>	<b>180,947</b>	<b>100%</b>	<b>6,584</b>	<b>4%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>40,062</b>	<b>41,817</b>	<b>1,522</b>	<b>43,339</b>	<b>24%</b>	<b>3,277</b>	<b>8%</b>
Canadá	2,390	2,238	10	2,248	1%	-142	-6%
Estados Unidos	30,236	33,065	460	33,525	19%	3,289	11%
México	7,436	6,514	1,052	7,566	4%	130	2%
<b>América del Centro</b>	<b>104,638</b>	<b>66,767</b>	<b>48,850</b>	<b>115,617</b>	<b>64%</b>	<b>10,979</b>	<b>10%</b>
Belice	4,734	2,479	3,384	5,863	3%	1,129	24%
El Salvador	81,022	43,939	41,330	85,269	47%	4,247	5%
Honduras	9,569	9,178	4,127	13,305	7%	3,736	39%
Resto de Centroamérica	9,313	11,171	9	11,180	6%	1,867	20%
<b>América del Sur</b>	<b>7,248</b>	<b>7,120</b>	<b>39</b>	<b>7,159</b>	<b>4%</b>	<b>-89</b>	<b>-1%</b>
<b>Europa</b>	<b>8,851</b>	<b>8,252</b>	<b>5</b>	<b>8,257</b>	<b>5%</b>	<b>-594</b>	<b>-7%</b>
<b>Resto del Mundo*</b>	<b>4,628</b>	<b>4,565</b>	<b>18</b>	<b>4,583</b>	<b>3%</b>	<b>-45</b>	<b>-1%</b>
<b>Crucelistas</b>	<b>8,936</b>	<b>-</b>	<b>1,992</b>	<b>1,992</b>	<b>1%</b>	<b>-6,944</b>	<b>-78%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres. Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.

Llegada de visitantes no residentes por país de residencia  
Mayo 2019



Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Mayo 2019

Vía y Puerto	Mayo 2018	Mayo 2019				Variación	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes		Absoluta	Relativa
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>174,363</b>	<b>128,521</b>	<b>52,426</b>	<b>180,947</b>	<b>100%</b>	<b>6,584</b>	<b>4%</b>
<b>VÍA AÉREA</b>	<b>57,988</b>	<b>61,249</b>	<b>-</b>	<b>61,249</b>	<b>34%</b>	<b>3,261</b>	<b>6%</b>
La Aurora	57,865	61,177	-	61,177	34%	3,312	6%
Mundo Maya	123	72	-	72	0%	-51	-41%
<b>VÍA MARÍTIMA</b>	<b>8,936</b>	<b>-</b>	<b>1,992</b>	<b>1,992</b>	<b>1%</b>	<b>-6,944</b>	<b>-78%</b>
Puerto Quetzal	8,936	-	1,992	1,992	1%	-6,944	-78%
Santo Tomás de Castilla	-	-	-	-	-	-	-
Puerto Barrios	-	-	-	-	-	-	-
Livingston	-	-	-	-	-	-	-
<b>VÍA TERRESTRE</b>	<b>107,439</b>	<b>67,272</b>	<b>50,434</b>	<b>117,706</b>	<b>65%</b>	<b>10,267</b>	<b>10%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>86,301</b>	<b>50,235</b>	<b>41,448</b>	<b>91,683</b>	<b>51%</b>	<b>5,382</b>	<b>6%</b>
Valle Nuevo	42,614	33,366	15,017	48,383	27%	5,769	14%
Pedro de Alvarado	8,930	6,549	2,797	9,346	5%	416	5%
San Cristóbal	20,237	6,321	12,992	19,313	11%	-924	-5%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	14,520	3,999	10,642	14,641	8%	121	1%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>8,676</b>	<b>8,513</b>	<b>3,786</b>	<b>12,299</b>	<b>7%</b>	<b>3,623</b>	<b>42%</b>
Agua Caliente	4,071	4,963	1,110	6,073	3%	2,002	49%
El Florido	2,094	1,434	1,554	2,988	2%	894	43%
El Cinchado	2,511	2,116	1,122	3,238	2%	727	29%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>4,508</b>	<b>3,982</b>	<b>1,100</b>	<b>5,082</b>	<b>3%</b>	<b>574</b>	<b>13%</b>
Tecún Umán	442	327	156	483	0%	41	9%
El Carmen	1,552	1,988	383	2,371	1%	819	53%
La Mesilla	1,142	1,014	286	1,300	1%	158	14%
El Naranjo	287	113	6	119	0%	-168	-59%
Bethel	91	18	-	18	0%	-73	-80%
Gracias a Dios	994	522	269	791	0%	-203	-20%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>7,954</b>	<b>4,542</b>	<b>4,100</b>	<b>8,642</b>	<b>5%</b>	<b>688</b>	<b>9%</b>
Melchor de Mencos	7,954	4,542	4,100	8,642	5%	688	9%

Fuente: Dirección General de Migración y \*Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

*Visitantes No Residentes por vía y país de residencia**Mayo 2019*

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	Mayo 2018	Mayo 2019					Variación	
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total		Absoluta	Relativa
<b>TOTALES*</b>	<b>174,363</b>	<b>61,249</b>	<b>1,992</b>	<b>117,706</b>	<b>180,947</b>	<b>100%</b>	<b>6,584</b>	<b>4%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>40,062</b>	<b>36,571</b>	<b>-</b>	<b>6,768</b>	<b>43,339</b>	<b>24%</b>	<b>3,277</b>	<b>8%</b>
Canadá	2,390	1,855	-	393	2,248	1%	-142	-6%
Estados Unidos	30,236	29,840	-	3,685	33,525	19%	3,289	11%
México	7,436	4,876	-	2,690	7,566	4%	130	2%
<b>América del Centro</b>	<b>104,638</b>	<b>9,494</b>	<b>-</b>	<b>106,123</b>	<b>115,617</b>	<b>64%</b>	<b>10,979</b>	<b>10%</b>
Belice	4,734	134	-	5,729	5,863	3%	1,129	24%
El Salvador	81,022	1,601	-	83,668	85,269	47%	4,247	5%
Honduras	9,569	1,465	-	11,840	13,305	7%	3,736	39%
Resto de Centroamérica	9,313	6,294	-	4,886	11,180	6%	1,867	20%
<b>América del Sur</b>	<b>7,248</b>	<b>6,010</b>	<b>-</b>	<b>1,149</b>	<b>7,159</b>	<b>4%</b>	<b>-89</b>	<b>-1%</b>
<b>Europa</b>	<b>8,851</b>	<b>5,677</b>	<b>-</b>	<b>2,580</b>	<b>8,257</b>	<b>5%</b>	<b>-594</b>	<b>-7%</b>
<b>Resto del Mundo</b>	<b>4,628</b>	<b>3,497</b>	<b>-</b>	<b>1,086</b>	<b>4,583</b>	<b>3%</b>	<b>-45</b>	<b>-1%</b>
<b>Crucelistas</b>	<b>8,936</b>	<b>-</b>	<b>1,992</b>	<b>-</b>	<b>1,992</b>	<b>1%</b>	<b>-6,944</b>	<b>-78%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.



# TURISMO EMISOR



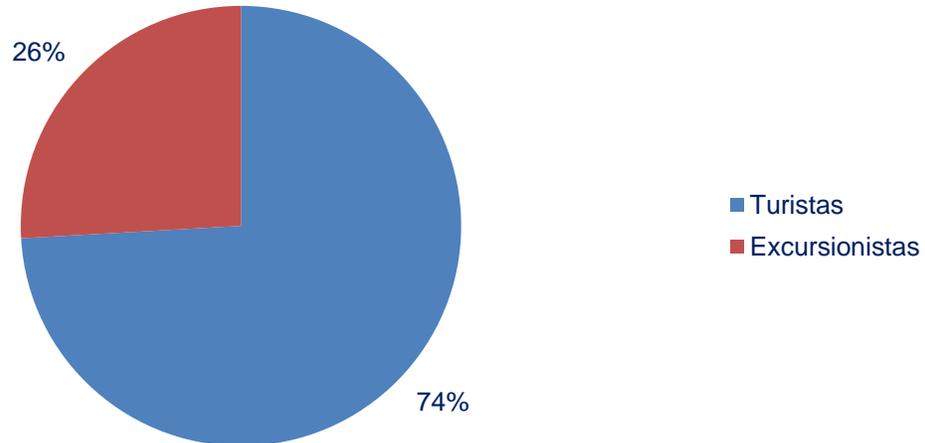
**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Mayo 2019**

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>509,211</b>	<b>164,476</b>	<b>673,687</b>	-	-
Enero	120,070	30,381	150,451	-	-
Febrero	84,175	32,107	116,282	-34,169	-23%
Marzo	94,848	34,502	129,350	13,068	11%
Abril	120,952	36,321	157,273	27,923	22%
Mayo	89,166	31,165	120,331	-36,942	-23%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

**Visitantes residentes por tipo de viajero  
Mayo 2019**



## Boletín Estadístico Mayo 2019

*Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera  
Mayo 2019*

Vía y Puerto	Mayo 2018	Mayo 2019				Variación Mensual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>113,297</b>	<b>89,166</b>	<b>31,165</b>	<b>120,331</b>	<b>100%</b>	<b>7,034</b>	<b>6%</b>
<b>VIA AEREA</b>	<b>45,827</b>	<b>48,275</b>	<b>-</b>	<b>48,275</b>	<b>40%</b>	<b>2,448</b>	<b>5%</b>
La Aurora	45,798	48,275	-	48,275	40%	2,477	5%
Mundo Maya	29	-	-	-	-	-29	-100%
<b>VIA MARÍTIMA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>
Puerto Quetzal	-	-	-	-	0%	-	0%
Sto. Tomás de Castilla	-	-	-	-	0%	-	0%
Puerto Barrios	-	-	-	-	0%	-	0%
Livingston	-	-	-	-	0%	-	0%
<b>VIA TERRESTRE</b>	<b>67,470</b>	<b>40,891</b>	<b>31,165</b>	<b>72,056</b>	<b>60%</b>	<b>4,586</b>	<b>7%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>56,954</b>	<b>32,065</b>	<b>25,741</b>	<b>57,806</b>	<b>48%</b>	<b>852</b>	<b>1%</b>
Valle Nuevo	24,449	17,863	6,607	24,470	20%	21	0%
Pedro de Alvarado	18,353	10,164	7,417	17,581	15%	-772	-4%
San Cristóbal	8,611	2,528	6,925	9,453	8%	842	10%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	5,541	1,510	4,792	6,302	5%	761	14%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>2,030</b>	<b>3,971</b>	<b>1,146</b>	<b>5,117</b>	<b>4%</b>	<b>3,087</b>	<b>152%</b>
Agua Caliente	477	1,658	60	1,718	1%	1,241	260%
El Florido	779	988	612	1,600	1%	821	105%
El Cinchado	774	1,325	474	1,799	1%	1,025	132%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>5,572</b>	<b>3,615</b>	<b>1,769</b>	<b>5,384</b>	<b>4%</b>	<b>-188</b>	<b>-3%</b>
Tecún Umán	1,564	653	896	1,549	1%	-15	-1%
El Carmen	3,402	2,658	625	3,283	3%	-119	-3%
La Mesilla	373	246	228	474	0%	101	27%
El Naranjo	121	45	14	59	0%	-62	-51%
Bethel	4	-	-	-	0%	-	0%
Gracias a Dios	108	13	6	19	0%	-89	-82%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>2,914</b>	<b>1,240</b>	<b>2,509</b>	<b>3,749</b>	<b>3%</b>	<b>835</b>	<b>29%</b>
Melchor de Mencos	2,914	1,240	2,509	3,749	3%	835	29%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

**Nota:** A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

**Turismo:** comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

**Turismo Receptor:** "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

**Turismo Emisor:** "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

**Residencia:** "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

**Visitante del día (excursionista):**" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

**Turista:** "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc

Dirección General de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)





**Fecha de Publicación: Junio 2019**

## **Departamento de Investigación y Análisis de Mercados Sección de Estadística**

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213  
Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)  
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html>  
[www.visitguatemala.com](http://www.visitguatemala.com)