

ESTADÍSTICAS |

**BOLETÍN ESTADÍSTICO  
NOVIEMBRE 2019**



Verapaces  
Paraíso Natural

DEPARTAMENTO DE  
**INVESTIGACIÓN  
DE MERCADOS**



Instituto Guatemalteco de Turismo

📍 7.ª avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, 9.º nivel  
☎ (502) 2290-2800 Ext. 3202  
🌐 [www.inguat.gob.gt](http://www.inguat.gob.gt)

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos en el mes de noviembre de 2019, en cuanto a turismo receptor y emisor.

## **Visitantes no residentes (Turismo Receptor)**

En este periodo ingresaron un total de 220,055 visitantes, de los cuales el 65% fueron turistas y el 35% excursionistas.

En relación al mes de noviembre del 2018, hubo un crecimiento del 12%. Las regiones que mostraron incremento fueron América del Centro (18%) y Europa (5%).

Siempre en función del año 2018, los Cruceristas tienen un aumento del 33%. Este obedece básicamente, a la programación de atraque de cruceros en Guatemala.

Casi seis (55%) de cada diez visitantes provienen de Centroamérica, especialmente de El Salvador, país que representa la mayor cantidad de turistas que recibe Guatemala, con una participación del 40%. Le sigue en su orden Estados Unidos (15%) y Honduras (8%).

En noviembre 2019, las fronteras terrestres significaron el mayor flujo de turismo receptor, puesto que de cada diez visitantes, casi seis (58%) lo hicieron por esta vía. La aérea representó el 31%.

## **Visitantes residentes (Turismo Emisor)**

En este periodo, salieron un total de 139,325 visitantes residentes, de los cuales el 80% fueron turistas y el 20% excursionistas.

En relación a noviembre de 2019, hubo una alza en salidas a otros países del 6%.

En cuanto a la modalidad de salida, el 49% lo hizo por vía aérea y el 51% por terrestre.

Del total de fronteras terrestres, casi ocho (74%) de cada diez visitantes residentes, lo hicieron por las de El Salvador.

## **TURISMO RECEPTOR**

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero  
Visitantes No Residentes entrados por país de residencia  
Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera  
Visitantes No Residentes por vía y frontera

## **TURISMO EMISOR**

Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Visitantes Residentes por vía y frontera  
Glosario de Términos  
Fuentes de Información  
Oficina Responsable





# TURISMO RECEPTOR



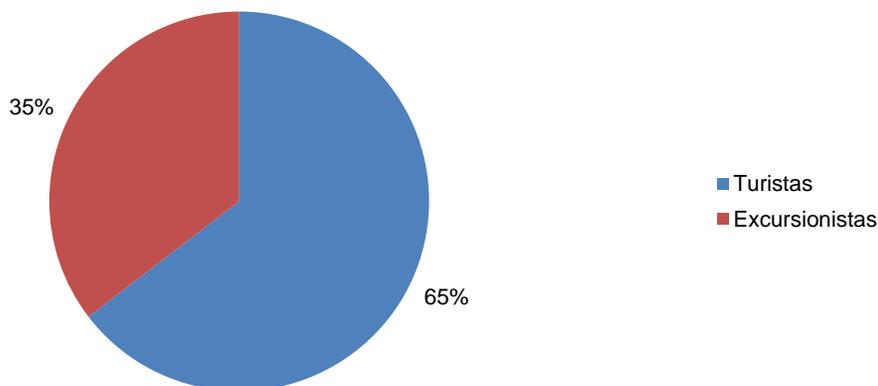
**Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero  
Noviembre 2019**

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>1,570,000</b>	<b>121,437</b>	<b>608,119</b>	<b>729,556</b>	<b>2,299,556</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Enero	160,543	23,513	46,667	70,180	230,723	-	-
Febrero	122,187	13,685	46,878	60,563	182,750	-47,973	-21%
Marzo	167,359	20,991	63,042	84,033	251,392	68,642	38%
Abril	171,869	17,393	59,386	76,779	248,648	-2,744	-1%
Mayo	128,521	1,992	50,434	52,426	180,947	-67,701	-27%
Junio	138,101	-	54,700	54,700	192,801	11,854	7%
Julio	156,385	1,966	62,869	64,835	221,220	28,419	15%
Agosto	148,382	-	73,640	73,640	222,022	802	0%
Septiembre	113,775	1,294	46,822	48,116	161,891	-60,131	-27%
Octubre	120,748	17,004	49,355	66,359	187,107	25,216	16%
Noviembre	142,130	23,599	54,326	77,925	220,055	32,948	18%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

**Visitantes no residentes por tipo de viajero  
Noviembre 2019**



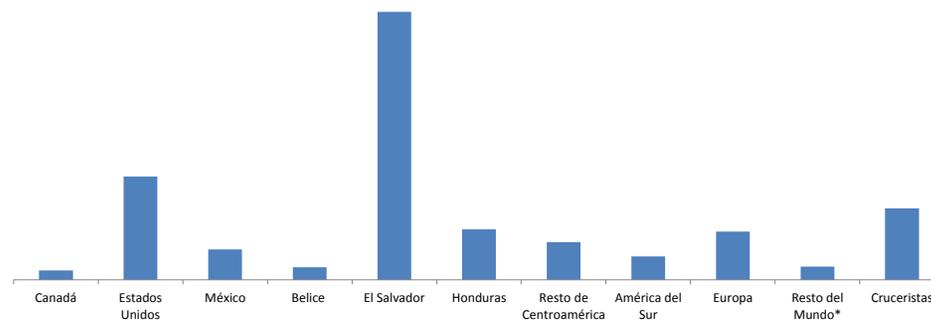
**Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia**

Noviembre 2019

País de Residencia	Noviembre 2018	Noviembre 2019				Variación	
		Turista	Excursionista	Total		Absoluta	Relativa
<b>TOTALES*</b>	<b>196,217</b>	<b>142,130</b>	<b>77,925</b>	<b>220,055</b>	<b>100%</b>	<b>23,838</b>	<b>12%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>47,376</b>	<b>44,085</b>	<b>3,010</b>	<b>47,095</b>	<b>21%</b>	<b>-281</b>	<b>-1%</b>
Canadá	3,151	3,060	45	3,105	1%	-46	-1%
Estados Unidos	34,461	33,147	854	34,001	15%	-460	-1%
México	9,764	7,878	2,111	9,989	5%	225	2%
<b>América del Centro</b>	<b>103,118</b>	<b>70,520</b>	<b>50,857</b>	<b>121,377</b>	<b>55%</b>	<b>18,259</b>	<b>18%</b>
Belice	3,470	367	3,779	4,146	2%	676	19%
El Salvador	76,573	49,318	38,884	88,202	40%	11,629	15%
Honduras	11,616	9,037	7,564	16,601	8%	4,985	43%
Resto de Centroamérica	11,459	11,798	630	12,428	6%	969	8%
<b>América del Sur</b>	<b>8,240</b>	<b>7,621</b>	<b>71</b>	<b>7,692</b>	<b>3%</b>	<b>-548</b>	<b>-7%</b>
<b>Europa</b>	<b>15,213</b>	<b>15,654</b>	<b>258</b>	<b>15,912</b>	<b>7%</b>	<b>699</b>	<b>5%</b>
<b>Resto del Mundo*</b>	<b>4,510</b>	<b>4,250</b>	<b>130</b>	<b>4,380</b>	<b>2%</b>	<b>-130</b>	<b>-3%</b>
<b>Crucelistas</b>	<b>17,760</b>	<b>-</b>	<b>23,599</b>	<b>23,599</b>	<b>11%</b>	<b>5,839</b>	<b>33%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres. Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.

**Llegada de visitantes no residentes por país de residencia  
Noviembre 2019**

**Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera**

Noviembre 2019

Vía y Puerto	Noviembre 2018	Noviembre 2019				Variación	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>196,217</b>	<b>142,130</b>	<b>77,925</b>	<b>220,055</b>	<b>100%</b>	<b>23,838</b>	<b>12%</b>
<b>VÍA AÉREA</b>	<b>69,183</b>	<b>68,175</b>	<b>-</b>	<b>68,175</b>	<b>31%</b>	<b>-1,008</b>	<b>-1%</b>
La Aurora	69,048	68,014	-	68,014	31%	-1,034	-1%
Mundo Maya	135	161	-	161	0%	26	19%
<b>VÍA MARÍTIMA</b>	<b>17,760</b>	<b>-</b>	<b>23,599</b>	<b>23,599</b>	<b>11%</b>	<b>5,839</b>	<b>33%</b>
Puerto Quetzal	12,131	-	22,049	22,049	10%	9,918	82%
Santo Tomás de Castilla	5,629	-	1,550	1,550	1%	-4,079	-72%
Puerto Barrios	-	-	-	-	-	-	-
Livingston	-	-	-	-	-	-	-
<b>VÍA TERRESTRE</b>	<b>109,274</b>	<b>73,955</b>	<b>54,326</b>	<b>128,281</b>	<b>58%</b>	<b>19,007</b>	<b>17%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>84,073</b>	<b>56,579</b>	<b>39,357</b>	<b>95,936</b>	<b>44%</b>	<b>11,863</b>	<b>14%</b>
Valle Nuevo	54,189	42,172	19,657	61,829	28%	7,640	14%
Pedro de Alvarado	9,085	6,861	5,535	12,396	6%	3,311	36%
San Cristóbal	14,558	4,780	9,726	14,506	7%	-52	0%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	6,241	2,766	4,439	7,205	3%	964	15%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>12,740</b>	<b>8,565</b>	<b>6,068</b>	<b>14,633</b>	<b>7%</b>	<b>1,893</b>	<b>15%</b>
Agua Caliente	5,968	3,122	3,375	6,497	3%	529	9%
El Florido	3,647	3,325	1,146	4,471	2%	824	23%
El Cinchado	3,125	2,118	1,547	3,665	2%	540	17%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>6,912</b>	<b>5,680</b>	<b>2,133</b>	<b>7,813</b>	<b>4%</b>	<b>901</b>	<b>13%</b>
Tecún Umán	949	708	489	1,197	1%	248	26%
El Carmen	1,829	1,752	601	2,353	1%	524	29%
La Mesilla	2,202	2,014	253	2,267	1%	65	3%
El Naranjo	635	639	171	810	0%	175	28%
Bethel	235	190	2	192	0%	-43	-18%
Gracias a Dios	1,062	377	617	994	0%	-68	-6%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>5,549</b>	<b>3,131</b>	<b>6,768</b>	<b>9,899</b>	<b>4%</b>	<b>4,350</b>	<b>78%</b>
Melchor de Mencos	5,549	3,131	6,768	9,899	4%	4,350	78%

Fuente: Dirección General de Migración y \*Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes No Residentes por vía y país de residencia

Noviembre 2019

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	Noviembre 2018	Noviembre 2019					Variación	
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total		Absoluta	Relativa
<b>TOTALES*</b>	<b>196,217</b>	<b>68,175</b>	<b>23,599</b>	<b>128,281</b>	<b>220,055</b>	<b>100%</b>	<b>23,838</b>	<b>12%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>47,376</b>	<b>37,975</b>	-	<b>9,120</b>	<b>47,095</b>	<b>21%</b>	<b>-281</b>	<b>-1%</b>
Canadá	3,151	2,598	-	507	3,105	1%	-46	-1%
Estados Unidos	34,461	29,486	-	4,515	34,001	15%	-460	-1%
México	9,764	5,891	-	4,098	9,989	5%	225	2%
<b>América del Centro</b>	<b>103,118</b>	<b>10,678</b>	-	<b>110,699</b>	<b>121,377</b>	<b>55%</b>	<b>18,259</b>	<b>18%</b>
Belice	3,470	134	-	4,012	4,146	2%	676	19%
El Salvador	76,573	1,807	-	86,395	88,202	40%	11,629	15%
Honduras	11,616	1,668	-	14,933	16,601	8%	4,985	43%
Resto de Centroamérica	11,459	7,069	-	5,359	12,428	6%	969	8%
<b>América del Sur</b>	<b>8,240</b>	<b>6,135</b>	-	<b>1,557</b>	<b>7,692</b>	<b>3%</b>	<b>-548</b>	<b>-7%</b>
<b>Europa</b>	<b>15,213</b>	<b>10,203</b>	-	<b>5,709</b>	<b>15,912</b>	<b>7%</b>	<b>699</b>	<b>5%</b>
<b>Resto del Mundo</b>	<b>4,510</b>	<b>3,184</b>	-	<b>1,196</b>	<b>4,380</b>	<b>2%</b>	<b>-130</b>	<b>-3%</b>
<b>Crucelistas</b>	<b>17,760</b>	-	<b>23,599</b>	-	<b>23,599</b>	<b>11%</b>	<b>5,839</b>	<b>33%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.



# TURISMO EMISOR



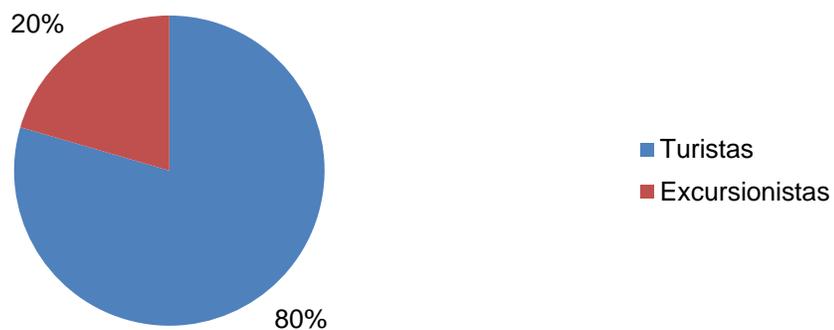
**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Noviembre 2019**

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>1,136,994</b>	<b>368,018</b>	<b>1,505,012</b>	-	-
Enero	120,070	30,381	150,451	-	-
Febrero	84,175	32,107	116,282	-34,169	-23%
Marzo	94,848	34,502	129,350	13,068	11%
Abril	120,952	36,321	157,273	27,923	22%
Mayo	89,166	31,165	120,331	-36,942	-23%
Junio	100,148	40,213	140,361	20,030	17%
Julio	113,499	32,580	146,079	5,718	4%
Agosto	102,620	40,887	143,507	-2,572	-2%
Septiembre	100,564	37,085	137,649	-5,858	-4%
Octubre	100,171	24,233	124,404	-13,245	-10%
Noviembre	110,781	28,544	139,325	14,921	12%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

**Visitantes residentes por tipo de viajero  
Noviembre 2019**



*Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera  
Noviembre 2019*

Vía y Puerto	Noviembre 2018	Noviembre 2019				Variación Mensual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>131,236</b>	<b>110,781</b>	<b>28,544</b>	<b>139,325</b>	<b>100%</b>	<b>8,089</b>	<b>6%</b>
<b>VIA AEREA</b>	<b>66,227</b>	<b>68,917</b>	<b>-</b>	<b>68,917</b>	<b>49%</b>	<b>2,690</b>	<b>4%</b>
La Aurora	66,196	68,877	-	68,877	49%	2,681	4%
Mundo Maya	31	40	-	40	-	-31	-100%
<b>VIA MARÍTIMA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Puerto Quetzal	-	-	-	-	-	-	-
Sto. Tomás de Castilla	-	-	-	-	-	-	-
Puerto Barrios	-	-	-	-	-	-	-
Livingston	-	-	-	-	-	-	-
<b>VIA TERRESTRE</b>	<b>65,009</b>	<b>41,864</b>	<b>28,544</b>	<b>70,408</b>	<b>51%</b>	<b>5,399</b>	<b>8%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>49,414</b>	<b>29,822</b>	<b>21,999</b>	<b>51,821</b>	<b>37%</b>	<b>2,407</b>	<b>5%</b>
Valle Nuevo	25,838	17,327	8,262	25,589	18%	-249	-1%
Pedro de Alvarado	7,573	5,559	2,552	8,111	6%	538	7%
San Cristóbal	9,858	3,561	6,685	10,246	7%	388	4%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	6,145	3,375	4,500	7,875	6%	1,730	28%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>4,516</b>	<b>2,519</b>	<b>1,645</b>	<b>4,164</b>	<b>3%</b>	<b>-352</b>	<b>-8%</b>
Agua Caliente	2,072	1,170	945	2,115	2%	43	2%
El Florido	1,103	567	75	642	0%	-461	-42%
El Cinchado	1,341	782	625	1,407	1%	66	5%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>8,016</b>	<b>6,639</b>	<b>3,411</b>	<b>10,050</b>	<b>7%</b>	<b>2,034</b>	<b>25%</b>
Tecún Umán	1,355	1,715	851	2,566	2%	1,211	89%
El Carmen	5,801	4,154	2,057	6,211	4%	410	7%
La Mesilla	613	662	419	1,081	1%	468	76%
El Naranjo	163	99	64	163	0%	0	0%
Bethel	1	2	2	4	0%	3	300%
Gracias a Dios	83	7	18	25	0%	-58	-70%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>3,063</b>	<b>2,884</b>	<b>1,489</b>	<b>4,373</b>	<b>3%</b>	<b>1,310</b>	<b>43%</b>
Melchor de Mencos	3,063	2,884	1,489	4,373	3%	1,310	43%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

**Nota:** A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

**Turismo:** comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

**Turismo Receptor:** "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

**Turismo Emisor:** "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

**Residencia:** "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

**Visitante del día (excursionista):**" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

**Turista:** "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc

Dirección General de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)





**Fecha de Publicación: Diciembre 2019**

## **Departamento de Investigación y Análisis de Mercados Sección de Estadística**

Teléfono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213  
Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)  
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html>  
[www.visitguatemala.com](http://www.visitguatemala.com)