

ESTADÍSTICAS |

BOLETÍN ESTADÍSTICO ANUAL 2019



DEPARTAMENTO DE
INVESTIGACIÓN
DE MERCADOS



📍 7.ª avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, 9.º nivel
☎ (502) 2290-2800 Ext. 3202
🌐 www.inguat.gob.gt

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos durante el 2019, en cuanto a turismo receptor y emisor.

Visitantes no residentes (Turismo Receptor)

En este periodo ingresaron un total de 2,559,599 visitantes, de los cuales el 68% fueron turistas y el 32% excursionistas.

En relación al 2018, hubo un crecimiento del 6%. Las regiones que mostraron incremento fueron América del Centro (11%) y América del Norte (4%).

Siempre en función del año 2018, los Cruceristas tienen una baja del 13%. Este obedece básicamente, a la programación de atraque de cruceros en Guatemala.

Seis (60%) de cada diez visitantes provienen de Centroamérica, especialmente de El Salvador, país que representa la mayor cantidad de turistas que recibe Guatemala, con una participación del 45%. Le sigue en su orden Estados Unidos (18%) y Honduras (7%).

En 2019, las fronteras terrestres significaron el mayor flujo de turismo receptor, puesto que de cada diez visitantes, seis (63%) lo hicieron por esta vía. La aérea representó el 31%.

Visitantes residentes (Turismo Emisor)

En este periodo, salieron un total de 1,703,441 visitantes residentes, de los cuales el 76% fueron turistas y el 24% excursionistas.

En relación al 2019, hubo una alza en salidas a otros países del 11%.

En cuanto a la modalidad de salida, el 40% lo hizo por vía aérea y el 60% por terrestre.

Del total de fronteras terrestres, casi ocho (77%) de cada diez visitantes residentes, lo hicieron por las de El Salvador.

TURISMO RECEPTOR

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero
Visitantes No Residentes entrados por país de residencia
Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera
Visitantes No Residentes por vía y frontera

TURISMO EMISOR

Visitantes Residentes por tipo de viajero
Visitantes Residentes por vía y frontera
Glosario de Términos
Fuentes de Información
Oficina Responsable



TURISMO RECEPTOR



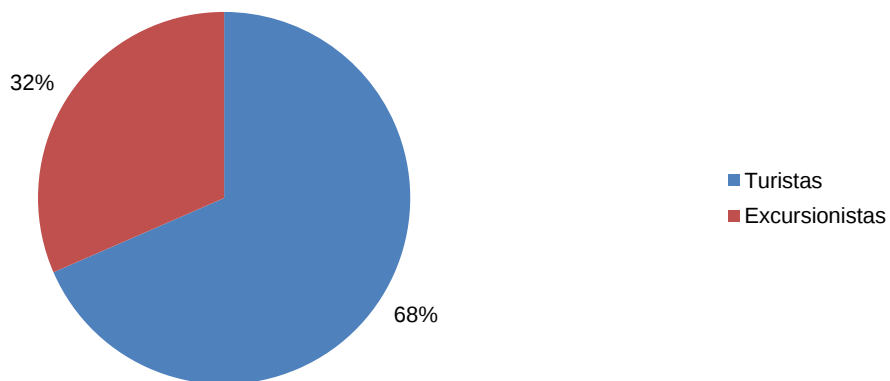
Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero
Anual 2019

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
Total	1,752,429	130,789	676,381	807,170	2,559,599	-	-
Enero	160,543	23,513	46,667	70,180	230,723	-	-
Febrero	122,187	13,685	46,878	60,563	182,750	-47,973	-21%
Marzo	167,359	20,991	63,042	84,033	251,392	68,642	38%
Abril	171,869	17,393	59,386	76,779	248,648	-2,744	-1%
Mayo	128,521	1,992	50,434	52,426	180,947	-67,701	-27%
Junio	138,101	-	54,700	54,700	192,801	11,854	7%
Julio	156,385	1,966	62,869	64,835	221,220	28,419	15%
Agosto	148,382	-	73,640	73,640	222,022	802	0%
Septiembre	113,775	1,294	46,822	48,116	161,891	-60,131	-27%
Octubre	120,748	17,004	49,355	66,359	187,107	25,216	16%
Noviembre	142,130	23,599	54,326	77,925	220,055	32,948	18%
Diciembre	182,429	9,352	68,262	77,614	260,043	39,988	18%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes no residentes por tipo de viajero
Anual 2019



Boletín Estadístico Anual 2019

Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia

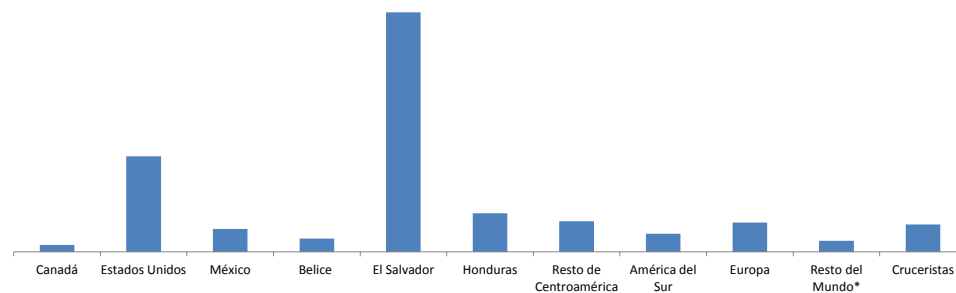
Anual 2019

País de Residencia	2018	2019				Variación	
		Turista	Excursionista	Total		Absoluta	Relativa
TOTALES*	2,405,902	1,752,429	807,170	2,559,599	100%	153,697	6%
América del Norte	579,348	569,031	33,526	602,557	24%	23,209	4%
Canadá	36,030	33,216	711	33,927	1%	-2,103	-6%
Estados Unidos	439,139	446,751	11,726	458,477	18%	19,338	4%
México	104,179	89,064	21,089	110,153	4%	5,974	6%
América del Centro	1,388,132	904,867	639,376	1,544,243	60%	156,111	11%
Belice	58,365	10,915	53,535	64,450	3%	6,085	10%
El Salvador	1,060,958	631,993	515,176	1,147,169	45%	86,211	8%
Honduras	133,346	116,749	68,445	185,194	7%	51,848	39%
Resto de Centroamérica	135,463	145,210	2,220	147,430	6%	11,967	9%
América del Sur	87,507	86,842	638	87,480	3%	-27	0%
Europa	145,519	139,279	1,958	141,237	6%	-4,282	-3%
Resto del Mundo*	55,004	52,410	883	53,293	2%	-1,711	-3%
Crucelistas	150,392	-	130,789	130,789	5%	-19,603	-13%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres. Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.

Llegada de visitantes no residentes por país de residencia Anual 2019



Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera**Anual 2019**

Vía y Puerto	2018	2019				Variación	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes		Absoluta	Relativa
		Turista	Excursionista				
TOTALES	2,405,902	1,752,429	807,170	2,559,599	100%	153,697	6%
VÍA AÉREA	783,296	806,208	-	806,208	31%	22,912	3%
La Aurora	780,427	804,711	-	804,711	31%	24,284	3%
Mundo Maya	2,869	1,497	-	1,497	0%	-1,372	-48%
VÍA MARÍTIMA	150,392	-	130,789	130,789	5%	-19,603	-13%
Puerto Quetzal	99,090	-	97,597	97,597	4%	-1,493	-2%
Santo Tomás de Castilla	51,302	-	33,192	33,192	1%	-18,110	-35%
Puerto Barrios	-	-	-	-	-	-	-
Livingston	-	-	-	-	-	-	-
VÍA TERRESTRE	1,472,214	946,221	676,381	1,622,602	63%	150,388	10%
FRONTERA CON EL SALVADOR	1,162,934	735,354	518,120	1,253,474	49%	90,540	8%
Valle Nuevo	594,570	462,418	193,833	656,251	26%	61,681	10%
Pedro de Alvarado	181,932	126,412	60,799	187,211	7%	5,279	3%
San Cristóbal	232,795	89,619	141,739	231,358	9%	-1,437	-1%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	153,637	56,905	121,749	178,654	7%	25,017	16%
FRONTERA CON HONDURAS	132,355	109,187	70,425	179,612	7%	47,257	36%
Agua Caliente	58,890	45,361	37,328	82,689	3%	23,799	40%
El Florido	32,532	30,703	16,380	47,083	2%	14,551	45%
El Cinchado	40,933	33,123	16,717	49,840	2%	8,907	22%
FRONTERA CON MÉXICO	78,688	62,233	21,432	83,665	3%	4,977	6%
Tecún Umán	10,551	9,279	3,583	12,862	1%	2,311	22%
El Carmen	26,001	22,808	5,915	28,723	1%	2,722	10%
La Mesilla	24,445	19,771	5,086	24,857	1%	412	2%
El Naranjo	4,825	3,411	1,007	4,418	0%	-407	-8%
Bethel	1,904	1,528	41	1,569	0%	-335	-18%
Gracias a Dios	10,962	5,436	5,800	11,236	0%	274	2%
FRONTERA CON BELICE	98,237	39,447	66,404	105,851	4%	7,614	8%
Melchor de Mencos	98,237	39,447	66,404	105,851	4%	7,614	8%

Fuente: Dirección General de Migración y *Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

*Visitantes No Residentes por vía y país de residencia**Anual 2019*

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	2018	2019					Variación	
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total		Absoluta	Relativa
TOTALES*	2,405,902	806,208	130,789	1,622,602	2,559,599	100%	153,697	6%
América del Norte	579,348	484,438	-	118,119	602,557	24%	23,209	4%
Canadá	36,030	27,394	-	6,533	33,927	1%	-2,103	-6%
Estados Unidos	439,139	395,723	-	62,754	458,477	18%	19,338	4%
México	104,179	61,321	-	48,832	110,153	4%	5,974	6%
América del Centro	1,388,132	119,960	-	1,424,283	1,544,243	60%	156,111	11%
Belice	58,365	1,581	-	62,869	64,450	3%	6,085	10%
El Salvador	1,060,958	19,100	-	1,128,069	1,147,169	45%	86,211	8%
Honduras	133,346	19,028	-	166,166	185,194	7%	51,848	39%
Resto de Centroamérica	135,463	80,251	-	67,179	147,430	6%	11,967	9%
América del Sur	87,507	69,953	-	17,527	87,480	3%	-27	0%
Europa	145,519	93,834	-	47,403	141,237	6%	-4,282	-3%
Resto del Mundo	55,004	38,023	-	15,270	53,293	2%	-1,711	-3%
Cruceros	150,392	-	130,789	-	130,789	5%	-19,603	-13%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.



TURISMO EMISOR



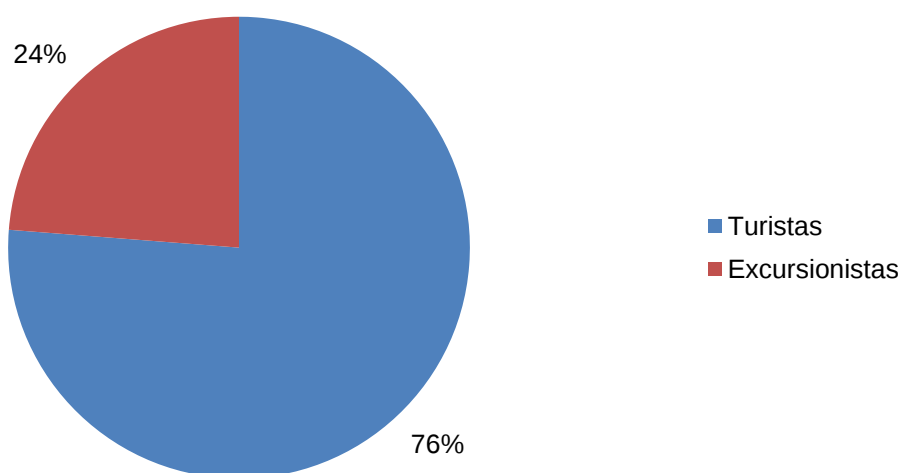
Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero
Anual 2019

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
Total	1,298,580	404,861	1,703,441	-	-
Enero	120,070	30,381	150,451	-	-
Febrero	84,175	32,107	116,282	-34,169	-23%
Marzo	94,848	34,502	129,350	13,068	11%
Abril	120,952	36,321	157,273	27,923	22%
Mayo	89,166	31,165	120,331	-36,942	-23%
Junio	100,148	40,213	140,361	20,030	17%
Julio	113,499	32,580	146,079	5,718	4%
Agosto	102,620	40,887	143,507	-2,572	-2%
Septiembre	100,564	37,085	137,649	-5,858	-4%
Octubre	100,171	24,233	124,404	-13,245	-10%
Noviembre	110,781	28,544	139,325	14,921	12%
Diciembre	161,586	36,843	198,429	59,104	42%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

Visitantes residentes por tipo de viajero
Anual 2019



Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera
Anual 2019

Vía y Puerto	2018	2019				Variación Mensual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes		Absoluta	Relativa
		Turista	Excursionista				
TOTALES	1,535,973	1,298,580	404,861	1,703,441	100%	167,468	11%
VIA AEREA	631,689	677,171	-	677,171	40%	45,482	7%
La Aurora	631,154	676,991	-	676,991	40%	45,837	7%
Mundo Maya	535	180	-	180	-	-535	-100%
VIA MARÍTIMA	-	-	-	-	-	-	-
Puerto Quetzal	-	-	-	-	-	-	-
Sto. Tomás de Castilla	-	-	-	-	-	-	-
Puerto Barrios	-	-	-	-	-	-	-
Livingston	-	-	-	-	-	-	-
VIA TERRESTRE	904,284	621,409	404,861	1,026,270	60%	121,986	13%
FRONTERA CON EL SALVADOR	715,361	481,671	306,040	787,711	46%	72,350	10%
Valle Nuevo	311,995	250,597	68,445	319,042	19%	7,047	2%
Pedro de Alvarado	184,874	145,511	63,994	209,505	12%	24,631	13%
San Cristóbal	154,615	54,870	121,704	176,574	10%	21,959	14%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	63,877	30,693	51,897	82,590	5%	18,713	29%
FRONTERA CON HONDURAS	59,319	45,554	47,429	92,983	5%	33,664	57%
Agua Caliente	11,832	11,124	9,815	20,939	1%	9,107	77%
El Florido	13,681	12,021	6,313	18,334	1%	4,653	34%
El Cinchado	33,806	22,409	31,301	53,710	3%	19,904	59%
FRONTERA CON MÉXICO	86,584	66,698	32,468	99,166	6%	12,582	15%
Tecún Umán	27,295	19,129	11,987	31,116	2%	3,821	14%
El Carmen	49,467	39,205	16,037	55,242	3%	5,775	12%
La Mesilla	6,946	6,962	3,577	10,539	1%	3,593	52%
El Naranjo	1,510	1,046	550	1,596	0%	86	6%
Bethel	32	4	2	6	0%	-26	-81%
Gracias a Dios	1,334	352	315	667	0%	-667	-50%
FRONTERA CON BELICE	43,020	27,486	18,924	46,410	3%	3,390	8%
Melchor de Mencos	43,020	27,486	18,924	46,410	3%	3,390	8%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Turismo: comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

Turismo Receptor: "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

Turismo Emisor: "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

Residencia: "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

Visitante del día (excursionista):" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Turista: "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc

Dirección General de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)





Fecha de Publicación: Enero 2020

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados Sección de Estadística

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213
Email: estadistica@inguat.gob.gt
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html>
www.visitguatemala.com