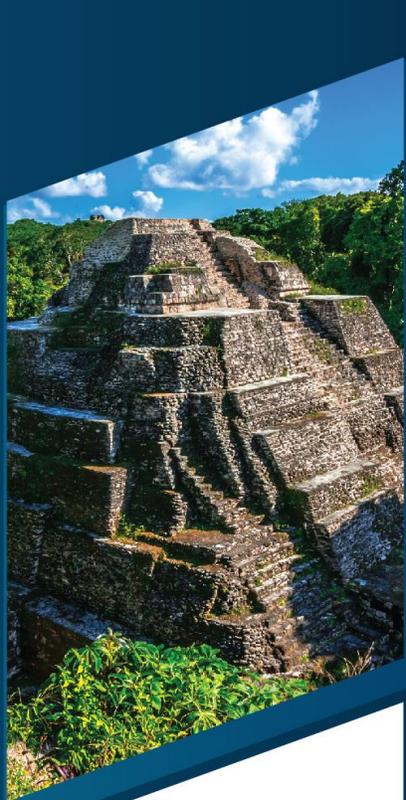




Instituto Guatemalteco de Turismo



# DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

## BOLETÍN ESTADÍSTICO DE TURISMO ENERO 2020

 7.<sup>a</sup> avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, 9.º nivel  
 (502) 2290-2800 Ext. 3202  
 [www.inguat.gob.gt](http://www.inguat.gob.gt)

**ESTADÍSTICAS | 2020**

# COMENTARIOS

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos en el mes de enero de 2020, en cuanto a turismo receptor y emisor.

## **Visitantes no residentes (Turismo Receptor)**

En este periodo ingresaron un total de 240,021 visitantes, de los cuales el 65% fueron turistas y el 35% excursionistas.

En relación al mes de enero del 2019, hubo un incremento del 4%. La región de mayor crecimiento es la Centroamericana con un 8%. Le siguen América del Norte (8%) y Europa (3%). América del Sur registra una baja del 1% y Resto del Mundo del 7%.

Siempre en función del año 2019, los Cruceristas tienen una baja del 19%. Esta desaceleración obedece básicamente, a la programación de atraque de cruceros en Guatemala.

Casi seis (59%) de cada diez visitantes provienen de Centroamérica, especialmente de El Salvador, país que representa la mayor cantidad de turistas que recibe Guatemala, con una participación del 42%. Le sigue en su orden Estados Unidos (16%) y Honduras (9%).

En enero 2020, las fronteras terrestres significaron el mayor flujo de turismo receptor, puesto que de cada diez visitantes, seis (64%) lo hicieron por esta vía. La aérea representó el 28%.

## **Visitantes residentes (Turismo Emisor)**

En este periodo, salieron un total de 167,231 visitantes residentes, de los cuales el 75% fueron turistas y el 25% excursionistas.

En relación a enero de 2019, hubo un incremento en salidas a otros países del 11%.

En cuanto a la modalidad de salida, el 38% lo hizo por vía aérea y el 62% por terrestre.

Del total de fronteras terrestres, casi ocho de cada diez visitantes residentes lo hicieron por las de El Salvador.

# CONTENIDO

## TURISMO RECEPTOR

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero

Visitantes No Residentes entrados por país de residencia

Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera

Visitantes No Residentes por vía y frontera

## TURISMO EMISOR

Visitantes Residentes por tipo de viajero

Visitantes Residentes por vía y frontera

Glosario de Términos

Fuentes de Información

Oficina Responsable



# TURISMO RECEPTOR

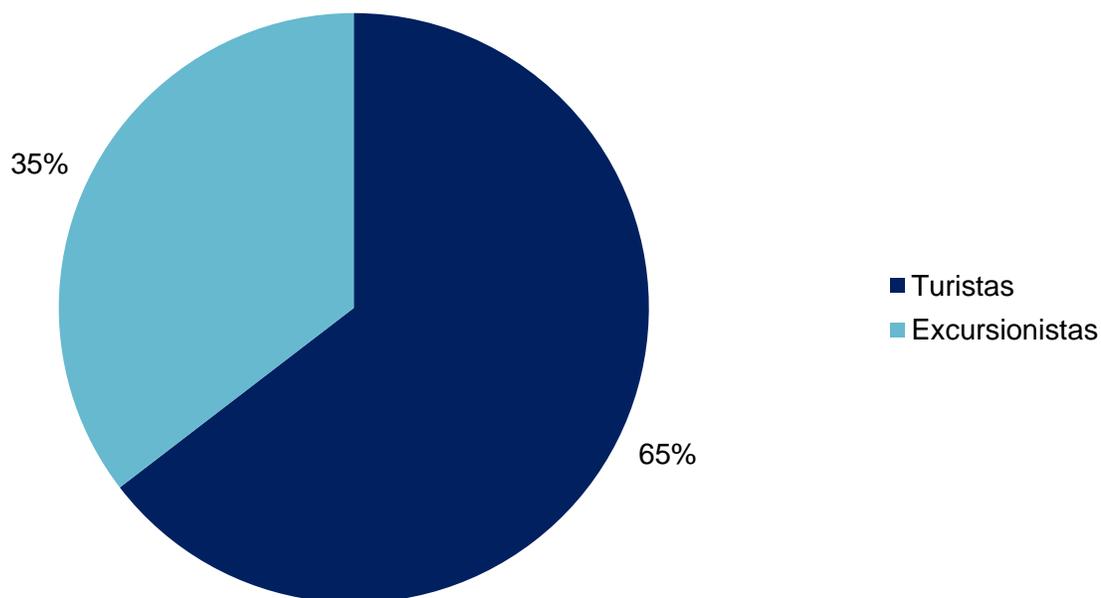
**Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero**  
Enero 2020

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>155,002</b>	<b>19,028</b>	<b>65,991</b>	<b>85,019</b>	<b>240,021</b>	-	-
Enero	155,002	19,028	65,991	85,019	240,021	-	-

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

**Visitantes no residentes por tipo de viajero**  
Enero 2020



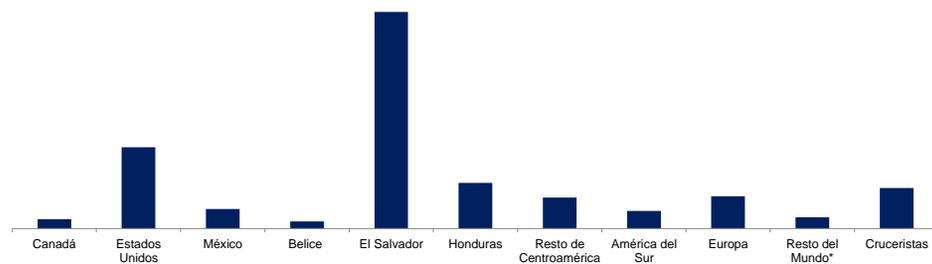
Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia

Enero 2020

País de Residencia	Enero 2019	Enero 2020				Variación	
		Turista	Excursionista	Total		Absoluta	Relativa
<b>TOTALES*</b>	<b>230,723</b>	<b>155,002</b>	<b>85,019</b>	<b>240,021</b>	<b>100%</b>	<b>9,298</b>	<b>4%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>47,828</b>	<b>48,162</b>	<b>3,482</b>	<b>51,644</b>	<b>22%</b>	<b>3,816</b>	<b>8%</b>
Canadá	4,062	4,229	156	4,385	2%	323	8%
Estados Unidos	34,367	36,655	1,457	38,112	16%	3,745	11%
México	9,399	7,278	1,869	9,147	4%	-252	-3%
<b>América del Centro</b>	<b>130,612</b>	<b>78,527</b>	<b>62,182</b>	<b>140,709</b>	<b>59%</b>	<b>10,097</b>	<b>8%</b>
Belice	4,080	311	2,996	3,307	1%	-773	-19%
El Salvador	94,239	51,176	50,403	101,579	42%	7,340	8%
Honduras	19,317	12,672	8,671	21,343	9%	2,026	10%
Resto de Centroamérica	12,976	14,368	112	14,480	6%	1,504	12%
<b>América del Sur</b>	<b>8,302</b>	<b>8,147</b>	<b>50</b>	<b>8,197</b>	<b>3%</b>	<b>-105</b>	<b>-1%</b>
<b>Europa</b>	<b>14,732</b>	<b>14,875</b>	<b>247</b>	<b>15,122</b>	<b>6%</b>	<b>390</b>	<b>3%</b>
<b>Resto del Mundo*</b>	<b>5,736</b>	<b>5,291</b>	<b>30</b>	<b>5,321</b>	<b>2%</b>	<b>-415</b>	<b>-7%</b>
<b>Crucelistas</b>	<b>23,513</b>	<b>-</b>	<b>19,028</b>	<b>19,028</b>	<b>8%</b>	<b>-4,485</b>	<b>-19%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres. Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.

Llegada de visitantes no residentes por país de residencia  
Enero 2020

Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Enero 2020

Vía y Puerto	Enero 2019	Enero 2020				Variación	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>230,723</b>	<b>155,002</b>	<b>85,019</b>	<b>240,021</b>	<b>100%</b>	<b>9,298</b>	<b>4%</b>
<b>VÍA AÉREA</b>	<b>64,069</b>	<b>67,838</b>	<b>-</b>	<b>67,838</b>	<b>28%</b>	<b>3,769</b>	<b>6%</b>
La Aurora	63,944	67,583	-	67,583	28%	3,639	6%
Mundo Maya	125	255	-	255	0%	130	104%
<b>VÍA MARÍTIMA</b>	<b>23,513</b>	<b>-</b>	<b>19,028</b>	<b>19,028</b>	<b>8%</b>	<b>-4,485</b>	<b>-19%</b>
Puerto Quetzal	14,086	-	13,228	13,228	6%	-858	-6%
Santo Tomás de Castilla	9,427	-	5,800	5,800	2%	-3,627	-38%
Puerto Barrios	-	-	-	-	0%	-	0%
Livingston	-	-	-	-	0%	-	0%
<b>VÍA TERRESTRE</b>	<b>143,141</b>	<b>87,164</b>	<b>65,991</b>	<b>153,155</b>	<b>64%</b>	<b>10,014</b>	<b>7%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>103,882</b>	<b>62,859</b>	<b>50,183</b>	<b>113,042</b>	<b>47%</b>	<b>9,160</b>	<b>9%</b>
Valle Nuevo	52,328	39,172	15,657	54,829	23%	2,501	5%
Pedro de Alvarado	19,170	13,498	5,643	19,141	8%	-29	0%
San Cristóbal	21,436	6,213	20,628	26,841	11%	5,405	25%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	10,948	3,976	8,255	12,231	5%	1,283	12%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>21,443</b>	<b>13,095</b>	<b>9,643</b>	<b>22,738</b>	<b>9%</b>	<b>1,295</b>	<b>6%</b>
Agua Caliente	11,952	5,117	5,559	10,676	4%	-1,276	-11%
El Florido	4,493	4,402	1,579	5,981	2%	1,488	33%
El Cinchado	4,998	3,576	2,505	6,081	3%	1,083	22%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>6,964</b>	<b>5,351</b>	<b>2,081</b>	<b>7,432</b>	<b>3%</b>	<b>468</b>	<b>7%</b>
Tecún Umán	1,081	945	275	1,220	1%	139	13%
El Carmen	2,700	1,825	815	2,640	1%	-60	-2%
La Mesilla	2,549	1,914	436	2,350	1%	-199	-8%
El Naranjo	260	360	203	563	0%	303	117%
Bethel	111	164	12	176	0%	65	59%
Gracias a Dios	263	143	340	483	0%	220	84%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>10,852</b>	<b>5,859</b>	<b>4,084</b>	<b>9,943</b>	<b>4%</b>	<b>-909</b>	<b>-8%</b>
Melchor de Mencos	10,852	5,859	4,084	9,943	4%	-909	-8%

Fuente: Dirección General de Migración y \*Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes No Residentes por vía y país de residencia

Enero 2020

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	Enero 2019	Enero 2020					Variación	
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total		Absoluta	Relativa
<b>TOTALES*</b>	<b>230,723</b>	<b>67,838</b>	<b>19,028</b>	<b>153,155</b>	<b>240,021</b>	<b>100%</b>	<b>9,298</b>	<b>4%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>47,828</b>	<b>39,375</b>	<b>-</b>	<b>12,269</b>	<b>51,644</b>	<b>22%</b>	<b>3,816</b>	<b>8%</b>
Canadá	4,062	3,303	-	1,082	4,385	2%	323	8%
Estados Unidos	34,367	31,173	-	6,939	38,112	16%	3,745	11%
México	9,399	4,899	-	4,248	9,147	4%	-252	-3%
<b>América del Centro</b>	<b>130,612</b>	<b>10,116</b>	<b>-</b>	<b>130,593</b>	<b>140,709</b>	<b>59%</b>	<b>10,097</b>	<b>8%</b>
Belice	4,080	141	-	3,166	3,307	1%	-773	-19%
El Salvador	94,239	1,280	-	100,299	101,579	42%	7,340	8%
Honduras	19,317	1,453	-	19,890	21,343	9%	2,026	10%
Resto de Centroamérica	12,976	7,242	-	7,238	14,480	6%	1,504	12%
<b>América del Sur</b>	<b>8,302</b>	<b>6,138</b>	<b>-</b>	<b>2,059</b>	<b>8,197</b>	<b>3%</b>	<b>-105</b>	<b>-1%</b>
<b>Europa</b>	<b>14,732</b>	<b>9,141</b>	<b>-</b>	<b>5,981</b>	<b>15,122</b>	<b>6%</b>	<b>390</b>	<b>3%</b>
<b>Resto del Mundo</b>	<b>5,736</b>	<b>3,068</b>	<b>-</b>	<b>2,253</b>	<b>5,321</b>	<b>2%</b>	<b>-415</b>	<b>-7%</b>
<b>Crucelistas</b>	<b>23,513</b>	<b>-</b>	<b>19,028</b>	<b>-</b>	<b>19,028</b>	<b>8%</b>	<b>-4,485</b>	<b>-19%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.



# TURISMO EMISOR



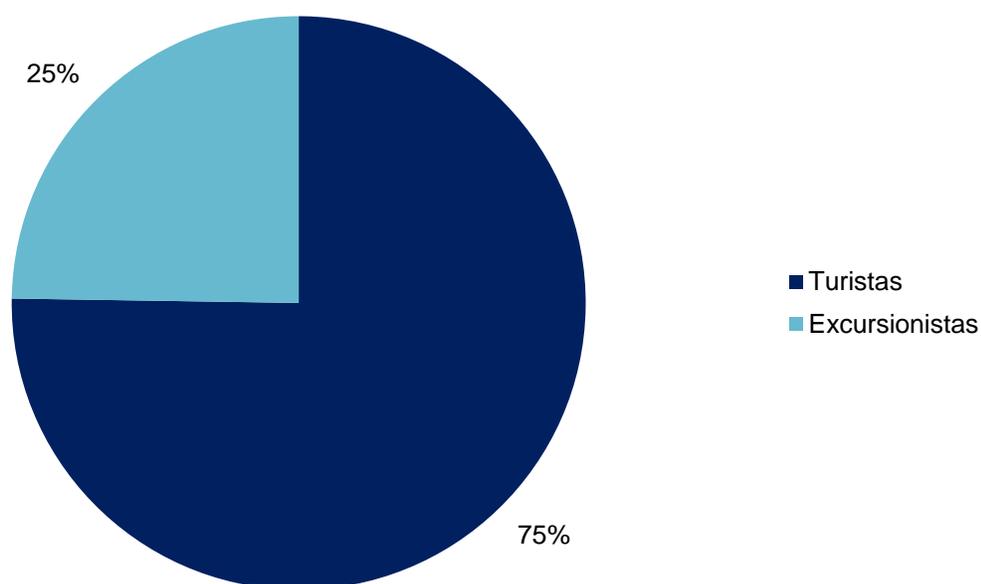
*Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Enero 2019*

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>125,836</b>	<b>41,395</b>	<b>167,231</b>	-	-
Enero	125,836	41,395	167,231	-	-

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

**Visitantes residentes por tipo de viajero  
Enero 2020**



*Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera  
Enero 2020*

Vía y Puerto	Enero 2019	Enero 2020				Variación Mensual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>150,451</b>	<b>125,836</b>	<b>41,395</b>	<b>167,231</b>	<b>100%</b>	<b>16,780</b>	<b>11%</b>
<b>VIA AEREA</b>	<b>62,495</b>	<b>62,860</b>	<b>-</b>	<b>62,860</b>	<b>38%</b>	<b>365</b>	<b>1%</b>
La Aurora	62,495	62,858	-	62,858	38%	363	1%
Mundo Maya	-	2	-	2	0%	2	200%
<b>VIA MARÍTIMA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>
Puerto Quetzal	-	-	-	-	0%	-	0%
Sto. Tomás de Castilla	-	-	-	-	0%	-	0%
Puerto Barrios	-	-	-	-	0%	-	0%
Livingston	-	-	-	-	0%	-	0%
<b>VIA TERRESTRE</b>	<b>87,956</b>	<b>62,976</b>	<b>41,395</b>	<b>104,371</b>	<b>62%</b>	<b>16,415</b>	<b>19%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>73,577</b>	<b>46,837</b>	<b>32,206</b>	<b>79,043</b>	<b>47%</b>	<b>5,466</b>	<b>7%</b>
Valle Nuevo	28,048	17,472	10,836	28,308	17%	260	1%
Pedro de Alvarado	21,217	20,044	2,506	22,550	13%	1,333	6%
San Cristóbal	18,040	6,774	13,517	20,291	12%	2,251	12%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	6,272	2,547	5,347	7,894	5%	1,622	26%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>9,422</b>	<b>7,156</b>	<b>4,547</b>	<b>11,703</b>	<b>7%</b>	<b>2,281</b>	<b>24%</b>
Agua Caliente	1,809	1,467	1,188	2,655	2%	846	47%
El Florido	1,826	1,547	-	1,547	1%	-279	-15%
El Cinchado	5,787	4,142	3,359	7,501	4%	1,714	30%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>3,781</b>	<b>5,560</b>	<b>2,881</b>	<b>8,441</b>	<b>5%</b>	<b>4,660</b>	<b>123%</b>
Tecún Umán	1,254	1,738	871	2,609	2%	1,355	108%
El Carmen	1,718	3,024	1,598	4,622	3%	2,904	169%
La Mesilla	702	694	344	1,038	1%	336	48%
El Naranjo	45	100	64	164	0%	119	264%
Bethel	-	-	-	-	-	-	-
Gracias a Dios	62	4	4	8	0%	-54	-87%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>1,176</b>	<b>3,423</b>	<b>1,761</b>	<b>5,184</b>	<b>3%</b>	<b>4,008</b>	<b>341%</b>
Melchor de Mencos	1,176	3,423	1,761	5,184	3%	4,008	341%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

**Nota:** A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

# GLOSARIO

**Turismo:** comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

**Turismo Receptor:** "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

**Turismo Emisor:** "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

**Residencia:** "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

**Visitante del día (excursionista):**" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

**Turista:** "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc

# FUENTES DE INFORMACIÓN

Dirección General de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)



**Fecha de Publicación: Febrero 2020**

**Departamento de Investigación y Análisis de  
Mercados  
Sección de Estadística**

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213  
Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)  
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html>  
[www.visitguatemala.com](http://www.visitguatemala.com)