



# DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

## BOLETÍN ESTADÍSTICO DE TURISMO FEBRERO 2020

# COMENTARIOS

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos en el mes de febrero de 2020, en cuanto a turismo receptor y emisor.

## **Visitantes no residentes (Turismo Receptor)**

En este periodo ingresaron un total de 204,607 visitantes, de los cuales el 64% fueron turistas y el 36% excursionistas.

En relación al mes de febrero del 2019, hubo un incremento del 12%. La región de mayor crecimiento es la Europea con un 17%. Le siguen América del Norte (14%), América del Centro (10%) y América del Sur (8%). Resto del Mundo registra una baja del 1%.

Siempre en función del año 2019, los Cruceristas tienen un alza del 20%. Este crecimiento obedece básicamente, a la programación de atraque de cruceros en Guatemala.

Cinco (54%) de cada diez visitantes provienen de Centroamérica, especialmente de El Salvador, país que representa la mayor cantidad de turistas que recibe Guatemala, con una participación del 39%. Le sigue en su orden Estados Unidos (18%) y Honduras (7%).

En febrero 2020, las fronteras terrestres significaron el mayor flujo de turismo receptor, puesto que de cada diez visitantes, casi seis (58%) lo hicieron por esta vía. La aérea representó el 34%.

## **Visitantes residentes (Turismo Emisor)**

En este periodo, salieron un total de 129,724 visitantes residentes, de los cuales el 69% fueron turistas y el 31% excursionistas.

En relación a febrero de 2019, hubo un incremento en salidas a otros países del 12%.

En cuanto a la modalidad de salida, el 33% lo hizo por vía aérea y el 67% por terrestre.

Del total de fronteras terrestres, casi ocho de cada diez visitantes residentes lo hicieron por las de El Salvador.

# CONTENIDO

## TURISMO RECEPTOR

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero  
Visitantes No Residentes entrados por país de residencia  
Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera  
Visitantes No Residentes por vía y frontera

## TURISMO EMISOR

Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Visitantes Residentes por vía y frontera  
Glosario de Términos  
Fuentes de Información  
Oficina Responsable



# **TURISMO RECEPTOR**

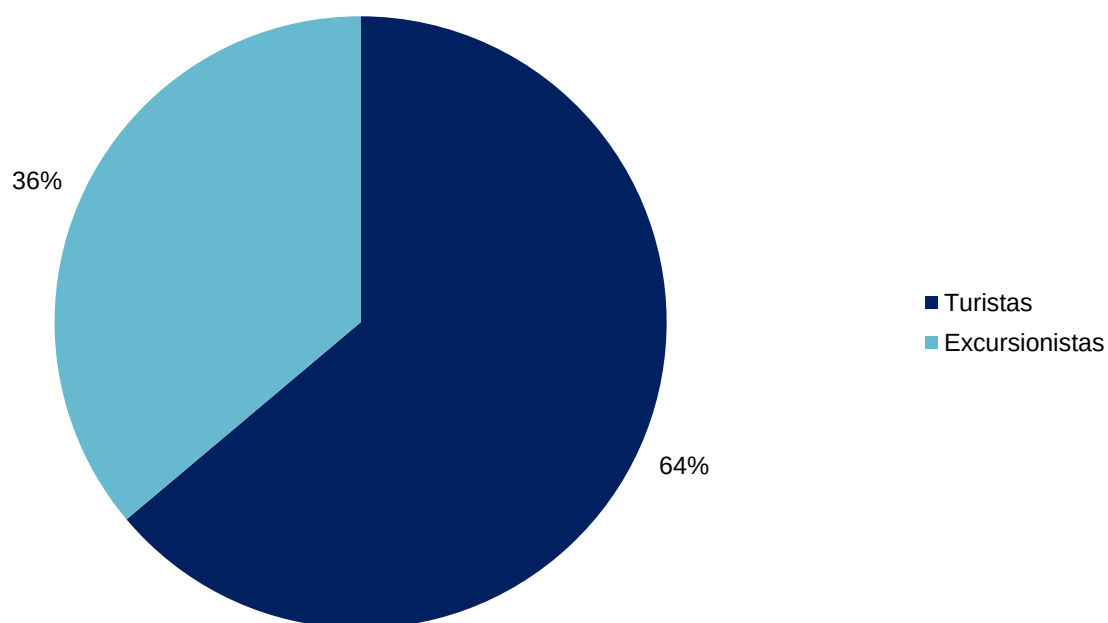
**Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero**  
**Febrero 2020**

| Mes          | Turistas       | Excursionistas |                    |                | Total          | Variación Mensual |          |
|--------------|----------------|----------------|--------------------|----------------|----------------|-------------------|----------|
|              |                | Crucelistas    | Visitantes del día | Total          |                | Absoluta          | Relativa |
| <b>Total</b> | <b>285,668</b> | <b>35,447</b>  | <b>123,513</b>     | <b>158,960</b> | <b>444,628</b> | -                 | -        |
| Enero        | 155,002        | 19,028         | 65,991             | 85,019         | 240,021        | -                 | -        |
| Febrero      | 130,666        | 16,419         | 57,522             | 73,941         | 204,607        | -35,414           | -15%     |

**Fuente:** Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

**Visitantes no residentes por tipo de viajero**  
**Febrero 2020**



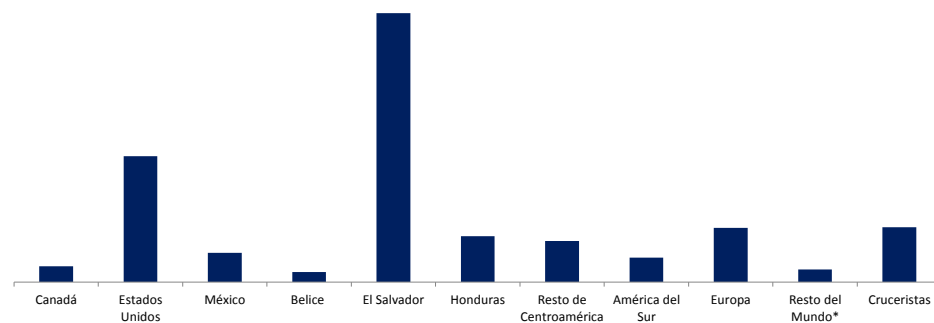
Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia

Febrero 2020

| País de Residencia        | Febrero 2019   | Febrero 2020   |               |                |             | Variación     |            |
|---------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|-------------|---------------|------------|
|                           |                | Turista        | Excursionista | Total          |             | Absoluta      | Relativa   |
| <b>TOTALES*</b>           | <b>182,750</b> | <b>130,666</b> | <b>73,941</b> | <b>204,607</b> | <b>100%</b> | <b>21,857</b> | <b>12%</b> |
| <b>América del Norte</b>  | <b>45,016</b>  | <b>47,879</b>  | <b>3,331</b>  | <b>51,210</b>  | <b>25%</b>  | <b>6,194</b>  | <b>14%</b> |
| Canadá                    | 4,087          | 4,501          | 238           | 4,739          | 2%          | 652           | 16%        |
| Estados Unidos            | 33,647         | 36,499         | 1,240         | 37,739         | 18%         | 4,092         | 12%        |
| México                    | 7,282          | 6,879          | 1,853         | 8,732          | 4%          | 1,450         | 20%        |
| <b>América del Centro</b> | <b>99,564</b>  | <b>55,663</b>  | <b>53,983</b> | <b>109,646</b> | <b>54%</b>  | <b>10,082</b> | <b>10%</b> |
| Belice                    | 3,664          | 159            | 2,873         | 3,032          | 1%          | -632          | -17%       |
| El Salvador               | 73,449         | 35,267         | 45,329        | 80,596         | 39%         | 7,147         | 10%        |
| Honduras                  | 12,308         | 8,075          | 5,668         | 13,743         | 7%          | 1,435         | 12%        |
| Resto de Centroamérica    | 10,143         | 12,162         | 113           | 12,275         | 6%          | 2,132         | 21%        |
| <b>América del Sur</b>    | <b>6,777</b>   | <b>7,273</b>   | <b>30</b>     | <b>7,303</b>   | <b>4%</b>   | <b>526</b>    | <b>8%</b>  |
| <b>Europa</b>             | <b>13,868</b>  | <b>16,102</b>  | <b>122</b>    | <b>16,224</b>  | <b>8%</b>   | <b>2,356</b>  | <b>17%</b> |
| <b>Resto del Mundo*</b>   | <b>3,840</b>   | <b>3,749</b>   | <b>56</b>     | <b>3,805</b>   | <b>2%</b>   | <b>-35</b>    | <b>-1%</b> |
| <b>Crucelistas</b>        | <b>13,685</b>  | <b>-</b>       | <b>16,419</b> | <b>16,419</b>  | <b>8%</b>   | <b>2,734</b>  | <b>20%</b> |

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres. Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.

Llegada de visitantes no residentes por país de residencia  
Febrero 2020

Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Febrero 2020

| Vía y Puerto                    | Febrero 2019   | Febrero 2020    |               |                                |             | Variación     |            |
|---------------------------------|----------------|-----------------|---------------|--------------------------------|-------------|---------------|------------|
|                                 |                | Tipo de Viajero |               | Total Visitantes No Residentes |             | Absoluta      | Relativa   |
|                                 |                | Turista         | Excursionista |                                |             |               |            |
| <b>TOTALES</b>                  | <b>182,750</b> | <b>130,666</b>  | <b>73,941</b> | <b>204,607</b>                 | <b>100%</b> | <b>21,857</b> | <b>12%</b> |
| <b>VÍA AÉREA</b>                | <b>64,820</b>  | <b>70,268</b>   | <b>-</b>      | <b>70,268</b>                  | <b>34%</b>  | <b>5,448</b>  | <b>8%</b>  |
| La Aurora                       | 64,696         | 69,972          | -             | 69,972                         | 34%         | 5,276         | 8%         |
| Mundo Maya                      | 124            | 296             | -             | 296                            | 0%          | 172           | 139%       |
| <b>VÍA MARÍTIMA</b>             | <b>13,685</b>  | <b>-</b>        | <b>16,419</b> | <b>16,419</b>                  | <b>8%</b>   | <b>2,734</b>  | <b>20%</b> |
| Puerto Quetzal                  | 8,266          | -               | 15,283        | 15,283                         | 7%          | 7,017         | 85%        |
| Santo Tomás de Castilla         | 5,419          | -               | 1,136         | 1,136                          | 1%          | -4,283        | -79%       |
| Puerto Barrios                  | -              | -               | -             | -                              | 0%          | -             | 0%         |
| Livingston                      | -              | -               | -             | -                              | 0%          | -             | 0%         |
| <b>VÍA TERRESTRE</b>            | <b>104,245</b> | <b>60,398</b>   | <b>57,522</b> | <b>117,920</b>                 | <b>58%</b>  | <b>13,675</b> | <b>13%</b> |
| <b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b> | <b>79,246</b>  | <b>43,233</b>   | <b>45,318</b> | <b>88,551</b>                  | <b>43%</b>  | <b>9,305</b>  | <b>12%</b> |
| Valle Nuevo                     | 41,706         | 26,960          | 18,681        | 45,641                         | 22%         | 3,935         | 9%         |
| Pedro de Alvarado               | 15,230         | 9,872           | 6,522         | 16,394                         | 8%          | 1,164         | 8%         |
| San Cristóbal                   | 14,986         | 4,872           | 13,405        | 18,277                         | 9%          | 3,291         | 22%        |
| La Ermita (Nueva Anguiatú)      | 7,324          | 1,529           | 6,710         | 8,239                          | 4%          | 915           | 12%        |
| <b>FRONTERA CON HONDURAS</b>    | <b>13,686</b>  | <b>8,773</b>    | <b>6,567</b>  | <b>15,340</b>                  | <b>7%</b>   | <b>1,654</b>  | <b>12%</b> |
| Agua Caliente                   | 7,630          | 3,101           | 3,316         | 6,417                          | 3%          | -1,213        | -16%       |
| El Florido                      | 2,900          | 3,148           | 1,414         | 4,562                          | 2%          | 1,662         | 57%        |
| El Cinchado                     | 3,156          | 2,524           | 1,837         | 4,361                          | 2%          | 1,205         | 38%        |
| <b>FRONTERA CON MÉXICO</b>      | <b>4,867</b>   | <b>5,586</b>    | <b>1,886</b>  | <b>7,472</b>                   | <b>4%</b>   | <b>2,605</b>  | <b>54%</b> |
| Tecún Umán                      | 422            | 1,653           | 284           | 1,937                          | 1%          | 1,515         | 359%       |
| El Carmen                       | 1,563          | 1,469           | 454           | 1,923                          | 1%          | 360           | 23%        |
| La Mesilla                      | 1,831          | 1,638           | 295           | 1,933                          | 1%          | 102           | 6%         |
| El Naranjo                      | 231            | 259             | 56            | 315                            | 0%          | 84            | 36%        |
| Bethel                          | 109            | 135             | 0             | 135                            | 0%          | 26            | 24%        |
| Gracias a Dios                  | 711            | 432             | 797           | 1,229                          | 1%          | 518           | 73%        |
| <b>FRONTERA CON BELICE</b>      | <b>6,446</b>   | <b>2,806</b>    | <b>3,751</b>  | <b>6,557</b>                   | <b>3%</b>   | <b>111</b>    | <b>2%</b>  |
| Melchor de Mencos               | 6,446          | 2,806           | 3,751         | 6,557                          | 3%          | 111           | 2%         |

Fuente: Dirección General de Migración y \*Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-



Visitantes No Residentes por vía y país de residencia

Febrero 2020

| PAÍS DE RESIDENCIA /<br>RESIDENCIA HABITUAL | Febrero<br>2019 | Febrero 2020  |               |                |                |             | Variación     |            |
|---------------------------------------------|-----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|-------------|---------------|------------|
|                                             |                 | Aérea         | Marítima      | Terrestre      | Total          |             | Absoluta      | Relativa   |
| <b>TOTALES*</b>                             | <b>182,750</b>  | <b>70,268</b> | <b>16,419</b> | <b>117,920</b> | <b>204,607</b> | <b>100%</b> | <b>21,857</b> | <b>12%</b> |
| <b>América del Norte</b>                    | <b>45,016</b>   | <b>41,595</b> | <b>-</b>      | <b>9,615</b>   | <b>51,210</b>  | <b>25%</b>  | <b>6,194</b>  | <b>14%</b> |
| Canadá                                      | 4,087           | 3,763         | -             | 976            | 4,739          | 2%          | 652           | 16%        |
| Estados Unidos                              | 33,647          | 32,882        | -             | 4,857          | 37,739         | 18%         | 4,092         | 12%        |
| México                                      | 7,282           | 4,950         | -             | 3,782          | 8,732          | 4%          | 1,450         | 20%        |
| <b>América del Centro</b>                   | <b>99,564</b>   | <b>9,813</b>  | <b>-</b>      | <b>99,833</b>  | <b>109,646</b> | <b>54%</b>  | <b>10,082</b> | <b>10%</b> |
| Belice                                      | 3,664           | 98            | -             | 2,934          | 3,032          | 1%          | -632          | -17%       |
| El Salvador                                 | 73,449          | 1,244         | -             | 79,352         | 80,596         | 39%         | 7,147         | 10%        |
| Honduras                                    | 12,308          | 1,545         | -             | 12,198         | 13,743         | 7%          | 1,435         | 12%        |
| Resto de Centroamérica                      | 10,143          | 6,926         | -             | 5,349          | 12,275         | 6%          | 2,132         | 21%        |
| <b>América del Sur</b>                      | <b>6,777</b>    | <b>5,826</b>  | <b>-</b>      | <b>1,477</b>   | <b>7,303</b>   | <b>4%</b>   | <b>526</b>    | <b>8%</b>  |
| <b>Europa</b>                               | <b>13,868</b>   | <b>10,306</b> | <b>-</b>      | <b>5,918</b>   | <b>16,224</b>  | <b>8%</b>   | <b>2,356</b>  | <b>17%</b> |
| <b>Resto del Mundo</b>                      | <b>3,840</b>    | <b>2,728</b>  | <b>-</b>      | <b>1,077</b>   | <b>3,805</b>   | <b>2%</b>   | <b>-35</b>    | <b>-1%</b> |
| <b>Cruceros</b>                             | <b>13,685</b>   | <b>-</b>      | <b>16,419</b> | <b>-</b>       | <b>16,419</b>  | <b>8%</b>   | <b>2,734</b>  | <b>20%</b> |

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.





# **TURISMO EMISOR**

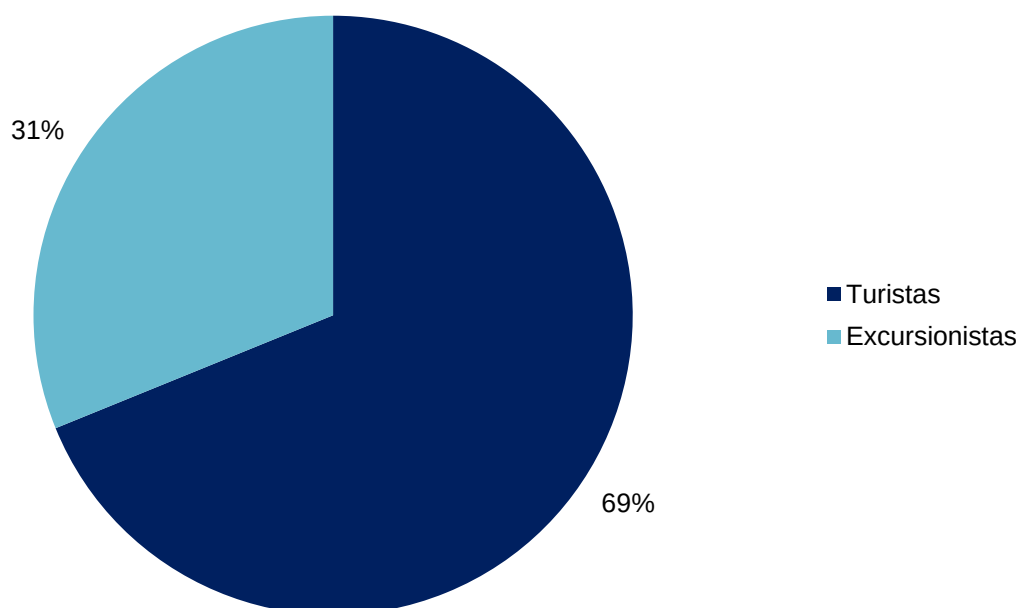
**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero**  
**Febrero 2020**

| Mes          | Turistas       | Excursionistas | Total visitantes<br>Residentes | Variación Mensual |          |
|--------------|----------------|----------------|--------------------------------|-------------------|----------|
|              |                |                |                                | Absoluta          | Relativa |
| <b>Total</b> | <b>215,149</b> | <b>81,806</b>  | <b>296,955</b>                 | <b>-</b>          | <b>-</b> |
| Enero        | 125,836        | 41,395         | 167,231                        | -                 | -        |
| Febrero      | 89,313         | 40,411         | 129,724                        | -37,507           | -22%     |

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

**Visitantes residentes por tipo de viajero**  
**Febrero 2020**



*Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera*  
*Febrero 2020*

| Vía y Puerto                    | Febrero 2019   | Febrero 2020    |               |                             |             | Variación Mensual |            |
|---------------------------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------------------|-------------|-------------------|------------|
|                                 |                | Tipo de Viajero |               | Total Visitantes Residentes |             | Absoluta          | Relativa   |
|                                 |                | Turista         | Excursionista |                             |             |                   |            |
| <b>TOTALES</b>                  | <b>116,282</b> | <b>89,313</b>   | <b>40,411</b> | <b>129,724</b>              | <b>100%</b> | <b>13,442</b>     | <b>12%</b> |
| <b>VIA AEREA</b>                | <b>41,752</b>  | <b>42,618</b>   | <b>-</b>      | <b>42,618</b>               | <b>33%</b>  | <b>866</b>        | <b>2%</b>  |
| La Aurora                       | 41,748         | 42,616          | -             | 42,616                      | 33%         | 868               | 2%         |
| Mundo Maya                      | 4              | 2               | -             | 2                           | 0%          | -2                | -50%       |
| <b>VIA MARÍTIMA</b>             | <b>-</b>       | <b>-</b>        | <b>-</b>      | <b>-</b>                    | <b>0%</b>   | <b>-</b>          | <b>0%</b>  |
| Puerto Quetzal                  | -              | -               | -             | -                           | 0%          | -                 | 0%         |
| Sto. Tomás de Castilla          | -              | -               | -             | -                           | 0%          | -                 | 0%         |
| Puerto Barrios                  | -              | -               | -             | -                           | 0%          | -                 | 0%         |
| Livingston                      | -              | -               | -             | -                           | 0%          | -                 | 0%         |
| <b>VIA TERRESTRE</b>            | <b>74,530</b>  | <b>46,695</b>   | <b>40,411</b> | <b>87,106</b>               | <b>67%</b>  | <b>12,576</b>     | <b>17%</b> |
| <b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b> | <b>59,399</b>  | <b>34,154</b>   | <b>33,468</b> | <b>67,622</b>               | <b>52%</b>  | <b>8,223</b>      | <b>14%</b> |
| Valle Nuevo                     | 21,307         | 17,843          | 6,549         | 24,392                      | 19%         | 3,085             | 14%        |
| Pedro de Alvarado               | 17,141         | 9,545           | 9,353         | 18,898                      | 15%         | 1,757             | 10%        |
| San Cristóbal                   | 15,093         | 4,723           | 13,283        | 18,006                      | 14%         | 2,913             | 19%        |
| La Ermita (Nueva Anguiatú)      | 5,858          | 2,043           | 4,283         | 6,326                       | 5%          | 468               | 8%         |
| <b>FRONTERA CON HONDURAS</b>    | <b>7,780</b>   | <b>5,336</b>    | <b>3,779</b>  | <b>9,115</b>                | <b>7%</b>   | <b>1,335</b>      | <b>17%</b> |
| Agua Caliente                   | 2,513          | 1,456           | 1,167         | 2,623                       | 2%          | 110               | 4%         |
| El Florido                      | 893            | 675             | 30            | 705                         | 1%          | -188              | -21%       |
| El Cinchado                     | 4,374          | 3,205           | 2,582         | 5,787                       | 4%          | 1,413             | 32%        |
| <b>FRONTERA CON MÉXICO</b>      | <b>5,125</b>   | <b>4,576</b>    | <b>1,804</b>  | <b>6,380</b>                | <b>5%</b>   | <b>1,255</b>      | <b>24%</b> |
| Tecún Umán                      | 1,150          | 1,432           | 727           | 2,159                       | 2%          | 1,009             | 88%        |
| El Carmen                       | 3,462          | 2,869           | 916           | 3,785                       | 3%          | 323               | 9%         |
| La Mesilla                      | 472            | 242             | 116           | 358                         | 0%          | -114              | -24%       |
| El Naranjo                      | 40             | 32              | 45            | 77                          | 0%          | 37                | 93%        |
| Bethel                          | 1              | -               | -             | -                           | -           | -1                | -100%      |
| Gracias a Dios                  | -              | 1               | -             | 1                           | 0%          | 1                 | 100%       |
| <b>FRONTERA CON BELICE</b>      | <b>2,226</b>   | <b>2,629</b>    | <b>1,360</b>  | <b>3,989</b>                | <b>3%</b>   | <b>1,763</b>      | <b>79%</b> |
| Melchor de Mencos               | 2,226          | 2,629           | 1,360         | 3,989                       | 3%          | 1,763             | 79%        |

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

**Nota:** A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

# GLOSARIO

**Turismo:** comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

**Turismo Receptor:** "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

**Turismo Emisor:** "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

**Residencia:** "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

**Visitante del día (excursionista):** "Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

**Turista:** "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc

## FUENTES DE INFORMACIÓN

Dirección General de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)



**Fecha de Publicación: Marzo 2020**

# **Departamento de Investigación y Análisis de Mercados Sección de Estadística**

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213  
Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)  
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html>  
[www.visitguatemala.com](http://www.visitguatemala.com)