



Instituto Guatemalteco de Turismo



# DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

## BOLETÍN ESTADÍSTICO DE TURISMO MARZO 2020

 7.<sup>a</sup> avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, 9.º nivel  
 (502) 2290-2800 Ext. 3202  
 [www.inguat.gob.gt](http://www.inguat.gob.gt)

**ESTADÍSTICAS | 2020**

# COMENTARIOS

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos en el mes de marzo de 2020, en cuanto a turismo receptor y emisor.

## **Visitantes no residentes (Turismo Receptor)**

En este periodo ingresaron un total de 94,204 visitantes, de los cuales el 61% fueron turistas y el 39% excursionistas.

En relación al mes de marzo del 2019, hubo una baja del 63%. Esta baja obedece básicamente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19, así como al cierre de fronteras tanto aéreas, marítimas y terrestres. La región más afectada fue la de Resto del Mundo (-67%). Le siguen América del Centro (-64%), Europa (-59%), América del Norte (-57.2%) y América del Sur (-56.7%).

Siempre en función del año 2019, los Cruceristas tienen una baja del 69%. Este decrecimiento obedece básicamente, a la cancelación de cruceros por COVID-19.

Casi seis (57%) de cada diez visitantes provienen de Centroamérica, especialmente de El Salvador, país que representa la mayor cantidad de turistas que recibe Guatemala, con una participación del 41%. Le sigue en su orden Estados Unidos (19%) y Honduras (7%).

En marzo 2020, las fronteras terrestres significaron el mayor flujo de turismo receptor, puesto que de cada diez visitantes, seis (60%) lo hicieron por esta vía. La aérea representó el 33%.

## **Visitantes residentes (Turismo Emisor)**

En este periodo, salieron un total de 67,756 visitantes residentes, de los cuales el 78% fueron turistas y el 22% excursionistas.

En relación a marzo de 2019, hubo una baja en salidas a otros países del 48%.

En cuanto a la modalidad de salida, el 35% lo hizo por vía aérea y el 65% por terrestre.

Del total de fronteras terrestres, siete de cada diez visitantes residentes lo hicieron por las de El Salvador.

# CONTENIDO

## TURISMO RECEPTOR

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero

Visitantes No Residentes entrados por país de residencia

Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera

Visitantes No Residentes por vía y frontera

## TURISMO EMISOR

Visitantes Residentes por tipo de viajero

Visitantes Residentes por vía y frontera

Glosario de Términos

Fuentes de Información

Oficina Responsable



# TURISMO RECEPTOR



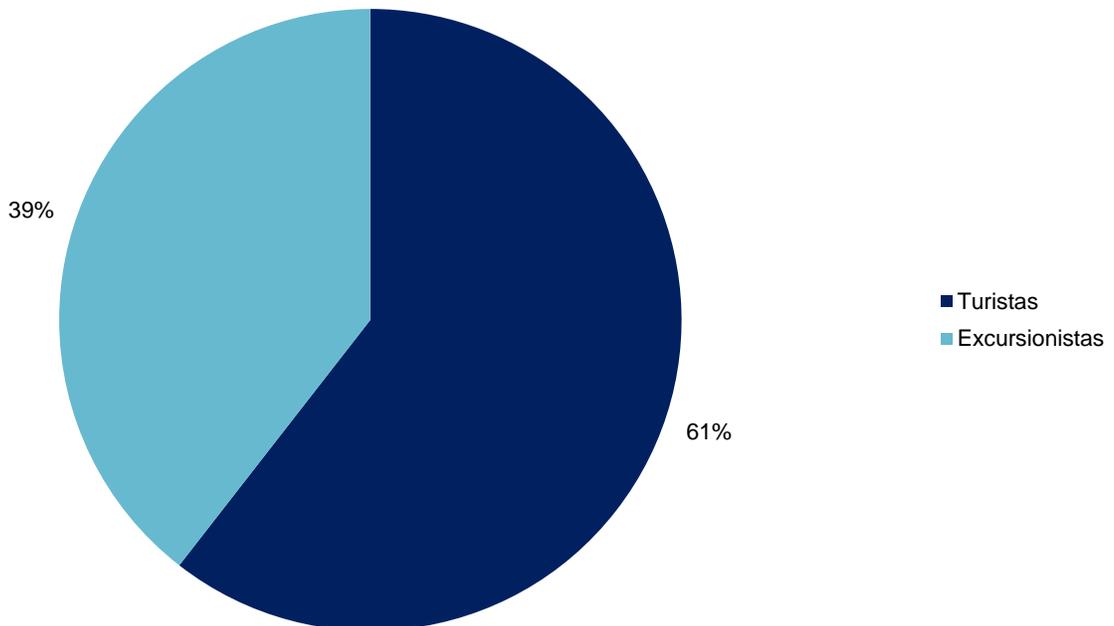
**Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero**  
**Marzo 2020**

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>342,683</b>	<b>41,992</b>	<b>154,157</b>	<b>196,149</b>	<b>538,832</b>	-	-
Enero	155,002	19,028	65,991	85,019	240,021	-	-
Febrero	130,666	16,419	57,522	73,941	204,607	-35,414	-15%
Marzo	57,015	6,545	30,644	37,189	94,204	-110,403	-54%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

**Visitantes no residentes por tipo de viajero**  
**Marzo 2020**



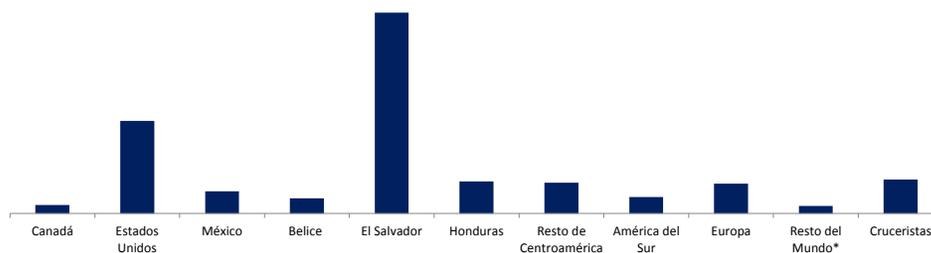
Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia

Marzo 2020

País de Residencia	Marzo 2019	Marzo 2020			Variación		
		Turista	Excursionista	Total	Absoluta	Relativa	
<b>TOTALES*</b>	<b>251,392</b>	<b>57,015</b>	<b>37,189</b>	<b>94,204</b>	<b>100%</b>	<b>-157,188</b>	<b>-63%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>55,370</b>	<b>22,581</b>	<b>1,094</b>	<b>23,675</b>	<b>25%</b>	<b>-31,695</b>	<b>-57%</b>
Canadá	4,020	1,594	45	1,639	2%	-2,381	-59%
Estados Unidos	43,983	17,481	319	17,800	19%	-26,183	-60%
México	7,367	3,506	730	4,236	4%	-3,131	-43%
<b>América del Centro</b>	<b>149,374</b>	<b>24,105</b>	<b>29,478</b>	<b>53,583</b>	<b>57%</b>	<b>-95,791</b>	<b>-64%</b>
Belice	6,204	99	2,836	2,935	3%	-3,269	-53%
El Salvador	116,051	14,356	24,228	38,584	41%	-77,467	-67%
Honduras	15,011	3,727	2,414	6,141	7%	-8,870	-59%
Resto de Centroamérica	12,108	5,923	-	5,923	6%	-6,185	-51%
<b>América del Sur</b>	<b>7,329</b>	<b>3,161</b>	<b>15</b>	<b>3,176</b>	<b>3%</b>	<b>-4,153</b>	<b>-57%</b>
<b>Europa</b>	<b>13,903</b>	<b>5,715</b>	<b>34</b>	<b>5,749</b>	<b>6%</b>	<b>-8,154</b>	<b>-59%</b>
<b>Resto del Mundo*</b>	<b>4,425</b>	<b>1,453</b>	<b>23</b>	<b>1,476</b>	<b>2%</b>	<b>-2,949</b>	<b>-67%</b>
<b>Crucelistas</b>	<b>20,991</b>	<b>-</b>	<b>6,545</b>	<b>6,545</b>	<b>7%</b>	<b>-14,446</b>	<b>-69%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres. Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.

Llegada de visitantes no residentes por país de residencia  
Marzo 2020

Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Marzo 2020

Vía y Puerto	Marzo 2019	Marzo 2020				Variación	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>251,392</b>	<b>57,015</b>	<b>37,189</b>	<b>94,204</b>	<b>100%</b>	<b>-157,188</b>	<b>-63%</b>
<b>VÍA AÉREA</b>	<b>75,161</b>	<b>30,899</b>	<b>-</b>	<b>30,899</b>	<b>33%</b>	<b>-44,262</b>	<b>-59%</b>
La Aurora	75,053	30,818	-	30,818	33%	-44,235	-59%
Mundo Maya	108	81	-	81	0%	-27	-25%
<b>VÍA MARÍTIMA</b>	<b>20,991</b>	<b>-</b>	<b>6,545</b>	<b>6,545</b>	<b>7%</b>	<b>-14,446</b>	<b>-69%</b>
Puerto Quetzal	12,379	-	4,081	4,081	4%	-8,298	-67%
Santo Tomás de Castilla	8,612	-	2,464	2,464	3%	-6,148	-71%
Puerto Barrios	-	-	-	-	0%	-	0%
Livingston	-	-	-	-	0%	-	0%
<b>VÍA TERRESTRE</b>	<b>155,240</b>	<b>26,116</b>	<b>30,644</b>	<b>56,760</b>	<b>60%</b>	<b>-98,480</b>	<b>-63%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>123,605</b>	<b>18,127</b>	<b>24,271</b>	<b>42,398</b>	<b>45%</b>	<b>-81,207</b>	<b>-66%</b>
Valle Nuevo	51,431	9,030	7,091	16,121	17%	-35,310	-69%
Pedro de Alvarado	21,794	4,846	3,233	8,079	9%	-13,715	-63%
San Cristóbal	21,061	2,991	4,667	7,658	8%	-13,403	-64%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	29,319	1,260	9,280	10,540	11%	-18,779	-64%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>15,499</b>	<b>4,103</b>	<b>2,585</b>	<b>6,688</b>	<b>7%</b>	<b>-8,811</b>	<b>-57%</b>
Agua Caliente	8,099	1,263	1,160	2,423	3%	-5,676	-70%
El Florido	3,500	1,587	656	2,243	2%	-1,257	-36%
El Cinchado	3,900	1,253	769	2,022	2%	-1,878	-48%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>5,883</b>	<b>2,649</b>	<b>774</b>	<b>3,423</b>	<b>4%</b>	<b>-2,460</b>	<b>-42%</b>
Tecún Umán	814	585	25	610	1%	-204	-25%
El Carmen	2,116	962	189	1,151	1%	-965	-46%
La Mesilla	1,877	726	131	857	1%	-1,020	-54%
El Naranjo	399	114	24	138	0%	-261	-65%
Bethel	241	15	9	24	0%	-217	-90%
Gracias a Dios	436	247	396	643	1%	207	47%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>10,253</b>	<b>1,237</b>	<b>3,014</b>	<b>4,251</b>	<b>5%</b>	<b>-6,002</b>	<b>-59%</b>
Melchor de Mencos	10,253	1,237	3,014	4,251	5%	-6,002	-59%

Fuente: Dirección General de Migración y \*Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes No Residentes por vía y país de residencia

Marzo 2020

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	Marzo 2019	Marzo 2020					Variación	
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total		Absoluta	Relativa
<b>TOTALES*</b>	<b>251,392</b>	<b>30,899</b>	<b>6,545</b>	<b>56,760</b>	<b>94,204</b>	<b>100%</b>	<b>-157,188</b>	<b>-63%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>55,370</b>	<b>19,251</b>	<b>-</b>	<b>4,424</b>	<b>23,675</b>	<b>25%</b>	<b>-31,695</b>	<b>-57%</b>
Canadá	4,020	1,214	-	425	1,639	2%	-2,381	-59%
Estados Unidos	43,983	15,722	-	2,078	17,800	19%	-26,183	-60%
México	7,367	2,315	-	1,921	4,236	4%	-3,131	-43%
<b>América del Centro</b>	<b>149,374</b>	<b>4,205</b>	<b>-</b>	<b>49,378</b>	<b>53,583</b>	<b>57%</b>	<b>-95,791</b>	<b>-64%</b>
Belice	6,204	58	-	2,877	2,935	3%	-3,269	-53%
El Salvador	116,051	711	-	37,873	38,584	41%	-77,467	-67%
Honduras	15,011	637	-	5,504	6,141	7%	-8,870	-59%
Resto de Centroamérica	12,108	2,799	-	3,124	5,923	6%	-6,185	-51%
<b>América del Sur</b>	<b>7,329</b>	<b>2,545</b>	<b>-</b>	<b>631</b>	<b>3,176</b>	<b>3%</b>	<b>-4,153</b>	<b>-57%</b>
<b>Europa</b>	<b>13,903</b>	<b>3,823</b>	<b>-</b>	<b>1,926</b>	<b>5,749</b>	<b>6%</b>	<b>-8,154</b>	<b>-59%</b>
<b>Resto del Mundo</b>	<b>4,425</b>	<b>1,075</b>	<b>-</b>	<b>401</b>	<b>1,476</b>	<b>2%</b>	<b>-2,949</b>	<b>-67%</b>
<b>Crucelistas</b>	<b>20,991</b>	<b>-</b>	<b>6,545</b>	<b>-</b>	<b>6,545</b>	<b>7%</b>	<b>-14,446</b>	<b>-69%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.



# TURISMO EMISOR



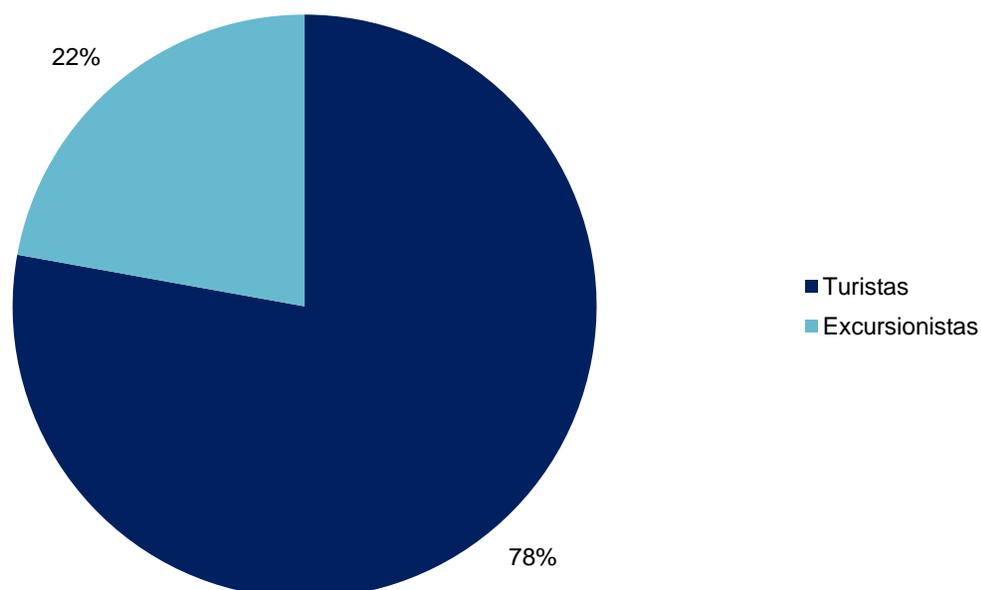
**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero**  
**Marzo 2020**

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>267,884</b>	<b>96,827</b>	<b>364,711</b>	-	-
Enero	125,836	41,395	167,231	-	-
Febrero	89,313	40,411	129,724	-37,507	-22%
Marzo	52,735	15,021	67,756	-61,968	-48%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

**Visitantes residentes por tipo de viajero**  
**Marzo 2020**



*Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera  
Marzo 2020*

Vía y Puerto	Marzo 2019	Marzo 2020				Variación Mensual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>129,350</b>	<b>52,735</b>	<b>15,021</b>	<b>67,756</b>	<b>100%</b>	<b>-61,594</b>	<b>-48%</b>
<b>VIA AEREA</b>	<b>43,734</b>	<b>23,933</b>	<b>-</b>	<b>23,933</b>	<b>35%</b>	<b>-19,801</b>	<b>-45%</b>
La Aurora	43,734	23,924	-	23,924	35%	-19,810	-45%
Mundo Maya	-	9	-	9	0%	9	100%
<b>VIA MARÍTIMA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>
Puerto Quetzal	-	-	-	-	0%	-	0%
Sto. Tomás de Castilla	-	-	-	-	0%	-	0%
Puerto Barrios	-	-	-	-	0%	-	0%
Livingston	-	-	-	-	0%	-	0%
<b>VIA TERRESTRE</b>	<b>85,616</b>	<b>28,802</b>	<b>15,021</b>	<b>43,823</b>	<b>65%</b>	<b>-41,793</b>	<b>-49%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>67,164</b>	<b>20,557</b>	<b>10,580</b>	<b>31,137</b>	<b>46%</b>	<b>-36,027</b>	<b>-54%</b>
Valle Nuevo	23,972	7,417	1,955	9,372	14%	-14,600	-61%
Pedro de Alvarado	18,914	10,080	1,288	11,368	17%	-7,546	-40%
San Cristóbal	17,752	2,091	5,304	7,395	11%	-10,357	-58%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	6,526	969	2,033	3,002	4%	-3,524	-54%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>7,771</b>	<b>2,691</b>	<b>1,814</b>	<b>4,505</b>	<b>7%</b>	<b>-3,266</b>	<b>-42%</b>
Agua Caliente	795	588	477	1,065	2%	270	34%
El Florido	1,507	442	-	442	1%	-1,065	-71%
El Cinchado	5,469	1,661	1,337	2,998	4%	-2,471	-45%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>6,937</b>	<b>4,042</b>	<b>1,847</b>	<b>5,889</b>	<b>9%</b>	<b>-1,048</b>	<b>-15%</b>
Tecún Umán	1,853	1,289	640	1,929	3%	76	4%
El Carmen	4,112	2,209	984	3,193	5%	-919	-22%
La Mesilla	889	175	79	254	0%	-635	-71%
El Naranja	69	87	-	87	0%	18	26%
Bethel	-	2	-	2	0%	2	200%
Gracias a Dios	14	280	144	424	1%	410	2929%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>3,744</b>	<b>1,512</b>	<b>780</b>	<b>2,292</b>	<b>3%</b>	<b>-1,452</b>	<b>-39%</b>
Melchor de Mencos	3,744	1,512	780	2,292	3%	-1,452	-39%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

**Nota:** A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

# GLOSARIO

**Turismo:** comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

**Turismo Receptor:** "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

**Turismo Emisor:** "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

**Residencia:** "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

**Visitante del día (excursionista):**" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

**Turista:** "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc

# FUENTES DE INFORMACIÓN

Dirección General de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)



**Fecha de Publicación: Abril 2020**

**Departamento de Investigación y Análisis de  
Mercados  
Sección de Estadística**

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213  
Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)  
[http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.  
html](http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html) [www.visitguatemala.com](http://www.visitguatemala.com)