



Instituto Guatemalteco de Turismo



# DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

## BOLETÍN ESTADÍSTICO DE TURISMO MAYO 2020

 7.ª avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, 9.º nivel  
 (502) 2290-2800 Ext. 3202  
 [www.inguat.gob.gt](http://www.inguat.gob.gt)

**ESTADÍSTICAS | 2020**

# COMENTARIOS

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos en el mes de mayo de 2020, en cuanto a turismo receptor y emisor.

## **Visitantes no residentes (Turismo Receptor)**

En este periodo las fronteras tanto aéreas, marítimas y terrestres se encuentran cerradas por la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19. Al país ingresaron únicamente el cuerpo diplomático acreditado al país, quienes a su ingreso fueron sometidos a cuarentena obligatoria.

En relación al mes de mayo del 2019, la baja fue del 100% para todas las regiones, así como para los Cruceristas.

## **Visitantes residentes (Turismo Emisor)**

En este periodo, se tuvo un ingreso de 9,779 visitantes residentes, los cuales el 100% fueron turistas que se encontraban varados en el extranjero por la crisis sanitaria y no podían retornar al país por el cierre de las fronteras, tanto nacionales como de los países en los que se encontraban, teniendo que esperar por vuelos de rescate coordinados por el Gobierno de Guatemala o bien la autorización para ingresar al país vía terrestre.

En relación a mayo de 2019, hubo una baja en salidas a otros países del 92%.

En cuanto a la modalidad de salida, el 6% lo hizo por vía aérea y el 94% por terrestre.

Del total de fronteras terrestres, seis de cada diez visitantes residentes lo hicieron por las de El Salvador.

# CONTENIDO

## TURISMO RECEPTOR

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero  
Visitantes No Residentes entrados por país de residencia  
Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera  
Visitantes No Residentes por vía y frontera

## TURISMO EMISOR

Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Visitantes Residentes por vía y frontera  
Glosario de Términos  
Fuentes de Información  
Oficina Responsable



# TURISMO RECEPTOR

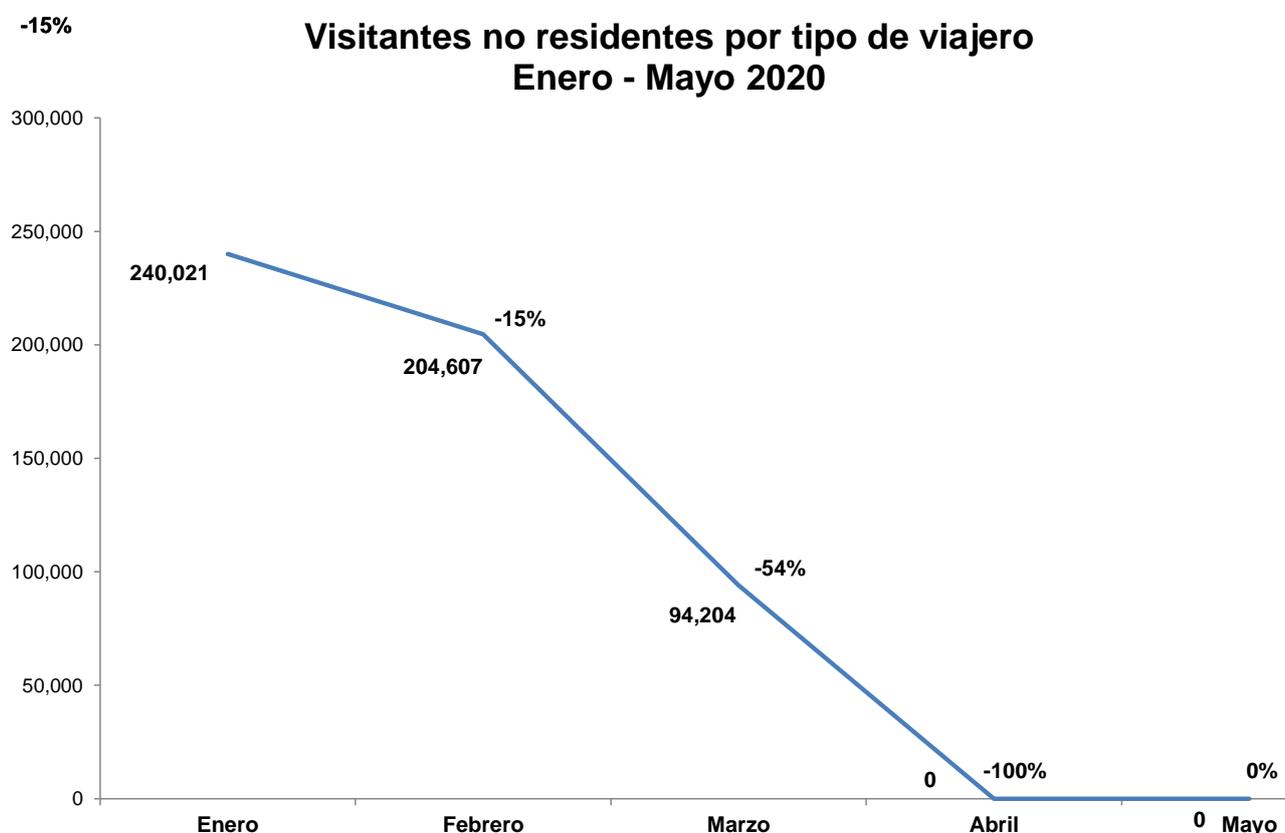


Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero  
Mayo 2020

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>342,683</b>	<b>41,992</b>	<b>154,157</b>	<b>196,149</b>	<b>538,832</b>	-	-
Enero	155,002	19,028	65,991	85,019	240,021	-	-
Febrero	130,666	16,419	57,522	73,941	204,607	-35,414	-15%
Marzo	57,015	6,545	30,644	37,189	94,204	-110,403	-54%
Abril	0	0	0	0	0	-94,204	-100%
Mayo	0	0	0	0	0	0	0%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-



Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia

Mayo 2020

País de Residencia	Mayo 2019	Mayo 2020				Variación	
		Turista	Excursionista	Total	Absoluta	Relativa	
<b>TOTALES*</b>	<b>180,947</b>	-	-	-	-	<b>-180,947</b>	<b>-100%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>43,339</b>	-	-	-	-	<b>-43,339</b>	<b>-100%</b>
Canadá	2,248	-	-	-	-	-2,248	-100%
Estados Unidos	33,525	-	-	-	-	-33,525	-100%
México	7,566	-	-	-	-	-7,566	-100%
<b>América del Centro</b>	<b>115,617</b>	-	-	-	-	<b>-115,617</b>	<b>-100%</b>
Belice	5,863	-	-	-	-	-5,863	-100%
El Salvador	85,269	-	-	-	-	-85,269	-100%
Honduras	13,305	-	-	-	-	-13,305	-100%
Resto de Centroamérica	11,180	-	-	-	-	-11,180	-100%
<b>América del Sur</b>	<b>7,159</b>	-	-	-	-	<b>-7,159</b>	<b>-100%</b>
<b>Europa</b>	<b>8,257</b>	-	-	-	-	<b>-8,257</b>	<b>-100%</b>
<b>Resto del Mundo*</b>	<b>4,583</b>	-	-	-	-	<b>-4,583</b>	<b>-100%</b>
<b>Cruceistas</b>	<b>1,992</b>	-	-	-	-	<b>-1,992</b>	<b>-100%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres. Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.  
 \* Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.



Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Mayo 2020

Vía y Puerto	Mayo 2019	Mayo 2020				Variación	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes		Absoluta	Relativa
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>180,947</b>	-	-	-	-	<b>-180,947</b>	<b>-100%</b>
<b>VÍA AÉREA</b>	<b>61,249</b>	-	-	-	-	<b>-61,249</b>	<b>-100%</b>
La Aurora	61,177	-	-	-	-	-61,177	-100%
Mundo Maya	72	-	-	-	-	-72	-100%
<b>VÍA MARÍTIMA</b>	<b>1,992</b>	-	-	-	-	<b>-1,992</b>	<b>-100%</b>
Puerto Quetzal	1,992	-	-	-	-	-1,992	-100%
Santo Tomás de Castilla	-	-	-	-	-	-	-
Puerto Barrios	-	-	-	-	-	-	-
Livingston	-	-	-	-	-	-	-
<b>VÍA TERRESTRE</b>	<b>117,706</b>	-	-	-	-	<b>-117,706</b>	<b>-100%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>91,683</b>	-	-	-	-	<b>-91,683</b>	<b>-100%</b>
Valle Nuevo	48,383	-	-	-	-	-48,383	-100%
Pedro de Alvarado	9,346	-	-	-	-	-9,346	-100%
San Cristóbal	19,313	-	-	-	-	-19,313	-100%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	14,641	-	-	-	-	-14,641	-100%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>12,299</b>	-	-	-	-	<b>-12,299</b>	<b>-100%</b>
Agua Caliente	6,073	-	-	-	-	-6,073	-100%
El Florido	2,988	-	-	-	-	-2,988	-100%
El Cinchado	3,238	-	-	-	-	-3,238	-100%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>5,082</b>	-	-	-	-	<b>-5,082</b>	<b>-100%</b>
Tecún Umán	483	-	-	-	-	-483	-100%
El Carmen	2,371	-	-	-	-	-2,371	-100%
La Mesilla	1,300	-	-	-	-	-1,300	-100%
El Naranjo	119	-	-	-	-	-119	-100%
Bethel	18	-	-	-	-	-18	-100%
Gracias a Dios	791	-	-	-	-	-791	-100%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>8,642</b>	-	-	-	-	<b>-8,642</b>	<b>-100%</b>
Melchor de Mencos	8,642	-	-	-	-	-8,642	-100%

Fuente: Dirección General de Migración y \*Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes No Residentes por vía y país de residencia

Mayo 2020

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	Mayo 2019	Mayo 2020					Variación	
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total		Absoluta	Relativa
<b>TOTALES*</b>	<b>180,947</b>	-	-	-	-	-	<b>-180,947</b>	<b>-100%</b>
<b>América del Norte</b>	<b>43,339</b>	-	-	-	-	-	<b>-43,339</b>	<b>-100%</b>
Canadá	2,248	-	-	-	-	-	-2,248	-100%
Estados Unidos	33,525	-	-	-	-	-	-33,525	-100%
México	7,566	-	-	-	-	-	-7,566	-100%
<b>América del Centro</b>	<b>115,617</b>	-	-	-	-	-	<b>-115,617</b>	<b>-100%</b>
Belice	5,863	-	-	-	-	-	-5,863	-100%
El Salvador	85,269	-	-	-	-	-	-85,269	-100%
Honduras	13,305	-	-	-	-	-	-13,305	-100%
Resto de Centroamérica	11,180	-	-	-	-	-	-11,180	-100%
<b>América del Sur</b>	<b>7,159</b>	-	-	-	-	-	<b>-7,159</b>	<b>-100%</b>
<b>Europa</b>	<b>8,257</b>	-	-	-	-	-	<b>-8,257</b>	<b>-100%</b>
<b>Resto del Mundo</b>	<b>4,583</b>	-	-	-	-	-	<b>-4,583</b>	<b>-100%</b>
<b>Cruceros</b>	<b>1,992</b>	-	-	-	-	-	<b>-1,992</b>	<b>-100%</b>

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.



# TURISMO EMISOR

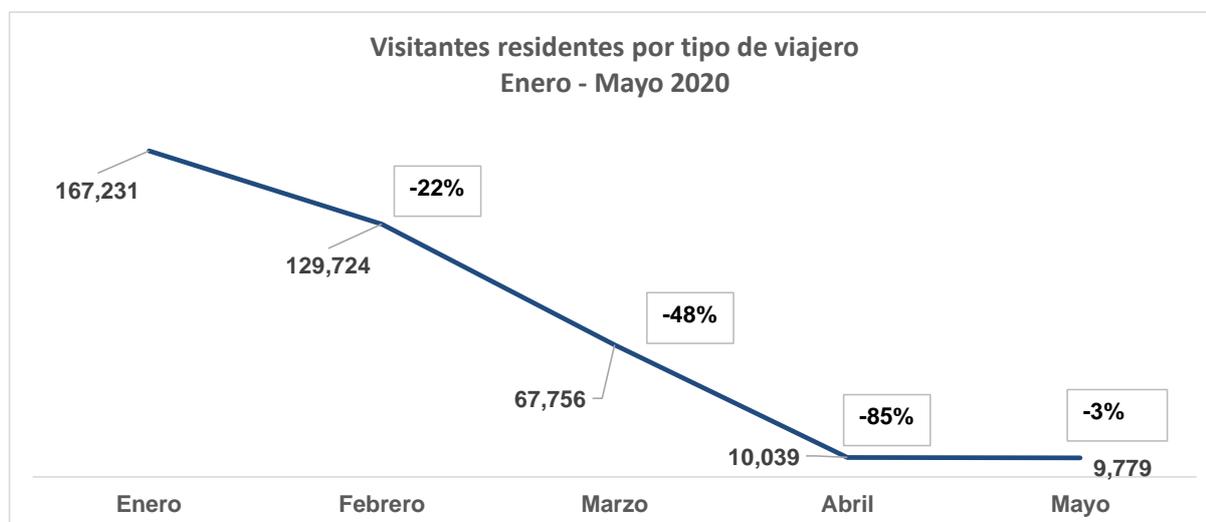


**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero  
Mayo 2020**

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
<b>Total</b>	<b>267,884</b>	<b>96,827</b>	<b>364,711</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Enero	125,836	41,395	167,231	-	-
Febrero	89,313	40,411	129,724	-37,507	-22%
Marzo	52,735	15,021	67,756	-61,968	-48%
Abril	10,039	-	10,039	-57,717	-85%
Mayo	9,779	-	9,779	-260	-3%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

\* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.



Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Mayo 2020

Vía y Puerto	Mayo 2019	Mayo 2020				Variación Mensual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
<b>TOTALES</b>	<b>120,331</b>	<b>9,779</b>	<b>-</b>	<b>9,779</b>	<b>100%</b>	<b>-110,552</b>	<b>-92%</b>
<b>VIA AEREA</b>	<b>48,275</b>	<b>610</b>	<b>-</b>	<b>610</b>	<b>6%</b>	<b>-47,665</b>	<b>-99%</b>
La Aurora	48,275	608	-	608	6%	-47,667	-99%
Mundo Maya	-	2	-	2	0%	2	100%
<b>VIA MARÍTIMA</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Puerto Quetzal	-	-	-	-	-	-	-
Sto. Tomás de Castilla	-	-	-	-	-	-	-
Puerto Barrios	-	-	-	-	-	-	-
Livingston	-	-	-	-	-	-	-
<b>VIA TERRESTRE</b>	<b>72,056</b>	<b>9,169</b>	<b>-</b>	<b>9,169</b>	<b>94%</b>	<b>-62,887</b>	<b>-87%</b>
<b>FRONTERA CON EL SALVADOR</b>	<b>57,806</b>	<b>6,049</b>	<b>-</b>	<b>6,049</b>	<b>62%</b>	<b>-51,757</b>	<b>-90%</b>
Valle Nuevo	24,470	193	-	193	2%	-24,277	-99%
Pedro de Alvarado	17,581	3,366	-	3,366	34%	-14,215	-81%
San Cristóbal	9,453	2,139	-	2,139	22%	-7,314	-77%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	6,302	351	-	351	4%	-5,951	-94%
<b>FRONTERA CON HONDURAS</b>	<b>5,117</b>	<b>2,367</b>	<b>-</b>	<b>2,367</b>	<b>24%</b>	<b>-2,750</b>	<b>-54%</b>
Agua Caliente	1,718	162	-	162	2%	-1,556	-91%
El Florido	1,600	1,203	-	1,203	12%	-397	-25%
El Cinchado	1,799	1,002	-	1,002	10%	-797	-44%
<b>FRONTERA CON MÉXICO</b>	<b>5,384</b>	<b>594</b>	<b>-</b>	<b>594</b>	<b>6%</b>	<b>-4,790</b>	<b>-89%</b>
Tecún Umán	1,549	285	-	285	3%	-1,264	-82%
El Carmen	3,283	33	-	33	0%	-3,250	-99%
La Mesilla	474	197	-	197	2%	-277	-58%
El Naranjo	59	3	-	3	0%	-56	-95%
Bethel	-	-	-	0	0%	-	-
Gracias a Dios	19	76	-	76	1%	57	300%
<b>FRONTERA CON BELICE</b>	<b>3,749</b>	<b>159</b>	<b>-</b>	<b>159</b>	<b>2%</b>	<b>-3,590</b>	<b>-96%</b>
Melchor de Mencos	3,749	159	-	159	2%	-3,590	-96%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

**Nota:** A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

# GLOSARIO

**Turismo:** comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

**Turismo Receptor:** "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

**Turismo Emisor:** "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

**Residencia:** "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

**Visitante del día (excursionista):** " Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

**Turista:** "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc

# FUENTES DE INFORMACIÓN

Dirección General de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)



**Fecha de Publicación: Mayo 2020**

**Departamento de Investigación y Análisis de  
Mercados  
Sección de Estadística**

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213  
Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)  
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html>  
[www.visitguatemala.com](http://www.visitguatemala.com)