



Instituto Guatemalteco de Turismo



DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

BOLETÍN ESTADÍSTICO DE TURISMO NOVIEMBRE 2020

 7.^a avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, 9.º nivel
 (502) 2290-2800 Ext. 3202
 www.inguat.gob.gt

ESTADÍSTICAS | 2020

COMENTARIOS

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos en el mes de noviembre de 2020, en cuanto a turismo receptor y emisor.

Visitantes no residentes (Turismo Receptor)

Luego de 6 meses de cierre por la pandemia, el pasado 18 de septiembre el gobierno de Guatemala permitió la apertura de las fronteras terrestres, marítimas y aéreas. Así como los principales aeropuertos a viajeros que en principio lleguen procedentes de las ciudades de Fort Lauderdale, Miami, Houston y Dallas.

En este periodo ingresaron un total de 29,102 visitantes, de los cuales el 97% fueron turistas y el 3% excursionistas.

En relación al mes de noviembre del 2019, hubo una baja significativa del -87%. No hay región que presente incremento, esto podría deberse a los requisitos para ingresar, el tiempo de la apertura y el movimiento ha sido solo de transporte de mercancías, aunque hay mas movimiento en las fronteras y esto podría ser por la cercanía de fechas de navidad.

Visitantes residentes (Turismo Emisor)

En este periodo, se tuvo un ingreso de 23,763 visitantes residentes, los cuales en su mayoría fueron turistas que se encontraban varados en el extranjero por la crisis sanitaria y no podían retornar al país por el cierre de las fronteras, tanto nacionales como de los países en los que se encontraban, teniendo que esperar por vuelos de rescate coordinados por el Gobierno de Guatemala o bien la autorización para ingresar al país vía terrestre.

En relación a noviembre de 2019, hubo una baja en salidas a otros países del -83%.

En cuanto a la modalidad de salida, el 93% lo hizo por vía aérea y el 7% por terrestre.

Del total de fronteras terrestres, uno de cada diez visitantes residentes lo hicieron por las de El Salvador.

CONTENIDO

TURISMO RECEPTOR

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero

Visitantes No Residentes entrados por país de residencia

Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera

Visitantes No Residentes por vía y frontera

TURISMO EMISOR

Visitantes Residentes por tipo de viajero

Visitantes Residentes por vía y frontera

Glosario de Términos

Fuentes de Información

Oficina Responsable



TURISMO RECEPTOR



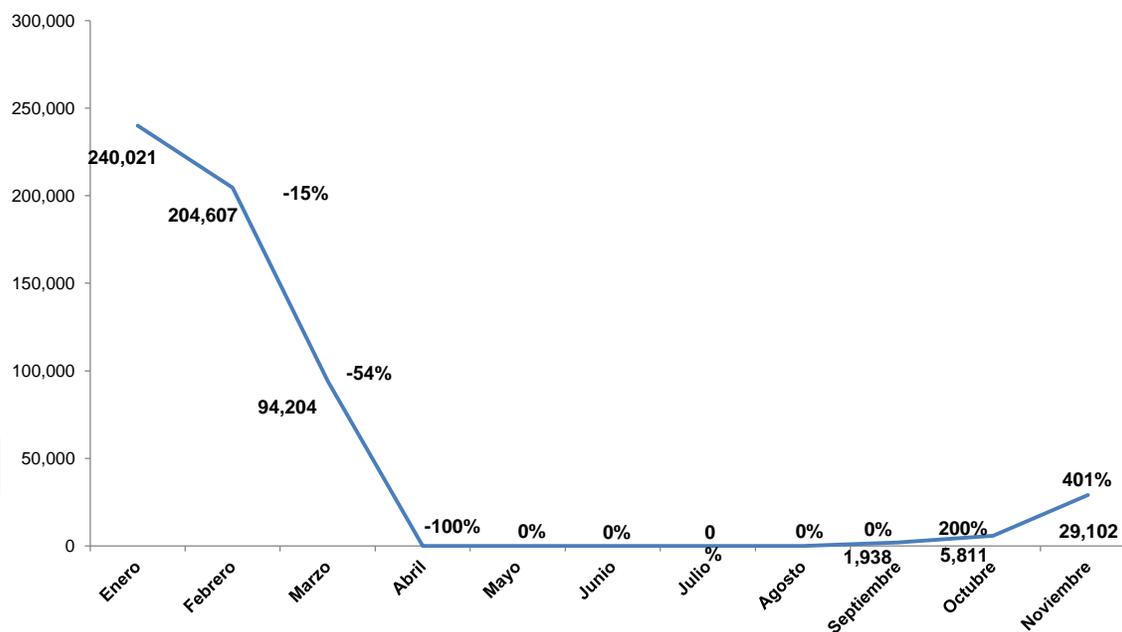
Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero
Noviembre 2020

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
Total	377,829	41,992	155,862	197,854	575,683	-	-
Enero	155,002	19,028	65,991	85,019	240,021	-	-
Febrero	130,666	16,419	57,522	73,941	204,607	-35,414	-15%
Marzo	57,015	6,545	30,644	37,189	94,204	-110,403	-54%
Abril	0	0	0	0	0	-94,204	-100%
Mayo	0	0	0	0	0	0	0%
Junio	0	0	0	0	0	0	0%
Julio	0	0	0	0	0	0	0%
Agosto	0	0	0	0	0	0	0%
Septiembre	1,773	0	165	165	1,938	1,938	0%
Octubre	5,086	0	725	725	5,811	3,873	200%
Noviembre	28,287	0	815	815	29,102	23,291	401%
	97%			3%			

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes no residentes por tipo de viajero
Enero - Noviembre 2020



Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia

Noviembre 2020

País de Residencia	Noviembre 2019	Noviembre 2020				Variación	
		Turista	Excursionista	Total		Absoluta	Relativa
TOTALES*	220,055	28,287	815	29,102	100%	-190,953	-87%
América del Norte	47,095	12,687	55	12,742	44%	-34,353	-73%
Canadá	3,105	278	0	278	1%	-2,827	-91%
Estados Unidos	34,001	11,060	12	11,072	38%	-22,929	-67%
México	9,989	1,349	43	1,392	5%	-8,597	-86%
América del Centro	121,377	11,641	760	12,401	43%	-108,976	-90%
Belice	4,146	49	0	49	0%	-4,097	-99%
El Salvador	88,202	8,266	494	8,760	30%	-79,442	-90%
Honduras	16,601	1,421	266	1,687	6%	-14,914	-90%
Resto de Centroamérica	12,428	1,905	0	1,905	7%	-10,523	-85%
América del Sur	7,692	1,808	0	1,808	6%	-5,884	-76%
Europa	15,912	1,461	0	1,461	5%	-14,451	-91%
Resto del Mundo*	4,380	690	0	690	2%	-3,690	-84%
Cruceistas	23,599	0	0	0	0%	-23,599	-100%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres. Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.



Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Noviembre 2020

Vía y Puerto	Noviembre 2019	Noviembre 2020				Variación	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes		Absoluta	Relativa
		Turista	Excursionista				
TOTALES	220,055	28,287	815	29,102	100%	-190,953	-87%
VÍA AÉREA	68,175	16,841	0	16,841	58%	-51,334	-75%
La Aurora	68,014	16,841	0	16,841	58%	-51,173	-75%
Mundo Maya	161	0	0	0	0%	-161	-100%
VÍA MARÍTIMA	23,599	0	0	0	0%	-23,599	-100%
Puerto Quetzal	22,049	0	0	0	0%	-22,049	-100%
Santo Tomás de Castilla	1,550	0	0	0	0%	-1,550	-100%
Puerto Barrios	-	0	0	0	0%	-	-
Livingston	-	0	0	0	0%	-	-
VÍA TERRESTRE	128,281	11,446	815	12,261	42%	-116,020	-90%
FRONTERA CON EL SALVADOR	95,936	9,344	433	9,777	34%	-86,159	-90%
Valle Nuevo	61,829	4,808	120	4,928	17%	-56,901	-92%
Pedro de Alvarado	12,396	4,339	284	4,623	16%	-7,773	-63%
San Cristóbal	14,506	129	22	151	1%	-14,355	-99%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	7,205	68	7	75	0%	-7,130	-99%
FRONTERA CON HONDURAS	14,633	717	286	1,003	3%	-13,630	-93%
Agua Caliente	6,497	165	3	168	1%	-6,329	-97%
El Florido	4,471	179	139	318	1%	-4,153	-93%
El Cinchado	3,665	373	144	517	2%	-3,148	-86%
FRONTERA CON MÉXICO	7,813	1,346	96	1,442	5%	-6,371	-82%
Tecún Umán	1,197	432	17	449	2%	-748	-62%
El Carmen	2,353	658	79	737	3%	-1,616	-69%
La Mesilla	2,267	166	0	166	1%	-2,101	-93%
El Naranjo	810	69	0	69	0%	-741	-91%
Bethel	192	19	0	19	0%	-173	-90%
Gracias a Dios	994	2	0	2	0%	-992	-100%
FRONTERA CON BELICE	9,899	39	0	39	0%	-9,860	-100%
Melchor de Mencos	9,899	39	0	39	0%	-9,860	-100%

Fuente: Dirección General de Migración y *Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes No Residentes por vía y país de residencia

Noviembre 2020

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	Noviembre 2019	Noviembre 2020					Variación	
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total		Absoluta	Relativa
TOTALES*	220,055	16,841	0	12,261	29,102	100%	-190,953	-87%
América del Norte	47,095	11,524	0	1,218	12,742	44%	-34,353	-73%
Canadá	3,105	240	0	38	278	1%	-2,827	-91%
Estados Unidos	34,001	10,096	0	976	11,072	38%	-22,929	-67%
México	9,989	1,188	0	204	1,392	5%	-8,597	-86%
América del Centro	121,377	2,161	0	10,240	12,401	43%	-108,976	-90%
Belice	4,146	38	0	11	49	0%	-4,097	-99%
El Salvador	88,202	363	0	8,397	8,760	30%	-79,442	-90%
Honduras	16,601	624	0	1,063	1,687	6%	-14,914	-90%
Resto de Centroamérica	12,428	1,136	0	769	1,905	7%	-10,523	-85%
América del Sur	7,692	1,456	0	352	1,808	6%	-5,884	-76%
Europa	15,912	1,145	0	316	1,461	5%	-14,451	-91%
Resto del Mundo	4,380	555	0	135	690	2%	-3,690	-84%
Crucelistas	23,599	0	0	0	0	0%	-23,599	-100%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Visitantes No Residentes por mes y país de residencia**Enero a Noviembre 2020**

País de Residencia	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL
TOTALES*	240,021	204,607	94,204	0	0	0	0	0	1,938	5,811	29,102	575,683
América del Norte	51,644	51,210	23,675	0	0	0	0	0	1,144	1,831	12,742	142,246
Canadá	4,385	4,739	1,639	0	0	0	0	0	9	66	278	11,116
Estados Unidos	38,112	37,739	17,800	0	0	0	0	0	949	1,394	11,072	107,066
México	9,147	8,732	4,236	0	0	0	0	0	186	371	1,392	24,064
América del Centro	140,709	109,646	53,583	0	0	0	0	0	586	3,340	12,401	320,265
Belice	3,307	3,032	2,935	0	0	0	0	0	1	20	49	9,344
El Salvador	101,579	80,596	38,584	0	0	0	0	0	489	1,561	8,760	231,569
Honduras	21,343	13,743	6,141	0	0	0	0	0	16	1,399	1,687	44,329
Resto de Centroamérica	14,480	12,275	5,923	0	0	0	0	0	80	360	1,905	35,023
América del Sur	8,197	7,303	3,176	0	0	0	0	0	134	279	1,808	20,897
Europa	15,122	16,224	5,749	0	0	0	0	0	22	203	1,461	38,781
Resto del Mundo*	5,321	3,805	1,476	0	0	0	0	0	52	158	690	11,502
Cruceros	19,028	16,419	6,545	0	0	0	0	0	0	0	0	41,992

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.



TURISMO EMISOR



Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Noviembre 2020

Vía y Puerto	Noviembre 2019	Noviembre 2020				Variación Mensual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
TOTALES	139,325	23,639	124	23,763	100%	-115,562	-83%
VIA AEREA	68,917	22,153	0	22,153	93%	-46,764	-68%
La Aurora	68,877	22,147	0	22,147	93%	-46,730	-68%
Mundo Maya	40	6	0	6	0%	-34	-85%
VIA MARÍTIMA	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Quetzal	0	0	0	0	0%	0	0%
Sto. Tomás de Castilla	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
VIA TERRESTRE	70,408	1,486	124	1,610	7%	-68,798	-98%
FRONTERA CON EL SALVADOR	51,821	298	0	298	1%	-51,523	-99%
Valle Nuevo	25,589	0	0	0	0%	-25,589	-100%
Pedro de Alvarado	8,111	0	0	0	0%	-8,111	-100%
San Cristóbal	10,246	0	0	0	0%	-10,246	-100%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	7,875	298	0	298	1%	-7,577	-96%
FRONTERA CON HONDURAS	4,164	794	57	851	4%	-3,313	-80%
Agua Caliente	2,115	566	0	566	2%	-1,549	-73%
El Florido	642	228	57	285	1%	-357	-56%
El Cinchado	1,407	0	0	0	0%	-1,407	-100%
FRONTERA CON MÉXICO	10,050	394	67	461	2%	-9,589	-95%
Tecún Umán	2,566	379	67	446	2%	-2,120	-83%
El Carmen	6,211	0	0	0	0%	-6,211	-100%
La Mesilla	1,081	0	0	0	0%	-1,081	-100%
El Naranjo	163	0	0	0	0%	-163	-100%
Bethel	4	0	0	0	0%	-4	-100%
Gracias a Dios	25	15	0	15	0%	-10	-40%
FRONTERA CON BELICE	4,373	0	0	0	0%	-4,373	-100%
Melchor de Mencos	4,373	0	0	0	0%	-4,373	-100%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

GLOSARIO

Turismo: comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

Turismo Receptor: "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

Turismo Emisor: "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

Residencia: "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

Visitante del día (excursionista):" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Turista: "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc

FUENTES DE INFORMACIÓN

Dirección General de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)



Fecha de Publicación: Noviembre 2020

**Departamento de Investigación y Análisis de
Mercados
Sección de Estadística**

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213
Email: estadistica@inguat.gob.gt
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html>
www.visitguatemala.com