INGUAT
Instituto Guatemalteco de Turismo

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

BOLETÍN ESTADÍSTICO DE TURISMO DICIEMBRE 2020

7.ª avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, 9.º nivel
(502) 2290-2800 Ext. 3202
www.inguat.gob.gt

ESTADÍSTICAS | 2020

COMENTARIOS

Este documento denominado "Boletín Estadístico de Turismo", presenta los resultados obtenidos en el mes de diciembre de 2020, en cuanto a turismo receptor y emisor.

Visitantes no residentes (Turismo Receptor)

Luego de 6 meses de cierre por la pandemia, el pasado 18 de septiembre el gobierno de Guatemala permitio la apertura de las fronteras terrestres, maritimas y aéreas. Así como los principales aeropuertos a viajeros que en principio lleguen procedentes de las ciudades de Fort Lauderdale, Miami, Houston y Dallas.

En este periodo ingresaron un total de 18,307 visitantes, de los cuales el 98% fueron turistas y el 2% excursionistas.

En relación al mes de diciembre del 2019, hubo una baja significativa del -93%. No hay región que presente incremento, esto podría deberse a los requisitos para ingresar, el tiempo de la apertura y el movimiento ha sido solo de transporte de mercancías, aunque hay mas movimiento en las fronteras y esto podría ser por la cercania de fechas de navidad.

Visitantes residentes (Turismo Emisor)

En este periodo, se tuvo un ingreso de 37,313 visitantes residentes, los cuales en su mayoría fueron turistas que se encontraban varados en el extranjero por la crisis sanitaria y no podían retornar al país por el cierre de las fronteras, tanto nacionales como de los países en los que se encontraban, teniendo que esperar por vuelos de rescate coordinados por el Gobierno de Guatemala o bien la autorización para ingresar al país vía terrestre.

En relación a diciembre de 2019, hubo una baja en salidas a otros países del -81%.

En cuanto a la modalidad de salilda, el 91% lo hizo por vía aérea y el 9% por terrestre.

Del total de fronteras terrestres, seis de cada diez visitantes residentes lo hicieron por las de Honduras.

CONTENIDO

TURISMO RECEPTOR

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero
Visitantes No Residentes entrados por país de residencia
Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera
Visitantes No Residentes por vía y frontera

TURISMO EMISOR

Visitantes Residentes por tipo de viajero
Visitantes Residentes por vía y frontera
Glosario de Términos
Fuentes de Información
Oficina Responsable

TURISMO RECEPTOR

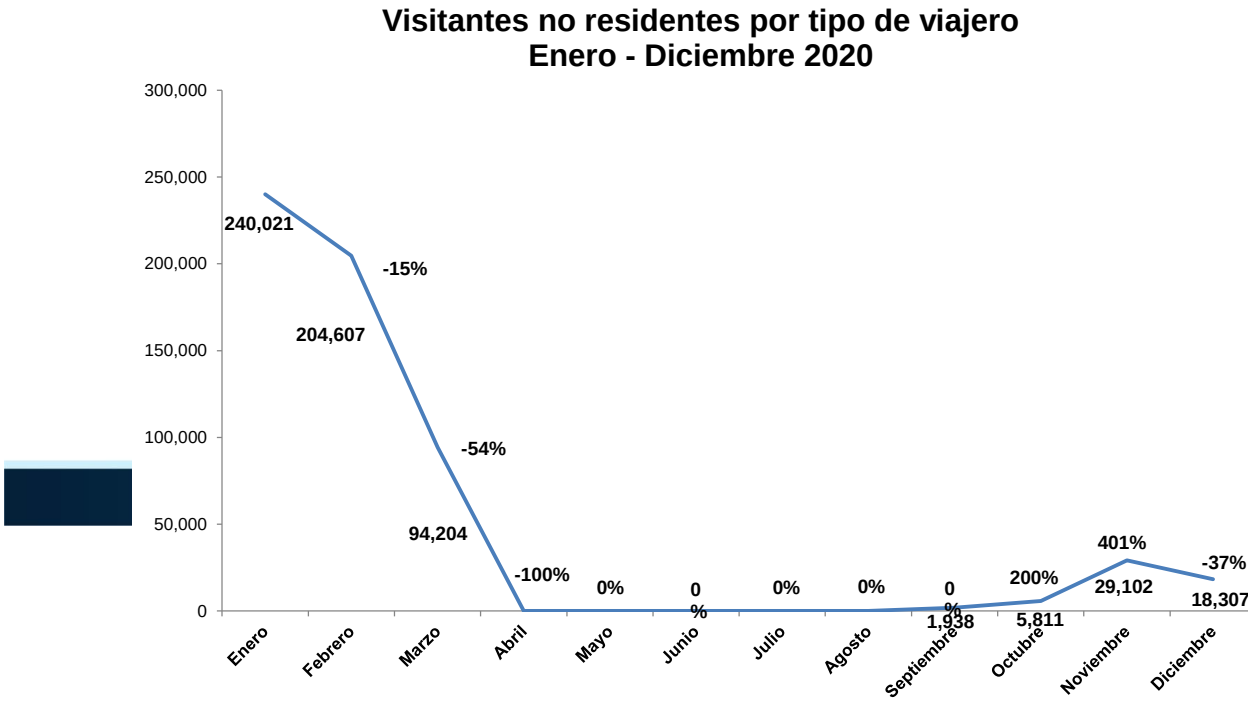
Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero
Diciembre 2020

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Cruceristas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
Total	**395,716**	**41,992**	**156,282**	**198,274**	**593,990**	**-**	**-**
Enero	155,002	19,028	65,991	85,019	240,021	-	-
Febrero	130,666	16,419	57,522	73,941	204,607	-35,414	-15%
Marzo	57,015	6,545	30,644	37,189	94,204	-110,403	-54%
Abril	0	0	0	0	0	-94,204	-100%
Mayo	0	0	0	0	0	0	0%
Junio	0	0	0	0	0	0	0%
Julio	0	0	0	0	0	0	0%
Agosto	0	0	0	0	0	0	0%
Septiembre	1,773	0	165	165	1,938	1,938	0%
Octubre	5,086	0	725	725	5,811	3,873	200%
Noviembre	28,287	0	815	815	29,102	23,291	401%
Diciembre	17,887	0	420	420	18,307	-10,795	-37%

..

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

*** *Nota:*** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-



Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia

Diciembre 2020

País de Residencia	Diciembre 2019	Diciembre 2020				Variación	
		Turista	Excursionista	Total		Absoluta	Relativa
TOTALES*	**260,043**	**17,887**	**420**	**18,307**	**100%**	**-241,736**	**-93%**
América del Norte	**64,641**	**13,356**	**193**	**13,549**	**74%**	**-51,092**	**-79%**
Canadá	3,437	302	0	302	2%	-3,135	-91%
Estados Unidos	47,653	12,180	0	12,180	67%	-35,473	-74%
México	13,551	874	193	1,067	6%	-12,484	-92%
América del Centro	**160,748**	**2,139**	**227**	**2,366**	**13%**	**-158,382**	**-99%**
Belice	6,425	61	0	61	0%	-6,364	-99%
El Salvador	122,544	373	31	404	2%	-122,140	-100%
Honduras	17,391	897	196	1,093	6%	-16,298	-94%
Resto de Centroamérica	14,388	808	0	808	4%	-13,580	-94%
América del Sur	**6,615**	**998**	**0**	**998**	**5%**	**-5,617**	**-85%**
Europa	**13,675**	**1,007**	**0**	**1,007**	**6%**	**-12,668**	**-93%**
Resto del Mundo*	**5,012**	**387**	**0**	**387**	**2%**	**-4,625**	**-92%**
Cruceristas	**9,352**	**0**	**0**	**0**	**0%**	**-9,352**	**-100%**

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.
*** Nota:** Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.

Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Diciembre 2020

Vía y Puerto	Diciembre 2019	Diciembre 2020				Variación	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes			
		Turista	Excursionista			Absoluta	Relativa
TOTALES	**260,043**	**17,887**	**420**	**18,307**	**100%**	**-241,736**	**-93%**
VÍA AÉREA	**74,285**	**16,435**	**0**	**16,435**	**90%**	**-57,850**	**-78%**
La Aurora	73,954	16,431	0	16,431	90%	-57,523	-78%
Mundo Maya	331	4	0	4	0%	-327	-99%
VÍA MARÍTIMA	**9,352**	**0**	**0**	**0**	**0%**	**-9,352**	**-100%**
Puerto Quetzal	6,585	0	0	0	0%	-6,585	-100%
Santo Tomás de Castilla	2,767	0	0	0	0%	-2,767	-100%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
VÍA TERRESTRE	**176,406**	**1,452**	**420**	**1,872**	**10%**	**-174,534**	**-99%**
FRONTERA CON EL SALVADOR	**134,616**	**112**	**0**	**112**	**1%**	**-134,504**	**-100%**
Valle Nuevo	76,657	80	0	80	0%	-76,577	-100%
Pedro de Alvarado	16,243	14	0	14	0%	-16,229	-100%
San Cristóbal	29,101	14	0	14	0%	-29,087	-100%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	12,615	4	0	4	0%	-12,611	-100%
FRONTERA CON HONDURAS	**17,210**	**377**	**183**	**560**	**3%**	**-16,650**	**-97%**
Agua Caliente	7,308	282	143	425	2%	-6,883	-94%
El Florido	4,488	22	8	30	0%	-4,458	-99%
El Cinchado	5,414	73	32	105	1%	-5,309	-98%
FRONTERA CON MÉXICO	**13,868**	**867**	**237**	**1,104**	**6%**	**-12,764**	**-92%**
Tecún Umán	2,507	111	16	127	1%	-2,380	-95%
El Carmen	4,549	587	192	779	4%	-3,770	-83%
La Mesilla	4,547	86	3	89	0%	-4,458	-98%
El Naranjo	813	83	26	109	1%	-704	-87%
Bethel	114	0	0	0	0%	-114	-100%
Gracias a Dios	1,338	0	0	0	0%	-1,338	-100%
FRONTERA CON BELICE	**10,712**	**96**	**0**	**96**	**1%**	**-10,616**	**-99%**
Melchor de Mencos	10,712	96	0	96	1%	-10,616	-99%

Fuente: Dirección General de Migración y *Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes No Residentes por vía y país de residencia

Diciembre 2020

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	Diciembre 2019	Diciembre 2020					Variación	
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total		Absoluta	Relativa
TOTALES*	**260,043**	**16,435**	**0**	**1,872**	**18,307**	**100%**	**-241,736**	**-93%**
América del Norte	**64,641**	**12,707**	**0**	**842**	**13,549**	**74%**	**-51,092**	**-79%**
Canadá	3,437	279	0	23	302	2%	-3,135	-91%
Estados Unidos	47,653	11,618	0	562	12,180	67%	-35,473	-74%
México	13,551	810	0	257	1,067	6%	-12,484	-92%
América del Centro	**160,748**	**1,599**	**0**	**767**	**2,366**	**13%**	**-158,382**	**-99%**
Belice	6,425	21	0	40	61	0%	-6,364	-99%
El Salvador	122,544	365	0	39	404	2%	-122,140	-100%
Honduras	17,391	508	0	585	1,093	6%	-16,298	-94%
Resto de Centroamérica	14,388	705	0	103	808	4%	-13,580	-94%
América del Sur	**6,615**	**872**	**0**	**126**	**998**	**5%**	**-5,617**	**-85%**
Europa	**13,675**	**899**	**0**	**108**	**1,007**	**6%**	**-12,668**	**-93%**
Resto del Mundo	**5,012**	**358**	**0**	**29**	**387**	**2%**	**-4,625**	**-92%**
Cruceristas	**9,352**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0%**	**-9,352**	**-100%**

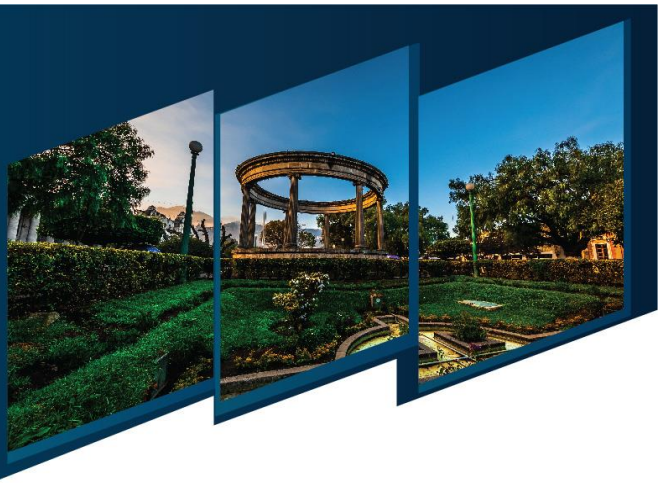
Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Visitantes No Residentes por mes y país de residencia

Enero a Diciembre 2020

País de Residencia	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiem-bre	Octubre	Noviem-bre	Diciem-bre	TOTAL
TOTALES*	**240,021**	**204,607**	**94,204**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1,938**	**5,811**	**29,102**	**18,307**	**593,990**
América del Norte	**51,644**	**51,210**	**23,675**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1,144**	**1,831**	**12,742**	**13,549**	**155,795**
Canadá	4,385	4,739	1,639	0	0	0	0	0	9	66	278	302	11,418
Estados Unidos	38,112	37,739	17,800	0	0	0	0	0	949	1,394	11,072	12,180	119,246
México	9,147	8,732	4,236	0	0	0	0	0	186	371	1,392	1,067	25,131
América del Centro	**140,709**	**109,646**	**53,583**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**586**	**3,340**	**12,401**	**2,366**	**322,631**
Belice	3,307	3,032	2,935	0	0	0	0	0	1	20	49	61	9,405
El Salvador	101,579	80,596	38,584	0	0	0	0	0	489	1,561	8,760	404	231,973
Honduras	21,343	13,743	6,141	0	0	0	0	0	16	1,399	1,687	1,093	45,422
Resto de Centroamérica	14,480	12,275	5,923	0	0	0	0	0	80	360	1,905	808	35,831
América del Sur	**8,197**	**7,303**	**3,176**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**134**	**279**	**1,808**	**998**	**21,895**
Europa	**15,122**	**16,224**	**5,749**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**22**	**203**	**1,461**	**1,007**	**39,788**
Resto del Mundo*	**5,321**	**3,805**	**1,476**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**52**	**158**	**690**	**387**	**11,889**
Cruceristas	**19,028**	**16,419**	**6,545**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**41,992**

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

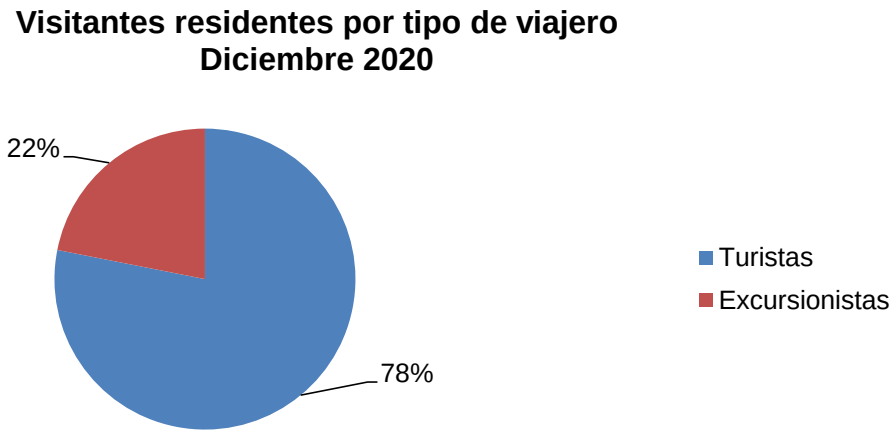


TURISMO EMISOR

Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero
Diciembre 2020

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
Total	**401,482**	**106,291**	**507,773**	**-**	**-**
Enero	125,836	41,395	167,231	-	-
Febrero	89,313	40,411	129,724	-37,507	-22%
Marzo	52,735	15,021	67,756	-61,968	-48%
Abril	10,039	0	10,039	-57,717	-85%
Mayo	9,779	0	9,779	-260	-3%
Junio	11,817	0	11,817	2,038	21%
Julio	13,484	0	13,484	1,667	14%
Agosto	15,357	0	15,357	1,873	14%
Septiembre	10,452	188	10,640	-4,717	-31%
Octubre	9,890	980	10,870	230	2%
Noviembre	23,639	124	23,763	12,893	119%
Diciembre	29,141	8,172	37,313	13,550	57%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.
*** *Nota:*** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.



Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Diciembre 2020

Vía y Puerto	Diciembre 2019	Diciembre 2020				Variación Mensual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes			
		Turista	Excursionista			Absoluta	Relativa
TOTALES	**198,429**	**29,141**	**8,172**	**37,313**	**100%**	**-161,116**	**-81%**
VIA AEREA	**83,557**	**26,637**	**7,308**	**33,945**	**91%**	**-49,612**	**-59%**
La Aurora	83,511	26,631	7,308	33,939	91%	-49,572	-59%
Mundo Maya	46	6	0	6	0%	-40	-87%
VIA MARÍTIMA	**0**	**0**	**0**	**0**	**0%**	**0**	**0%**
Puerto Quetzal	0	0	0	0	0%	0	0%
Sto. Tomás de Castilla	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
VIA TERRESTRE	**114,872**	**2,504**	**864**	**3,368**	**9%**	**-111,504**	**-97%**
FRONTERA CON EL SALVADOR	**74,843**	**46**	**0**	**46**	**0%**	**-74,797**	**-100%**
Valle Nuevo	34,485	0	0	0	0%	-34,485	-100%
Pedro de Alvarado	17,338	30	0	30	0%	-17,308	-100%
San Cristóbal	12,811	0	0	0	0%	-12,811	-100%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	10,209	16	0	16	0%	-10,193	-100%
FRONTERA CON HONDURAS	**15,149**	**1,138**	**96**	**1,234**	**3%**	**-13,915**	**-92%**
Agua Caliente	3,924	741	0	741	2%	-3,183	-81%
El Florido	828	100	12	112	0%	-716	-86%
El Cinchado	10,397	297	84	381	1%	-10,016	-96%
FRONTERA CON MÉXICO	**17,879**	**1,310**	**768**	**2,078**	**6%**	**-15,801**	**-88%**
Tecún Umán	6,015	176	32	208	1%	-5,807	-97%
El Carmen	9,392	1,060	658	1,718	5%	-7,674	-82%
La Mesilla	2,055	16	17	33	0%	-2,022	-98%
El Naranjo	339	39	58	97	0%	-242	-71%
Bethel	0	0	0	0	0%	0	0%
Gracias a Dios	78	19	3	22	0%	-56	-72%
FRONTERA CON BELICE	**7,001**	**10**	**0**	**10**	**0%**	**-6,991**	**-100%**
Melchor de Mencos	7,001	10	0	10	0%	-6,991	-100%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

GLOSARIO

Turismo: comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

Turismo Receptor: "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

Turismo Emisor: "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

Residencia: "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

Visitante del día (excursionista):" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Turista: "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc

FUENTES DE INFORMACIÓN

Dirección General de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Gasto Turístico Receptor

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)

Fecha de Publicación: Diciembre 2020

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados
Sección de Estadística

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213
Email: estadistica@inguat.gob.gt
http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.
html www.visitguatemala.com