



Instituto Guatemalteco de Turismo



DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

BOLETÍN ESTADÍSTICO ANUAL DE TURISMO 2020

 7.ª avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, 9.º nivel
 (502) 2290-2800 Ext. 3202
 www.inguat.gob.gt

ESTADÍSTICAS | 2020

COMENTARIOS

Este documento se presentan los datos estadísticos del año 2020, en cuanto a turismo receptor y emisor.

Visitantes no residentes (Turismo Receptor)

En el año 2020 ingresaron un total de 593,989 visitantes, de los cuales el 67% fueron turistas y el 33% excursionistas. En relación al 2019, hubo una baja del -77% esto por efecto de la pandemia de COVID-19. Las fronteras se cerraron al acceso desde el 17 de marzo hasta el 18 de septiembre, los ingresos de visitantes se han permitido solicitando pruebas PCR negativas. Paulatinamente han ido ingresando visitantes en el transcurso del ultimo trimestre del 2020. Las fronteras terrestres significaron el mayor flujo de turismo receptor, puesto que de cada diez visitantes, seis lo hicieron por esta vía, lo cual representa el 58% . La aérea representó el 35%.

Visitantes residentes (Turismo Emisor)

En el año 2020, se tuvo un ingreso de 507,773 visitantes el 79% corresponde a turistas, la mayoría aprovechando la apertura de fronteras, siempre con las medidas de salud y seguridad solicitada por el ministerio de salud para salir del país.

En relación al año 2019, hubo una baja en salidas a otros países del -70%. Por efectos generados por la pandemia y el cierre de fronteras.

CONTENIDO

TURISMO RECEPTOR

Visitantes No Residentes que entran al país por tipo de viajero

Visitantes No Residentes entrados por país de residencia

Visitantes No Residentes por tipo de viajero según vía y frontera

Visitantes No Residentes por vía y frontera

TURISMO EMISOR

Visitantes Residentes por tipo de viajero

Visitantes Residentes por vía y frontera

Glosario de Términos

Fuentes de Información

Oficina Responsable



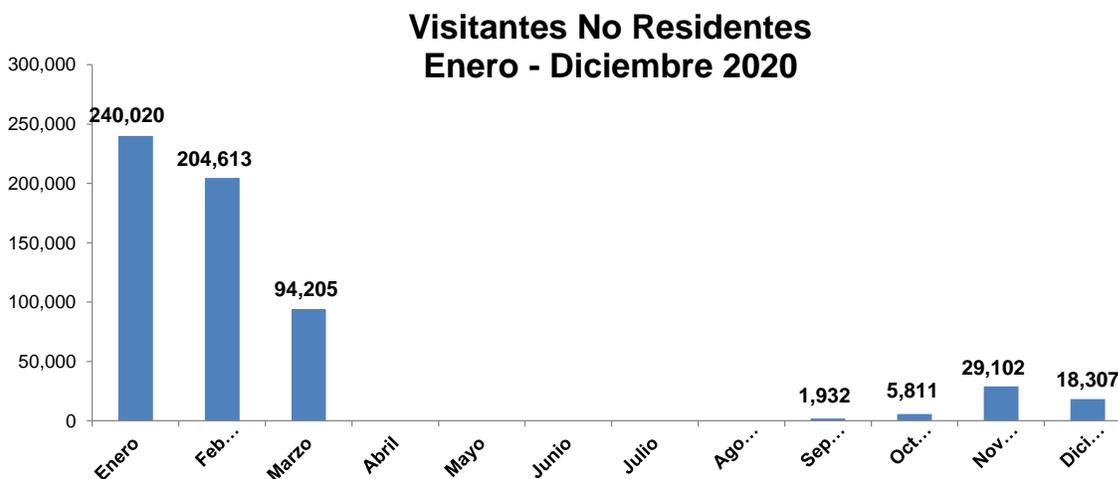
TURISMO RECEPTOR

**Llegada de Visitantes No Residentes por tipo de viajero
Año 2020**

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación Mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
Total	395,715	41,992	156,282	198,274	593,989	-	-
Enero	155,001	19,028	65,991	85,019	240,020	-	-
Febrero	130,672	16,419	57,522	73,941	204,613	-35,407	-15%
Marzo	57,016	6,545	30,644	37,189	94,205	-110,408	-54%
Abril	0	0	0	0	0	-94,205	-100%
Mayo	0	0	0	0	0	0	0%
Junio	0	0	0	0	0	0	0%
Julio	0	0	0	0	0	0	0%
Agosto	0	0	0	0	0	0	0%
Septiembre	1,767	0	165	165	1,932	1,932	0%
Octubre	5,085	0	725	725	5,811	0	0%
Noviembre	28,287	0	815	815	29,102	23,291	401%
Diciembre	17,887	0	420	420	18,307	17,887	61%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-



Llegadas de Visitantes No Residentes por País de Residencia

Año 2020

País de Residencia	Año 2019	Año 2020				Variación	
		Turista	Excursionista	Total		Absoluta	Relativa
TOTALES*	2,559,600	395,715	198,274	593,989	100%	-1,965,610	-77%
América del Norte	602,557	147,420	8,375	155,795	26%	-446,762	-74%
Canadá	33,927	10,979	439	11,418	2%	-22,509	-66%
Estados Unidos	458,477	116,217	3,029	119,246	20%	-339,231	-74%
México	110,153	20,225	4,907	25,131	4%	-85,022	-77%
América del Centro	1,544,243	175,324	147,300	322,624	54%	-1,221,620	-79%
Belice	64,450	700	8,705	9,405	2%	-55,045	-85%
El Salvador	1,147,169	111,279	120,695	231,973	39%	-915,196	-80%
Honduras	185,194	27,747	17,676	45,422	8%	-139,772	-75%
Resto de Centroamérica	147,430	35,599	225	35,824	6%	-111,607	-76%
América del Sur	87,480	21,802	95	21,897	4%	-65,583	-75%
Europa	141,238	39,383	403	39,786	7%	-101,452	-72%
Resto del Mundo*	53,292	11,786	109	11,895	2%	-41,397	-78%
Cruceistas	130,789	0	41,992	41,992	7%	-88,797	-68%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* Nota: Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y Otros países del Mundo.



**Llegadas de Visitantes No Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera
Año 2020**

Vía y Puerto	Año 2019	Año 2020				Variación	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes No Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
TOTALES	2,559,600	395,715	198,274	593,989	100%	-1,965,610	-77%
VÍA AÉREA	806,215	205,432	0	205,432	35%	-600,783	-75%
La Aurora	804,711	204,794	0	204,794	34%	-599,917	-75%
Mundo Maya	1,504	638	0	638	0%	-866	-58%
VÍA MARÍTIMA	130,789	0	41,992	41,992	7%	-88,797	-68%
Puerto Quetzal	97,698	0	30,385	30,385	5%	-67,313	-69%
Santo Tomás de Castilla	33,091	0	11,607	11,607	2%	-21,484	-65%
Puerto Barrios	-	0	0	0	0%	-	-
Livingston	-	0	0	0	0%	-	-
VÍA TERRESTRE	1,622,596	190,283	156,282	346,565	58%	-1,276,030	-79%
FRONTERA CON EL SALVADOR	1,253,479	135,790	120,382	256,172	43%	-997,307	-80%
Valle Nuevo	656,251	81,362	41,608	122,970	21%	-533,281	-81%
Pedro de Alvarado	187,210	32,939	15,753	48,692	8%	-138,518	-74%
San Cristóbal	231,358	14,417	38,755	53,172	9%	-178,186	-77%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	178,660	7,071	24,266	31,337	5%	-147,323	-82%
FRONTERA CON HONDURAS	179,615	28,003	19,744	47,747	8%	-131,868	-73%
Agua Caliente	82,690	10,044	10,260	20,304	3%	-62,386	-75%
El Florido	47,084	9,667	3,961	13,629	2%	-33,456	-71%
El Cinchado	49,840	8,291	5,522	13,814	2%	-36,027	-72%
FRONTERA CON MÉXICO	83,650	16,423	5,304	21,727	4%	-61,923	-74%
Tecún Umán	12,864	3,948	676	4,623	1%	-8,240	-64%
El Carmen	28,722	5,806	1,796	7,602	1%	-21,120	-74%
La Mesilla	24,856	4,600	911	5,512	1%	-19,344	-78%
El Naranjo	4,422	912	368	1,280	0%	-3,142	-71%
Bethel	1,550	332	20	353	0%	-1,197	-77%
Gracias a Dios	11,237	824	1,533	2,357	0%	-8,880	-79%
FRONTERA CON BELICE	105,852	10,068	10,852	20,920	4%	-84,932	-80%
Melchor de Mencos	105,852	10,068	10,852	20,920	4%	-84,932	-80%

Fuente: Dirección General de Migración y *Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes No Residentes por vía y país de residencia
Año 2020

PAÍS DE RESIDENCIA / RESIDENCIA HABITUAL	Año 2019	Año 2020				Variación		
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total	Absoluta	Relativa	
TOTALES*	2,559,600	205,432	41,992	346,565	593,989	100%	-1,965,610	-77%
América del Norte	602,557	126,745	0	29,050	155,795	26%	-446,762	-74%
Canadá	33,927	8,857		2,561	11,418	2%	-22,509	-66%
Estados Unidos	458,477	103,535		15,711	119,246	20%	-339,231	-74%
México	110,153	14,353		10,778	25,131	4%	-85,022	-77%
América del Centro	1,544,243	28,274	0	294,350	322,624	54%	-1,221,620	-79%
Belice	64,450	362		9,043	9,405	2%	-55,045	-85%
El Salvador	1,147,169	4,044		227,929	231,973	39%	-915,196	-80%
Honduras	185,194	4,896		40,526	45,422	8%	-139,772	-75%
Resto de Centroamérica	147,430	18,972		16,852	35,824	6%	-111,607	-76%
América del Sur	87,480	17,024		4,872	21,897	4%	-65,583	-75%
Europa	141,238	25,457		14,329	39,786	7%	-101,452	-72%
Resto del Mundo	53,292	7,932		3,963	11,895	2%	-41,397	-78%
Crucelistas	130,789	0	41,992	0	41,992	7%	-88,797	-68%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Visitantes No Residentes por mes y país de residencia (Acumulado)

Año 2020

País de Residencia	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
TOTALES	240,020	204,613	94,205	0	0	0	0	0	1,932	5,811	29,102	18,307	593,989
América del Norte	51,644	51,210	23,675	0	0	0	0	0	1,144	1,831	12,742	13,549	155,795
Canadá	4,385	4,739	1,639	0	0	0	0	0	9	66	278	302	11,418
Estados Unidos	38,112	37,739	17,800	0	0	0	0	0	949	1,394	11,072	12,180	119,246
México	9,147	8,732	4,236	0	0	0	0	0	186	371	1,392	1,067	25,131
América del Centro	140,709	109,646	53,583	0	0	0	0	0	580	3,339	12,401	2,366	322,624
Belice	3,307	3,032	2,935	0	0	0	0	0	1	20	49	61	9,405
El Salvador	101,579	80,596	38,584	0	0	0	0	0	489	1,561	8,760	404	231,973
Honduras	21,343	13,743	6,141	0	0	0	0	0	16	1,399	1,687	1,093	45,422
Resto de Centroamérica	14,480	12,275	5,923	0	0	0	0	0	74	358	1,905	808	35,824
América del Sur	8,197	7,303	3,176	0	0	0	0	0	134	280	1,808	998	21,897
Europa	15,122	16,224	5,748	0	0	0	0	0	22	202	1,461	1,007	39,786
Resto del Mundo	5,321	3,810	1,477	0	0	0	0	0	52	158	690	387	11,895
Crucelistas	19,028	16,419	6,545	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41,992

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.



TURISMO EMISOR

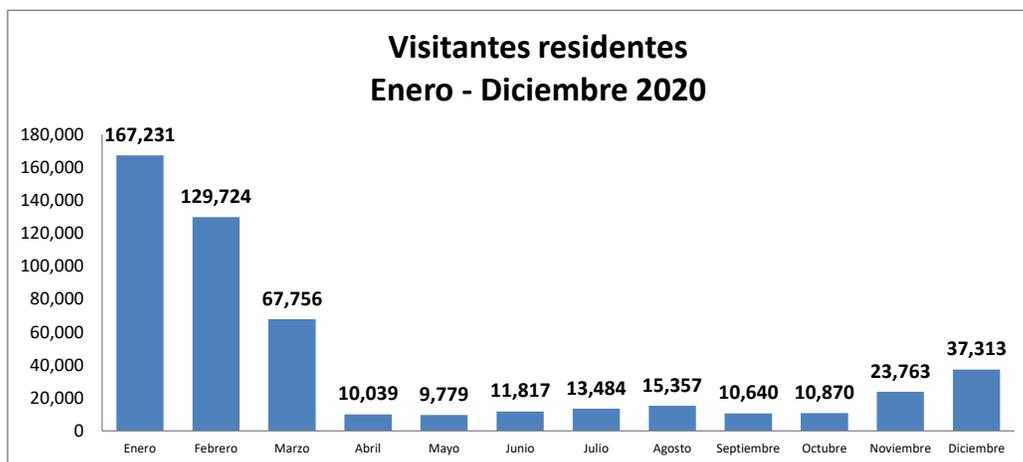


**Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero
Año 2020**

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes Residentes	Variación Mensual	
				Absoluta	Relativa
Total	401,482	106,291	507,773	-	-
Enero	125,836	41,395	167,231	-	-
Febrero	89,313	40,411	129,724	-37,507	-22%
Marzo	52,735	15,021	67,756	-61,968	-48%
Abril	10,039	0	10,039	-57,717	-85%
Mayo	9,779	0	9,779	-260	-3%
Junio	11,817	0	11,817	2,038	21%
Julio	13,484	0	13,484	1,667	14%
Agosto	15,357	0	15,357	1,873	14%
Septiembre	10,452	188	10,640	-4,717	-31%
Octubre	9,890	980	10,870	230	2%
Noviembre	23,639	124	23,763	12,893	119%
Diciembre	29,141	8,172	37,313	13,550	57%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.



Llegada de Visitantes Residentes por tipo de viajero según Vía y Frontera

Año 2020

Vía y Puerto	Año 2019	Año 2020				Variación Mensual	
		Tipo de Viajero		Total Visitantes Residentes	Absoluta	Relativa	
		Turista	Excursionista				
TOTALES	1,703,440	401,482	106,291	507,773	100%	-1,195,667	-70%
VIA AEREA	677,171	190,785	7,308	198,093	39%	-479,078	-71%
La Aurora	676,991	190,746	7,308	198,054	39%	-478,937	-71%
Mundo Maya	180	39		39	0%	-141	-78%
VIA MARÍTIMA	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Quetzal	0	0	0	0	0%	0	0%
Sto. Tomás de Castilla	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
VIA TERRESTRE	1,026,269	210,697	98,983	309,680	61%	-716,589	-70%
FRONTERA CON EL SALVADOR	787,711	143,627	76,981	220,608	43%	-567,103	-72%
Valle Nuevo	319,042	45,485	19,587	65,072	13%	-253,970	-80%
Pedro de Alvarado	209,505	62,978	13,521	76,499	15%	-133,006	-63%
San Cristóbal	176,574	26,538	32,202	58,740	12%	-117,834	-67%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	82,590	8,626	11,671	20,297	4%	-62,293	-75%
FRONTERA CON HONDURAS	92,983	34,290	10,415	44,705	9%	-48,278	-52%
Agua Caliente	20,939	5,644	2,832	8,476	2%	-12,463	-60%
El Florido	18,334	12,221	99	12,320	2%	-6,014	-33%
El Cinchado	53,710	16,426	7,484	23,909	5%	-29,801	-55%
FRONTERA CON MÉXICO	99,165	24,298	7,687	31,985	6%	-67,181	-68%
Tecún Umán	31,116	8,688	2,427	11,116	2%	-20,000	-64%
El Carmen	55,242	12,529	4,308	16,837	3%	-38,405	-70%
La Mesilla	10,539	1,920	610	2,529	0%	-8,010	-76%
El Naranjo	1,596	338	190	529	0%	-1,067	-67%
Bethel	5	6	0	6	0%	1	20%
Gracias a Dios	667	817	151	968	0%	301	45%
FRONTERA CON BELICE	46,410	8,482	3,901	12,383	2%	-34,027	-73%
Melchor de Mencos	46,410	8,482	3,901	12,383	2%	-34,027	-73%

Fuente: Dirección General de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

GLOSARIO

Turismo: comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

Turismo Receptor: "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

Turismo Emisor: "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

Residencia: "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

Visitante del día (excursionista):" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Turista: "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc

FUENTES DE INFORMACIÓN

Dirección General de Migración de Guatemala

Manifiestos de las Navieras

Encuesta de Conteos en Fronteras

Estimación de Flujos Terrestres

(Depto. Investigación y Análisis de Mercados)



Fecha de Publicación: Diciembre 2020

**Departamento de Investigación y Análisis de
Mercados
Sección de Estadística**

Télefono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213
Email: estadistica@inguat.gob.gt
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas.html>
www.visitguatemala.com