



Instituto Guatemalteco de Turismo

INGUAT ENTREGA DE DISTINTIVOS DE CALIDAD

La calidad es considerada como una estrategia del sector turístico ante los nuevos retos del mercado. Por ello, respecto de la gestión sostenible de empresas, sitios arqueológicos y áreas protegidas, el INGUAT ha hecho grandes esfuerzos para que el sector adopte criterios de calidad, a través de diversos programas de certificación

Fotografías: <http://bit.ly/35yKbGI>

Guatemala, 25 de noviembre de 2019.- Con el objetivo de mejorar los estándares de calidad y sostenibilidad en la industria turística, esta tarde funcionarios del Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT), entregaron nuevos distintivos y recertificaciones del Sello Q, Sello Q Verde y SICCS a varias empresas del sector y parques.

El distintivo de calidad Sello Q es un reconocimiento que otorga el INGUAT a las empresas turísticas que implementen estándares de calidad y sostenibilidad en sus servicios, estableciendo controles en los procesos que garanticen la satisfacción de los turistas y la seguridad y control de las instalaciones. Las empresas que lo pueden obtener son: operadoras de turismo interno y receptivo, establecimiento de hospedaje, restaurantes y transporte turístico.

Este año el Sello Q se otorgó a 36 empresas nuevas, 17 en la categoría oro -el nivel más alto de este distintivo-, el cual verifica que se haya implantado un sistema de gestión sólido en los ejes transversales y específico de las empresas. Asimismo, entregaron el Sello Q Plata a 17 empresas. este es el nivel intermedio, por medio del cual se confirma la disponibilidad de un sistema de gestión consolidado y 2 empresas en categoría Bronce que garantiza un nivel básico de implementación. Además, 30 empresas recertificaron su distintivo de calidad turística. 21 en categoría oro, 7 en plata y 2 en categoría bronce.

En tanto, **el distintivo de calidad turística Sello Q Verde** es un reconocimiento que otorga el INGUAT a los parques arqueológicos, nacionales y áreas protegidas que implementan estándares de calidad y sostenibilidad en sus servicios, estableciendo controles en los procesos y servicios que garanticen la satisfacción de los turistas y la seguridad y confort en las instalaciones.

De esa cuenta, el Sello Q Verde por primer año se entregó a 3 parques: Parque Arqueológico Quiriguá, los Amates Izabal, Parque Ecológico Senderos de Alux en San Lucas, Sacatepéquez con estándares de calidad y sostenibilidad, a un nivel intermedio, La Reserva Natural Privada ORQUIGONIA, ubicada en Cobán, Alta Verapaz, en un nivel Avanzado quienes han demostrado el compromiso de respetar nuestra riqueza cultural y natural. Para el Sello Q Verde, tomando en consideración que los entes rectores de Parques, Sitios Arqueológicos y Áreas Protegidas son el Ministerio de Cultura y Deportes y el Consejo Nacional de Áreas Protegidas fue necesario establecer un convenio de cooperación interinstitucional que permitiera y posibilitara su implementación a través de acciones conjuntas con el INGUAT.

Asimismo el Parque Arqueológico Nacional **Tak' Alik Ab'aj** se recertificó este año obteniendo el nivel avanzado desde 2017.



@InguatPrensa



@inguat



@inguat.gob



Comunicacioninguat



(502) 22902800 Ext. 1400
1500 Asistencia al turista



7a avenida 1-17 zona 4,
Centro Cívico, Guatemala



comunicacion@inguat.gob.gt
www.inguat.gob.gt



Instituto Guatemalteco de Turismo

Por su parte, **el Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad (SICCS)** provee orientaciones útiles a los empresarios turísticos para planear, ejecutar y controlar la gestión y prestación de los servicios turísticos, los guía hacia el alcance de estándares de calidad que son valorados por los turistas, posicionando con ello a las empresas nivel internacional.

Por ello, a nivel centroamericano, Guatemala trabaja conjuntamente con la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) en el marco del programa de APOYO AL ACCESO DE LA MIPYME AL MERCADO REGIONAL (Fase II), que contempla SICCS, como primer certificado regional a nivel mundial en calidad y sostenibilidad turística para empresas de alojamiento, restaurantes, transporte terrestre y tour operadoras. Este sistema tiene un esquema de trabajo mixto entre las Administraciones Nacionales de Turismo (ANT) y la Federación de Cámaras de Turismo de Centroamérica (FEDECATUR), por lo que en Guatemala el Comité está conformado por INGUAT y CAMTUR. Guatemala actualmente cuenta con 37 empresas con esta normativa centroamericana, en el nivel verde o avanzado.

En el presente año se han certificado bajo esta norma 12 empresas obteniendo el nivel verde o avanzado y 17 empresas fueron recertificadas, algunas de ellas por medio de Auditorías con Metodología cruzada con Honduras.

“En el proceso de certificación se capacita, se brindan asistencias técnicas y se realizan auditorías para constatar que se han implementados los estándares establecidos. La sostenibilidad es un eje transversal para cualquier sector que se evalúe, por lo que para su cumplimiento, se realizan planes de mejora, así como talleres de concientización e implantación de buenas prácticas de turismo sostenible”, explicó el Director general del ente rector del turismo, Jorge Mario Chajón. *“La aparición de nuevos destinos emergentes competitivos, los cambios constantes de la demanda turística y la evolución de sus gustos hacia exigencias cada vez mayores de calidad, son algunos de los factores que producen la necesidad de cambio de estrategia y adoptar iniciativas que permitan avanzar en la mejora de la calidad de los productos y servicios”.*

“La entrega que hacemos hoy de renovaciones y nuevos distintivos de calidad, nos permiten continuar dando saltos cualitativos en eficiencia administrativa, y profesionalismo en el manejo y capacidad de respuesta, frente a las principales demandas actuales del mercado y para competir de forma eficaz en el ámbito internacional”, concluyó el funcionario.

PUNTOS IMPORTANTES PARA LA EDICIÓN 2019:

- Se han llevado recertificaciones de los 3 sellos
- El Sello Q verde tiene 3 acreedores (años anteriores es únicamente 1)
- Ninguna de las empresas del SICCS bajó de categoría
- Se realizaron auditorías cruzadas con Honduras y Guatemala mantuvo el estándar



@InguatPrensa



@inguat



@inguat.gob



Comunicacioninguat



(502) 22902800 Ext. 1400
1500 Asistencia al turista



7a avenida 1-17 zona 4,
Centro Cívico, Guatemala



comunicacion@inguat.gob.gt
www.inguat.gob.gt



Instituto Guatemalteco de Turismo

EMPRESAS QUE POR PRIMERA VEZ OBTUVIERON SU DISTINTIVO DE CALIDAD TURÍSTICA SELLO Q GUATEMALA

No.	Nombre de la empresa	Distintivo
1	SOLEIL PACÍFICO	Oro
2	RESTAURANTE LOS CARACOLES	Oro
3	RESTAURANTE TERTULIANOS CHALET CAFÉ BISTRO	Oro
4	LATAM HOTEL PLAZA PRADERA QUETZALTENANGO	Oro
5	RESTAURANTE XELA BISTRO	Oro
6	GRUPO SOSTAVISA	Oro
7	BE GUATEMALA (Operadora de Turismo)	Oro
8	BE GUATEMALA (Transporte)	Oro
9	CASA KIRVÁ	Oro
10	RESTAURANTE EL TÚNEL	Oro
11	ANTIGUA BOREAL	Oro
12	HOTEL POSADA DE DON JOSÉ	Oro
13	RESTAURANTE LA FONDA DE DON JOSÉ	Oro
14	HOTEL LAS CAMELIAS INN	Oro
15	LAS CUMBRES ECO-SAUNAS Y GASTRONOMÍA	Oro
16	REUXTREME REUXTOURS	Oro
17	ALL TOURS GUATEMALA	Oro
18	JAGUAR TRAVELS	Plata
19	TTC TRAVEL	Plata
20	ACANTHUS BOUTIQUE HOTEL	Plata
21	RESTAURANTE ACANTHUS BOUTIQUE HOTEL	Plata
22	POSADA DE SAN CARLOS	Plata
23	ECOLOGÍA TURÍSTICA DE GUATEMALA	Plata
24	BAMBÚ RESORT	Plata
25	ANYWHERE GUATEMALA NATURE	Plata
26	RESTAURANTE PUEBLO REAL	Plata
27	TOP TRAVEL	Plata
28	GUATRUE	Plata
29	MAGIC TRAVEL (Operadora de Turismo)	Plata
30	MAGIC TRAVEL (Transporte)	Plata
31	NOVOHOSTAL	Plata
32	LA CAMIONETA	Plata
33	ÉTNICA	Plata
34	GRUPO MAYA	Plata
35	HOTEL LOS PASOS	Bronce
36	LA LANCHA VILLAGE	Bronce



@InguatPrensa



@inguat



@inguat.gob



Comunicacioninguat



(502) 22902800 Ext. 1400
1500 Asistencia al turista



7a avenida 1-17 zona 4,
Centro Cívico, Guatemala



comunicacion@inguat.gob.gt
www.inguat.gob.gt



Instituto Guatemalteco de Turismo

EMPRESAS QUE RECERTIFICARON SU DISTINTIVO DE CALIDAD TURÍSTICA SELLO Q GUATEMALA

No.	Nombre de la empresa	Distintivo
1	CAFÉ DE SCARLET	Oro
2	HOTEL ASTOR	Oro
3	RESTAURANTE LOS BODEGONES	Oro
4	HOTEL LA CÚPULA	Oro
5	HOTEL STOFELLA	Oro
6	RESTAURANTE TRATTORIA VENEZIANA	Oro
7	MESOTRANS	Oro
8	PASTELERÍA Y CAFÉ LAS DELICIAS	Oro
9	AJB'E	Oro
10	LA PANADERÍA Y PASTELERÍA DOÑA LUISA XICOTENCATL, S.A.	Oro
11	AGENCIA DE TURISMO GLOBAL	Oro
12	CAMINO REAL TIKAL	Oro
13	RESTAURANTE CEIBAL	Oro
14	ONCA ASESORÍA Y SERVICIOS	Oro
15	CAMPAMENTO ECOLÓGICO EL SOTZ	Oro
16	BED & BREAKFAST VILLA DE DON ANDRÉS	Oro
17	HOTEL CAMINO REAL (WESTIN CAMINO REAL)	Oro
18	RESTAURANTE EL CAFETAL	Oro
19	PENSATIVO HOUSE HOTEL	Oro
20	CASAS ENCANTADAS	Oro
21	HOTEL BILTMORE	Oro
22	HOTEL VILLA ESPAÑOLA	Plata
23	RESTAURANTE EL ESCORIAL	Plata
24	LA CABALLERIZA HOTEL	Plata
25	LA CASA DEL JOCKEY HOTEL Y RESTAURANTE	Plata
26	HOSTAL GUATEFRIEND'S	Plata
27	TRANSTER	Plata
28	HOTEL QUINTA MAYA	Plata
29	HOTEL DEL PATIO	Bronce
30	RESTAURANTE LA FUENTE	Bronce

PARQUES QUE RECIBIERON EL DISTINTIVO SELLO Q VERDE

No.	Nombre	sello
1	Reserva Natural Privada Orquigonia	AVANZADO
2	Parque Ecológico Senderos de Alux	INTERMEDIO
3	Parque Arqueológico Quiriguá	INTERMEDIO



@InguatPrensa



@inguat



@inguat.gob



Comunicacioninguat



(502) 22902800 Ext. 1400
1500 Asistencia al turista



7a avenida 1-17 zona 4,
Centro Cívico, Guatemala



comunicacion@inguat.gob.gt
www.inguat.gob.gt



Instituto Guatemalteco de Turismo

PARQUE QUE RECERTIFICÓ EL DISTINTIVO SELLO Q VERDE

No.	Nombre	sello
1	Parque Arqueológico Nacional Taka'lik Ab' aj	AVANZADO

EMPRESAS NUEVAS QUE OBTUVIERON SU CERTIFICADO SICCS

No.	Nombre de la empresa	Departamento	sello
1	Rincón Suizo	Chimaltenango	VERDE
2	Hotel Casa Santo Domingo,	Sacatepéquez	VERDE
3	Restaurante El Refectorio	Sacatepéquez	VERDE
4	Restaurante El Tenedor del Cerro	Sacatepéquez	VERDE
5	Candacuchex Tour	San Marcos	VERDE
6	Camino Real Tikal	Petén	VERDE
7	Restaurante Ceibal	Petén	VERDE
8	Restaurante Vaqueros	Sololá	VERDE
9	Restaurante Cardinali	Quetzaltenango	VERDE
10	Restaurante Tertulianos	Quetzaltenango	VERDE
11	Grupo Maya	Guatemala	VERDE
12	Casa Alegre Tours	Sololá	VERDE

EMPRESAS QUE RECERTIFICARON SU CERTIFICADO SICCS

No.	Nombre de la empresa	sello
1	Hotel y Centro de Convenciones Jardines del Lago	VERDE
2	Hotel Panamerican	
3	Restaurante Hotel Panamerican	
4	Descubre Guatemala	
5	Hotel Hilton Garden Inn Guatemala City	VERDE
6	Restaurante The Garden Grille & Bar	
7	Café Gitane zona 1	
8	Café Gitane Aeropuerto	VERDE
9	Porta Hotel del Lago	
10	Restaurante Cakchiquel	
11	Hotel Regis	
12	Restaurante Paya	VERDE
13	Porta hotel Antigua	
14	Restaurante Los Moros	
15	Hotel Camino Real Antigua	VERDE
16	Restaurante Las Velas & Bar las Cañas	
17	Guatemala Expedition	

###



@InguatPrensa



@inguat



@inguat.gob



Comunicacioninguat



(502) 22902800 Ext. 1400
1500 Asistencia al turista



7a avenida 1-17 zona 4,
Centro Cívico, Guatemala



comunicacion@inguat.gob.gt
www.inguat.gob.gt