



Instituto Guatemalteco de Turismo

INGUAT ENTREGA DE DISTINTIVOS DE CALIDAD

La calidad es considerada como una estrategia del sector turístico ante los nuevos retos del mercado. Por ello, respecto de la gestión sostenible de empresas, sitios arqueológicos y áreas protegidas, el INGUAT ha hecho grandes esfuerzos para que el sector adopte criterios de calidad, a través de diversos programas de certificación

Fotografías: <http://bit.ly/35yKbGI>

Guatemala, 25 de noviembre de 2019.- Con el objetivo de mejorar los estándares de calidad y sostenibilidad en la industria turística, esta tarde funcionarios del Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT), entregaron nuevos distintivos y recertificaciones del Sello Q, Sello Q Verde y SICCS a varias empresas del sector y parques.

El distintivo de calidad Sello Q es un reconocimiento que otorga el INGUAT a las empresas turísticas que implementen estándares de calidad y sostenibilidad en sus servicios, estableciendo controles en los procesos que garanticen la satisfacción de los turistas y la seguridad y control de las instalaciones. Las empresas que lo pueden obtener son: operadoras de turismo interno y receptivo, establecimiento de hospedaje, restaurantes y transporte turístico.

Este año el Sello Q se otorgó a 36 empresas nuevas, 17 en la categoría oro -el nivel más alto de este distintivo-, el cual verifica que se haya implantado un sistema de gestión sólido en los ejes transversales y específico de las empresas. Asimismo, entregaron el Sello Q Plata a 17 empresas. este es el nivel intermedio, por medio del cual se confirma la disponibilidad de un sistema de gestión consolidado y 2 empresas en categoría Bronce que garantiza un nivel básico de implementación. Además, 30 empresas recertificaron su distintivo de calidad turística. 21 en categoría oro, 7 en plata y 2 en categoría bronce.

En tanto, **el distintivo de calidad turística Sello Q Verde** es un reconocimiento que otorga el INGUAT a los parques arqueológicos, nacionales y áreas protegidas que implementan estándares de calidad y sostenibilidad en sus servicios, estableciendo controles en los procesos y servicios que garanticen la satisfacción de los turistas y la seguridad y confort en las instalaciones.

De esa cuenta, el Sello Q Verde por primer año se entregó a 3 parques: Parque Arqueológico Quiriguá, los Amates Izabal, Parque Ecológico Senderos de Alux en San Lucas, Sacatepéquez con estándares de calidad y sostenibilidad, a un nivel intermedio, La Reserva Natural Privada ORQUIGONIA, ubicada en Cobán, Alta Verapaz, en un nivel Avanzado quienes han demostrado el compromiso de respetar nuestra riqueza cultural y natural. Para el Sello Q Verde, tomando en consideración que los entes rectores de Parques, Sitios Arqueológicos y Áreas Protegidas son el Ministerio de Cultura y Deportes y el Consejo Nacional de Áreas Protegidas fue necesario establecer un convenio de cooperación interinstitucional que permitiera y posibilitara su implementación a través de acciones conjuntas con el INGUAT.

Asimismo el Parque Arqueológico Nacional **Tak' Alik Ab'aj** se recertificó este año obteniendo el nivel avanzado desde 2017.



@InguatPrensa



@inguat



@inguat.gob



Comunicacioninguat



(502) 22902800 Ext. 1400
1500 Asistencia al turista



7a avenida 1-17 zona 4,
Centro Cívico, Guatemala



comunicacion@inguat.gob.gt
www.inguat.gob.gt



Instituto Guatemalteco de Turismo

Por su parte, **el Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad (SICCS)** provee orientaciones útiles a los empresarios turísticos para planear, ejecutar y controlar la gestión y prestación de los servicios turísticos, los guía hacia el alcance de estándares de calidad que son valorados por los turistas, posicionando con ello a las empresas nivel internacional.

Por ello, a nivel centroamericano, Guatemala trabaja conjuntamente con la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) en el marco del programa de APOYO AL ACCESO DE LA MIPYME AL MERCADO REGIONAL (Fase II), que contempla SICCS, como primer certificado regional a nivel mundial en calidad y sostenibilidad turística para empresas de alojamiento, restaurantes, transporte terrestre y tour operadoras. Este sistema tiene un esquema de trabajo mixto entre las Administraciones Nacionales de Turismo (ANT) y la Federación de Cámaras de Turismo de Centroamérica (FEDECATUR), por lo que en Guatemala el Comité está conformado por INGUAT y CAMTUR. Guatemala actualmente cuenta con 37 empresas con esta normativa centroamericana, en el nivel verde o avanzado.

En el presente año se han certificado bajo esta norma 12 empresas obteniendo el nivel verde o avanzado y 17 empresas fueron recertificadas, algunas de ellas por medio de Auditorías con Metodología cruzada con Honduras.

“En el proceso de certificación se capacita, se brindan asistencias técnicas y se realizan auditorías para constatar que se han implementados los estándares establecidos. La sostenibilidad es un eje transversal para cualquier sector que se evalúe, por lo que para su cumplimiento, se realizan planes de mejora, así como talleres de concientización e implantación de buenas prácticas de turismo sostenible”, explicó el Director general del ente rector del turismo, Jorge Mario Chajón. *“La aparición de nuevos destinos emergentes competitivos, los cambios constantes de la demanda turística y la evolución de sus gustos hacia exigencias cada vez mayores de calidad, son algunos de los factores que producen la necesidad de cambio de estrategia y adoptar iniciativas que permitan avanzar en la mejora de la calidad de los productos y servicios”.*

“La entrega que hacemos hoy de renovaciones y nuevos distintivos de calidad, nos permiten continuar dando saltos cualitativos en eficiencia administrativa, y profesionalismo en el manejo y capacidad de respuesta, frente a las principales demandas actuales del mercado y para competir de forma eficaz en el ámbito internacional”, concluyó el funcionario.

PUNTOS IMPORTANTES PARA LA EDICIÓN 2019:

- Se han llevado recertificaciones de los 3 sellos
- El Sello Q verde tiene 3 acreedores (años anteriores es únicamente 1)
- Ninguna de las empresas del SICCS bajó de categoría
- Se realizaron auditorías cruzadas con Honduras y Guatemala mantuvo el estándar



@InguatPrensa



@inguat



@inguat.gob



Comunicacioninguat



(502) 22902800 Ext. 1400
1500 Asistencia al turista



7a avenida 1-17 zona 4,
Centro Cívico, Guatemala



comunicacion@inguat.gob.gt
www.inguat.gob.gt



Instituto Guatemalteco de Turismo

EMPRESAS QUE POR PRIMERA VEZ OBTUVIERON SU DISTINTIVO DE CALIDAD TURÍSTICA SELLO Q GUATEMALA

| No. | Nombre de la empresa | Distintivo |
|-----|--|------------|
| 1 | SOLEIL PACÍFICO | Oro |
| 2 | RESTAURANTE LOS CARACOLES | Oro |
| 3 | RESTAURANTE TERTULIANOS CHALET CAFÉ BISTRO | Oro |
| 4 | LATAM HOTEL PLAZA PRADERA QUETZALTENANGO | Oro |
| 5 | RESTAURANTE XELA BISTRO | Oro |
| 6 | GRUPO SOSTAVISA | Oro |
| 7 | BE GUATEMALA (Operadora de Turismo) | Oro |
| 8 | BE GUATEMALA (Transporte) | Oro |
| 9 | CASA KIRVÁ | Oro |
| 10 | RESTAURANTE EL TÚNEL | Oro |
| 11 | ANTIGUA BOREAL | Oro |
| 12 | HOTEL POSADA DE DON JOSÉ | Oro |
| 13 | RESTAURANTE LA FONDA DE DON JOSÉ | Oro |
| 14 | HOTEL LAS CAMELIAS INN | Oro |
| 15 | LAS CUMBRES ECO-SAUNAS Y GASTRONOMÍA | Oro |
| 16 | REUXTREME REUXTOURS | Oro |
| 17 | ALL TOURS GUATEMALA | Oro |
| 18 | JAGUAR TRAVELS | Plata |
| 19 | TTC TRAVEL | Plata |
| 20 | ACANTHUS BOUTIQUE HOTEL | Plata |
| 21 | RESTAURANTE ACANTHUS BOUTIQUE HOTEL | Plata |
| 22 | POSADA DE SAN CARLOS | Plata |
| 23 | ECOLOGÍA TURÍSTICA DE GUATEMALA | Plata |
| 24 | BAMBÚ RESORT | Plata |
| 25 | ANYWHERE GUATEMALA NATURE | Plata |
| 26 | RESTAURANTE PUEBLO REAL | Plata |
| 27 | TOP TRAVEL | Plata |
| 28 | GUATRUE | Plata |
| 29 | MAGIC TRAVEL (Operadora de Turismo) | Plata |
| 30 | MAGIC TRAVEL (Transporte) | Plata |
| 31 | NOVOHOSTAL | Plata |
| 32 | LA CAMIONETA | Plata |
| 33 | ÉTNICA | Plata |
| 34 | GRUPO MAYA | Plata |
| 35 | HOTEL LOS PASOS | Bronce |
| 36 | LA LANCHA VILLAGE | Bronce |



@InguatPrensa



@inguat



@inguat.gob



Comunicacioninguat



(502) 22902800 Ext. 1400
1500 Asistencia al turista



7a avenida 1-17 zona 4,
Centro Cívico, Guatemala



comunicacion@inguat.gob.gt
www.inguat.gob.gt



Instituto Guatemalteco de Turismo

EMPRESAS QUE RECERTIFICARON SU DISTINTIVO DE CALIDAD TURÍSTICA SELLO Q GUATEMALA

| No. | Nombre de la empresa | Distintivo |
|-----|--|------------|
| 1 | CAFÉ DE SCARLET | Oro |
| 2 | HOTEL ASTOR | Oro |
| 3 | RESTAURANTE LOS BODEGONES | Oro |
| 4 | HOTEL LA CÚPULA | Oro |
| 5 | HOTEL STOFELLA | Oro |
| 6 | RESTAURANTE TRATTORIA VENEZIANA | Oro |
| 7 | MESOTRANS | Oro |
| 8 | PASTELERÍA Y CAFÉ LAS DELICIAS | Oro |
| 9 | AJB'E | Oro |
| 10 | LA PANADERÍA Y PASTELERÍA DOÑA LUISA XICOTENCATL, S.A. | Oro |
| 11 | AGENCIA DE TURISMO GLOBAL | Oro |
| 12 | CAMINO REAL TIKAL | Oro |
| 13 | RESTAURANTE CEIBAL | Oro |
| 14 | ONCA ASESORÍA Y SERVICIOS | Oro |
| 15 | CAMPAMENTO ECOLÓGICO EL SOTZ | Oro |
| 16 | BED & BREAKFAST VILLA DE DON ANDRÉS | Oro |
| 17 | HOTEL CAMINO REAL (WESTIN CAMINO REAL) | Oro |
| 18 | RESTAURANTE EL CAFETAL | Oro |
| 19 | PENSATIVO HOUSE HOTEL | Oro |
| 20 | CASAS ENCANTADAS | Oro |
| 21 | HOTEL BILTMORE | Oro |
| 22 | HOTEL VILLA ESPAÑOLA | Plata |
| 23 | RESTAURANTE EL ESCORIAL | Plata |
| 24 | LA CABALLERIZA HOTEL | Plata |
| 25 | LA CASA DEL JOCKEY HOTEL Y RESTAURANTE | Plata |
| 26 | HOSTAL GUATEFRIEND'S | Plata |
| 27 | TRANSTER | Plata |
| 28 | HOTEL QUINTA MAYA | Plata |
| 29 | HOTEL DEL PATIO | Bronce |
| 30 | RESTAURANTE LA FUENTE | Bronce |

PARQUES QUE RECIBIERON EL DISTINTIVO SELLO Q VERDE

| No. | Nombre | sello |
|-----|------------------------------------|------------|
| 1 | Reserva Natural Privada Orquigonia | AVANZADO |
| 2 | Parque Ecológico Senderos de Alux | INTERMEDIO |
| 3 | Parque Arqueológico Quiriguá | INTERMEDIO |



@InguatPrensa



@inguat



@inguat.gob



Comunicacioninguat



(502) 22902800 Ext. 1400
1500 Asistencia al turista



7a avenida 1-17 zona 4,
Centro Cívico, Guatemala



comunicacion@inguat.gob.gt
www.inguat.gob.gt



Instituto Guatemalteco de Turismo

PARQUE QUE RECERTIFICÓ EL DISTINTIVO SELLO Q VERDE

| No. | Nombre | sello |
|-----|--|----------|
| 1 | Parque Arqueológico Nacional Taka'lik Ab' aj | AVANZADO |

EMPRESAS NUEVAS QUE OBTUVIERON SU CERTIFICADO SICCS

| No. | Nombre de la empresa | Departamento | sello |
|-----|----------------------------------|----------------|-------|
| 1 | Rincón Suizo | Chimaltenango | VERDE |
| 2 | Hotel Casa Santo Domingo, | Sacatepéquez | VERDE |
| 3 | Restaurante El Refectorio | Sacatepéquez | VERDE |
| 4 | Restaurante El Tenedor del Cerro | Sacatepéquez | VERDE |
| 5 | Candacuchex Tour | San Marcos | VERDE |
| 6 | Camino Real Tikal | Petén | VERDE |
| 7 | Restaurante Ceibal | Petén | VERDE |
| 8 | Restaurante Vaqueros | Sololá | VERDE |
| 9 | Restaurante Cardinali | Quetzaltenango | VERDE |
| 10 | Restaurante Tertulianos | Quetzaltenango | VERDE |
| 11 | Grupo Maya | Guatemala | VERDE |
| 12 | Casa Alegre Tours | Sololá | VERDE |

EMPRESAS QUE RECERTIFICARON SU CERTIFICADO SICCS

| No. | Nombre de la empresa | sello |
|-----|--|-------|
| 1 | Hotel y Centro de Convenciones Jardines del Lago | VERDE |
| 2 | Hotel Panamerican | |
| 3 | Restaurante Hotel Panamerican | |
| 4 | Descubre Guatemala | |
| 5 | Hotel Hilton Garden Inn Guatemala City | VERDE |
| 6 | Restaurante The Garden Grille & Bar | |
| 7 | Café Gitane zona 1 | |
| 8 | Café Gitane Aeropuerto | VERDE |
| 9 | Porta Hotel del Lago | |
| 10 | Restaurante Cakchiquel | |
| 11 | Hotel Regis | |
| 12 | Restaurante Paya | VERDE |
| 13 | Porta hotel Antigua | |
| 14 | Restaurante Los Moros | |
| 15 | Hotel Camino Real Antigua | VERDE |
| 16 | Restaurante Las Velas & Bar las Cañas | |
| 17 | Guatemala Expedition | |

###



@InguatPrensa



@inguat



@inguat.gob



Comunicacioninguat



(502) 22902800 Ext. 1400
1500 Asistencia al turista



7a avenida 1-17 zona 4,
Centro Cívico, Guatemala



comunicacion@inguat.gob.gt
www.inguat.gob.gt