

# Instituto Guatemalteco de Turismo INGUAT



## Plan de Desarrollo Turístico, Departamento de Sacatepéquez (PDT Sac.), Guatemala.

Fase I: Diagnóstico participativo  
y pronosis del sector turismo.  
Tomo 2. Diagnóstico de la oferta turística.



Cofradía - Santo Domingo Xenacoj



Parque ecológico Senderos Alux –  
San Lucas Sacatepéquez.



Cementerio - Santiago  
Sacatepéquez.

Presentado por CASABAL  
Guatemala, 2010.

**Fotografías:** Equipo CASABAL, 2010 (Excepto donde se indique).

---

**Coordinación:** Gladys Mendizábal.

**Equipo profesional:**

Lorena Ninel Estrada  
Velveth Estrada  
Dalila Gaitán  
José Miguel Gaitán  
Francisco Girón  
Gabriel Quiñónez  
Susana Sedano

**Personal técnico de apoyo:**

Jorge Castiglione  
Javier Chinchilla  
Arturo Hernández  
Esteban Miranda  
Luis Reyna  
Luisa Zea

**Revisión, estilo y formato:** Lorena Ninel Estrada.

## PREFACIO

El Plan de Desarrollo Turístico de Sacatepéquez se divide en VII Fases de trabajo recogidas en nueve tomos, de la siguiente forma.

Diagnóstico participativo y diagnóstico en:

Fase I

Diagnóstico participativo y prognosis del sector turismo para cada uno de los municipios que integran el departamento.

TOMO 1. Diagnóstico del entorno.

TOMO 2. Diagnóstico de la oferta.

TOMO 3. Diagnóstico de la demanda.

TOMO 4

Fase 2: Definición participativa de una imagen-objetivo para el turismo del departamento.

TOMO 5.

Fase III. Definición participativa de objetivos para el desarrollo turístico del departamento.

TOMO 6.

Fase IV: Formulación de estrategias de desarrollo para el turismo en el Departamento de Sacatepéquez

TOMO 7

Fase V: Formulación del plan de acción: programas, proyectos y actividades.

TOMO 8.

Fase VI: Identificación de fuentes de financiamiento y patrocinadores del PDT-SAC.

TOMO 9

Fase VII: Control y evaluación del cumplimiento del PDT-SAC. Incluye la propuesta de organización para su implementación.

ANEXOS

*Adendum* con fichas y evaluaciones de atractivos.

## CONTENIDO

<b>PREFACIO</b> .....	<b>iv</b>
<b>TOMO 2. DIAGNÓSTICO DE LA OFERTA TURÍSTICA</b> .....	<b>xii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
A. Antecedentes .....	1
1. Justificación.....	1
2. Objetivos .....	2
<b>II. METODOLOGÍA</b> .....	<b>3</b>
A. Alcances del PDT .....	3
B. Procedimientos.....	4
1. Recopilación de la información.....	4
a. Oferta de atractivos.....	5
b. Actores clave de la gestión turística .....	5
c. Oferta de servicios .....	5
2. Análisis de la información .....	5
a. Evaluación de atractivos .....	5
b. Análisis FODA .....	6
3. Limitantes .....	6
<b>III. DIAGNÓSTICO DE LA OFERTA TURÍSTICA</b> .....	<b>7</b>
A. Infraestructura .....	7
1. Infraestructura vial del Departamento de Sacatepéquez.....	7
a. Carreteras.....	7
b. Distancias y tiempo de la cabecera a los municipios .....	10
B. Ejes turísticos .....	11
C. Oferta de atractivos turísticos .....	14
1. Evaluación de atractivos .....	14
2. Selección de atractivos .....	20
2. Atractivos de Sacatepéquez.....	25
3. Oferta de atractivos turísticos en los municipios de Sacatepéquez .....	26
a. La Antigua Guatemala .....	26
b. Ciudad Vieja .....	40
d. Jocotenango .....	43
e. Magdalena Milpas Altas .....	47
f. Pastores .....	48

g.	San Antonio Aguas Calientes.....	49
h.	San Bartolomé Milpas Altas .....	53
i.	San Juan Alotenango.....	54
j.	San Lucas Sacatepéquez .....	60
k.	San Miguel Dueñas.....	65
l.	Santa Catarina Barahona.....	69
m.	Santa Lucía Milpas Altas.....	72
n.	Santa María de Jesús .....	74
o.	Santiago Sacatepéquez .....	79
p.	Santo Domingo Xenacoj, Iglesia católica.....	83
q.	Sumpango .....	87
4.	Valores intangibles para la interpretación de los atractivos culturales.....	91
a.	Sumpango .....	91
b.	San Antonio Aguas Calientes.....	91
c.	Santa Lucía Milpas Altas.....	92
d.	San Miguel Dueñas.....	93
e.	Ciudad Vieja .....	94
f.	La Antigua Guatemala .....	94
g.	Santo Domingo Xenacoj.....	96
h.	Santiago Sacatepéquez .....	97
i.	San Juan Alotenango.....	98
j.	Jocotenango .....	99
k.	Pastores .....	100
l.	Santa María de Jesús .....	101
m.	San Lucas Sacatepéquez.....	101
n.	San Bartolomé Milpas Altas .....	102
o.	Magdalena Milpas Altas .....	102
p.	Santa Catarina Barahona.....	102
D.	Oferta de servicios turísticos.....	104
a.	Alojamientos .....	104
b.	Restaurantes .....	108
c.	Tour operadores .....	109
d.	Academias de español .....	134
e.	Alquiler de vehículos y transporte turístico.....	135
f.	Guías de turismo.....	135

g. Servicios complementarios .....	136
<b>IV. ANÁLISIS FODA DE OFERTA POR MUNICIPIO .....</b>	<b>138</b>
A. La Antigua Guatemala .....	138
B. Ciudad Vieja .....	142
C. Jocotenango .....	145
D. Magdalena Milpas Altas .....	147
E. Pastores .....	149
F. San Antonio Aguas Calientes .....	151
G. San Bartolomé Milpas Altas .....	155
H. San Juan Alotenango .....	157
I. San Lucas Sacatepéquez .....	161
J. San Miguel Dueñas .....	163
K. Santa Catarina Barahona .....	166
L. Santa Lucía Milpas Altas .....	169
M. Santa María de Jesús .....	172
N. Santiago Sacatepéquez .....	177
O. Santo Domingo Xenacoj .....	179
P. Sumpango .....	182
<b>V. CONCLUSIONES SOBRE LA OFERTA .....</b>	<b>185</b>
A. Conclusiones sobre la oferta de atractivos e infraestructura .....	185
B. Conclusiones sobre la oferta de servicios .....	187
C. Pronóstico de Sacatepéquez sobre los atractivos e infraestructura .....	189
<b>VI. LITERATURA CITADA .....</b>	<b>191</b>
<b>VII. ANEXOS .....</b>	<b>193</b>
A. Ficha 1. Centros poblados .....	193
B. Ficha 2. Atractivos de los municipios .....	196
C. Jerarquización de atractivos .....	199
D. Categorización de atractivos .....	200
E. Ficha 3. Información de municipalidades .....	203
F. Cuestionario 1. Dirigido a tour operadores de Sacatepéquez .....	207
G. Gestión del destino .....	209
H. Detección de necesidades de capacitación para el desarrollo turístico .....	212
I. FODAS llevados a cabo por PRONACOM en 2009 .....	217
J. Mapa de servicios actuales para el Departamento de Sacatepéquez, Guatemala .....	224
K. Mapa de atractivos en el Departamento de Sacatepéquez, Guatemala .....	225

## LISTA DE CUADROS

<b>Cuadro 1.</b>	Carreteras del Departamento de Sacatepéquez, Guatemala. ....	7
<b>Cuadro 2.</b>	Carreteras del oriente de Sacatepéquez, Guatemala.....	7
<b>Cuadro 3.</b>	Carreteras del Suroeste de Sacatepéquez, Guatemala. ....	8
<b>Cuadro 4.</b>	Carreteras del Noroeste de Sacatepéquez, Guatemala. ....	8
<b>Cuadro 5.</b>	Carreteras del Sureste de Sacatepéquez, Guatemala. ....	8
<b>Cuadro 6.</b>	Distancia y tiempo desde La Antigua Guatemala hacia las cabeceras municipales.....	10
<b>Cuadro 7.</b>	Criterios de evaluación de atractivos naturales y culturales de Sacatepéquez, Guatemala. ....	15
<b>Cuadro 8.</b>	Evaluación de atractivos naturales y culturales de Sacatepéquez, Guatemala. ....	18
<b>Cuadro 9.</b>	Rangos de medición de atractivos. ....	19
<b>Cuadro 10.</b>	Síntesis de evaluaciones de atractivos de Sacatepéquez, Guatemala. ....	20
<b>Cuadro 11.</b>	Comparación de cantidad de hospedajes. ....	104
<b>Cuadro 12.</b>	Hospedaje recomendable y no recomendable por INGUAT para Sacatepéquez, Guatemala. 105	
<b>Cuadro 13.</b>	Comparación de hospedajes recomendables, Sacatepéquez, Guatemala.....	105
<b>Cuadro 14.</b>	Comparación de hospedajes recomendables y no recomendables para La Antigua Guatemala y el Departamento de Sacatepéquez, Guatemala. ....	106
<b>Cuadro 15.</b>	Rango de precios en hospedajes de La Antigua Guatemala, Sacatepéquez, Guatemala... ..	106
<b>Cuadro 16.</b>	Comportamiento de la oferta de habitaciones hoteleras aptas al turismo 2000-2006, Sacatepéquez, Guatemala.....	107
<b>Cuadro 17.</b>	Número de habitaciones a 2010 en Sacatepéquez, Guatemala. ....	107
<b>Cuadro 18.</b>	Comedores por municipio para el Departamento de Sacatepéquez, Guatemala.....	108
<b>Cuadro 19.</b>	Agencias de viaje según datos de INGUAT para Sacatepéquez, Guatemala.....	109
<b>Cuadro 20.</b>	Comparación del número de agencias de toda Guatemala versus Sacatepéquez, registradas en INGUAT. ....	109
<b>Cuadro 21.</b>	Especialidad de agencias de viaje del Departamento de Sacatepéquez, Guatemala. ....	110
<b>Cuadro 22.</b>	Segmentos de mercado de agencias de viaje en La Antigua Guatemala, Guatemala. ....	110
<b>Cuadro 23.</b>	Origen de los principales clientes de agencias de viaje y tour operadores en La Antigua Guatemala, Guatemala.....	111
<b>Cuadro 24.</b>	Tipos de circuitos ofrecidos en Sacatepéquez, Guatemala. ....	111
<b>Cuadro 25.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Antigua Tours. ....	112
<b>Cuadro 26.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Travel MENA. ....	112
<b>Cuadro 27.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, OVISA Travel II. ....	112
<b>Cuadro 28.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Mundo Guatemala.....	113
<b>Cuadro 29.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Turansa. ....	113
<b>Cuadro 30.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Nuevo Destino. ....	113
<b>Cuadro 31.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Don Quijote.....	113
<b>Cuadro 32.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Servicios Turísticos Goathemalan.....	114
<b>Cuadro 33.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Colonial Tours.....	114
<b>Cuadro 34.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Ecotours Chejos.....	114
<b>Cuadro 35.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Día Verde. ....	115
<b>Cuadro 36.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Guatemala Aventures.....	115
<b>Cuadro 37.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, La Unión Travel Center. ....	115
<b>Cuadro 38.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Adrenalina Tours.....	116
<b>Cuadro 39.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Rain Forest.....	116
<b>Cuadro 40.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Aviator. ....	116
<b>Cuadro 41.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Gruta Maya.....	117
<b>Cuadro 42.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Silva Travel.....	117
<b>Cuadro 43.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Viareal Adventure Travel Center, S.A.....	117

<b>Cuadro 44.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Voyageur Tours. ....	118
<b>Cuadro 45.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Atitrans. ....	118
<b>Cuadro 46.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Tours Mayan Traditions. ....	118
<b>Cuadro 47.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Palasan. ....	119
<b>Cuadro 48.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Sin Fronteras. ....	119
<b>Cuadro 49.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Euromaya Travel. ....	119
<b>Cuadro 50.</b>	Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Travel Center. ....	120
<b>Cuadro 51.</b>	Lugares visitados durante el Circuito de Pueblos, Antigua Tours. ....	120
<b>Cuadro 52.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez , Travel MENA. ....	121
<b>Cuadro 53.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez , Ovisa Travel II. ....	121
<b>Cuadro 54.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Mundo Guatemala. ....	121
<b>Cuadro 55.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Turansa. ....	122
<b>Cuadro 56.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez , Nuevo Destino. ....	122
<b>Cuadro 57.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Don Quijote. ....	122
<b>Cuadro 58.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Servicios Turísticos Goathemalan. ....	123
<b>Cuadro 59.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Colonial Tours. ....	123
<b>Cuadro 60.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Ecotours Chejos. ....	123
<b>Cuadro 61.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Día Verde. ....	124
<b>Cuadro 62.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Guatemala Aventures. ....	124
<b>Cuadro 63.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, La Unión Travel Center. ....	124
<b>Cuadro 64.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Adrenalina Tours. ....	125
<b>Cuadro 65.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Rain Forest. ....	125
<b>Cuadro 66.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Aviatur. ....	125
<b>Cuadro 67.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Gruta Maya. ....	126
<b>Cuadro 68.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Silva Travel. ....	126
<b>Cuadro 69.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Viareal Adventure Travel Center, S.A. ....	126
<b>Cuadro 70.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Voyageur Travel. ....	127
<b>Cuadro 71.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Atitrans. ....	127
<b>Cuadro 72.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Tours Mayan Traditions. ....	127
<b>Cuadro 73.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Palasan. ....	128
<b>Cuadro 74.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Sin Fronteras. ....	128
<b>Cuadro 75.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Euromaya Travel. ....	128
<b>Cuadro 76.</b>	Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Travel Center. ....	129
<b>Cuadro 77.</b>	Resumen de lugares más visitados en el Circuito Pueblos de Sacatepéquez. ....	129
<b>Cuadro 78.</b>	Antigua Tours: Café y <i>Canopy</i> . ....	130
<b>Cuadro 79.</b>	Ovisa Travel II: Tour de Café. ....	130
<b>Cuadro 80.</b>	Mundo Guatemala. ....	130
<b>Cuadro 81.</b>	Turansa: Observación de pájaros y tour a caballo en San Pedro Las Huertas. ....	131
<b>Cuadro 82.</b>	Don Quijote: Observación de Barriletes del 1 de noviembre. ....	131
<b>Cuadro 83.</b>	Ecotours Chejos: Tour a caballo en pueblos. ....	131
<b>Cuadro 84.</b>	Día Verde: Escalada en montaña y tour en bicicleta. ....	131
<b>Cuadro 85.</b>	Guatemala Aventures: Tour en bicicleta y escalada en montaña. ....	132
<b>Cuadro 86.</b>	La Unión Travel Center: Ecotour La Guatemala Real, Tour Comunitario y Trabajo Social. ....	132
<b>Cuadro 87.</b>	Rain Forest: Tour de Café. ....	132
<b>Cuadro 88.</b>	Aviatur: Tour en bicicleta. ....	132
<b>Cuadro 89.</b>	Viareal Adventure Travel Center, S.A.: Tour en bicicleta. ....	133
<b>Cuadro 90.</b>	Voyageur Tours: Finca de orquídeas y macadamia. ....	133
<b>Cuadro 91.</b>	Euromaya Travel: Tour de Gastronomía y Compras. ....	133
<b>Cuadro 92.</b>	Travel Center: Tour a Caballo y Bicicleta. ....	134
<b>Cuadro 93.</b>	Comparación de escuelas de español de toda Guatemala versus Sacatepéquez. ....	134
<b>Cuadro 94.</b>	Escuelas de español registradas en INGUAT. ....	134
<b>Cuadro 95.</b>	Transporte turístico registrado en INGUAT para Sacatepéquez, Guatemala. ....	135
<b>Cuadro 96.</b>	Comparación de guías de turismo de toda Guatemala versus Sacatepéquez. ....	135
<b>Cuadro 97.</b>	Guías de turismo registrados en INGUAT para Sacatepéquez, Guatemala. ....	136

<b>Cuadro 98.</b>	Tipos de guías. ....	136
<b>Cuadro 99.</b>	Servicios complementarios en La Antigua Guatemala, Guatemala. ....	137
<b>Cuadro 100.</b>	Análisis FODA de La Antigua Guatemala, Sacatepéquez, Guatemala. ....	138
<b>Cuadro 101.</b>	Análisis FODA de Ciudad Vieja, Sacatepéquez, Guatemala. ....	142
<b>Cuadro 102.</b>	Análisis FODA de Jocotenango, Sacatepéquez, Guatemala. ....	145
<b>Cuadro 103.</b>	Análisis FODA de Magdaalena Milpas Altas, Sacatepéquez, Guatemala. ....	147
<b>Cuadro 104.</b>	Análisis FODA de Pastores, Sacatepéquez, Guatemala. ....	149
<b>Cuadro 105.</b>	Análisis FODA de San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez, Guatemala. ....	151
<b>Cuadro 106.</b>	Análisis FODA de San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez, Guatemala. ....	155
<b>Cuadro 107.</b>	Análisis FODA, San Juan Alotenango, Sacatepéquez, Guatemala. ....	157
<b>Cuadro 108.</b>	Análisis FODA de San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez, Guatemala. ....	161
<b>Cuadro 109.</b>	Análisis FODA de San Miguel Dueñas, Sacatepéquez, Guatemala. ....	163
<b>Cuadro 110.</b>	Análisis FODA de Santa Catarina Barahona, Sacatepéquez, Guatemala. ....	166
<b>Cuadro 111.</b>	Análisis FODA de Santa Lucía Milpas Altas, Sacatepéquez, Guatemala. ....	169
<b>Cuadro 112.</b>	Análisis FODA de Santa María de Jesús, Sacatepéquez, Guatemala. ....	172
<b>Cuadro 113.</b>	Análisis FODA de Santiago Sacatepéquez, Sacatepéquez, Guatemala. ....	177
<b>Cuadro 114.</b>	Análisis FODA de Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez, Guatemala. ....	179
<b>Cuadro 115.</b>	Análisis FODA de Sumpango, Sacatepéquez, Guatemala. ....	182
<b>Cuadro 116.</b>	Restaurantes y comedores de Sacatepéquez, Guatemala. ....	215
<b>Cuadro 117.</b>	Hospedaje recomendable y no recomendable por INGUAT para Sacatepéquez, Guatemala. ....	215

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b>	Mapa del Departamento de Sacatepéquez, Guatemala. ....	4
<b>Figura 2.</b>	Mapa de infraestructura vial del Departamento de Sacatepéquez, Guatemala. ....	9
<b>Figura 3.</b>	Actores involucrados en turismo. ....	104
<b>Figura 4.</b>	Mapa de servicios para el Departamento de Sacatepéquez, Guatemala. ....	224
<b>Figura 5.</b>	Mapa de atractivos en el Departamento de Sacatepéquez, Guatemala. ....	225

## LISTA DE SIGLAS

<b>AGTS</b>	Asociación de Guías de Turismo Antigua.
<b>ASADE</b>	Asociación de Restaurantes.
<b>ASIES</b>	Asociación de Investigación y Estudios Sociales.
<b>ATTA</b>	Asociación de Tour Operadores y Transportistas.
<b>CAMTUR</b>	Cámara de Turismo de Guatemala.
<b>CAT</b>	Comité de Autogestión Turística.
<b>CICATUR</b>	Centro Interamericano de Capacitación Turística.
<b>INGUAT</b>	Instituto Guatemalteco de Turismo.
<b>CONGA</b>	Coordinadora de Organizaciones No Gubernamentales de La Antigua Guatemala.
<b>OEA</b>	Organización de Estados Americanos.
<b>OMP</b>	Oficina Municipal de Planificación.
<b>PDT Sac.</b>	Plan de Desarrollo Turístico, Departamento de Sacatepéquez.
<b>PMT</b>	Policía Municipal de Tránsito.
<b>PNC</b>	Policía Nacional Civil.
<b>PRONACOM</b>	Programa Nacional de Competitividad.

## LISTA DE ABREVIATURAS

<b>Km</b>	Kilómetros.
<b>m</b>	Metros.
<b>msnm</b>	Metros sobre el nivel del mar.
<b>s.f.</b>	Sin fecha.
<b><i>et al.</i></b>	«y otros».

## **TOMO 2. DIAGNÓSTICO DE LA OFERTA TURÍSTICA**

# I. INTRODUCCIÓN

## A. Antecedentes

En el Departamento de Sacatepéquez, por el desarrollo del turismo en el mismo, se han realizado muchas investigaciones de oferta de productos turísticos, pero las mismas se han concentrado mayormente en el Municipio de La Antigua Guatemala, y aún más en la cabecera municipal, es decir la ciudad de La Antigua Guatemala.

El Volumen 2 de este estudio se realiza con el fin de analizar los productos del resto de municipios del departamento, para conocer cuáles de dichos productos podrían coadyuvar al desarrollo turístico de todo el Departamento de Sacatepéquez, es decir de los 16 municipios que lo conforman, y así poder brindar las herramientas de planificación a nivel municipal que permitan que las municipalidades conozcan de una manera objetiva las potencialidades de cada municipio.

### 1. Justificación

El Departamento de Sacatepéquez es el segundo destino turístico de Guatemala (31.90%) luego de la ciudad capital, pero esta afluencia del turismo extranjero se concentra principalmente en el Municipio de Antigua, y dentro del mismo en la Ciudad de Antigua, este desarrollo desigual no responde a la oferta posible de atractivos, sino que se debe a un polo de atracción singular, la Ciudad de Antigua, que por la concentración de productos que tiene y diversos factores, entre ellos la iniciativa privada concentrada en un solo lugar, el mismo se ha desarrollado más rápidamente.

Esto no quiere decir que los otros municipios carezcan de atractivos, sino que los mismos no han sido analizados, identificados y desarrollados en la medida de sus posibilidades. Además existe una realidad turística que no está acorde con la realidad del departamento, Antigua se ha visualizado y promocionado como un destino de cultura colonial, a partir de sus iglesias, conventos, la ciudad misma, y se ha identificado al guatemalteco de origen maya como un productor y vendedor de artesanías, sin embargo, pocos guatemaltecos y casi ningún extranjero sabe que muchos de los municipios del departamento tienen un alto porcentaje de población maya, ni que existen municipios y lugares con una cultura maya viva, algunos con cultura agrícola ancestral, además del hecho de que muchos municipios cuentan con fincas de café y beneficios antiguos, y también elementos de cultura colonial en excelente estado de conservación.

El conjunto de los componentes de cultura maya viva, costumbres rurales, fincas y beneficios de café y elementos de tipo colonial abren posibilidades muy variadas, sin embargo, para desarrollar el turismo a nivel municipal, es necesario identificar y valorar estos posibles atractivos de una manera objetiva, de allí la necesidad de esta investigación y del diagnóstico de la oferta turística.

Por lo tanto, es necesario realizar un diagnóstico y análisis de la oferta de atractivos, productos, servicios e infraestructura de todos los municipios del departamento, con el fin de poder planificar un desarrollo más armónico del turismo en el departamento.

---

## 2. Objetivos

Recopilar y analizar información sobre:

- La oferta de atractivos en los dieciséis municipios.
- La oferta de servicios que ofrecen los municipios.
- La infraestructura vial que permite llegar hasta los municipios y sus atractivos.
- La gestión del destino.

---

## II. METODOLOGÍA

La recopilación y análisis de datos para el diagnóstico de la oferta turística del Plan de Desarrollo Turístico (PDT) del Departamento de Sacatepéquez, Guatemala, se llevó a cabo durante el mes de julio de 2010. La oferta se centró específicamente en los atractivos turísticos naturales y culturales existentes. Para analizar la demanda, se estudió el comportamiento turístico del visitante, y se incluyó información sobre los circuitos turísticos existentes para el área.

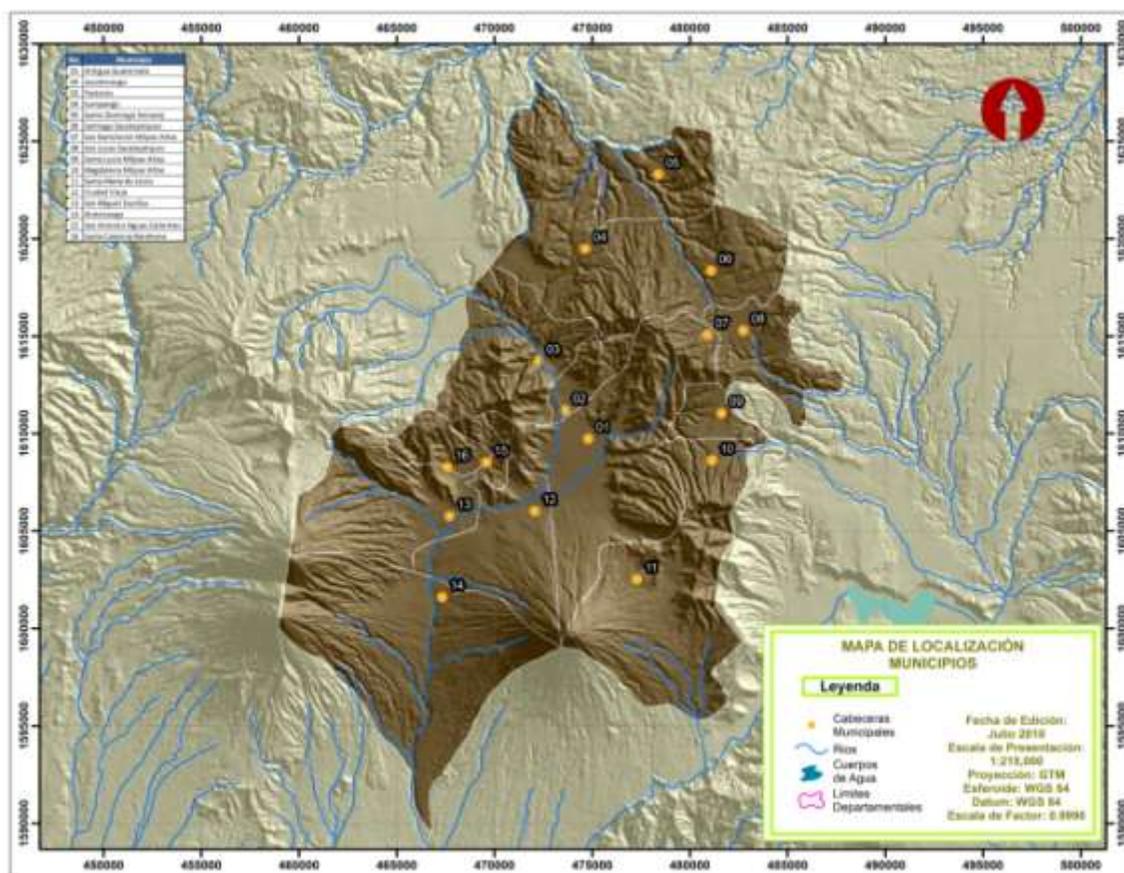
De acuerdo con los términos del contrato, se tomaron como referencia otros planes de desarrollo turístico, entre ellos: El Plan Estratégico de Dinamización Turística para el Lago de Atitlán, el Plan Estratégico de Dinamización Turística para el Departamento de Chimaltenango, y el Plan de Desarrollo de Promociones de Inversión para el Departamento de Petén.

El equipo consultor llevó a cabo entrevistas, y utilizó varias fichas de recopilación de datos, equipo de geo-posicionamiento y cámara fotográfica para recabar información detallada de cada uno de los poblados y sus atractivos naturales y culturales. El análisis se llevó a cabo en conjunto, basándose en una metodología de evaluación desarrollada por miembros del equipo.

### A. Alcances del PDT

El diagnóstico de la oferta del Plan de Desarrollo Turístico de Sacatepéquez abarca la actual oferta: de atractivo, de servicios e infraestructura existentes en los dieciséis municipios del departamento, siendo estos: La Antigua Guatemala, Ciudad Vieja, Jocotenango, Magdalena Milpas Altas, Pastores, San Antonio Aguas Calientes, San Bartolomé Milpas Altas, San Juan Alotenango, San Lucas Sacatepéquez, San Miguel Dueñas, Santa Catarina Barahona, Santa Lucía Milpas Altas, Santa María de Jesús, Santiago Sacatepéquez, Santo Domingo Xenacoj y Sumpango (Figura 1).

**Figura 1.** Mapa del Departamento de Sacatepéquez, Guatemala.



Elaborado por: CASABAL, 2010. Fuente: MAGA, 2006.

## B. Procedimientos

### 1. Recopilación de la información

Como se mencionó anteriormente, la recopilación de datos se llevó a cabo mediante entrevistas y fichas de recopilación de datos. Las fichas fueron desarrolladas por INGUAT y modificadas por el equipo consultor, y fueron llenadas en campo. Se llevaron a cabo pruebas piloto de las herramientas ya mencionadas, con el fin de comprobar que las preguntas y puntos a desarrollar fueran claros antes de aplicarlas (Dillman, 2000).

La información se recopiló mediante observación, información secundaria, y/o la colaboración de miembros de las respectivas OMP en cada municipio. A continuación se presenta un detalle de las herramientas utilizadas para recabar información de poblados, atractivos y municipalidades.

## **a. Oferta de atractivos**

### **1) Centros poblados**

La recopilación de la información de cada municipio se llevó a cabo mediante la Ficha 1, Centros Poblados (Ver Anexo en página 193). Esta ficha reúne información sobre distancias, accesos, servicios e información relacionada con la actividad turística de cada uno de los poblados en el Departamento de Sacatepéquez.

### **2) Levantamiento de atractivos**

La recopilación de la información de cada uno de los atractivos naturales y culturales se llevó a cabo mediante la Ficha 2, Atractivos (Ver Anexo en página 196). Esta ficha reúne información específica sobre distancias, accesos, servicios e información relacionada con la actividad turística a nivel de los atractivos del municipio.

Para establecer la categoría de atractivos se utilizó la proporcionada por INGUAT, para establecer la jerarquía de cada uno de los atractivos se utilizó la jerarquización de atractivos turísticos realizada por INGUAT con base en CICATUR-OEA (1983) (Ver Anexo en página 199). Asimismo, el equipo consultor utilizó equipo de geo-posicionamiento para recabar las coordenadas de los distintos atractivos.

## **b. Actores clave de la gestión turística**

La recopilación de la información disponible en cada una de las municipalidades se recabó mediante la Ficha 3, Municipalidades (Ver Anexo en página 203). Esta ficha reúne información sobre los estudios que se han llevado a cabo en los municipios, obras públicas realizadas y por realizar, así como iniciativas públicas y privadas.

## **c. Oferta de servicios**

Para llevar a cabo el levantamiento de datos de hoteles y restaurantes, se hizo un recorrido por cada uno de los municipios, haciendo un levantamiento de información consistente en nombre del establecimiento, dirección, tipo de establecimiento (restaurante, hospedaje, etc.), y su geoposicionamiento.

Para recopilar información sobre circuitos que realizan los tour operadores se llevó a cabo investigación cualitativa a través de cuestionarios a tour operadoras ubicadas en La Antigua Guatemala, en que se preguntaron datos para establecer el perfil de la empresa, número de trabajadores, segmento de turistas y circuitos en la ciudad y en los poblados (Ver Cuestionario 1 en Anexos, página 207). En total se aplicaron 33 cuestionarios a tour operadores y agencias de viajes locales en La Antigua Guatemala.

## **2. Análisis de la información**

### **a. Evaluación de atractivos**

La información recopilada en las Fichas 1 y 2, para poblados y atractivos respectivamente, se presenta detalladamente en resultados. Cada uno de los atractivos se evaluó mediante criterios

desarrollados por CASABAL (2010) (Cuadro 7), así como un cuadro de medición de criterios (Cuadro 8), y un cuadro de aspectos a mejorar desarrollados también por CASABAL (2010) (Cuadro 9).

### **b. Análisis FODA**

Se llevó a cabo un análisis de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas para cada uno de los municipios del Departamento de Sacatepéquez después de haber realizado el trabajo de campo y tomando como base el análisis FODA para cada municipio realizado en 2009, en talleres de PRONACOM.

### **3. Limitantes**

Una de las limitantes encontradas para llevar a cabo esta fase del Plan de Desarrollo Turístico de Sacatepéquez fue que muchos de los documentos identificados y solicitados en las respectivas municipalidades no fueron entregados por las mismas.

Asimismo, no se pudieron obtener fotos de los eventos que sólo ocurren una vez al año. Algunos límites de terrenos no están muy claros, en cuanto a si son de uno u otro municipio, y varios senderos pasan por terrenos privados por pocos metros o cuerdas, y no se pudo consultar su opinión sobre el paso de turistas.

En algunas ocasiones, la gente del poblado no sabe la ubicación exacta de los atractivos, lo que hace difícil llegar a los mismos.

### III. DIAGNÓSTICO DE LA OFERTA TURÍSTICA

#### A. Infraestructura

##### 1. Infraestructura vial del Departamento de Sacatepéquez

###### a. Carreteras

El Departamento de Sacatepéquez cuenta con excelente infraestructura vial hacia todos sus municipios. Cada una de las 15 cabeceras municipales posee acceso asfaltado desde la cabecera departamental. Los municipios del norte del departamento están intercomunicados por la Carretera Interamericana o CA-1 y luego por rutas departamentales (Cuadro 1).

**Cuadro 1.** Carreteras del Departamento de Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Carretera principal	Desvío en kilómetro	Carretera secundaria	Distancia sobre carretera secundaria	Estado de la carretera
San Lucas Sacatepéquez	CA-1 Occ, km 29	---	---	---	Buen estado
Santiago Sacatepéquez	CA-1 Occ, km 34	29	RD SAC 12	5 km	Buen estado
San Bartolomé Milpas Altas	CA-1 Occ, km 30	---	---	---	Buen estado
Sumpango	CA-1 Occ, km 42.5	---	---	---	Buen estado
Santo Domingo Xenacoj	CA-1 Occ, km	---	---	---	Buen estado

**Elaborado por:** CASABAL, 2010. **Fuente:** caminos.gob.gt, verificación de campo, *Google Earth* y mapa de infraestructura

Los municipios en el oriente del departamento se encuentran conectados a la carretera Interamericana CA-1 en el kilómetro 30 por la Ruta Nacional 10 que conduce hacia La Antigua Guatemala, y luego por rutas departamentales hacia la cabecera municipal (Cuadro 2).

**Cuadro 2.** Carreteras del oriente de Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Carretera principal	Desvío en kilómetro	Carretera secundaria	Distancia sobre carretera secundaria	Estado de la carretera
Santa Lucía Milpas Altas	RN 10	34.5	---	---	Buen estado
Magdalena Milpas Altas	RN 10	34.5	RD SAC 5	4 km	Buen estado
Antigua Guatemala	RN 10 Km 41	---	---	---	Buen estado

**Elaborado por:** CASABAL, 2010. **Fuente:** caminos.gob.gt, verificación de campo, *Google Earth* y mapa de infraestructura.

Los municipios al Noroeste del departamento, Jocotenango y Pastores, se encuentran a orillas de la Ruta Nacional 7, misma que más adelante se desvía hacia el Municipio de El Tejar, o bien hacia el Municipio de Parramos, ambos del Departamento de Chimaltenango.

El único municipio ubicado en el Sureste de Sacatepéquez es Santa María de Jesús, y está intercomunicado a la cabecera departamental a través de la Ruta Departamental RD SAC 1. Los municipios en el lado Suroeste del departamento se encuentran conectados a La Antigua Guatemala, especialmente por la Ruta Nacional 14 (Cuadro 3).

**Cuadro 3.** Carreteras del Suroeste de Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Carretera principal	Desvío en	Carretera secundaria	Distancia sobre carretera	Estado de la carretera
Ciudad Vieja	RN14	---	---	6 km	Buen estado
San Antonio Aguas Calientes	RN14	Ciudad Vieja	RD SAC 3	3 km	Buen estado
Santa Catarina Barahona	RN14	Ciudad Vieja	RD SAC 3	4 km	Buen estado
San Miguel Dueñas	RN14	Ciudad Vieja	RN 10	2 km	Buen estado
San Juan Alotenango	RN14	---	---	---	Buen estado

Elaborado por: CASABAL, 2010. Fuente: caminos.gob.gt, verificación de campo, *Google Earth* y mapa de infraestructura.

**Cuadro 4.** Carreteras del Noroeste de Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Carretera principal	Desvío en kilómetro	Carretera secundaria	Distancia sobre carretera secundaria	Estado de la carretera
Jocotenango	RN 7	---	---	---	Buen estado
Pastores	RN 7	---	---	---	Buen estado

Elaborado por: CASABAL, 2010. Fuente: caminos.gob.gt, verificación de campo, *Google Earth* y mapa de infraestructura.

**Cuadro 5.** Carreteras del Sureste de Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Carretera principal	Desvío en kilómetro	Carretera secundaria	Distancia sobre carretera secundaria
Santa María de Jesús	RD SAC 1 Km 55	---	---	---

Elaborado por: CASABAL, 2010. Fuente: caminos.gob.gt, verificación de campo, *Google Earth* y mapa de infraestructura.

**Figura 2.** Mapa de infraestructura vial del Departamento de Sacatepéquez, Guatemala.



Elaborado por: CASABAL, 2010. Fuente: MAGA, 2006.

## b. Distancias y tiempo de la cabecera a los municipios

**Cuadro 6.** Distancia y tiempo desde La Antigua Guatemala hacia las cabeceras municipales.

De La Antigua Guatemala hacia:	Pasa por	Distancia en kilómetros	Minutos aprox.
<b>Santa Lucía Milpas Altas</b>	---	8	10
<b>Magdalena Milpas Altas</b>	---	11	20
<b>San Lucas Sacatepéquez</b>	---	14	14
<b>Santiago Sacatepéquez</b>	San Lucas Sacatepéquez	19	24
<b>San Bartolomé Milpas Altas</b>	San Lucas Sacatepéquez	16	18
<b>Sumpango</b>	San Lucas Sacatepéquez	27	40
<b>Santo Domingo Xenacoj</b>	San Lucas S., San Bartolomé, Sumpango	29	44
<b>Santa María de Jesús</b>	---	10	10
<b>Jocotenango</b>	---	2	2
<b>Pastores</b>	Jocotenango	6	10
<b>Ciudad Vieja</b>	---	5	5
<b>San Miguel Dueñas</b>	Ciudad Vieja	7	10
<b>San Juan Alotenango</b>	Ciudad Vieja	11	17
<b>San Antonio Aguas Calientes</b>	---	7	10
<b>Santa Catarina Barahona</b>	San Antonio Aguas Calientes	8	10

**Elaborado por:** CASABAL, 2010. **Fuente:** caminos.gob.gt, verificación de campo, *Google Earth* y mapa de infraestructura.

Todas las cabeceras municipales se encuentran a menos de una hora de viaje desde la cabecera departamental. La más lejana es Santo Domingo Xenacoj que se encuentra a 29 kilómetros, tramo que toma alrededor de 40 a 45 minutos. Sin embargo, esta es bastante accesible desde San Lucas, desde donde toma sólo 25 minutos. En segundo lugar se encuentra Sumpango, a 27 kilómetros de La Antigua Guatemala, a aproximadamente 30 minutos. Después de estos, a todos los municipios restantes toma entre 5 y 20 minutos llegar, y gracias a que todas las carreteras están pavimentadas el acceso se hace sumamente fácil.

## B. Ejes turísticos

Dentro del departamento de Sacatepéquez, como centro de distribución turística, existen siete ejes turísticos principales.

### 1) Eje «entre volcanes»: La Antigua Guatemala-Ciudad Vieja-San Miguel Dueñas-Alotenango hacia Escuintla

Este eje atraviesa el Valle de Panchoy desde La Antigua Guatemala Guatemala con dirección Suroeste en un recorrido «entre volcanes». Se caracteriza por una amplitud y belleza paisajística importante, dada la presencia de los volcanes que le dan nombre. El Volcán de Fuego, por sus frecuentes erupciones presenta una atracción que es interesante, aunque no similar al Pacaya. Este eje ha tenido un desarrollo inmobiliario importante, existen numerosos proyectos residenciales de alta calidad en el área de Ciudad Vieja, San Miguel Dueñas y Alotenango, sin embargo, tanto Ciudad Vieja como San Miguel Dueñas y Alotenango, tienen aspectos históricos coloniales, y un ambiente antiguo en los centros urbanos que no han sido utilizados como atractivo turístico y que podrían ser utilizados con poco esfuerzo e inversión. Además, en este eje existen numerosas fincas de café y beneficios antiguos, principalmente en San Miguel Dueñas y Alotenango, que pueden desarrollar productos turísticos con cierta facilidad. La apertura del Club de Golf La Reunión, en las faldas del Volcán de Fuego, podría convertirse en un imán para un desarrollo inmobiliario de alto nivel en sus cercanías.

### 2) Eje Noroeste: La Antigua Guatemala-Jocotenango-Pastores hacia Chimaltenango

Este eje muestra un desarrollo turístico dirigido a segmentos diferentes, a partir de productos artesanales, oferta gastronómica y de fincas de café de alto nivel.

Productos artesanales: Pastores es muy conocido como lugar de artesanos de cuero, especializados en botas. Existe una demanda del mercado nacional a ese producto, y una demanda menor, no mensurada en este momento, de turistas extranjeros, atraídos por los bajos precios (comparados con sus países de origen), así como la variedad y diversidad de la oferta. Esta última podría ser aumentada mediante la diversificación a otros productos artesanales en cuero y el mercadeo de estas artesanías.

Oferta Gastronómica: en San Felipe de Jesús se han desarrollado numerosos restaurantes de comida típica y dulces típicos, orientados principalmente hacia un público nacional de clase media y clase media baja, cuya visita se originó hace muchos años en turismo religioso. Esta oferta podría diversificarse a partir del mejoramiento de la calidad de las instalaciones (incluyendo sanitarios) y comida, a un segmento de turismo extranjero, el paisaje urbano colonial de la zona ayudaría a esta diversificación de la demanda.

En Jocotenango se ha desarrollado en los últimos años un proyecto turístico privado, Finca Filadelfia, de alta calidad y dirigido a un segmento extranjero de alto nivel, que ofrece uno de los tours de café mejor estructurados, y ambientado en un contexto lujoso y de mucha comodidad para el desplazamiento del visitante. Además, ofrece tours a diferentes lugares de la región a partir de la finca. Este proyecto podría atraer cierto desarrollo inmobiliario en la zona, lo que dependerá de la disponibilidad de terrenos apropiados, pero da un claro ejemplo de desarrollo a partir de una finca de café, que puede ser imitado por otros proyectos, no necesariamente tan lujosos, pero posibles a partir de la existencia de otras fincas de café en la zona.

### **3) Eje Noreste: La Antigua Guatemala-Santa Lucía Milpas Altas-San Lucas-San Bartolomé Milpas Altas hacia la Ciudad de Guatemala**

Este eje presenta en los últimos años un evidente desarrollo orientado hacia el turismo nacional de fin de semana, a partir de una oferta gastronómica diversa y de diferentes costos, lo que se ve con más claridad en San Lucas Sacatepéquez. Este crecimiento ha sido espontáneo y desordenado, pero muy efectivo, parecido al crecimiento del área de Tecpán. Este desarrollo hacia el segmento nacional podría ser diversificado a un segmento extranjero a partir del mejoramiento de instalaciones y diversificación de comidas, o ser incrementado hacia el turismo nacional a partir de una organización como la que existe en Juayua en El Salvador.

Además, existen áreas ecológicas: El Cerro Alux y el parque Florencia, así como varias ofertas privadas de spas, entre otras, que no han sido orientadas ni ofertadas en el segmento de turismo extranjero (salvo aviturismo), y podrían serlo, con relativa facilidad.

Existe una oferta amplia de artesanías de hierro forjado y muebles de madera, tanto en San Lucas, Santa Lucía y San Bartolomé, que aunque están dirigidas a un público nacional de clase media, no de turismo sino de consumo, evidencian la existencia de artesanos con habilidades, que podrían diversificarse como oferta de otro tipo de artesanías que fueran atractivas para un público extranjero.

Existen excelentes bosques de encino y bosques mixtos entre San Lucas y la Ciudad de Guatemala, que ofrecen la posibilidad de desarrollar productos que van desde el aviturismo (Cerro Alux), hasta paseos de fin de semana y descanso para público nacional.

### **4) La Antigua Guatemala-Santa María de Jesús**

Este eje presenta una clara oportunidad de desarrollo en dos emblemáticas aldeas coloniales, San Pedro Las Huertas y San Juan del Obispo, en donde pueden observarse sus iglesias (en buen estado de conservación) y plazas centrales. Estos dos pueblos podrían desarrollar productos alternativos de cultura colonial, en un ambiente más relajado y una atmósfera más tranquila que la de La Antigua Guatemala.

Santa María de Jesús tiene un ambiente de cultura maya viva muy auténtico, a partir del colorido del traje de sus mujeres y el ambiente de su mercado muy tradicional. Este ambiente maya, diferente del de La Antigua Guatemala y combinado con el aspecto colonial de sus iglesias y parques no ha sido desarrollado turísticamente. Además existen en la zona numerosas fincas de café y bosques muy agradables que ofrecen oportunidades de desarrollo turístico y de diversificación de la oferta de la región.

### **5) La Antigua Guatemala-Ciudad Vieja-San Antonio Aguas Calientes-Santa Catarina Barahona**

Este eje tiene la particularidad de que en los municipios mencionados se encuentran monumentos coloniales como iglesias, restos de edificios, vestigios históricos, entre otros, los cuales permitirían el desarrollo de productos basados en historia colonial, novedosos y en un ambiente más tranquilo y diferente que el de La Antigua Guatemala. Además, los paisajes de los volcanes de Agua y Acatenango y bosques que permitirían un desarrollo de productos de naturaleza interesantes.

San Antonio Aguas Calientes tiene un excelente mercado de artesanías que tiene ya un grado de visitación, pero que podría ser mejorado y desarrollado con base en productos de cultura maya viva, aprovechando la riqueza étnica y de tejidos artesanales del municipio.

---

## 6) San Lucas-San Bartolomé Milpas Altas-Sumpango-Santo Domingo Xenacoj

San Lucas, como ya se ha mencionado, tiene un desarrollo orientado hacia el turismo nacional de fin de semana, con base a una oferta de gastronomía bastante variada, sin embargo, San Bartolomé Milpas Altas, Sumpango y Santo Domingo Xenacoj ofrecen paisajes rurales, pueblos de casas de adobe y una cultura maya rural viva, que permitirían el desarrollo de productos de turismo comunitario, agroturismo, o productos relacionados con cultura viva, tradiciones, ceremonias, etc.

Los barriletes de Sumpango, a pesar de que el vuelo de los mismos está confinado a un pequeño espacio de tiempo. Podrían desarrollar algún tipo de beneficio a partir de este producto tan peculiar.

## 7) San Lucas-Santiago

Este eje tiene la ventaja de contar con un excelente acceso a Santiago Sacatepéquez. Este municipio tiene un desarrollo rural basado en minifundios, que ofrece la posibilidad de desarrollar proyectos de agroturismo y turismo comunitario con visitas cortas, desde La Antigua Guatemala o desde Guatemala. Hay gran riqueza agrícola y cultural viva, que podría ser desarrollada para un turismo europeo interesado en este tipo de productos. El museo de Santiago también podría desarrollarse si se centra en el valor de los Barriletes de Santiago Sacatepéquez.

---

## C. Oferta de atractivos turísticos

### 1. Evaluación de atractivos

Para determinar cuáles atractivos serían considerados dentro de la oferta, los mismos se evaluaron mediante criterios integrales que consideran el valor y jerarquía del atractivo, infraestructura, desarrollo de los servicios, gestión del destino, seguridad y posicionamiento del municipio en que está ubicado.

En estos criterios se valoró con mayor porcentaje el valor del atractivo en sí, y los demás elementos con menor porcentaje por ser complementarios al mismo. Los atractivos se evaluaron de forma comparativa con otros de su mismo tipo, como ejemplos, las iglesias fueron evaluadas en forma comparativa con otras iglesias, mientras que los volcanes se compararon con otros volcanes, de tal forma que el volcán más atractivo o con cualidades más atractivas desde el punto de vista turístico tiene mayor puntaje entre los mismos. Como se mencionó en Metodología, los criterios fueron desarrollados para este estudio con base en experiencias previas, por CASABAL (2010) (Cuadro 7, Cuadro 8 y Cuadro 9).

**Cuadro 7.** Criterios de evaluación de atractivos naturales y culturales de Sacatepéquez, Guatemala.

Infraestructura vial	<b>Distancia/ tiempo</b>	4 A media hora o menos de distancia/tiempo desde La Antigua Guatemala. 3 De media a una hora de distancia/tiempo desde La Antigua Guatemala. 2 A una hora de distancia/tiempo desde La Antigua Guatemala. 1 A dos horas de distancia/tiempo desde La Antigua Guatemala. 0 A más de dos horas de distancia/tiempo desde La Antigua Guatemala.
	<b>Tipo de camino</b>	4 Carretera asfaltada en buen estado. 3 Carretera asfaltada en regular estado. 2 Terracería en buen estado, o asfaltado en mal estado. 1 Terracería en mal estado. 0 No hay camino.
Atractivo turístico	<b>Jerarquía (INGUAT)</b>	4 <b>Jerarquía 5.</b> Atractivo con rasgos excepcionales, de interés y valor mundial, de gran significación para el mercado turístico internacional, capaz de atraer un flujo importante de visitantes. 3 <b>Jerarquía 4.</b> Atractivo excepcional representativo en la región centroamericana, capaz de atraer turistas nacionales o extranjeros, ya sea por sí solo o en conjunto con otros recursos contiguos y aptos de aprovecharse. 2 <b>Jerarquía 3.</b> Atractivo con algún rasgo llamativo, de representatividad nacional, capaz de interesar a visitantes de larga distancia que hubiesen llegado a la zona por otras motivaciones turísticas. <b>Jerarquía 2.</b> Recurso de representatividad nacional, capaz de atraer a turistas locales, nacionales o de regiones próximas, apto para aprovecharse a corto plazo 1 <b>Jerarquía 1.</b> Recurso de interés local, sin atractivos suficientes para incluirlo en alguna de las categorías anteriores, pero que juega un papel complementario, diversificando y potenciando a otros recursos. 0 <b>Jerarquía 0.</b> Sin méritos para ser incluido en alguna categoría.
	<b>Valor comparativo dentro de su segmento turístico</b>	4 Excepcional dentro de su segmento o categoría. 3 Alto valor, pero no excepcional dentro de su segmento o categoría. 2 Mediano valor dentro de su segmento o mucha oferta repetitiva en Sacatepéquez y en el país. 1 Bajo valor en su segmento o categoría. 0 Sin valor en su segmento, o no está dentro de un segmento definido.
	<b>Valor comparativo dentro de Sacatepéquez</b>	4 Excepcional dentro de Sacatepéquez. 3 Alto valor dentro de Sacatepéquez. 2 Mediano valor dentro de Sacatepéquez o poco diferenciado (repetitivo). 1 Bajo dentro de Sacatepéquez o no tiene diferenciación. 0 Sin valor turístico dentro de Sacatepéquez.

Desarrollo de servicios de apoyo al turista	<b>Servicios básicos en el atractivo (excepción sitios naturales)</b>	4 Todos los servicios: agua potable, electricidad, etc. 3 Algunos servicios. 2 Hay agua potable. 1 Servicio deficiente, ejemplo: No hay servicio de agua todo el día, o es de mala calidad (aspecto lodoso). 0 Carece de servicios básicos.
	<b>Servicio de restaurantes</b>	4 Muchos servicios de restaurantes y/o restaurantes de alta calidad gastronómica. 3 Pocos servicios de restaurantes, pero de alta calidad gastronómica, o bien mediana cantidad de servicios de mediana calidad gastronómica. 2 Pocos restaurantes de baja calidad gastronómica. 1 Sólo existen comedores. 0 No existe servicio de comida.
	<b>Servicios de hospedaje</b>	4 Muchos servicios de hospedaje y/o servicios de alta calidad. 3 Pocos servicios de hospedaje, pero de alta calidad, o bien mediana cantidad de servicios de mediana calidad. 2 Pocos hospedajes de baja calidad. 1 Sólo existen pensiones. 0 No existe servicio de hospedajes cercanos.
	<b>Servicios de salud</b>	4 A menos de quince minutos del atractivo. 3 De quince minutos a media hora del atractivo. 2 De media a una hora del atractivo. 1 A una hora del atractivo. 0 A más de una hora del atractivo.
Gestión del destino	<b>Organización turística actual</b>	4 Mucha organización turística formal y funcionando muy bien. 3 Poca organización turística funcionando muy bien. 2 Mucha organización turística funcionando aisladamente. 1 Poca organización turística funcionando mal /Carece de organización turística, pero hay vocación de organización en el municipio. 0 Carece de organización turística y de otras organizaciones.
	<b>Interés de los sectores público y privado</b>	4 En visitas de campo, percepción de alto interés del sector público y alto interés del sector privado. 3 En visitas de campo, percepción de alto interés del sector público, pero bajo interés del sector privado; o bien bajo interés del sector público, pero alto interés de sector privado. 2 En visitas de campo, percepción de mediano interés del sector público y mediano interés de sector privado. 1 En visitas de campo, percepción de bajo interés del sector público y bajo interés de sector privado. 0 En visitas de campo, percepción de ningún interés del sector público y sector privado.

<b>Seguridad</b>	<b>Robo y violencia</b>	4 Ningún riesgo de robo o violencia. 3 Bajo riesgo de robo. 2 Mediano riesgo de robo. 1 Mediano riesgo de robo y violencia. 0 Alta incidencia de robo y/o violencia en el área; extorsión a empresariado.
	<b>Riesgo a desastres naturales</b>	4 Ningún riesgo de desastres naturales. 3 Bajo riesgo de desastres naturales. 2 Mediano riesgo de desastres naturales. 1 Alto riesgo de desastres naturales. 0 Alto y constante riesgo de desastres naturales.
<b>Posicionamiento</b>	<b>Posicionamiento turístico del municipio y de las aldeas</b>	4 Muy alto posicionamiento turístico internacional y nacional. 3 Alto posicionamiento turístico internacional y nacional (turismo nacional). 2 Mediano posicionamiento turístico o pocas oportunidades de visita turística (una vez al año). 1 Bajo posicionamiento turístico. 0 No son conocidos turísticamente.

Desarrollado por: CASABAL, 2010.

**Cuadro 8.** Evaluación de atractivos naturales y culturales de Sacatepéquez, Guatemala.

Calificación	Infraestructura vial (10%)		Segmento Turístico o categoría (Natural) 60%			Desarrollo de servicios de apoyo al turista (10%)				Gestión del destino (5%)		Seguridad (10%)		Posicionamiento turístico del destino (5%)	En verde para c/atractivo
	Distancia / tiempo	Tipo y estado del camino	Jerarquía (INGUAT)	Valor dentro de su segmento turístico	Valor comparativo dentro de Sacatepéquez	Servicios básicos	Servicio restaurantes	Servicio alojamiento	Servicios de salud	Organización turística actual	Interés público-privado	Robo /violencia	Riesgos/desastres	Posicionamiento Turístico del Municipio	
4															
3															
2															
1															
0															
	sumatoria	10%	sumatoria	60%	sumatoria	10%	sumatoria	5%	sumatoria	10%	sumatoria	5%	TOTAL		
	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0.00		
	8	10	12	60	16	10	8	5	8	10	4	5			

Desarrollado por: CASABAL, 2010.

La evaluación de atractivos del Cuadro 8 se hizo asignando un peso a cada uno de los aspectos a evaluar. De esta manera, la Infraestructura Vial corresponde al 10% de la calificación total; el Atractivo turístico (Segmento turístico o categoría) cuenta con el peso más alto del 60% de la calificación total; al Desarrollo de Servicios de Apoyo al Turista se le asignó un 10%; Gestión del Destino, 5%; Seguridad, 10%, y Posicionamiento Turístico del Destino (5%). La calificación final es el resultado de la suma ponderada del puntaje asignado a cada ítem, multiplicado por el porcentaje de la valoración respectivo.

Este cuadro de evaluación da como resultado una calificación para cada uno de los atractivos, la cual recae en varios rangos. Los rangos corresponden a los criterios de evaluación del Cuadro 7 y el Cuadro 9, y van de 0%-25% (1), 25%-50% (2), 50%-75% (3) y 75%-100% (4). El significado de cada rango se presenta en el Cuadro 9.

**Cuadro 9.** Rangos de medición de atractivos.

Calificación de criterios	Rangos	Significado
4	70%-100%	Apto para actividades turísticas de manera inmediata.
3	50%-69%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que se pueden hacer de manera inmediata.
2	25%-49%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que sólo se pueden hacer a mediano y largo plazo.
1	0%-24%	No apto para actividades turísticas, ya sea por falta de atractivos turísticos, o falta de servicios.
<b>Aspectos a mejorar mediante recomendaciones</b>	Organización (gestión, seguridad, etc.), mercadeo (posicionamiento del municipio), servicios e infraestructura.	

Desarrollado por: CASABAL, 2010.

## 2. Selección de atractivos

Como resultado de este proceso se obtuvo la lista de atractivos que serían integrados dentro de la oferta. La síntesis de las evaluaciones de estos atractivos se puede observar en el Cuadro 10.

**Cuadro 10.** Síntesis de evaluaciones de atractivos de Sacatepéquez, Guatemala.

ATRACTIVO		TODOS LOS ATRACTIVOS																
Municipio, Aldea		SACATEPEQUEZ																
		Infraestructura vial (10%)		Segmento Turístico o categoría (Natural) 60%		Desarrollo de servicios de apoyo al turista (10%)				Gestión del destino (5%)		Seguridad (10%)		Posicionamiento turístico del destino (5%)				
Calificación		Distancia / tiempo	Tipo y estado del camino	Jerarquía (INGUAT)	Valor dentro de su segmento turístico	Valor comparativo dentro de Sacatepéquez	Servicios básicos	Servicio restaurantes	Servicio alojamiento	Servicios de salud	Organización turística actual	Interés público-privado	Robo /Violencia	Riesgos/desastres	Posicionamiento Turístico del Municipio			
<b>LA ANTIGUA GUATEMALA</b>																		
La Ruta del Peregrino		4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	4	93.75	70%-100%	Apto para actividades turísticas a corto plazo.
La Antigua Guatemala		4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	2	4	93.13		
Calle del Arco		4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	1	4	92.50		
Semana Santa		4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	1	1	4	90.00		
Monumento de Santo Domingo		4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	87.50		
Jades S.A.		4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	1	3	85.63		
Casa del Jade, El Jaulón		4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	1	3	85.63		
Monumento de la Merced		4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	3	3	4	80.63		
Parque Central		4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	80.00		
Cerro de la Cruz		4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	80.00		
Monumento de San Felipe		3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	2	77.50		
Monumento de San Francisco		4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	76.25		
Dulces típicos Doña María Gordillo		4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	2	1	3	75.63		
Monumento de Catedral		4	4	2	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	4	75.63		
Monumento de Santa Clara		4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	75.00		
Casa Concepción		4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	3	71.25		
Alameda Santa Rosa		3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	64.38	50%-69%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que se pueden hacer a corto plazo.
Barrio las Gravileas		3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	4	2	3	63.13		
Cerería de Doña Nati de Cuevas		4	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	1	3	60.63		
Platería Maya		4	3	1	2	3	2	3	3	3	2	2	2	1	3	55.63	25%-49%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que sólo se pueden hacer a mediano y largo plazo
Talle de Hierro Forjado		4	3	1	2	2	2	3	3	3	1	1	2	1	3	49.38		

CIUDAD VIEJA																	
San Miguel Escobar	4	4	2	3	3	4	1	1	3	1	2	3	2	1	65	50%-69%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que se pueden hacer a corto plazo.
Finca Los Nietos	4	4	3	2	3	4	0	0	3	2	2	2	3	1	64.38		
Plaza de Ciudad Vieja	4	4	2	2	3	4	1	2	3	1	3	3	1	2	61.25		
JOCOTENANGO																	
Finca Filadelfia	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	91.25	70%-100%	Apto para actividades turísticas a corto plazo.
La Azotea	4	4	3	3	4	4			4	4	3	4	3		81.88		
Mariposario	4	4	3	3	3	2	0	0	0	1	3	3	2		67.5	50%-69%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que se pueden hacer a corto plazo.
Plaza	4	4	3	2	3	4	1	3	4	1	2	2	2	2	66.88		
Calle Arjona	4	4	2	3	3	4	1	3	3	1	2	2	2	2	66.25		
MAGDALENA MILPAS ALTAS																	
Parque Natural Corazón de Agua	2	1	1	2	2	4	1	0	1	1	1	4	1	1	41.25	25%-49%	pero necesita mejoras que sólo se pueden hacer a mediano y largo plazo
Cabecera Municipal	3	1	1	1	1	3	1	0	1	1	1	3	1	1	30.63	25%-49%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que sólo se pueden hacer a mediano y largo plazo
PASTORES																	
Artesanías	4	4	2	3	4	4	1	0	3	1	2	2	1	3	69.38	50%-69%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que se pueden hacer a corto plazo.
Balneario Aguas Calientes	4	4	3	3	3	3	0	0	3	1	2	2	2	1	66.88		
Plaza Central	4	4	1	2	2	4	1	0	3	0	1	2	3	2	49.38	25%-49%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que sólo se pueden hacer a mediano y largo plazo
SAN ANTONIO AGUAS CALIENTES																	
Tejido en telar de cintura	4	4	2	4	4	4	2	2	4	3	4	2	3	3	81.88	70%-100%	Apto para actividades turísticas a corto plazo.
Bailes y fiestas	4	4	2	3	4	5	2	2	4	3	4	2	3	3	76.88		
Mercado de artesanías	4	4	2	3	3	4	2	2	4	3	4	2	3	3	71.88		
Museo del Traje	4	4	2	3	3	4	2	2	4	3	4	2	3	3	71.88		
Gastronomía	4	4	2	3	3	4	2	2	4	3	4	2	3	3	71.88		
Conjuntos y Escuela de Marimba	4	4	2	3	3	4	2	2	4	3	4	2	3	3	71.88		
Artesanías	4	4	2	2	3	4	2	2	4	3	4	2	3	3	66.88		
Iglesia católica	4	4	2	2	2	4	2	2	4	3	4	2	3	3	61.88	50%-69%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que se pueden hacer a corto plazo.
Microrregión	4	4	2	2	2	3	2	0	4	3	4	3	3	2	60		

SAN BARTOLOMÉ MILPAS ALTAS																	
Cerro Nimachay	4	4	2	1	2	0	2	0	4	1	2	1	3	0	45.63	25%-49%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que sólo se pueden hacer a mediano y largo plazo
Casa de la Cultura	4	4	2	1	2	3	2	0	4	1	2	1	3	0	47.5		
Iglesia San Bartolomé	4	4	1	1	1	3	2	0	4	1	2	1	3	0	37.5		
Mercado de la Cuchilla	4	4	1	1	1	3	2	0	4	1	2	1	3	0	37.5		
Mercado Municipal	4	4	0	1	1	3	2	0	4	1	2	1	3	0	32.5		
Municipalidad	4	4	0	1	1	3	2	0	4	1	2	1	3	0	32.5		
Cementerio	4	4	0	0	0	0	2	0	4	1	2	1	3	0	20.63	0%-24%	No apto para actividades turísticas a corto plazo, ya sea por falta de atractivo turístico, o falta de servicios.
SAN JUAN ALOTENANGO																	
Golf Resort La Reunión	4	4	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	2	81.25	70%-100%	Apto para actividades turísticas a corto plazo.
Volcán Acatenango	4	4	2	4	4	0	2	0	0	3	3	2	2	2	72.5		
Volcán de Fuego	4	4	2	4	4	0	2	0	0	3	3	2	2	2	72.5	50%-69%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que se pueden hacer a corto plazo.
Microrregión Agua Blanca:	4	4	2	3	4	0	2	0	0	3	3	3	2	2	68.75		
Parque Ecológico	4	4	2	3	3	0	3	0	4	3	3	2	2	2	65.63		
Volcán de Agua	4	4	2	3	3	0	2	0	0	3	3	2	2	2	62.5		
Vestigios Templo Católico	4	4	1	1	1	4	2	0	4	3	3	2	2	2	42.5	25%-49%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que sólo se pueden hacer a mediano y largo plazo
SAN LUCAS SACATEPEQUEZ																	
Senderos Alux	4	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	81.88	70%-100%	Apto para actividades turísticas a corto plazo.
Parque Ecológico Jinayá	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	81.24		
Mercado Monumento al caminero	4	4	1	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	70.63	50%-69%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que se pueden hacer a corto plazo.
Fuentes de Piedra	4	4	1	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	69.38		
Tanque Municipal de San Lucas	4	4	1	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	65		
Iglesia católica	4	4	1	2	2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	60.63		
Monumento Justo Rufino Barrios	4	4	1	1	1	4	3	3	4	4	3	3	4	3	50.63		
Arbol del Hermano Pedro	4	4	1	1	1	4	3	3	4	4	3	3	4	3	50.63		
Capilla Esquipulitas	4	4	0	1	1	4	3	3	3	4	2	4	4	3	45.63	25%-49%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que sólo se pueden hacer a mediano y largo plazo
SAN MIGUEL DUEÑAS																	
Finca de Macadamia Valhalla	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	78.75	70%-100%	Apto para actividades turísticas a corto plazo.
Volcán Acatenango	4	4	3	3	4	0	3	3	0	2	4	2	2	3	76.25		
Finca El Tempisque	4	4	2	3	4	4	2	3	4	3	4	2	2	3	76.25		
Finca San Sebastián	4	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4	2	2	3	76.88		
Viveros varios	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	2	2	3	76.25		
Catarata Ramuxat	4	2	2	3	4	0	3	3	4	2	4	2	3	3	72.5	50%-69%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que se pueden hacer a corto plazo.
Catedral de San Miguel	4	4	2	2	2	3	3	3	4	1	3	2	2	3	59.38		
Coop Cultivos tradicionales, Aldea El Rosario	4	4	2	2	2	3	3	3	4	1	3	2	2	3	59.38		
Complejo Deportivo	4	4	1	2	2	3	3	3	4	2	2	2	2	3	54.38		

SANTA CATARINA BARAHONA																	
Centro Recreativo	4	4	2	3	4	3	2	0	4	3	4	2	3	2	73.75	70%-100%	Apto para actividades turísticas a corto plazo.
Microrregión, cerros bosque y nacimientos	4	4	2	3	4	0	2	0	4	3	4	2	3	2	71.88		
Fuente de 1530	4	4	2	2	2	3	2	0	4	3	4	3	3	2	60	50%-69%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que se pueden hacer a corto plazo.
Iglesia católica	4	4	2	2	2	3	2	0	4	3	4	3	3	2	60		
SANTA LUCÍA MILPAS ALTAS																	
Corredor de Artesanías	3	4	2	1	2	1	2	0	2	1	1	2	1	1	43.13	25%-49%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que sólo se pueden hacer a mediano y largo plazo
Cerro de la Bandera	3	2	1	1	1	0	0	0	2	1	1	2	2	1	30		
Iglesia de Santo Tomás	3	3	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	2	1	28.75	25%-49%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que sólo se pueden hacer a mediano y largo plazo
Aldea la Libertad	2	2	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	20		
SANTA MARÍA DE JESÚS																	
Volcán de Agua	4	4	2	2	2	3	2	3	4	2	4	3	3	3	77.5	70%-100%	Apto para actividades turísticas a corto plazo.
Vinería Chateau deFay	4	4	3	3	4	0	2	3	3	2	4	2	2	3	72.5		
Iglesia católica	2	1	2	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	63.13	50%-69%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que se pueden hacer a corto plazo.
El Calvario	4	4	2	2	2	4	2	3	4	2	4	3	3	3	62.5		
Microrregión Este	4	4	2	2	2	3	2	3	4	2	4	3	3	3	62.5	50%-69%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que se pueden hacer a corto plazo.
Microrregión Norte: Cerro Chuyá, nacimiento y acueducto	4	4	2	2	2	0	2	3	3	2	4	3	3	3	60		
SANTIAGO SACATEPÉQUEZ																	
Barriletes gigantes	4	4	3	4	4	3	1	2	4	1	3	3	4	3	86.25	70%-100%	Apto para actividades turísticas a corto plazo.
Cementerio	4	4	1	3	2	3	1	2	4	1	3	3	4	3	61.25		
Museo de Santiago	4	4	1	3	2	4	1	2	4	1	3	3	3	3	60.63	50%-69%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que se pueden hacer a corto plazo.
Iglesia católica	4	4	1	3	2	3	1	2	4	1	3	3	3	3	60		
Pileta de Santiago	4	4	1	2	2	3	1	2	3	1	3	3	4	3	55.63	25%-49%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que sólo se pueden hacer a mediano y largo plazo
Río Chiplátano	2	2	0	1	1	3	1	2	3	1	3	3	2	3	33.13		
SANTO DOMINGO XENACÓJ																	
Iglesia católica	4	4	1	3	3	3	1	1	4	2	3	3	4	0	62.5	50%-69%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que se pueden hacer a corto plazo.
Parque Central	4	4	1	2	2	3	1	1	4	2	3	3	4	0	52.50		
Cofradía	4	4	1	3	2	3	1	1	4	2	3	3	4	0	57.5	50%-69%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que se pueden hacer a corto plazo.
Parque Ecológico	3	4	1	4	2	0	1	1	2	2	3	3	3	0	56.88		
Bailes y fiestas	4	3	1	3	2	2	1	1	4	2	3	3	4	0	55.63	50%-69%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que se pueden hacer a corto plazo.
Nacimiento de aguas Peña Plata	4	3	1	3	2	3	1	1	3	2	3	3	3	0	54.38		
Mercado	4	4	1	2	2	3	1	1	4	2	3	3	4	0	52.5	25%-49%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que sólo se pueden hacer a mediano y largo plazo
Calvario	4	3	1	2	1	2	1	1	4	2	3	3	4	0	45.63		
Pileta	4	4	1	1	1	4	1	1	4	2	3	3	4	0	43.13	25%-49%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que sólo se pueden hacer a mediano y largo plazo
Cementerio	4	4	1	1	1	3	1	1	4	2	3	3	4	0	42.5		
Cerro Nacoj	2	2	1	2	2	3	1	1	2	2	3	3	3	0	45	25%-49%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que sólo se pueden hacer a mediano y largo plazo

SUMPANGO																	
Barriletes	3	4	3	4	4	3	2	2	4	2	3	3	4	2	85	70%-100%	Apto para actividades turísticas a corto plazo.
Finca El Yalú	2	2	2	4	4	4	3	2	2	2	3	3	3	2	75		
Cerro Chichulín	3	4	1	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	58.13	50%-69%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que se pueden hacer a corto plazo.
Montaña El Rejón	3	4	1	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	58.13		
Río Los Encuentros	3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	55		
Cerro El Dragón	3	3	1	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	51.88		
Iglesia	3	4	1	2	1	3	2	2	4	2	3	3	4	2	50		
Pileta	3	4	1	2	1	3	2	2	4	2	3	3	4	2	50		
Balneario La Ceiba	3	2	1	1	0	4	3	2	3	2	3	1	3	2	34.38	25%-49%	Apto para actividades turísticas, pero necesita mejoras que sólo se pueden hacer a mediano y largo plazo

Elaborado por: CASABAL, 2010.

## 2. Atractivos de Sacatepéquez

Lleno de bellísimos sitios naturales y áreas boscosas, especialmente en los municipios del sur del Departamento, lugares que se han conservado milagrosamente a través de los años y de la crisis económica en que vive el país; nacimientos, caídas de agua y cataratas escondidas entre montañas y volcanes, secretos conocidos sólo por unos cuantos; puntos de observación y miradores hacia los pueblos coloniales, hacia las sobresalientes cúpulas eclesiásticas, hacia los majestuosos volcanes, hacia la cadena volcánica y el Lago de Atitlán desde los volcanes Acatenango y Fuego, hacia Amatitlán desde Santa María de Jesús, hacia el Océano Pacífico desde el Volcán de Agua; exigentes ascensos a estos tres volcanes que retan el corazón de los aventureros, altitudes que abren la gama de biodiversidad y zonas de vida de la región; flora y fauna emblemática y una lista que no hace más que alargarse al alargarse la conversación con la gente local de Alotenango, Santa Catarina Barahona, San Miguel Dueñas o Santa María de Jesús.

Infinidad de detalles y aspectos endémicos de la historia de esta región, monumentos e iglesias restauradas, monumentos coloniales y vestigios que aún llevan en sus espaldas cicatrices de terremotos, lahares y temperamentos de conquista, estructuras que constituyen el centro de trabajo para muchos pobladores rurales y locales de La Antigua Guatemala y Ciudad Vieja.

Cultura y textiles que hablan a través de sus símbolos prehispánicos y modernos de San Antonio Aguas Calientes; gastronomía típica y de fusiones culturales que enamoran paladares nativos y foráneos como ofrecen los mercados de San Lucas y San Bartolomé; etnicidad y religiosidad que se viven desde los pies hasta la cabeza y desde la piel hasta el alma como en Santo Domingo Xenacoj, alma que muchos elevan en forma de barriletes gigantes como lo hacen en Sumpango y Santiago Sacatepéquez; manos que trabajan para sacar adelante artesanías y cultivos para subsistir; y por supuesto, las imprescindibles celebraciones, ferias y fiestas que ni sobran y nunca faltan a lo largo de los meses secos o bajo las lluvias. Con esto y mucho más, Sacatepéquez está lleno de razones para gente que tiene sed de singularidad auténtica.

Ambientes tan naturales como culturales, que a cada instante le recuerda al visitante que está en Guatemala y no en cualquier otra parte del mundo... siluetas de volcanes, gente acarreado leña del astillero municipal, mujeres cargando en su cabeza productos del bosque o de las cosechas envueltos en su sute tanatero tejido por ellas o sus madres durante varios meses trabajando de cucillillas en el telar de cintura, o los padres y niños sacando el maíz, los vegetales o las hojas de tul para elaborar petates, en las bestias de carga, escenas cotidianas tan guatemaltecas que sólo nos dan más razones para visitar este preciado Departamento.

No todos estos atractivos tienen el mismo potencial para desarrollar turismo. Algunos de ellos necesitan un largo plazo para poder desarrollarse, pues hay aspectos que los afectan y sólo pueden ser desarrollados si estos aspectos se solucionan primero, como es el caso de sitios que se encuentran en áreas de vertederos, o áreas con demasiado riesgo e inseguridad. Hay otros que necesitan menos tiempo para desarrollarse y que dependen más de una ardua labor de organización y gestión para echar a andar los proyectos. Por último, existen aquellos lugares o aspectos en los que su valor atractivo no es suficiente como para ser desarrollados turísticamente.

Como resultado, los atractivos presentados a continuación fueron seleccionados pues poseen suficiente valor atractivo como para provocar la visitación turística con la debida planificación, desarrollo, organización, gestión y mercadeo del producto. Algunos de ellos requerirán un corto plazo, otros un poco más, pero con la certeza de que si se realizan las acciones de la mejor forma, el atractivo tiene todo el potencial de convertirse en un proyecto exitoso.

### 3. Oferta de atractivos turísticos en los municipios de Sacatepéquez

#### a. La Antigua Guatemala

##### Sistema Guatemala Moderna y Colonial

La Antigua Guatemala

Sacatepéquez

##### La Antigua Guatemala



**Descripción:** La Ciudad de La Antigua Guatemala es el principal destino turístico y un centro de distribución muy importante para Guatemala. Desde el año de 1979, ostenta el título de «Patrimonio Cultural de la Humanidad», otorgado por la UNESCO. Fue la tercera capital del Reino de Guatemala, y se sitúa en el Valle de Panchoy. Está rodeada por fincas dedicadas al cultivo del café, y los volcanes de Agua, Fuego y Acatenango. El casco central de la ciudad lo constituyen 64 manzanas, sin embargo los barrios de La Escuela de Cristo, La Candelaria, La Concepción, El Espíritu Santo, La Merced, San Sebastián, La Calle Ancha de los Herreros, El Chajón, etc., complementan una ciudad de insuperable belleza. Se le considera como una de las ciudades coloniales más importantes del Nuevo Mundo.

**Acceso:** Empedrado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Público/Privada.

**Categoría:** Sitios naturales, museos y manifestaciones culturales e históricas, folklore, acontecimientos programados.

**Tipo:** Sectores planos y valles, lugares de observación de flora y fauna, caminos pintorescos, museos, obras de arte y técnica, lugares históricos, lugares arqueológicos, parques y plazas, manifestaciones y creencias populares, ferias y mercados, música y danza, artesanía y arte, gastronomía, comidas y bebidas típicas, grupos étnicos, arquitectura colonial, artísticos, deportivos, otros.

**Jerarquía:** V.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** La Ciudad ofrece todas las facilidades.

**Servicios básicos disponibles:** La Ciudad ofrece gran variedad de servicios.

**Otros servicios:**

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguno.

**Tarifa:** Únicamente la tarifa que se utiliza para el parqueo, de Q 10.00.

**Observaciones:**



Foto: INGUAT, s.f.

**Descripción:** Es la expresión más sobresaliente de las tradiciones que caracterizan a la Antigua. Se conmemora la Pasión de Cristo a través de rituales, tales como la creación de altares especiales dentro de las iglesias, las procesiones, las velaciones, los Vía Crucis, la elaboración de andas que llevarán las imágenes y las alfombras que adornan las calles en donde pasarán las procesiones. Las procesiones son marchas que recorren las principales calles de la ciudad y que acompañan imágenes de Jesús Nazareno, la Virgen Dolorosa, o de algún Santo. Van sobre un anda llevada en hombros y las complementan bandas de música que interpretan marchas fúnebres de autores guatemaltecos. A los hombres que llevan a Cristo en hombros se les llama «cucuruchos» por la forma del sombrero que utilizan. Visten túnicas de color morado o negro según el día y santo al que llevan en hombros. Las mujeres que cargan las imágenes de la Virgen no utilizan un vestuario especial, sin embargo, deben usar vestido negro o blanco y cubrirse la cabeza con una mantilla. Las alfombras están elaboradas con materiales diversos como flores, frutas, verduras, y aserrín de madera teñido de vistosos colores. Las elaboran las hermandades o familias en honor al paso de la procesión, frente a su vivienda.

**Acceso:** Empedrado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Público/Privada.

**Categoría:** Museos y manifestaciones culturales e históricas, folklore, acontecimientos programados.

**Tipo:** Museos, obras de arte y técnica, lugares históricos, lugares arqueológicos, parques y plazas, manifestaciones y creencias populares, ferias y mercados, música y danza, artesanía y arte, gastronomía, comidas y bebidas típicas, grupos étnicos, arquitectura colonial, artísticos, otros.

**Jerarquía:** V.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** La Ciudad ofrece todas las facilidades.

**Servicios básicos disponibles:** La Ciudad ofrece gran variedad de servicios.

**Otros servicios:**

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** Únicamente la tarifa que se utiliza para el parqueo, de Q10.00.

**Observaciones:**



**Descripción:** El propósito de esta ruta turística es lograr que los turistas nacionales y extranjeros puedan conocer un poco más sobre la vida, obra y espiritualidad del Santo Hermano Pedro, quien vivió en la Ciudad. El recorrido se lleva a cabo caminado las calles que el mismo Santo Hermano Pedro recorría, para que podamos apreciar cada uno de los diferentes lugares significativos que se han considerado para esta ruta turística, que complementa la visita a la Ciudad de La Antigua Guatemala. Algunos de los puntos que podemos indicar son La Plaza, Convento e Iglesia de la Posada Belén, El Calvario, San Francisco el Grande, La Calle de los Pasos, etc. Asimismo, se contempla realizar una parada para visitar el Hospital en donde actualmente se constituyen las Obras Sociales del Santo Hermano Pedro, en donde se brinda ayuda a los más necesitados. Aquí, se da un tiempo para compartir con ellos y vivir un poco la experiencia del Santo Hermano Pedro.

**Acceso:** Empedrado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Público/Privada.

**Categoría:** Museos y manifestaciones culturales e históricas, folklore, acontecimientos programados.

**Tipo:** Museos, obras de arte y técnica, lugares históricos, lugares arqueológicos, parques y plazas, manifestaciones y creencias populares, ferias y mercados, música y danza, artesanía y arte, gastronomía, comidas y bebidas típicas, grupos étnicos, arquitectura colonial, artísticos, otros.

**Jerarquía:** V.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** La Ciudad ofrece todas las facilidades.

**Servicios básicos disponibles:** La Ciudad ofrece gran variedad de servicios.

**Otros servicios:**

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** Únicamente la tarifa que se utiliza para el parqueo, de Q 10.00.

**Observaciones:**

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

La Antigua Guatemala

Sacatepéquez

### Cerro de la Cruz



**Descripción:** El Cerro de la Cruz se encuentra ubicado a 15 minutos a pie desde el parque central de la cabecera municipal, y representa uno de los atractivos más reconocidos, ya que desde el monumento que se ubica en el Cerro se puede observar la Ciudad de La Antigua Guatemala y el Valle de Panchoy, con los Volcanes de Agua, Fuego y Acatenango como fondo.

Se puede caminar por un sendero que han construido para facilitar su acceso, asimismo cuenta con una calle completamente pavimentada, facilitando que los vehículos puedan subir sin problemas.

A la llegada a la cumbre, se encuentra una garita de control, en donde se pueden utilizar baños al servicio del visitante, y de igual manera están cobrando el ingreso del vehículo, o si se desea se puede dejar estacionado el mismo sin costo alguno. Posee un bosque de árboles de ciprés, pino y eucalipto.

**Acceso:** Carretera pavimentada.

**Estado:** Carretera en buen estado y de fácil acceso, está debidamente señalizada.

**Administración:** Municipal.

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:** Parque Natural.

**Jerarquía:** III.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Cuenta con baños.

**Servicios básicos disponibles:** Agua potable.

**Otros servicios:** Parqueo para automóviles, microbuses y buses.

**Limitaciones para el uso turístico:**

**Tarifa:** Q 10.00 por vehículo, para el visitante no tiene costo.

**Observaciones:**

---

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

La Antigua Guatemala

Sacatepéquez

---

### Iglesia y Convento de Capuchinas – Nuestra Señora del Pilar de Zaragoza

---



**Descripción:** En 1725 se da el inicio de la construcción de este complejo, que perteneció a la Orden de las Monjas Capuchinas. Su arquitecto fue el renombrado Diego de Porres.

El Convento se diferencia de otras construcciones de la época debido a que las celdas en donde se alojaban las aspirantes está construido en forma circular, y se le considera como el primer edificio de su época con dichas características.

Actualmente es la sede del Consejo Nacional para la Protección de La Antigua Guatemala.

**Acceso:** Empedrado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Consejo Nacional para la Protección de La Antigua Guatemala.

---

**Categoría:**

Museos y manifestaciones culturales.

**Tipo:**

Lugares Históricos.

**Jerarquía:** III.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Baños.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, Agua Potable.

**Otros servicios:** Alquiler de salones.

**Limitaciones para el uso turístico:**

**Tarifa:** Nacionales Q 5.00 por persona. Extranjeros Q 40.00 por persona.

**Observaciones:**

**Mercado municipal de artesanías**

---



**Descripción:** El mercado se creó con la visión de que los artesanos locales y la artesanía de La Antigua Guatemala pudieran, además de mostrarse, comercializarse. Se encuentra ubicado contiguo al Centro de Servicios de la ciudad.

Actualmente, se ofrece una variedad de artesanías que provienen de casi todo el país. Coloridos textiles, talles en madera, barro, jade, plata, pinturas, cuero, se pueden observar y comprar. Cuenta con dos secciones, la principal con dos patios y dos fuentes, y la secundaria en la parte trasera, en donde se reúne a los vendedores que vienen del altiplano de Guatemala.

**Acceso:** Empedrado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Municipal.

---

**Categoría:**  
Museos y manifestaciones culturales.

**Tipo:** Ferias y mercados.

**Jerarquía:** III.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Baños para visitantes en buen estado.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua potable.

**Otros servicios:**

**Limitaciones para el uso turístico:**

**Tarifa:**

**Observaciones:**

---

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

La Antigua Guatemala

Sacatepéquez

---

### 5ta. Avenida Norte o Calle del Arco

---



**Descripción:** Es una de las avenidas más importantes de la ciudad, ya que conecta la Plaza Central directamente con la Plazuela de la Iglesia de la Merced, siendo lo más atractivo el Arco de Santa Catarina. Asimismo, los fines de semana se convierte en la única calle peatonal que tiene la ciudad, con lo cual el atractivo es mayor, ya que se pueden encontrar en estas tres cuadras que conforman la avenida, manifestaciones culturales, tales como bailes folklóricos, pintores, mimos, grupos musicales tocando la marimba, etc.

**Acceso:** Empedrado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Municipal.

---

**Categoría:**

Museos y manifestaciones culturales.

**Tipo:** Lugares históricos.

**Jerarquía:** III.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Baños para visitantes en buen estado ubicados en la Plaza Central y en la Plazuela de La Merced.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua potable.

**Otros servicios:**

**Limitaciones para el uso turístico:**

**Tarifa:**

**Observaciones:**

**La Casa del Jade – El Jaulón**

---



**Descripción:** Se cuenta que esta fue la casa donde vivió Doña Leonor de la Cueva, hija de Don Pedro de Alvarado, y su esposa Doña Luisa de Xicotencatl. El dato en tiempo se remonta a 1542, justo durante el traslado de la ciudad hacia el Valle de Panchoy.

Sin embargo, también se tienen datos, precisamente de los restauradores del edificio, de que esta casa le fue entregada al Obispo Francisco Marroquín, para saldar una deuda de Pedro de Alvarado. El Obispo Marroquín, aprovechó la casa para dar inicio al primer seminario de dos plantas, el cual sería utilizado para la formación de futuros sacerdotes.

Actualmente, la casa ofrece un Museo del Jade en su interior, así como la fabrica en donde se talla y esculpe el jade, dando forma a innumerables e innovadoras piezas únicas.

**Acceso:** Empedrado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Privada – La Casa del Jade.

---

**Categoría:**

Museos y manifestaciones culturales.

**Tipo:**

Lugares Históricos, Obras de Arte y Técnica, Museos.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Baños para visitantes en buen estado.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua potable.

**Otros servicios:** Venta de joyería hecha en jade.

**Limitaciones para el uso turístico:**

**Tarifa:**

**Observaciones:**

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

La Antigua Guatemala

Sacatepéquez

### Convento e iglesia de San Francisco El Grande



**Descripción:** Su construcción inició en 1579 por los Franciscanos al dañarse su templo, donde hoy se encuentra la Escuela de Cristo, después de los terremotos en 1565. Los restos de la construcción realizada en 1579, que probablemente son los únicos que pertenecen al siglo XVI en esta ciudad, se pueden apreciar a un costado del templo actual, junto con vestigios de la construcción más antigua de la ciudad.

La fachada de la Iglesia mantiene el aspecto antiguo, con pintura desgastada en incluso la fachada semi-destruida, al constar solamente con una torre, que contiene un campanario con campanas de los siglos XVIII y XIX al lado izquierdo y la otra destruida, para dar un aspecto de transición entre lo que fue la ciudad en ruinas después de los terremotos y la re-construcción que se refleja en ese campanario que sigue en pie.

A un costado del altar mayor, se observa el Sepulcro del Santo Hermano Pedro, que tiene tres tallados en madera que representan: El Hospital de Belén y las limosnas del Santo Hermano Pedro, El Santo Hermano Pedro yacente venerado por el pueblo, y el Santo Hermano Pedro difunde el Nacimiento de Jesús.

El monumento está rodeado por una pared perimetral que contiene dos portones, uno que conecta al principio de la Calle de los Pasos y el otro que conecta con la 7ª. Calle Oriente. Dentro de este muro existe un espacio bastante grande en donde funcionan pequeñas tiendas de productos típicos de la ciudad y un parqueo.

**Acceso:** Calles empedradas.

**Estado:** En buen estado.

**Administración:** Eclesiástica.

**Categoría:**

Museos y manifestaciones culturales e históricas.

**Tipo:** Lugares históricos.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Museo, biblioteca, museo arquitectónico y oficina.

**Servicios básicos disponibles:** Servicios religiosos, energía eléctrica y servicios sanitarios.

**Otros servicios:** Parqueo, información turística.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguno.

**Tarifa:** Q.5.00 por adultos y Q.2.00 por niños, incluye entrada a museos y biblioteca.

**Observaciones:** Horario de los museos de lunes a domingo de 9:00 A.M. – 4:30 P.M.

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

La Antigua Guatemala

Sacatepéquez

### Convento de Santa Clara



**Descripción:** Convento fundado en 1699 por las Monjas Clarisas. Comenzó como algo pequeño, una iglesia y algunas casas vecinas, que pasarían a ser parte de lo que es ahora. En 1703 se inició la construcción formal del complejo y fue terminado dos años después. Después del terremoto de 1717, las monjas abandonaron el lugar hasta completar la restauración, que duró casi 26 años. Finalmente, fue inaugurado y consagrado el 11 de agosto de 1734. El convento fue derribado por los terremotos de 1773 y lo poco que quedó de este, se derribó por un fuerte sismo en 1874.

La fachada exterior está finamente decorada, así como varios detalles de su interior, que gracias al mantenimiento del lugar se encuentran en buen estado para ser observados actualmente.

**Acceso:** Calles empedradas.

**Estado:** En buen estado.

**Administración:** Municipal.

**Categoría:**

Museos y manifestaciones culturales e históricas.

**Tipo:** Lugares históricos.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Museo arquitectónico.

**Servicios básicos disponibles:** Electricidad y agua potable.

**Otros servicios:** Alquiler para eventos.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** Q.5.00 adultos y niños nacionales, Q.40.00 extranjeros y Q.20.00 estudiantes extranjeros, Q.15.00 centroamericanos.

**Observaciones:** Horario de lunes a domingo de 9:00 A.M. – 5:00 P.M.

**Sistema Guatemala Moderna y Colonial**  
**La Antigua Guatemala**

**Sacatepéquez**

**Monumento colonial e iglesia de La Catedral**



**Descripción:** Construida en 1542 con una estructura muy simple, debido a esto fue dañada por los terremotos de 1583. En 1669 se inició la construcción de otra de mayor tamaño y complejidad que se estrenó en 1680. Sufrió daños por los terremotos de 1717 y 1751, pero fueron reparados. Fue abandonada después de la destrucción sufrida por el terremoto de 1773.

Hasta el siglo XIX se habilitó el área que antes correspondía al Sagrario para albergar allí la nueva Parroquia.

Los vestigios que quedaron después de las serias destrucciones causadas por los terremotos son espectaculares, y demuestran con sus detalles y acabados una idea de lo que fue la Catedral.

**Acceso:** Calles empedradas.

**Estado:** En buen estado.

**Administración:** Privada, administración eclesiástica.

**Categoría:**  
Museos y manifestaciones culturales e históricas.

**Tipo:** Lugares históricos.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Oficina de la iglesia y museo arqueológico.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica.

**Otros servicios:** -----.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** Q.3.00 adultos por visita.

**Observaciones:** Horario de lunes a domingo de 9:00 A.M. – 5:00 P.M.

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

La Antigua Guatemala

Sacatepéquez

### Parque central



**Descripción:** El Parque Central, el centro de la ciudad, mide una manzana y está lleno de árboles, áreas verdes y bancas para así poder disfrutar de la tranquilidad y mística de la Ciudad.

La fuente de las Sirenas hace del parque un atractivo turístico de mucho interés. Es el punto de reunión de la mayoría de personas que visitan la ciudad, por su belleza, al estar rodeado de tres monumentos, y el portal de las panaderas que es de gran tradición.

La tranquilidad y naturaleza que ofrece el parque invita a los visitantes a sentarse en las bancas frente a la fuente, y disfrutar de un buen café mientras leen una pieza de literatura. El parque central promete transportar a las personas a otra dimensión, en que no existe nada más que la paz y serenidad del ambiente.

**Acceso:** Calles empedradas.

**Estado:** En buen estado.

**Administración:** Municipal.

**Categoría:**

Museos y manifestaciones culturales e históricas.

**Tipo:** Lugares históricos.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Bancas, fuentes y áreas verdes.

**Servicios básicos disponibles:** Sanitarios.

**Otros servicios:** -----.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguno.

**Tarifa:** De libre acceso.

**Observaciones:** -----.

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

La Antigua Guatemala

Sacatepéquez

### Iglesia y convento La Merced



**Descripción:** El templo fue finalizado en 1583 y sobrevivió a los terremotos de 1767, exceptuando el convento, el cual sí tuvo daños, pero aún así se conserva en pie para ser visitado.

Este templo es el único con ese color amarillo que lo diferencia de los demás. Sus detalles en la fachada son impresionantes y hermosos. El convento, aún estando en ruina, conserva esa mística grandiosidad que es tan atractiva para el visitante.

El templo cuenta con un parque, el cual es bastante amplio, que posee una cruz de piedra enfrente del templo y es un atractivo por poseer un contraste impresionante con la fachada. Cuenta con bancas y un sin fin de áreas verdes que se encuentran entre árboles. Una fuente de piedra también es de gran atractivo por su contraste con el templo.

**Acceso:** Calles empedradas.

**Estado:** En buen estado.

**Administración:** Privada, administración eclesiástica.

**Categoría:**

Museos y manifestaciones culturales e históricas.

**Tipo:** Lugares históricos.

**Jerarquía:** IV.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Oficina de la iglesia y museo arqueológico.

**Servicios básicos disponibles:** Servicios religiosos, energía eléctrica y sanitarios.

**Otros servicios:** Parqueo.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** Q.5.00 adultos para El Convento, la Iglesia es de libre acceso.

**Observaciones:** Horario de los museos de lunes a domingo de 8:00 A.M. – 6:00 P.M.

**Convento de Santo Domingo**

---



**Descripción:** Fue el conjunto monumental de mayor importancia y el más opulento de la ciudad, construido en 1542 por los religiosos dominicos. La primera construcción fue temporal durante el siglo XVI. Después en el siglo XVII se construyó la Iglesia, de la cual aún se mantiene el altar mayor, construido en 1637. También contaba con su propio cementerio, el cual todavía se puede observar. La fuente que se encontraba en el lugar data de 1618, la misma fue trasladada a la alameda Santa Rosa; fue seriamente dañada después de los sismos de 1773.

El retablo y el altar se mantienen en el lugar en perfecto estado, y tiene un funcionamiento normal, celebrando misas los domingos y para eventos privados, como bodas o celebraciones de quince años. La fuente que se encuentra justo afuera de la iglesia es impresionante por ser de gran tamaño, y poseer el estilo colonial característico. Los jardines que rodean todas sus estructuras están bien mantenidos y creados con estilo colonial.

**Acceso:** Calles empedradas.

**Estado:** En buen estado.

**Administración:** Privada.

---

**Categoría:**  
Museos y manifestaciones  
culturales e históricas.

**Tipo:** Lugares históricos.

**Jerarquía:** II.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Museo de Arte Precolombino y Vidrio Moderno, Museo Colonial, fábrica de cera, hotel, centro de convenciones, restaurante, piscina y bar.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua potable, teléfono, fax, seguridad e internet.

**Otros servicios:** Oficina de información turística.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** Q.40.00.

**Observaciones:** El Hotel se reserva el derecho de admisión.

---

## b. Ciudad Vieja

### Sistema Guatemala Moderna y Colonial

Ciudad Vieja

Sacatepéquez

---

#### Plaza central

---



**Descripción:** Es una plaza pintoresca, conserva detalles de la época colonial. La actual administración se está dedicando a rescatar el Centro Histórico en coordinación con el Consejo para la Protección de La Antigua Guatemala.

Su iglesia data de 1524, y la plaza dentro de su complejo consta del Palacio Municipal y una torre con un reloj que le da un toque especial. Los fines de semana y durante las fiestas especiales se degusta atol y tostadas, típicos del lugar.

**Acceso:** Pavimentado y adoquinado.

**Estado:** Se encuentra en buen estado.

**Administración:** Municipal.

---

**Categoría:**

Manifestación cultural e histórica.

**Tipo:** Lugar histórico, plaza.

**Jerarquía:** II.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:**

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua potable, teléfono, seguridad.

**Otros servicios:** Salón municipal.

**Limitaciones para el uso turístico:** En época lluviosa es propenso a inundaciones.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:** ---

**Sistema Guatemala Moderna y Colonial**  
**Ciudad Vieja**

**Sacatepéquez**

**Finca Los Nietos**



**Descripción:** Es una pequeña finca que se dedica al cultivo de café. Lo interesante es que en un lugar relativamente pequeño también llevan a cabo el proceso de secado y tostado hasta llevarlo a su última presentación.

Explican todo el proceso, y al mismo tiempo el recorrido está acompañado de jardines con gran variedad de flores. Utilizan lombrices para la elaboración de abono por medio de los desechos orgánicos generados.

**Acceso:** Pavimentado.

**Estado:** Se encuentra en buen estado.

**Administración:** Privada.

**Categoría:** Sitios Naturales.

**Tipo:** Natural.

**Jerarquía:** III.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Senderos habilitados y oficina de información turística.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua potable, teléfono, internet.

**Otros servicios:** Guías de turismo e información turística.

**Sitio web:** [www.fincalosnietos.com](http://www.fincalosnietos.com)

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** Q.50.00 por persona, incluye un paquete de café, degustación y guía.

**Observaciones:** ---

Aldea San Miguel Escobar



**Descripción:** Fue la segunda capital de Guatemala, argumento de conflicto entre esta aldea y la cabecera municipal, Ciudad Vieja. La iglesia data de 1519. Su historia es interesante y es contada por guías locales. El área quedó soterrada por lahares que bajaron del Volcán el 11 de septiembre de 1541, en los que murió Doña Beatriz de la Cueva.

Cuentan que debajo del actual San Miguel se han encontrado vestigios de paredes de los palacios de la Época Colonial, vasijas, y hasta el esqueleto de un jinete montado sobre su caballo, lo cual es respaldado también por la tradición oral.

La aldea cuenta con fincas de café en las faldas del Volcán de Agua, y promueven un tour de café llevando a los turistas a un lugar de siembra conocido como Pompeya, en el cual también han encontrado vasijas mayas.

**Acceso:** Pavimentado y adoquinado.

**Estado:** Se encuentra en buen estado.

**Administración:** Municipal y Privada.

**Categoría:**

Manifestación cultural e histórica y de folklore.

**Tipo:**

Lugar histórico, arqueológico y plaza.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua potable, teléfono.

**Otros servicios:** Guías de turismo.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** El tour de café tiene un precio de US\$25.00 por persona, incluye un paquete de café, degustación y guía.

**Observaciones:** ---

#### d. Jocotenango

### Sistema Guatemala Moderna y Colonial

Jocotenango

Sacatepéquez

#### Finca Filadelfia



**Descripción:** El atractivo presenta infraestructura hotelera y servicios de primera calidad.

Hay diversidad de tours, como los de café, tanto a pie como en mula y bicicleta. También se realizan actividades de aventura como aviturismo, *canopy*, y caminatas por senderos.

**Acceso:** Pavimentado.

**Estado:** Se encuentra en excelentes condiciones.

**Administración:** Privada.

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:**

**Jerarquía:** III.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Hotel, residencial, restaurante, senderos habilitados, oficina de información turística, canchas de tenis, mirador, piscinas, juegos infantiles, bar, caballos y helipuerto privado para huéspedes.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua potable, teléfono, fax, seguridad, salud, internet.

**Otros servicios:** Guías de turismo, información turística, transporte turístico, centro de eventos, cambio de moneda y comercio turístico. Se ofrece *canopy*, el cual inicia a 3Km del casco de la finca, a donde se llega en el transporte Unimog. Tiene siete tramos de distinta longitud (entre 50 y 220 m), además de dos tramos de emoción de alrededor de 500 metros de longitud, a 150 metros de altura (*Antigua Canopy Tours, s.f.*).

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** Depende de las actividades a realizar.

**Observaciones:** ----

---

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

Jocotenango

Sacatepéquez

---

### Mariposario

---



**Descripción:** Es un pequeño lugar que alberga alrededor de 15 especies de mariposas, y se brinda una explicación de la metamorfosis y el ciclo de vida de estos insectos.

Se realiza un recorrido en donde se pueden apreciar las mariposas, orugas, crisálidas, y variedad de plantas que han sido colocadas específicamente para favorecer su reproducción.

**Acceso:** Adoquinado.

**Estado:** Se encuentra en buenas condiciones.

**Administración:** Privada.

---

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:** Museo.

**Jerarquía:** II.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Senderos habilitados y oficina turística.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua potable, teléfono, seguridad.

**Otros servicios:** Guías de turismo.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** Nacionales adultos, Q.20.00. Nacionales niños Q.15.00. Extranjeros, Q.40.00 o US\$5.00.

**Observaciones:** Abierto de lunes a domingo de 8:00 A.M. – 5:00 P.M.

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

Jocotenango

Sacatepéquez

### Finca La Azotea



**Descripción:** Es una de las fincas de café más conocidas del área. Cuenta con tres museos: El Museo de Café, que relata su historia y su llegada a Guatemala, el proceso de producción e incluye degustación.

El Museo de Música que exhibe y educa al visitante sobre los diferentes instrumentos autóctonos, desde la chirimía y el tun hasta la marimba.

El Museo de Sacatepéquez que exhibe costumbres, tradiciones, trajes típicos, gastronomía y fiestas patronales del Departamento.

Incluye el parque temático Mayatenango: Un paseo por diferentes regiones habitadas por comunidades mayas, incluyendo viviendas, cultivos, flora y medios de sostenibilidad.

**Acceso:** Pavimentado.

**Estado:** Excelente.

**Administración:** Privada.

**Categoría:**

Sitios naturales y culturales.

**Tipo:** Fincas agrícolas, Museo.

**Jerarquía:** III.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ventas de café, ventas de artesanías e instrumentos musicales, joyería, museos, senderos habilitados, oficina de información turística, canchas de fútbol, clases de equitación.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua potable, teléfono seguridad.

**Otros servicios:** Guías de turismo, información turística, transporte turístico, centro de eventos, cambio de moneda y comercio turístico.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** Adultos Q.50.00, niños y estudiantes Q.25.00.

**Observaciones:** Horario de lunes a viernes de 8:30 A.M. – 5:00 P.M. y sábados de 8:30 A.M. – 1:00 P.M.

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

Jocotenango

Sacatepéquez

### Calle Arjona



**Descripción:** Es una calle que inicia desde la Municipalidad de Jocotenango y termina en la Finca Filadelfia. Fue bautizada con el apellido de uno de los cantautores más famosos y exitosos de Guatemala, Ricardo Arjona, originario de Jocotenango.

Se caracteriza por tener ventas y talleres artesanales en madera y hierro forjado. Una situación interesante es que todos los talleres están en la orilla de la carretera y tienen un nexa familiar.

**Acceso:** Pavimentado.

**Estado:** Se encuentra en buen estado.

**Administración:** Privada.

**Categoría:**

Sitios naturales y culturales.

**Tipo:** Lugares históricos.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ventas de artesanías.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica.

**Otros servicios:** Comercio turístico.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:** Es de libre acceso.

## e. Magdalena Milpas Altas

### Sistema Guatemala Moderna y Colonial

Magdalena Milpas Altas

Sacatepéquez

#### Parque Natural Corazón del Agua



Foto: INGUAT, s.f.

**Descripción:** El Parque Natural Corazón del Agua se encuentra ubicado a una hora de distancia desde la cabecera municipal, y representa el principal atractivo dentro del municipio.

Cuenta con varios nacimientos de agua, así como bosques de Pino y Ciprés. Actualmente cuentan con un vivero en donde se cultiva diversidad de flores ornamentales y orquídeas.

Cuenta con senderos o extravíos que se utilizan para caminar por los bosques, un mirador desde donde se puede apreciar el Lago de Amatitlán y los Volcanes de Pacaya, Agua, Fuego y Acatenango.

Llegar al parque es un poco difícil, ya que durante el invierno se requiere de vehículo 4x4.

**Acceso:** Camino de terracería.

**Estado:** Por ser de terracería, durante el invierno no es bueno el estado. En verano es un poco mejor, sin embargo, no es lo ideal.

**Administración:** Municipal.

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:**  
Parque Natural o Parque Ecológico.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Cuenta con letrinas.

**Servicios básicos disponibles:** Agua potable.

**Otros servicios:**

**Limitaciones para el uso turístico:** No cuenta con senderos interpretativos.

**Tarifa:**

**Observaciones:** La fotografía fue proporcionada por la Municipalidad de Magdalena Milpas Altas y está tomada desde el Parque Corazón del Agua.

## f. Pastores

### Sistema Guatemala Moderna y Colonial

Pastores

Sacatepéquez

#### Ventas de artesanías en cuero



**Descripción:** Sobre la carretera proveniente de Jocotenango con dirección a Chimaltenango se encuentran varias ventas, talleres y tiendas de artesanías en cuero de toro, águila, lagarto, cobra, avestruz y otros. Se fabrican botas, cinchos, bolsas, billeteras y otros productos.

**Acceso:** Pavimentado.

**Estado:** Se encuentra en buen estado.

**Administración:** Privada.

**Categoría:** Folklore.

**Tipo:** Artesanías.

**Jerarquía:** III.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ventas informales.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua potable y seguridad.

**Otros servicios:** Transporte que llega desde La Antigua Guatemala.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** Es de acceso libre.

**Observaciones:** No existe organización ni promoción en conjunto.

## g. San Antonio Aguas Calientes

### Sistema Guatemala Moderna y Colonial

San Antonio Aguas Calientes

Sacatepéquez

#### Iglesia católica



**Descripción:** La iglesia católica de San Antonio Aguas Calientes es de estilo barroco sencillo, y fue construida en el siglo XVII bajo la orden de los religiosos franciscanos. Está dedicada a San Antonio de Padúa. Fue erigida Parroquia el 9 de agosto de 1956.

En sus cuatro extremos existen capillas que se utilizan durante la celebración del Corpus Christi, el 13 de junio, mismo día en que se celebra la Fiesta Patronal.

En su interior se resguardan imágenes con mucho valor histórico como la de San Antonio de Padúa, la Inmaculada Concepción y la Dolorosa.

**Acceso:** Pavimentado y adoquinado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Parroquial.

**Categoría:**

Museos y manifestaciones culturales.

**Tipo:**

Manifestaciones y creencias populares.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** La iglesia es un elemento religioso del poblado. La visitación turística debe ser controlada y la Parroquia debe decidir el uso turístico que se le da a la iglesia.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:**

Museo del Traje Indígena

---



**Descripción:** El museo del traje indígena de San Antonio A. C. se encuentra en el 2º nivel del mercado de artesanías.

En él se exhiben más de 12 trajes de municipios de todo el país. Entre las exhibiciones, tienen especial atención los textiles de San Antonio A. C. y la técnica de tejido en telar de cintura conocida como brocado a dos caras.

**Acceso:** Pavimentado y adoquinado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Municipal.

---

**Categoría:**  
Museos y manifestaciones culturales.

**Tipo:** Museos.

**Jerarquía:** III.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, sanitarios.

**Otros servicios:** Libro de visitantes.

**Limitaciones para el uso turístico:** La visita es autoguiada, no se da ninguna explicación.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:** La visita podría mejorarse con un guión de interpretación que eduque al visitante sobre la técnica de tejido, lo cual a su vez aumentaría las ventas de textiles del mercado.

Mercado de artesanías

---



**Descripción:** El mercado de artesanías de San Antonio Aguas Calientes se encuentra contiguo a la Municipalidad.

Aquí se puede encontrar todo tipo de textiles y ropa típica de la región, y de otros lugares del país: huipiles, bolsas, manteles, centros de mesa, individuales y servilletas, cortes, ropa típica para niños; artesanías de barro y de madera, artículos de cuero, petates, cinchos, etc.

En las instalaciones del mercado pueden observarse mujeres tejiendo en su telar de cintura.

**Acceso:** Pavimentado y adoquinado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Municipal.

---

**Categoría:**

Museos y manifestaciones culturales.

**Tipo:** Ferias y mercados.

**Jerarquía:** III.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** 37 locales comerciales.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua entubada y servicios sanitarios.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:** Las instalaciones del mercado actual no se dan abasto para la cantidad de tejedoras del municipio. No existe cajero automático en el mercado, lo que limita las compras de los visitantes.

---

Sistema Guatemala Moderna y Colonial

San Antonio Aguas Calientes

Sacatepéquez

---

Bailes y celebraciones

---



Foto: INGUAT, s.f.

**Descripción:** En San Antonio Aguas Calientes anualmente se celebra la Fiesta Patronal, del 13 al 16 de junio, en la que se realizan varias danzas.

Una de ellas es la de Moros y Fieros, en donde tiene lugar un desafío en el que pelean a caballo. Otras danzas muy características son el Baile de Toritos y el de Los Gigantes.

**Acceso:** Pavimentado y adoquinado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Organizaciones del pueblo de San Antonio.

---

**Categoría:**

Museos y manifestaciones culturales.

**Tipo:**

Ferias y mercados  
Música y danzas.

**Jerarquía:** II.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** Sanitario público.

**Otros servicios:** Comidas y ventas en la calle.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:**

## h. San Bartolomé Milpas Altas

### Sistema Guatemala Moderna y Colonial

San Bartolomé Milpas Altas

Sacatepéquez

#### El Astillero, Cerro Nimachay



**Descripción:** Es un terreno municipal de 35 hectáreas aproximadamente, que se utiliza principalmente para la conservación del bosque y para el cultivo de maíz, frijol y güicoy. Lo que no está cultivado tiene bosque de ciprés, encino, pino e ilamo principalmente.

Hay dos miradores a unos 2,350 msnm. El primero tiene vista de San Mateo Milpas Altas, San Bartolomé Milpas Altas y parte de Santiago Sacatepéquez. El segundo hacia el Lago de Amatitlán, Villa Nueva, San Lucas Sacatepéquez y Santiago. Los senderos están en condiciones aceptables. El bosque tiene árboles jóvenes y árboles bastante antiguos, repletos de bromelias y orquídeas. Se pueden observar colibríes a corta distancia, carpinteros y codornices. El cerro cuenta con varios nacimientos de agua de los que se abastece el municipio.

**Acceso:** Adoquinado.

**Estado:** En buen estado, calles estrechas.

**Administración:** Municipal.

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:** Montañas, ríos y otros recursos de agua.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:**

**Servicios básicos disponibles:**

**Otros servicios:**

**Limitaciones para el uso turístico:**

**Tarifa:** a determinar por la Municipalidad.

**Observaciones:**

## i. San Juan Alotenango

### Sistema Guatemala Moderna y Colonial

San Juan Alotenango

Sacatepéquez

#### Parque ecológico



**Descripción:** El Parque Ecológico de San Juan Alotenango es un área natural que brinda aire puro y un ambiente sano a los visitantes. Posee áreas boscosas con encinos antiquísimos que entre la gente local se rumora que tienen más de 500 años.

Ya está en marcha la construcción de varios ranchos con mesas, bancas y churrasqueras, área de juegos para niños, área de senderos, cancha de papifut, venta de artesanías y un rancho mayor para eventos. También contará con área de parqueo.

**Acceso:** Pavimentado y adoquinado.

**Estado:** El Parque se encuentra a la orilla de la carretera RN15, la cual está en perfecto estado.

**Administración:** Municipal.

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:** Parque Natural o Parque Ecológico.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** El Parque se encuentra en construcción.

**Servicios básicos disponibles:**

**Otros servicios:**

**Limitaciones para el uso turístico:**

**Tarifa:** a determinar por la Municipalidad y la Oficina de Turismo.

**Observaciones:**

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

San Juan Alotenango

Sacatepéquez

### Sendero a Agua Blanca



**Descripción:** La caminata por el sendero hacia Agua Blanca atraviesa bosques de café de sombra para luego adentrarse en los bosques prístinos y áreas casi sin intervención humana de Alotenango.

Viejos encinos habitados por epifitas, musgos, lianas, helechos, maicenos, son sólo algunos ejemplos del tipo de vegetación indicadora de la zona de vida, y que se observa durante el recorrido.

Después de la placentera caminata se llega a Agua Blanca, un flujo de lava petrificado que emanó del Volcán de Agua, y en donde actualmente corre el agua de un nacimiento con el mismo nombre.

**Acceso:** Sendero.

**Estado:** Algunas partes del sendero necesitan adecuación pues se tornan lodosas.

**Administración:** Municipal.

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:** Observación de flora y fauna, caminos pintorescos.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** Guiaje.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** Algunas secciones del sendero se tornan lodosas y el paso se dificulta en temporada de lluvia. El producto necesita ser desarrollado, el sendero necesita adecuación e interpretación ambiental.

**Tarifa:** Varía dependiendo del tamaño del grupo.

**Observaciones:**

**Volcán de Fuego**

---



**Descripción:** Tiene una altitud de 3,763 msnm. Chigag es el nombre que dan los cakchiqueles al Volcán de Fuego y significa «donde está el fuego». El ascenso por Alotenango a este coloso en actividad es una experiencia muy singular, y es para aquellos viajeros aventureros y deportistas que gustan de los retos físicos fuertes con grandes recompensas.

Toma alrededor de siete horas la subida, a través de veredas, muchas de ellas empinadas, en suelo con textura lodosa al principio y arenosa conforme se va acercando al cráter.

Por la dificultad que representa, es muy común realizar el ascenso en dos días, acampando en los lugares destinados para ello. Al llegar al punto máximo aconsejable de ascenso, se pueden apreciar las erupciones y emanaciones de piroclastos como en muy pocos lugares del mundo.

**Acceso:** Sendero.

**Estado:** Empinado, partes lodosas.

**Administración:** el paso es público, los servicios turísticos son proporcionados por la Municipalidad.

---

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:** Montañas y volcanes.

**Jerarquía:** III.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** Guiaje.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** Es una actividad exigente que requiere de una excelente condición física y experiencia en ascenso de volcanes. Algunas secciones del sendero necesitan adecuación.

**Tarifa:** Varía dependiendo del tamaño del grupo.

**Observaciones:**

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

San Juan Alotenango

Sacatepéquez

### Volcán Acatenango



**Descripción:** Acatenango es uno de los volcanes que más atraen al escalador.

Con sus 3,975 metros sobre el nivel del mar, ofrece un reto de 3 a 6 horas de ascenso a través de diferentes bosques entre ellos: bosque húmedo de montaña, bosque nuboso, bosque de pino y pajonal en las partes más altas del volcán.

Además, su altitud y ubicación lo hacen un escenario perfecto para apreciar el cinturón volcánico del país empezando por el activo Volcán de Fuego que se encuentra a tan sólo tres kilómetros de distancia de cráter a cráter.

**Acceso:** Sendero.

**Estado:** Bueno, algunas secciones necesitan readecuarse.

**Administración:** el paso es público, los servicios turísticos son proporcionados por la Municipalidad de Alotenango.

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:** Montañas y volcanes.

**Jerarquía:** III.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** Guiaje.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** Es preciso resolver problemas de inseguridad por asaltos que se han dado esporádicamente en el Volcán. Es una actividad exigente que requiere de una excelente condición física y experiencia en ascenso de volcanes. Algunas secciones del sendero necesitan adecuación.

**Tarifa:** Varía dependiendo del tamaño del grupo.

**Observaciones:**

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

San Juan Alotenango

Sacatepéquez

### Volcán de Agua



**Descripción:** El Volcán de Agua tiene una altura de 3,765 metros sobre el nivel del mar. Hunahpú es el nombre que le daban los cakchiqueles antes de que los españoles lo rebautizaran a causa de los lahares que bajaron de él en 1541.

Es el volcán más cercano a La Antigua Guatemala y se observa desde casi cualquier lado, por lo que su ascenso es muy común entre los viajeros.

El tour usual se realiza por Santa María de Jesús a 2,070 msnm, sin embargo, Alotenango ofrece una experiencia más exigente para los amantes del *trekking* y de los retos fuertes a través de bosques con poca intervención humana. La caminata por Alotenango inicia a 1,395msnm.

**Acceso:** Sendero.

**Estado:** Regular, cubierto de mucha vegetación y algunas partes necesitan adecuación.

**Administración:** el paso es público, los servicios turísticos son proporcionados por la Municipalidad de Alotenango.

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:** Montañas y volcanes.

**Jerarquía:** III.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** Guiaje.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** Es una actividad exigente que requiere de una excelente condición física y experiencia en ascenso de volcanes. Algunas secciones del sendero necesitan adecuación.

**Tarifa:**

**Observaciones:**

**Sistema Guatemala Moderna y Colonial**  
**San Juan Alotenango**

**Sacatepéquez**

**La Reunión Antigua Golf Resort**



**Descripción:** La Reunión es un lujoso y excepcional resort en las faldas del Volcán de Fuego.

Cuenta con servicios de casa club, restaurante, piscinas, hotel boutique, área residencial, centro de negocios, centro de convenciones, iglesia, spa, área ecuestre, extensas áreas boscosas, y su singular campo de golf que para muchos constituye el mejor del país.

**Acceso:** Carretera RN14, kilómetro 91.5.

**Estado:** Excelente.

**Administración:** Privada.

**Categoría:**

**Tipo:**

**Jerarquía:** IV.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Casa club, hotel boutique con 20 suites, restaurante, piscinas, campo de golf, centro de negocios, centro de convenciones, área comercial, área residencial, iglesia, spa, área ecuestre y extensas áreas boscosas para *canopy* y *rappel*.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua potable, sanitarios, drenaje, teléfono.

**Otros servicios:** alimentación, hospedaje, estacionamiento, seguridad.

**Limitaciones para el uso turístico:** La visita está abierta exclusivamente a socios.

**Tarifa:** Utilización de campo de golf alrededor de US\$150, una de las residencias en el área de villas oscila entre los US\$400mil y US\$600mil.

**Observaciones:**

## j. San Lucas Sacatepéquez

### Sistema Guatemala Moderna y Colonial

San Lucas

Sacatepéquez

#### Parque Ecológico Senderos Alux



**Descripción:** El Parque Ecológico Senderos Alux es un lugar ubicado entre bosques de pino, con un clima templado-frío bastante agradable. En él hay varios senderos interpretativos, aptos para niños y adultos, hay churrasqueras, juegos infantiles, teatro al aire libre, puentes colgantes y miradores, además de un área para observación de aves y área para acampar.

Hay un área con pozas que actualmente está cerrada al público porque tuvieron problemas de seguridad, pero se abrirá a corto plazo, ya que actualmente cuentan con mayor seguridad (sólo los fines de semana). Hay un columpio en el bosque y un columpio con garrucha en el área de juegos. Es un lugar de gran atractivo, visitado por nacionales y extranjeros.

**Acceso:** Pavimentado, adoquinado y terracería.

**Estado:** Se necesita dar mantenimiento a la entrada, la cual se dificulta más durante el invierno.

**Administración:** Municipal.

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:**  
Parque Natural o Parque  
Ecológico.

**Jerarquía:** III.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Áreas para acampar, cafetería, ranchos, churrasqueras, teatro al aire libre, puente colgante, columpios y senderos.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua potable, seguridad y señal de celular.

**Otros servicios:** Centro de eventos.

**Limitaciones para el uso turístico:** La entrada se dificulta especialmente durante el invierno por lo que es necesario darle mantenimiento. Los senderos son empinados por lo que no es apto para gente mayor. Necesario no realizar actividades grandes que generen ruido excesivo para no ahuyentar a los animales.

**Tarifa:** Q.10.00 por adultos y Q.5.00 por niños. Se pueden reservar churrasqueras por Q.30.00.

**Observaciones:** ---

---

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

San Lucas

Sacatepéquez

---

### Tanque municipal y mercado

---



**Descripción:** El tanque municipal se encuentra dentro de las instalaciones de un mercado. Es una pileta bastante grande, que se utiliza actualmente como lavadero por los pobladores de San Lucas.

En el mercado se encuentran frutas y verduras frescas, además de mercadería en general.

**Acceso:** Pavimentado.

**Estado:** Se encuentra en buen estado.

**Administración:** Municipal.

---

**Categoría:** Folklore.

**Tipo:** Arquitectura.

**Jerarquía:** I.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguno.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:** ---

Parque Eco Jinayá



Foto: Parque Ecojinayá, s.f.

**Descripción:** Eco Jinayá es un área recreativa de extensas áreas a tan sólo 20 minutos de la ciudad de Guatemala, donde pueden disfrutar de distintas actividades y salir de la rutina diaria (Eco Jinayá, 2008).

Este campamento surge con la idea de tener una nueva opción para pasar un tiempo agradable dentro de la naturaleza, con climas inigualables y el beneficio de respirar aire puro. En Eco Jinayá apreciará una plantación de árboles de aguacate Hass, una de las mejores variedades, que son el deleite en nuestro comedor, así como también saborear un café de altura de exquisito sabor y aroma para los conocedores del buen café (Eco Jinayá, 2008).

Eco Jinayá está enfocado a campamentos, retiros, encuentros, reuniones, talleres, seminarios, congresos, presentación de productos o servicios nuevos, así como celebraciones sociales como cumpleaños y bodas (Eco Jinayá, 2008).

**Acceso:** Pavimentado, adoquinado y terracería.

**Estado:** Se encuentra en buen estado

**Administración:** Privada.

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:** Parque Natural o Parque Ecológico.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Cabañas, áreas para acampar, restaurante, canchas deportivas, mirador, *canopy*, puente colgante, rapel y viga.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua potable, teléfono y seguridad.

**Otros servicios:** Centro de eventos, se pueden realizar encuentros, retiros, actividades religiosas y eventos especiales.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** ---

**Observaciones:** ---

---

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

San Lucas

Sacatepéquez

---

### Fuentes de piedra

---



**Descripción:** Fuentes de muchas figuras y tamaños elaboradas en piedra y acabadas en estilo colonial, de gran atractivo. Una fuente grande de pared cuesta Q.1,200.00.

**Acceso:** Ventas a lo largo de la carretera Interamericana.

**Estado:** La carretera se encuentra en buen estado.

**Administración:** Privada.

---

**Categoría:** Folklore.

**Tipo:** Artesanía y Arte.

**Jerarquía:** I.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Venta de artesanías.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** Poca área de parqueo sobre la carretera.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:** ---

---

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

San Lucas

Sacatepéquez

---

### Mercado monumento al caminero

---



**Descripción:** Mercado en donde se ubica gran cantidad de comedores de comida típica, así como artesanías y mercadería en general. Cada comedor cuenta con un área con mesas y sillas, así como su respectiva cocina.

Este lugar es muy popular para los locales, especialmente por la comida y bebidas típicas. Adentro hay una capilla católica. Hay un parqueo que cobra Q.20.00 en la calle de enfrente.

**Acceso:** Pavimentado en buen estado.

**Estado:** Se encuentra en buen estado.

**Administración:** Municipal.

---

**Categoría:**

Museos, manifestaciones culturales y folklore.

**Tipo:**

Ferias, mercados y gastronomía.

**Jerarquía: II.**

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Variados comedores y ventas de artesanías.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguno.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:** ---

## k. San Miguel Dueñas

### Sistema Guatemala Moderna y Colonial

San Miguel Dueñas

Sacatepéquez

#### Sendero y catarata Ramuxat



**Descripción:** La catarata Ramuxat, sobre el río del mismo nombre, es una caída de agua de aproximadamente 50 metros de alto y tres metros de ancho, rodeada de un paisaje rocoso y áreas boscosas impenetrables, con poca o ninguna intervención humana.

El sendero hacia la catarata es una caminata muy agradable de un kilómetro de largo. Atraviesa plantaciones de café y áreas de bosque mixto con encinos muy viejos que hospedan en sus ramas a infinidad de plantas epífitas, entre ellas muchas especies de bromelias y orquídeas.

Actualmente no existe ninguna administración ni control en el sitio.

**Acceso:** Sendero.

**Estado:** Necesita adecuación.

**Administración:** Ninguna.

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:** Caídas de agua.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** La Municipalidad puede arreglar el servicio de guía.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** Se rumora sobre ciertos incidentes de inseguridad ocurridos en el área.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:** El desarrollo del sitio debe realizarse lo más pronto posible por personal especializado en turismo ecológico, con el fin de evitar impactar negativamente el entorno con diseños de infraestructura que rompen con el ambiente.

**Volcán Acatenango**

---



**Descripción:** El ascenso al Volcán Acatenango se realiza generalmente pasando por San Miguel Dueñas hacia la Aldea La Soledad, Municipio de Yepocapa, departamento de Chimaltenango.

Sin embargo, también se puede ascender a través de senderos en fincas privadas ubicadas en todo el Noreste del Volcán, ofreciendo un paso más exclusivo al visitante.

Algunas de estas fincas poseen caminos de terracería que llegan hasta una altitud considerable del Volcán, reduciendo las horas de esfuerzo físico necesario para llegar a la cumbre.

**Acceso:** Senderos y caminos de terracería.

**Estado:** varios.

**Administración:** Privada.

---

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:** Montañas y volcanes.

**Jerarquía:** II.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Cada finca cuenta con equipamiento distinto. Algunas poseen alojamiento con cocina, otras sólo proporcionan acceso a los senderos pagando la tarifa correspondiente.

**Servicios básicos disponibles:** Varían de finca a finca.

**Otros servicios:**

**Limitaciones para el uso turístico:** Por tratarse de propiedades privadas, es preciso comunicarse con bastante tiempo de antelación para cancelar las tarifas correspondientes, y obtener la papelería y permisos necesarios de los propietarios y que el personal involucrado en los accesos esté bien informado.

**Tarifa:** Varía de finca en finca.

**Observaciones:** Para los caminos de terracería, es necesario informarse sobre el estado actual del camino y contar con vehículo de doble tracción con suficiente potencia.

**Estación Experimental Valhalla**



**Descripción:** La estación experimental Valhalla es más que una plantación de macadamia. Es un lugar donde se respira aire puro, un lugar en el que el ruido de la carretera se desvanece entre el follaje de sus infinitos árboles, y donde los bellos jardines te invitan a entrar y aprender todo lo que se pueda. Sus anfitriones dan una agradable bienvenida a sus visitantes y los hacen sentir como en casa.

La visita incluye el tour por las plantaciones, la explicación de sus infinitos beneficios y una muestra de las deliciosas nueces. Un gratuito facial con cremas y aceites elaborados 100% de macadamia cierra con broche de oro esta agradable visita.

Valhalla cuenta con un proyecto muy grande de reforestación para lo que han donado más de 200 mil árboles a comunidades de escasos recursos.

**Acceso:** Pavimento, desvío en RN14 hacia San Miguel Dueñas RN10, Km 52.5.

**Estado:** Excelente.

**Administración:** Privada.

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:** Fincas privadas.

**Jerarquía:** III.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Restaurante, tour guiado, venta de productos de macadamia, jardines de relajación, maquinaria de procesamiento de las nueces.

**Servicios básicos disponibles:** Sanitario.

**Otros servicios:** Estacionamiento.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguno.

**Tarifa:** Q5.

**Observaciones:**

---

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

San Miguel Dueñas

Sacatepéquez

---

### Viveros

---



**Descripción:** El municipio de San Miguel Dueñas es muy conocido en la región por sus viveros de pascuas y orquídeas.

Se cultivan tanto en cooperativas comunitarias como en fincas privadas y constituyen un destino muy singular en la región.

A lo largo y ancho del pueblo y sus áreas rurales se pueden observar, muchas veces desde lejos, los invernaderos e instalaciones especializadas para el cultivo de estas flores ornamentales.

**Acceso:** Pavimento, desvío en RN14 hacia San Miguel Dueñas RN10.

**Estado:** Excelente.

**Administración:** Privada y comunitaria.

---

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:** Fincas privadas.

**Jerarquía:** II.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Varía de finca en finca, algunas cuentan con alojamiento, cocina y áreas de relajación; otras están equipadas sólo con las instalaciones de producción de las flores.

**Servicios básicos disponibles:** Varía de finca en finca, algunas cuentan con servicio de guías e interpretación.

**Otros servicios:** Algunas cuentan con área de estacionamiento y sanitarios.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguno.

**Tarifa:** Varía de finca en finca y según el tamaño del grupo.

**Observaciones:** No existe ninguna organización que agrupe a las organizaciones interesadas en desarrollar turismo por lo que se han desarrollado actividades en forma aislada.

## I. Santa Catarina Barahona

### Sistema Guatemala Moderna y Colonial

Santa Catarina Barahona

Sacatepéquez

#### Montañas de Santa Catarina Barahona



**Descripción:** Las montañas de Santa Catarina Barahona guardan un tesoro natural muy valioso lleno de vistas a los dos pueblos Santa Catarina Barahona y San Antonio Aguas Calientes.

La caminata por el sendero hacia los nacimientos que abastecen a Santa Catarina es sumamente agradable. Se camina alrededor de cuatro kilómetros, atravesando las montañas y bosques mixtos para llegar a la quebrada de donde brotan varios nacimientos que se deslizan sobre la roca madre, creando un ambiente natural donde se respira aire puro, y en el que el sonido del agua deslizándose en las rocas se vuelve de lo más relajante.

**Acceso:** Sendero.

**Estado:** Necesita adecuación.

**Administración:** Ninguna.

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:**  
Caídas de agua, Observación de  
Flora y Fauna.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** Ninguno.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** Actualmente existen estructuras que rompen con el ambiente y por ende le restan valor al atractivo. Entre éstas, las principales son las construcciones de cemento de los tanques de captación y la tubería blanca de PVC que puede notarse en varias secciones de la caminata.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:** El desarrollo del sitio debe realizarse lo más pronto posible por personal especializado en turismo ecológico para evitar impactar negativamente el entorno con diseños de infraestructura que rompen con el ambiente.

---

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

Santa Catarina Barahona

Sacatepéquez

---

### Centro recreativo

---



**Descripción:** El Centro Recreativo de Santa Catarina Barahona constituye el sitio emblema para sus pobladores.

Es un centro tipo balneario con tres piscinas de distintos tamaños y profundidades, conectados por toboganes.

En las instalaciones también existen ranchos con bancas y churrasqueras a lo largo de todo el sitio.

Hay servicio de cafetería, sanitarios y vestidores.

**Acceso:** Adoquín.

**Estado:** Excelente.

**Administración:** Municipal.

---

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:** Caídas de agua.

**Jerarquía:** II.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ranchos, bancas, churrasqueras, cafetería, piscinas, toboganes.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua entubada, sanitarios.

**Otros servicios:** Guardianía.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguno.

**Tarifa:** Adultos Q10, Niños Q5.

**Observaciones:**

---

**Sistema Guatemala Moderna y Colonial**  
**Santa Catarina Barahona**

**Sacatepéquez**

---

**Sendero al mirador de Santa Catarina Barahona**

---



**Descripción:** Detrás del Centro Recreativo inicia la caminata por el sendero al mirador de Santa Catarina Barahona.

Es una caminata corta, de alrededor de un kilómetro, en la que puede apreciarse todo el pueblo, las montañas que lo abrazan y el Volcán de Agua.

**Acceso:** Sendero.

**Estado:** En construcción.

**Administración:** Municipal.

---

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:** Caídas de agua.

**Jerarquía:** II.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Próximamente sendero, miradores, descansos, guiaje e interpretación ambiental.

**Servicios básicos disponibles:** Ninguno.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** Actualmente se encuentra en las fases finales de construcción por lo que aún no está abierto al público.

**Tarifa:** A determinar por la Municipalidad.

---

## m. Santa Lucía Milpas Altas

### Sistema Guatemala Moderna y Colonial

Santa Lucía Milpas Altas

Sacatepéquez

---

#### Parque natural Cerro de la Bandera

---



**Descripción:** El parque natural Cerro de La Bandera se encuentra ubicado a 15 minutos de distancia de la cabecera municipal.

Se cuenta que en este lugar, Justo Rufino Barrios libró una batalla, y al ganarla su grito fue de «Libertad». Por tal historia, se ha conocido este lugar como el Cerro de la Bandera.

Es básicamente un mirador desde donde se pueden observar los Volcanes de Agua, Fuego y Acatenango. Asimismo, es utilizado por los lugareños para realizar días de campo y poder compartir con la familia, especialmente los fines de semana.

**Acceso:** Camino de terracería.

**Estado:** Es transitable.

**Administración:** Municipal.

---

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:**  
Parque Natural o Parque Ecológico.

**Jerarquía:** II.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguna

**Servicios básicos disponibles:** No hay

**Otros servicios:**

**Limitaciones para el uso turístico:** Falta de servicios

**Tarifa:** Acceso libre

**Observaciones:**

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

Santa Lucía Milpas Altas

Sacatepéquez

### Corredor de artesanías



**Descripción:** En la carretera que va hacia La Antigua Guatemala, se pueden encontrar varias tiendas en donde se ofrecen artesanías elaboradas por artesanos locales, tales como: hierro forjado, pinturas primitivistas y paisajistas, muebles tallados a mano, viveros de plantas ornamentales.

Antes de llegar a la Ciudad de La Antigua Guatemala, resulta interesante para los turistas, particularmente nacionales, el poder parar y comprar algunas artesanías.

**Acceso:** Pavimento.

**Estado:** Muy buen estado.

**Administración:** Municipal.

**Categoría:** Folklore.

**Tipo:** Artesanías y Arte.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Para el turista ninguna instalación, pues se trata de comercios.

**Servicios básicos disponibles:** No hay servicios sanitarios de uso público

**Otros servicios:** toda la oferta de los comercios: artesanías en madera y hierro, viveros, spa, entre otros.

**Limitaciones para el uso turístico:** Falta de servicios para el turista extranjero

**Tarifa:** Acceso libre

**Observaciones:**

## n. Santa María de Jesús

### Sistema Guatemala Moderna y Colonial

Santa María de Jesús

Sacatepéquez

#### Microrregión Este



**Descripción:** Incluye varios atractivos naturales y agrícolas que por su cercanía es conveniente agruparlos para su desarrollo. Durante toda la caminata se tienen vistas impresionantes del Volcán de Agua.

Estos atractivos incluyen la caída de agua del Río Chicapitán, con dos saltos de 3-4 metros cada uno, y un salto mayor de aproximadamente 5 metros. Se encuentra rodeada de bosque mixto secundario y varios estratos de vegetación que junto a la brisa de la caída de agua crean un ambiente muy natural y refrescante.

Después de la caída de agua, la caminata se dirige hacia el mirador, un punto desde donde se observa el Lago de Amatitlán. Un lugar perfecto para un picnic, un descanso mientras se disfruta de la singular vista del Lago.

Al regreso de la caminata se visitan los cultivos de la gente local en Sabana Grande, en donde el güisquil, maíz, frijol, ejote francés, arveja china y demás cultivos no necesitan de grandes sistemas de riego debido a la humedad natural del suelo.

Para finalizar la caminata se visita el vivero municipal, en donde se tienen los almácigos de los árboles del proyecto de reforestación, entre ellos especies forestales y frutales.

**Acceso:** Sendero.

**Estado:** Necesita adecuación.

**Administración:** Municipal y privada.

**Categoría:**

Sitios naturales y agroturismo.

**Tipo:**

Caídas de agua, puntos de observación o miradores, agroturismo.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** La Municipalidad puede arreglar el servicio de guiaje.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** Para hacer el recorrido a toda la región se necesita estar saludable.

**Tarifa:** A definir por la Municipalidad al desarrollar el producto.

**Observaciones:** El desarrollo del sitio debe realizarse lo más pronto posible por personal especializado en turismo ecológico, con el fin de evitar impactar negativamente el entorno con diseños de infraestructura que rompen con el ambiente.

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

Santa María de Jesús

Sacatepéquez

### Volcán de Agua



**Descripción:** El ascenso al Volcán de Agua por Santa María de Jesús es una de las actividades que más buscan turistas aventureros y deportistas, tanto nacionales como extranjeros.

Se necesitan alrededor de dos horas y media para los más experimentados, o hasta cinco para quienes empiezan en el deporte del montañismo.

Las vistas desde este volcán son impresionantes pues su ubicación es idónea para observar el Océano Pacífico en un día claro, y la cadena de volcanes y montañas que atraviesa el país de Este a Oeste.

En el cráter existen varios elementos interesantes: un campo de fútbol, una capilla y muchísimas antenas repetidoras de radio y televisión. Estas últimas constituyen una fuerte amenaza para el ambiente, especialmente por los desperdicios generados por quienes habitan permanentemente en él.

**Acceso:** Senderos y caminos de terracería.

**Estado:** Regular, en invierno hay fuerte erosión.

**Administración:** el paso es público. Es necesario anotarse en el libro de visitantes de la Municipalidad.

**Categoría:** Sitios naturales.

**Tipo:** Montañas y volcanes.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** Ninguno, aunque se puede acampar dentro de la capilla aunque será de mucha suerte encontrarla limpia.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** Para ascender este volcán se necesita tener muy buena condición física.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:** Se recomienda contratar a un guía local en la Municipalidad por cuestiones de seguridad.

Calvario



**Descripción:** El Calvario de Santa María de Jesús se encuentra a tan sólo 400 metros de la plaza central.

Nunca ha sido restaurado, por lo que se encuentra en el estado que quedó después de varios terremotos.

**Acceso:** Pavimento, desvío en RN14 hacia San Miguel Dueñas RN10, Km 52.5.

**Estado:** Excelente.

**Administración:** Privada.

**Categoría:**  
Museos y manifestaciones  
culturales e históricas.

**Tipo:** Lugares Arqueológicos.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** Ninguno.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** El Calvario está fuera de uso.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:**

Acueducto y Cerro Chuyá



**Descripción:** El acueducto se utilizaba para enviar el agua desde los nacimientos del Cerro Chuyá hasta el casco urbano del pueblo en tiempos de la colonia.

Esos mismos nacimientos siguen abasteciendo hoy en día a Santa María gracias a los bosques del Cerro Chuyá.

El Cerro Chuyá está cubierto completamente de bosque nativo mixto, su vegetación exuberante es indicadora del excelente estado de conservación en que se encuentra.

Se pueden realizar actividades compatibles con la conservación como el ecoturismo, caminatas para observación de flora y fauna y aviturismo.

**Acceso:** Sendero.

**Estado:** Excelente hasta los nacimientos, regular hacia el Cerro. Necesita cierta adecuación.

**Administración:** Municipal.

**Categoría:**

Museos y manifestaciones culturales e históricas, Sitios Naturales.

**Tipo:**

Lugares Arqueológicos y Sitios para observación de flora y fauna.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** Ninguno.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** En este lugar se debe cuidar que sea pequeño el número de personas que ingresan al mismo tiempo pues puede causar impactos negativos significativos a la naturaleza.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:**

---

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

Santa María de Jesús

Sacatepéquez

---

### Vinería Chateau Defay

---



**Descripción:** Los viñedos y la planta de producción del único vino guatemalteco se encuentran a cinco kilómetros de la plaza central de Santa María de Jesús, por la carretera que conduce a Palín, Escuintla.

Fue abierto en 2007 y atienden sólo sábados y domingos de 10 am a 4 pm.

Ofrecen un tour por los viñedos y una degustación de sus productos: vinos tintos, blancos y rosados, quesos y otras cosechas de la casa.

**Acceso:** Terracería.

**Estado:** Regular. Se necesita carro alto.

**Administración:** Privada.

---

**Categoría:** Sitios Naturales.

**Tipo:** Sectores planos y valles.

**Jerarquía:** II.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Restaurante, área de degustación y sala de ventas, tour guiado del proceso del vino, alquiler completo con *catering* y las instalaciones para eventos especiales.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua potable, servicio sanitario.

**Otros servicios:** Estacionamiento.

**Limitaciones para el uso turístico:** La granja Chateau DeFay abre únicamente los fines de semanas de 10am a 4pm. No se puede visitar entre semana.

**Tarifa:** US\$3 por el tour de los viñedos.

**Observaciones:** Se recomienda viajar en carro alto pues la carretera de terracería es bastante rocosa.

## o. Santiago Sacatepéquez

### Sistema Guatemala Moderna y Colonial

Santiago Sacatepéquez

Sacatepéquez

#### Barriletes



Foto: INGUAT, s.f.

**Descripción:** El tradicional festival de barriletes de Santiago se lleva a cabo una vez al año, y tiene lugar el día de Todos los Santos, 1 de noviembre.

Durante este festival se exhiben y vuelan barriletes de todos tamaños, pero tienen especial atención los barriletes gigantes que llegan a medir hasta 10 metros de diámetro.

La gente local se organiza varios meses antes para elaborar su barrilete.

Turistas nacionales y extranjeros se dan cita este día en las instalaciones del cementerio para presenciar el alza de los barriletes gigantes de Santiago.

**Acceso:** Pavimentado y adoquinado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Municipal y el grupo organizador del evento.

**Categoría:**

Museos y manifestaciones culturales.

**Tipo:**

Manifestaciones y creencias populares.

**Jerarquía:** III.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ventas de barriletes, flores, comida ambulante.

**Servicios básicos disponibles:** Servicio sanitario.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** Sólo se realiza una vez al año.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:**

---

## Sistema Guatemala Moderna y Colonial

Santiago Sacatepéquez

Sacatepéquez

---

### Iglesia católica

---



**Descripción:** La iglesia católica en la plaza central de Santiago Sacatepéquez es de gran atractivo cultural y de gran valor religioso para sus habitantes.

**Acceso:** Pavimentado y adoquinado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Parroquial.

---

**Categoría:**

Museos y manifestaciones culturales.

**Tipo:**

Manifestaciones y creencias populares.

**Jerarquía:** II.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua entubada.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:** La iglesia es un elemento religioso del poblado. La visitación turística debe ser controlada y la Parroquia debe decidir el uso turístico que se le da a la iglesia.

Cementerio

---



**Descripción:** El cementerio de Santiago es el lugar en donde se vuelan los barriletes gigantes.

Es bastante grande y de gran colorido, aunque el lugar necesita ser remozado.

Cuenta con un área amplia para parqueo.

**Acceso:** Pavimentado y adoquinado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Municipal.

---

**Categoría:**

Museos y manifestaciones culturales e históricas.

**Tipo:**

Manifestaciones y creencias populares.

**Jerarquía: I.**

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Piso, para facilitar la corrida para poder levantar el vuelo de los barriletes, bancas para observarlos.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:**

Museo de Santiago



**Descripción:** El Museo de Santiago Sacatepéquez exhibe varios elementos representativos del Municipio, entre ellos piezas arqueológicas encontradas en la región, una réplica de un barrilete gigante y un mural cultural.

Todo el material expuesto cuenta con rótulos interpretativos para que el visitante pueda realizar una visita autoguiada a través de las salas, y pueda aprender sobre lo que observa.

En el segundo nivel hay una biblioteca de uso público.

**Acceso:** Pavimentado y adoquinado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Municipal.

**Categoría:**

Museos y manifestaciones culturales.

**Tipo:** Museos.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Museo, biblioteca, salón.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua entubada, servicios sanitarios.

**Otros servicios:** Área de estacionamiento.

**Limitaciones para el uso turístico:** En el museo no es permitido tomar fotografías, a excepción del barrilete.

**Tarifa:** Q2 nacionales, Q10 extranjeros.

**Observaciones:**

p. Santo Domingo Xenacoj, Iglesia católica

Sistema Guatemala Moderna y Colonial

Santo Domingo Xenacoj

Sacatepéquez

Cofradía Santo Domingo de Guzmán



**Descripción:** La Cofradía de Santo Domingo de Guzmán es de gran valor cultural y religioso para los pobladores de Santo Domingo Xenacoj, quienes son en su mayoría católicos.

Permanece en un lugar fijo todo el tiempo. La casa donde se encuentra tiene un patio central bastante amplio que favorece y hace más holgada la veneración por parte de los devotos.

El altar y las ofrendas se encuentran siempre decorados con flores, incluyendo pétalos de rosas.

**Acceso:** Pavimentado y adoquinado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Parroquial.

**Categoría:**

Museos y manifestaciones culturales.

**Tipo:**

Manifestaciones y creencias populares.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua entubada, teléfono.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** La iglesia es un elemento religioso del poblado. La visitación turística debe ser controlada y la Parroquia debe decidir el uso turístico que se le da a la iglesia.

**Tarifa:** Ninguna, pero es apropiado dejar una donación.

**Observaciones:** Los devotos deben participar en la toma de decisiones sobre la aceptación de la visitación turística y la tarifa de ingreso o donación.

**Sistema Guatemala Moderna y Colonial**

**Santo Domingo Xenacoj**

**Sacatepéquez**

**Iglesia católica**



**Descripción:** La iglesia católica en la plaza central de Santo Domingo Xenacoj es bastante antigua y no se ven vestigios de modernidad ni siquiera en su interior.

Es de gran atractivo histórico, cultural y religioso y su fachada es llamativa.

La iglesia tiene un museo parroquial que no está abierto al público, excepto durante la feria.

**Acceso:** Pavimentado y adoquinado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Parroquial.

**Categoría:**

Folklore / Museos y manifestaciones culturales.

**Tipo:**

Arquitectura / Manifestaciones y creencias populares.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** El museo parroquial cobra Q1 por el ingreso únicamente durante la feria patronal.

**Observaciones:** La iglesia es un elemento religioso del poblado. La visitación turística debe ser controlada y la Parroquia debe decidir el uso turístico que se le da a la iglesia.

Parque central

---



**Descripción:** El parque central de Santo Domingo Xenacoj es sumamente agradable. Posee muchos árboles, está muy bien cuidado y limpio y le da un atractivo adicional a la iglesia.

Hay una fuente en el centro y varias bancas a lo largo y ancho del parque. Cuenta con muy buena iluminación.

**Acceso:** Pavimentado y adoquinado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Municipal.

---

**Categoría:**

Museos y manifestaciones culturales.

**Tipo:**

Parques y plazas.

**Jerarquía:** II.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Bancas, áreas verdes.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguno.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:**

Mercado de plaza



**Descripción:** El mercado de Santo Domingo Xenacoj se instala a un costado de la Municipalidad y del parque central.

Los días de mercado (lunes, miércoles, viernes y domingos) se cierra la calle frente al edificio del mercado y se colocan ventas de verduras, frutas, comida ambulante, ropa típica y productos para la elaboración de textiles como hilo.

Definitivamente los días de mercado este poblado adquiere un atractivo especial.

**Acceso:** Pavimentado y adoquinado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Organizaciones del Pueblo de San Antonio.

**Categoría:**

Museos y manifestaciones culturales.

**Tipo:** Ferias y mercados.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ventas de mercado.

**Servicios básicos disponibles:** Sanitario público.

**Otros servicios:** Comida ambulante.

**Limitaciones para el uso turístico:** Ninguna.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:**

## q. Sumpango

### Sistema Guatemala Moderna y Colonial

Sumpango

Sacatepéquez

#### Barriletes



Foto: Municipalidad de Sumpango, s.f.

**Descripción:** Sin lugar a dudas, la celebración más grande de Sumpango se lleva a cabo el primero de noviembre, día en que los majestuosos barriletes se elevan al cielo como las almas de Todos los Santos y los Muertos.

El gran esfuerzo y dedicación que cada grupo pone en el diseño, elaboración y cuidado se ve recompensado en el momento en que aquel colorido barrilete de más de diez metros de diámetro remonta su vuelo al cielo, aunque así sea sólo por algunos segundos.

Grupos locales se organizan varios meses antes para decidir sobre el tema, tamaño y diseño de su barrilete para poder entrar y ganar al concurso que se realiza todos los años.

Cientos de turistas nacionales y extranjeros apartan en sus agendas este día, este momento preciso en que los majestuosos barriletes gigantes cumplen su fin de volar por los cielos de estas tierras de Sumpango.

**Acceso:** Pavimentado y adoquinado.

**Estado:** Bueno.

**Administración:** Municipal, organizaciones comunitarias designadas, comisiones específicas.

**Categoría:**

Museos y manifestaciones culturales.

**Tipo:**

Manifestaciones y creencias populares.

**Jerarquía:** II.

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ventas de barriletes, flores, comida ambulante y marimba, entre otros.

**Servicios básicos disponibles:** Servicio sanitario.

**Otros servicios:** Área de estacionamiento, seguridad para los automóviles.

**Limitaciones para el uso turístico:** Sólo se realiza una vez al año.

**Tarifa:** Varía año con año y según la ubicación que el visitante desee. Existen puestos en el graderío por un costo que se establece cada año, o bien abajo en el campo sin ningún costo.

**Observaciones:**

Reserva Natural Privada El yalú

---



**Descripción:** La Finca El Yalú es una Reserva Natural Privada ubicada en el casco de la finca del mismo nombre, en el Municipio de Sumpango. El acceso se realiza en el kilómetro 43.5 de la Carretera Interamericana CA-1 y se atraviesan 8 kilómetros en carretera de terracería.

Al ingresar a la finca se observan los bellos jardines, una rueda hidráulica y una capilla antigua.

Cuentan con área para acampar, senderos para caminata y bicicleta de montaña, *canopy*, paseos a caballo, beneficio de café, cosecha de moras, vivero, ganado vacuno y pesca de truchas.

**Acceso:** Terracería.

**Estado:** Necesita mantenimiento.

**Administración:** Privada.

---

**Categoría:** Sitios Naturales.

**Tipo:** Parques Naturales.

**Jerarquía:** II.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Oficina de Información, restaurante, salón para eventos, área para acampar, senderos para caminata y bicicleta de montaña, *canopy*, paseos a caballo, beneficio de café, cosecha de moras, vivero, ganado vacuno y pesca de truchas.

**Servicios básicos disponibles:** Energía eléctrica, agua entubada, teléfono.

**Otros servicios:** Guías de turismo.

**Limitaciones para el uso turístico:** En temporada de lluvia se dificulta el paso por el tramo de terracería.

**Tarifa:** Varía dependiendo del servicio.

**Observaciones:** Se recomienda informarse sobre el estado del tramo de terracería antes de llegar al sitio para llevar el vehículo apropiado.

Montaña El Rejón

---



**Descripción:** La montaña El Rejón en Sumpango se encuentra cerca de la aldea del mismo nombre.

Es un lugar que cuenta con bosque en la parte alta, y con variedad de cultivos en su parte baja y media, como güicoyitos, tomates, chile pimiento y ejote.

En un día claro, desde su cima se puede observar al Oeste El Tejar, al Sur los volcanes de Agua, Acatenango y Fuego, y al Este parte de la Ciudad Capital.

La Municipalidad tiene planeado construir búngalos a corto plazo.

**Acceso:** Senderos.

**Estado:** Necesitan adecuación.

**Administración:** Municipal y Privada.

---

**Categoría:** Sitios Naturales.

**Tipo:** Montañas.

**Jerarquía:** II.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** Ninguno.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** En temporada de lluvia los senderos se ponen lodosos, por lo que su trazo debe ser rediseñado para que sean sostenibles y perduren a través de las épocas de lluvia.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:** El desarrollo de este sitio debe realizarse por personal especializado en ecoturismo para que se realice con objetivos de conservación, en armonía con el medio ambiente y causando el menor impacto negativo al Cerro, los bosques, las fuentes de agua, el curso natural del agua y cuidando que no se cause daño a los campos agrícolas y su dinámica actual de cultivo.

---

Sistema Guatemala Moderna y Colonial

Sumpango

Sacatepéquez

---

Bosque y Río Los Encuentros

---



**Descripción:** El bosque de pino para llegar al Río Los Encuentros es bastante denso y de gran atractivo natural.

Las veredas que atraviesan este bosque y las secciones del río que pueden observarse durante el recorrido constituyen un área natural sumamente agradable para realizar caminatas deportivas, para observación de naturaleza y ciclismo de montaña.

**Acceso:** Senderos.

**Estado:** Algunas secciones necesitan adecuación.

**Administración:** Municipal.

---

**Categoría:** Sitios Naturales.

**Tipo:** Montañas/Ríos y otros cursos de agua.

**Jerarquía:** II.

---

**Equipamiento disponible en las instalaciones:** Ninguno.

**Servicios básicos disponibles:** Ninguno.

**Otros servicios:** Ninguno.

**Limitaciones para el uso turístico:** En temporada de lluvia los senderos se ponen lodosos por lo que su trazo debe ser rediseñado para que sean sostenibles y perduren a través de las épocas de lluvia.

**Tarifa:** Ninguna.

**Observaciones:** Este sitio debe desarrollarse por personal especializado en ecoturismo, con objetivos de conservación, armonía con el medio ambiente y causando el menor impacto negativo.

## 4. Valores intangibles para la interpretación de los atractivos culturales<sup>1</sup>

### a. Sumpango

- **Antecedentes históricos**

Durante la dominación hispánica se le denominó San Agustín Tzumpango, Zumpango o San Agustín Sumpango. Entre las descripciones del poblado del siglo XVI está la que hizo Juan de Pineda de 1594. En la última década del siglo XVII, Fuentes y Guzmán se refirió en su Recordación Florida a la cabecera que conjuntamente con otros pueblos del Valle de Guatemala y según constaba en el folio 130 del libro 1<sup>o</sup> del Cabildo, fue uno de los primeros pueblos de indios reducidos, aunque con algunas sublevaciones. Administrados en común por el cura de Guatemala, aun después que el obispo Francisco Marroquín, encomendó su administración a los dominicos en 1543 (Diccionario Geográfico P.802).

El dominico Francisco Ximénez escribió en su historia General de la Provincia de San Vicente de Chiapas y Guatemala, principiando la segunda década del siglo XIII, que en 1646 falleció fray Diego de Guzmán quien había construido la iglesia de San Agustín Tzumpango, así como una pila en medio de la plaza. Dicha iglesia fue destruida por el terremoto de 1717. En 1719, el obispo don Joseph Sánchez de las Navas, fundo cofradías, entre ellas la de Jesús Nazareno. En 1768 y 1770, el arzobispo doctor don Pedro Cortes y Larraz anotó que en el pueblo de Sumpango había familias de indios, 1693 con 4969 personas y 7 familias de ladinos con 21 personas. Trabajan en la agricultura y fabrican alfarería y llevan leña a la capital. El idioma que se habla es el kacchiquel. El cura refirió que entre los gastos que tienen las cofradías durante la fiesta de San Agustín y del Corpus visten las andas de plumas, que llaman de regocijo, en cuyo alquiler gastan anualmente 100 pesos...(Diccionario Geográfico P 803).

Conforme al decreto de la Asamblea constituyente del 27 de agosto de 1836, Sumpango se adscribió al Circuito de San Juan Sacatepéquez.

- **Aspectos culturales**

Ejecución de la danza El Torito: 28 de agosto. Danza El Rosario (variante de la danza Moros y Cristianos), se ejecuta del 23 al 30 de agosto. Baile de Gigantes se ejecuta el 27 y 29 de agosto y el 5 de septiembre.

- **Otros aspectos relevantes**

Existencia de Morerías<sup>2</sup> y mascareros.

### b. San Antonio Aguas Calientes

- **Antecedentes históricos**

El nombre del municipio puesto bajo la advocación de San Antonio, y debido a los manantiales cercanos a una pequeña laguna desecada a mediados de 1928. Se trata de la actual laguneta Quilisimate. La fiesta titular es movable, celebrándose en ocasión del Corpus Cristi. El idioma indígena predominante es el cakchiquel. El comisario franciscano Alonso Ponce mencionó en 1586

<sup>1</sup> Sección elaborada por la Antropóloga Dalila Gaitán.

<sup>2</sup> La morería es un taller artesanal mercantil de sastrería y tallado de madera que surte a los grupos que ejecutan danzas y bailes tradicionales guatemaltecos.

que el pueblo San Antonio tenía una fuente de agua caliente en que se bañaban españoles e indios y hallaban provecho para muchas enfermedades el franciscano Francisco de Zuaza hizo una relación en 1689, en la que mencionó que el pueblo de San Antonio tenía 402 personas y que estaba situado en los contornos de una pequeña laguna no profunda y que había algunas venas de aguas calientes y sulfúreas.

Cortes y Larraz durante su visita anotó que sus habitantes fabricaban papas con el tule que había en la laguna. En las Memorias del presbítero José María Navarro sobre San Miguel Dueñas, se refiere al pueblo de San Antonio, indicando que no se sabe la fecha de su fundación y que en sus títulos se indica que en 1571 se llamaba a este lugar las milpas de Juan Chaves, y que en ella vivían 11 individuos. Habla de su bonita iglesia y de la hermosa imagen de San Antonio, de escultura antigua y muy delicada también se refiere a una primorosa fuente pública de la plaza con lavaderos y un hermoso tanque de medio círculo y sus surtidores. "Este pueblo es más numeroso y rico que otros" (Diccionario Geográfico P. 213). Las fiestas patronales son San Antonio de Padua y el Santísimo Nombre de Jesús.

- **Aspectos culturales**

Del 1 al 8 de diciembre se realiza un Convite (baile tradicional guatemalteco tradicional). Fiestas religiosas católicas: Semana Santa (elaboración de alfombras y recorrido de procesiones).

El 13 de junio se celebra la feria titular en honor al patrono San Antonio de Padua, Corpus Cristi y visita de altares en los cuatro puntos cercanos a la iglesia católica. El 20 de enero es la celebración en honor al Dulce Nombre de Jesús, desfile de carrozas y bailes folklóricos. El 1 y 2 de noviembre se realizan visitas al cementerio, donde se puede apreciar ritos ancestrales. El 8 de diciembre se da el Cambio de cofradías.

Baile de Gigantes, ejecutado el 13 de junio y el 24 y 25 de diciembre.

- **Organización social**

COCODES organizados en cada zona (4) y uno por aldea (2). Asociación de artesanas Kusamaj Junan (33 mujeres), cuenta con una directiva formada por 6 personas.

- **Otros aspectos relevantes**

Existencia de Morerías y mascareros. Hay artesanos que se dedican a la carpintería, fabricando diversidad de muebles y trabajos en maderas preciosas. Las mujeres elaboran tejidos típicos utilizando la técnica llamada "marcador o brocado" que consiste en apreciar el bordado por ambos lados de la prenda (derecho y revés).

### c. Santa Lucía Milpas Altas

- **Antecedentes históricos**

Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán escribió que Santa Lucía Monterroso fue fundación del conquistador Francisco de Monterroso. Los indígenas hablaban idioma kacchiquel y se dedicaban a la agricultura y al corte de leña que conducían hacia la capital. Apunta que en el pueblo de Santa Lucía Monterroso se administraba 42 tributarios según el padrón. Tenían una iglesia pequeña pero buena. Menciona que tiempo atrás la población disminuyó drásticamente por las epidemias, al punto de quedar de tres a cinco tributarios. El arzobispo Pedro Cortés y Larraz indicó que el pueblo de Santa Lucía era anexo de la cabecera de Santiago Sacatepéquez y que cultivaban maíz y frijol, también que llevaban leña hacia la capital todos los días para la que utilizaban bestias para este propósito. Para 1806, se mencionan 33 tributarios, además de la siembra de frijol, maíz y arroz se indica que cultivaban verduras y elaboraban carbón y leña. La fiesta titular se celebra en diciembre

cuyo día principal es el 13, en que la iglesia conmemora a la virgen mártir Santa Lucía, patrona del pueblo.

- **Otros aspectos relevantes**

Existencia de morerías.

#### d. San Miguel Dueñas

- **Antecedentes históricos**

En una probanza aparece el testimonio de Alonso Labado de Dueñas (1565) manifestando ser de 40 años y vecino de la ciudad de Santiago y que por tenerlo en encomienda, el pueblo tomó su nombre. Por otro lado, se atribuye a don Miguel Dueñas, hermano de don Diego la fundación del pueblo. El poblado fue fundado, o asentado en la tercera década del siglo XVI. Según la descripción de fray Francisco de Zuaza de 1689, el pueblo de San Juan Dueñas de indios cachiquestes tenía 368 personas, dedicadas a la siembra de maíz y al corte de madera y zacate, así como a la elaboración de jarica para vender en la capital. El arzobispo Cortés y Larraz anotó que el pueblo de Milpán Dueñas contaba con 98 familias indígenas o 469 personas que hablaban kacchiquel. Menciona que además de la siembra de maíz, hacen papas con el tule de la laguna a cuya orilla están los pueblos. Domingo Juárez escribió en su Compendio de 1800 que el poblado de San Miguel Milpas Dueñas, pertenecía al curato de la parroquia La Candelaria en el partido de Sacatepéquez. "Bajo el nombre de Memoria de San Miguel Milpas Dueñas, su cura encargado, presbítero José María Navarro, publicó en 1874, datos sobre el municipio: "San Miguel Milpas Dueñas-Dueñas, fundado en el año de 1725...está situado al pie de los volcanes de Agua y Fuego..."El relato de su fundación: después de la conquista a Don Alonso Labado de Dueñas le donaron el terreno donde está el pueblo y parte del que forma la hacienda la Urías. En 1552 y en el año siguiente, este soldado conquistador redujo a todos los indios que vivían diseminados por estos montes al lugar donde está el pueblo...(Diccionario Geográfico P. 445).

"Habla de la iglesia que en varias ocasiones fue destruida por los temblores y que en diciembre de 1862 fue reedificada en su totalidad. Describe a la imagen de San Miguel, la de San Felipe de Neri y la de San Cayetano. Habla de siete cofradías: La ascensión del Señor, Concepción y Señor de San José que eran ladinas; La del Niño Dios, El Rosario, San Miguel, San Juan Evangelista, eran de naturales. Se dice que la iglesia fue erigida en parroquia en el siglo XVIII y menciona que la población tiene 369 casas, dos fuentes públicas y siete privadas, cuatro tiendas mestizas y ocho de mostrador de ventana, de pulpería. Tres estancos y una chichería, seis sastres, cuatro carpinteros, dos zapateros, una herrería, tres albañiles y dos comadronas. La población era 852 ladinos y 950 indígenas y se hablaba castellano y kacchiquel" (Diccionario Geográfico P. 446).

Los habitantes se dedican a la agricultura de maíz, frijol, papa, camote, tomate legumbres, caña de azúcar y café. En pequeña escala se elabora jabón, panela y artículos de madera. La fiesta titular del patrón del pueblo San Miguel tiene su día principal el 9 de septiembre en conmemoración al arcángel San Miguel.

- **Aspectos culturales relevantes**

Ejecución de la danza El torito del 8 al 15 de diciembre. Danza los 24 diablos del 8 al 15 de diciembre. Danza Las flores ejecutada del 8 al 15 de diciembre.

- **Otros aspectos relevantes**

Existencia de mascareros.

## e. Ciudad Vieja

- **Antecedentes históricos**

En su mayoría, los habitantes son descendientes de los tlascalas o tlascaltecas que acompañaron a Don Pedro de Alvarado en 1524. Fuentes y Guzmán escribió para 1690, que la actual Ciudad Vieja, estaba poblado de indios mexicanos tlascaltecos, y cholultecas que vinieron de México a este reino con los conquistadores: El lugar era numeroso calculando en mil habitantes y contándose algunos vecinos españoles, mestizos y mulatos que sumaban 180 personas. Su convento era asistido por numerosos religiosos y era de la advocación de Nuestra Señora de la Concepción. Habla del templo como muy adornado y ricamente ataviado con alhajas de gran valor. (Diccionario Geográfico Nacional P. 429).

El arzobispo Cortés y Larraz, se refirió al pueblo de Almolonga (Ciudad Vieja), indicando que estaba a una legua de la entonces capital del reino, hoy La Antigua Guatemala había 795 familias con 4, 128 personas y 150 familias de ladinos con 700 personas. Que el idioma que se hablaba era regularmente el castellano pero que el idioma materno era el mexicano. Domingo Juarros, se refiere a Ciudad Vieja como Concepción Almolonga, cabecera del curato del partido de Sacatepéquez. (Diccionario Geográfico Nacional P. 430).

## f. La Antigua Guatemala

- **Antecedentes históricos**

La Antigua Guatemala fue fundada el 22 de noviembre de 1527 en lo que en la actualidad es Ciudad Vieja, en su segundo asiento oficial por auto de don Jorge de Alvarado quien gobernaba por ausencia de su hermano don Pedro. Esa capital fue destruida por una impetuosa correntada que bajó del volcán de Agua, unida a un terremoto, en la noche del 10 al 11 de septiembre de 1541. Si bien el traslado oficial se llevó a cabo el 10 de marzo de 1543 al tercer asiento, las autoridades eclesiásticas lo hicieron en solemne procesión el Jueves de Corpus, 21 de junio de ese año, después que el 11 de ese mes tuvo lugar el pregón de la nueva ciudad en que se ordenó que como las anteriores, la misma se nombrara Ciudad de Santiago.

La ciudad conservó el escudo de armas otorgado por real cédula del 28 de julio de 1532, habiéndola condecorado Felipe II el 10 de marzo de 1566, con la merced del título de Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala. La ciudad de Santiago permaneció en su tercer asiento hasta su último traslado el 29 de diciembre de 1775 cuando salió el Cabildo a la nueva ciudad en el valle de la Ermita o de la Virgen. Por lo tanto, fue la capital de lo que llegó a ser Real Audiencia, Gobernación y Capitanía General de Guatemala por espacio de 232 años y 9 meses, desde donde irradió la cultura y gozó de mucho prestigio, habiendo sido la tercera ciudad en importancia en América continental después de México y de Lima.

En la época de su mayor auge y como lo expresan varios cronistas, llegó a tener con todos los poblados en sus alrededores, una población que calcularon entre 60,000 y 70,000 habitantes, formando un inmenso cuadrilátero de varias caballerías de extensión. (Diccionario Geográfico Nacional P.119).

A raíz del traslado de la capital al valle de La Ermita, por real cédula del 4 de agosto de 1786 el monarca español confirió a la actual La Antigua Guatemala el título de villa, ya que su nombre anterior y privilegios quedaron extinguidos al realizarse el traslado a su ubicación actual, como capital (Diccionario Geográfico Nacional p.120).

Uno de los viajeros más famosos que estuvo en La Antigua Guatemala, en la segunda década del siglo pasado, fue George Mexander Thompson, en una visita oficial a Guatemala viniendo de México en el año de 1825 describiendo la ubicación de la ciudad de La Antigua Guatemala e indicando una población de entre 8,000 o 12,000 habitantes.

Jacobo Haefkens, publicó en neerlandés su obra sobre Guatemala en el año de 1827. Habiendo llegado al país en mes de febrero de 1826, escribió: "Antigua, o La Antigua Guatemala, dista nueve millas de la actual capital. El camino, como todos los de este país es malo y bello; malo, desde el punto de vista vial, pero bello por los fascinantes panoramas montañas que uno contempla. "Con razón puede llamarse a La Antigua Guatemala la Palmira de América". Dice entre otras cosas que el valle de La Antigua Guatemala es más pequeño, pero mucho más bonito que el de la nueva capital. Para entonces calcula el número de habitantes de La Antigua Guatemala en unas quince mil personas.

En su obra publicada en el año de 1841, John Lloyd Stephens relata las incidencias de su viaje al país, en el que estuvo durante 1838 y 1839. Refiriéndose a La Antigua Guatemala dice que el suelo es fértil por excelencia. Hay diversas haciendas y criaderos de grana, que aquí suelen ser de gran extensión. Describe la ruta de entonces y algunos detalles sobre el estado de la ciudad.

El capitán don Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán, en el último decenio del siglo XVII hizo una descripción del valle y de la ciudad en que estaba la capital. Menciona que estando arruinada en 1541 la ciudad de Santiago, se decidió trasladarla a otro lugar. Después de varios pareceres, en Cabildo del 2 de octubre de 1541 los Gobernadores, licenciado don Francisco Marroquín primer obispo de Guatemala- y don Francisco de la Cueva con el parecer de la mayoría de votos de los vecinos de la ciudad acordaron, trasladarla de lugar (Diccionario Geográfico Nacional P.126).

El sitio elegido eran en términos de Chimaltenango, comisionando al ingeniero Real Juan Bautista Antonelli quien examinó varios lugares, pero su informe fue negativo a Chimaltenango indicando que "conviene que habiéndose de mudar la ciudad sólo se debe poblar en el valle del *Tuerto*, que los indios llaman *Pancán*. Es así como Fuentes asentó: "Todo esto puesto en la madura consideración de los gobernadores y si bien, todo el valle era conocido como el de *Panchoy*, la parte hacia el *Tuerto* se designaba como *Pancán*. Por ello, donde ahora está asentada La Antigua Guatemala, se conoce según el lugar, como valle de Pancho o de *Pancán*" (Diccionario Geográfico P. 127).

El arzobispo Cortés y Larraz visitó su diócesis entre los años de 1768 y 1770; y al escribir sobre la parroquia de Chimaltenango durante esa visita pastoral que realizó, hizo la siguiente exposición referente a que en el año de 1541 no se asentó allí la capital: "Todo el terreno es muy fértil y con muchos campos para maíces y frijoles que se cogen en grandísima abundancia y es situación muy alegre, en donde si se hubiera puesto la ciudad de Guatemala, que solamente dista tres leguas [NOTA: Referencia de la actual La Antigua Guatemala], fuera la ciudad más hermosa de toda la América y sin las intemperies que se experimentan por hallarse en tanta hondura y encerramiento de montañas tan elevadas" (Diccionario Geográfico P. 128).

El bachiller, sacerdote Domingo Juarros, escribió por el año 1800 su Compendio de la Historia de la Ciudad de Guatemala. Su relato es de interés, ya que como testigo presencial de los terremotos de Santa Marta, conoció la entonces capital de Guatemala en su esplendor anterior: "La Antigua Guatemala está plantada en un ameno valle, circunvalado de cerros y colinas, tan fértiles que se mantienen siempre verdes; tiene en sus contornos campos abundantes en yerba, que los hermosea y provee de pasto a innumerables animales. Rodéanla gran número de pueblos, que se emplean en su servicio y pasan de 30, los que no distan de ella dos leguas; los moradores de dichos lugares, unos son albañiles, otros canteros, panaderos, carniceros, hay quienes se ocupan en tejer esteras y hacer diversas manufacturas, para la comodidad del vecindario de Guatemala. Otros se ejercitan en sembrar maíz, frijoles, garbanzos, hortalizas, frutas, flores y otras mil cosas, con que abastecen la plaza de la enunciada capital, de modo que no dejan cosa que desear en ella para el regalo y comodidad de la vida. Por sus orillas corren dos ríos, cuyas aguas sirven para el riego de las huertas, granjas y casas de placer" En la época en que escribió Juarros La Antigua Guatemala era "cabecera de curato y capital de la Provincia de Sacatepéquez; comprendía los curatos de San Sebastián, con 6 iglesias, 10 cofradías, 3,082 feligreses, Nuestra Señora de los Remedios con 3 iglesias, 13 cofradías, 2,900 feligreses y 8 haciendas, Nuestra Señora de

Candelaria con 4 iglesias, 15 cofradías, 2,636 feligreses, todos estos curatos a nueve leguas rumbo suroeste de la actual capital; Concepción Almolonga con 2 iglesias, 8 cofradías, 3,024 feligreses y 2 haciendas, predominaba la lengua mexicana y estaba, igual que el siguiente curato, a diez leguas de la capital; San Juan del Obispo con 4 iglesias, 18 cofradías, 2,607 feligreses que en su mayoría eran cakchiqueles, con una extensión de cuatro leguas. La Antigua Guatemala antes ciudad y metrópoli del reino; hoy villa, capital de la provincia de Sacatepéquez, cuyo Alcalde Mayor ha fijado su residencia en ella, por orden del Gobierno. El año de 1799 se declaró por tal villa, en virtud de cédula de 4 de agosto de 1786, y se nombraron dos Alcaldes Ordinarios y un Síndico, de los vecinos españoles de este lugar, para su mejor gobierno y administración de justicia. Han quedado en esta villa, después de la traslación de la ciudad de Guatemala, de 7 a 8,000 habitantes, algunos españoles y los más mulatos" (Diccionario Geográfico 129P.).

- **Aspectos culturales**

Ejecución de la danza Moros y Cristianos en el barrio Santa Ana, la fecha es movable. Baile de Gigantes ejecutado el 24 de diciembre. Baile de fieros ejecutado el 25 de julio. Baile de las Figuras (variante del convite), ejecutado el 25 de noviembre. Convites con fechas movibles.

- **Otros aspectos relevantes**

Existencia de Mascareros.

#### **g. Santo Domingo Xenacoj**

- **Antecedentes históricos**

El fraile irlandés Thomas Gage, quien estuvo en Guatemala entre 1625 y 1637, mencionó el poblado con el nombre de Santo Domingo de Sinacao. En Recordación Florida, Fuentes y Guzmán describe en agosto de 1675, el nacimiento de dos siameses en el pueblo de Santo Domingo de Sinacao. Por otro lado, el dominico Francisco Ximénez, siendo cura de Santo Domingo Xenacoj, escribió en 1717 una parte de su historia, diciendo que el padre fray Benito de Villacañas fundó este pueblo en el sitio que pertenecía a los indios de San Pedro. Sacó una porción de gente de San Pedro para construir el poblado en una sola noche, ya que un español quería posesionarse de la tierra, esto ocurrió aproximadamente en 1580. La iglesia se estrenó el 15 de septiembre de 1604 y fue construida toda de ladrillo. Se menciona que fueron bendecidas la iglesia y las imágenes de la virgen del Rosario, la de Santo Domingo y la del Santo Crucifijo, por el obispo don Fray Juan Ramírez, lo cual constaba en el libro antiguo de la cofradía del Santísimo Rosario. Al realizar la visita a su diócesis entre 1768 y 1770, el arzobispo don Pedro Cortes y Larraz mencionó al pueblo de Santo Domingo Xenacoh ubicado en la llanura con pocos campos para siembras donde se cultivaba maíz, frijol, chile y había crianza de algún ganado de lana y mucha crianza de cerdos. Se hablaba el castellano y algunos entendían y hablaban castellano. Domingo Juarroz por 188, escribió que era un poblado de origen antes de la llegada de los españoles, menciona entre los cacique al de Xinacó en los sucesos de la conquista de los pueblos del valle de Sacatepéquez. En 1806, Santo Domingo Xenacó figura con 401 tributarios. La fiesta titular del patrono Santo Domingo, se celebra los primeros días de agosto, siendo el día principal el 4, en conmemoración a Santo Domingo de Guzmán. En esta ocasión, se realizan bailes tradicionales como el de Moros y cristianos y el de Gigantes. (Diccionario Geográfico p. 656).

- **Aspectos culturales**

Ejecución de la danza Toritos del 3 al 11 de agosto. Baile de Gigantes, ejecutado del 3 al 5 de agosto. Realización de un Convite el 9 de enero.

- **Organización social**

Cuenta con una cofradía: Santo Domingo de Guzmán (que cuenta con casa propia), 5 asociaciones, 7 comités de desarrollo comunitario, 5 partidos políticos organizados y 1 cooperativa.

#### **h. Santiago Sacatepéquez**

- **Antecedentes históricos**

Tomas Gage menciona a Santiago como uno de los cuatro pueblos más importantes del valle de Sacatepéquez, indicando que está compuesto por quinientas familias y que el clima era muy frío. Fuentes y Guzmán dice que el curato de Santiago Sacatepéquez es uno de los más antiguos y de los primeros que se confirieron por el obispo Don Francisco Marroquín a los dominicos hacia el año de 1543. (Diccionario Geográfico P. 688).

El padrón del Corregidor del valle dice componerse de quinientos vecinos de la nación cakchiquel, en el padrón eclesiástico aparecen más de seiscientos feligreses. Sus siembras son trigo, maíz, frijoles, chile y crianza de gallinas. Habla de una excelente iglesia parroquial con un retablo de mucho valor económico y artístico, así como de los adornos de la iglesia que eran de costosas telas y los objetos como custodias cruces, vinagreras, candeleros eran de plata. Poseía un órgano y campanas de buena calidad. La casa del cura doctrinero se describe como de excelente calidad. También Cortes y Larraz se refiere al pueblo de Santiago, indicando que era cabecera de curato con cinco pueblos anexos: San Lucas, Santa Lucía, San Mateo, San Bartolomé y Caoque. Menciona 390 familias con 1054 personas, el idioma el kacchiquel y que se cultivaba maíz y frijol en abundancia, también que los indios ganaban mucho dinero en llevar leña a Guatemala todos los días contando con caballería (Diccionario Geográfico P. 689). La cabecera es considerada parroquia extraurbana de la arquidiócesis de Guatemala. La fiesta titular es en honor a Santiago Apóstol el 25 de julio, también se celebra a la virgen de Candelaria.

- **Aspectos culturales**

Ejecución de la danza Toritos del 24 al 26 de julio. Una de las principales tradiciones de Santiago Sacatepéquez se celebra el 1 de noviembre, llamada de los barriletes gigantes.

- **Costumbres y tradiciones**

El día 66 de los difuntos los pobladores de este municipio suelen visitar las recién pintadas tumbas de sus antepasados para orar y depositar allí ofrendas florales. Durante toda la mañana y primeras horas de la tarde, los varones adultos, los jóvenes y niños acuden al cementerio, el cual está situado sobre una colina que domina el hermoso paisaje circundante, llevando los pobladores en sus brazos gigantescos barriletes de variados colores y formas que se hacen de papel de china y gruesas varas de castilla y de bambú. Antes de lanzar los barriletes los niños se encargan de sostenerlos verticalmente, apoyándose sobre el piso, en espera de que se les dé la orden de soltarlos. Recibida la orden y suelto el barrilete, comienza éste a elevarse impulsado por los fuertes tirones que, acompasadamente, se dan al cordel o lazo que los sostiene. Elevar el barrilete es elevar los sueños de sus fabricantes, mantenerlos el mayor tiempo en el aire y a la máxima altura posible es una de las más grandes aspiraciones que tiene cada uno de los participantes. El objetivo fundamental de esta bella costumbre es puramente religioso, pues los pobladores creen que es un lazo de comunicación entre las almas de los seres queridos que se encuentran fallecidos, y que en esos días visitan a sus familiares en la tierra.

También se cree que los barriletes actúan como mensajeros de paz, porque se les envían telegramas, consistiendo en hacer un agujero en un pedazo de papel o cartón y colocarlo en la pita, y en cada jalón que se le da, el telegrama se va elevando hasta llegar al propio barrilete, haciendo llegar a su destino un mensaje de bienestar y súplicas de paz entre hermanos. No se puede establecer el año en que se da inicio a esta bella costumbre, puesto que existen versiones

que indican que la fabricación y vuelo de barriletes se inició entre los años 1,900 y 1,910. Lo que si se ha podido determinar es que esta tradición es joven y sus orígenes se registran en el siglo XX. Tres o cuatro meses antes del 1 de noviembre, los jóvenes y adultos se reúnen en grupos de cinco a diez personas para dedicarse por las noches a la elaboración de los barriletes. Ya elaborado el barrilete gigante los fabricantes se inscriben en la Asociación Santiaguense para el Desarrollo Cultural (ASOSDEC) para poder participar el 1 y 2 de noviembre en el evento organizado por esta asociación. Los fabricantes de barriletes participan en cuatro categorías: exhibición, libre, juvenil y voladores. Otra de las tradiciones más importantes que se manifiestan en este municipio y que se presenta el 1 de noviembre es el B'ojoy Maye; en esta ocasión los pobladores adornan el frente de sus casas con flores de muerto, en señal de que es una casa de católicos.

El B'ojoy Maye que significa olla y anciana, consiste en que los miembros de la cofradía de San Miguel Arcángel, portando una vara de ese santo, tocan una campanita para alertar a todas las familias que la llegada de los señores o grupos se aproxima.

Todos los acompañantes de la cofradía de San Miguel Arcángel van gritando B'ojoy Nayé, tocan la puerta donde hay un manojo de flores de muerto, saludan a los habitantes de la casa donde tocan y las personas dan limosna, elote cocido, ayotes o güisquiles, como una reliquia para los difuntos. Cuando las familias no les dan comida a los cofrades, ellos exigen que se les dé una olla de barro para quebrarlas en la calle diciendo B'ojoy Nayé. Esta comitiva siempre va acompañada con música de acordeón y entonando sones durante todo el recorrido. Otra de las costumbres que se encuentra arraigada en este municipio, corresponde a la elaboración de platillos típicos. Las comidas tradicionales son: el pulique, güisquiles cocidos, elotes cocidos y como bebida típica se encuentra el atol shuco. Según la Municipalidad de Santiago Sacatepéquez el 1 de noviembre del 2008, aproximadamente recibieron la visita de 100,000 visitantes nacionales, 15,000 extranjeros y la población local.

## i. San Juan Alotenango

### • Antecedentes históricos

En el Popol Vuh, el poblado es mencionado como Vucuc Caquix o Siete Guacamayo. En el Memorial de Sololá o Anales de los cakchiqueles, al referirse al periodo indígena que se relaciona con la conquista de los Ykomagi se indica que divisaron a lo lejos a los cakixajay que significa en cakchiquel casa de las guacamayas o sea el pueblo de Alotenango. (Diccionario Geográfico P. 61).

El valle de Alotenango ha constituido desde la época indígena la salida natural de la antigua capital cakchiquel de Iximche, pasando por los actuales poblados Patzún, Patzuc, Zaragoza, Chimaltenango, Parramos, La Antigua Guatemala, Ciudad Vieja, Alotenango, hacia Escuintla. Fuentes y Guzmán, describe también la región de Alotenango mencionando que dentro de su jurisdicción, está el pueblo de San Diego y que en éste se siembra gran cantidad de tabaco mexicano y que es una especie medicinal que utilizan los médicos para el tratamiento del asma. Indica que los indios de Alotenango, fabrican un tipo de cigarros llamados puquienes con plantas medicinales y hierbas aromáticas de excelente gusto y que su uso y consumo es indicio de opulencia y clase que tenían por costumbre los nobles (Diccionario Geográfico P. 62).

También indica que este numeroso pueblo tiene por patrón y abogado al Divino Bautista, para el que edificó un templo y un convento franciscano de muy buena arquitectura y gran opulencia. Otro que menciona al poblado es el franciscano fray Francisco Vásquez en su Crónica de la Provincia del Santísimo Nombre de Jesús de Guatemala, escrita en la última década del siglo XVII. El refiere datos sobre la fundación española del pueblo de Alotenango en su primer sitio, indicando que se recogieron indios por los montes para situarlos en este lugar pero que luego quedó destruido por erupción del volcán de fuego en 1582. El poblado estuvo bajo la advocación de San Juan Bautista, por lo que se le conoció como San Juan Alotenango o San Juan Bautista de Alotenango. El cronista Vásquez también relata que la imagen del convento de San Juan fue esculpida en

España. Describe el clima como frío y las tierras como fértiles donde se cultivaba maíz, frutas y legumbres que se comercializaban hacia la capital y a la costa; también menciona que labraban diversas clases de madera como cajas, tambores, harineros, cedazos y cajas para guardar dulces o conservas. Refiere 1800 pobladores indígenas y ninguna ladina. Fray Francisco Ximénez refiere que en 1720, el Visitador Joseph Varón de Berrieza, pasó al pueblo de Alotenango encontrando la iglesia y el convento destruidos completamente por los terremotos. La destrucción ocurrió en 1717. Fray Francisco de Zuaza hizo una descripción de los conventos franciscanos en 1689, mencionando al pueblo de San Juan Bautista de Alotenango, situado en las faldas del volcán de agua y frente al de fuego, cultivadas por los indios ambas faldas con maíz. (Diccionario Geográfico PP. 62-63).

Don Pedro Cortés y Larraz se refirió a la parroquia de San Juan Alotenango 1768/1770, señalando la existencia de 629 personas cuyos cultivos eran el maíz que sembraban a cuatro leguas de distancia: los indios son muy pobres según los bienes materiales que poseían consistentes en un mal jacal, tortillas, frijoles y chile para comer y vestimenta muy raída. El idioma que se habla es el cakchiquel. En 1838, John Lloyd Stephens visitó el poblado al dirigirse a Escuintla. Al llegar al pueblo, dice, se divisaba una iglesia gigantesca sin techo y arruinada por un terremoto. En 1800, Domingo Juárez escribe que San Juan Alotenango era cabecera de curato del Partido de Chimaltenango. Menciona que como curato tenía dos iglesias, nueve cofradías, 590 feligreses y tres trapiches, cuyos habitantes eran de habla cakchiquel. Indicó también que Alotenango era curato de la Vicaría de Sacatepéquez. (Diccionario Geográfico P. 64).

- **Aspectos culturales**

Ejecución de la danza La conquista del 15 al 20 de enero y el 24 de junio. Fiesta en honor a San Juan Bautista: alborada, novenario y Santa misa del 13 al 26 de junio, serenata y visita de altares el 23 de junio (Hermandad) Misa y procesión eucarística el 24 y 25 de junio. Santa misa y solemne procesión de San Juan Bautista acompañado por las imágenes de las cofradías: 26 de junio. El baile de Gigantes acompaña los recorridos procesionales del 23 al 26 de junio.

## j. Jocotenango

- **Antecedentes históricos**

El lugar donde se encuentra la cabecera, se supone haber sido fundado por los sobrevivientes indígenas de la capital de Santiago en su segundo asiento oficial. Durante el periodo hispánico se conoció como Asunción Jocotenango, por haber sido puesto bajo la advocación de la Asunción de Nuestra Señora. Tomas Gage relata su llegada a la actual La Antigua Guatemala, entonces capital del Reyno, procedente de Chimaltenango. Se refiere a Xocotenango cuyo nombre se debe a la fruta de xocote que era muy abundante por toda la comarca. Indica que en todo el camino hay hermosos caminos que abastecen los mercados de Guatemala de verduras, raíces, frutas y flores todo el año. Alude a tres molinos de agua para el trigo de la ciudad y el principal y más rico era propiedad de los frailes dominicos de Guatemala. Considera que la fachada de la iglesia de este pueblo es considerada como una de las mejores obras del contorno, y describe el altar mayor como lujoso y elegante. Fuentes y Guzmán en 1690, escribió que Jocotenango era uno de los curatos o Vicarías de los dominicos y que podía reputarse no como pueblo aparte sino como barrio de Guatemala. Agregó que fue fundado a la llegada de Pedro de Alvarado, y que los primeros indios con que éste fundó Jocotenango fueron los que le dio el Señor de Utatlán, que se conocían con el título de parcialidad de los utatlecos, a los que se agregaron los de la parcialidad de los guatemaltecos, que después de la inundación de 1541 dejaron casi despoblada la capital. (Diccionario Geográfico P. 421).

El pueblo tenía entonces 1025 a 1030 tributarios que hacían cuatro mil setenta habitantes que sembraban grandes cantidades de maíz, frijol, algodón y chile y crianza de cerdos, también se dedicaban a la siembra de diversas flores y duraznos. Menciona el templo, campanas, órgano, retablo y otros ricos ornamentos de plata. Habla de las viviendas de buena calidad, construidas de

adobe y teja muy durables. La fiesta titular del pueblo es en honor a la Asunción de la Virgen María y dura la fiesta, baile y feria del 14 al 31 de agosto a donde concurren presidente, oidores y nobleza y pueblo de Guatemala, así como una gran cantidad de indios de otros Corregimientos. Había un intercambio comercial que dejaba el ingreso de muchos pesos. En 1776 Fray Francisco Jiménez anotó que Jocotenango se pobló con indios quiches y kacchiqueles que Pedro de Alvarado tenía por esclavos en la tierra que compró el obispo Marroquín y las dio al colegio de Santo Tomás y que después pasó a ser universidad. Un siglo antes, fray Antonio de Remesal, en su obra publicada en 1620, confirmó que ya por su época Jocotenango estaba poblado con indios quiches y kacchiqueles. El arzobispo Cortes y Larraz anotó que en la parroquia de Jocotenango había 747 familias con 3735 personas y que las cosechas eran maíz, y frijol y que los indios se empleaban trabajando en Guatemala y que el idioma que se hablaba era el kacchiquel. (Diccionario Geográfico P. 422).

En 1800, Domingo Juárez escribió que el pueblo de Jocotenango, al que denominó antiguo para diferenciarlo del nuevo establecido en la capital del país, pertenecía al curato de San Sebastián, dentro del entonces partido de Sacatepéquez. Se refiere a los habitantes de Nuestra Señora de la Asunción Jocotenango, indicando que sus naturales servían de peones en las obras y otros trabajos, que estaba poblado por 4000 indios y considerable número de ladinos. Se dice que debido al traslado de la ciudad, la mayoría de indios se vino a la Nueva Guatemala formando un pueblo inmediato a la ciudad y ocupándose en los mismos oficios que hacían en La Antigua Guatemala. La celebración de la feria siguió practicándose con una feria de caballos y muchas otras mercaderías. (Diccionario Geográfico P.423).

- **Aspectos culturales**

Baile de Gigantes, ejecutado del 12 al 15 de agosto. Convite el 15 de enero y baile de fieros con fecha movable.

#### **k. Pastores**

- **Antecedentes históricos**

Se supone que los orígenes del poblado fueron en el siglo XVI conocido como Molino de Pastores, fundado por Don Rodrigo de Maldonado. Otra versión dice que Fue fundado por don Pedro de Alvarado para la crianza de sus ovejas y carneros que apacentaban los vecinos, de donde derivó el nombre por ser ellos los pastores. El dominico Francisco Ximénez mencionó que en octubre de 1656 murió fray francisco Crisóstomo de Lorenza, electo en 1638 Provincial, y que fue a vivir a Jocotenango, construyendo la iglesia del pueblo de Pastores bajo la advocación de San Dionisio. El 5 de noviembre de 1561, por real cedula, se reconoció al doctor Barros de Santillán su derecho de propiedad sobre el poblado. En 1703, la tierra se le dio en propiedad a los moradores de San Dionisio Pastores, quedando incorporado el poblado al convento de la Merced. Los vecinos de San Luis de las Carretas solicitaron al Jefe político de Sacatepéquez la segregación de la jurisdicción de Pastores y pidieron ser anexados a la de San Lorenzo el Tejar, pero el poblado regresó nuevamente a su jurisdicción por acuerdo de abril de 1889. El 23 de agosto de 1935, se emitió un acuerdo gubernamental disponiendo de los municipios, a otros dentro del mismo departamento considerando el escaso número de habitantes y la falta de medios económicos. Durante el periodo republicano, por disposición del Ejecutivo de agosto de 1834, se confirmó a Pastores como municipio con el nombre de San Dionisio Pastores (Diccionario Geográfico P. 900).

En 1690, Antonio de Fuentes y Guzmán escribió que el pueblo de Pastores, fue fundado por Pedro de Alvarado y que sus pobladores se ocupaban cuidando ovejas y carneros, que en 1538, el Congreso mandó fundar el pueblo para la pastoría de bueyes que conducían los carros. Reporta 55 indios cachiqueles y menciona una iglesia muy pobre. Cortes y Larraz, llegó a la parroquia de San Sebastián del Texar (Hoy el Tejar), indicando que a esta pertenecía el pueblo de Pastores con 240 familias y 525 personas. Que los cultivos de maíz y frijol eran limitados y que los indígenas llevaban leña a la ciudad y que también se empleaban como peones de albañiles. Dice que el

idioma era el Kacchiquel, aunque muchos entendían el castellano porque había bastantes ladinos. Domingo Juarros indicó que Pastores pertenecía al curato de San Sebastián el Tejar, dentro del Partido de Sacatepéquez. La fiesta titular es en honor a San Dionisio y se celebra el 9 de octubre. (Diccionario Geográfico P. 901).

- **Aspectos culturales**

Baile de Gigantes, ejecutado el 9 de octubre. Realización de un Convite el 15 de agosto.

### **I. Santa María de Jesús**

- **Antecedentes históricos**

Fuentes y Guzmán escribió que el pueblo pertenecía al convento y pueblo de San Juan del Obispo. Los indios eran escultores de maderas elaborando diversos objetos, además de sembrar maíz, frijol, y trigo. Además cultivaban infinidad de flores para venderlas (Diccionario Geográfico P.626).

En 1689 el franciscano Francisco Zuaza se refirió al poblado, mencionando que pertenecía a la guardianía de San Juan Bautista de Guatemala, San Juan de Guatemala o San Juan del obispo, habla de lo fértil de sus tierras sembradas de maíz y árboles frutales. Sobre sus pobladores los describe como muy trabajadores y dice que además de cultivar la tierra, cortan y labran madera que bajan a vender a la ciudad. Cortes y Larraz llegó a la parroquia a la parroquia San Juan del Obispo indicó que habían 599 familias con 2,122 personas indígenas de habla cakchiquel. Larraz comenta que hacia algunos años el oidor Juan González Bustillo, visitó el pueblo advirtiendo que era numeroso y que como no había escuela la estableció. Comenta que debido a la epidemia de sarampión ocurrida en 1769, se quitó dicha escuela a petición del gobernador, justicias, principales y demás pobladores. John Lloyd Stephens que estuvo en el país entre 1838 y 1839, refiere que llegó al pueblo de San Juan del Obispo y que la iglesia y convento eran visibles desde abajo y que dominaban una magnífica vista del valle y ciudad de La Antigua Guatemala (Diccionario Geográfico P. 626). La fiesta titular es en honor al Dulce Nombre y se celebra en enero, siendo el 15 el día principal.

- **Aspectos culturales**

Realización de un Convite del 16 al 19 de octubre. Baile de fieros, el torito y los micos.

### **m. San Lucas Sacatepéquez**

- **Antecedentes históricos**

El poblado puede considerarse entre los fundados en Sacatepéquez a mediados del siglo XVI por los españoles, aunque existía en la época prehispánica desconociéndose el nombre y lugar exacto. Entre 1546 y 1548 se trasladó del sitio poco adecuado en que se encontraba aumentando su población con indígenas de las Verapaces. Antonio de Remesal refiere que por 1549, por orden del licenciado Pedro Ramírez de Quiñónez se juntaron muchos pueblo y que como el pueblo de San Lucas estaba en muy mal terreno el padre fray Benito de Villacañas lo trasladó y que trajo muchos indios de Rabinal y los asentó allí. Fuentes y Guzmán anotó que el poblado era dependiente de Santiago Sacatepéquez y que se componía de cuatrocientos setenta y cinco vecinos tributarios de la nación cachiquel. Don Pedro Cortes y Larraz llegó a la parroquia de Santiago Sacatepéquez e indicó que San Lucas estaba a 1 y media legua de la cabecera parroquial y que tenía 350 familias compuestas por 1048 personas y que los frutos que producían eran maíces y frijoles en abundancia. Los indios indicó, ganan mucho dinero llevando leña a Guatemala todos los días y que para ello contaban con caballería. El bachiller Domingo Juárez escribió en 1880, que San Lucas pertenecía al curato de Santiago Sacatepéquez y al partido del mismo (Diccionario Geográfico Nacional P. 386). La feria titular del patrono se celebra del 17 al 19 de octubre, siendo el día principal el 18 en que la iglesia conmemora a San Lucas evangelista.

- **Aspectos culturales**

Realización de Convite, del 2 al 9 de agosto.

#### **n. San Bartolomé Milpas Altas**

- **Antecedentes históricos**

Antonio de Fuentes y Guzmán en su Recordación Florida dice que el pueblo de San Bartolomé, es un poblado antiguo y que era anexo al de Santiago Sacatepéquez. Era de escasos habitantes, que no pasaba de 78 vecinos y que se empleaban más en hacer leña que en la agricultura. También menciona que tenía una buena y preciosa iglesia. Don Pedro Cortes y Larraz anotó, que este pueblo pertenecía a la parroquia de Santiago Sacatepéquez de la cual distaba tres leguas. No anotó el número de familias. La fiesta titular del patrono se celebra del 22 al 24 de agosto en conmemoración del apóstol San Bartolomé (Diccionario Geográfico Nacional P. 239).

- **Aspectos culturales**

Fiesta Patronal en honor a San Bartolomé Apóstol del 19 al 31 de agosto. Actividades religiosas: novenarios y Santa misa del 15 al 23 de agosto. Alborada solemne eucaristía y procesión eucarística el 23 de agosto. Procesión de la imagen de San Bartolomé Apóstol el 24 de agosto. Actividades de la Casa de la cultura: ballet folklórico el 19 de agosto. Bazar expo muni de productos artesanales del municipio el 23 de agosto.

#### **o. Magdalena Milpas Altas**

- **Antecedentes históricos**

Para 1690, Fuentes y Guzmán que los pueblos llamados Las Milpas Altas estaban sujetos al barrio de Santa Cruz, ubicados a legua y media de la ciudad de Goathemala. Agregó que en el pueblo de Magdalena había 172 vecinos y que se dedicaban al cultivo de la tierra y que daban indios en repartimiento para las labores de los españoles. También describe que tienen una iglesia que califica como buena. Francisco Ximénez mencionó al poblado en relación a la cofradía de Nuestra Señora de los Remedios, la cual había sido fundada por Jorge de Alvarado en 1527, al asentar la segunda ciudad de Guatemala en el valle de Almolonga (Diccionario Geográfico P. 560).

Cortés y Larraz anotó que el pueblo Magdalena o Santa María Magdalena, pertenecía a la parroquia de Nuestra Señora de la Candelaria y que había 148 familias con 562 personas. Mencionó también que las cosechas del pueblo eran maíces, frijoles, algún ganado y que llevaban frutas y verduras a la ciudad, el idioma era el cakchiquel. También Domingo Juarroz en 1800, cito al poblado como perteneciente al curato de Candelaria en el partido de Sacatepéquez. Según el Censo de población de 1880, se registra que Magdalena dista de la cabecera municipal, dos leguas y que contaba con 850 habitantes. Contaba con un edificio municipal en muy buen estado; un templo antiguo, un tanque público y dos escuelas. La fiesta titular de la patrona del pueblo, Santa María Magdalena se celebra del 22 al 25 de julio, siendo el 12 el día principal (Diccionario Geográfico nacional P. 561).

#### **p. Santa Catarina Barahona**

- **Antecedentes históricos**

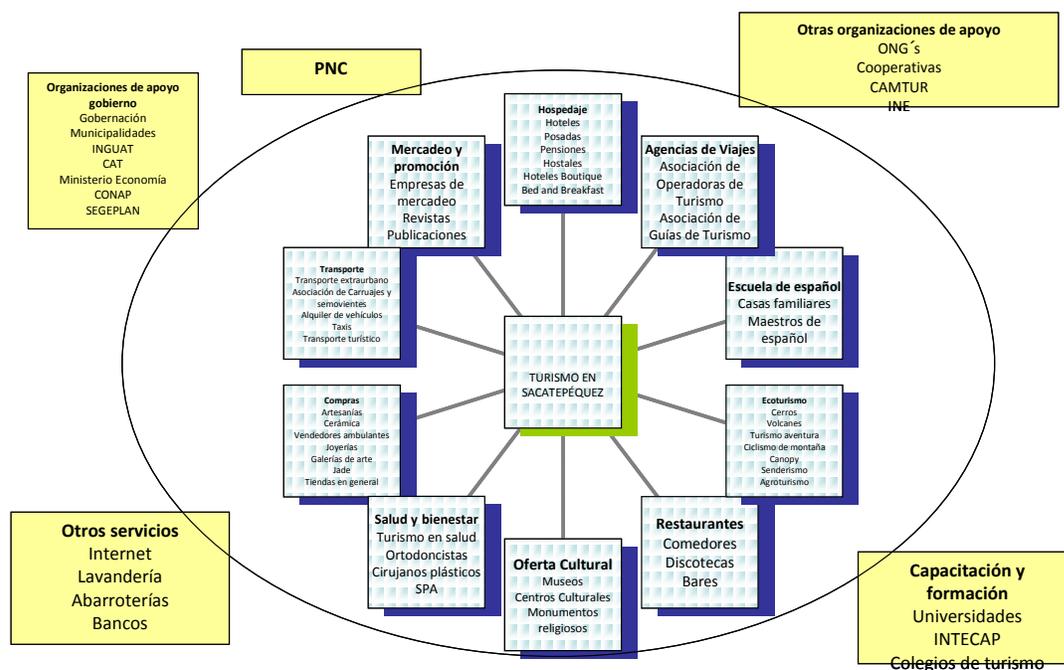
Don Francisco de fuentes y Guzmán, escribió que fueron asentados algunos indios de Rabinal en la primera mitad del siglo XVI por parte de los religiosos dominicos en esta región. Agregó que el valle de Santa Catalina Barahona fue poblado por el capitán Sancho de Barahona, fundando el pueblo en tierras de su repartimiento. Francisco de Zuaza escribió una relación de los conventos

de su orden en 1689, y describe que el pueblo de Santa Catalina tiene 283 personas y que distaba del convento media legua, y que era administrada en lengua cacchiquel. Que los pueblos de Dueñas, Santiago, Santa Catarina, San Antonio y San Andrés estaban situados en los alrededores de una pequeña laguna, rodeada de altas sierras, que el clima era fresco y que sus habitantes eran indios trabajadores que sembraban maíz, y que se ocupaban en cortar madera y zacate y que elaboraban alguna jarca para vender en la ciudad. Cortes y Larraz, llegó a la parroquia de Almolonga o Ciudad Vieja en su visita entre 1768-1770, indicando que este era un pueblo anexo ubicado a dos leguas y media, que tenía 83 familias con 584 personas y que al igual que los pueblos cercanos, sus cosechas se reducían a maíz, y que se ocupaban en confeccionar petates del tul que sacaban de la laguna y traían leña a la ciudad. Indica también que hablan cacchiquel y que no entienden el castellano. El presbítero José María Navarro, escribió la memoria de San Miguel Milpas Dueñas, las que fueron publicadas en 1874. En esta describe que Santa Catarina Barahona, estaba situado en una pintoresca hondonada formada por los cerros Panul y Pamascal y que un rico y abundante río que corría por las calles del pueblo. Indica que no se sabía la fecha de su fundación solo que para 1581, ya había habitantes en el lugar. Describe que existía un cabildo nuevo con sus cárceles, dos alcaldes con su municipalidad y contaban con un fondo de 155 pesos. En relación a los habitantes reporta 884 personas indígenas y 192 casas. Siembran árboles frutales, indica que la plaza tiene una fuente con dos lavaderos, cinco chorros. Su iglesia con tres campanas y la imagen titular en el centro. Menciona la existencia de 4 cofradías: la de La Ascensión, del Señor de Esquipulas, Santa Catarina y San Bernabé. Tienen una casa parroquial y el camposanto. Indica que el pueblo es muy limpio y que tiene abundante agua, que sus habitantes son labradores y comerciantes. También, que aparte de cultivar sus 16 caballerías de ejidos, siembran en otros lugares. En cuanto a sus bienes señala que tienen 8 bestias, 207 cerdos, 2 colmenas, 14 mecates de nopal, 504 de milpa, 162 de frijol, y 8 de garbanzo. Indica que las enfermedades más frecuentes son fiebres. La fiesta titular se celebra en enero, siendo el 15 el día principal. (Diccionario Geográfico Nacional P. 554).

## D. Oferta de servicios turísticos

Figura 3. Actores involucrados en turismo.

### Actores involucrados en turismo



Fuente: PRONACOM, 2009.

#### a. Alojamientos

La oferta de hospedaje para el Departamento de Sacatepéquez, respecto al total de hoteles que hay en Guatemala es bastante reducida, como se puede observar en el Cuadro 11. El total de hospedajes registrados por INGUAT, para este departamento solamente representa un 4.8%.

Cuadro 11. Comparación de cantidad de hospedajes.

	Total de hospedajes	%
<b>Sacatepéquez</b>	142	4.80
<b>La Antigua Guatemala</b>	130	4.39
<b>Toda Guatemala</b>	2960	100

Elaborado por: CASABAL, 2010. Fuente: Datos de Hospedaje de INGUAT actualizados a marzo de 2010.

Cuando se analiza la oferta específicamente de Sacatepéquez, se puede observar que está concentrada principalmente en La Antigua Guatemala. En este municipio se encuentra el 93% de la «oferta recomendable», según el INGUAT. El 7% restante está distribuido solamente en tres municipios, dos de ellos colindan con La Antigua Guatemala y uno localizado a no más de 10 km de distancia.

**Cuadro 12.** Hospedaje recomendable y no recomendable por INGUAT para Sacatepéquez, Guatemala.

Ubicación	Hospedajes recomendables	No. de habitaciones	No. de camas	Hospedajes NO recomendables
La Antigua Guatemala	71	1296	3947	59
Alotenango	1	25	91	
Ciudad Vieja	3	35	129	2
Jocotenango	1	20	60	1
Magdalena Milpas Altas				1
San Antonio Aguas Calientes				1
Santiago Sacatepéquez				1
Sumpango				1
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>1376</b>	<b>4227</b>	<b>66</b>

Elaborado por: CASABAL, 2010. Fuente: Datos de hospedaje de INGUAT actualizados a marzo de 2010.

**Cuadro 13.** Comparación de hospedajes recomendables, Sacatepéquez, Guatemala.

Ubicación	No. de hospedajes recomendables	Porcentaje
La Antigua Guatemala	71	93.42%
Alotenango	1	1.32%
Ciudad Vieja	3	3.95%
Jocotenango	1	1.32%
Magdalena Milpas Altas		0%
San Antonio Aguas Calientes		0%
Santiago Sacatepéquez		0%
Sumpango		0%
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: CASABAL, 2010. Fuente: Datos de hospedaje de INGUAT actualizados a marzo de 2010. *Datos presentados en totales y en porcentajes.*

El porcentaje de hospedajes «recomendables» por INGUAT es muy similar al de «no recomendables», tanto a nivel departamental como para la ciudad de La Antigua Guatemala. Si se toman como referencia todos los hospedajes registrados, el 54% son «recomendables», que traducido en número de habitaciones representa un 66% del total disponible. La mayoría de la oferta hotelera del país (71%) atiende a turistas nacionales (ASIES, 2009).

**Cuadro 14.** Comparación de hospedajes recomendables y no recomendables para La Antigua Guatemala y el Departamento de Sacatepéquez, Guatemala.

Ubicación	Total de hospedajes	Porcentaje de hospedajes recomendables	Porcentaje de hospedajes no recomendables
<b>Sacatepéquez</b>	142	54%	46%
<b>La Antigua Guatemala</b>	130	55%	45%

Elaborado por: CASABAL, 2010. Fuente: Datos de hospedaje de INGUAT actualizados a marzo de 2010.

De acuerdo a la información encontrada en Internet, el rango de precios y la oferta disponible es muy variable. La mayor concentración se encuentra en hospedajes de menos de US\$25, que representa un 30%, mientras que la menor concentración es de hospedajes de US\$50-US\$100 que representa un 19%.

**Cuadro 15.** Rango de precios en hospedajes de La Antigua Guatemala, Sacatepéquez, Guatemala.

Rango	No. de hospedajes	Porcentaje
<b>\$100-\$200</b>	20	24.69%
<b>\$50-\$100</b>	16	19.75%
<b>\$25-\$50</b>	20	24.69%
<b>Menos de \$25</b>	25	30.86%
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: CASABAL 2010. Fuente: Datos de Turismo Cultural, julio 2010.

De toda la oferta de hospedaje que hay en el departamento, el nivel de calidad es en promedio regular<sup>3</sup> (PRONACOM, 2009). En el Cuadro 15 se puede ver que del total de hospedajes listados por INGUAT (recomendables y no recomendables) para este departamento, el 46% «no son recomendables». Si se analizan solamente los datos para La Antigua Guatemala, donde está la mayor concentración, se podrá observar que el 45% de los hospedajes inscritos no son recomendados por la Institución, dejando evidente que la calidad del servicio de hospedaje puede mejorarse.

Si se hace una revisión de la cantidad de habitaciones disponibles, se puede ver que en este departamento, entre el 2000 y el 2006, hubo una variación relativa de un 23% solamente. En otros departamentos como Quetzaltenango, se puede observar un incremento notable durante este mismo período. Actualmente en Sacatepéquez, el 66% son habitaciones «recomendables», según datos de INGUAT.

<sup>3</sup> En el análisis realizado por PRONACOM, se utilizaron tres calificaciones, Bueno (3), Regular (2) y Malo (1). Para el caso específico de Hoteles, el resultado obtenido fue Regular (PRONACOM, 2009).

**Cuadro 16.** Comportamiento de la oferta de habitaciones hoteleras aptas al turismo 2000-2006, Sacatepéquez, Guatemala.

	Año 2000	Año 2001	Año 2002	Año 2003	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Variación relativa
<b>Sacatepéquez</b>	1118	1094	1248	1297	1321	1398	1374	23%
<b>Guatemala</b>	5212	5345	5267	5204	5277	4892	4733	-9%
<b>Petén</b>	1190	1095	1248	1291	1314	1603	1510	27%
<b>Quetzaltenango</b>	1057	1092	1131	1173	1202	1739	1789	69%
<b>Sololá</b>	1268	1131	1187	1217	1232	1553	1610	27%

**Fuente:** Datos estadísticos de INGUAT, 2006.

**Cuadro 17.** Número de habitaciones a 2010 en Sacatepéquez, Guatemala.

	Habitaciones en hospedajes Recomendables	Habitaciones en hospedajes No recomendables	Total
<b>Cantidad</b>	1376	704	2080
<b>Porcentaje</b>	66.15%	33.85%	100%

**Elaborado por:** CASABAL, 2010. **Fuente:** Datos de hospedaje de INGUAT actualizados a marzo 2010.

Durante los últimos años, el sector hotelero ha sufrido problemas que han afectado su rendimiento. La crisis económica que impactó el mundo durante el 2008 – 2009, y los problemas de inseguridad que se dan actualmente en Guatemala son los principales causantes. El primero es un problema externo que se dio fuera de Guatemala pero tuvo consecuencias a nivel mundial. Para un 49% de los hoteleros, esta crisis fue el principal problema durante el 2009. El segundo es un problema interno que siempre ha afectado al sector y que recientemente ha incrementado. La inseguridad afecta a un 34% de los empresarios según datos publicados por ASIES (2010).

Según los datos publicados por ASIES, los hoteles que se vieron más afectados por la crisis económica sufrieron mayor disminución en la ocupación. Esto se dio de forma generalizada en hoteles que trabajan tanto con turismo extranjero como con turismo nacional. La crisis económica afectó también de igual forma a hoteles con tarifas más altas y hoteles con tarifas más económicas (ASIES, 2010).

En el tema de seguridad, los empresarios del sector se ven afectados principalmente por la imagen que se percibe del país en otros países. También se vuelve necesario que los propios establecimientos desarrollen programas para proteger a sus clientes y garantizar un mínimo de seguridad. Esto se traduce en un mayor gasto para el hotel, en promedio un 12% del costo total, según datos de ASIES (2010).

## b. Restaurantes

Según la información recabada durante el trabajo de campo, en el Departamento de Sacatepéquez hay 171 restaurantes, 77 comedores y 62 cafeterías. La mayor concentración de restaurantes se encuentra en La Antigua Guatemala (70%). En el caso de los comedores es San Lucas Sacatepéquez quien tiene la mayoría (47%). El mayor número de cafeterías la tiene La Antigua Guatemala (87%) (Cuadro 18). Según el análisis realizado en 2009 por PRONACOM, la calidad del servicio de restaurantes en general es buena<sup>4</sup>.

**Cuadro 18.** Comedores por municipio para el Departamento de Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	No. de restaurantes	Porcentaje de restaurantes	Número de comedores	Porcentaje de comedores	Número de cafeterías	Porcentaje de cafeterías
Antigua Guatemala	119	70%	9	12%	54	87%
Ciudad Vieja		0%	2	3%	1	2%
Jocotenango	3	2%		0%		0%
Magdalena Milpas Altas	1	1%	2	3%	2	3%
Pastores		0%		0%		0%
San Antonio Aguas Calientes	5	3%	3	4%		0%
San Bartolomé Milpas Altas	6	4%	2	3%		0%
San Juan Alotenango	3	2%	2	3%	2	3%
San Lucas Sacatepéquez	23	13%	36	47%		0%
San Miguel Dueñas	1	1%	1	1%		0%
Santa Catarina Barahona	1	1%	1	1%		0%
Santa Lucía Milpas Altas	2	1%	5	6%	1	2%
Santa María de Jesús	1	1%	1	1%		0%
Santiago Sacatepéquez		0%	5	6%		0%
Santo Domingo Xenacoj	2	1%	3	4%	2	3%
Sumpango	4	2%	5	6%		0%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100%</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos por CASABAL, 2010.

<sup>4</sup> En el análisis realizado por PRONACOM, se utilizaron tres calificaciones, Bueno (3), Regular (2) y Malo (1). Para el caso específico de Restaurantes, el resultado obtenido fue Bueno (PRONACOM, 2009).

## c. Tour operadores

### 1) Tour operadores y agencias de viaje

De acuerdo con los datos de INGUAT, en el Departamento de Sacatepéquez hay 129 agencias de viajes. El 96% de estas agencias se encuentran concentradas en La Antigua Guatemala, mientras que el 4% restante se distribuye en otros cuatro municipios (Cuadro 19).

**Cuadro 19.** Agencias de viaje según datos de INGUAT para Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	No. de agencias de viajes	Porcentaje
<b>La Antigua Guatemala</b>	124	96%
<b>Jocotenango</b>	2	2%
<b>San Antonio Aguas Calientes</b>	1	1%
<b>San Lucas Sacatepéquez</b>	1	1%
<b>Santo Domingo Xenacoj</b>	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: CASABAL, 2010. Fuente: Datos de agencias de viajes de INGUAT actualizados a marzo de 2010.

Con relación al resto del país, en Sacatepéquez se encuentra el 17% de las agencias registradas en INGUAT (Cuadro 20).

**Cuadro 20.** Comparación del número de agencias de toda Guatemala versus Sacatepéquez, registradas en INGUAT.

	No. de agencias de viaje y tour operadores de turismo	Porcentaje
<b>Sacatepéquez</b>	129	17%
<b>Toda Guatemala</b>	769	100%

Elaborado por: CASABAL 2010. Fuente: Datos de agencias de viaje de INGUAT actualizados a marzo de 2010.

La mayoría de estas agencias de viaje en este departamento se especializan en turismo receptivo, y por lo tanto propician la visita del territorio nacional. Son pocas las empresas que se especializan solamente en turismo emisor (Cuadro 21).

**Cuadro 21.** Especialidad de agencias de viaje del Departamento de Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	No. de agencias de viaje	Receptivo	Emisor	Ambas	S/D
La Antigua Guatemala	124	92	6	28	3
Jocotenango	2	1	1		
San Antonio Aguas Calientes	1				1
San Lucas Sacatepéquez	1	1			
Santo Domingo Xenacoj	1			1	
<b>TOTAL</b>	129	94	7	29	

Elaborado por: CASABAL, 2010. Fuente: Datos de agencias de viaje de INGUAT actualizados a marzo de 2010.

Los empresarios de agencias de viajes consideran que la inseguridad es uno de los factores que más ha influido negativamente en su desarrollo (62%). El segundo problema más grave que afecta a este sector es la crisis económica que afectó al mundo durante el 2008 y 2009. Para estos empresarios el costo de la inseguridad representa para su empresa un 9.5% (ASIES, 2009).

## 2) Perfil de agencias de viaje y tour operadores en La Antigua Guatemala

De acuerdo con las entrevistas realizadas en trabajo de campo, este sector emplea en promedio tres personas. El principal segmento de mercado al que se dedican es aventura (27%), sin embargo, muchas de las empresas se especializan en varios segmentos. Segmento turístico fue el nombre que le dieron los tour operadores a su segmento (Cuadro 22).

**Cuadro 22.** Segmentos de mercado de agencias de viaje en La Antigua Guatemala, Guatemala.

Aventura	27%
Actividades turísticas varias	24%
Varios segmentos	21%
Cultural	18%
Ecoturismo	6%
Boletos aéreos	3%

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

El origen de los principales clientes es principalmente europeo (36%), aunque también gran cantidad de los turistas proceden de Estados Unidos. Según los datos recabados durante las encuestas realizadas, también se atienden clientes de Sudamérica (Argentina y Chile), Israel, Canadá, Asia y México (Cuadro 23).

**Cuadro 23.** Origen de los principales clientes de agencias de viaje y tour operadores en La Antigua Guatemala, Guatemala.

Europa	36%
Estados Unidos	30%
Varios países	33%

**Fuente:** Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

### 3) Circuitos de Sacatepéquez

De las entrevistas realizadas durante el trabajo de campo, se pudo observar que la mayoría de las empresas ofrecen el Circuito de La Antigua Guatemala y el Circuito de Pueblos. En casos aislados se pudo comprobar una oferta diferente como la observación de aves, visita a plantaciones, tours comunitarios y tours sociales, entre otros (Cuadro 24).

**Cuadro 24.** Tipos de circuitos ofrecidos en Sacatepéquez, Guatemala.

Circuito de La Antigua Guatemala	26%
Circuito de pueblos	26%
Circuito de café	16%
Circuito a caballo	7%
Circuito en bicicleta	6%
Canopy	5%
Circuito al Volcán de Agua	4%
Montaña	2%
Circuito comunitario	1%
Circuito social	1%
Circuito de observación de aves	1%
Circuito organizado	1%
Plantaciones	1%
Orquídeas	1%
Circuito sostenible	1%
Circuito de aventura	1%
Circuito de textiles	1%
Circuito de compras	1%

**Fuente:** Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

#### 4) Circuitos en la ciudad de La Antigua Guatemala realizados por tour operadores locales

De acuerdo a la información recabada, el circuito a La Antigua Guatemala incluye en la mayoría de los casos la visita a los mismos lugares. La duración del tour es de 3 a 4 horas y se realiza caminando. En casos aislados se observó que el tour es en bus. Las principales actividades durante este recorrido son la información turística, la fotografía y las compras. El costo promedio por circuito es de \$20.00-\$30.00 por persona, aunque algunos tienen precios más altos.

**Cuadro 25.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Antigua Tours.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala Parque Central (Palacio de los Capitanes-Ayuntamiento-Catedral) -Fábrica de Jade – Santo Domingo</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	Tour privado, solicitando el recorrido por el cliente.
<b>Actividades</b>	Información histórica, fotografías y compras.
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	US\$.20.00 por persona

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 26.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Travel MENA.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: San Francisco – Santa Clara – Catedral – La Merced – Capuchinas</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Cerro de la cruz – Fábrica de Jade
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Monumentos coloniales e Iglesias
<b>Actividades</b>	Información histórica, fotografías y compras.
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	US\$40.00 por persona – incluye entradas a museos y monumentos coloniales

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 27.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, OVISA Travel II.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: Fábrica de Jade – Capuchinas – Santo Domingo – Parque central – Catedral – La Merced – Tanque de la Unión – Santa Clara</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Museos
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Monumentos coloniales, iglesias y parques.
<b>Actividades</b>	Fotografías, información turística.
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	US\$20.00 por persona

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 28.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Mundo Guatemala.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: Principales monumentos coloniales – Calle del arco – Parque central – museos</b>
<b>Recorrido Alterno</b>	----
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Monumentos coloniales, iglesias, parques y museos
<b>Actividades</b>	No los llevan a lugares comerciales. Fotografías, información turística
<b>Duración</b>	4-7 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	Lo incluyen dentro de paquetes con más tours fuera de Sacatepéquez

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 29.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Turansa.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: Parque central – Capuchinas – San Francisco – Santo Domingo – Calle del Arco</b>
<b>Recorrido Alterno</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Compañía de Jesús – Cerro de la cruz – Cerro de Santo Domingo
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Monumentos coloniales, museos e iglesias
<b>Actividades</b>	Fotografías, guía, información histórica
<b>Duración</b>	4 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando o en carro
<b>Precio</b>	US\$28.00 por personas, mínimo de 3. No incluye entradas

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 30.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Nuevo Destino.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: Catedral – Antigua Universidad de San Carlos – Santo Domingo – Mercado de artesanías</b>
<b>Recorrido Alterno</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Capuchinas – Cerro de la cruz
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Monumentos coloniales, museos e iglesias
<b>Actividades</b>	Fotos, información histórica, guías.
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	US\$20.00 por persona

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 31.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Don Quijote.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: Principales guías turísticos, depende de guía y turistas.</b>
<b>Recorrido Alterno</b>	-----
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Monumentos coloniales, iglesias, museos y parques.
<b>Actividades</b>	Compras, cultura, información turística y guía.
<b>Duración</b>	3-5 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando o en bus
<b>Precio</b>	US\$25.00, mínimo 2 personas.

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 32.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Servicios Turísticos Goathemalan.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: La Merced – El Arco – Parque central – Museo de armas – Palacio de los capitanes – Catedral – Antigua Universidad de San Carlos – San Francisco – Capuchinas – Fábrica de Jade</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Cerro de la cruz, requiere seguridad. Se cobran US\$3.00 extras por persona.
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Monumentos coloniales, museos, iglesias y parques.
<b>Actividades</b>	Fotografías, compras, información turística y guía.
<b>Duración</b>	4 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	US\$50.00 por persona, incluye entradas a museos.

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 33.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Colonial Tours.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: La Merced – El Arco – Catedral – Parque central – San Francisco – Santa Clara – Capuchinas</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	----
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Monumentos coloniales, iglesias, parques y museos.
<b>Actividades</b>	Fotografías, cultura, guía
<b>Duración</b>	4-5 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	----

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 34.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Ecotours Chejos.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: La Merced – Catedral – Parque central – Capuchinas – San Francisco – Cerro de la Cruz</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Santo Domingo
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Monumentos coloniales, iglesias, parques y museos.
<b>Actividades</b>	Fotografías, observación de cultura, información histórica y guía.
<b>Duración</b>	2-3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	US\$25 por persona, mínimo dos personas

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 35.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Día Verde.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: San Francisco - Santa Clara – Capuchinas - La Merced - Catedral.</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	<b>La Antigua Guatemala - Cerro de la Cruz</b>
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala - Iglesias, museos y monumentos coloniales.</b>
<b>Actividades</b>	Fotografías, información turística y guía.
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	US\$45.00 por persona

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 36.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Guatemala Aventures.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: Capuchinas – Museo de armas – Catedral – Santo Domingo – San Francisco – Santa Clara – La Merced</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	<b>La Antigua Guatemala - San Jerónimo</b>
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala - Monumentos coloniales, iglesias, museos y parques.</b>
<b>Actividades</b>	Fotografías, información turística y guías.
<b>Duración</b>	2.5 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	US\$20.00 por persona

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 37.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, La Unión Travel Center.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: Parque Central – Catedral – La Merced – Capuchinas – San Francisco – Santo Domingo – Mercados de artesanías y público</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	<b>La Antigua Guatemala - Cerro de la Cruz</b>
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala - Monumentos coloniales, iglesias, parques y mercados.</b>
<b>Actividades</b>	Fotografías, compras, información histórica y guía.
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	US\$20.00 por persona, mínimo 3.

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 38.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Adrenalina Tours.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: Cerro de la Cruz – La Merced – San Francisco – Antigua Universidad de San Carlos – Catedral – Museo de armas – Palacio de Capitanes</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	----
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Monumentos coloniales, iglesias y museos.
<b>Actividades</b>	Fotografías, información turística y guía.
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	US\$20.00 por persona. No incluye entradas a museos.

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 39.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Rain Forest.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: Parque central – Museo de armas – Palacio de los capitanes – Tanque de la Unión – San Francisco – Capuchinas – La Merced – Calle del Arco</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Cerro de la cruz – Mercado de Artesanías
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Iglesias, museos, mercado de artesanías, monumentos coloniales y parques.
<b>Actividades</b>	Cultura, guías, fotografías e información turística.
<b>Duración</b>	3-3.5 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	US\$30.00 por personas, mínimo 2

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 40.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Aviatur.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: Parque central – La Merced – Catedral – San Francisco – Capuchinas – Antigua Universidad de San Carlos – Fábrica de jade – Mercado de artesanías.</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	----
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Iglesias, museos, monumentos coloniales y mercados.
<b>Actividades</b>	Fotografías, cultura, guía y compras.
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	----

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 41.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Gruta Maya.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: Calle del Arco – Parque Central – Catedral – San Francisco – Capuchinas – Mercado de artesanías – Fábrica de Jade</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	---
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Principales monumentos coloniales y museos
<b>Actividades</b>	Guía, información histórica, compras y caminata.
<b>Duración</b>	2.5 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	---

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 42.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Silva Travel.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: Capuchinas – Santa Clara – La Merced – Catedral</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Cerro de la Cruz – Fábrica de Jade – Mercado de artesanías
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Monumentos coloniales, mercados, parques, iglesias y compras.
<b>Actividades</b>	Cultura, fotografías y guía.
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	---

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 43.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Viareal Adventure Travel Center, S.A.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: Calle del Arco – La Merced – Santo Domingo – Posada Don Rodrigo – San Francisco – Catedral – Parque Central – Alameda Santa Rosa – Capuchinas</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Depende del turista
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Iglesias, monumentos coloniales, museos y parques.
<b>Actividades</b>	Fotografías, museos, compras, degustaciones de comida y guía.
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	---

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 44.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Voyageur Tours.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: Catedral – Parque Central – La Merced – Capuchinas – Santo Domingo – Tanque de la Unión – Santa Clara – San Francisco</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	---
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Monumentos coloniales, iglesias, parques y museos.
<b>Actividades</b>	Fotografías, guía, información turística.
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando o en bus
<b>Precio</b>	US\$18.00-22.00 por persona, mínimo 2 personas.

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 45.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Atitrans.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: Parque central – San Francisco – La Merced – Capuchinas – Santo Domingo – Santa Clara – Casa Popenoe – Mercado de artesanías</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	---
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Iglesias, parques, monumentos coloniales y mercados.
<b>Actividades</b>	Compras, fotografías, información turística y guía.
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	US\$25.00 por persona, mínimo 3

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 46.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Tours Mayan Traditions.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: La Merced – Parque Central - Catedral- Palacio de los Capitanes – San Francisco – Arco de Santa Catalina – Fábrica de Jade – Mercado de artesanías</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Capuchinas – Santo Domingo
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Iglesias, monumentos coloniales, mercados y parques.
<b>Actividades</b>	Fotografías, compras, información turística y guía.
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	US\$20.00 por persona, mínimo 3

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 47.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Palasan.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: Capuchinas – Santa Clara – La Merced – Catedral – Santo Domingo –Cerro de la Cruz – San Francisco – Fábrica de Jade – Mercado de artesanías</b>
<b>Recorrido Alterno</b>	<b>La Antigua Guatemala - San Felipe de Jesús – Casas antiguas</b>
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Monumentos coloniales, iglesias, parques y museos.
<b>Actividades</b>	Fotografías, compras, información turística y guía.
<b>Duración</b>	2 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando o bus
<b>Precio</b>	US\$20.00 caminando, 25.00 en bus. Mínimo 2 personas.

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 48.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Sin Fronteras.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: La Merced – Catedral – San Francisco – Mercado de artesanías – Santa Rosa – Capuchinas – Santo Domingo</b>
<b>Recorrido Alterno</b>	---
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Iglesias, monumentos coloniales, mercados y museos.
<b>Actividades</b>	Compras, información turística, fotografías y guía.
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	---

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 49.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Euromaya Travel.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: Catedral – Parque central – Museo de armas – Fray Guillermo – San Francisco – Santo Domingo – Capuchinas – La Merced – Calle del Arco</b>
<b>Recorrido Alterno</b>	---
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Monumentos coloniales, iglesias, parque y museos.
<b>Actividades</b>	Fotografías, compras, guía e información turística.
<b>Duración</b>	4 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	US\$25.00 por persona, no incluye entradas.

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 50.** Circuito Ciudad de La Antigua Guatemala, Travel Center.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala: Santa Clara – Capuchinas – La Merced – Catedral – Santo Domingo -</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	---
<b>Atractivos</b>	<b>La Antigua Guatemala</b> - Monumentos coloniales, iglesias y museos
<b>Actividades</b>	Fotografías, guía, información turística.
<b>Duración</b>	2 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando
<b>Precio</b>	US\$25.00 por persona.

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

#### 5) Resumen de lugares visitados durante el circuito de la Ciudad de La Antigua Guatemala (ordenado de mayor a menor frecuencia):

1. Capuchinas	2. Catedral	3. La Merced
4. San Francisco	5. Parque Central (Palacio de los Capitanes y Ayuntamiento)	6. Santo Domingo
7. Fábrica de Jade	8. Cerro de la Cruz	9. Santa Clara
10. Calle del Arco	11. Mercado de Artesanías	12. Museos varios
13. Antigua Universidad de San Carlos	14. Tanque de la Unión	15. Alameda de Santa Rosa
16. Posada de Don Rodrigo	17. San Jerónimo	18. Casa Popenoe

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

#### 6) Circuitos de los pueblos de Sacatepéquez realizados por tour operadores locales

En el caso del Circuito de Pueblos, también es bastante similar la oferta que se pudo observar de los operadores de turismo. La duración del recorrido es de 3 a 4 horas y se realiza en bus. El costo promedio por circuito es de \$25.00-\$35.00 por persona, aunque algunos tienen precios más altos. Del Cuadro 51 al Cuadro 76 se pueden observar los lugares visitados durante el Circuito de Pueblos.

**Cuadro 51.** Lugares visitados durante el Circuito de Pueblos, Antigua Tours.

<b>Recorrido</b>	<b>San Antonio Aguas Calientes – Ciudad Vieja – San Juan del Obispo</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	-----
<b>Atractivos</b>	San Antonio Aguas Calientes: se visita la plaza central y el mercado de artesanías. Ciudad Vieja: se visita la plaza, la iglesia y la casa de Doña Beatriz. San Juan del Obispo: se visita el convento, parque e iglesia.
<b>Actividades</b>	Información turística, fotografías, compras.
<b>Duración</b>	3 horas.
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus.
<b>Precio</b>	US\$35.00 por persona

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 52.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Travel MENA.

<b>Recorrido</b>	<b>San Juan del Obispo – San Pedro las Huertas – Ciudad Vieja – San Antonio Aguas Calientes – Finca de Macadamia (Carretera hacia San Miguel Dueñas)</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	-----
<b>Atractivos</b>	San Juan del Obispo: se visita el convento, iglesia y parque. San Pedro las Huertas: se visita la iglesia, parque y lavadero. Ciudad Vieja: parque, iglesia y casa de Doña Beatriz.
<b>Actividades</b>	Degustación de chocolates en Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas), fotografías e información histórica
<b>Duración</b>	
<b>Tipo de Transporte</b>	
<b>Precio</b>	

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 53.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Ovisa Travel II.

<b>Recorrido</b>	<b>San Antonio Aguas Calientes – San Pedro las Huertas – Ciudad Vieja – Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas)</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	San Juan del Obispo
<b>Atractivos</b>	San Antonio Aguas Calientes: mercado de artesanías. San Pedro las Huertas: iglesia, parque y pueblo. Ciudad Vieja: iglesia, parque y pueblo.
<b>Actividades</b>	Degustación de chocolates en Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas), fotografías, compras, información turística.
<b>Duración</b>	4-5 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	US\$35.00 por persona

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 54.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Mundo Guatemala.

<b>Recorrido</b>	Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas) – El Calvario (La Antigua Guatemala)– San Juan del Obispo – San Antonio Aguas Calientes – Finca la Azotea (Jocotenango)
<b>Recorrido Alternativo</b>	San Andrés Itzapa (Maximón)
<b>Atractivos</b>	Iglesia del Calvario (La Antigua Guatemala). San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque. San Antonio Aguas Calientes: mercado de artesanías y cooperativa. La Azotea (Jocotenango), finca de café.
<b>Actividades</b>	Observación de rituales y contacto con la gente.
<b>Duración</b>	4 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	Lo incluyen dentro de paquetes con más tours fuera de Sacatepéquez

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 55.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Turansa.

<b>Recorrido</b>	El Calvario (La Antigua Guatemala)– San Juan del Obispo – San Pedro las Huertas – Ciudad Vieja – San Antonio Aguas Calientes – Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas) – Fábrica de Jade y Mercado de artesanías (La Antigua Guatemala)
<b>Recorrido Alternativo</b>	-----
<b>Atractivos</b>	San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque. San Pedro las Huertas: iglesia, parque y lavadero. Ciudad Vieja: iglesia, parque y poblado. San Antonio Aguas Calientes, cooperativa de tejedoras.
<b>Actividades</b>	Degustación de chocolates en Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas). Observación de cultura, fotografías.
<b>Duración</b>	4 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	US\$28.00, mínimo 3

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 56.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Nuevo Destino.

<b>Recorrido</b>	Ciudad Vieja – Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas) – San Antonio Aguas Calientes – San Pedro las Huertas – Santo Domingo (La Antigua Guatemala)
<b>Recorrido Alternativo</b>	-----
<b>Atractivos</b>	Ciudad Vieja: iglesia, parque y pueblo. San Antonio Aguas Calientes: mercado de artesanías e historia del lugar. San Pedro las Huertas: fábrica de jade, iglesia y lavadero.
<b>Actividades</b>	Caminata, fotografías, degustación de chocolates y masajes en Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas).
<b>Duración</b>	4 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	US\$20.00 por persona

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 57.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Don Quijote.

<b>Recorrido</b>	<b>San Pedro las Huertas – San Juan del Obispo – Ciudad Vieja – Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas) – San Antonio Aguas Calientes – Cerro de la Cruz (La Antigua Guatemala)</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	Museo del café (Opcional) (Finca la Azotea – Jocotenango)
<b>Atractivos</b>	San Pedro las Huertas: iglesia, parque y lavadero. San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque. Ciudad Vieja: pueblo, iglesia y parque. San Antonio Aguas Calientes: mercado de artesanías, iglesia y parque.
<b>Actividades</b>	Guía, degustación de chocolates y masajes en Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas), fotos y compras.
<b>Duración</b>	4 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	US\$25.00, mínimo 2 personas

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 58.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Servicios Turísticos Goathemalan.

<b>Recorrido</b>	<b>Cerro de la cruz – San Juan del Obispo – San Pedro las Huertas – Ciudad Vieja – Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas) – San Antonio Aguas Calientes – Finca la Azotea (Jocotenango)</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	Almuerzo en San Antonio Aguas Calientes con estampa (actuada) en San Antonio Aguas Calientes. Ciudad Vieja: También preparan comida típica.
<b>Atractivos</b>	San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque. San Pedro las Huertas: iglesia, parque y lavadero. Ciudad Vieja: pueblo, iglesia y parque. San Antonio Aguas Calientes: mercado de artesanías, cooperativa de mujeres tejedoras. Finca la Azotea (Jocotenango), plantación de café, música y textiles.
<b>Actividades</b>	Fotografías, guía e información turística.
<b>Duración</b>	Recorrido dura 3.5 horas. Alternativo dura 5.5 horas.
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	Recorrido normal, US\$50.00 por persona. Alternativo, US\$75.00 por persona.

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 59.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Colonial Tours.

<b>Recorrido</b>	<b>San Antonio Aguas Calientes – Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas) – Ciudad Vieja – Finca de café (Jocotenango) – San Juan del Obispo</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	----
<b>Atractivos</b>	San Antonio Aguas Calientes: mercado de artesanías y pueblo. Ciudad Vieja: iglesia, parque y pueblo. San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque.
<b>Actividades</b>	Fotografías, degustación de chocolates en Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas), información turística, no incluye guía.
<b>Duración</b>	4 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	Q150.00 por persona

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 60.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Ecotours Chejos.

<b>Recorrido</b>	<b>Ciudad Vieja – San Antonio Aguas Calientes – San Juan del Obispo – Cerro de la Cruz (La Antigua Guatemala)</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	----
<b>Atractivos</b>	Ciudad Vieja: iglesia, parque y pueblo. San Antonio Aguas Calientes: mercado de artesanías, iglesia y pueblo. San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque.
<b>Actividades</b>	Fotografías, información turística, guía y degustación de comida típica en San Antonio Aguas Calientes.
<b>Duración</b>	3-3.5 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	US\$30.00 por persona

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 61.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Día Verde.

<b>Recorrido</b>	<b>San Antonio Aguas Calientes – San Pedro las Huertas – San Juan del Obispo – Ciudad Vieja – Santa María de Jesús</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	----
<b>Atractivos</b>	San Antonio Aguas Calientes: mercado de artesanías, iglesia y pueblo. San Pedro las Huertas: iglesia, parque y lavadero. San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque. Ciudad Vieja: iglesia, parque y pueblo. Santa María de Jesús: pueblo.
<b>Actividades</b>	Fotografías, información turística y guía.
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	US\$62.00 por persona

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 62.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Guatemala Aventures.

<b>Recorrido</b>	<b>Santa Ana – San Cristóbal el Bajo – Santa María de Jesús – San Juan del Obispo – Finca Bella Vista (Carretera a Ciudad Vieja) – Ciudad Vieja- Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas) – San Antonio Aguas Calientes</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	San Miguel Dueñas
<b>Atractivos</b>	Santa Ana: iglesia y parque. San Cristóbal el Bajo: iglesia y parque. Santa María: pueblo. San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque. Finca Bella Vista (Carretera a Ciudad Vieja): plantación de café. Ciudad Vieja: iglesia, parque y pueblo. San Antonio Aguas Calientes: mercado de artesanías y pueblo.
<b>Actividades</b>	Compras, degustación de chocolates en Finca de Macadamia, información turística, guía.
<b>Duración</b>	4 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	US\$30.00 por persona, mínimo 2.

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 63.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, La Unión Travel Center.

<b>Recorrido</b>	<b>Cerro de la Cruz (La Antigua Guatemala)– San Juan del Obispo – San Pedro las Huertas – San Miguel Escobar – Ciudad Vieja – Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas) – San Antonio Aguas Calientes</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	San Felipe de Jesús – Jocotenango – Pastores
<b>Atractivos</b>	San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque. San Pedro las Huertas: iglesia, parque y pueblo. San Miguel Escobar: iglesia. Ciudad Vieja: iglesia, parque y pueblo. San Antonio Aguas Calientes: mercado de artesanías, iglesia y pueblo.
<b>Actividades</b>	Fotografías, información turística, guía y observación de cultura.
<b>Duración</b>	4 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	US\$30.00 por persona, mínimo 3.

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 64.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Adrenalina Tours.

<b>Recorrido</b>	<b>Ciudad Vieja – San Antonio Aguas Calientes – Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas) – San Miguel Dueñas - San Juan del Obispo</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	San Pedro las Huertas
<b>Atractivos</b>	Ciudad Vieja: iglesia, parque y lavadero. San Antonio Aguas Calientes: mercados de artesanías y cooperativa de mujeres tejedoras. San Miguel Dueñas: pueblo. San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque.
<b>Actividades</b>	Guía, fotografías, degustación de chocolates en Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas) e información turística.
<b>Duración</b>	4 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	US\$35.00, por persona. Mínimo 4.

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 65.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Rain Forest.

<b>Recorrido</b>	<b>Santa María de Jesús – San Juan del Obispo – San Pedro las Huertas – Ciudad Vieja – Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas) – La Antigua Guatemala</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	San Antonio Aguas Calientes en lugar de Santa María
<b>Atractivos</b>	Santa María de Jesús: iglesia, mercado de artesanías, cultura y cabalgata. San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque. San Pedro las Huertas: iglesia, parque y lavadero. Camino a Ciudad Vieja: finca de café.
<b>Actividades</b>	Cabalgatas, información turística, guía y fotografías.
<b>Duración</b>	3-3.5 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	US\$35.00 por persona, mínimo 2

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 66.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Aviatur.

<b>Recorrido</b>	<b>San Antonio Aguas Calientes – San Miguel Dueñas – Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas) – Ciudad Vieja – San Miguel Escobar – San Pedro las Huertas – San Juan del Obispo</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	---
<b>Atractivos</b>	San Miguel Dueñas: pueblo e iglesia. Ciudad Vieja: iglesia, parque y pueblo. San Miguel Escobar: iglesia y pueblo. San Pedro las Huertas: iglesia, parque y lavadero. San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque.
<b>Actividades</b>	Fotografías, cultura, guía y degustación de comidas en San Antonio Aguas Calientes, observación de plantaciones de café.
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	---

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 67.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Gruta Maya.

<b>Recorrido</b>	<b>Capuchinas, La Merced, Catedral y Museo de Armas (La Antigua Guatemala)– San Juan del Obispo – San Pedro las Huertas – Ciudad Vieja – Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas)</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	San Antonio Aguas Calientes – Finca de café la Azotea – Cerro de la Cruz
<b>Atractivos</b>	San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque. San Pedro las Huertas: iglesia, parque y lavadero. Ciudad Vieja: iglesia, parque y pueblo. San Antonio Aguas Calientes, mercado de artesanías.
<b>Actividades</b>	Fotografías, compras, información turística y guía.
<b>Duración</b>	4 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	----

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 68.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Silva Travel.

<b>Recorrido</b>	<b>San Antonio Aguas Calientes – Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas) – San Miguel Dueñas – San Juan del Obispo – San Pedro las Huertas – San Felipe de Jesús</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	---
<b>Atractivos</b>	San Antonio Aguas Calientes: mercado de artesanías y pueblo. San Miguel Dueñas: pueblo. San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque. San Pedro las Huertas: iglesia, parque y lavadero. San Felipe de Jesús: iglesia y parque.
<b>Actividades</b>	Compras, cultura y guía.
<b>Duración</b>	4 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	---

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 69.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Viareal Adventure Travel Center, S.A.

<b>Recorrido</b>	<b>El Calvario (La Antigua Guatemala)– San Juan del Obispo – Ciudad Vieja – San Antonio Aguas Calientes - Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas) – Finca de café (Jocotenango)</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	Vista de volcanes – Pastores – Jocotenango – San Juan Alotenango
<b>Atractivos</b>	San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque. Ciudad Vieja: iglesia, parque y pueblo. San Antonio Aguas Calientes: mercado de artesanías y pueblo.
<b>Actividades</b>	Fotografías, guía, degustación de comida y cultura.
<b>Duración</b>	4 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	---

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 70.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Voyageur Travel.

<b>Recorrido</b>	<b>San Juan del Obispo – San Pedro las Huertas – San Miguel Escobar – Ciudad Vieja – San Antonio Aguas Calientes – Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas)</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	Santa María de Jesús – Santiago Zamora
<b>Atractivos</b>	San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque. San Pedro las Huertas: iglesia, parque y lavadero. San Miguel Escobar: parque y pueblo. Ciudad Vieja: iglesia, parque y pueblo. San Antonio Aguas Calientes: mercado de artesanías. Santa María de Jesús: mercado y pueblo. Santiago Zamora, cooperativa de mujeres.
<b>Actividades</b>	Cultura, fotografías, degustación de comida, compras y guía.
<b>Duración</b>	4 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	US\$35.00 por persona, mínimo 2

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 71.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Atitrans.

<b>Recorrido</b>	<b>San Juan del Obispo – San Pedro las Huertas – Ciudad Vieja – San Antonio Aguas Calientes – Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas) – Finca de café (camino a Ciudad Vieja)</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	---
<b>Atractivos</b>	San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque. San Pedro las Huertas: iglesia, parque y lavadero. Ciudad Vieja: iglesia, parque y pueblo. San Antonio Aguas Calientes: mercado de artesanías y pueblo.
<b>Actividades</b>	Fotografías, guías, información turística, guía y compras.
<b>Duración</b>	4-5 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	US\$30.00 por persona, mínimo 4

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 72.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Tours Mayan Traditions.

<b>Recorrido</b>	<b>San Juan del Obispo – San Pedro las Huertas – Santa María de Jesús – San Felipe de Jesús- Ciudad Vieja – San Miguel Dueñas</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	---
<b>Atractivos</b>	San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque. San Pedro las Huertas: iglesia, parque y lavadero. Santa María: mercado de artesanías y pueblo. San Felipe de Jesús: iglesia y parque. Ciudad Vieja: iglesia, parque y pueblo.
<b>Actividades</b>	Fotografías, información turística, degustación de comida, compras y guía.
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	US\$25.00 por persona, mínimo 3.

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 73.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Palasan.

<b>Recorrido</b>	<b>El Calvario (La Antigua Guatemala)– San Pedro las Huertas – San Juan del Obispo – Ciudad Vieja – San Antonio Aguas Calientes – San Miguel Dueñas – Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas)</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	San Felipe de Jesús
<b>Atractivos</b>	San Pedro las Huertas: iglesia, parque, lavadero y fábrica de Jade. San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque. Ciudad Vieja: iglesia, parque y pueblo. San Antonio Aguas Calientes: mercado de artesanías y pueblo. San Miguel Dueñas: pueblo.
<b>Actividades</b>	Compras, cultura, degustación de comidas, degustación de chocolates, fotografías y guía.
<b>Duración</b>	4-5 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	US\$30.00 por persona, mínimo 2

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 74.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Sin Fronteras.

<b>Recorrido</b>	<b>San Antonio Aguas Calientes – Ciudad Vieja – San Juan del Obispo – San Pedro las Huertas– Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas) – San Miguel Dueñas</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	Fábrica de Jade
<b>Atractivos</b>	San Antonio Aguas Calientes: mercado de artesanías y pueblo. Ciudad Vieja: iglesia, parque y pueblo. San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque. San Pedro las Huertas: iglesia, parque y lavadero. San Miguel Dueñas: pueblo e iglesia.
<b>Actividades</b>	Fotografías, guía, información turística, compras y degustación de comida.
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	---

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 75.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Euromaya Travel.

<b>Recorrido</b>	<b>Santa María de Jesús – San Juan del Obispo – San Pedro las Huertas – Ciudad Vieja – Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas)</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	San Miguel Dueñas – San Antonio Aguas Calientes – San Andrés Itzapa
<b>Atractivos</b>	Santa María de Jesús: mercado de artesanías, viñedo y pueblo. San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque. San Pedro las Huertas: fábrica de jade local. Ciudad vieja: iglesia, parque y pueblo. San Miguel Dueñas: iglesia y pueblo. San Antonio Aguas Calientes: cooperativas. San Andrés Itzapa, visita a Maximón.
<b>Actividades</b>	Fotografías, degustación de comida típica, compras, información turística y guía.
<b>Duración</b>	4-5 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	US\$35.00 por persona, mínimo 2.

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 76.** Circuito Pueblos de Sacatepéquez, Travel Center.

<b>Recorrido</b>	San Juan del Obispo – San Pedro las Huertas – Ciudad Vieja – San Antonio Aguas Calientes – Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas) – Fábrica de Jade (La Antigua Guatemala)
<b>Recorrido Alternativo</b>	----
<b>Atractivos</b>	San Juan del Obispo: convento, iglesia y parque. San Pedro las Huertas: iglesia, parque y lavadero. Ciudad Vieja: iglesia, parque y pueblo. San Antonio Aguas Calientes: mercado de artesanías y pueblo.
<b>Actividades</b>	Fotografías, información turística, guía y compras.
<b>Duración</b>	4 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	US\$35.00 por persona

**Fuente:** Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

### 7) Resumen de los poblados más visitados durante el circuito de los pueblos de La Antigua Guatemala (ordenados de mayor a menor frecuencia)

**Cuadro 77.** Resumen de lugares más visitados en el Circuito Pueblos de Sacatepéquez

1. San Antonio Aguas Calientes (Parque y Textiles en el Mercado de Artesanías)	2. San Juan del Obispo (Convento, parque e iglesia)	3. San Miguel Dueñas (Finca de Macadamia)
4. Ciudad Vieja (Plaza, iglesia y casa de Doña Beatriz)	5. San Pedro las Huertas (Iglesia, parque y lavadero)	6. Santa María de Jesús
7. El Calvario	8. San Felipe de Jesús	9. San Miguel Escobar
10. Santo Domingo	11. Santa Ana (Iglesia y parque)	12. San Cristóbal el Bajo (Iglesia y parque)
13. Finca Bella Vista	14. Santiago Zamora	

**Fuente:** Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010. *Ordenado de mayor a menor frecuencia.*

### 8) Otros circuitos

Las empresas que ofrecen el Circuito de Café visitan principalmente la Finca Filadelfia y en segundo lugar el Centro Cultural la Azotea. En Finca Filadelfia es el único lugar en que se identificó que hacen *canopy*.

En el caso particular en que ofrecen el Circuito Comunitario, se basa principalmente en un recorrido para visitar chamanes, observar los rituales y degustar comidas caseras en las casas de los habitantes. Otra variante del tour comunitario es el recorrido en Alotenango, donde visitan escuelas, orfanatos, proyectos sociales y hospitales.

Los circuitos en bicicleta pueden ser por los pueblos. Generalmente no incluye Santa María de Jesús. Otros recorridos alternos van por Parramos, San Miguel Dueñas, San Antonio Aguas Calientes y La Antigua Guatemala. Otros recorridos incluyen San Pedro Las Huertas, Pastores y Jocotenango.

Para los circuitos de ascenso a montaña, se encontró que específicamente algunos escogen la escalada en San Bartolo y Pastores (Finca La Retana). Otros hacen escalada en Santa María de

Jesús y San Juan. Los circuitos a caballo pueden ser en los pueblos, en San Pedro las Huertas y ascenso al Cerro de la Cruz.

El circuito de observación de aves es al Cerro Alux, en San Lucas Sacatepéquez. Algunos operadores ofrecen un circuito específicamente el 1 de noviembre, para ver el vuelo de barriletes en Sumpango y en Santiago Sacatepéquez. Del Cuadro 78 al Cuadro 92 se puede observar la descripción de otros circuitos ofrecidos.

**Cuadro 78.** Antigua Tours: Café y *Canopy*.

Recorrido	Finca Filadelfia (Jocotenango)
Recorrido Alternativo	-----
Atractivos	Plantación de café y el <i>canopy</i> .
Actividades	Deporte extremo
Duración	2 horas
Tipo de Transporte	Bus
Precio	Tour de café, US\$20.00. <i>Canopy</i> , US\$50.00

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 79.** Ovisa Travel II: Tour de Café.

Recorrido	Finca Filadelfia (Jocotenango)
Recorrido Alternativo	-----
Atractivos	Plantaciones de café
Actividades	Observación de producción del café
Duración	2 horas
Tipo de Transporte	Bus
Precio	US\$30.00 por personas

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 80.** Mundo Guatemala.

Recorrido	Turismo comunitario
Recorrido Alternativo	-----
Atractivos	Shamanes
Actividades	Observación de rituales y degustación de comidas caseras en casas particulares. Contacto con la gente.
Duración	-----
Tipo de Transporte	-----
Precio	-----

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 81.** Turansa: Observación de pájaros y tour a caballo en San Pedro Las Huertas.

<b>Recorrido</b>	<b>Cerro Alux, San Lucas Sacatepéquez</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	Caballo, San Pedro las Huertas
<b>Atractivos</b>	Caballo, observar plantaciones de maíz y flores en faldas del volcán
<b>Actividades</b>	Guía, transporte, entra y guía de pájaros. Observación de pájaros.
<b>Duración</b>	Pájaros, 5 horas. Tour a caballo, 1-4 horas.
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	Pájaros, US\$45.00 por persona, mínimo 3. Tour a caballo, US\$25.00 por hora.

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 82.** Don Quijote: Observación de Barriletes del 1 de noviembre.

<b>Recorrido</b>	<b>Santiago Sacatepéquez</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	Sumpango
<b>Atractivos</b>	Cementerio de Santiago
<b>Actividades</b>	Observación de barriletes y explicación de comidas típicas de la fecha.
<b>Duración</b>	----
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	US\$10.00 por persona

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 83.** Ecotours Chejos: Tour a caballo en pueblos.

<b>Recorrido</b>	<b>Visitan un pueblo y una montaña (Generalmente el Cerro de la Cruz).</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	----
<b>Atractivos</b>	----
<b>Actividades</b>	Vistas panorámicas, información histórica del lugar, guía.
<b>Duración</b>	2 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caballo
<b>Precio</b>	US\$20.00 por hora por persona.

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 84.** Día Verde: Escalada en montaña y tour en bicicleta.

<b>Recorrido</b>	<b>Volcán de agua y Finca Retana (tour en bicicleta)</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	----
<b>Atractivos</b>	----
<b>Actividades</b>	Información turística y guía.
<b>Duración</b>	Escalada, 1 hora. Tour en bicicleta, 2.5 horas.
<b>Tipo de Transporte</b>	----
<b>Precio</b>	Ambos, US\$30.00.

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 85.** Guatemala Aventures: Tour en bicicleta y escalada en montaña.

<b>Recorrido</b>	<b>Bicicleta: Los pueblos, sin llegar a Santa María y San Juan. Escalada: San Bartolo – Pastores (Montaña de la Finca Retana)</b>
<b>Recorrido Alterno</b>	Bicicleta: Descenso, Parramos – Dueñas – San Antonio– La Antigua Guatemala Escalada: Santa María – San Juan
<b>Atractivos</b>	Los pueblos y naturaleza
<b>Actividades</b>	Ejercicio, habilidad y aventura
<b>Duración</b>	Ambos duran 4 horas.
<b>Precio</b>	Bicicleta, US\$30.00 y Escalada US\$35.00

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 86.** La Unión Travel Center: Ecotour La Guatemala Real, Tour Comunitario y Trabajo Social.

<b>Recorrido</b>	<b>Ecotour: Montaña – Mirador en una montaña. Tour comunitario: Alotenango Trabajo Social: Pueblos</b>
<b>Atractivos</b>	Visitan escuelas, orfanatos, proyectos sociales y hospitales.
<b>Actividades</b>	Ecotour: Observación de naturaleza, caminata, fotografías. Tour comunitario y social: Trabajo social en los lugares mencionados.
<b>Duración</b>	Ecotour, 4 horas. Comunitario y trabajo social, 2 horas.
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	Ecotour, US\$19.00 por persona, mínimo 5. Comunitario y Social, US\$6.00 para pago de transporte.

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 87.** Rain Forest: Tour de Café.

<b>Recorrido</b>	<b>Finca Filadelfia (Jocotenango)</b>
<b>Recorrido Alterno</b>	Finca de café
<b>Atractivos</b>	Plantaciones de café, museo de música y textiles
<b>Actividades</b>	Cultura, compras, fotografías y guía del lugar.
<b>Duración</b>	1 hora
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	US\$20.00 por persona

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 88.** Aviatour: Tour en bicicleta.

<b>Recorrido</b>	<b>San Antonio Aguas calientes – San Lorenzo el Cubo – Dueñas – Alotenango - Ciudad Vieja – San Miguel Escobar – San Pedro las Huertas</b>
<b>Recorrido Alterno</b>	San Pedro las Huertas – San Juan del Obispo – Santa María de Jesús
<b>Atractivos</b>	Vistas panorámicas, plantaciones de café.
<b>Actividades</b>	Ejercicio, fotografías y guía.
<b>Duración</b>	4 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bicicleta
<b>Precio</b>	---

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 89.** Viareal Adventure Travel Center, S.A.: Tour en bicicleta.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala – San Juan del Obispo – Ciudad Vieja – Cerro de la Cruz</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	San Pedro las Huertas – Pastores – Jocotenango
<b>Atractivos</b>	Vistas panorámicas
<b>Actividades</b>	Ejercicio, fotografías y guía
<b>Duración</b>	2-3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bicicleta, llevan seguridad
<b>Precio</b>	---

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 90.** Voyageour Tours: Finca de orquídeas y macadamia.

<b>Recorrido</b>	<b>Finca de Macadamia (Carretera a San Miguel Dueñas) y finca de orquídeas (San Miguel Dueñas)</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	---
<b>Atractivos</b>	Plantación de macadamia y orquídeas
<b>Actividades</b>	Compras, fotografías y guía (opcional).
<b>Duración</b>	2 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Bus
<b>Precio</b>	US\$25.00-35.00 por persona, mínimo 2

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

- **Sin Fronteras**

Ofrecen otros tours, como el tour en bicicleta donde recorren pueblos, y tour a caballo donde también recorren pueblos. El 1 de noviembre van al cementerio en Santiago Sacatepéquez para observar los barriletes y la cultura. Ofrecen también tours en helicóptero, generalmente lo toman desde la montaña de Santo Domingo y pasan sobre los volcanes. También visitan cooperativas en San Antonio. Los tours de café los hacen a fincas como Filadelfia y La Azotea, las cuales se encuentran en Jocotenango, y a la Finca Colombia que se encuentra en el camino a Ciudad Vieja.

**Cuadro 91.** Euromaya Travel: Tour de Gastronomía y Compras.

<b>Recorrido</b>	<b>Restaurantes y tiendas de la ciudad.</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	---
<b>Atractivos</b>	La cuevita de los Urquizú, María gordillo y fonda de la calle real.
<b>Actividades</b>	Degustación de platillos típicos y compras.
<b>Duración</b>	---
<b>Tipo de Transporte</b>	Caminando

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

**Cuadro 92.** Travel Center: Tour a Caballo y Bicicleta.

<b>Recorrido</b>	<b>La Antigua Guatemala – Pueblos</b>
<b>Recorrido Alternativo</b>	Montañas
<b>Atractivos</b>	Vistas panorámicas
<b>Actividades</b>	Fotografías, ejercicio y guía.
<b>Duración</b>	3 horas
<b>Tipo de Transporte</b>	Caballo y bicicleta
<b>Precio</b>	US\$30.00 por persona.

Fuente: Cuestionarios realizados por CASABAL, 2010.

#### d. Academias de español

En toda Guatemala hay 134 escuelas de español, de las cuales el 37% se encuentran en Sacatepéquez (Cuadro 93).

**Cuadro 93.** Comparación de escuelas de español de toda Guatemala versus Sacatepéquez.

	<b>No. de escuelas de español</b>	<b>Porcentaje de escuelas de español</b>
<b>Toda Guatemala</b>	134	100%
<b>Sacatepéquez</b>	50	37%

Elaborado por: CASABAL, 2010. Fuente: Datos de escuelas de español de INGUAT actualizados a marzo de 2010.

El 98% de las escuelas de español de este departamento está localizado en el municipio de La Antigua Guatemala (Cuadro 94).

**Cuadro 94.** Escuelas de español registradas en INGUAT.

<b>Municipio</b>	<b>No. de escuelas de español</b>	<b>Porcentaje de escuelas de español</b>
<b>La Antigua Guatemala</b>	49	98%
<b>Jocotenango</b>	1	2%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: CASABAL, 2010. Fuente: Datos de escuelas de español de INGUAT actualizados a marzo de 2010.

### e. Alquiler de vehículos y transporte turístico

De acuerdo al trabajo de campo realizado, en La Antigua Guatemala hay dos empresas de alquiler de vehículos: Tabarini Renta Autos y Guatemala Renta Autos.

Según la información de INGUAT, en Sacatepéquez hay 77 empresas que ofrecen servicios de transporte turístico. El 78% de estas empresas está en La Antigua Guatemala (Cuadro 95).

**Cuadro 95.** Transporte turístico registrado en INGUAT para Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	No. de empresas	Porcentaje de empresas
La Antigua Guatemala	60	78%
Ciudad Vieja	3	4%
Jocotenango	9	12%
Pastores	2	3%
San Lucas Sacatepéquez	1	1%
San Miguel Dueñas	2	3%
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>

Elaborado por: CASABAL, 2010. Fuente: Datos de transporte turístico de INGUAT actualizados a marzo de 2010.

### f. Guías de turismo

Según datos de INGUAT, en todo el país hay 854 guías registrados y activos. El 9% de ellos son originarios de Sacatepéquez (Cuadro 96).

**Cuadro 96.** Comparación de guías de turismo de toda Guatemala versus Sacatepéquez.

	No. de guías	Porcentaje de guías
Toda Guatemala	854	100%
Sacatepéquez	80	9%

Elaborado por: CASABAL, 2010. Fuente: Datos de guías de INGUAT actualizados a marzo de 2010.

De acuerdo con la información de INGUAT, en Sacatepéquez hay 80 guías de turismo. El 60% de ellos es originario del Municipio de La Antigua Guatemala. El segundo lugar lo ocupan los guías que proceden de Jocotenango, con un 19%. De los dieciséis municipios, los guías proceden de siete de ellos. Según los datos de INGUAT, estos guías trabajan en diferentes departamentos del país. Hablan principalmente inglés y español. También hay algunos que pueden guiar en japonés, alemán y francés (Cuadro 97).

**Cuadro 97.** Guías de turismo registrados en INGUAT para Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	No. de guías	No. de guías especializados	No. de guías locales	No. de guías generales
La Antigua Guatemala	48	4	24	20
Ciudad Vieja	5			5
Jocotenango	19		11	8
Pastores	2	1		1
San Antonio Aguas Calientes	1			1
San Bartolomé Milpas Altas	2		1	1
San Lucas Sacatepéquez	3			3
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>5</b>	<b>36</b>	<b>39</b>

Elaborado por: CASABAL, 2010. Fuente: Datos de guías de INGUAT actualizados a marzo de 2010.

Casi la mitad de los guías de este departamento son guías generales (49%). Los guías especializados son escasos, representando solamente un 6%. Las especializaciones son Historia General del Arte, Montañas y Volcanes, Ecología y Plantaciones de Macadamia.

**Cuadro 98.** Tipos de guías.

Municipio	Porcentaje de guías	Porcentaje de guías especializados	Porcentaje de guías locales	Porcentaje de guías generales
La Antigua Guatemala	60%			
Ciudad Vieja	6%			
Jocotenango	24%			
Pastores	3%			
San Antonio Aguas Calientes	1%			
San Bartolomé Milpas Altas	3%			
San Lucas Sacatepéquez	4%			
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>6%</b>	<b>45%</b>	<b>49%</b>

Elaborado por: CASABAL, 2010. Fuente: Datos de guías de INGUAT actualizados a marzo de 2010.

### g. Servicios complementarios

Durante el trabajo de campo se pudo contabilizar una serie de servicios complementarios para la actividad turística en el Municipio de La Antigua Guatemala, y que ayudan a mejorar la experiencia del turista al visitar este destino (Cuadro 99).

**Cuadro 99.** Servicios complementarios en La Antigua Guatemala, Guatemala.

<b>Tipo</b>	<b>No. de establecimientos</b>
<b>Agencias Bancarias</b>	23
<b>Arquitectos y bienes raíces</b>	4
<b>Artesanías y talleres artesanales/galerías</b>	83
<b>Boutiques</b>	21
<b>Correos</b>	
<b>Discotecas</b>	1
<b>Envío de paquetes</b>	5
<b>Estética canina</b>	1
<b>Fábrica de chocolates</b>	1
<b>Farmacias</b>	24
<b>Floristería</b>	1
<b>Gimnasios</b>	2
<b>Internet</b>	31
<b>Lavanderías</b>	23
<b>Mercados de artesanías</b>	7
<b>Museos y centros culturales</b>	11
<b>Principales ventas de dulces típicos</b>	4
<b>Renta de autos</b>	
<b>Renta de bicicletas</b>	1
<b>Renta de motos</b>	3
<b>Revelado de fotografías</b>	3
<b>Salones de belleza</b>	36
<b>Spa</b>	17
<b>Tostaduría de café</b>	1
<b>Ventas de jade</b>	2
<b>Vinos, tabaco y quesos</b>	3

Fuente: Datos de campo obtenidos por CASABAL, 2010.

## IV. ANÁLISIS FODA DE OFERTA POR MUNICIPIO

### A. La Antigua Guatemala

**Cuadro 100.** Análisis FODA de La Antigua Guatemala, Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
La Antigua Guatemala Sacatepéquez	Atractivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Patrimonio de la Humanidad nombrado por la UNESCO (UNESCO, 2010).</li> <li>Celebración de la Semana Santa.</li> <li>Historia del lugar.</li> <li>Aldeas con atractivo cultural.</li> <li>Cuenta con una ley que regula la construcción y su protección.</li> <li>Reconocido como el destino turístico No. 1 de Guatemala.</li> <li>Su gastronomía es variada.</li> <li>Entorno natural.</li> <li>Artesanía local.</li> <li>La población local.</li> <li>Su vocación cultural y habitacional.</li> <li>El destino se encuentra muy cerca de la capital.</li> <li>Existen varios miradores que pueden tener mayor afluencia de turistas al mejorarlos.</li> <li>En el municipio hay zonas verdes que pueden aprovecharse, desarrollando senderos interpretativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La comunidad local está migrando, por lo que se está perdiendo la cultura autóctona que es el atractivo intangible de la ciudad.</li> <li>Poca conciencia local sobre la importancia que tiene esta ciudad.</li> <li>Descuido de la gente local de sus monumentos y edificios en ruinas.</li> <li>Poca señalización de los diferentes monumentos y atractivos.</li> <li>No hay una guía turística que ofrezca alternativas de visita a los diferentes atractivos.</li> <li>Crecimiento desordenado y no regulado del tránsito en la ciudad.</li> <li>Incremento en la presencia de artesanías no locales en los mercados de la ciudad.</li> <li>Contaminación de calles por desechos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creciente interés de los turistas en destinos patrimoniales.</li> <li>Interés de los turistas por diversificación de la oferta, lo que puede propiciar un mayor desarrollo de producto que complementa los tours culturales que se ofrecen.</li> <li>Interés nacional por generar mayor afluencia turística a los destinos, lo que puede dar como resultado una integración del gobierno municipal en la dinámica del turismo.</li> <li>Ferias de turismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollos inmobiliarios de alto nivel.</li> <li>Deforestación de las montañas.</li> <li>Un constante incremento de artesanías no locales.</li> <li>Crecimiento desordenado y no regulado del tránsito en la ciudad.</li> <li>Colapso de los servicios municipales (drenajes, agua potable, basura).</li> <li>Inseguridad.</li> <li>Inundaciones y deslizamientos a consecuencia de la deforestación en los cerros cercanos.</li> <li>Sobrepoblación de la ciudad.</li> <li>Pérdida de identidad de las personas de las aldeas.</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquitectura colonial de la ciudad.</li> <li>Mapa turístico realizado por INGUAT.</li> <li>Mercados de artesanías.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>orgánicos de animales.</li> <li>Falta de protección del cinturón verde.</li> <li>En algunos sitios turísticos no existe interpretación de los mismos, para uso del turista.</li> <li>Falta de servicios en algunos atractivos.</li> </ul>		
	<b>Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe una carretera que comunica desde la costa sur.</li> <li>Cercanía con el Aeropuerto Internacional La Aurora.</li> <li>Reconstrucción de las banquetas por parte de la Municipalidad y creación de ciclo vías y áreas peatonales.</li> <li>Buenas carreteras para comunicarse con las aldeas dentro del municipio y municipios aledaños.</li> <li>«Carretera desde la capital en buenas condiciones» (PRONACOM 2009).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay una buena señalización de calles y avenidas.</li> <li>Dificultad peatonal para personas con discapacidad.</li> <li>No hay áreas de parqueos.</li> <li>No hay una zona de parqueo.</li> <li>Colapso de los servicios municipales (drenajes, agua potable, basura).</li> <li>«Desorden en las calles a consecuencia de no contar con parqueos» (PRONACOM, 2009).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El incremento en el interés por visitar destinos patrimoniales genera un crecimiento en la cantidad de turistas que llegan al país. Esto puede propiciar la creación de terminales turísticas con el objetivo de facilitar esta actividad; también puede impulsar el interés por la creación y desarrollo de rutas turísticas para bicicletas, patines y peatonales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contaminación ambiental producida por el mal estado del transporte público.</li> <li>Desorden en las calles a consecuencia de no contar con parqueos.</li> <li>No contar con un plan de desarrollo turístico entre sector privado y sector municipal.</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
	<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay abundante oferta de servicios turísticos.</li> <li>• Existencia de numerosas escuelas de español.</li> <li>• Hay una excelente oferta de servicios turísticos.</li> <li>• Telefonía celular con buena señal de las tres empresas que dan el servicio.</li> <li>• Internet inalámbrico gratis en el parque central del Municipio.</li> <li>• Gran cantidad de restaurantes y oferta gastronómica.</li> <li>• Baños públicos cercanos al Parque Central y en el Parque de la Merced. Se debe evaluar la posibilidad de construir baños públicos en las aldeas visitadas regularmente.</li> <li>• Comercio desarrollado en la cabecera municipal.</li> <li>• La facilidad de conseguir transporte privado y público para trasladarse dentro del destino y hacia otros departamentos. Se puede mejorar el transporte que circula entre las aldeas del municipio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El mercado municipal que ahora es regional, está muy desordenado.</li> <li>• No hay una terminal de buses que pueda facilitar al turista los servicios mínimos (baños, taquillas, sala de espera, seguridad).</li> <li>• Falta de capacitación del recurso humano en el área de servicios.</li> <li>• Que el INGUAT tenga una oficina de información cerca del parque.</li> <li>• Competencia por precios.</li> <li>• Falta de servicios al turista en aldeas y comunidades de La Antigua Guatemala.</li> <li>• Falta de capacitación en aspectos locales y de estandarización de información turística a guías.</li> <li>• Falta de financiamiento para el desarrollo de aldeas de La Antigua Guatemala.</li> <li>• <i>«Está saturada la cabecera municipal con empresas que ofrecen servicios turísticos, y no se facilita o promueve la descentralización hacia las aldeas;</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El departamento ya recibe visitantes, lo que puede generar un mayor desarrollo de servicios en las aldeas del municipio, que incluya guías especializados que promuevan estas localidades.</li> <li>• El incremento en la afluencia de turistas al país genera una mayor demanda por transporte turístico a nivel nacional, de mejor calidad, y también de transporte departamental y municipal organizado, y con mapas de rutas específicas.</li> <li>• El interés de los turistas por visitar ciudades patrimoniales incrementa el número de visitantes recibidos lo que puede propiciar la construcción de hoteles boutique (capacidad hasta 10 – 12 habitaciones).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mucha gente trabaja en Guatemala Ciudad, con lo cual la mano de obra en el destino no es del todo buena.</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>competencia desleal en la comercialización de servicios turísticos» (PRONACOM, 2009).</i></li> </ul>		
	<b>Gestión del destino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay un Centro de Formación de Cooperación Española.</li> <li>• Se cuenta con la Casa del Turismo, que es la oficina regional del INGUAT. Se pueden crear oficinas de información turística en las principales aldeas o las que ya son visitadas regularmente por turistas. Se puede considerar la posibilidad de crear una oficina municipal para el desarrollo turístico dentro de esta instancia.</li> <li>• Se cuenta con el Consejo Nacional para la Protección de La Antigua Guatemala.</li> <li>• Muchas ONG internacionales tienen oficinas o sedes en el Municipio.</li> <li>• Se encuentran las oficinas y áreas de capacitación de INTECAP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A pesar de contar con ocho instancias que velan por la seguridad en el destino, existe un alarmante incremento en el índice delincencial.</li> <li>• No existe una instancia que logre reunir, dinamizar y articular las diferentes organizaciones empresariales existentes.</li> <li>• Varios sectores empresariales están organizados.</li> <li>• Sólo hay una oficina de información turística en la Cabecera Municipal.</li> <li>• No hay un punto de vista compartido para el desarrollo del destino</li> <li>• Falta de participación del sector público y privado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El incremento del flujo de turistas al país, significa un incremento en el flujo hacia este departamento, lo que puede impulsar un mejoramiento de la estructura organizacional de turismo a nivel empresarial.</li> <li>• Esta afluencia de turistas implica mejorar la calidad de los servicios a nivel departamental, por lo que es necesario hacer de este destino un centro de capacitación de alto nivel.</li> </ul>	

Elaborado por: CASABAL, 2010.

## B. Ciudad Vieja

**Cuadro 101.** Análisis FODA de Ciudad Vieja, Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Municipio de Ciudad Vieja	Atractivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>La plaza central está conformada por la Iglesia que data de la época de la colonia.</li> <li>La municipalidad es una construcción atractiva y hay una torre con un reloj.</li> <li>Hay restos del palacio de doña Beatriz.</li> <li>La municipalidad está trabajando en el rescate del centro histórico, consta de un salón -teatro auditorium, se está ampliando la construcción en estilo colonial en dos escuelas que están a un costado de la municipalidad.</li> <li>Tienen otros atractivos como la finca Los Nietos, ubicada en la aldea de San Lorenzo el Cubo, hacienda el potrero, el Volcán de Agua como complemento.</li> <li>La iglesia del calvario de San Miguel Escobar.</li> <li>El cementerio general.</li> <li>Está cerca del volcán por lo que se pueden crear circuitos turísticos, involucrando actividades como aviturismo en las faldas del volcán y en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de promoción.</li> <li>Falta de una oficina Municipal de información turística.</li> <li>Que no se mantenga la disposición municipal e institucional en brindar seguridad combinada con el ejército.</li> <li>La comunidad aún no tiene información sobre los hechos históricos, ni la ubicación real de la 2<sup>a</sup> ciudad capital de Guatemala.</li> <li>La iglesia la mantienen cerrada, durante el día, por falta de personal, la aperturan a las 4pm.</li> <li>La hacienda el Potrero está cerrada al público.</li> <li>Se reportan hechos de delincuencia común y violencia en lugares alejados del casco urbano de Ciudad Vieja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creciente interés por diversificación de la oferta turística, por lo que se pueden crear circuitos que incluyan visitas a caballo, visitas a talleres artesanales locales especializadas en carpintería y ebanistería, combinado con gastronomía. También se puede incluir un tour de cementerios, indicando las características de dichos lugares, como construcción, personajes que se encuentren enterrados, etc.</li> <li>El interés de los turistas por la cultura y tradiciones puede impulsar un desarrollo de las tradiciones orales como leyendas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imagen de inseguridad en el país que se proyecta hacia el extranjero.</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		<p>fincas alrededor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El arte religioso encuentra grandes manifestaciones en la comunidad, como los bailes tradicionales, los 24 diablos y el convite.</li> </ul>			
	<b>Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se puede llegar a este municipio desde La Antigua Guatemala, Alotenango, San Miguel Dueñas, San Antonio Aguas Calientes y también desde Escuintla.</li> <li>Calles pavimentadas y en buen estado dentro del municipio.</li> <li>En general, carreteras pavimentadas en buenas condiciones.</li> <li>Algunos atractivos como la finca Los Nietos tienen algunos tramos de terracería pero en buenas condiciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de señalización.</li> <li>Falta de mantenimiento.</li> <li>Calles sucias.</li> <li>Falta de ordenamiento vehicular.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cercanía con un destino patrimonial genera flujo de turistas y se pueden generar nuevos atractivos para diversificar la oferta actual. Para esto sería necesario contar con un centro de información turística. Esta oferta diversificada puede incluir talleres de artesanos y vecinos locales que se pueden ver beneficiados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riesgo de derrumbes e inundaciones provenientes de las laderas y faldas del Volcán de Agua, tal como sucedió recientemente con la tormenta Agatha.</li> </ul>
	<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay comunicación telefónica e internet.</li> <li>Cuenta con dos agencias bancarias dos hoteles, y cafeterías.</li> <li>En la plaza central hay comedores informales, y existen baños administrados por la municipalidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los atractivos no cuentan con servicios básicos como baños, restaurantes y hoteles, excepto la cabecera municipal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El interés por nuevos destinos puede propiciar que se generen más empresas que administren los destinos y de esta forma generar un mayor flujo de turistas hacia los municipios aledaños a la cabecera departamental.</li> <li>Cuando se incrementa la actividad turística, se promueve la generación de empleos y esto influye en la educación general de la población, mejorando la calidad de</li> </ul>	

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
	<b>Gestión del destino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existen grupos, pero no coordinan sus actividades.</li> <li>La municipalidad se está preocupando por rescatar el centro histórico y fomentar la conservación de la marimba.</li> <li>Ha facilitado a niños de diferentes establecimientos educativos el aprendizaje del uso del instrumento, proporcionando la marimba y el maestro, con el fin de rescatar esta tradición.</li> <li>La municipalidad tiene un patrullaje combinado con el ejército y policía municipal.</li> <li>Un grupo de jóvenes está organizando visitas a los cafetales en las laderas del Volcán de Agua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de organización y coordinación de las personas involucradas en el sector turístico, como artesanas, proveedores de servicios y municipalidad.</li> <li>Falta de información de atractivos.</li> <li>Falta de acceso a capital de inversión a pequeños artesanos y pequeños empresarios para mejorar la calidad del municipio.</li> <li>Falta de motivación e interés de los vecinos para involucrarse.</li> </ul>	<p>vida de los pobladores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La cercanía a un destino patrimonial, genera un flujo de turistas que está interesado por visitar otros destinos, por lo que se puede aprovechar esto para lograr una mejor organización, con el fin de ofrecer un mejor servicio y una mejor oferta de atractivos a los turistas. Esto requiere contar con la capacitación necesaria y los servicios adecuados. Esta organización se ve reforzada a través de alianzas empresariales.</li> <li>Tour operadores de La Antigua Guatemala pueden estar interesados en incluir este municipio y sus atractivos nuevos dentro de su oferta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Que intereses particulares externos al municipio se antepongan a los de la comunidad.</li> </ul>

Elaborado por: CASABAL, 2010.

## C. Jocotenango

**Cuadro 102.** Análisis FODA de Jocotenango, Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Municipio de Jocotenango	<b>Atractivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay fincas de café, museos y un mariposario, todos se encuentran muy cercanos a la plaza central de Jocotenango.</li> <li>Varios artesanos que trabajan en madera, haciendo piezas multicolores y típicas de la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existen desarrollos turísticos aislados, pero la comunidad cercana inmediata no recibe beneficios al estar fuera de los recorridos turísticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La cercanía con La Antigua Guatemala genera un flujo de visitantes que pueden aprovecharse si se crea un corredor turístico, involucrando actividades como aviturismo, <i>canopy</i>, visitas a caballo, artesanías locales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de seguridad entre los atractivos-islas.</li> </ul>
	<b>Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Varios accesos en muy buen estado.</li> <li>Cercanía a La Antigua Guatemala.</li> <li>Fácil de llegar.</li> <li>Calles pavimentadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de información para los turistas.</li> <li>Falta de señalización</li> <li>Falta de plan de ordenamiento urbano</li> <li>Carencia de promoción turística municipal que permita integrar el municipio a los tours.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formar alianzas entre los artesanos, para atender grupos interesados en la actividad de manufactura ligera y que puedan conocer varias técnicas de producción. Integrando un corredor turístico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desbordamiento de río e inundaciones.</li> </ul>
	<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay restaurantes y algunos hoteles. Uno con categoría de 5 estrellas (Filadelfia), otro es el Cuscatlán, ubicado dentro del área urbana de Jocotenango, aunque no muy accesible y en un área no muy atractiva.</li> <li>Hay comunicación de telefonía móvil de las tres empresas que prestan el servicio a nivel nacional, también cuentan con servicio de internet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solamente se visitan ciertos atractivos y no se aprovecha el resto de la cultura y artesanías locales debido a la falta de servicios básicos e infraestructura turística.</li> <li>No hay oficina o centro de información turística.</li> <li>No se han desarrollado las visitas a los talleres de los artesanos locales.</li> <li>Carencia de servicios sanitarios adecuados en los talleres de los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La cercanía a un destino patrimonial como La Antigua Guatemala puede generar un flujo de turistas interesado por visitar otros atractivos, por lo que se puede aprovechar esta coyuntura por medio de mejorar la organización comunitaria. Esto requiere contar con la capacitación necesaria y los servicios adecuados. Esta organización se</li> </ul>	

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay entidades bancarias en el área urbana y cajeros automáticos.</li> </ul>	<p>artesanos.</p>	<p>puede ver reforzada por la formación de alianzas empresariales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tour operadores de La Antigua Guatemala pueden estar interesados en incluir este municipio y sus atractivos nuevos dentro de su oferta.</li> <li>No se han desarrollado las visitas a los talleres de los artesanos locales, que puede ser de gran interés para los visitantes extranjeros que ya se alojan en los hoteles de las cercanías.</li> </ul>	
	<b>Gestión del destino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existen grupos, pero falta coordinación y acciones concretas para canalizar y organizar la actividad turística.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de organización.</li> <li>Falta de información de atractivos, mapas, descripción, etc.</li> </ul>	<p>En La Antigua Guatemala hay gran cantidad de organizaciones turísticas y operadores de turismo que pueden enlazar sus actividades con los atractivos de Jocotenango.</p>	

Elaborado por: CASABAL, 2010.

## D. Magdalena Milpas Altas

**Cuadro 103.** Análisis FODA de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Magdalena Milpas Altas Sacatepéquez	<b>Atractivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cercanía con La Antigua Guatemala, lo cual favorece su ubicación.</li> <li>• Existe sector privado.</li> <li>• Entorno natural conservado, donde se pueden hacer senderos interpretativos para mejorar la oferta turística.</li> <li>• Zonas de cultivo de productos no tradicionales.</li> <li>• Hay viveros que a corto plazo pueden convertirse en atractivos turísticos.</li> <li>• Hay varias cooperativas que pueden desarrollar agroturismo.</li> <li>• Hay un parque ecológico en el Municipio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No existe un mapa en donde se puedan localizar los diferentes atractivos.</li> <li>• Basura y desorden de comercio informal en la cabecera y en las carreteras.</li> <li>• Existe un reglamento municipal, con relación al ordenamiento urbano, sin embargo, el mismo no se cumple. Dicho reglamento no incluye normativas para el desarrollo de los atractivos, proteger los bosques y las zonas verdes que ofrece el Municipio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay un creciente interés por los visitantes de realizar diferentes actividades relacionadas a la naturaleza y deportes, en este municipio se pueden desarrollar estas actividades. Esto generaría empleos y mejoraría la calidad de vida de los habitantes locales, para lo cual es importante integrar al gobierno municipal en la dinámica del turismo.</li> <li>• Las Cooperativas como Mundo Verde o La Magdalena R.L. que pueden desarrollar agroturismo si se plantea un proyecto específico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo inmobiliario que impacta en el área verde.</li> <li>• Depredación de bosques.</li> <li>• Inseguridad.</li> </ul>
	<b>Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carretera en buenas condiciones, hacia la capital y hacia La Antigua Guatemala.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay un reglamento que regule el desarrollo urbano.</li> <li>• No hay una zona de parqueo señalizada.</li> <li>• No hay una terminal de buses que pueda facilitar al turista los servicios mínimos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El interés de los visitantes por destinos de naturaleza puede impulsar el mejoramiento de los miradores ya existentes, con infraestructura básica y rutas turísticas para satisfacer las</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contaminación ambiental producida por el mal estado del transporte público.</li> <li>• Desorden en las calles a consecuencia de no contar con parqueos y banquetas.</li> <li>• No contar con un plan de</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
			(baños, taquillas, sala de estar, seguridad). <ul style="list-style-type: none"> <li>No hay banquetas y áreas peatonales.</li> <li>El acceso es complicado.</li> <li>Desorden en las calles.</li> <li>Mal sistema de captación y distribución de agua potable.</li> </ul>	necesidades de los turistas.	desarrollo turístico entre sector privado y sector municipal.
	<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Telefonía celular con buena señal de las tres empresas que dan el servicio.</li> <li>Hay transporte que sale desde Magdalena hacia los poblados cercanos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desorden en el mercado municipal, promoviendo ventas ambulantes.</li> <li>Mal sistema de drenajes de aguas negras y pluviales, el cual carece de planta de tratamiento de aguas negras.</li> <li>Deficiente sistema de transporte urbano.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El incremento de la actividad turística en el departamento puede llevar a un mayor desarrollo de servicios en la cabecera municipal y estimular la organización de guías turísticos que promuevan sus localidades. Esto puede ir acompañado de la creación de una oficina municipal de información turística.</li> </ul>	
	<b>Gestión del destino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe un plan de seguridad ciudadana organizada por barrios y zonas, desarrollado por la comunidad. Han tenido resultados positivos en el control de los pocos hechos de delincuencia registrados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No existe una organización que reúna al sector privado organizado.</li> <li>No tienen ningún plan de desarrollo que esté avalado por la propia comunidad.</li> <li>No hay oficinas de información turística del municipio.</li> </ul>		

Elaborado por: CASABAL, 2010.

## E. Pastores

**Cuadro 104.** Análisis FODA de Pastores, Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Municipio de Pastores	<b>Atractivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay un balneario provisto de agua caliente que se obtiene de un nacimiento. Actualmente se está rescatando, dándole una nueva imagen natural y proveyendo seguridad en el acceso de terracería. La municipalidad ha colocado personal municipal, y ha coordinado la seguridad con la Policía Nacional Civil.</li> <li>• Elaboración de artesanías, un 95% en cuero y el resto madera y cerámica.</li> <li>• Una plaza muy pintoresca con el cementerio al lado de la iglesia.</li> <li>• «Hay áreas boscosas» (PRONACOM, 2009).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de promoción, y que las autoridades municipales se involucren para desarrollar el turismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay un creciente interés en desarrollar nuevas actividades para el turista en el departamento.</li> <li>• Las actividades de naturaleza pueden complementar la oferta cultural que ya se puede visitar en La Antigua Guatemala.</li> <li>• A partir de esto se puede propiciar el desarrollo de nuevos circuitos turísticos, involucrando actividades como aviturismo, turismo de salud con énfasis en la medicina natural, las aguas termales, circuitos a caballo y circuitos de artesanías.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen de inseguridad que se proyecta hacia el extranjero.</li> </ul>
	<b>Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se puede acceder por carreteras pavimentadas en buen estado desde la capital y desde occidente.</li> <li>• Cercanía a La Antigua Guatemala y Jocotenango.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de señalización para llegar al municipio y dentro del mismo</li> <li>• El río pasa en medio del pueblo, y en ocasiones anteriores ha causado problemas por la falta de dragado constante.</li> <li>• En el caso del balneario, el acceso es por una carretera de terracería y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al Platanar es más difícil de llegar, pero es una zona boscosa que puede desarrollarse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios climáticos y épocas de lluvia copiosas pueden ocasionar desbordamiento de ríos e inundaciones que deterioran las carreteras.</li> <li>• Riesgo de derrumbes y hundimientos.</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
			es importante que se le dé mantenimiento, especialmente para reducir el deterioro en la época de lluvia.		
	<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay comunicación telefónica e internet.</li> <li>• Cuenta solamente con un cajero automático, ubicado en el edificio municipal sobre la carretera principal.</li> <li>• Hay transporte que comunica con la capital y la cabecera departamental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los atractivos no cuentan con servicios básicos como baños, restaurantes y hoteles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El incremento de la actividad turística en la cabecera del departamento puede llevar a un mayor desarrollo de servicios, y a estimular la organización de guías turísticos que promuevan su localidad.</li> <li>• Esto debe ir acompañado de la creación de una oficina municipal de información turística.</li> </ul>	
	<b>Gestión del destino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen grupos comunitarios que están interesados en el tema turístico como actividad económica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay organización y coordinación de la actividad turística.</li> <li>• Falta de información de los atractivos.</li> <li>• Falta de acceso de inversión a pequeños artesanos y pequeños empresarios para mejorar la calidad del municipio.</li> <li>• Falta de motivación e interés de los vecinos para involucrarse.</li> <li>• Los grupos no están organizados adecuadamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al incrementarse la actividad turística se pueden desarrollar alianzas con operadores de turismo e incorporar los nuevos productos que se desarrollen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que intereses particulares se antepongan a los de la comunidad.</li> </ul>

Elaborado por: CASABAL, 2010.

## F. San Antonio Aguas Calientes

**Cuadro 105.** Análisis FODA de San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
San Antonio Aguas Calientes	Atractivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Técnica de tejido en telar de cintura brocado a doble cara utilizada en pocos lugares del país, y requiere una habilidad excepcional.</li> <li>Conserva áreas naturales, bosques en muy buen estado de conservación con 3 ó 4 estratos verticales de vegetación.</li> <li>Miradores a las montañas y al Volcán Acatenango.</li> <li>Ríos y arroyos no contaminados o levemente contaminados.</li> <li>Catarata Ramuxat de 50m de alto (misma de San Miguel Dueñas pero según locales pertenece a San Antonio (Esta catarata está en territorio de San Antonio). Es importante resolver la situación de la jurisdicción de este destino y desarrollar el sitio en conjunto para atraer más turismo.</li> <li>Microrregión con tres atractivos: Parque Ecológico, piedra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Museo del traje indígena no ofrece información ni interpretación para el visitante.</li> <li>Mercado de artesanías no ofrece suficientes locales para tejedoras, situación que ha creado conflicto con otros grupos de tejedoras que no tienen donde vender.</li> <li>Los baños están en construcción en el parque ecológico. La vereda actual es inaccesible, La Cipresada, donde se construirá el parque, está en mal estado. Se necesita ejecutar el plan de desarrollo del sitio.</li> <li>Falta claridad sobre jurisdicción de catarata.</li> <li>Necesidad de fondos para inversión y desarrollo de los sitios.</li> <li>Vendedores en el mercado no calculan sus costos; los precios al turista, son arbitrarios.</li> <li>Inseguridad en el pueblo.</li> <li>Aún quedan basureros clandestinos.</li> <li>Desarrollo inadecuado de los sitios por falta de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El turista tiene interés por la cultura y la naturaleza, por lo que se puede poner en valor el arte de la realización de textiles, a través de un mejoramiento del mercado de artesanías, aprovechando las oportunidades de las tejedoras.</li> <li>Existe una necesidad en el país de diversificar la oferta turística, por lo que se puede propiciar el desarrollo de atractivos como destinos de turismo de naturaleza, caminatas desde La Antigua Guatemala hacia la catarata. También se pueden incorporar las fiestas, bailes y celebraciones al tour de pueblos que ya ofrecen los operadores de la cabecera departamental.</li> <li>Estas actividades pueden impulsar una generación de empleos para guías de turismo, guarda-parques, administradores del sitio, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Destrucción del bosque por deforestación en áreas en donde la tenencia de la tierra no está clara o áreas para urbanizar.</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		<p>sagrada, cueva La Mina, donde se puede hacer un desarrollo ecoturístico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Celebraciones anuales: feria titular 13-16 de junio, bailes moros y cristianos, pelean a caballo, baile de toritos.</li> <li>• Artesanías: petates de tul, tejidos, máscaras.</li> <li>• La Municipalidad tiene una escuela de marimba para niños.</li> <li>• Atractivos accesibles, cercanos a la cabecera municipal.</li> <li>• A sólo 7 km de La Antigua Guatemala (15-20 minutos).</li> </ul>	<p>presupuesto para contratar personal capacitado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conflictos entre grupos de tejedoras.</li> <li>• «La contaminación del Río Guacalate y el Río Nimayá debe frenarse para poder desarrollar turismo» (PRONACOM, 2009).</li> </ul>		
	<b>Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesible por la costa y por La Antigua Guatemala en buen estado.</li> <li>• Mercado y centro del pueblo bien señalizado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio de vías de entrada y salida del pueblo afectó muchas tiendas de artesanías que se encontraban a la orilla de la calle, pues ahora ya no pasan los buses.</li> <li>• Criterios de construcción rompen con el entorno natural.</li> <li>• Mercado de artesanías sólo ofrece 37 locales, lo que no facilita el acceso a todos los artesanos y artesanías.</li> <li>• Desarrollo inadecuado de los sitios y atractivos por falta de presupuesto para contratar personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para poder ofrecer un servicio turístico y destinos atractivos, es necesario regular y reglamentar sobre políticas, estándares de calidad y criterios de diseño de la infraestructura en áreas naturales.</li> <li>• En general, la tendencia del turismo busca la sostenibilidad, por lo que se debe desarrollar proyectos y sitios con atractivo, bajo los estándares y criterios del turismo sostenible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El cambio climático amenaza la estabilidad económica de la población, pues los límites del área urbana del municipio tienen tendencias a deslaves y derrumbes; topografía muy accidentada.</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
	<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay algunos servicios turísticos desarrollados: transporte, guías, etc.</li> <li>• Pertenece al circuito de tour de pueblos, que ya se vende en La Antigua Guatemala.</li> <li>• Visitado por tour operadores.</li> <li>• Buen posicionamiento en el mercado de textiles.</li> <li>• Servicios básicos: agua, luz, drenajes, tiendas de abastecimiento.</li> <li>• Hay un puesto de salud.</li> <li>• Pueblo muy limpio, tanto en centro urbano como en las áreas periféricas y rurales.</li> <li>• Servicio de recolección de basura pasa de una a dos veces por semana.</li> <li>• Tienen planta de tratamiento en donde clasifican los desechos, está en el camino hacia el Parque Ecológico.</li> <li>• Complejo deportivo muy completo: <i>basket ball</i>, fútbol, piscina.</li> <li>• Hay 3 ó 4 salones privados para eventos.</li> <li>• No hay servicios sanitarios cercanos a la plaza central pues el mercado está a varias cuadras.</li> <li>• Hay 3 taxis y 25 moto-taxis autorizados por la</li> </ul>	<p>capacitado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un cajero automático, está por ser instalado.</li> <li>• Sólo hay una agencia formal de banco (Banrural).</li> <li>• En la planta de tratamiento se pudo observar que queman la basura. Esta planta se encuentra en el camino hacia el Parque Ecológico.</li> <li>• Contaminación ambiental por tratamiento inadecuado de los desechos.</li> <li>• Desarrollo de servicios y productos de baja calidad por falta de personal especializado y fondos para contratarlos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creciente interés por artes nacionales, especialmente los textiles guatemaltecos. Este interés puede aprovecharse en este destino por destacar la calidad de los mismos. Esto puede generar el desarrollo de toda una plataforma turística, con base en una imagen municipal de turismo de textiles y artesanías.</li> <li>• La mayor afluencia de visitantes al departamento genera flujo monetario, por lo que se puede aprovechar colocar cajeros automáticos en el mercado para que el gasto del turista no se vea limitado al efectivo que lleva consigo, así como la innovación de tecnologías POS desde teléfonos móviles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
	<b>Gestión del destino</b>	<p>Municipalidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los tour operadores ya visitan el mercado de artesanías del Municipio.</li> <li>• Ya posicionado como un destino de textiles de alta calidad y singularidad.</li> <li>• Hay 6 COCODEs: para la organización de la Feria Patronal, Comité de Toros, Transportistas, artesanos, turismo Ukux'juyu y del parque ecológico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de presupuesto.</li> <li>• No hay un puesto en la Municipalidad que se encargue del desarrollo turístico del municipio.</li> <li>• Tampoco hay una oficina de turismo, esta función está a cargo de la oficina municipal de la mujer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con el crecimiento del turismo surgen necesidades que pueden ser abordadas, a través de un Plan de Desarrollo Turístico para el Municipio que contemple todos los proyectos e ideas que se tienen hasta ahora para ordenar las acciones y priorizar actividades.</li> <li>• Creciente interés por los textiles y la cultura que puede darse a conocer a través de ferias internacionales, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de interés en el destino, que no se aprovechen de forma sostenible los sitios con potencial, que no se genere beneficio para los propietarios, ni fuentes de trabajo para gente local y que el pueblo siga como está.</li> <li>• No conseguir los fondos necesarios para el desarrollo de los atractivos del Municipio.</li> </ul>

Elaborado por: CASABAL, 2010.

## G. San Bartolomé Milpas Altas

**Cuadro 106.** Análisis FODA de San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
San Bartolomé Milpas Altas	<b>Atractivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cerro Nimachay (El Astillero): hay bosque, nacimientos de agua, fauna y flora conservada, un mirador. Declarado parque regional municipal.</li> <li>• Mercado de la cuchilla: Tienen sanitarios y estacionamiento. Hay comedores donde se pueden probar platillos típicos. En el mercado en sí se pueden comprar los productos locales.</li> <li>• Casa de la Cultura: Hacen bailes folklóricos y cuentan con trajes típicos de varias regiones de Guatemala.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No tiene infraestructura, no hay sanitarios, los senderos son los que utiliza el guardabosques, pero no están en condiciones adecuadas.</li> <li>• Hay parcelas en concesión dentro del área del parque municipal del cerro Nimachay, donde han sembrado maíz.</li> <li>• No se conoce la procedencia de todas las plantas, específicamente de las orquídeas.</li> <li>• No se encontraron artesanías locales.</li> <li>• No tienen una oficina o lugar físico donde se puedan visitar; las actividades las realiza la casa de la cultura, la cual no tiene una oficina permanente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cercanía con un destino patrimonial facilita la afluencia de turistas a los municipios aledaños. Hay interés de los operadores por contar con más atractivos y diferentes, por lo que la biodiversidad de flora y fauna puede ser aprovechada.</li> <li>• También las plantaciones de frutas y verduras pueden ser un atractivo o un servicio para abastecer el destino ya visitado, ya que el municipio tiene una ubicación estratégica con relación a la ciudad capital y a La Antigua Guatemala.</li> <li>• Evaluar qué tipo de artesanías locales se pueden incorporar a la venta en ambos mercados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas de municipios aledaños suelen ser los que ocasionan la deforestación para obtener leña.</li> </ul>
	<b>Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fácil acceso y carretera en buenas condiciones.</li> <li>• Cercanía con ciudad capital y con La Antigua Guatemala.</li> <li>• La mayor parte del municipio se encuentra adoquinado y en buenas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de señalización.</li> <li>• La entrada al municipio desde la carretera es bastante riesgosa.</li> <li>• Algunas de las calles son bastante angostas y es difícil encontrar lugar para retornar o</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pueden promocionar más sus productos turísticos, así como tener una oficina donde exhibir los trajes.</li> <li>• Completar el centro polideportivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incremento de construcciones y urbanizaciones en municipios aledaños.</li> <li>• Cambio climático ocasiona inviernos más copiosos que pueden deteriorar las carreteras.</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		<p>condiciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa muy baja de analfabetismo y de mortalidad.</li> </ul>	<p>estacionarse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alcantarillado de la calzada de la Paz insuficientes en época de lluvias.</li> <li>Falta de centro de acopio y empaque de frutas.</li> <li>Presencia de perros callejeros.</li> <li>Basura en las calles.</li> </ul>		<p>Las calles se han visto afectadas por las lluvias, pero se puede circular sin dificultad.</p>
	<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El municipio cuenta con tiendas y abarroterías, dos mercados, luz, agua y drenajes.</li> <li>Hay señal de telefonía móvil en todo el municipio.</li> <li>Hay varios comedores y restaurantes.</li> <li>Hay gasolineras y talleres mecánicos, centro de salud y clínica médica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los baños del mercado municipal están en muy malas condiciones, no aptas para el turista.</li> <li>No hay un mercado donde se encuentren artesanías locales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento del flujo de turistas hacia la ciudad de La Antigua Guatemala, por lo que se necesitarán más servicios, y algunos de ellos pueden ser proveídos por municipios aledaños, como San Bartolomé Milpas Altas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Migración de la población productiva hacia la capital.</li> </ul>
	<b>Gestión del destino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sí hay organizaciones pero no de turismo.</li> <li>Hay algo de interés por parte de la Municipalidad.</li> <li>Se está trabajando un plan de desarrollo municipal.</li> <li>Escritores, agricultores y tradición católica son algunos de los atractivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No son organizaciones de turismo.</li> <li>No hay recursos destinados para actividades turísticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer alianzas con operadores de turismo para ofrecer los servicios de bailes y presentaciones en teatros.</li> <li>En el plan de desarrollo municipal, se puede incorporar la idea de establecer una oficina municipal de turismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asaltos y delincuencia común. Presencia de maras procedentes de otros municipios y departamentos.</li> </ul>

Elaborado por: CASABAL, 2010.

## H. San Juan Alotenango

**Cuadro 107.** Análisis FODA, San Juan Alotenango, Sacatepéquez, Guatemala.

Municipalidad	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
San Juan Alotenango	Atractivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Municipio muy grande, con áreas naturales y bosques muy bien conservados, gracias a su aislamiento.</li> <li>Ascenso y vistas panorámicas de los tres volcanes.</li> <li>Fauna: venado, conejo, ardilla, tepezcuintle, armadillo, etc.</li> <li>Fincas de café.</li> <li>Finca privada La Reunión con campo de golf, canchas de tenis.</li> <li>Parque Ecológico con árboles de gran valor ecológico o espiritual como robles de cientos de años; el esquisúchitl que siempre se le asocia con el Hermano Pedro.</li> <li>Senderos naturales.</li> <li>Río Agua Blanca no contaminado.</li> <li>Artesanías: cajetas, figuras de barro, velas, madera.</li> <li>Tejidos hechos en telar de cintura que se pueden rescatar a través de un proyecto bien formulado.</li> <li>Celebraciones religiosas, costumbres y tradiciones: Inmaculada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las periferias del casco urbano están extremadamente plagadas de basura; los basureros clandestinos son de tamaños impresionantes y no parece estarse resolviendo el problema.</li> <li>Las prácticas de la Municipalidad de reutilización de los desechos sólidos para «aplanar» las calles de terracería sólo empeoran el problema.</li> <li>Necesidad de fondos para inversión y desarrollo de los sitios.</li> <li>Inseguridad, hay asaltos en las áreas desoladas.</li> <li>Río Guacalate contaminado.</li> <li>Cacería ilegal.</li> <li>Son pocas las mujeres que aún tejen en telar de cintura.</li> <li>Desarrollo inadecuado de los sitios por falta de presupuesto para contratar personal capacitado.</li> <li>Contaminación a niveles que imposibilitan el desarrollo de cualquier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El creciente interés por el turismo de aventura puede propiciar el desarrollo de una imagen de un destino de turismo de aventura. Desarrollar bien los productos o tours de costumbres y tradiciones y que las tour operadores los agreguen al tour de pueblos. Este incremento en el flujo de turistas hacia el departamento provoca una generación de empleos para guías de turismo, guarda-parques, administradores de los atractivos, etc.</li> <li>Para satisfacer la demanda por destinos diferentes se desarrolla un producto específico y especializado en viajes de <i>trekking</i> a los volcanes, entrenamiento para los guías en navegación terrestre, primeros auxilios en la naturaleza, equipamiento de la Oficina de Turismo con equipo de <i>camping</i>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deforestación de las áreas boscosas por el avance de la frontera agrícola.</li> <li>Algunas áreas son vulnerables a inundaciones y deslaves por encontrarse en las faldas del Volcán de Agua y al pie de varios barrancos del mismo.</li> <li>Se encuentra en área vulnerable a desastres por erupciones del Volcán de Fuego.</li> </ul>

Municipalidad	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		Virgen de Concepción, Feria titular y el Baile de los Gigantes en junio, procesiones y cofradías (22), Semana Santa, leyendas, etc.	producto/servicio turístico.		
	<b>Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesible por la costa y por La Antigua Guatemala.</li> <li>• A orillas de la carretera RN14 Escuintla - San Juan Alotenango – La Antigua Guatemala.</li> <li>• Calles anchas dentro de la cabecera Municipalidad de tamaño de pueblos modernos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcciones sin uniformidad ni estilo específico.</li> <li>• Para poder ofrecer un servicio turístico y destinos atractivos, es necesario regular y reglamentar sobre políticas, estándares de calidad y criterios de diseño de la infraestructura en áreas naturales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En general, la tendencia del turismo busca la sostenibilidad, por lo que se deben desarrollar proyectos y sitios con atractivo, bajo los estándares y criterios del turismo sostenible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paso de La Antigua Guatemala-Alotenango tiende a bloquearse en época de lluvia por los deslaves del Volcán de Agua y los desbordamientos del Río Guacalate.</li> <li>• Crecimiento de las áreas urbanas con construcciones e infraestructura que rompen con el entorno y restan valor al atractivo (pueblo y áreas naturales).</li> </ul>
	<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La oficina municipal de turismo ha empezado a desarrollar servicios turísticos como tour operadoras, contrata transporte privado y guías.</li> <li>• Servicios básicos de luz, drenajes, tiendas de abastecimiento.</li> <li>• Hay dos agencias formales de banco: Banrural y BAM, y una mini-agencia G&amp;T.</li> <li>• El servicio de agua entubada está dañado desde la tormenta Agatha, por lo que están</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No existen servicios de alimentación ni hospedaje de calidad en el casco urbano, sólo en La Reunión.</li> <li>• No hay cajero automático.</li> <li>• El vertedero de basura no tiene ningún tratamiento.</li> <li>• El servicio de recolección de basura no funciona adecuadamente, la gente no quiere pagarlo y sólo tiran la basura a cielo abierto.</li> <li>• Desarrollo de servicios y productos de baja calidad por falta de personal especializado y fondos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mayor afluencia de visitantes al departamento genera flujo monetario, por lo que se puede aprovechar a colocar cajeros automáticos en el mercado para que el gasto del turista no se vea limitado al efectivo que lleva consigo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contaminación ambiental extrema, enfermedades respiratorias y contaminación de las fuentes de agua por la excesiva cantidad de basura en putrefacción en las calles y cuencas.</li> </ul>

Municipalidad	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		<p>utilizándose las 4 pilas comunales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay servicios sanitarios públicos a la par de la pila, y otros privados en mejor estado a media cuadra de la plaza central.</li> <li>• Hay una gasolinera y suficientes talleres y pinchazos.</li> <li>• Hay un centro de salud.</li> <li>• Hay 3 ó 4 salones privados para eventos.</li> <li>• Frecuente servicio de buses públicos urbanos y extraurbanos todo el día.</li> <li>• Hay 3 taxis y 31 moto-taxis autorizados.</li> <li>• Hay varios comedores.</li> </ul>	<p>para contratarlos.</p>		
	<b>Gestión del destino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés de la Municipalidad en desarrollar turismo.</li> <li>• Municipalidad cuenta con oficina de turismo.</li> <li>• Miembro del Comité de Autogestión Turística (CAT) de Sacatepéquez.</li> <li>• Oficina de turismo trabaja con escuelas como voluntarios para los proyectos del Parque Ecológico.</li> <li>• Organizaciones con presencia en Alotenango: Cuerpo de Paz, COCODEs de artesanos y turismo, de reforestación, cooperativas de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de presupuesto.</li> <li>• No tienen Plan ni Estrategia de Desarrollo, sólo un POA que cubre educación, vivienda y salud. No toca temas de turismo.</li> <li>• Construcciones sin mucho criterio de diseño ambiental sostenible y fueron destruidos por la tormenta Agatha.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar un Plan de Desarrollo Turístico para el Municipio que contemple todos los proyectos e ideas que se tienen hasta ahora para ordenar las acciones y priorizar actividades.</li> <li>• Creciente interés por los textiles y la cultura que puede darse a conocer a través del comercio internacional, ferias internacionales, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de interés en el destino, que no se aprovechen de forma sostenible los sitios con potencial, que no se genere beneficio para los propietarios, ni fuentes de trabajo para gente local y que el pueblo siga como está.</li> <li>• Escasez de fondos a nivel departamental para el desarrollo de los atractivos del municipio.</li> </ul>

Municipalidad	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		productores de café (San Juanerita, Oxi juyú).			

Elaborado por: CASABAL, 2010.

## I. San Lucas Sacatepéquez

**Cuadro 108.** Análisis FODA de San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
San Lucas Sacatepéquez	<b>Atractivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación privilegiada por su cercanía con la ciudad capital, La Antigua Guatemala y acceso directo por la carretera interamericana - CA1.</li> <li>El mercado en el monumento a El Caminero ofrece gastronomía local.</li> <li>El parque ecológico Cerros Alux y el Parque Jinayá ofrecen áreas verdes y actividades al aire libre.</li> <li>Gran variedad de artesanías: muebles de mimbre, fuentes de piedra, etc.</li> <li>La pileta es un atractivo, aunque necesita ser remozada.</li> <li>«Abundantes bosques;</li> <li>riqueza cultural;</li> <li>antesala al Occidente;</li> <li>Ruta a ciudades importantes;</li> <li>vías de acceso» (PRONACOM, 2009).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los componentes del centro del poblado no se complementan entre sí.</li> <li>El árbol del Hermano Pedro es de importancia histórica, pero necesita señalización y una placa que le dé validez.</li> <li>«Las urbanizaciones eliminan las zonas boscosas;</li> <li>contaminación, no hay manejo de la basura; y sobrepoblación» (PRONACOM, 2009).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alto valor étnico y ecológico en el área, que cada vez tiene mayor importancia para los visitantes que ya están visitando La Antigua Guatemala, y que desean atractivos diferentes a la oferta actual de esta ciudad patrimonial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deforestación generalizada en todo el departamento.</li> <li>Riesgos de desastres naturales.</li> </ul>
	<b>Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carretera en buen estado hacia el destino.</li> <li>Banquetas suficientemente amplias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de señalización hacia los atractivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de señalización hacia los atractivos que se puede solicitar a través de INGUAT.</li> </ul>	

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		y calles anchas. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Área de parqueo en El Caminero.</li> <li>• Centros comerciales.</li> <li>• Hay señalización en la Interamericana para entrar al municipio.</li> </ul>			
	<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay señal de telefonía celular de las tres empresas.</li> <li>• El transporte público que pasa frente al poblado, en la carretera Interamericana es constante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay baños públicos en la municipalidad, en muy buen estado.</li> <li>• Baños del kiosco recientemente renovados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con el incremento del flujo de visitantes al departamento y con la opción de diferentes destinos, se puede provocar un desarrollo de nuevos servicios aptos para estos turistas y que mejoren su experiencia de visita.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Migración de la población hacia otras áreas de trabajo (pérdida de recurso humano).</li> </ul>
	<b>Gestión del destino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo de las autoridades municipales.</li> <li>• Abundante presencia de pequeñas empresas del sector turístico en el municipio. Particularmente del sector de alimentos, dirigidos al mercado nacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escasa inversión</li> <li>• Nula coordinación de actividades en el sector privado.</li> <li>• <i>«Inseguridad;</i></li> <li>• <i>poca promoción de centros turísticos;</i></li> <li>• <i>poco personal;</i></li> <li>• <i>pocos recursos económicos;</i></li> <li>• <i>débil conciencia social»</i> (PRONACOM, 2009).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creciente interés en el país por desarrollar nuevos destinos. Esto puede propiciar un desarrollo paulatino de este municipio, por su ubicación estratégica y atractivos ya visitados de forma leve. Este desarrollo puede ir acompañado de un programa de imagen urbana para mejorar el municipio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen de inseguridad a nivel nacional, que se proyecta hacia el extranjero.</li> <li>• Sucesos de delincuencia común en el municipio, cometidos por personas externas al territorio.</li> </ul>

Elaborado por: CASABAL, 2010.

## J. San Miguel Dueñas

**Cuadro 109.** Análisis FODA de San Miguel Dueñas, Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
San Miguel Dueñas	<b>Atractivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En terrenos privados.</li> <li>• Áreas naturales, bosques bien conservados.</li> <li>• Miradores a los tres volcanes: Agua, Fuego y Acatenango.</li> <li>• Fincas de café y macadamia.</li> <li>• Viveros privados de flores, especialmente pascuas.</li> <li>• Ríos no contaminados o levemente contaminados (excepto el Río Guacalate que sí está contaminado).</li> <li>• Catarata Ramuxat de 32 mts. de alto.</li> <li>• Ascenso al Volcán Acatenango por finca San Sebastián, a pie y camino para vehículo 4x4.</li> <li>• Atractivos cercanos a la cabecera municipal.</li> <li>• Acceso hacia la catarata son públicos, con derecho de paso, cedido por las fincas aledañas.</li> <li>• Talleres de reconstrucción de buses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidad de fondos para inversión y desarrollo de los sitios.</li> <li>• Se habla de inseguridad en algunos sectores.</li> <li>• Destrucción del bosque por deforestación en áreas en donde la tenencia de la tierra no está clara o áreas para urbanizar.</li> <li>• Falta de conocimiento de los administradores: construcción de infraestructura no adecuada, no es segura y rompe con el entorno natural, lo que resta valor a los atractivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualmente hay una tendencia por visitar destinos naturales y sostenibles. Esto puede complementar la oferta actual que tiene el departamento, que es básicamente cultural.</li> <li>• Esto genera un desarrollo de atractivos como destinos de turismo de naturaleza que incluyan caminatas por la montaña desde La Antigua Guatemala hacia la catarata, y propicia una generación de empleos para guías de turismo, guarda-parques, administradores de los sitios, etc.</li> <li>• El incremento en la actividad turística ofrece la oportunidad de desarrollar y diversificar la oferta de productos de calidad en fincas privadas (flores, alojamientos de lujo, observación de aves, paseos a caballo, ascenso al Volcán Acatenango en vehículos 4x4, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inundaciones y desastres en algunos lugares.</li> </ul>
	<b>Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesible por la costa y por La Antigua Guatemala.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterios de construcción de tomadores de decisiones rompen con el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para poder ofrecer un servicio turístico y destinos atractivos, es necesario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambio climático que provoca lluvias, deslaves, así como la amenaza de</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Carretera La Antigua Guatemala-San Miguel Dueñas en perfecto estado (10-15 minutos).</li> <li>Carretera Escuintla-San Miguel Dueñas en perfecto estado (pasa por Alotenango).</li> <li>Calles dentro de la cabecera municipal de tamaño de pueblos modernos.</li> <li>Pueblo muy bien señalado.</li> <li>Acceso por Parramos (en construcción, septiembre de 2010).</li> </ul>	entorno natural.	<p>regular y reglamentar sobre políticas, estándares de calidad y criterios de diseño de la infraestructura en áreas naturales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En general, la tendencia del turismo busca la sostenibilidad, por lo que se deben desarrollar proyectos y sitios con atractivo bajo los estándares y criterios del turismo sostenible.</li> </ul>	la actividad volcánica.
	<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios básicos: agua, luz, drenajes, tiendas de abastecimiento.</li> <li>Hay gasolinera, talleres, pinchazos.</li> <li>Hay un puesto de salud, una clínica municipal y un hospital privado.</li> <li>Pueblo muy limpio, tanto en centro urbano como en las áreas periféricas y rurales.</li> <li>Servicio de recolección de basura pasa de 2 a 3 veces por semana.</li> <li>Complejo deportivo muy completo: <i>basket ball</i>, fútbol, piscina.</li> <li>Hay salones privados para eventos.</li> <li>No hay servicios sanitarios cercanos a la plaza central, pues el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay servicios turísticos desarrollados: transporte, hospedaje, guías, etc.</li> <li>No hay cajero automático.</li> <li>Sólo hay una agencia formal de banco (Banrural).</li> <li>No hay servicio de taxis ni moto-taxis.</li> <li>El vertedero de basura no tiene ningún tratamiento.</li> <li>Contaminación ambiental por la falta de tratamiento a los desechos.</li> <li>Desarrollo de servicios y productos de baja calidad por falta de personal especializado y fondos para contratarlos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El interés de los visitantes que llegan al departamento es el de disfrutar de la naturaleza, por lo que se puede propiciar el desarrollo de toda una plataforma turística con base en una imagen Municipal de turismo de naturaleza y turismo en fincas privadas, a manera de diversificar el producto que ofrece La Antigua Guatemala.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Migración del personal más capacitado hacia otros poblados buscando empleo.</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
	<b>Gestión del destino</b>	<p>mercado está a varias cuadras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Algunos propietarios están interesados en desarrollar turismo (cataratas, Finca San Sebastián). Cada propietario puede desarrollar su sitio en forma autónoma.</li> <li>Atractivos en terrenos privados.</li> <li>Presencia de tres ONG para desarrollo. Una de ellas es Ventanas Abiertas.</li> <li>La Municipalidad presenta una actitud de apoyo hacia el desarrollo de turismo, lo cual motivó el desarrollo del proyecto de la catarata.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No tienen Plan ni Estrategia de Desarrollo, sólo un POA que cubre educación, vivienda y salud. No toca temas de turismo.</li> <li>La Municipalidad y el propietario de la finca cercana tuvieron la iniciativa de desarrollar la catarata Ramuxat en 2007. Construyeron puentes colgantes, gradas, una mesa de picnic, etc. Construcciones sin mucho criterio de diseño ambiental sostenible y fueron destruidas por la tormenta Agatha.</li> <li>Que la Municipalidad y la iniciativa privada trabajen sin la adecuada coordinación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los operadores de turismo que trabajan en La Antigua Guatemala necesitan nuevos destinos y atractivos para incorporar a su oferta actual. Se puede incentivar e involucrar a la iniciativa privada para que sea el primer motor que atraiga turismo al área.</li> <li>Algunos propietarios están interesados en desarrollar turismo (cataratas, Finca San Sebastián). Cada propietario puede desarrollar su sitio en forma autónoma. Se puede lograr un acuerdo entre los propietarios y la Municipalidad para desarrollar una alianza estratégica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de interés en el aprovechamiento sostenible de los recursos y sitios con potencial; que no se genere beneficio para los propietarios, ni fuentes de trabajo para gente local, únicamente para las empresas externas al destino.</li> </ul>

Elaborado por: CASABAL, 2010.

## K. Santa Catarina Barahona

**Cuadro 110.** Análisis FODA de Santa Catarina Barahona, Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Santa Catarina Barahona	Atractivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Técnica de tejido en telar de cintura brocado a doble cara utilizada en pocos lugares del país, y requiere una habilidad excepcional.</li> <li>Cuenta con áreas naturales, bosques en muy buen estado de conservación.</li> <li>Miradores a las montañas y al volcán Acatenango.</li> <li>Ríos y arroyos no contaminados o levemente contaminados.</li> <li>Caídas de agua y nacimientos.</li> <li>Centro recreativo Santa Catarina Barahona con ranchos, piscinas, tobogán, cafetería, sendero en construcción.</li> <li>Celebraciones anuales: feria titular 13 febrero en honor a la Virgen y mártir Patrona de los Estudiantes, Corpus la 1ª semana de junio, Semana Santa, otra feria el 25 de noviembre (2 días).</li> <li>Cofradía de Esquipulas el 15 de enero.</li> <li>Artesanías: petates de tul, tejidos, máscaras.</li> <li>Plaza central, iglesia y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tanques de captación de los nacimientos contruidos sin ningún criterio ambiental y rompen con el entorno natural.</li> <li>Tubo de PVC está a la vista durante todo el recorrido del sendero hacia el nacimiento.</li> <li>Necesidad de fondos para inversión y desarrollo de los sitios.</li> <li>Deforestación, tala ilegal de árboles.</li> <li>Pérdida de identidad maya y del idioma.</li> <li>Basureros clandestinos y desagües abiertos son fuente de contaminación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El turista tiene interés por la cultura y la naturaleza, por lo que se puede poner en valor el arte de la realización de textiles, a través del mejoramiento del mercado de artesanías, optimizando las oportunidades de las tejedoras.</li> <li>Existe una necesidad en el país de diversificar la oferta turística, por lo que se puede propiciar el desarrollo de atractivos como destinos de turismo de naturaleza. También se pueden incorporar las fiestas, bailes y celebraciones al tour de pueblos que ya ofrecen los operadores de la cabecera departamental. Se puede impulsar un desarrollo <u>ecoturístico</u> de la microrregión de los nacimientos, Pahpur, miradores de los volcanes, Patzaaj para caminatas.</li> <li>Estas actividades pueden impulsar una generación de empleo para guías de turismo, guarda-parques, administradores de los sitios, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Destrucción del bosque por deforestación.</li> <li>Contaminación de las fuentes de agua y del bosque por falta de un sistema de recolección de basura.</li> <li>Desarrollo inadecuado de los sitios por falta de presupuesto para contratar personal capacitado.</li> <li>Conflictos entre San Antonio y Santa Catarina.</li> <li>Hay algunas áreas vulnerables a deslaves: Caserío Cerro Mirador y Papur, este último es donde pasa el sendero a los nacimientos.</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		<p>fuentes atractivas. En construcción nuevo edificio Municipal y mercado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atractivos accesibles, cercanos a la cabecera municipal.</li> <li>• A sólo 7.5 km de La Antigua Guatemala (15-20 minutos).</li> </ul>			
	<b>Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesible por la costa y por La Antigua Guatemala.</li> <li>• Carretera La Antigua Guatemala-Santa Catarina Barahona en buen estado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La carretera que da acceso al poblado no está bien señalizada.</li> <li>• Criterios de construcción de tomadores de decisiones rompen con el entorno natural p.e. tanques en los nacimientos son de concreto y chocan totalmente con el entorno natural.</li> <li>• El paso por San Antonio no está bien señalizado.</li> <li>• Hay conflicto entre San Antonio y Santa Catarina, principalmente por los drenajes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para poder ofrecer un servicio turístico y destinos atractivos, es necesario regular y reglamentar sobre políticas, estándares de calidad y criterios de diseño de la infraestructura en áreas naturales.</li> <li>• En general, la tendencia del turismo busca la sostenibilidad, por lo que se deben desarrollar proyectos y sitios con atractivo bajo los estándares y criterios del turismo sostenible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo inadecuado de los sitios y atractivos por falta de presupuesto para contratar personal capacitado.</li> </ul>
	<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios básicos: agua, luz, drenajes, tiendas de abastecimiento.</li> <li>• Hay un taller de arreglo de pinchazos.</li> <li>• Hay un puesto de salud.</li> <li>• Hay en construcción una clínica odontológica, una farmacia y una clínica de pediatría municipales.</li> <li>• Hay servicios sanitarios detrás del salón municipal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay cajero automático.</li> <li>• No hay taller mecánico.</li> <li>• No hay tren de aseo, el sistema de recolección de basura es municipal y se realiza dos veces por semana.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El creciente interés por diversificar la oferta turística del país puede impulsar la visita a nuevos destinos que a su vez desarrollen toda una planta turística complementaria.</li> <li>• La actividad turística emergente propicia la aparición de nuevos servicios como cajeros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contaminación ambiental por tratamiento inadecuado a los desechos.</li> <li>• Desarrollo de servicios y productos de baja calidad por falta de personal especializado y fondos para contratarlos.</li> <li>• No hay gasolinera, sólo la venden por galón.</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		<p>y dentro del salón cuando hay eventos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay 2 taxis y 13 moto-taxis autorizados por la Municipalidad.</li> </ul>		<p>automáticos.</p>	
	<b>Gestión del destino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tienen una persona en la Municipalidad encargada de medio ambiente y turismo. Esta persona debería estar encargada de elaborar un Plan de Desarrollo Turístico para el Municipio que contemple todos los proyectos e ideas que se tienen hasta ahora para ordenar las acciones y priorizar actividades.</li> <li>• Alcalde en toda la disposición de desarrollar turismo en el pueblo cercano a San Antonio, el cual ya está posicionado como un destino de textiles de alta calidad y singularidad.</li> <li>• Hay una cooperativa de 30 tejedoras «Chirijuyú» o «detrás del cerro».</li> <li>• El MAGA ha colaborado en tema de protección de suelos y reforestación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de presupuesto.</li> <li>• Delincuencia común.</li> <li>• Poca actitud y disposición al cambio por parte de los agricultores.</li> <li>• «El Municipio no es muy conocido» (PRONACOM, 2009).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ya hay un flujo turístico dentro del departamento, por lo que se pueden aprovechar y dar a conocer los nuevos atractivos que se están desarrollando en el municipio, como el nuevo mercado de artesanías.</li> <li>• Ferias internacionales para conseguir compradores de la producción textil.</li> <li>• Plan Estratégico Territorial en elaboración por SEGEPLAN.</li> <li>• La oficina municipal encargada de Medio Ambiente y Turismo debe elaborar un Plan de Desarrollo Turístico para el Municipio, el cual contemple todos los proyectos e ideas que se tienen hasta ahora, para ordenar las acciones y priorizar actividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de interés en el aprovechamiento sostenible de los recursos y sitios con potencial; que no se genere beneficio para los propietarios, ni fuentes de trabajo para la gente local.</li> </ul>

Elaborado por: CASABAL, 2010.

## L. Santa Lucía Milpas Altas

**Cuadro 111.** Análisis FODA de Santa Lucía Milpas Altas, Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Sta. Lucía Milpas Altas Sacatepéquez	<b>Atractivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cercanía con La Antigua Guatemala, lo cual favorece su comercio.</li> <li>• Se observa un crecimiento del sector privado.</li> <li>• Entorno natural.</li> <li>• Gastronomía local.</li> <li>• Zonas de cultivo de productos no tradicionales.</li> <li>• Viveros.</li> <li>• Actividades deportivas en la plaza central de la cabecera municipal, promoviendo la vida familiar.</li> <li>• Artesanías locales.</li> <li>• Hay miradores de impresionante valor escénico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No existe un mapa en donde se puedan localizar los diferentes atractivos.</li> <li>• Basura y desorden de comercio informal en la cabecera y en las carreteras.</li> <li>• No existe un reglamento para desarrollar los atractivos, proteger los bosques y las zonas verdes que ofrece el Municipio.</li> <li>• Desorden en el mercado municipal, promoviendo ventas ambulantes.</li> <li>• No hay un reglamento que regule el desarrollo urbano.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cercanía con un destino patrimonial propicia un mayor desarrollo de servicios complementarios.</li> <li>• Creciente interés por nuevos destinos para mejorar la oferta turística, por lo que se pueden incorporar atractivos de este municipio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo inmobiliario que impacta en el área verde.</li> <li>• Invasión de tierras para vivienda – asentamientos.</li> <li>• Depredación de bosques.</li> <li>• Desastres naturales.</li> <li>• Inseguridad – maras a consecuencia de los asentamientos.</li> </ul>
	<b>Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena carretera de acceso desde y hacia Guatemala, así como de y hacia La Antigua Guatemala.</li> <li>• Cercanía con el Aeropuerto Internacional La Aurora.</li> <li>• Comercio en vías de mejorar su desarrollo en la cabecera municipal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay una buena señalización de calles y avenidas.</li> <li>• No hay una zona de parqueo.</li> <li>• No hay una terminal de buses que pueda facilitar al turista los servicios mínimos (baños, taquillas, sala de estar, seguridad).</li> <li>• No hay o las hay en mal estado, banquetas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posicionarse en el mercado de turismo gastronómico nacional de fin de semana, que presenta un nicho disponible, entre la comida popular del mercado El Caminero en San Lucas y los restaurantes de nivel alto en La Antigua Guatemala.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contaminación ambiental producida por el mal estado del transporte público.</li> <li>• Desorden en las calles a consecuencia de no contar con parqueos y banquetas.</li> <li>• No contar con un plan de desarrollo turístico entre el sector privado y la autoridad municipal.</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
			<p>y áreas peatonales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Baños públicos en mal estado, o por lo menos no aptos para turistas.</li> <li>Los caminos no son muy buenos para comunicarse con los atractivos que se sugieren, y el mantenimiento de los mismos no es el mejor.</li> <li>El acceso de la cabecera municipal al parque es complicado.</li> </ul>		
	<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La facilidad de conseguir transporte privado y público para trasladarse dentro del destino.</li> <li>Se empieza a desarrollar una oferta de servicios turísticos.</li> <li>Telefonía celular con buena señal de las tres empresas que dan el servicio.</li> <li>Existen opciones de restaurantes, pocos pero se empieza a dar.</li> <li>Baños públicos en el Parque Central.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deficiente sistema de drenajes de aguas negras y pluviales.</li> <li>No hay oficinas de información del municipio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La cercanía a un destino patrimonial genera un flujo de turistas que está interesado por visitar otros destinos, por lo que se puede aprovechar esto para lograr una mejor organización, con el fin de ofrecer un mejor servicio y una mejor oferta de atractivos a los turistas.</li> <li>Esto requiere contar con la capacitación necesaria y los servicios adecuados. Esta organización se ve reforzada a través de alianzas empresariales.</li> </ul>	
	<b>Gestión del destino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se cuenta con el Cuerpo de Paz en la localidad.</li> <li>Se indica que existe una agencia de viajes en la localidad, sin embargo, no ofrece ningún tour o</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No existe una organización que reúna al sector privado organizado.</li> <li>No tienen ningún plan de desarrollo que esté</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>También se propicia la estimulación de la organización de guías turísticos que promuevan sus localidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La falta de fondos de financiamiento para capital de riesgo en los negocios nuevos del municipio.</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		visita dentro del municipio.	avalado por la propia comunidad. • No hay una oficina municipal de turismo.	• La creación de una oficina municipal de desarrollo turístico.	

Elaborado por: CASABAL, 2010.

## M. Santa María de Jesús

**Cuadro 112.** Análisis FODA de Santa María de Jesús, Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Santa María de Jesús	Atractivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vistas panorámicas al Volcán de Agua.</li> <li>• Excelente organización local comunitaria.</li> <li>• Tienen algunas áreas naturales y bosques en buen estado de conservación.</li> <li>• Cuentan con un fuerte programa de reforestación.</li> <li>• Microrregión con varios atractivos: caída de agua Chicapitán, mirador del Lago de Amatitlán, Sabana Grande, vivero municipal.</li> <li>• Ascenso al Volcán de Agua.</li> <li>• Vinería <i>Chateau deFay</i>: degustación de vinos, quesos, tour del proceso del vino.</li> <li>• Sabana Grande: valle donde se observan todos los cultivos locales, por las condiciones de humedad no necesitan riego.</li> <li>• Ruinas: calvario, acueducto, Pueblo Chiquito. Pueden rescatarse a través de un proyecto de restauración de lugares históricos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las periferias del casco urbano están plagadas de basura, hay muchísimos basureros clandestinos, y aunque parece estarse resolviendo el problema es un proceso sumamente lento.</li> <li>• El basurero a medio camino hacia vinería da muy mala impresión.</li> <li>• Necesidad de fondos para inversión y desarrollo de los sitios.</li> <li>• Senderos necesitan adecuación: rediseño e infraestructura.</li> <li>• No hay un mercado de artesanías, ni textiles por lo que la gente vende desde sus casas (entre 40 - 50 ventas de artesanías en casas particulares que no cuentan con la infraestructura, servicios ni comodidad necesarios).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay un creciente interés por la cultura y las artes autóctonas que puede propiciar el rescate del tejido y el traje de Santa María, amarrado a un mercado de artesanías fuera de lo común para comercializar los productos, y que los tour operadores los agreguen al tour de pueblos que ya forma parte de su oferta actual de atractivos.</li> <li>• Estas actividades mejoran la calidad de vida de los poblados al generar empleos para guías de turismo, guarda-parques, administradores de sitios, etc.</li> <li>• Hay un interés de los visitantes por destinos e naturaleza, por lo que se pueden desarrollar producto específico y de especialización en viajes de <i>trekking</i> a los volcanes, entrenamiento para los guías en navegación terrestre, primeros auxilios en la naturaleza, observación de flora y fauna, equipamiento de la oficina de turismo con equipo de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contaminación a niveles que imposibilitan el desarrollo de cualquier producto/servicio turístico.</li> <li>• Deforestación de las áreas boscosas por el avance de la frontera agrícola.</li> <li>• Desarrollo inadecuado de los sitios por falta de presupuesto para contratar personal capacitado.</li> <li>• Algunas áreas son vulnerables a inundaciones y deslaves por encontrarse en las faldas del Volcán de Agua y al pie de varios barrancos del mismo.</li> <li>• Imagen de inseguridad del Volcán de Agua hace que el turista decida no ir a Santa María.</li> <li>• Proyecto teleférico puede traer impactos negativos al ambiente y la sociedad si no se desarrolla bajo políticas de sostenibilidad ambiental y social, y sólo se considera la económica.</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cerros y montañas para senderismo y caminatas.</li> <li>• Traje típico femenino.</li> <li>• Grupos de mujeres tejedoras.</li> <li>• Tejidos en telar de cintura.</li> <li>• Historia y rescate de costumbres y tradición de los kaqchikeles.</li> <li>• Celebración de tres ferias patronales: enero, julio y septiembre.</li> <li>• Costumbres y tradiciones: baile de los moros, imágenes que cuida el Alcalde, los alcaldes auxiliares y concejales.</li> <li>• Pueblo a tan sólo 6-7 kilómetros de La Antigua Guatemala.</li> <li>• Proyecto de construcción de teleférico puede traer grandes beneficios económicos al pueblo.</li> <li>• El traje indígena antiguo de Santa María tiene gran importancia histórica por sus diseños, el huipil ceremonial por ejemplo, lleva la serpiente de dos cabezas y figuras humanas y deidades. Esto puede aportar oportunidades de financiamiento de proyectos de rescate de textiles o incluso la creación de un museo del traje de Santa María de</li> </ul>		<p><i>camping.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rescate de la tradición y el idioma cakchikel, trabajando con grupos de niños y jóvenes.</li> </ul>	

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		Jesús, pues hay suficiente información y material para ello.			
	<b>Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carretera La Antigua Guatemala-Santa María de concreto y en buen estado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carretera La Antigua Guatemala-Santa María sufre constantemente de deslizamientos por mal diseño de taludes y falta de mantenimiento, que en ocasiones dejan imposibilitado el paso.</li> <li>Construcciones sin uniformidad ni estilo específico.</li> <li>No hay un mercado de artesanías.</li> <li>No hay salón municipal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para poder ofrecer un servicio turístico y destinos atractivos, es necesario regular y reglamentar sobre políticas, estándares de calidad y criterios de diseño de la infraestructura en áreas naturales.</li> <li>En general, la tendencia del turismo busca la sostenibilidad, por lo que se deben desarrollar proyectos y sitios con atractivo bajo los estándares y criterios de turismo sostenible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deslaves en carretera bloquean paso hacia Santa María de Jesús.</li> <li>Más crecimiento de las áreas urbanas con construcciones e infraestructura que rompe con el entorno y restan valor al atractivo (pueblo y áreas naturales).</li> </ul>
	<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La OMP arregla servicio de guías para ascenso al Volcán.</li> <li>Hay servicios básicos de luz, drenajes, tiendas de abastecimiento.</li> <li>El servicio de agua entubada presenta varios problemas que por falta de fondos no pueden resolverse a corto plazo.</li> <li>Hay una agencia formal: Banrural, y próximamente habrá una de Bantrab.</li> <li>Hay servicios sanitarios públicos en el mercado, contiguos a la plaza central.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No existen servicios de alimentación ni hospedaje de calidad.</li> <li>No hay cajero automático.</li> <li>El vertedero de basura no tiene ningún tratamiento.</li> <li>El servicio de recolección de basura no es muy exitoso, a pesar de ser gratuito y de que pasan dos veces por semana, la gente sigue tirando la basura a cielo abierto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El interés del turista por visitar destinos naturales puede propiciar el desarrollo de toda una planta turística (transporte, hospedaje, alimentación y destinos), con base en una imagen municipal de turismo de <i>trekking</i> y naturaleza y turismo cultural de una forma en que se diversifique y complemente la oferta existente.</li> <li>El escaso tratamiento de los desechos puede impulsar un interés por</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contaminación ambiental trae enfermedades por la excesiva cantidad de basura en las calles y cuencas.</li> <li>Desarrollo de servicios y productos de baja calidad por falta de personal especializado y fondos para contratarlos.</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay una gasolinera y suficientes talleres y pinchazos.</li> <li>• Hay un puesto de salud, una farmacia municipal, una clínica municipal y siete más en construcción que tendrán servicio de laboratorio bacteriológico.</li> <li>• Cancha de fútbol.</li> <li>• Hay suficiente servicio de buses públicos urbanos y extraurbanos todo el día.</li> <li>• Hay 15 minibuses privados autorizados por la Municipalidad.</li> <li>• No hay taxis.</li> <li>• No hay servicio de moto-taxis por política municipal.</li> </ul>		<p>construir una planta de tratamiento en conjunto con varios municipios que se pueden ver beneficiados.</p>	
	<b>Gestión del destino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pobladores contentos con el trabajo del Alcalde, quien lleva ya dos períodos y es probable que sea reelecto de nuevo.</li> <li>• Interés de la Municipalidad en desarrollar turismo. Se puede aprovechar este interés para elaborar un Plan de Desarrollo Turístico para el Municipio que contemple todos los proyectos e ideas que se tienen hasta ahora para ordenar las acciones y priorizar actividades.</li> <li>• Hay 13 COCODES: desarrollo, artesanos,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de presupuesto.</li> <li>• No hay ninguna persona en la Municipalidad encargada de desarrollo turístico del municipio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay mucho interés de los visitantes por conocer las tradiciones, costumbres y cultura autóctona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de interés en el aprovechamiento sostenible de los recursos y sitios con potencial; que no se genere beneficio para los propietarios, ni fuentes de trabajo para la gente local.</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		tejedoras, etc. • Hay un reglamento de utilización del territorio.			

Elaborado por: CASABAL, 2010.

## N. Santiago Sacatepéquez

**Cuadro 113.** Análisis FODA de Santiago Sacatepéquez, Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Santiago Sacatepéquez	Atractivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atractivos culturales reconocidos, especialmente los barriletes gigantes.</li> <li>Iglesia antigua de gran atractivo.</li> <li>Los elementos del casco urbano están integrados.</li> <li>Cuenta con un museo del barrilete, con información interpretada, así como una biblioteca.</li> <li>El cementerio se divisa desde lejos, tiene un área grande de parqueo y es llamativo.</li> <li>Ceremonias mayas.</li> <li>Un corredor maya definido en el municipio.</li> <li>Pintores que pueden establecer galerías de arte.</li> <li>Abundantes artesanías: madera tallada y textil.</li> <li>El palo frijolillo, área de interés natural a 5 kms (acceso difícil en época de lluvias).</li> <li>«Tradiciones y cultura: pregonero, artesanías,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los atractivos naturales están alejados y es difícil acceder a ellos.</li> <li>El Río Chiplátano tiene un cauce pequeño, se encuentra lleno de basura y el bosque está perturbado.</li> <li>Se observan plantaciones de diversos cultivos en el camino de regreso del Río Chiplátano, pero no son de suficiente atractivo para hacer la caminata.</li> <li>El cementerio necesita remozarse, ya que es el lugar en donde se vuelan los barriletes.</li> <li>Es necesario organizar de mejor forma el mercado, ya que se ve desordenado.</li> <li>El pueblo en sí no es muy vistoso.</li> <li>Basura. Es necesaria una planta de manejo de desechos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alto valor étnico en el área y de interés para los visitantes que actualmente visitan la ciudad patrimonial que ya está posicionada como destino turístico.</li> <li>Interés de los visitantes por conocer las culturas autóctonas.</li> <li>Organizar un paquete turístico que incluya museo, barriletes y granjas campestres.</li> <li>Creciente interés del turista por una oferta diversificada de atractivos turísticos que puede favorecer el desarrollar un programa de imagen urbana para mejorar el poblado.</li> <li>«Centro turístico por promover como sitio sagrado;</li> <li>oportunidad de organización</li> <li>lograr el apoyo de la municipalidad;</li> <li>recursos naturales disponibles para desarrollar»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deforestación.</li> <li>Riesgos de desastres naturales.</li> <li>Inseguridad creciente a nivel nacional y se proyecta una mala imagen del país en el extranjero.</li> <li>«Contaminación de ríos y basura a lo largo de las carreteras» (PRONACOM, 2009).</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		<i>tejidos, telares; gastronomía</i> » (PRONACOM, 2009).		(PRONACOM, 2009).	
	<b>Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carretera en buen estado hacia el destino.</li> <li>El camino es muy bonito, repleto de árboles a las orillas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay señalización en la Interamericana para entrar al municipio.</li> <li>Falta de señalización hacia los atractivos.</li> <li>Falta de señalización en el municipio.</li> <li>Las banquetas son angostas.</li> <li>Algunas calles son angostas y difíciles de transitar en vehículo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oportunidad de apoyo del INGUAT para señalización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambio climático ocasiona lluvias copiosas que pueden deteriorar la calidad de las carreteras.</li> </ul>
	<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay señal de telefonía celular de las tres empresas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El transporte desde la carretera Interamericana no es constante.</li> <li>Hay baños en la municipalidad, en regular estado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creciente interés del turista por una oferta diversificada de atractivos turísticos que puede favorecer el desarrollo de servicios para el turista.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Migración de la población hacia otras áreas de trabajo (pérdida de recurso humano).</li> </ul>
	<b>Gestión del destino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay cierto interés por impulsar la actividad turística en el municipio.</li> <li>«<i>Existe un plan estratégico</i>» (PRONACOM, 2009).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>«<i>Desorganización de instituciones involucradas en turismo;</i></li> <li><i>falta de recursos económicos;</i></li> <li><i>falta de participación;</i></li> <li><i>inseguridad;</i></li> <li><i>no hay planeación urbana</i>» (PRONACOM, 2009).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir un reglamento para las actividades del evento de los barriletes, de forma que se distribuyan racionalmente los recursos derivados del mismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>«<i>Falta de recursos económicos;</i></li> <li><i>pérdida de interés por la actividad turística</i>» (PRONACOM, 2009).</li> </ul>

Elaborado por: CASABAL, 2010.

## O. Santo Domingo Xenacoj

**Cuadro 114.** Análisis FODA de Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Santo Domingo Xenacoj	Atractivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay un croquis del municipio.</li> <li>• Tranquilidad del poblado debido a que no se encuentra cercano a la Carretera Interamericana.</li> <li>• No se permite el uso de moto-taxis dentro del Municipio, lo que lo hace más tranquilo.</li> <li>• Aún cuenta con áreas boscosas ecológicamente atractivas.</li> <li>• Peña Plata, el Cerro Nacoj y el parque ecológico aún no construido cuentan con bosques relativamente no perturbados.</li> <li>• Parque de dos manzanas.</li> <li>• Peña Plata abastece de agua a una parte de la población.</li> <li>• La iglesia es antigua y es de valor histórico, cultural y religioso para el poblado (autenticidad).</li> <li>• Los elementos del casco urbano están integrados.</li> <li>• La cofradía lleva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las zonas boscosas están fragmentadas.</li> <li>• Para llegar a Peña Plata es necesario atravesar un área privada y no siempre dan permiso. El atractivo aquí no es el nacimiento, sino el área boscosa antes de llegar al mismo.</li> <li>• Para llegar al Cerro Nacoj se necesita carro de doble tracción; los terrenos son privados.</li> <li>• No hay orden en las ventas en la calle el día de mercado.</li> <li>• El vertedero de basura está cerca del poblado, aunque retirado del casco urbano y sus atractivos.</li> <li>• «Tala inmoderada de árboles;</li> <li>• basura» (PRONACOM, 2009).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto valor ecológico del área y alto valor étnico en el área que es de interés para los visitantes que llegan a la cabecera departamental. Este valor ecológico y étnico puede pasar a ser parte de la oferta turística del departamento.</li> <li>• Ya tienen proyectos elaborados en el tema de danzas.</li> <li>• «Apoyo de medios de comunicación;</li> <li>• potencial destino para recreación familiar;</li> <li>• posibilidad de llegar a declarar una reserva natural, y</li> <li>• el mercado es una ventana de oportunidad para el artesano y para los agricultores» (PRONACOM, 2009).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deforestación.</li> <li>• Riesgos de desastres naturales.</li> <li>• Acceso al municipio con curvas en bajada y subida.</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		<p>muchos años en el mismo lugar y es de igual valor cultural y religioso (autenticidad).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay grupos de niños que están aprendiendo sobre los bailes culturales autóctonos.</li> <li>• El parque central se encuentra muy bien cuidado y hay iluminación.</li> <li>• Organizaciones musicales folklóricas.</li> <li>• El calvario podría ser de gran atractivo a pesar de que sólo queda su fachada, pero el lugar está sucio y mal cuidado (restauración).</li> <li>• Oportunidad de desarrollo de turismo gastronómico.</li> <li>• Hay un museo parroquial que podría abrirse al público.</li> <li>• «Valor histórico del calvario;</li> <li>• diversidad de productos ofrecidos en el mercado» (PRONACOM, 2010).</li> </ul>			
	<b>Infraestructura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingreso desde la Carretera Interamericana en buen estado.</li> <li>• Hay señalización en la Interamericana para entrar al Municipio.</li> <li>• La plaza central y el casco</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de señalización hacia los atractivos.</li> <li>• Falta de señalización en el municipio.</li> <li>• Hay un área de derrumbes en la carretera desde la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al comenzar a desarrollarse más actividad turística en un destino se comienza a ver la necesidad de mejorar la infraestructura y de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La extracción sin control de arena que puede provocar derrumbes que combinados con las copiosas lluvias de los inviernos llegan a deteriorar la calidad de las</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
		urbano tienen una imagen urbana bien definida, que fácilmente puede continuarse desarrollando.	<p>Interamericana hasta Xenacoj.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las banquetas son angostas.</li> <li>Algunas calles son angostas y difíciles de transitar en vehículo.</li> <li>La calle para llegar al calvario es muy empinada y es difícil que suba cualquier vehículo.</li> </ul>	agregar la necesaria.	<p>carreteras de acceso a los municipios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>«Desagües clandestinos» (PRONACOM, 2009).</li> </ul>
	<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay señal de telefonía celular de las tres empresas.</li> <li>Hay baños en la Municipalidad y están limpios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El transporte desde la carretera Interamericana no es constante.</li> <li>Falta de servicios para el turismo (hoteles y restaurantes).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creciente interés por diversidad en la oferta turística que puede generar un posible desarrollo de servicios para el turista (siempre y cuando el flujo turístico sea alto).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Migración de la población hacia otras áreas de trabajo (pérdida de recurso humano).</li> </ul>
	<b>Gestión del destino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo de las autoridades municipales.</li> <li>Hay una agencia de viajes.</li> <li>La Municipalidad tiene planificado desarrollar un parque ecológico y no se ha realizado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay oficina de información turística. Sólo hay una persona en la OMP que se dedica a cuestiones turísticas.</li> <li>No hay un flujo turístico alto.</li> <li>«Falta de difusión de información sobre el municipio»;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La comunidad internacional cada vez más se interesa por la conservación de la cultura y la naturaleza, por lo que se canalizan fondos para proyectos que cubran estos dos grandes temas. Aquí se pueden incorporar programas de reforestación de barrancos y protección de fuentes y nacimientos de agua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inseguridad leve.</li> </ul>
	<b>Entorno</b>				<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de ordenamiento territorial y planificación urbana.</li> <li>Inseguridad.</li> </ul>

Elaborado por: CASABAL, 2010.

## P. Sumpango

**Cuadro 115.** Análisis FODA de Sumpango, Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
Sumpango	Atractivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Montaña del Rejón de valor agrícola y ecológico.</li> <li>El bosque de pino en los alrededores del Río Los Encuentros está poco perturbado y es de gran valor ecológico.</li> <li>La Finca El Yalú es de atractivo para turistas extranjeros.</li> <li>Hay varios cerros en donde se realizan ceremonias mayas.</li> <li>Hay una pileta de gran tamaño que puede ser mejorada y pasar a ser un atractivo cultural de interés.</li> <li>Artesanías, cofradías, músicos costumbristas, guías espirituales, entre los atractivos.</li> <li>«Participación de la comunidad y de la familia;</li> <li>la juventud invierte su tiempo en actividades positivas;</li> <li>patrimonio cultural destacado, y</li> <li>diseños únicos en los barriletes que se realizan»</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los atractivos naturales se encuentran bastante dispersos.</li> <li>Los senderos hacia la Montaña el Rejón son empinados, pedregosos y se ponen resbalosos con la lluvia.</li> <li>La iglesia ha sido reconstruida varias veces, por lo que no se ve como una iglesia antigua, y hay basura en el camino de entrada.</li> <li>El parque no representa mayor atractivo, debe ser mejorado ya que es el área central del poblado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alto valor ecológico del área y alto valor étnico en el área que es de interés para los visitantes que llegan a la cabecera departamental. Este valor ecológico y étnico puede pasar a ser parte de la oferta turística del departamento.</li> <li>Desarrollar un tour que involucre elementos culturales en ambientes auténticos de la comunidad, como casas y centros ceremoniales.</li> <li>«Se pueden dar a conocer otras artes en el municipio, como pintura, música, artesanías, etc.;</li> <li>se pueden realizar exposiciones de barriletes a nivel centroamericano, y</li> <li>se puede hacer el Museo del Barrilete» (PRONACOM, 2009).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deforestación.</li> <li>Riesgos de desastres naturales.</li> <li>«Se están perdiendo las costumbres y tradiciones;</li> <li>inseguridad y asaltos a visitantes» (PRONACOM, 2009).</li> </ul>

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
	<b>Infraestructura</b>	(PRONACOM, 2009). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se encuentra justo al lado de la Carretera Interamericana.</li> <li>• El camino hacia la Montaña El Rejón está asfaltado y en buen estado.</li> <li>• La municipalidad se encuentra trabajando en un plan para la señalización del municipio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay señalización en la Interamericana para entrar al municipio, sin embargo, el cruce es peligroso ya que se encuentra en una curva.</li> <li>• Falta de señalización hacia los atractivos.</li> <li>• Falta de señalización en el municipio.</li> <li>• Las banquetas son angostas.</li> <li>• Algunas calles son angostas y difíciles de transitar en vehículo.</li> <li>• El camino hacia la Finca El Yalú está siendo pavimentado, aún falta la mitad del camino.</li> <li>• El camino hacia El Río Los Encuentros es de terracería y está en regular estado.</li> <li>• <i>«Se necesita un espacio más amplio para realizar la actividad de los barriletes, ya que donde se encuentran actualmente es reducido para la cantidad de personas que participan y visitan el lugar»</i></li> </ul> (PRONACOM, 2009).		

Municipio	Aspecto	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
	<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hay señal de telefonía celular de las tres empresas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de servicios para el turismo (hoteles y restaurantes).</li> <li>Hay baños en la municipalidad, en regular estado.</li> <li>Muy poca presencia policiaca en la comunidad, 3 agentes en todo el municipio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creciente interés por diversidad en la oferta turística, que puede generar un posible desarrollo de servicios para el turista (siempre y cuando el flujo turístico sea alto).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Migración de la población hacia otras áreas de trabajo (pérdida de recurso humano).</li> </ul>
	<b>Gestión del destino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo parcial de las autoridades municipales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay organización turística representativa de la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La comunidad internacional cada vez más se interesa por la conservación de la cultura y la naturaleza, por lo que se canalizan fondos para proyectos que cubran estos dos grandes temas. Aquí se pueden incorporar programas de reforestación de barrancos y protección de fuentes y nacimientos de agua.</li> </ul>	
	<b>Entorno</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>El pueblo en sí no es muy vistoso pero podría llevarse a cabo un programa de imagen urbana para mejorar el poblado.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Imagen de inseguridad que se proyecta hacia el extranjero.</li> </ul>

Elaborado por: CASABAL, 2010.

## V. CONCLUSIONES SOBRE LA OFERTA

### A. Conclusiones sobre la oferta de atractivos e infraestructura

El Departamento de Sacatepéquez cuenta con muy buena infraestructura vial. Todos sus municipios están conectados a la cabecera departamental y a otras carreteras mayores a través de carreteras asfaltadas. Sin embargo, algunas secciones sufren constantes deslaves a causa de una mala construcción de taludes y falta de mantenimiento, y en temporada de lluvia algunos tramos quedan completamente inhabilitados.

En todo el Departamento de Sacatepéquez y sus áreas rurales existe suficiente transporte público, y en algunas áreas también existe transporte privado. Sin embargo, factores como la inseguridad afectan el uso de este servicio, presentando un gran inconveniente al utilizar estos servicios. Hace falta señalización en la mayoría de los municipios.

Según el análisis territorial realizado, respaldado con la verificación de campo, en los municipios del Sur del Departamento, específicamente los que cuentan con región volcánica, es donde en general se conserva una mayor cobertura forestal, y donde se detectaron más sitios potenciales para desarrollo de productos de turismo de aventura y de observación de flora y fauna.

En muchos de los municipios se está dando un crecimiento urbano desordenado, aparentemente sin control. La arquitectura que se está utilizando no tiene uniformidad, causa mucho impacto visual. Los colores, texturas y diseños que se utilizan están afectando grandemente la imagen urbana, y por ende están restando valor al atractivo que tienen los pueblos una vez autóctonos.

En general, al igual que en otros lugares del país, los municipios de Sacatepéquez no cuentan con la debida planificación para su desarrollo. Con excepción de La Antigua Guatemala, en muchos de los municipios no existen lineamientos para el desarrollo y no poseen plan de ordenamiento territorial. Esto ha llevado al desordenado e inadecuado crecimiento. En general, no existen planes de desarrollo turístico sostenible.

A nivel general de país, es usual que dentro de las agendas locales no integren fuertemente el tema de ambiente, de tal manera que el tema de basura no se aborda integralmente para evitar su impacto. En Sacatepéquez, el departamento todavía conserva ciertas áreas boscosas que es preciso conservar y proteger, pues la mayoría de ellas constituyen el lugar de recarga hídrica para su municipio. Es necesario hacer conciencia sobre varias cosas, entre ellas:

- La cantidad de cobertura forestal que se ha perdido en los últimos años. Para 2005, en muchos municipios se había perdido ya más de la mitad del bosque que tenían entre 1995 y 2001. Es necesario tomar las acciones necesarias para conservar lo poco que queda de bosque. Es sumamente importante implementar programas intensivos para:
  - Sensibilizar
  - Detener el avance de la frontera agrícola
  - Reducir la deforestación para leña
  - Reforestar con especies nativas
- Estos bosques son la fuente de recarga hídrica y sin ellos no sólo no habrá agua, ni aire puro, sino que se está causando un cambio en el clima del Municipio, haciéndolo más caliente, causando una severa desertificación, y se están dejando

las áreas vulnerables a desastres, como deslaves en las áreas con pendientes e inundaciones en las áreas de valles o riberas de ríos.

- Que es necesario identificar las causas específicas a cada Municipio de tal pérdida en la cobertura forestal y diseñar un Plan Estratégico para frenarla, combatirla y revertirla.

A lo largo del Departamento existen varios nacimientos, caídas de agua y cataratas que son joyas de atractivos y que han permanecido escondidos entre las montañas. Estos sitios necesitan primordialmente que se planifique su desarrollo y conservación, o de lo contrario se perderá el recurso a causa de un uso inadecuado, vandalismo y contaminación, entre otros.

El Departamento también ha sido dotado con infinidad de puntos de observación y miradores hacia los pueblos coloniales, hacia las sobresalientes cúpulas eclesiásticas, hacia y desde los majestuosos volcanes, hacia la cadena volcánica y el Lago de Atitlán, hacia el Lago de Amatitlán, hacia el Océano Pacífico; sitios que de nuevo necesitan en forma apremiante que se planifique su desarrollo y conservación, o de lo contrario se perderá el recurso a causa de un uso inadecuado, vandalismo y contaminación, entre otros.

Los tres majestuosos volcanes también son responsables del alto potencial del Departamento para su desarrollo turístico, Agua, Fuego y Acatenango, que ofrecen no sólo una diversidad mayor de zonas de vida y mayor biodiversidad al Departamento, sino un reto para un segmento de turismo específico que busca retos y aventuras.

En el aspecto cultural, el Departamento ocupa definitivamente uno de los primeros lugares del país con sus larga historia de colonización, los impresionantes monumentos, conventos e iglesias, y vestigios que aún están tal y como quedaron después de sufrir los terremotos, lahares y erupciones.

Sacatepéquez es un área con gran número de artesanos, los que trabajan el tan apreciado jade símbolo de jerarquía ancestral, pero que perdura a través de los tiempos; las mujeres tejedoras de telar de cintura que utilizan una de las técnicas más complicadas de la rama, brocado a doble cara y los símbolos prehispánicos que aún se pueden encontrar en los trajes de los ancianos y gente dentro de la jerarquía consuetudinaria; pintores y escultores que exhiben sus obras de arte a orillas de las calles y debajo de los faroles de hierro forjado elaborados por manos locales, y que tanto adornan los rincones coloniales de los pueblos de Sacatepéquez.

Sin duda, las culturas e identidad maya están sufriendo una grave pérdida y transición. Muchos valores, costumbres y tradiciones se están perdiendo entre la globalización y la crisis económica en que vive el país. Es necesario actuar para que aquellos municipios con riqueza cultural desarrollen un plan de rescate y revalorización de los aspectos emblemáticos de las culturas autóctonas. La gastronomía es otro fuerte atractivo del departamento. Comidas típicas y fusiones de culturas a través de los años, que han dado como resultado una gama amplia de razones para conquistar el paladar de turistas nacionales y extranjeros.

La etnicidad y la religiosidad constituyen aspectos con el más alto valor atractivo. La cultura maya, la católica y el sincretismo entre ambas dan el toque de singularidad y autenticidad al departamento. Las celebraciones religiosas definitivamente constituyen uno de los mayores atractivos del departamento. Sin embargo, también traen consigo aspectos negativos que es preciso organizar para evitar la destrucción del patrimonio. Atractivos tan singulares en el mundo como los barriletes gigantes añaden más y más valor a Sacatepéquez y acentúan su posición número uno como el departamento con más afluencia turística del país

Algunos sitios con alto potencial para desarrollar ecoturismo han sido desarrollados con criterios que rompen con el entorno natural. Por lo tanto, también es necesario desarrollar capacidades en

el tema para que el desarrollo específico de estos sitios naturales y culturales esté a cargo de personal especializado. El beneficio que se percibe del turismo definitivamente podría tener un mayor alcance y distribución a lo largo del Departamento, pero es necesario que se desarrollen las capacidades locales de emprendimiento y liderazgo para que eso suceda.

Contaminación por ruido, humo, contaminación de las aguas, son sólo algunas de las razones que se podrían mejorar para elevar la calidad de vida de los pobladores del Departamento y la estancia y experiencia de los turistas. En la ciudad de La Antigua Guatemala, el congestionamiento, eventual caos vial, basura, robos, exceso de peso a causa del alto número vehicular y de gente sin duda afecta los ya casi colapsados drenajes y calles empedradas de la ciudad colonial.

También hay mucha pérdida de recursos de flora y fauna a través de la extracción ilícita de plantas y flores del bosque, como orquídeas y bromelias que bajan a vender a la La Antigua Guatemala especialmente en días domingos, sobre lo cual sería primordial actuar.

Hace falta fortalecer los programas que incentiven o apoyen la formación y desarrollo de capacidades para el turismo sostenible en las municipalidades y en las comunidades, y podría aprovecharse a INTECAP para el efecto, así como programas que incentiven la inversión del guatemalteco para generar fuentes de empleo. Hay suficiente potencial para desarrollar turismo, lo importante será desarrollar las capacidades locales para que puedan formar de forma sostenible ese valioso potencial con que cuentan.

Existen muchas iniciativas y muchas organizaciones, pero aparentemente no hay una coordinación interinstitucional que lleve el liderazgo, que indique la dirección, ni el objetivo macro que se quiere lograr. Todos trabajan con sus propios recursos, muchas veces duplicando esfuerzos y desaprovechando la oportunidad de llegar más lejos si tan sólo se unieran esfuerzos.

## B. Conclusiones sobre la oferta de servicios

Según el análisis realizado, muchos de los servicios turísticos del Departamento de Sacatepéquez se encuentran concentrados en un municipio. El sector de alojamiento se caracteriza por tener una concentración del 93% en La Antigua Guatemala respecto al departamento. La cantidad de hospedajes «recomendables y no recomendables» es muy similar, por lo que se puede deducir que la calidad del servicio puede mejorar. El 71% de la oferta hotelera atiende a turistas nacionales. De acuerdo a la información obtenida en Internet, el 30% de los hospedajes tienen tarifas de \$25.00 o menos. Para los empresarios de este sector el principal problema ha sido la crisis económica mundial y seguidamente la inseguridad actual y creciente a nivel nacional. El costo de la inseguridad representa un 12% para los empresarios.

En Sacatepéquez hay gran cantidad de establecimientos que ofrecen servicio de alimentación. La mayor concentración de restaurantes se encuentra en La Antigua Guatemala. En el caso de los comedores, la mayoría se encuentra localizada en San Lucas Sacatepéquez. En general la calidad de los servicios de alimentación es buena.

El sector de agencias de viaje también se encuentra centralizado en La Antigua Guatemala principalmente. Según los registros de INGUAT, el 96% se encuentran en este municipio y la mayoría se especializan en turismo receptivo. Para este sector, el mayor problema que los ha afectado recientemente es la inseguridad que afecta a todo el país, lo que representa para los empresarios un 9.5% de los costos. Durante el trabajo de campo realizado se consultó sobre el segmento de mercado al que más se dedican las empresas, y el resultado fue el turismo de

aventura. Cuando se analizó el contenido de los circuitos ofrecidos se pudo observar que la mayoría de las actividades son de índole cultural. Los circuitos que más se venden son el de La Antigua Guatemala y el de Pueblos. Los circuitos de café visitan dos fincas. Otros circuitos que forman parte de la oferta son los paseos en bicicleta y a caballo a diferentes lugares y pueblos cercanos. Los principales clientes provienen de Estados Unidos y Europa.

Las escuelas de español se encuentran principalmente en La Antigua Guatemala. Con respecto al total en el país, Sacatepéquez representa el 37%.

Durante el trabajo de campo se localizaron dos establecimientos de alquiler de vehículos. Según registros de INGUAT, en Sacatepéquez hay 77 empresas de transporte turístico, de las cuales el 78% se encuentra localizado en La Antigua Guatemala.

Según los datos de INGUAT, los guías registrados en Sacatepéquez representan el 9% con relación a todos los que hay en el país. El 60% de estos guías es originario de La Antigua Guatemala, seguido por el 24% que es de Jocotenango. La mayor parte de ellos son Guías Generales.

Los servicios complementarios mejoran y facilitan la experiencia del turista. Entre estos servicios se encontraron agencias bancarias, ventas de artesanías, talleres, galerías, farmacias, boutiques, salones de belleza, lavanderías y servicios de Internet en gran cantidad en La Antigua Guatemala.

## C. Pronóstico de Sacatepéquez sobre los atractivos e infraestructura

Parece increíble que a pesar de estar tan cerca del lugar de mayor afluencia turística del país, aún existen muchos atractivos que no habían sido aprovechados turísticamente. El Departamento de Sacatepéquez seguirá desarrollándose turísticamente con un enfoque hacia los municipios en las cercanías de La Antigua Guatemala. Ya existe bastante saturación en La Antigua Guatemala, por lo que se prevé una dispersión del turismo hacia los pueblos aledaños, que se ve perfectamente respaldada por la red de carreteras asfaltadas en perfecto estado a cada uno de los municipios. Los municipios buscarán diversificar el producto turístico, ofrecer algo nuevo, algo diferente, algo que no se ofrece ya, algo que no puede ofrecer La Antigua Guatemala.

Existen muchos sitios y áreas naturales. Actualmente se ofrecen pocos destinos de naturaleza en Sacatepéquez. Los municipios que rodean el Valle de La Antigua Guatemala tienen la ventaja de tener montaña, bosque y puntos excepcionales de observación. Estos municipios trabajarán por convertirse en el parque natural, en el área protegida, el pulmón de La Antigua Guatemala, y crearán una diversidad de actividades en la naturaleza, cada municipio especializándose en uno o varios productos de turismo de naturaleza, turismo de aventura, observación de flora y fauna, entre otros.

El departamento también posee mucha riqueza y diversidad cultural. A pesar de pertenecer al mismo grupo étnico cakchiquel, cada municipio posee un conjunto de elementos culturales como danzas, creencias, celebraciones, tradiciones, etc., con las que se desarrollará una gama muy amplia de productos culturales. Para ello, los entusiastas locales tomarán los proyectos en sus manos y formarán organizaciones locales, o se agruparán las ya existentes y emprenderán proyectos de rescate y revaloración de la cultura para recuperar los aspectos autóctonos, historia, tradiciones, idioma, traje típico, gastronomía, artesanías y todos los detalles que forman parte de su identidad. Estos grupos desarrollarán productos turísticos con sólo aquellos aspectos que deseen mostrar al turista, de los que se sienten muy orgullosos, pero sabrán cuidar que estos no se conviertan en un producto de la folclorización de su cultura.

Las municipalidades poco a poco irán reconociendo la intensa necesidad de planificar el desarrollo de sus municipios, por lo que cada una elaborará su Plan de Ordenamiento Territorial, en el que se definirán las áreas destinadas a vivienda, las áreas de conservación y actividades de bajo impacto, las áreas productivas (industriales, cultivos, etc.). También elaborarán su Plan de Desarrollo Sostenible, en el que se introducirá a todos los pobladores en el tema de sostenibilidad y su importancia en cualquier actividad productiva que realicen, y se definirán las acciones concretas a implementarse por todos para lograr sus objetivos de frenar el avance de la deforestación y la frontera agrícola, para promover la conservación de las fuentes de agua, y la creación de reservas municipales que funcionen como recarga hídrica, entre otros aspectos.

Cada municipio irá reconociendo rápidamente la necesidad de resolver los problemas y enfermedades causados por la contaminación, y que no podrán recibir turismo si el pueblo y las áreas rurales se encuentran sucios y contaminados. Por lo tanto, estarán trabajando arduamente, en coordinación, día a día, en la limpieza de sus calles, avenidas, senderos, barrancos, ríos, etc., y tomarán conciencia de que no deben botar la basura al suelo, ni a los barrancos, ni a los ríos. Las municipalidades que no cuentan aún con un relleno sanitario iniciarán un proyecto y buscarán la colaboración y cooperación del Gobierno Central, del Ministerio de Ambiente, y de entidades no

gubernamentales en pro del ambiente, para poder implementar su relleno sanitario, un lugar que esté destinado específicamente para el tratamiento de la basura.

Las municipalidades también irán reconociendo la necesidad de proporcionar un servicio gratuito de recolección de basura, o bien que deben desarrollar un sistema que estimule al ciudadano a colaborar con la recolección de la misma. Las municipalidades comprenden que para lograr que sus pobladores se unan a un proyecto, debe haber algún incentivo que los motive a unirse, por ejemplo, un incentivo económico. Por ejemplo, la municipalidad puede desarrollar un proyecto en que a los ciudadanos que traigan su basura a los contenedores o al relleno municipal se les exonere del pago del servicio de agua por cada semana que ellos traigan su basura.

Los municipios que ya se encuentran en un nivel más avanzado de desarrollo, estarán iniciando proyectos de clasificación y separación de la basura. Comenzarán por enseñar a sus pobladores a clasificar en desechos orgánicos e inorgánicos, para lo que habrá grandes contenedores en varias áreas del municipio. Los habitantes que están cerca de los contenedores o de la planta de tratamiento traerán sus desechos ya separados, en distintos costales, uno para desechos orgánicos y otro para los desechos inorgánicos. Para ello también se implementarán proyectos para incentivar que la gente separe su basura y que sea parte de estos cambios positivos. Estos incentivos dependerán de los servicios que presta cada municipalidad. Otro ejemplo podría ser un concurso en que a las familias que más basura recojan se les exonere del pago de Boleto de Ornato.

Las municipalidades también verán la necesidad de planificar el desarrollo del turismo y desarrollarán sus atractivos de una manera sostenible. Han aprendido a fomentar la organización entre la gente local, y se crearán clústeres o COCODES específicos para facilitar las actividades y el alcance de las metas. Una de las metas más importantes que las municipalidades, COCODES y diferentes organizaciones de turismo se trazarán será el desarrollo del recurso humano, la capacitación del personal en institutos como INTECAP, en cursos de Guía de Turismo, Meseros y Meseras, Servicio al Cliente, Cultura Turística, Administración de Empresas, Inglés, etc., pues sabrán ya que constituye la fuerza laboral que hará desarrollar la actividad turística en sus municipios, los destinos y servicios, y que entre más gente se capacite sus municipios serán el ejemplo de desarrollo para el Departamento.

Las organizaciones de turismo y entidades de gobierno local han entendido la importancia de la inversión, por lo que crearán vínculos con entidades que faciliten fuentes de financiamiento para fomentar la inversión en destinos y servicios como hoteles y restaurantes, y estos negocios serán una fuente de ingresos para la población local.

Los distintos centros poblados y sus dirigentes municipales llegarán pronto también a comprender y a hacer conciencia de que es necesario normar la construcción en los pueblos, aldeas y caseríos, pues se ha venido dando una ola de construcciones desproporcionadas y con de estilos sin uniformidad ni identidad que, por un lado, no proporcionan la seguridad estructural necesaria para los habitantes, y por el otro restan valor al atractivo del pueblo pues no poseen un estilo autóctono ni representativo de Guatemala.

## VI. LITERATURA CITADA

- Antigua Canopy Tours. s.f. **Información sobre canopy tour.** En: <http://antiguacanopytours.com/> (Consultado:12.sept.2010).
- Asociación de Investigación y Estudios Sociales (ASIES). 2010. **IX Encuesta al Sector Turismo: Hoteles y operadores y/o mayoristas de turismo. Resultados a 2009.** Guatemala. 33pp.
- Dillman, D. A. 2000. Mail and internet surveys – The tailored design method. 2da. edición. John Wiley & Sons, Nueva York, Estados Unidos. 482pp.
- Francis, G. 1999. **Diccionario Geográfico Nacional.** 3ª. Ed. (formato digital). Tomos I, II, III. Instituto Geográfico Nacional, Guatemala. 806 pp.
- Fundación para el Desarrollo de Guatemala (FUNDESA). 2008. **Diagnóstico de necesidades de capacitación para MIPYMES del sector turístico del país.** Realizado con el apoyo del Programa Nacional de la Competitividad (PRONACON) Guatemala. 21pp.
- García, C. 1996. **Atlas Danzario de Guatemala.** Ministerio de cultura y Deportes- Usac, Guatemala. 213 pp.
- García, C. O. Gutiérrez. 1997. **Los Gigantes en Guatemala. Una visión histórica etnográfica.** USAC, Escuela de Historia, Instituto de investigaciones históricas, antropológicas y arqueológicas, Guatemala. 40pp.
- Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT). 2010. **Bases de datos de estadísticas turísticas de INGUAT, actualizados a marzo de 2010, para hospedajes, guías de turismo, transporte turístico, tour operadores y agencias de viajes y academias de español.** (Archivo en Excel). Guatemala.
- . 2007. **Plan estratégico de dinamización turística para el Lago de Atitlán.** Grupo GDT, Guatemala. 149pp.
- . 2006. **Boletín de estadísticas de turismo.** Guatemala. 26pp.
- Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP). 2006. **Detección de necesidades de capacitación en empresas del sector turismo de la región central.** Presentado a la División Técnica y división Regional Central por la División de Planificación, Guatemala. Pp. 54-72.
- Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA). 2006. **Mapas temáticos de Guatemala.** Unidad de Planificación Geográfica y Gestión de Riesgo (UPGGR), Guatemala (bases de datos digitales en formato \*.dbf).
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). 2010. **Guatemala.** En: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/worldwide/latin-america-and-the-caribbean/guatemala/> (Consultado:12.sept.2010).

---

Parque Ecojinaya. s.f. **Foto del Parque Ecojinayá.** En: <http://www.ecojinaya.com/index.html>  
(Consultado: 3.jul.2010).

Programa Nacional de Competitividad (PRONACOM). 2009. **Agendas comparativas de competitividad turística. Guatemala.** 19pp.

-----, 2009. **Diagnóstico de destinos turísticos potenciales en Sacatepéquez.** Desarrollo de la Agenda Compartida de Competitividad Turística de Sacatepéquez, PRONACOM, Guatemala. 46pp.

Turismo cultural. 2010. **Directorio comercial.** En:  
<http://www.antiguacultural.com/dondeencontrarlo.htm> (Con acceso: 30.jul.2010).

## VII. ANEXOS

### A. Ficha 1. Centros poblados.

1. Sistema:
2. Departamento:
3. Nombre completo del municipio:
4. Distancia desde la ciudad de Guatemala en km:
5. Tiempo aproximado de viaje:
6. Tipo de carretera:
7. Distancia desde La Antigua Guatemala en km:
8. Tipo de carretera<sup>5</sup>:
9. Estado de la carretera:
10. Alojamientos recomendables<sup>6</sup> (cuántos y cuáles):
11. Habitaciones recomendables:
12. Camas recomendables:
13. Alojamientos NO recomendables:
14. Habitaciones NO recomendables:
15. Camas NO recomendables:
16. No. de restaurantes/comedores<sup>7</sup>:
17. ¿Hay oficina de información? (si hay, dónde):
18. ¿Hay tour operadores? (cuántos y quiénes)<sup>8</sup>:
19. ¿Hay escuelas de español? (cuántas y quiénes)<sup>9</sup>:
20. ¿Hay guías de turismo? (cuántas y quiénes)<sup>10</sup>:
21. ¿Hay servicios sanitarios de uso público? (cuántos, indicar dónde están ubicados):
22. ¿Hay ventas de artesanías?
23. ¿Hay agencias bancarias? (cuáles):
24. ¿Hay cajero automático? (cuántos):
25. ¿Cuál transporte colectivo llega al municipio?
26. ¿Con qué frecuencia?
27. ¿Desde qué hora y hasta qué hora?
28. ¿Hay taxis u otro medio de transporte?
29. ¿Hay gasolineras (cuántas)?
30. ¿Hay talleres mecánicos (cuántos)?
31. ¿Hay arreglo de pinchazos (cuántas)?
32. Datos GPS (en el parque del municipio):
  - a. Latitud  
X horiz (dato de seis dígitos que empezará por 70 a 80)
  - b. Longitud  
Y long, (dato de siete dígitos que empezará por 15 p..... o similar)

<sup>5</sup> En TIPO poner pavimento (P), terracería (T), Sin tratamiento (T)

En ESTADO poner. Bueno (B), Regular (R), Malo (M).

<sup>6</sup> Datos sobre alojamientos de la base de hospedajes de INGUAT. Omitir los "Fraccionarios"

<sup>7</sup> Se obtendrán del levantamiento que está haciendo Arturo Hernández.

<sup>8</sup> Base de datos de Tour Operadores de INGUAT.

<sup>9</sup> Base de datos de Escuelas de Español de INGUAT.

<sup>10</sup> Base de datos de Guías de Turismo de INGUAT.

- c. Altitud
33. Grado de explotación del municipio
- ¿El municipio se visita actualmente?
  - ¿Es parte de algún circuito?
  - ¿Qué potencial tiene el municipio?
34. Principal equipamiento e instalaciones disponibles de uso turístico en el municipio.
- Cabañas
  - *Camping*
  - Senderos habilitados
  - Canchas de tenis
  - Parque de diversiones
  - Discoteca
  - Canchas de fútbol
  - Mirador
  - Muelle
  - Rampas
  - Piscinas
  - Juegos infantiles
  - Bar
  - cine
  - Caballos
  - Canchas de golf
  - Otros
35. Otros servicios turísticos en el municipio
- Rentadoras de vehículos
  - Transporte turístico
  - Centro de eventos
  - Cambio de moneda
  - Comercio turístico
  - Otros
36. ¿Hay limitaciones para llegar al municipio?
37. ¿Hay señal de telefonía celular?
38. ¿Hay teléfonos públicos? (cuántos):
39. ¿Hay servicio internet? (cuántos):
40. ¿Hay red eléctrica?
41. ¿Hay red de agua?
42. ¿Hay red de drenaje?
43. ¿Hay servicio de recolección de basura? ¿Cuántas veces cada semana por sector?
44. ¿Hay vertedero? ¿Dónde se ubica?
45. ¿Hay centro de salud?
46. Atractivos del municipio (Lista de atractivos de PRONACOM)
- ¿Añadiría más atractivos?
  - ¿Cuáles considera son atractivos para un turista extranjero?
  - ¿A qué distancia, tipo y estado de carretera están los atractivos naturales?
47. Observaciones:
48. Fecha:
49. Datos de quien entrevista:
50. Datos del entrevistado

- 
- a. Nombre:
  - b. Teléfono:
  - c. Celular:
  - d. Fax:
  - e. Correo electrónico:



- Senderos habilitados
  - Oficina de información turística
  - Canchas de tenis
  - Parque de diversiones
  - Discoteca
  - Canchas de fútbol
  - Mirador
  - Muelle Rampas
  - Piscinas
  - Juegos infantiles
  - Bar
  - Cine
  - Caballos
  - Canchas de golf otros
19. Servicios básicos disponibles
- Energía eléctrica
  - Agua potable
  - Teléfono
  - Fax
  - Seguridad
  - Salud
  - *Web site*
  - *E-mail*
20. Otros servicios turísticos
- Guías de turismo
  - Información turística
  - Rentadoras de vehículos
  - Transporte turístico
  - Centro de eventos
  - Cambio de moneda
  - Comercio turístico
  - Otros
21. ¿Qué LIMITACIONES hay para el uso turístico del atractivo?

Físicas

Clima

Agua

Topografía

Vida silvestre

Paisaje

Ecológicas

Impacto en el medio natural

Impactos socioculturales

Accesibilidad

Tecnológicas

Equipamientos/Instalaciones

Otras

22. Tarifa

Por día por persona

Otras tarifas (incluir información de cualquier otro pago).

23. Fecha

24. Datos de quien entrevista

---

25. DATOS DEL ENTREVISTADO

Nombre

Teléfonos

Fax

26. Observaciones

27. Fotos

## C. Jerarquización de atractivos.

### **Jerarquía 5:**

Atractivo con rasgos excepcionales, de interés y valor mundial, de gran significación para el mercado turístico internacional, capaz de atraer un flujo importante de visitantes.

### **Jerarquía 4:**

Atractivo excepcional representativo en la región de centroamericana, capaz de atraer turistas nacionales o extranjeros, ya sea por sí solo o en conjunto con otros recursos contiguos y aptos de aprovecharse.

### **Jerarquía 3:**

Atractivo con algún rasgo llamativo, de representatividad nacional, capaz de interesar a visitantes de larga distancia que hubiesen llegado a la zona por otras motivaciones turísticas.

### **Jerarquía 2:**

Recurso de representatividad nacional, capaz de atraer a turistas locales, nacionales o de regiones próximas, apto para aprovecharse a corto plazo

### **Jerarquía 1:**

Recurso de interés local, sin atractivos suficientes para incluirlo en alguna de las categorías anteriores pero que juega un papel complementario, diversificando y potenciando a otros recursos.

### **Jerarquía 0:**

Sin méritos para ser incluido en ninguna categoría.

(CITATUR-OEA, 1983).

## D. Categorización de atractivos

No.	CATEGORIA DE ATRACTIVOS	TIPOS DE ATRACTIVOS	CARACTERÍSTICAS DESCRIPTIVAS
1.	Sitios Naturales	<b>Montañas</b>	<p>Altura, morfología  Vegetación (cantidad y tipo)  Cambios estacionales  Fauna  Caminos, sendas y refugios  Paisajes más interesantes</p>
		<b>Sectores planos Y valles</b>	<p>Clima  Extensión, morfología  Vegetación (cantidad y tipo)  Cambios estacionales  Cultivos  Paisajes más interesantes</p>
		<b>Costas</b>	<p>Dimensiones y morfología  Calidad del agua (color, transparencia, salinidad, temperatura)  Oleaje, mareas  Temperatura ambiental  Lluvias, vientos  Playas 8dimensiones y calidad de la arena u otro tipo de suelo)  Flora y fauna marina  Vegetación circundante  Edificación  Presencia de embarcaciones u objetos de interés  Puertos</p>
		<b>Lagos y lagunas</b>	<p>Dimensiones  Características de la costa  Tipo de paisaje circundante  Calidad del agua (color, temperatura, transparencia)  Oleaje  Islas  Flora y fauna</p>
		<b>Ríos y otros cursos de agua</b>	<p>Tamaños (lagos, ancho y caudal  Tramos más interesantes  Calidad del agua  Paisaje de los márgenes  Cambios estacionales  Flora y fauna  Zonas navegables  Zonas aptas para bañarse  Puentes, puertos</p>
		<b>Caídas de agua</b>	<p>Altura, caudal, número de saltos  Paisaje del entrono  Cambios estacioneles  Flora y fauna</p>
		<b>Grutas y cavernas</b>	<p>Medidas, aspectos y conformación geológica  Longitudes recorribles sin peligro  Facilidades para su visita(luz, guía, etc.)</p>

No.	CATEGORÍA DE ATRACTIVOS	TIPOS DE ATRACTIVOS	CARACTERÍSTICAS DESCRIPTIVAS
		Lugares de observación de flora y fauna	Descripción de las especies Suelos y paisaje Cantidades aproximadas de cada especie Extensión del territorio Posibilidades de observación, condiciones y época del año en que son visibles los ejemplares
		Lugares de caza y pesca	Ubicación de los sitios indicando aproximadamente su extensión Suelo y paisaje Especie y cantidades aproximadas Época del año de mayor captura Época de veda Requisitos para cazar o pescar. Accesibilidad
		Caminos pintorescos	Longitud, puntos de interés y vistas panorámicas Tipo de paisaje Tipo de obra vial Facilidades para la observación
		Termas	Calidad y propiedades de las aguas Paisaje del entorno Instalaciones
		Parques naturales	Atractivos turísticos por categorías y tipo
2	Museos y manifestaciones culturales e históricas	Museos	Tipo de colección Calidad e importancia de la colección Piezas más relevantes Estado de conservación Organización de muestra Posibilidades de visitas (días y horas) Tarifas Causas del interés turístico
		Obras de arte y técnica	Autor Descripción de sus aspectos más relevantes Antigüedad y estado de conservación Causas del Interés turístico
		Lugares históricos	Hechos que memoran Aspectos del sitio Causas del interés turístico
		Lugares arqueológicos	Cultura a que pertenecen Descripción del sitio, calidad e importancia de los restos
		Parques y plazas	Facilidades para su visita Estado actual Tarifas
		Manifestaciones y creencias populares	Lugares y época del acontecimiento y duración Descripción de la ceremonia
		Ferias y mercados	Lugar, fecha del acontecimiento y duración Descripción de los productos en ventas y causas de su interés turístico
		Música y danzas	Lugares y oportunidades de presenciarlas Descripción de sus rasgos relevantes y causas del interés turístico

No.	CATEGORÍA DE ATRACTIVOS	TIPOS DE ATRACTIVOS	CARACTERÍSTICAS DESCRIPTIVAS
3.	Folklore	Artesanía y arte	Lugar de producción Tipo y calidad del producto Descripción del mismo Lugar de venta Volumen aproximado de las ventas Causas del interés turístico
		<b>GASTRONOMIA</b> Comidas y bebidas típicas	Lugares Tipo y calidad de los platos y bebidas, descripción de los mismos.
		Grupos étnicos	Lugares de asentamientos y número de personas Aspectos más notables (tipo de vida, ocupaciones, etc.) Facilidades de visita Causa del interés turístico
		Arquitectura	Principales características formales y técnicas Descripción de las formas de agrupación y existencia de otros tipos de edificación Facilidades para su visita Causas del interés turístico
4.	Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas	Explotaciones silvoagropecuarias	Causas del interés turístico Posibilidades de visita
		Explotaciones industriales	Causas del interés turístico Posibilidades de visita
		Explotaciones mineras	Causas del interés turístico Posibilidades de visita
		Obras de arte y técnicas	Autor Descripción de sus aspectos más relevantes, calidad, importancia, estilo y escuela Causas del interés turístico
		Centros científicos y técnicos	Descripción general Causas del interés turístico
5.	Acontecimientos programados	Artísticos	Fecha de realización Tipo de calidad del programa Precio entrada Causas del interés turístico
		Deportivos	Descripción general del espectáculo Precio entrada Causas del interés
		Otros	Características generales del lugar de realización Precio entrada Causas del interés turístico

## E. Ficha 3. Información de municipalidades.

<b>Municipalidad:</b>			<b>Fecha</b>		
<b>Persona que entrevista:</b>					
<b>Entrevistado:</b>					
<b>Cargo:</b>					
<b>Quién esta a cargo de Turismo:</b>					
<b>Mejor DIA SEMANAL para realizar talleres</b>					
<b>Mejor HORARIOS SEMANAL para realizar talleres</b>					
<b>1. La municipalidad tiene un Plan Estratégico Territorial PET</b>					
<b>Sí</b>			<b>No</b>		
<b>Me lo pueden dar</b>			<b>Sí</b>		<b>No</b>
<b>Versión Escrita</b>			<b>Versión Digital</b>		<b>Más Tarde</b>
<b>2. La Municipalidad tiene un Plan Sectorial de Educación</b>					
<b>Sí</b>			<b>No</b>		
<b>Me lo pueden dar</b>			<b>Sí</b>		<b>No</b>
<b>Versión Escrita</b>			<b>Versión Digital</b>		<b>Más Tarde</b>
<b>3. La Municipalidad tiene un Plan Sectorial de Vivienda</b>					
<b>Sí</b>			<b>No</b>		
<b>Me lo pueden dar</b>			<b>Sí</b>		<b>No</b>
<b>Versión Escrita</b>			<b>Versión Digital</b>		<b>Más Tarde</b>
<b>4. La Municipalidad tiene un Plan Sectorial de Infraestructura</b>					
<b>Sí</b>			<b>No</b>		
<b>Me lo pueden dar</b>			<b>Sí</b>		<b>No</b>
<b>Versión Escrita</b>			<b>Versión Digital</b>		<b>Más Tarde</b>
<b>5. La Municipalidad tiene un Plan o Estrategia de Desarrollo Municipal</b>					
<b>Sí</b>			<b>No</b>		
<b>Me lo pueden dar</b>			<b>Sí</b>		<b>No</b>
<b>Versión Escrita</b>			<b>Versión Digital</b>		<b>Más Tarde</b>
<b>6. La municipalidad cuenta con proyectos de desarrollo de turismo</b>					
<b>Sí</b>			<b>No</b>		
<b>Me lo pueden dar</b>			<b>Sí</b>		<b>No</b>
<b>Versión Escrita</b>			<b>Versión Digital</b>		<b>Más Tarde</b>
<b>7. Hay alguna Monografía del Municipio</b>					
<b>Sí</b>			<b>No</b>		
<b>Me lo pueden dar</b>			<b>Sí</b>		<b>No</b>
<b>Versión Escrita</b>			<b>Versión Digital</b>		<b>Más Tarde</b>
<b>8. Hay en la Municipalidad Estudios del sector privado o publico</b>					
<b>Sí</b>				<b>No</b>	
<b>Cuáles</b>					

Estudio 1						
Estudio 2						
Estudio 3						
Estudio 4						
9. Obras que actualmente se esten construyendo en el Municipio (nombre, monto, responsable)						
Obra1						
Obra 2						
Obra 3						
Obra 4						
Obra 5						
Obra 6						
Obra 7						
Obra 8						
10. Obras Planificadas para los siguientes 4 años						
Obra1						
Obra 2						
Obra 3						
Obra 4						
Obra 5						
Obra 6						
Obra 7						
Obra 8						
Obra 9						
Obra 10						
Obra 11						

Obra 12						
<b>11. Iniciativas de Inversión en Proyectos Públicos (en ejecución y en cartera)</b>						
Proyecto 1						
Proyecto 2						
Proyecto 3						
Proyecto 4						
Proyecto 5						
Proyecto 6						
<b>12. Iniciativas de Inversión en Proyectos Privados (en ejecución y en cartera)</b>						
Proyecto 1						
Proyecto 2						
Proyecto 3						
Proyecto 4						
Proyecto 5						
Proyecto 6						
<b>13. Proyectos existentes a nivel de Planificación (idea, perfil, prefactibilidad, factibilidad)</b>						
Proyecto 1						
Proyecto 2						
Proyecto 3						
Proyecto 4						
Proyecto 5						
Proyecto 7						
Proyecto 8						
Proyecto 9						
Proyecto 10						
<b>14. Otros Estudios de entidades publicos o privadas</b>						

Estudio 1						
Estudio 2						
Estudio 3						
Estudio 4						
Estudio 5						
Estudio 6						
Estudio 7						
Estudio 8						
<b>15 Observaciones.</b>						

## F. Cuestionario 1. Dirigido a tour operadores de Sacatepéquez.

### Datos de la Empresa

Nombre de la Empresa	
Dirección	
Dirección Web	
Correo Electrónico	
Teléfono de la Empresa	
Número de Empleados	
Sucursales en otros departamentos	
Nombre del Entrevistado	
Cargo en la Empresa	
Celular	

### Perfil de la Empresa

Tipo de Empresa	
Origen de principales clientes	
Segmento de mercado	

- **Productos turísticos dentro de Sacatepéquez**
- **Porcentaje estimado de ventas**

Clientes directos por internet	
Clientes directos en La Antigua Guatemala	
Mayoristas	
Agentes de viajes	
Otros	
Total	100%

- ¿Opera sus propios viajes?
- ¿Subcontrata servicios de otros operadores?
- **Servicios subcontratados:**
  - ¿Por qué los subcontrata?

### Circuitos Actuales

Porcentaje de ventas dentro de Sacatepéquez	
Porcentaje de ventas fuera de Sacatepéquez	
Total	100%

- **Principales 5 productos turísticos dentro de Sacatepéquez**

Producto/Viaje/Servicio	¿Lo operan directamente?

- **De los productos anteriores, ¿cuál es el que más venden?**

- **“Tour de Ciudad”**

Recorrido	
Recorrido Alterno	
Actividades	
Duración	
Tipo de Transporte	
Precio	

- **“Tour de Pueblos”**

Recorrido	
Recorrido Alterno	-
Atractivos	
Actividades	
Duración	
Tipo de Transporte	.
Precio	

- **Otro Tour:**

Recorrido	
Recorrido Alterno	
Atractivos	
Actividades	
Duración	
Tipo de Transporte	
Precio	

## G. Gestión del destino

### INTRODUCCIÓN

La gestión del destino es un elemento importante dentro del desarrollo turístico. Por tratarse de un plan de desarrollo turístico promovido por el INGUAT, que designa a los Comités de Autogestión Turística (CAT) como el ente local para promover los esfuerzos de planificación, este documento inicia con los antecedentes de la conformación de los mismos, continúa relatando cuáles son las entidades actuales del turismo en el área de estudio e indicando cuáles son los proyectos que hasta ahora ha desarrollado y está por desarrollar la iniciativa privada.

Aparentemente, la actual gestión del destino carece de la una línea guía única hacia donde converjan los esfuerzos y está centrada en la Ciudad de La Antigua Guatemala.

### Antecedentes de CAT

En La Antigua Guatemala se tenía articulada la actividad comercial a través de la Cámara de Comercio, quien era la institución líder empresarial en la ciudad.

En los años noventa se había conformado una agrupación denominada CONGA, Coordinadora de Organizaciones No Gubernamentales de La Antigua Guatemala, que en su momento reunió a la Cámara de Comercio, La Gremial de Hoteles y Restaurantes, Salvemos Antigua, Amigos de Antigua, Legión de Santiago, Club de Leones, Club Rotarios, Hermandades, Comités de Barrio, y que congregó en algunas reuniones a organizaciones gubernamentales tales como la Policía Nacional, Ejército de Guatemala, Municipalidad, Gobernación y Salud.

En 1995 se conformó un grupo de empresarios del sector turismo de La Antigua Guatemala, junto con operadores de turismo de la ciudad de Guatemala, el cual empezó a trabajar por el destino de La Antigua Guatemala. En el año 2000 inicia el interés por organizar al sector turístico, que en ese momento no contaba con una organización específica que representara sus intereses.

En el año 2001 se da inicio a este esfuerzo por parte de un comité que inicialmente no se conoce como CAT, sino como Comité de Desarrollo Turístico para La Antigua Guatemala y sus alrededores. A partir de la iniciativa del Consejo Consultivo de la PMT, la Cámara de Comercio y la Cámara de Turismo, se invita a conformar el grupo a la organización Salvemos Antigua, La Casa de la Cultura, además de la Municipalidad de La Antigua Guatemala, La Gobernación Departamental y la PNC. A partir de estos esfuerzos se da inicio al trabajo que ha desembocado en lo que hoy se conoce como Comité de Autogestión Turística (CAT).

A partir de las gestiones que el CAT inició, se logró consolidar la creación de la Asociación del Cerro de la Cruz, el Comité de la Calle del Arco y los Comités de Seguridad en el Barrio del Espíritu Santo. Asimismo, se lograron espacios dentro de comisiones importantes en la Municipalidad, Gobernación Departamental e INGUAT. En concreto se lograron alcanzar muchas metas que se habían trazado, particularmente la legalización del Comité.

### Las instituciones que colaboraron durante este tiempo, fueron:

- Consejo Consultivo de la PMT.
- Cámara de Turismo.
- Cámara de Comercio.
- Salvemos Antigua.
- Comité de la Calle del Arco.
- Asociación del Cerro de la Cruz.
- Antigua 5 Estrellas.
- Casa de la Cultura.

- Consejo Nacional para la Protección de La Antigua Guatemala.
- Municipalidad de La Antigua Guatemala.
- Gobernación Departamental - El Gobernador -
- PNC.
- INGUAT.

A partir de 2005, ingresan otras organizaciones y se cambia a los representantes hasta la conformación existente hoy en día.

### **Actuales agrupaciones de turismo en el municipio de Antigua**

- Comité de Autogestión Turística (CAT).
- CAMTUR filial Antigua.
- Asociación Calle del Arco.
- Salvemos Antigua.
- FUNDAANTIGUA.
- Asociación Cerro de la Cruz.
- Cámara de Comercio.
- Turismo cultural.
- Grupo Panchoy 50.
- Grupo Gestor.
- Gremial de Artesanos y Cámara Empresarial.
- Asociación Artesanos de San Juan del Obispo.
- Pintores de la Calle del Arco.
- Asociación de Carruajes y Semovientes.
- Asociación de Tuc-tuc en Antigua Guatemala (ANADIMOGUA).
- Asociación de Guías de Turismo Antigua (AGTS).
- Asociación de Museos.
- Asociación de Tour Operadores y Transportistas (ATTA).
- Asociación de Transportistas.
- Asociación de Restaurantes (ASADE).
- Gremial de Escuelas de Español.
- Asociación de Hoteles Cinco Estrellas.
- Asociación Hoteles de Encanto.

### **Proyectos promovidos recientemente por la iniciativa privada**

- Antigua Destino Cultural, en ejecución.
- Plan Antigua Destino de convenciones.
- Estrategia nuevo logo la Ciudad de Antigua Guatemala.
- Portal Antigua *World Class*.
- Visión Panchoy Propuesta.
- Estrategia para campaña para antigüeños.
- Proyecto de señalización.
- Visionamiento final Valle de Panchoy.
- Vocaciones de La Antigua Guatemala.
- Jardinerización Histórica en La Antigua Guatemala.
- Sesión de Descubrimiento Panchoy 50.

### **Proyectos promovidos por la conjunción iniciativa privada / Municipalidad 2009-2010**

Un grupo de empresarios en búsqueda de una organización público privada, bajo la asesoría de la empresa consultora *Urbana*, se propone realizar proyectos estratégicos para el desarrollo de La Antigua Guatemala como Destino Cultural de Clase Mundial.

---

### **En 2009 trabajan sobre los primeros proyectos demostrativos:**

- Red de ciclo vías la Ciclo Vía Santa Inés.
- San Juan Gascón-Puente Matasanos.
- Rutas del Orgullo.

### **Programas y proyectos para 2010**

- Movilidad urbana.
- Mercadeo.
- Sistema de información.
- Infraestructura.

### **Percepción sobre la gestión del destino en La Antigua Guatemala**

La percepción desde afuera es que existen numerosas entidades del sector turismo. Aparentemente en este momento todas ellas están trabajando en forma aislada, algunas fuertemente conformadas, otras con problemas internos que resolver.

En distintos momentos las entidades han promovido proyectos turísticos, algunos de ellos llevados a la ejecución con mucho éxito como Pasemos La Antigua en Limpio y otros.

Sin embargo, al parecer la gestión del destino:

1. Carece de una línea guía única, donde se puedan unir todos los esfuerzos aislados.
2. Está centrada en Antigua Guatemala y no pareciera integrar a los demás municipios.

## H. Detección de necesidades de capacitación para el desarrollo turístico

### INTRODUCCIÓN

Para el desarrollo turístico el recurso humano es un elemento básico. La preparación de recurso humano puede darse por formación (procesos de largo plazo y mayor profundidad), o capacitación (proceso de corto plazo dirigidos a desarrollar determinadas habilidades, conocimientos o actitudes específicas).

#### Nivel de educación formal en Sacatepéquez

En la región de estudio, de manera similar a otros municipios de Guatemala, el porcentaje que logra acceder a la educación en proceso de formación es bajo. La Antigua Guatemala, una ciudad desarrollada, cuenta con una población de 41,097, donde solamente llegan a proceso de educación en las aulas 11,602, es decir el 28% de su población, y el 14% se queda únicamente con la formación primaria. Si se contrasta con Santa María de Jesús se notará que de una población de 14,460 habitantes, únicamente el 19% llega a las aulas de las escuelas y las tres cuartas partes de ese porcentaje solamente logran finalizar la primaria.

El bajo porcentaje de población que llega a procesos de formación hace necesarias las acciones de capacitación que usualmente requieren únicamente de una primaria finalizada y pueden apoyar para un mejor desempeño laboral.

#### Necesidades de capacitación en turismo en el nivel operativo

La detección de necesidades de capacitación se puede hacer de varias formas, sin embargo, la forma más aceptada actualmente es el análisis de puestos de una empresa para establecer las deficiencias encontradas en el recurso humano, que por medio de capacitaciones logrará completar aquellos conocimientos, habilidades o actitudes para desempeñarse mejor en el puesto de trabajo.

En Guatemala se han hecho ya estudios sobre detección de necesidades de capacitación. Uno de ellos, el más confiable por haber sido realizado por la entidad encargada de la capacitación de recurso humano por excelencia es el de INTECAP. En agosto de 2006, esta entidad realizó la Detección de Necesidades de Capacitación en el Sector Turismo para la región central, pues el análisis fue hecho para el país por regiones. Para la región central entrevistaron 174 empresas, entre ellas 95 de Sacatepéquez, entre agencias de viajes, restaurantes, atracciones, hospedajes y transporte, de las cuales un tercio eran microempresas.

INTECAP descubrió que las empresas consideran que hay puestos en los cuales es difícil contratar personal calificado, entre los que están: cocinero, mesero, vendedor de paquetes turísticos, recepcionista de hotel, camarera de hotel y *bar tender*.

#### Las conclusiones a que llegó el estudio de INTECAP 2006, son:

La demanda real de capacitación se centra en el nivel operativo de las empresas. El personal más numeroso a capacitar es el recurso humano semi calificado.

**El mayor número de trabajadores a capacitar corresponde a empresas de:**

Servicios de alimentos y bebidas.  
Hospedaje

**En orden jerárquico, los puestos prioritarios para capacitación son:**

Mesero  
Cocinero  
Camarero  
Vendedor de paquetes turísticos  
Piloto  
Camarera de hotel  
Maestro de Español  
Encargado de servicio al cliente  
Recepcionista de hotel  
Ayudante de cocina

Encontraron dos niveles de estudios. Un grupo con primaria completa y otro grupo con diversificado completo.

El estudio referido (INTECAP, 2006), encontró las siguientes funciones de los puestos más mencionados:

Mesero

Atender mesas  
Atender al cliente  
Servir mesas  
Preparar bebida

Cocinero

Prepara alimentos  
Controlar existencias de insumos de cocina  
Aplicar medidas de seguridad en área de trabajo

Camarero

Arreglar habitaciones

Recepcionista de hotel

Atender al cliente  
Operaria de mantenimiento  
Hacer reparaciones a inmuebles

**Necesidades de capacitación en turismo en el nivel de mandos medios y gerenciales**

En noviembre de 2008, FUNDESA realizó también el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación para MIPYMES del sector turístico del país. Por tratarse de un estudio para todo el país, cuya

muestra fue de 104 empresas, de La Antigua Guatemala se muestrearon únicamente 20<sup>11</sup> de las 387 empresas turísticas que hay en la Ciudad Colonial: 133 restaurantes, 130 hospedajes y 124 tour operadores/agencias de viajes.

Entre otras premisas, FUNDESA parte de que el desarrollo empresarial es directamente proporcional al desarrollo gerencial, por lo que se asume que la capacitación pueda estar más enfocada a nivel gerencial o mandos medios dentro de las empresas. Sus resultados indican que en una escogencia espontánea de temas; se mencionaron Mercadeo/Ventas, Administración/Finanzas, Servicio al Cliente y temas Técnicos como Turismo, Hotelería, Computación, Recamarería y Recepción.

### **El caso de Sacatepéquez**

La Antigua Guatemala es sin dudas el destino turístico más importante de Guatemala, sin embargo, su desarrollo turístico está centrado en el municipio de La Antigua Guatemala, cabecera departamental de Sacatepéquez. En la mayoría de sus quince municipios restantes el desarrollo turístico de sus servicios es precisamente muy bajo en cuanto a desarrollo para el tipo de turismo que llega.

En Sacatepéquez se dan contrastes en desarrollo de servicios turísticos, ya que en este departamento se encuentran dos situaciones totalmente diferentes con respecto al desarrollo de empresas turísticas. Con relación al servicio de alimentación:

Hay concentración de servicios de alojamiento y restaurantes en la Ciudad de La Antigua Guatemala (72% de los restaurantes).

A excepción de San Lucas Sacatépequez, que ha desarrollado una oferta gastronómica para turismo nacional, los demás municipios tienen entre 1 y 5 comedores y el total de cafeterías, es decir una baja oferta de servicios de alimentación tanto cuantitativa como cualitativamente.

---

<sup>11</sup> Empresas participantes de los anteriores Centros Empresariales de Turismo CET.

**Cuadro 116.** Restaurantes y comedores de Sacatepéquez, Guatemala.

Municipio	# Restaurantes	# Comedores	# Cafeterías
La Antigua Guatemala	133	9	
Ciudad Vieja		2	1
Jocotenango	3		
Magdalena Milpas Altas	1	2	2
Pastores			
San Antonio Aguas Calientes	5	3	
San Bartolomé Milpas Altas	6	2	
San Juan Alotenango	3	2	2
San Lucas Sacatepéquez	23	36	
San Miguel Dueñas	1	1	
Santa Catarina Barahona	1	1	
Santa Lucía Milpas Altas	2	5	1
Santa María de Jesús	1	1	
Santiago Sacatepéquez		5	
Santo Domingo Xenacoj	2	3	2
Sumpango	4	5	
TOTAL	185	77	8

**Con relación a servicios de hospedaje:**

La oferta de hospedaje está concentrada en La Antigua Guatemala, la cual tiene el 93% de ellos.

Los restantes cinco hospedajes están: tres en Ciudad Vieja, uno en Jocotenango y uno en Alotenango. Los dos últimos en importantes pero puntuales proyectos turísticos.

**Cuadro 117.** Hospedaje recomendable y no recomendable por INGUAT para Sacatepéquez, Guatemala.

Ubicación	Hospedajes recomendables	# Habitaciones	# Camas	Hospedajes NO recomendables
La Antigua Guatemala	71	1296	3947	59
Alotenango	1	25	91	
Ciudad Vieja	3	35	129	2
Jocotenango	1	20	60	1
Magdalena Milpas Altas				1
San Antonio Aguas Calientes				1
Santiago Sacatepéquez				1
Sumpango				1
TOTAL	76	1376	4227	66

Es decir que si se realiza detección de necesidades de capacitación en los municipios, excepto La Antigua Guatemala, será un aporte muy pequeño para el desarrollo turístico, mismo que debería ir acompañado del desarrollo de productos que generen flujo para que los servicios que se desarrollen

### **Propuesta de capacitaciones para Sacatepéquez**

Dada la importancia de la capacitación para el desarrollo turístico, la propuesta es que las actividades de capacitación se formulen en acompañamiento a las acciones que se propondrán como resultados de las estrategias de desarrollo turístico, para que el status actual de desarrollo en el interior de Sacatepéquez no tienda a mantenerse, sino a superarse.

### **Referencias bibliográficas**

FUNDESA 2008. Diagnóstico de Necesidades de Capacitación para MIPYMES del sector turístico del país. Realizado con el apoyo del Programa Nacional de la Competitividad PRONACON.

INTECAP 2006. Detección de necesidades de capacitación en empresas del sector turismo de la región central. Presentado a la División Técnica y división Regional Central por la División de Planificación, agosto 2006. Pp. 54-72.

## I. FODAS llevados a cabo por PRONACOM en 2009.

### ▪ La Antigua Guatemala

<p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existe señalización para llegar al municipio</li> <li>▪ La ciudad se encuentra posicionada y ya recibe visitantes nacionales e internacionales durante todo el año</li> <li>▪ Acceso por carretera en buenas condiciones</li> <li>▪ En la ciudad existen ya prestadores de servicios de hospedaje, transporte y alimentación. También existen ya recorridos establecidos y lugares para visitar</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Creación de un centro integral de fomento para las artesanías</li> <li>▪ Programa integral de capacitaciones en el sector artesanal</li> <li>▪ Programa de capacitación integral</li> <li>▪ Proyecto de creación de rutas turísticas hacia las Aldeas</li> <li>▪ Estandarizar los servicios turísticos</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de coordinación interinstitucional</li> <li>▪ Escasa participación de la autoridad local</li> <li>▪ Falta de infraestructura de servicios: en Antigua faltan estacionamientos y en las Aldeas faltan sanitarios públicos en buenas condiciones</li> <li>▪ Escasa comercialización de artesanías</li> <li>▪ No se le da valor a patrimonio intangible</li> <li>▪ Competencia desleal entre los proveedores de servicios (transporte, hospedaje, etc.)</li> <li>▪ Concentración de servicios turísticos principalmente en el centro de Antigua</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contaminación ambiental</li> <li>▪ Basura en los alrededores y en la ciudad. Basureros clandestinos debido al exceso de basura que producen los centros de población.</li> <li>▪ Derrumbamientos ocasionales en la carretera de acceso, generalmente durante la época de lluvia</li> <li>▪ Congestión y desorden vehicular</li> </ul>

Fuente: PRONACOM, 2009.

### ▪ Ciudad Vieja

<p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existen balnearios dentro del municipio</li> <li>▪ Valor histórico que se manifiesta a través de los monumentos</li> <li>▪ Diversidad de trabajos en madera</li> <li>▪ Talleres de enderezado y pintura</li> <li>▪ Riqueza gastronómica</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Crecimiento cultural</li> <li>▪ Que incremente el flujo de turistas hacia el municipio</li> <li>▪ Ya hay instituciones que pueden capacitar al a personas en la actividad turística</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No hay personal para dar información al turista</li> <li>▪ Las calles están sucias</li> <li>▪ No hay sanitarios públicos</li> <li>▪ Tráfico desorganizado</li> <li>▪ Poca promoción del lugar</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asaltos a comercios</li> </ul>

Fuente: PRONACOM, 2009.

▪ **Magdalena Milpas Altas**

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El municipio cuenta con un parque ecológico</li> <li>▪ Accesos en buen estado</li> <li>▪ Hay seguridad dentro del área</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Posibilidad de recibir más visitantes</li> </ul>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de apoyo de las autoridades</li> <li>▪ Escasa publicidad</li> <li>▪ Falta de recursos económicos</li> <li>▪ Pérdida de valores en jóvenes y niños</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tala de árboles</li> <li>▪ Incendios forestales</li> <li>▪ Extinción de flora y fauna</li> </ul>

Fuente: PRONACOM, 2009.

▪ **Pastores**

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existen balnearios</li> <li>▪ Hay bosques</li> <li>▪ Se fabrican artesanías</li> <li>▪ Producción de calzado está muy bien posicionada en el mercado nacional</li> <li>▪ Horticultura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incrementar las ventas a nivel nacional e internacional (internacionalizar el producto)</li> <li>▪ Cercanía con La Antigua Guatemala</li> </ul>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se conoce con exactitud todo lo que posee el municipio</li> <li>▪ Falta de publicidad</li> <li>▪ Falta de organización entre comerciantes</li> <li>▪ No existe una imagen unificada del municipio</li> <li>▪ Debilidad económica de las artesanías propias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Delincuencia común</li> <li>▪ Extorsiones a comerciantes</li> <li>▪ La imagen que tiene Guatemala en el exterior</li> <li>▪ Falta de conocimiento y motivación para gestionar</li> <li>▪ Falta de interés por parte de la Cámara de Comercio</li> </ul>

Fuente: PRONACOM, 2009.

▪ **San Antonio Aguas Calientes**

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Variedad de artesanías</li> <li>▪ Ingreso promedio de 100 personas diarias</li> <li>▪ Carretera en buenas condiciones</li> <li>▪ Buena señalización</li> <li>▪ Enseñanza a grupos de niños para que aprendan a tocar la marimba</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proyecto de un nuevo mercado de artesanías</li> <li>▪ Promoción de artesanos a través de los operadores de turismo</li> <li>▪ Está en proyecto hacer un Parque Ecológico para turistas nacionales e internacionales</li> </ul>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Varían los precios de las artesanías, en algunos casos son demasiado altos para los turistas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asaltos perpetrados por personas ajenas al municipio y falta de acciones inmediatas en estos casos</li> <li>▪ Basureros clandestinos en los alrededores</li> <li>▪ Contaminación del río Guacalate y río Nimayá</li> <li>▪ Incendios forestales</li> </ul>

Fuente: PRONACOM, 2009.

▪ **San Bartolomé Milpas Altas**

<p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Arte autóctono</li> <li>▪ El municipio se localiza en el camino hacia lugares que ya son visitados turísticamente y además tiene fácil acceso y en buenas condiciones</li> <li>▪ Limpieza general</li> <li>▪ Hay recursos hídricos disponibles para abastecerse</li> <li>▪ Cuenta con bosque húmedo de gran riqueza biológica</li> <li>▪ Se realizan eventos folclóricos</li> <li>▪ Riqueza intelectual presente en todo el municipio</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se puede aprovechar la ubicación geográfica para desarrollar más actividades comerciales</li> <li>▪ Se puede aprovechar la fauna y flora que aún existe y hacer un inventario detallado</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No existe personal para atender turistas</li> <li>▪ No se ha realizado la investigación correspondiente</li> <li>▪ Falta de promoción del municipio</li> <li>▪ Falta de interés de la población por participar</li> <li>▪ Egoísmo</li> <li>▪ Escasa infraestructura turística</li> <li>▪ Aculturación de la población</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contaminación general del ambiente, especialmente cuerpos de agua</li> <li>▪ Deforestación de los bosques</li> <li>▪ Asaltos y delincuencia común</li> </ul>

Fuente: PRONACOM, 2009.

▪ **San Juan Alotenango**

<p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gran extensión territorial</li> <li>▪ Flora y fauna que todavía se puede observar en el municipio</li> <li>▪ Excelentes plantaciones de café</li> <li>▪ Vistas panorámicas</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La carretera RN-14 atraviesa el municipio, provocando que sea un paso obligatorio de turistas</li> <li>▪ Cercanía a la Antigua Guatemala</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de presupuesto municipal</li> <li>▪ Contaminación presente en las áreas de ingreso de zonas turísticas</li> <li>▪ Falta de control de personas que con la caza destruyen la fauna</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contaminación externa que proviene de municipios cercanos</li> <li>▪ Erupciones volcánicas</li> <li>▪ Se está perdiendo la tradición del tejido</li> </ul>

Fuente: PRONACOM, 2009.

▪ **San Lucas Sacatepéquez**

<p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Abundantes bosques</li> <li>▪ Gastronomía</li> <li>▪ Riqueza cultural</li> <li>▪ Buen acceso</li> <li>▪ Antesala al occidente</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ruta a ciudades importantes</li> <li>▪ Vías de acceso</li> <li>▪ Apoyo municipal</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inseguridad</li> <li>▪ Poca promoción de centros turísticos</li> <li>▪ Poco personal</li> <li>▪ Pocos recursos económicos</li> <li>▪ Débil conciencia social</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Urbanizaciones eliminan las zonas boscosas</li> <li>▪ Contaminación, no hay manejo de la basura</li> <li>▪ Deforestación</li> <li>▪ Sobre población</li> </ul>

Fuente: PRONACOM, 2009.

▪ **San Miguel Dueñas**

<p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Buena señalización en la carretera de acceso</li> <li>▪ Carreteras en buen estado</li> <li>▪ Tren de aseo en casco urbano</li> <li>▪ Promoción del lugar a través de grupos musicales</li> <li>▪ Clima óptimo para producción agrícola y tierra muy fértil</li> <li>▪ Apoyo de ONG, Ventanas Abiertas que lleva turistas al municipio</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interés municipal por desarrollar destinos turísticos</li> <li>▪ Establecer alianzas estratégicas entre la municipalidad y el sector productivo</li> <li>▪ Trabajar en mancomunidad para tratar problemas entre municipalidades</li> <li>▪ Vertedero municipal puede llegar a ser un relleno</li> <li>▪ Planta de tratamiento de desechos</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de esclarecimiento de la delimitación de las cataratas (propiedad pública y privada)</li> <li>▪ Falta de promoción municipal</li> <li>▪ Falta de servicios turísticos, hoteles, restaurantes, servicios públicos básicos, etc.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asaltos</li> <li>▪ Construcción de urbanizaciones que destruyen en recurso natural</li> <li>▪ Contaminación del río Guacalate</li> </ul>

Fuente: PRONACOM, 2009.

▪ **Santa Catarina Barahona**

<p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recursos naturales</li> <li>▪ Existe un centro recreativo</li> <li>▪ Hay una iglesia y una fuente de arquitectura colonial</li> <li>▪ Riqueza de artesanías y textiles</li> <li>▪ Hay una academia de arte y cultura</li> <li>▪ Seguridad ciudadana</li> <li>▪ Se conservan las tradiciones y costumbres</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Generación de empleo y desarrollo económico del municipio. Mejorar la calidad de vida de los habitantes</li> <li>▪ Se puede aprovechar la riqueza indígena para darla a conocer a los visitantes.</li> <li>▪ Lograr dar a conocer el municipio a nivel nacional</li> <li>▪ Al tener mas visitantes se pueden surgir restaurantes y hospedajes que a su vez generan un mayor consumo de hortalizas locales</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es un pueblo poco conocido</li> <li>▪ Pocas oportunidades para comercializar a nivel local e internacional</li> <li>▪ Falta señalización para llegar</li> <li>▪ No hay servicios básicos para los turistas, restaurantes, hospedajes, oficina de información, guías.</li> <li>▪ No hay senderos para llegar a los nacimientos de agua</li> <li>▪ No hay botes de basura en la calle, ni tren de aseo</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Delincuencia común</li> <li>▪ Pérdida de idioma kaqchiquel y de la identidad maya</li> <li>▪ Incremento de construcción de urbanizaciones que reducen los recursos naturales disponibles</li> <li>▪ Tala de árboles sin regulación</li> <li>▪ Conformismo e indiferencia de pobladores</li> <li>▪ Contaminación de río Nimayá. Basureros clandestinos y desagües abiertos que ocasionan contaminación y mal olor</li> </ul>

Fuente: PRONACOM, 2009.

▪ **Santa Lucía Milpas Altas**

<p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Excelente ubicación</li> <li>▪ Comercio organizado</li> <li>▪ Acceso a servicios de agua y energía</li> <li>▪ Se cuenta con un astillero</li> <li>▪ Población amable</li> <li>▪ Cercanía con La Antigua</li> <li>▪ Existen areneras</li> <li>▪ Hay gran variedad de viveros</li> <li>▪ Limpieza general</li> <li>▪ Hay un grupo de vecinos organizados para combatir la delincuencia</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oportunidad de generar empleo a través de las industrias presentes en el municipio</li> <li>▪ Comercio en expansión</li> <li>▪ Inversión en construcción que genera mayor número de empleos</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Administración externa de Finca Florencia</li> <li>▪ Es necesario la construcción de más pozos</li> <li>▪ En el astillero falta publicidad, cobro al entrar y servicios básicos</li> <li>▪ No hay servicios básicos para el turista</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Deslaves</li> <li>▪ Delincuencia en las montañas</li> </ul>

Fuente: PRONACOM, 2009.

▪ **Santa María de Jesús**

<p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El municipio cuenta con muchos atractivos naturales, históricos y culturales</li> <li>▪ Se está trabajando para ofrecer el Volcán Hunahpú, (de Agua) como un destino turístico seguro</li> <li>▪ Se están realizando trabajos para la recuperación de fuentes de abastecimiento de agua</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El municipio se encuentra a 10 km de La Antigua Guatemala y a 13 km de Escuintla</li> <li>▪ Se puede aprovechar el turismo que ya visita estos destinos</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Problemas para la obtención de agua y no hay recursos económicos para lograr un cambio a corto plazo</li> <li>▪ Falta inversión para poder proporcionar instalaciones cómodas de alojamiento y alimentación</li> <li>▪ Raíces violentas en la población</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Delincuencia en ascenso a volcán</li> </ul>

Fuente: PRONACOM, 2009.

▪ **Santiago Sacatepéquez**

<p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tradiciones y cultura: Pregonero, barriletes, artesanías, tejidos, telares</li> <li>▪ Gastronomía</li> <li>▪ Existe un Plan estratégico para Santiago Sacatepéquez</li> <li>▪ Ya hay hoteles en el municipio</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Centro turístico por promover como sitio sagrado</li> <li>▪ Organizarse</li> <li>▪ Lograr el apoyo de la municipalidad</li> <li>▪ Recursos naturales disponibles para desarrollar</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Desorganización de instituciones involucradas con turismo</li> <li>▪ Falta de recursos económicos</li> <li>▪ Falta de participación</li> <li>▪ Falta de apoyo de las autoridades municipales</li> <li>▪ Inseguridad</li> <li>▪ No hay planeación urbana</li> <li>▪ Basura</li> <li>▪ Es necesario una planta de tratamiento de desechos</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contaminación de ríos y basura a lo largo de las carreteras</li> <li>▪ Deforestación</li> <li>▪ Falta de recursos económicos</li> <li>▪ Pérdida de interés turístico</li> </ul>

Fuente: PRONACOM, 2009.

▪ **Santo Domingo Xenacoj**

<p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Valor histórico a través de la Iglesia Católica</li> <li>▪ Parque central muy bien conservado</li> <li>▪ Valor histórico de El Calvario</li> <li>▪ Importancia para el ecosistema del Cerro Nacoj e importancia histórica</li> <li>▪ Diversidad de productos ofrecidos en el mercado</li> <li>▪ Abastecimiento de agua a través del nacimiento Peña Plata.</li> <li>▪ Abastecimiento para mini riegos a través del Río Agua Caliente</li> <li>▪ Carretera de acceso en buen estado</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apoyo de medios de comunicación para la difusión</li> <li>▪ Potencial destino para recreación familiar</li> <li>▪ El valor del legado religioso</li> <li>▪ Llegar a tener una reserva natural</li> <li>▪ Conservación de flora y fauna</li> <li>▪ El mercado es una ventana de oportunidad para el artesano y para los agricultores</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de difusión de información sobre el municipio</li> <li>▪ Poca concientización de la población</li> <li>▪ Tala inmoderada de árboles</li> <li>▪ Basura</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de mantenimiento</li> <li>▪ Falta de servicios básicos</li> <li>▪ Falta de un programa de reforestación</li> <li>▪ Inseguridad</li> <li>▪ Desagües clandestinos</li> </ul>

Fuente: PRONACOM, 2009.

▪ **Sumpango**

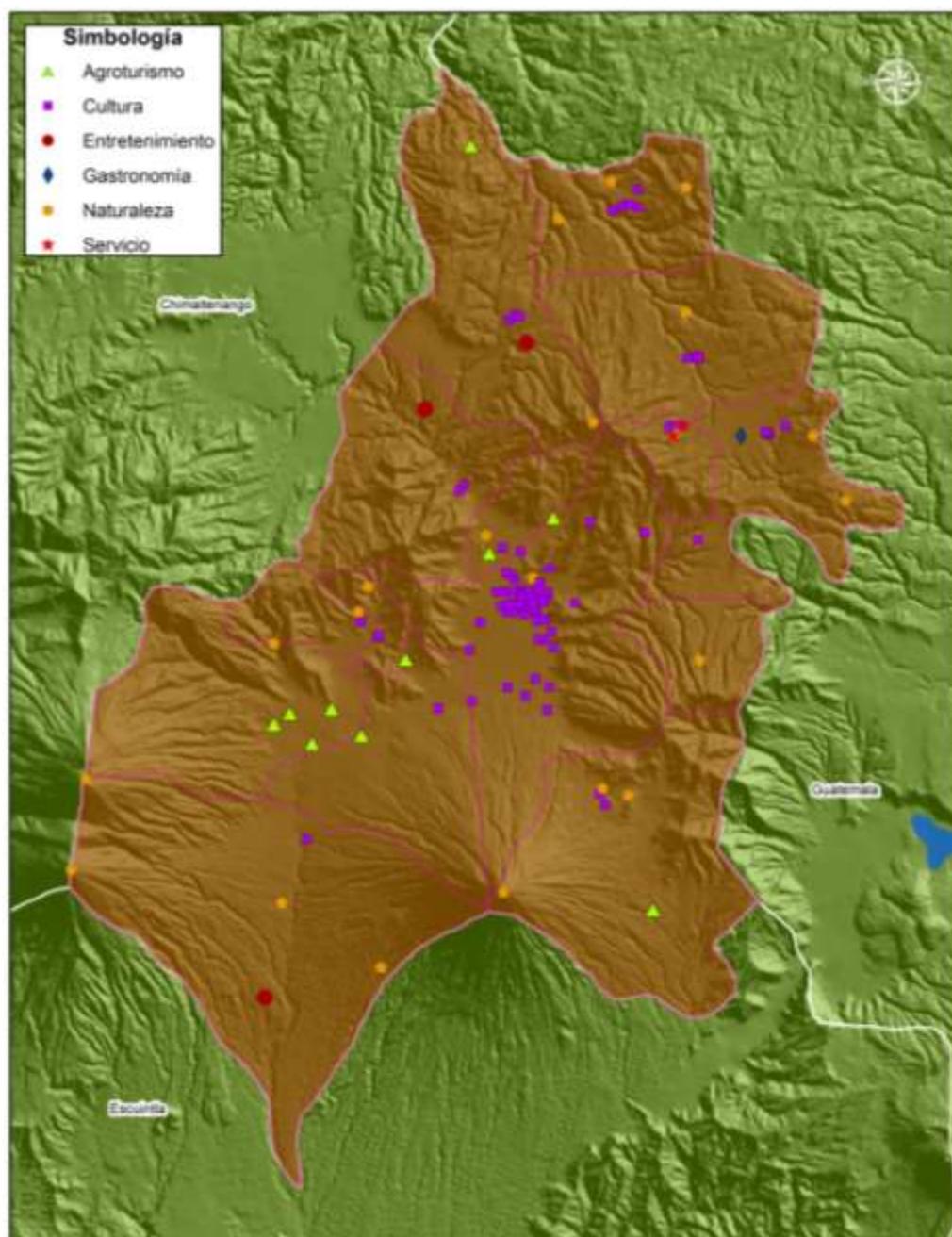
<p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participación de la comunidad y de la familia</li> <li>▪ La juventud invierte su tiempo en actividades positivas</li> <li>▪ Vías de acceso en buenas condiciones</li> <li>▪ Patrimonio cultural destacado</li> <li>▪ Diseños únicos en los barriletes que se realizan</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se pueden dar a conocer otras artes en el municipio como pintura, música, artesanías, etc.</li> <li>▪ Se pueden realizar exposiciones de barriletes a nivel centroamericano.</li> <li>▪ Se puede hacer el museo del Barrilete</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Precios elevados</li> <li>▪ Falta de publicidad</li> <li>▪ Falta de apoyo económico</li> <li>▪ Se necesita un espacio más amplio para realizar la actividad de los barriletes ya que donde se encuentran ahora ya es reducido para la cantidad de personas que participan y visitan</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inseguridad y asaltos a visitantes</li> <li>▪ Se están perdiendo las costumbres y tradiciones</li> </ul>

Fuente: PRONACOM, 2009.



## K. Mapa de atractivos en el Departamento de Sacatepéquez, Guatemala

**Figura 5.** Mapa de atractivos en el Departamento de Sacatepéquez, Guatemala.



Elaborado por: CASABAL, 2010. Fuente: Datos obtenidos por CASABAL, 2010.