



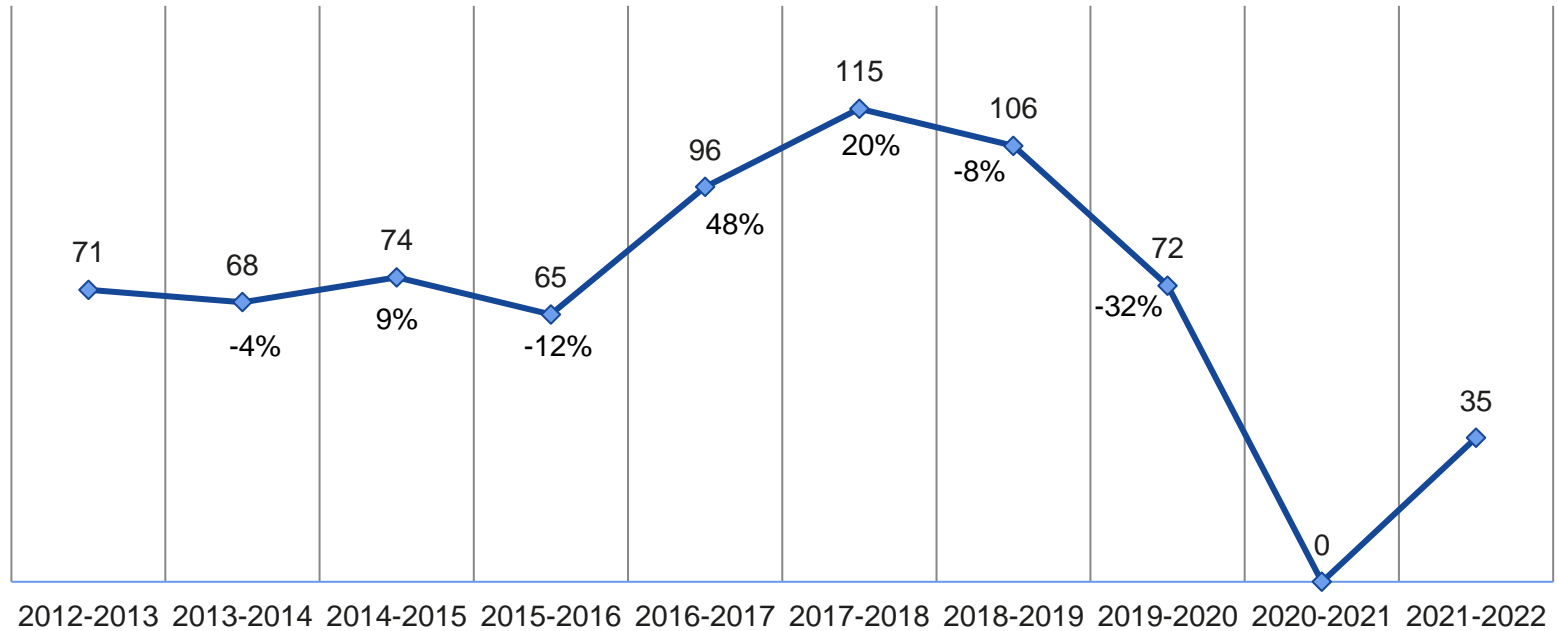
CRUCEROS TEMPORADA 2021-2022



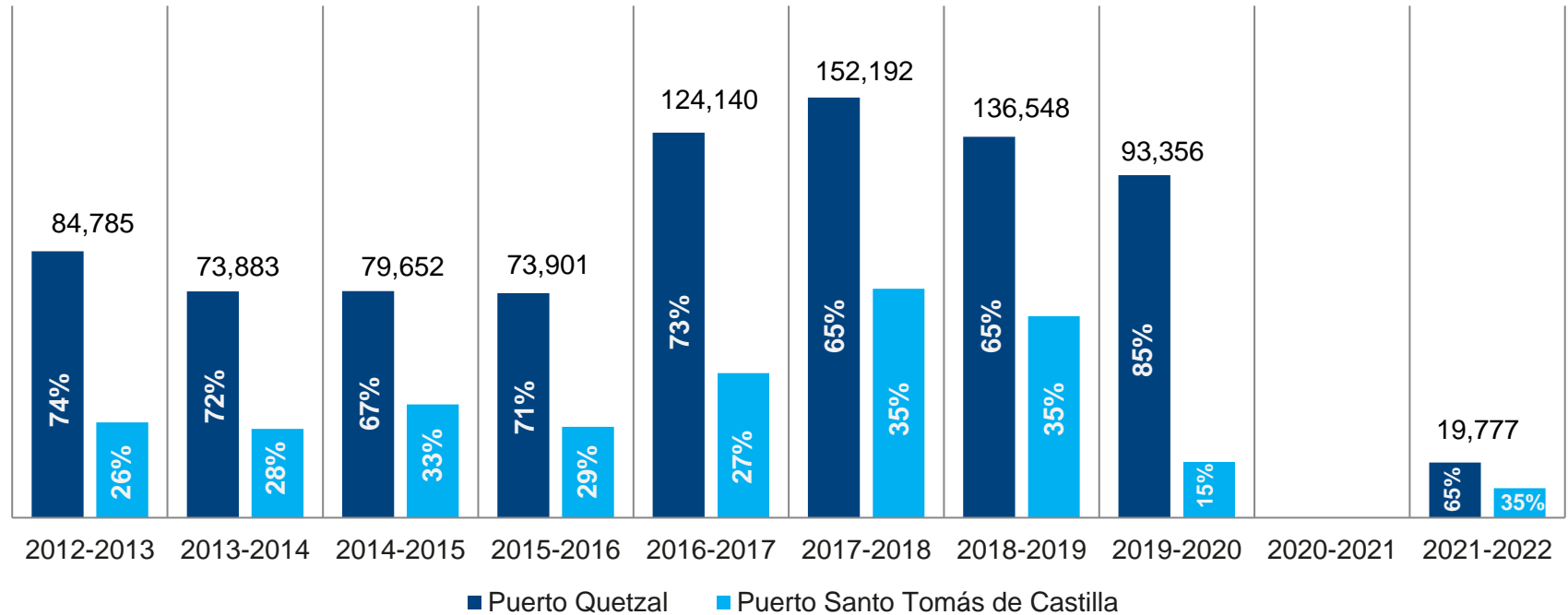
Ficha técnica

Metodología para la captura de información	Cuestionario estructurado
Universo	Visitantes del segmento de cruceros que ingresan a Guatemala por los puertos ubicados en el Atlántico y Pacífico durante la temporada 2021-2022.
Procedimiento de muestreo	Método no probabilístico por conveniencia a los visitantes de los destinos turísticos.
Periodo	Del 2 de noviembre del año 2021 al 11 de mayo del año 2022.

Arribo de Cruceros según temporada



Arribo de cruceristas según puerto



An aerial photograph of a large cruise ship docked at a pier. The ship is white with multiple decks and two prominent funnels. The name 'Holland America Line' is visible on the side. The ship is docked at a long pier extending into the water. In the background, there is a large island with dense green vegetation. The sky is clear and blue. The entire image is overlaid with a dark, semi-transparent rectangle.

Perfil del Crucerista

Temporada 2021-2022.

Demográficos

Género



56%

Masculino



44%

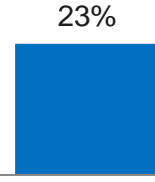
Femenino

Rango de edad



12%

25 a 35



23%

36 a 45



33%

46 a 60



32%

más de 60



Profesión

61%



Jubilado

6%



Asistente
Administrativo
/a

4%



Profesional

29%

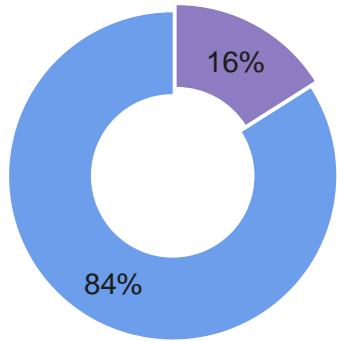


Otros

Fuente: Encuesta de cruceros

Características de Viaje

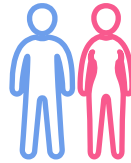
Grupo de viaje



■ Solo ■ Acompañado

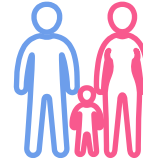
Promedio de Viaje: 1.35 Personas

Acompañante de viaje



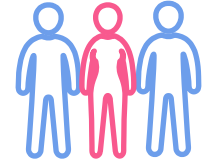
56%

Pareja



11%

Familia

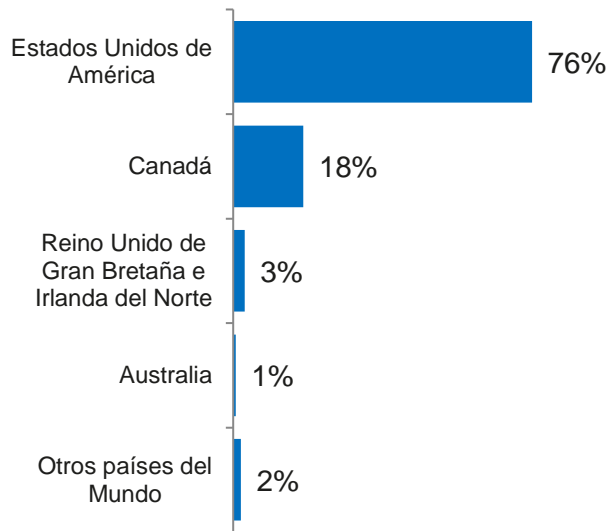


17%

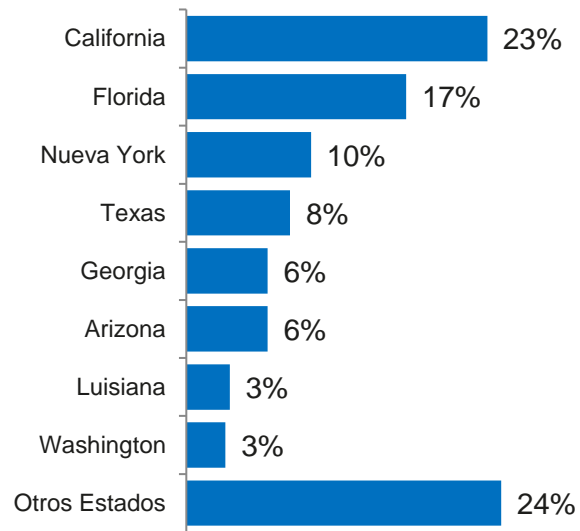
Amigos

País de Residencia

Residencia



Estado de residencia de los visitantes de Estados Unidos



Fuente: Encuesta de cruceros



Puerto Quetzal

Calificación de los puertos



97%
Bueno

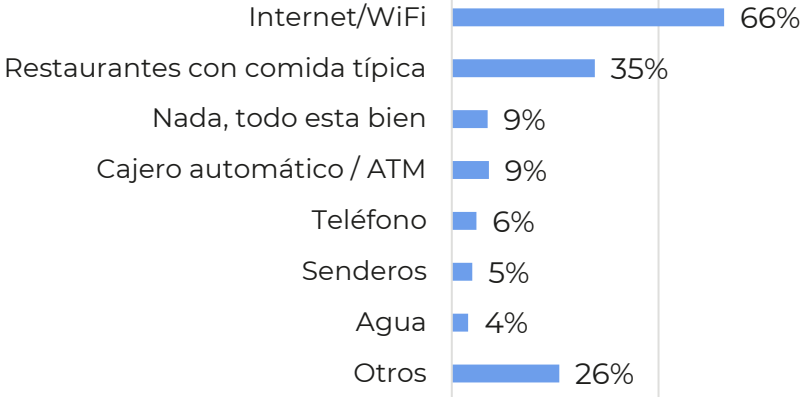


3%
Regular



0%
Malo

Servicios que le gustaría encontrar en la terminal de crucero

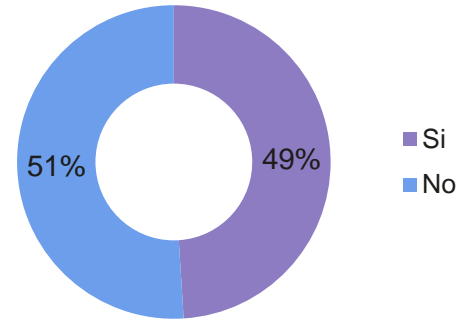


Fuente: Encuesta de cruceros, respuesta múltiple.



Puerto Quetzal

Tours dentro de Guatemala



¿Dónde compró el tour?



80%
Abordo



19%
Terminal



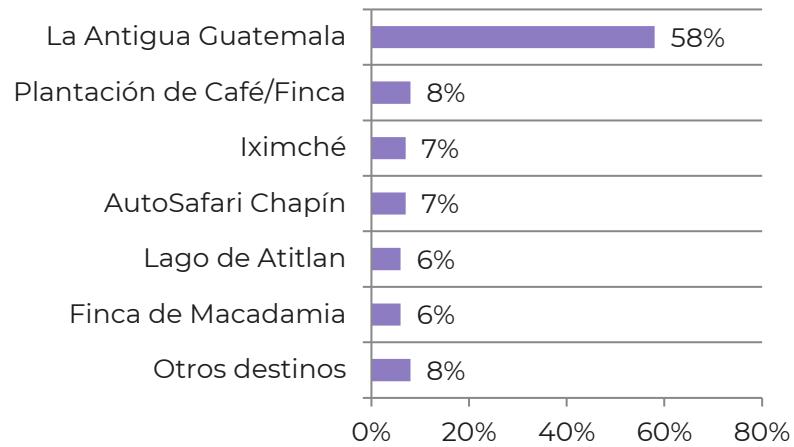
1%
En línea

Fuente: Encuesta de cruceros



La Antigua Guatemala

Principales destinos visitados: Puerto Quetzal



¿Le gustó el lugar visitado?



98%
Si



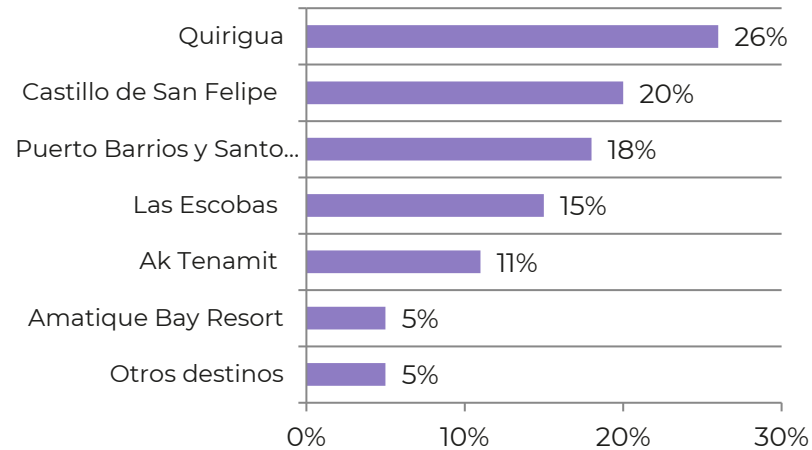
2%
No

Fuente: Encuesta de cruceros



Quiriguá, Izabal

Principales destinos visitados: Puerto Santo Tomás de Castilla



¿Le gustó el lugar visitado?



100%
Si



0%
No

Fuente: Encuesta de cruceros

Guatemala: Destino Turístico

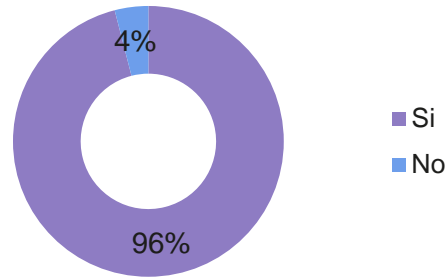
Temporada 2021-2022.

Guatemala: Destino Turístico

¿Cómo se enteró de Guatemala como destino turístico?

Crucero	52%
Internet	44%
Otros	4%

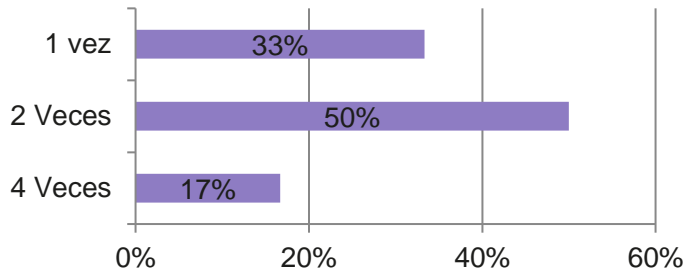
¿Primera Visita a Guatemala?



¿Planea visitar Guatemala nuevamente?

Si	77%
No	23%

¿Número de Visitas a Guatemala?



¿Recomendaría a Guatemala como destino turístico?



99%
Si



1%
No

Fuente: Encuesta de cruceros



Gasto Promedio



Paquete Turístico

US \$134.05



Joyería

US \$96.50



Comidas y Bebidas

US \$64.00



Tejidos y Textiles

US \$61.01



Artesanías

US \$51.88



Otros Gastos

US \$89.94

Fuente: Encuesta de cruceros



Derrama económica directa

US \$ 195.04

Gasto Promedio del viaje

US \$ 0.92 / Q 7.36

Millones





GOBIERNO *de*
GUATEMALA
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

**INSTITUTO
GUATEMALTECO
DE TURISMO**



Instituto Guatemalteco de Turismo