

ESTADÍSTICAS |

# Boletín

## Ocupación Hotelera

### Enero - Junio 2019



Péten  
Aventura en el Mundo Maya

DEPARTAMENTO DE  
INVESTIGACIÓN  
DE MERCADOS

  
Instituto Guatemalteco de Turismo

📍 7.ª avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, 9.º nivel  
☎ (502) 2290-2800 Ext. 3202  
🌐 [www.inguat.gob.gt](http://www.inguat.gob.gt)

## PRESENTACIÓN



[visitguatemala.com](#) | [paseoguatemala.com](#)

**LA SECCIÓN DE ESTADÍSTICA** y el Departamento de Investigación y Análisis de Mercados del Instituto Guatemalteco de Turismo - INGUAT- pone a su disposición el Boletín de la Ocupación Hotelera y Movimiento Hotelero de Turistas ENERO - JUNIO 2019, el cual presenta las estadísticas de la actividad hotelera por departamentos del país y mensual, comparando su crecimiento o decrecimiento con el mismo período 2018. El boletín consta de dos capítulos :

**El Capítulo 1: Ocupación Hotelera.** Expresa en tablas y gráficas las cantidades de habitaciones disponibles, habitaciones ocupadas así como el índice de ocupación hotelera (%) mes por mes y por departamentos del país.

**El Capítulo 2: Movimiento Hotelero de Turistas Residentes y No Residentes.** En cuadros mensuales expresa la cantidad de turistas Residentes y no Residentes que llegan a los distintos departamentos del país y que se han hospedado en algún hotel de la sitio visitado, al mismo se hace un ranking posicional por departamentos que reciben más turistas como huéspedes.

*Guatemala*  
*Corazón del Mundo Maya*

## CONTENIDO



### CAPITULO 1: OCUPACIÓN HOTELERA

	Páginas
Resumen de ocupación hotelera del 1° semestre 2019	5
Por meses índice de ocupación hotelera y habitaciones ocupadas, comparativo 1° semestre 2018-2019	6
Por departamentos del país habitaciones disponibles, ocupadas e índice de ocupación hotelera	7
Por departamentos del país habitaciones ocupadas e índice de ocupación hotelera comparativo 1° semestre 2018 - 2019	8
Por meses número de habitaciones ocupadas por Residentes y no Residentes, comparativo 1° semestre 2018-2019	9
Por meses y por departamentos del país, índice de ocupación hotelera 1° semestre 2019	10
Por meses y departamentos del país número de habitaciones ocupadas 1° semestre 2019	11
Por departamentos del país índice de ocupación hotelera Residente y no Residente al finalizar el 1° semestre 2019	12
Por departamentos del país, número de habitaciones ocupadas Residente y no Residentes al finalizar el 1° semestre 2019	13
Serie anual de habitaciones ocupadas e índice de ocupación hotelera 2009 a 2018	14

### CAPITULO 2: MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS

Resumen Ejecutivo Movimiento hotelero de turistas	16
Movimiento hotelero de Enero	17
Movimiento hotelero de Febrero	18
Movimiento hotelero de Marzo	19
Movimiento hotelero de Abril	20
Movimiento hotelero de Mayo	21
Movimiento hotelero de Junio	22
Movimiento hotelero acumulado 1° semestre 2019	23
Movimiento hotelero comparativo 1° semestre 2018 - 2019	24
Glosario de términos	25
Fuentes de información	26
Oficina responsable	27

# Capítulo 1

# OCUPACIÓN

# HOTELERA



## RESUMEN OCUPACIÓN HOTELERA



**Al concluir el 1° semestre 2019 el índice de Ocupación Hotelera** alcanzó 63.38% lo que equivale a la cantidad de 2 millones 592 mil 221 habitaciones ocupadas de una base de 4 millones 089 mil 833 habitaciones disponibles en el país. Al comparar el índice de 63.92% contra el 62.92% del mismo período del año anterior hace ver el incremento de 0.46% en el índice, lo que en números significa 219 mil 152 habitaciones ocupadas más.

**Resultado de ocupación hotelera mensual :** Mayo alcanzó el mayor índice con 65.01% y una cifra de 450 mil 653 habitaciones ocupadas, en segunda lugar se posicionó Abril con 64.20% de índice y 440,653 habitaciones ocupadas, ver tabla inferior.

**Resultados de ocupación hotelera por departamentos:** El Departamento de Guatemala (Ciudad Capital) alcanzó 1 millón 177 mil 538 que es el primer lugar en habitaciones ocupadas del país, sigue en segundo lugar Sacatepéquez (Antigua Guatemala) con 377 mil 414 siguiendo en tercero Sololá (Panajachel) con 145 mil 722, muy cerca Petén que alcanzó 141 mil 079. ver página 7. Se resalta en paréntesis los sitios de mayor concentración de oferta hotelera, ver páginas 7 y 11.

**Resultado ocupación hotelera Residente:** El número de habitaciones ocupadas por Turistas Residentes alcanzó la cifra de 1,908,208, ver página, ver páginas 12 y 13

**Resultados ocupación hotelera no Residente:** Las habitaciones ocupadas por los Turistas no Residente alcanzó una cifra de 684,013, ver páginas 12 y 13.

### Por meses habitaciones disponibles, ocupadas e índice de ocupación hotelera ENERO - JUNIO 2019

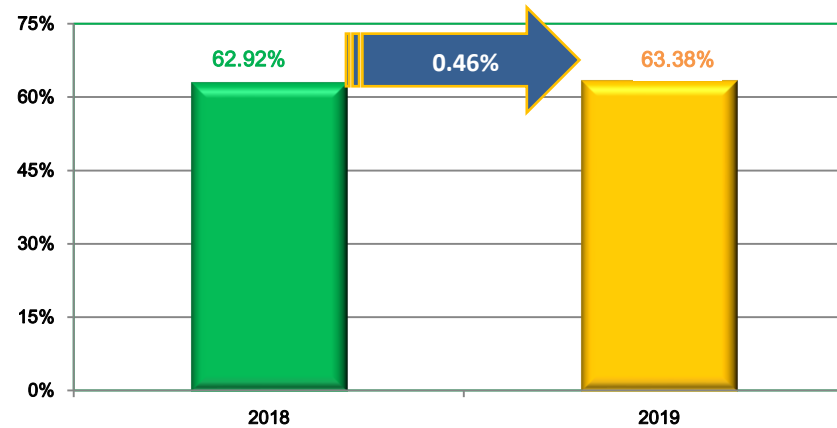
MESES	HABITACIONES HOTELERAS		ÍNDICE DE OCUPACIÓN
	DISPONIBLES	OCUPADAS	
ENERO	677,824	425,754	62.81%
FEBRERO	681,215	421,400	61.86%
MARZO	681,300	431,448	63.33%
ABRIL	686,375	440,653	64.20%
MAYO	693,206	450,653	65.01%
JUNIO	669,913	422,313	63.04%
<b>TOTALES 1° SEMESTRE</b>	<b>4,089,833</b>	<b>2,592,221</b>	<b>63.38%</b>

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT

### INDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA EN EL PAÍS ENERO-JUNIO 2018-2019

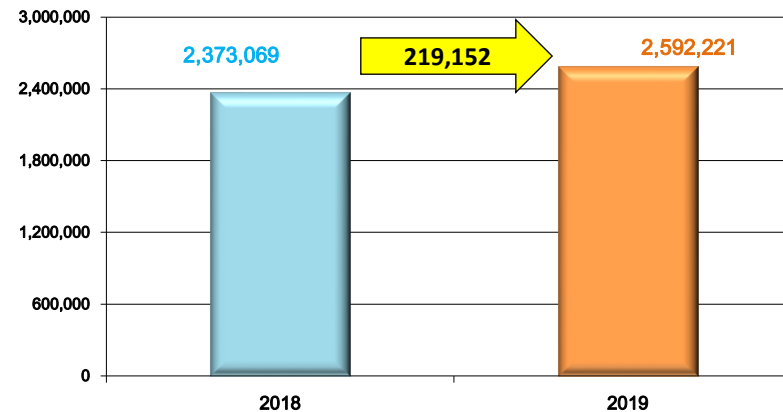
AÑOS	2018	2019
INDICE OCUPACIÓN HOTELERA	62.92%	63.38%
ENERO	62.19%	62.81%
FEBRERO	62.86%	61.86%
MARZO	62.36%	63.33%
ABRIL	64.98%	64.20%
MAYO	62.15%	65.01%
JUNIO	62.84%	63.04%

Elaborado por Sección de Estadística, INGUAT



### HABITACIONES OCUPADAS EN EL PAÍS ENERO - JUNIO 2018-2019

AÑOS	2018	2019
HABITACIONES OCUPADAS	2,373,069	2,592,221
ENERO	403,417	425,754
FEBRERO	380,868	421,400
MARZO	385,157	431,448
ABRIL	440,450	440,653
MAYO	382,551	450,653
JUNIO	380,626	422,313



POR DEPARTAMENTOS DEL PAÍS, HABITACIONES DISPONIBLES

HABITACIONES OCUPADAS E ÍNDICE OCUPACIÓN HOTELERA 1º SEMESTRE 2019

DEPARTAMENTOS	HABITACIONES HOTELERAS		ÍNDICE OCUPACIÓN HOTELERA
	DISPONIBLES	OCUPADAS	
<b>TOTALES</b>	<b>4,089,833</b>	<b>2,592,221</b>	<b>63.38%</b>
Alta Verapaz	163,815	60,599	36.99%
Baja Verapaz	24,543	15,648	63.76%
Chimaltenango	37,460	16,063	42.88%
Chiquimula	159,913	57,764	36.12%
El Progreso	18,447	8,978	48.67%
Escuintla	152,970	92,066	60.19%
Guatemala	1,338,267	1,177,538	87.99%
Huehuetenango	145,813	48,530	33.28%
Izabal	221,181	83,314	37.67%
Jalapa	30,118	6,943	23.05%
Jutiapa	61,119	22,416	36.68%
Petén	220,520	141,079	63.98%
Quetzaltenango	231,559	102,329	44.19%
Quiché	120,213	27,065	22.51%
Retalhuleu	107,864	46,983	43.56%
Sacatepequez	512,527	377,414	73.64%
San Marcos	114,472	33,861	29.58%
Santa Rosa	92,403	59,274	64.15%
Sololá	182,364	145,722	79.91%
Suchitepequez	51,740	28,941	55.94%
Totonicapán	6,478	3,451	53.27%
Zacapa	96,047	36,243	37.73%

Realizado por: Sección de Estadística, INGUAT

POR DEPARTAMENTOS DEL PAÍS Y COMPARATIVO  
HABITACIONES OCUPADAS PRIMER SEMESTRE 2018-2019

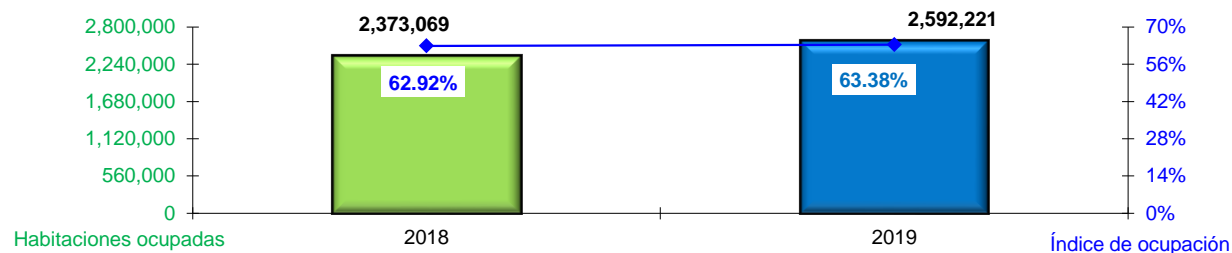
AÑOS	2018	2019
<b>HABITACIONES OCUPADAS 1° SEMESTRE</b>	<b>2,373,069</b>	<b>2,592,221</b>
Alta Verapaz	46,927	60,599
Baja Verapaz	12,193	15,648
Chimaltenango	14,311	16,063
Chiquimula	55,471	57,764
El Progreso	7,800	8,978
Escuintla	83,054	92,066
Guatemala	1,094,292	1,177,538
Huehuetenango	32,835	48,530
Izabal	84,321	83,314
Jalapa	5,967	6,943
Jutiapa	21,404	22,416
Petén	121,909	141,079
Quetzaltenango	91,545	102,329
Quiché	23,824	27,065
Retalhuleu	33,156	46,983
Sacatepequez	372,508	377,414
San Marcos	29,154	33,861
Santa Rosa	49,325	59,274
Sololá	128,611	145,722
Suchitepequez	27,637	28,941
Totonicapán	2,707	3,451
Zacapa	34,118	36,243

Elaborado por Sección Estadística, INGUAT

POR DEPARTAMENTOS DEL PAÍS Y COMPARATIVO  
INDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA PRIMER SEMESTRE 2018-2019

AÑOS	2018	2019
<b>INDICE 1° SEMESTRE</b>	<b>62.92%</b>	<b>63.38%</b>
Alta Verapaz	37.08%	36.99%
Baja Verapaz	49.31%	63.76%
Chimaltenango	45.94%	42.88%
Chiquimula	34.27%	36.12%
El Progreso	56.34%	48.67%
Escuintla	57.93%	60.19%
Guatemala	85.73%	87.99%
Huehuetenango	28.46%	33.28%
Izabal	41.55%	37.67%
Jalapa	24.50%	23.05%
Jutiapa	43.15%	36.68%
Petén	55.91%	63.98%
Quetzaltenango	37.31%	44.19%
Quiché	25.26%	22.51%
Retalhuleu	32.12%	43.56%
Sacatepequez	80.57%	73.64%
San Marcos	31.42%	29.58%
Santa Rosa	54.88%	64.15%
Sololá	86.23%	79.91%
Suchitepequez	47.47%	55.94%
Totonicapán	47.62%	53.27%
Zacapa	41.56%	37.73%

HABITACIONES OCUPADAS E INDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA 1° SEMESTRE 2017- 2018

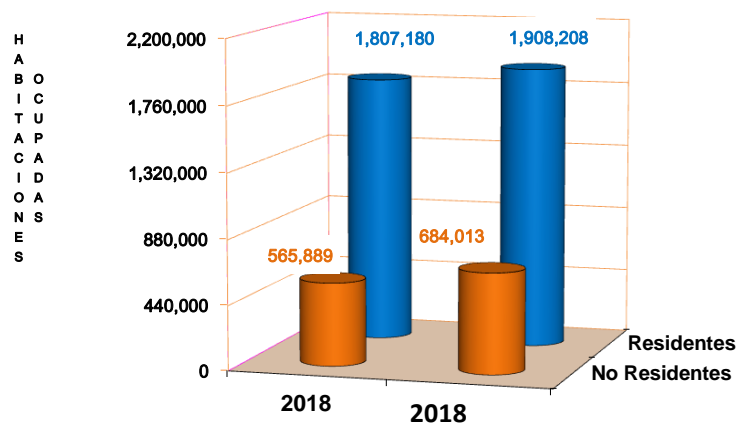


### HABITACIONES OCUPADAS POR TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES

ENERO-JUNIO 2018 - 2019

AÑO	TIPO DE HABITACIONES OCUPADAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL PRIMER SEMESTRE
2018	Residentes	310,406	301,536	271,391	334,421	292,335	297,091	1,807,180
	No Residentes	93,011	79,332	113,766	106,029	90,216	83,535	565,889
	Suma mensual	380,291	348,276	393,839	396,530	403,778	353,932	2,373,069
2019	Residentes	309,019	331,393	309,784	321,182	328,748	308,082	1,908,208
	No Residentes	116,735	90,007	121,664	119,471	121,905	114,231	684,013
	Suma mensual	425,754	421,400	431,448	440,653	450,653	422,313	2,592,221

Elaborado por la Sección de Estadística, INGUAT

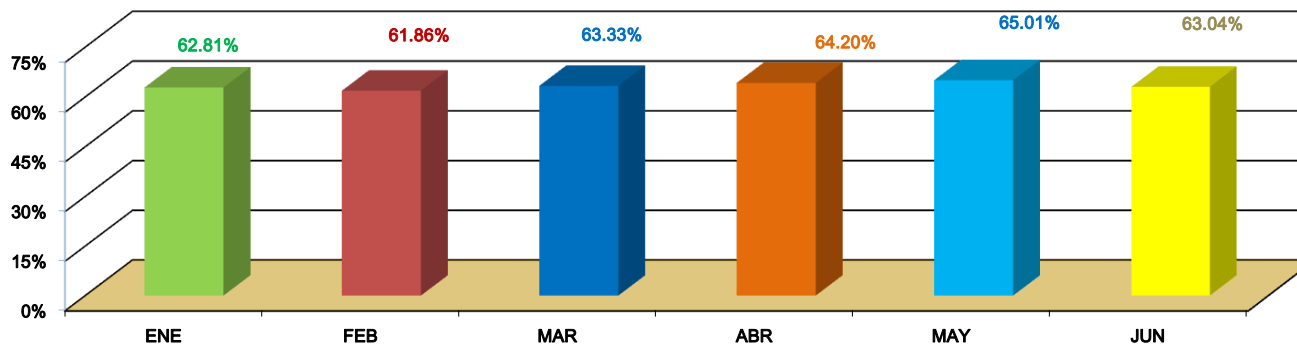


**POR DEPARTAMENTOS DEL PAÍS ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA**

**MESES DE ENERO A JUNIO 2019**

MESES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	INDICE SEMESTRE <sup>1°</sup>
DEPARTAMENTOS / ÍNDICE	62.81%	61.86%	63.33%	64.20%	65.01%	63.04%	63.38%
Alta Verapaz	39.46%	43.58%	26.31%	25.07%	36.54%	63.68%	36.99%
Baja Verapaz	64.67%	58.27%	69.32%	55.44%	71.70%	63.23%	63.76%
Chimaltenango	35.14%	39.71%	36.87%	47.39%	41.92%	61.95%	42.89%
Chiquimula	36.87%	48.24%	34.51%	25.63%	42.49%	30.59%	36.12%
El Progreso	51.76%	51.14%	38.14%	41.44%	45.83%	65.42%	48.67%
Escuintla	54.33%	59.10%	63.02%	61.51%	72.02%	51.17%	60.19%
Guatemala	88.77%	86.16%	89.74%	88.46%	87.19%	87.48%	87.99%
Huehuetenango	27.87%	29.81%	27.87%	33.55%	29.46%	64.08%	33.28%
Izabal	38.10%	34.74%	35.26%	38.00%	45.70%	33.08%	37.67%
Jalapa	15.12%	38.49%	19.01%	17.43%	17.40%	35.61%	23.05%
Jutiapa	30.89%	35.30%	34.60%	34.33%	29.55%	66.11%	36.68%
Petén	66.31%	73.46%	67.55%	71.48%	71.57%	36.51%	63.98%
Quetzaltenango	41.95%	39.45%	48.38%	66.63%	38.78%	39.45%	44.19%
Quiché	16.73%	19.55%	22.78%	24.13%	17.85%	43.10%	22.51%
Retalhuleu	46.54%	34.29%	24.35%	26.70%	89.59%	39.42%	43.56%
Sacatepequez	75.05%	69.24%	75.99%	78.49%	76.86%	65.53%	73.64%
San Marcos	25.71%	24.48%	28.41%	29.94%	27.62%	48.03%	29.58%
Santa Rosa	80.37%	70.88%	58.89%	47.80%	80.68%	48.58%	64.15%
Sololá	85.69%	83.72%	85.13%	75.66%	81.26%	63.56%	79.91%
Suchitepequez	66.41%	62.23%	64.66%	52.19%	56.86%	42.90%	55.94%
Totonicapán	46.10%	42.32%	42.73%	87.17%	42.91%	50.91%	53.27%
Zacapa	35.76%	37.04%	34.16%	34.20%	41.61%	45.34%	37.73%

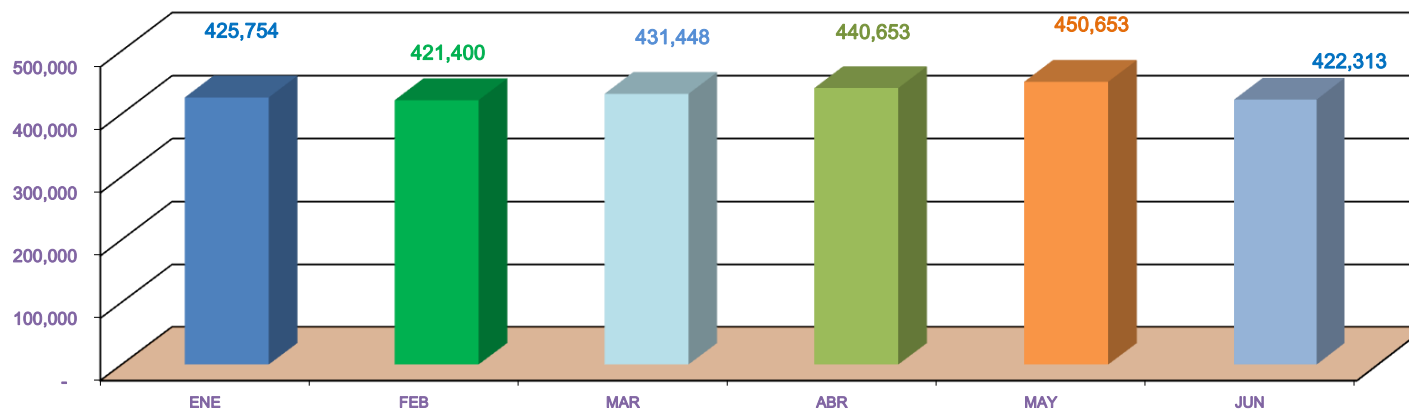
Elaborado por la Sección de Estadística, INGUAT



**POR DEPARTAMENTOS NÚMERO DE HABITACIONES OCUPADAS  
DURANTE LOS MESES DE ENERO A JUNIO 2019**

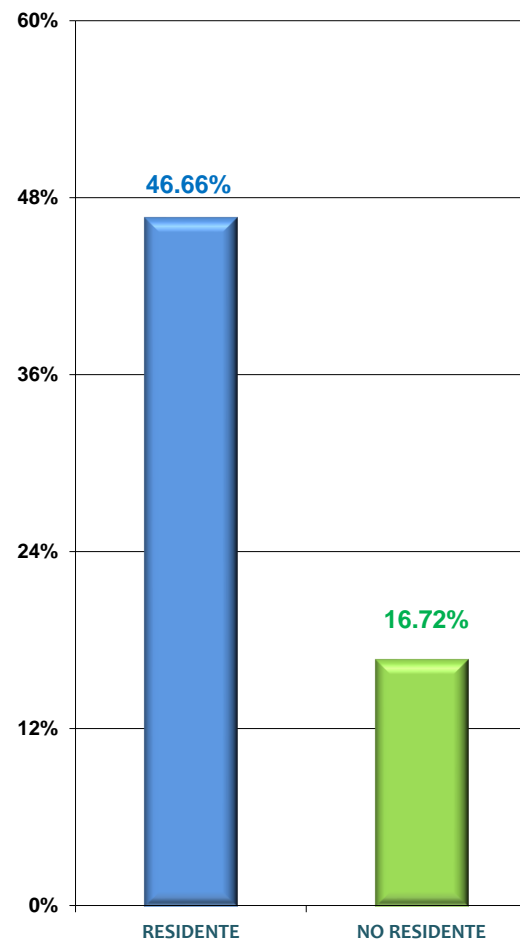
MESES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL ENERO-JUNIO
DEPARTAMENTOS / TOTALES	425,754	421,400	431,448	440,653	450,653	422,313	2,592,221
Alta Verapaz	11,592	12,866	7,769	7,459	10,979	9,934	60,599
Baja Verapaz	2,507	2,270	2,701	2,176	2,843	3,151	15,648
Chimaltenango	2,290	2,600	2,415	3,127	2,794	2,837	16,063
Chiquimula	9,290	12,215	8,738	6,539	10,949	10,033	57,764
El Progreso	1,602	1,591	1,187	1,299	1,450	1,849	8,978
Escuintla	13,661	14,935	15,926	15,660	18,520	13,364	92,066
Guatemala	179,698	179,604	205,051	216,894	180,493	215,798	1,177,538
Huehuetenango	7,220	7,759	7,256	8,801	7,805	9,689	48,530
Izabal	14,957	13,705	12,148	13,190	18,348	10,966	83,314
Jalapa	802	2,051	1,013	936	943	1,198	6,943
Jutiapa	3,319	3,811	3,735	3,734	3,247	4,570	22,416
Petén	25,172	28,027	23,748	21,744	27,785	14,603	141,079
Quetzaltenango	16,984	16,049	17,267	17,295	16,056	18,678	102,329
Quiché	3,585	4,209	4,905	5,235	3,911	5,220	27,065
Retalhuleu	8,184	6,059	4,303	4,700	16,111	7,626	46,983
Sacatepequez	66,176	61,356	63,547	66,128	69,310	50,897	377,414
San Marcos	5,176	4,953	5,748	6,103	5,688	6,193	33,861
Santa Rosa	11,967	10,608	8,813	7,207	12,287	8,392	59,274
Sololá	30,125	25,373	24,103	21,581	29,217	15,323	145,722
Suchitepequez	5,060	4,766	4,953	4,027	4,432	5,703	28,941
Totonicapán	485	449	455	1,101	461	500	3,451
Zacapa	5,902	6,144	5,667	5,717	7,024	5,789	36,243

Elaborado por : Sección de Estadística, INGUAT



**POR DEPARTAMENTOS DEL PAÍS, ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA  
RESIDENTE Y NO RESIDENTE, DURANTE EL 1º SEMESTRE 2019**

TIPO DE ÍNDICE DE OCUPACIÓN	RESIDENTE	NO RESIDENTE	ÍNDICE 1º SEMESTRE
DEPARTAMENTOS / ÍNDICE TRIMESTRAL	46.66%	16.72%	63.38%
Alta Verapaz	27.35%	9.64%	36.99%
Baja Verapaz	46.87%	16.89%	63.76%
Chimaltenango	31.58%	11.31%	42.89%
Chiquimula	26.70%	9.42%	36.12%
El Progreso	35.89%	12.78%	48.67%
Escuintla	44.30%	15.88%	60.19%
Guatemala	64.72%	23.27%	87.99%
Huehuetenango	24.50%	8.78%	33.28%
Izabal	27.74%	9.93%	37.67%
Jalapa	17.15%	5.90%	23.05%
Jutiapa	27.02%	9.66%	36.68%
Petén	47.22%	16.75%	63.98%
Quetzaltenango	32.51%	11.68%	44.19%
Quiché	16.56%	5.95%	22.51%
Retalhuleu	32.02%	11.54%	43.56%
Sacatepequez	54.20%	19.44%	73.64%
San Marcos	21.75%	7.83%	29.58%
Santa Rosa	47.29%	16.86%	64.15%
Sololá	58.86%	21.04%	79.91%
Suchitepequez	41.18%	14.76%	55.94%
Totonicapán	39.12%	14.16%	53.27%
Zacapa	27.80%	9.94%	37.73%

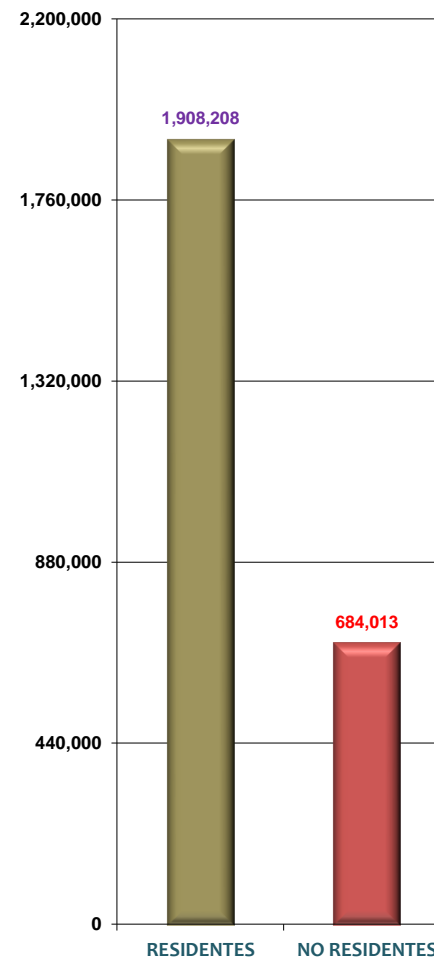


Elaborado por Sección de Estadística, INGUAT

**POR DEPARTAMENTOS DEL PAÍS, NÚMERO DE HABITACIONES OCUPADAS  
RESIDENTES Y NO RESIDENTES ACUMULADAS DURANTE EL 1º SEMESTRE DEL 2019**

TIPO DE HABITACIONES	RESIDENTES	NO RESIDENTES	TOTAL HABITACIONES 1º SEMESTRE
DEPARTAMENTOS / TOTAL ANUAL HABITACIONES	1,908,208	684,013	2,592,221
Alta Verapaz	44,803	15,796	60,599
Baja Verapaz	11,503	4,145	15,648
Chimaltenango	11,828	4,235	16,063
Chiquimula	42,695	15,069	57,764
El Progreso	6,620	2,358	8,978
Escuintla	67,768	24,298	92,066
Guatemala	866,083	311,455	1,177,538
Huehuetenango	35,729	12,801	48,530
Izabal	61,355	21,959	83,314
Jalapa	5,166	1,777	6,943
Jutiapa	16,513	5,903	22,416
Petén	104,133	36,946	141,079
Quetzaltenango	75,291	27,038	102,329
Quiché	19,911	7,154	27,065
Retalhuleu	34,537	12,446	46,983
Sacatepequez	277,800	99,614	377,414
San Marcos	24,894	8,967	33,861
Santa Rosa	43,694	15,580	59,274
Sololá, Panajachel	107,347	38,375	145,722
Suchitepequez	21,305	7,636	28,941
Totonicapán	2,534	917	3,451
Zacapa	26,699	9,544	36,243

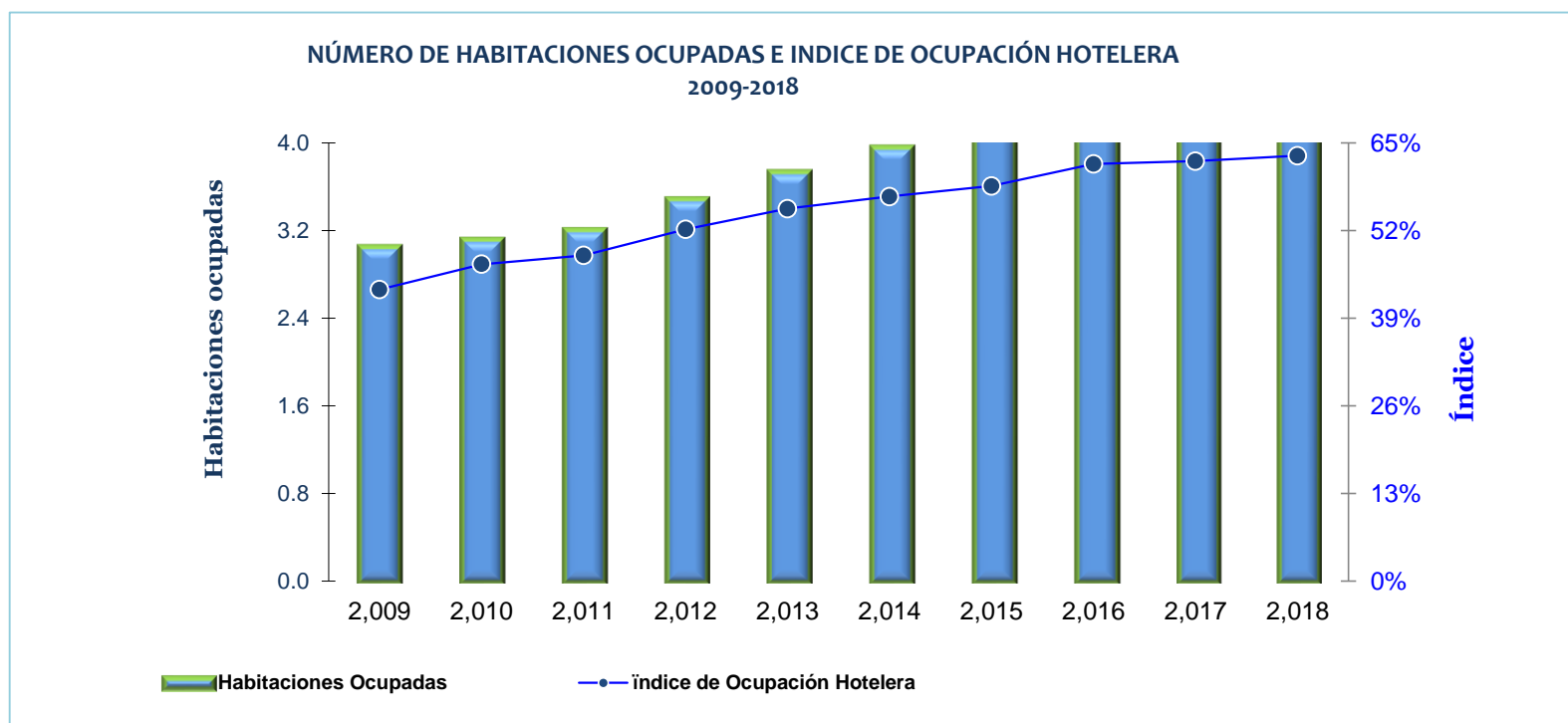
Elaborado por Sección de Estadística, INGUAT



**SERIE HISTORICA DE LA OCUPACIÓN HOTELERA  
2009-2018**

AÑOS	HABITACIONES OCUPADAS (Entre Residentes y No Residentes)	INDICE DE OCUPACIÓN
2,009	3,057,938	43.27%
2,010	3,123,900	47.01%
2,011	3,213,140	48.32%
2,012	3,491,726	52.20%
2,013	3,737,775	55.25%
2,014	3,961,695	57.04%
2,015	4,152,072	58.63%
2,016	4,436,319	61.90%
2,017	4,551,166	62.30%
2,018	4,743,583	63.11%

Elaborado por Sección de Estadística, INGUAT



# Capítulo 2

## MOVIMIENTO HOTELERO DE TURÍSTAS

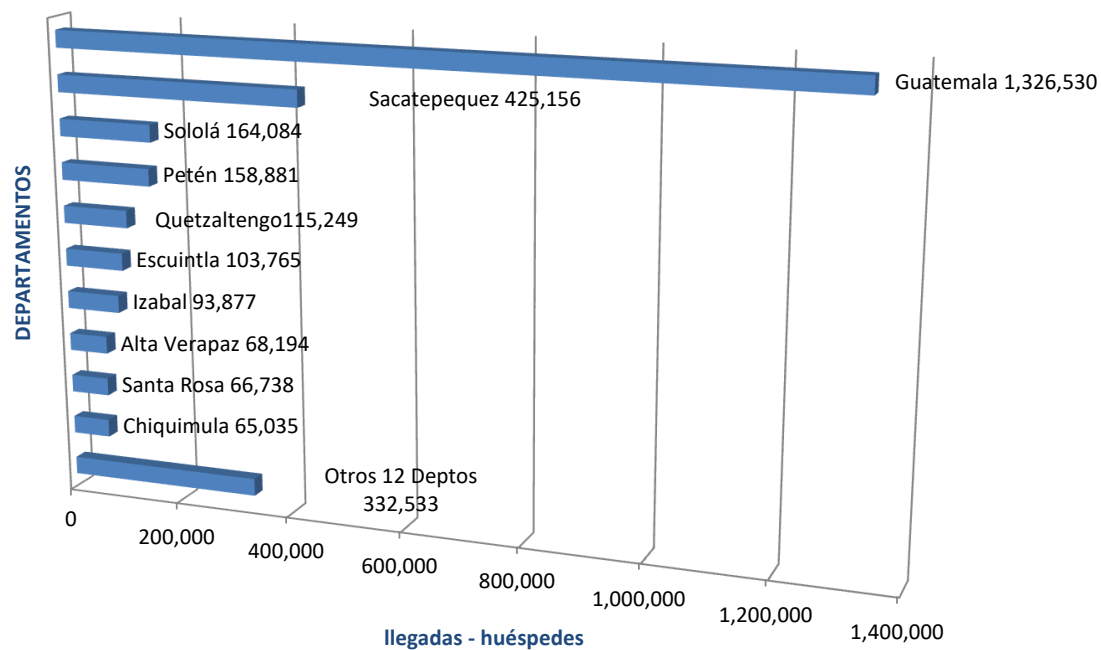


## RESUMEN DE MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES



El movimiento hotelero durante el 1° semestre 2019 acumulo la cantidad de 2,920,042 llegados-huéspedes , suma de 2,057,844 huéspedes Residentes y 862,198 huéspedes no Residentes. El mayor receptor de llegados huéspedes es el departamento de Guatemala con 1,326,530 en segunda posición Sacatepéquez con 425,156 y tercero Sololá con 164,084 . En la gráfica se observa las posiciones de los 10 departamentos con mayor recepción de llegados-huéspedes.

10 departamentos con mayor cantidad de llegados - huéspedes



**POR DEPARTAMENTOS DEL PAÍS, MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES**

**ENERO 2019**

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	INDICE DE OCUPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>309,019</b>	<b>327,560</b>	<b>370,143</b>	<b>116,735</b>	<b>145,919</b>	<b>161,970</b>	<b>425,754</b>	<b>62.81%</b>
Alta Verapaz	8,414	8,919	10,078	3,178	3,973	4,410	11,592	39.46%
Baja Verapaz	1,820	1,929	2,180	687	859	954	2,507	64.67%
Chimaltenango	1,662	1,762	1,991	628	785	871	2,290	35.14%
Chiquimula	6,743	7,148	8,077	2,547	3,184	3,534	9,290	36.87%
El Progreso	1,163	1,233	1,393	439	549	610	1,602	51.76%
Escuintla	9,915	10,510	11,876	3,746	4,682	5,197	13,661	54.33%
Guatemala	130,428	138,253	156,226	49,270	61,588	68,363	179,698	88.77%
Huehuetenango	5,240	5,555	6,277	1,980	2,475	2,747	7,220	27.87%
Izabal	10,856	11,507	13,003	4,101	5,126	5,690	14,957	38.10%
Jalapa	582	617	697	220	275	305	802	15.12%
Jutiapa	2,409	2,553	2,885	910	1,137	1,263	3,319	30.89%
Petén	18,270	19,366	21,884	6,902	8,627	9,576	25,172	66.31%
Quetzaltenango	12,327	13,067	14,765	4,657	5,821	6,461	16,984	41.95%
Quiché	2,602	2,758	3,116	983	1,229	1,364	3,585	16.73%
Retalhuleu	5,940	6,296	7,115	2,244	2,805	3,113	8,184	46.54%
Sacatepequez	48,032	50,913	57,532	18,144	22,681	25,175	66,176	75.05%
San Marcos	3,757	3,982	4,500	1,419	1,774	1,969	5,176	25.71%
Santa Rosa	8,686	9,208	10,405	3,281	4,102	4,553	11,967	80.37%
Sololá	21,865	23,177	26,190	8,260	10,325	11,460	30,125	85.69%
Suchitepequez	3,673	3,893	4,399	1,387	1,734	1,925	5,060	66.41%
Totonicapán	351	373	422	134	165	184	485	46.10%
Zacapa	4,284	4,541	5,132	1,618	2,023	2,246	5,902	35.76%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

**POR DEPARTAMENTOS DEL PAÍS, MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES**

**FEBRERO 2019**

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	INDICE DE OCUPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>331,393</b>	<b>351,277</b>	<b>382,892</b>	<b>90,007</b>	<b>119,690</b>	<b>131,659</b>	<b>421,400</b>	<b>61.86%</b>
Alta Verapaz	10,118	10,725	11,690	2,748	3,654	4,020	12,866	43.58%
Baja Verapaz	1,785	1,892	2,063	485	645	709	2,270	58.27%
Chimaltenango	2,045	2,168	2,363	555	739	813	2,600	39.71%
Chiquimula	9,606	10,183	11,099	2,609	3,469	3,816	12,215	48.24%
El Progreso	1,251	1,326	1,446	340	452	497	1,591	51.14%
Escuintla	11,745	12,449	13,570	3,190	4,242	4,666	14,935	59.10%
Guatemala	141,242	149,716	163,189	38,362	51,012	56,113	179,604	86.16%
Huehuetenango	6,102	6,468	7,051	1,657	2,204	2,424	7,759	29.81%
Izabal	10,778	11,425	12,453	2,927	3,893	4,282	13,705	34.74%
Jalapa	1,613	1,710	1,864	438	583	641	2,051	38.49%
Jutiapa	2,997	3,177	3,463	814	1,082	1,191	3,811	35.30%
Petén	22,041	23,364	25,466	5,986	7,961	8,757	28,027	73.46%
Quetzaltenango	12,621	13,379	14,583	3,428	4,558	5,014	16,049	39.45%
Quiché	3,310	3,509	3,824	899	1,195	1,315	4,209	19.55%
Retalhuleu	4,765	5,051	5,506	1,294	1,721	1,893	6,059	34.29%
Sacatepequez	48,251	51,146	55,750	13,105	17,427	19,170	61,356	69.24%
San Marcos	3,895	4,129	4,501	1,058	1,407	1,548	4,953	24.48%
Santa Rosa	8,342	8,842	9,638	2,266	3,013	3,314	10,608	70.88%
Sololá	19,954	21,151	23,055	5,419	7,207	7,927	25,373	83.72%
Suchitepequez	3,748	3,973	4,330	1,018	1,354	1,489	4,766	62.23%
Totonicapán	352	373	406	97	127	140	449	42.32%
Zacapa	4,832	5,121	5,582	1,312	1,745	1,920	6,144	37.04%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

**POR DEPARTAMENTOS DEL PAÍS, MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES**

**MARZO 2019**

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS	INDICE DE OCUPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDOS REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDOS REGISTRADOS (llegadas)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>309,784</b>	<b>334,567</b>	<b>401,480</b>	<b>121,664</b>	<b>152,080</b>	<b>171,850</b>	<b>431,448</b>	<b>63.33%</b>
Alta Verapaz	5,578	6,024	7,229	2,191	2,738	3,094	7,769	26.31%
Baja Verapaz	1,939	2,094	2,513	762	952	1,076	2,701	69.32%
Chimaltenango	1,734	1,872	2,247	681	851	962	2,415	36.87%
Chiquimula	6,274	6,776	8,131	2,464	3,080	3,480	8,738	34.51%
El Progreso	852	920	1,104	335	418	473	1,187	38.14%
Escuintla	11,435	12,350	14,820	4,491	5,614	6,344	15,926	63.02%
Guatemala	147,229	159,008	190,809	57,822	72,278	81,672	205,051	89.74%
Huehuetenango	5,210	5,627	6,752	2,046	2,558	2,890	7,256	27.87%
Izabal	8,722	9,420	11,304	3,426	4,282	4,839	12,148	35.26%
Jalapa	727	786	943	286	357	404	1,013	19.01%
Jutiapa	2,682	2,897	3,476	1,053	1,317	1,488	3,735	34.60%
Petén	17,051	18,415	22,098	6,697	8,371	9,459	23,748	67.55%
Quetzaltenango	12,398	13,390	16,068	4,869	6,086	6,878	17,267	48.38%
Quiché	3,522	3,804	4,565	1,383	1,729	1,954	4,905	22.78%
Retalhuleu	3,090	3,337	4,004	1,213	1,517	1,714	4,303	24.35%
Sacatepequez	45,627	49,278	59,133	17,920	22,400	25,311	63,547	75.99%
San Marcos	4,127	4,458	5,349	1,621	2,026	2,290	5,748	28.41%
Santa Rosa	6,328	6,835	8,202	2,485	3,107	3,511	8,813	58.89%
Sololá	17,306	18,691	22,429	6,797	8,496	9,601	24,103	85.13%
Suchitepequez	3,556	3,841	4,609	1,397	1,746	1,973	4,953	64.66%
Totonicapán	328	349	421	127	159	180	455	42.73%
Zacapa	4,069	4,395	5,274	1,598	1,998	2,257	5,667	34.16%

Elaborado por: Sección de Estadística, INGUAT.

**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS DEL PAÍS**

ABRIL 2019

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS (total de cuartos rentados)	INDICE DE OCUPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (Llegados)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (Llegados)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>321,182</b>	<b>350,088</b>	<b>374,594</b>	<b>119,471</b>	<b>149,339</b>	<b>162,779</b>	<b>440,653</b>	<b>64.20%</b>
Alta Verapaz	5,437	5,926	6,341	2,022	2,528	2,756	7,459	25.07%
Baja Verapaz	1,586	1,729	1,850	590	738	804	2,176	55.44%
Chimaltenango	2,279	2,485	2,659	848	1,060	1,155	3,127	47.39%
Chiquimula	4,766	5,195	5,559	1,773	2,216	2,416	6,539	25.63%
El Progreso	947	1,033	1,105	352	440	480	1,299	41.44%
Escuintla	11,414	12,441	13,312	4,246	5,307	5,785	15,660	61.51%
Guatemala	158,089	172,315	184,379	58,805	73,506	80,122	216,894	88.46%
Huehuetenango	6,415	6,993	7,482	2,386	2,983	3,251	8,801	33.55%
Izabal	9,614	10,479	11,213	3,576	4,470	4,872	13,190	38.00%
Jalapa	682	744	796	254	317	346	936	17.43%
Jutiapa	2,722	2,967	3,174	1,012	1,265	1,379	3,734	34.33%
Petén	15,849	17,275	18,484	5,895	7,369	8,032	21,744	71.48%
Quetzaltenango	12,606	13,741	14,703	4,689	5,861	6,389	17,295	66.63%
Quiché	3,816	4,160	4,451	1,419	1,774	1,934	5,235	24.13%
Retalhuleu	3,426	3,734	3,995	1,274	1,593	1,736	4,700	26.70%
Sacatepequez	48,199	52,537	56,214	17,929	22,411	24,428	66,128	78.49%
San Marcos	4,448	4,849	5,188	1,655	2,068	2,254	6,103	29.94%
Santa Rosa	5,253	5,726	6,126	1,954	2,442	2,662	7,207	47.80%
Sololá	15,730	17,145	18,345	5,851	7,314	7,972	21,581	75.66%
Suchitepequez	2,935	3,199	3,423	1,092	1,365	1,488	4,027	52.19%
Totonicapán	802	873	935	299	374	406	1,101	87.17%
Zacapa	4,167	4,542	4,860	1,550	1,938	2,112	5,717	34.20%

Elaborado por Sección de Estadística, INGUAT

**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS DEL PAÍS**

MAYO 2019

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS (total de cuartos rentados)	INDICE DE OCUPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (Llegados)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (Llegados)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>328,748</b>	<b>361,623</b>	<b>405,018</b>	<b>121,905</b>	<b>152,381</b>	<b>182,857</b>	<b>450,653</b>	<b>65.01%</b>
Alta Verapaz	8,009	8,810	9,867	2,970	3,712	4,455	10,979	36.54%
Baja Verapaz	2,074	2,281	2,555	769	961	1,154	2,843	71.70%
Chimaltenango	2,038	2,242	2,511	756	945	1,134	2,794	41.92%
Chiquimula	7,987	8,785	9,840	2,962	3,702	4,442	10,949	42.49%
El Progreso	1,058	1,164	1,304	392	491	589	1,450	45.83%
Escuintla	13,510	14,861	16,645	5,010	6,262	7,515	18,520	72.02%
Guatemala	131,668	144,837	162,217	48,825	61,032	73,237	180,493	87.19%
Huehuetenango	5,694	6,263	7,015	2,111	2,639	3,167	7,805	29.46%
Izabal	13,385	14,723	16,490	4,963	6,204	7,445	18,348	45.70%
Jalapa	688	757	848	255	319	383	943	17.40%
Jutiapa	2,369	2,605	2,918	878	1,098	1,317	3,247	29.55%
Petén	20,269	22,296	24,972	7,516	9,395	11,274	27,785	71.57%
Quetzaltenango	11,713	12,884	14,430	4,343	5,429	6,515	16,056	38.78%
Quiché	2,853	3,138	3,515	1,058	1,322	1,587	3,911	17.85%
Retalhuleu	11,753	12,928	14,479	4,358	5,448	6,537	16,111	89.59%
Sacatepequez	50,561	55,617	62,291	18,749	23,436	28,123	69,310	76.86%
San Marcos	4,149	4,564	5,112	1,539	1,923	2,308	5,688	27.62%
Santa Rosa	8,963	9,859	11,042	3,324	4,154	4,985	12,287	80.68%
Sololá	21,314	23,445	26,258	7,903	9,879	11,855	29,217	81.26%
Suchitepequez	3,233	3,556	3,983	1,199	1,498	1,798	4,432	56.86%
Totonicapán	336	372	414	125	157	187	461	42.91%
Zacapa	5,124	5,636	6,312	1,900	2,375	2,850	7,024	41.61%

Elaborado por Sección de Estadística, INGUAT

**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS DEL PAÍS**

JUNIO 2019

DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS (total de cuartos rentados)	INDICE DE OCUPACIÓN MENSUAL
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (Llegados)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (Llegados)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
<b>CANTIDADES MENSUALES</b>	<b>308,082</b>	<b>332,729</b>	<b>341,971</b>	<b>114,231</b>	<b>142,789</b>	<b>155,640</b>	<b>422,313</b>	<b>63.04%</b>
Alta Verapaz	7,247	7,826	8,044	2,687	3,359	3,661	9,934	63.68%
Baja Verapaz	2,299	2,483	2,552	852	1,065	1,161	3,151	63.23%
Chimaltenango	2,070	2,235	2,297	767	959	1,046	2,837	61.95%
Chiquimula	7,319	7,905	8,124	2,714	3,392	3,698	10,033	30.59%
El Progreso	1,349	1,457	1,498	500	625	682	1,849	65.42%
Escuintla	9,749	10,529	10,821	3,615	4,518	4,925	13,364	51.17%
Guatemala	157,427	170,021	174,744	58,371	72,964	79,529	215,798	87.48%
Huehuetenango	7,068	7,633	7,845	2,621	3,276	3,571	9,689	64.08%
Izabal	8,000	8,640	8,880	2,966	3,708	4,042	10,966	33.08%
Jalapa	874	943	970	324	405	441	1,198	35.61%
Jutiapa	3,334	3,601	3,701	1,236	1,545	1,684	4,570	66.11%
Petén	10,653	11,505	11,825	3,950	4,937	5,382	14,603	36.51%
Quetzaltenango	13,626	14,717	15,125	5,052	6,316	6,884	18,678	39.45%
Quiché	3,808	4,112	4,226	1,412	1,765	1,924	5,220	43.10%
Retalhuleu	5,563	6,008	6,175	2,063	2,578	2,810	7,626	39.42%
Sacatepequez	37,130	40,101	41,215	13,767	17,209	18,758	50,897	65.53%
San Marcos	4,518	4,879	5,015	1,675	2,094	2,282	6,193	48.03%
Santa Rosa	6,122	6,612	6,796	2,270	2,838	3,093	8,392	48.58%
Sololá	11,178	12,073	12,408	4,145	5,181	5,647	15,323	63.56%
Suchitepequez	4,160	4,493	4,618	1,543	1,928	2,102	5,703	42.90%
Totonicapán	365	395	404	135	170	184	500	50.91%
Zacapa	4,223	4,561	4,688	1,566	1,957	2,134	5,789	45.34%

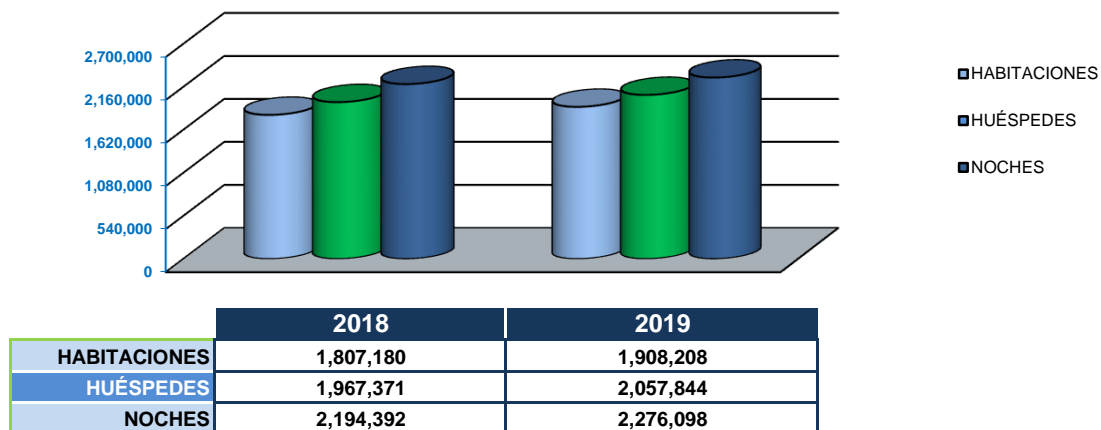
Elaborado por Sección de Estadística, INGUAT

**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES Y NO RESIDENTES POR DEPARTAMENTOS DEL PAÍS**  
**ACUMULADO DURANTE EL PRIMER SEMESTRE 2019**

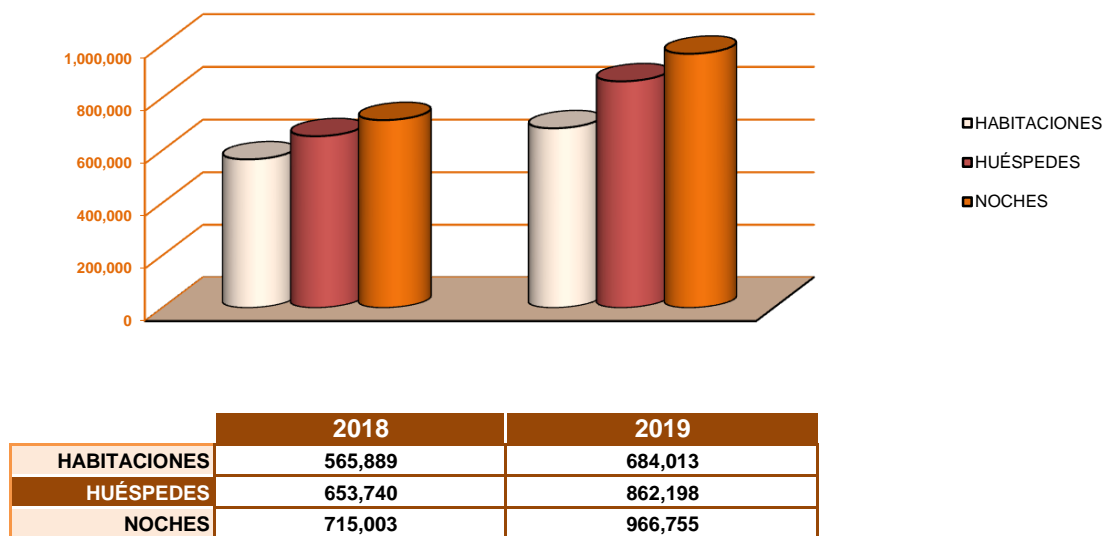
DEPARTAMENTOS	TURISTAS RESIDENTES			TURISTAS NO RESIDENTES			TOTAL DE HABITACIONES OCUPADAS 1º SEMESTRE	INDICE DE OCUPACIÓN 1º SEMESTRE
	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (Llegados)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)	HABITACIONES OCUPADAS (cuartos rentados)	HUÉSPEDES REGISTRADOS (Llegados)	NOCHES REALIZADAS (pernoctaciones)		
CANTIDADES ACUMULADAS 1º SEMESTRE	1,908,208	2,057,844	2,276,098	684,013	862,198	966,755	2,592,221	63.38%
Alta Verapaz	44,803	48,230	53,249	15,796	19,964	22,396	60,599	36.99%
Baja Verapaz	11,503	12,408	13,713	4,145	5,220	5,858	15,648	63.76%
Chimaltenango	11,828	12,764	14,068	4,235	5,339	5,981	16,063	42.89%
Chiquimula	42,695	45,992	50,830	15,069	19,043	21,386	57,764	36.12%
El Progreso	6,620	7,133	7,850	2,358	2,975	3,331	8,978	48.67%
Escuintla	67,768	73,140	81,044	24,298	30,625	34,432	92,066	60.19%
Guatemala	866,083	934,150	1,031,564	311,455	392,380	439,036	1,177,538	87.99%
Huehuetenango	35,729	38,539	42,422	12,801	16,135	18,050	48,530	33.28%
Izabal	61,355	66,194	73,343	21,959	27,683	31,170	83,314	37.67%
Jalapa	5,166	5,557	6,118	1,777	2,256	2,520	6,943	23.05%
Jutiapa	16,513	17,800	19,617	5,903	7,444	8,322	22,416	36.68%
Petén	104,133	112,221	124,729	36,946	46,660	52,480	141,079	63.98%
Quetzaltenango	75,291	81,178	89,674	27,038	34,071	38,141	102,329	44.19%
Quiché	19,911	21,481	23,697	7,154	9,014	10,078	27,065	22.51%
Retalhuleu	34,537	37,354	41,274	12,446	15,662	17,803	46,983	43.56%
Sacatepequez	277,800	299,592	332,135	99,614	125,564	140,965	377,414	73.64%
San Marcos	24,894	26,861	29,665	8,967	11,292	12,651	33,861	29.58%
Santa Rosa	43,694	47,082	52,209	15,580	19,656	22,118	59,274	64.15%
Sololá	107,347	115,682	128,685	38,375	48,402	54,462	145,722	79.91%
Suchitepequez	21,305	22,955	25,362	7,636	9,625	10,775	28,941	55.94%
Totonicapán	2,534	2,735	3,002	917	1,152	1,281	3,451	53.27%
Zacapa	26,699	28,796	31,848	9,544	12,036	13,519	36,243	37.73%

Elaborado en la Sección de Estadística, INGUAT

**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS RESIDENTES  
 COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2018-2019**



**MOVIMIENTO HOTELERO DE TURISTAS NO RESIDENTES  
 COMPARATIVO PRIMER SEMESTRE 2018-2019**



## GLOSARIO



**Turismo:** Comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado" De RIET 2008

**Turista:** (o visitante que pernocta)-Un visitante (interno, receptor o emisor) se clasifica como turista (o visitante que pernocta), si su viaje incluye una pernoctación, o como visitante del día, (o excursionista) en caso contrario. De Glosario RIET, 2008.

**Turistas residentes :** Aquellos turistas que solicitan alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado, una noche por lo menos, y que su residencia permanente es Guatemala.

**Turista no residentes:** Es el huésped cuya residencia permanente y habitual es cualquier otro país distinto a Guatemala

**Ocupación Hotelera:** Se refiere a los resultados del número de habitaciones ocupadas en una zona, región o país en un periodo de tiempo.

**Índice de Ocupación Hotelera:** Es un indicador porcentual que se da según la región y el tiempo de referencia, así:  
$$\text{Índice de Ocupación Hotelera} = \frac{\text{Habitaciones Ocupadas Residentes} + \text{Habitaciones Ocupadas no Residentes}}{\text{Número habitaciones registradas}} \times \text{días del mes}$$
  
este cociente se multiplica por 100 y el resultado se expresa en %.

**Establecimiento hotelero:** toda unidad productora de servicios de alojamiento hotelero (hotel, pensión, hospedaje) situado en un mismo emplazamiento geográfico y en la que trabajan una o más personas por cuenta de la misma empresa. El establecimiento se considera un hotel según el Reglamento de Establecimientos de Hospedaje de INGUAT.

**Habitación:** Arquitectónicamente es una pieza de un hotel, según el Reglamento para establecimientos de Hospedaje del INGUAT, Artículos 79°, 80° y 81° la habitación debe numerarse, colocarse la tarifa autorizada por INGUAT, y tener ventilación natural o artificial, dotada de cama, según si es sencilla, doble o triple. Además mesa de noche, sillón, porta maletas, loza sanitaria, etc. Estadísticamente es la unidad de medida para desarrollar los resultados de la ocupación hotelera.

**Pernoctación:** Pasar la noche en determinado lugar fuera del entorno habitual de residencia.

**Huésped:** Todas aquellas personas que realizan una o más pernoctaciones seguidas en el mismo alojamiento.

**Fuentes de consulta:** Recomendaciones Internacionales de Estadísticas de Turismo 2008. Sistema Estadístico Perú: INE, España, de Encuesta de Ocupación en Alojamientos Turísticos.

## FUENTES DE INFORMACIÓN



### **Encuesta de Reporte Mensual de Ocupación Hotelera OCUPATUR**

Colaboración del Sector Hotelero del País

### **Boletín Estadísticas de Turismo, Turismo Receptor**

Departamento de Investigación de Mercados, Sección de Estadística, INGUAT

### **Boletín De La Oferta Hotelera**

Departamento de Investigación de Mercados, Sección de Estadística, INGUAT

### **Informe de Ingresos Mensuales, Libro de Cuentas Corrientes**

Departamento Financiero, Sección de Cobros, INGUAT

**ELABORADO POR**



**Sección de Estadística  
Departamento de Investigación y Análisis de Mercados  
Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT-**

**TELEFONO PBX. (502) 2290-2800  
Ext. 3202/3210 al 3213  
Email: [estadistica@inguat.gob.gt](mailto:estadistica@inguat.gob.gt)  
Web: [www.inguat.gob.gt/estadistica](http://www.inguat.gob.gt/estadistica)**

**HOTEL**