


GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19 Y OTRAS INFECCIONES PARA GUÍAS DE TURISTAS




Unidad de Innovación Turística
Dirección de Desarrollo del Producto Turístico

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Guías de Turistas	Código: UIT-GBPCIGT
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: mayo 2020

INDICE

CONTENIDO

I. Introducción	3
II. Justificación	3
III. Objetivos.....	4
IV. Medidas generales de prevención.....	5
V. prevención, distanciamiento físico e higiene en el servicio de guía de turistas... 7	7
VI. Medidas específicas de prevención para guías de turistas	8
VII. Glosario	14
VIII. Anexos.....	16
IX. Documentos y paginas web de referencia	22

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Guías de Turistas	Código: UIT-GBPCIGT
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: mayo 2020

I. INTRODUCCIÓN

La necesidad de los actores empresariales en la operación del turismo durante y posterior a la pandemia COVID-19 y otras infecciones, impulsa a las instancias gubernamentales rectoras de la salud, economía y turismo, a formular e impulsar la adaptación de condiciones para reactivar los servicios especializados en un entorno de confianza y seguridad, tanto para el visitante como a las empresas prestadoras de servicios turísticos y las comunidades receptoras del turismo.

Esta guía de buenas prácticas busca ser una herramienta de ayuda para los guías de turistas y empresarios del sector turístico para estar preparados en acciones frente a la situación producida por la pandemia del COVID-19.

Asimismo, se desea dar respuesta a las inquietudes generadas en el sector turístico y ayudar a tomar precauciones para evitar contagio al guía de turistas, al visitante, a la población y la comunidad receptora; también a tomar decisiones que correspondan en el momento de presentarse algún caso de coronavirus.


El contenido se encuentra susceptible a adaptaciones según sea requerido.

II. JUSTIFICACIÓN

Los cambios que hoy en día afrontan los destinos turísticos ante la crisis del COVID 19, abre una oportunidad a los prestadores de servicios turísticos para satisfacer las nuevas tendencias y exigencias de los clientes, ayudando a los viajeros a mejorar su experiencia cumpliendo los protocolos sanitarios y garantizando su plena seguridad.

Esta guía de buenas prácticas busca por parte del Instituto Guatemalteco de Turismo – INGUAT- tener en consideración las medidas de prevención para reducir la probabilidad de propagación de casos positivos de COVID-19 y así poder brindar seguridad a los visitantes o turistas y trabajadores del sector turístico siendo ellos los guías de turismo.

De acuerdo a las medidas de seguridad que se han determinado por parte del ente rector de salud, siendo este el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social –MSPAS-, el –INGUAT- ha desarrollado la presente guía de buenas prácticas para los guías de turistas quienes son una de las primeras caras de bienvenida a nuestros turistas locales e internacionales.

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Guías de Turistas	Código: UIT-GBPCIGT
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: mayo 2020


III. OBJETIVOS

General

Desarrollar una guía de buenas prácticas donde el guía de turistas y empresarios turísticos implementen buenas prácticas sanitarias antes el COVID-19 y otras infecciones, durante la prestación de sus servicios hacia el visitante.

Específicos

1. Unificar la implementación de estándares de prevención y desinfección en los servicios como guía turístico.
2. Fomentar dentro de los servicios de guía turístico una política de trabajo en un ambiente limpio y desinfectado durante el tour.
3. Promover la capacitación continua en las técnicas de prevención y desinfección.
4. Evitar la transmisión y propagación del COVID-19 y otras infecciones aplicando adecuadamente las técnicas de limpieza y desinfección.
5. Disponer de un documento de consulta para todo el personal.
6. Desarrollar toda la trazabilidad del visitante como prevención o información si se llegase a dar un contagio.

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Guías de Turistas	Código: UIT-GBPCIGT
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: mayo 2020

IV. MEDIDAS GENERALES DE PREVENCIÓN


¿Cuándo el guía de turistas no debe presentarse a su trabajo?

1. Si presenta cualquier sintomatología (tos seca, fiebre, cansancio, congestión nasal, dolor de cabeza, conjuntivitis, dolor de garganta, diarrea, pérdida del gusto o el olfato) que pudiera estar asociada con el COVID-19 no debe acudir a su lugar de trabajo y debe contactar a los teléfonos de emergencias o consultas: **1517 o 1540** para iniciar los protocolos de atención propuestos por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS-. **(Ver anexo No.1)**
2. Si ha interactuado directamente o por medio de terceras personas con alguien que posteriormente haya sido diagnosticado con COVID-19 o que haya sido enviado a cuarentena.
3. Si se encuentra dentro de los grupos de atención prioritaria y factores de riesgo; como adultos mayores de 60 años que presenten enfermedades como (diabetes, hipertensión arterial, VIH, entre otros) y mujeres en estado de gestación, mientras dure la presente emergencia generada por la epidemia y debidamente notificado al patrono (cuando aplique), no debe asistir a laborar deberán ser resguardadas con prioridad.
4. En cualquiera de los casos, avisar a la Operadora de turismo o al visitante para coordinación de un sustituto.

Tomar en cuenta siempre:

Al salir de casa:

1. Usar mascarilla en todo momento (obligatorio):
 - a. Mascarillas quirúrgicas
 - b. Mascarillas Filtrantes FFP1, FFP2 y FFP3 o

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Guías de Turistas	Código: UIT-GBPCIGT
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: mayo 2020

c. Mascarillas higiénicas o de barreras reutilizables y no reutilizables **(Ver anexo No.2)**

2. Usar guantes si el riesgo al que está expuesto lo amerita:

- a. látex
- b. vinilo o goma **(Ver anexo No.3)**

3. Usar gafas o caretas de protección ocular.

4. Usar gorra (opcional).

5. Damas y caballeros con cabello largo de preferencia bien recogido.

6. Usar zapatos (no sandalias).

7. Siempre llevar alcohol o gel alcohol.

8. De preferencia usar pantalones y camisas mangas largas.

9. Desinfectar mochila y utensilios necesarios para el tour.

10. Limitar el uso carteras, cangureras, relojes, alhajas, cualquier tipo de bisutería, etc.

11. Evitar el uso compartido de vasos, cucharas, botellas, o de cualquier utensilio para comer.


12. Evitar compartir artículos personales: bolígrafos, teléfono celular, binoculares, guías de campo, lámparas, etc.

13. Evitar el uso de pañuelos de tela, mejor usar toallas o servilletas desechables. (Botar en contenedores)

14. Llevar termómetro digital.

15. Contar con alcohol gel al 70%

16. Bolsas para basura

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Guías de Turistas	Código: UIT-GBPCIGT
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: mayo 2020


V. PREVENCIÓN, DISTANCIAMIENTO FÍSICO E HIGIENE EN EL SERVICIO DE GUIA DE TURISTAS

Prevención

1. Asegurar que durante la prestación del servicio, se utilice las medidas y porcentaje de ocupación establecido según el Sistema y Tablero de Alerta Sanitaria que informan las decisiones para la desescalada y escalada, sus prórrogas y adiciones.
2. Estar consciente de que TODAS las personas pueden ser portadoras de COVID – 19.
3. Realizar una higiene de manos frecuente (lavado con agua y jabón).
4. Evitar el contacto estrecho y mantener una distancia de metro y medio (1.5m) con otras personas
5. Estar atento si presenta síntomas como fiebre alta sobre 38° C, tos y dificultades respiratorias.
6. Al estornudar o toser, cubrirse la boca y la nariz con el antebrazo, o bien con pañuelos desechables y eliminarlos posteriormente en los recipientes o botes de basura correspondientes, la turoperadora o guía proporcionará bolsas para basura.
7. Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión.
8. Evitar el contacto de manos con: pasamanos, puertas de acceso o toda superficie manipulada por el público. (En caso de tener que hacerlo, desinfecte primero el área con alcohol y use guantes, después desinfecte guantes de nuevo con alcohol).
9. Toda superficie donde se vaya a poner las manos o cuerpo es exposición potencial al virus por lo que se recomienda desinfectar el área o superficie.
10. Desinfectar frecuentemente el equipo utilizado durante el recorrido (micrófonos, teléfonos celulares, cámaras fotográficas).

Distanciamiento Físico

1. Saludar sin contacto físico.
2. Evitar el contacto estrecho entre guías, amigos y clientes.
3. Mantener una distancia interpersonal de metro y medio entre cada uno.
4. Evitar actividades que impliquen aglomeraciones de personas.

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Guías de Turistas	Código: UIT-GBPCIGT
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: mayo 2020

Higiene personal

1. Realizar una higiene de manos frecuente de la siguiente manera:
 - a. Lavarse las manos con suficiente agua y jabón, durante al menos 40 a 60 segundos, frotando las manos, dedos, uñas y al finalizar secarse las manos con toalla desechable.
 - b. Desinfectarse las manos durante 20 a 30 segundos con desinfectantes que contengan 70% de alcohol como mínimo.

(Ver anexo No. 4)

La higiene de manos es la medida principal de prevención y control del virus, deberá realizarse la técnica correcta según la figura establecida por la Organización Mundial de la Salud -OMS-. Siempre en cada uno de los siguientes momentos:

- Antes del contacto con el turista
- Después del contacto con fluidos biológicos
- Después del contacto con el turista
- Antes de colocarse el equipo de protección personal y después de retirarlo.

2. Las damas deben mantener el cabello recogido, no utilizar ningún tipo de joyas y mantener las uñas cortas, sin esmalte y evitar las uñas acrílicas.
3. Los caballeros cabello corto y sin barba.
4. El guía de turistas debe bañarse todos los días.

VI. MEDIDAS ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN PARA GUÍAS DE TURISTAS


Servicio de Guía de Turistas:

Máximo 1 guía de turistas por cada 14 visitantes.

Recepción de turistas:

Bienvenida:

Saludo

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Guías de Turistas	Código: UIT-GBPCIGT
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: mayo 2020

- No contacto físico.
- Distanciamiento físico de al menos metro y medio (1.5m).
- Llevar puesta la mascarilla siempre que no pueda garantizarse la distancia de seguridad e instar a los visitantes a usarla.
- Toma de temperatura con termómetro infrarrojo, aquellas personas que presenten temperatura mayor o igual a 38 grados Celsius, se debe tomar las precauciones debidas y referirlo a un servicio de salud.

Durante el protocolo de bienvenida e ingreso al país:

- Informar las disposiciones de Salud del país.
- Orientar e indicar las medidas de prevención del país y de la cadena turística: transporte, hoteles, restaurantes, atractivos turísticos y actividades a realizar.
- Indicar las medidas preventivas que se tomarán durante el recorrido por parte del guía y que deben adoptarse para los visitantes.
- Identificar a aquellos turistas que se encuentren dentro de los grupos de riesgo (mujeres embarazadas, niños, adultos mayores, inmunodeprimidos, personas con enfermedades cardíacas, diabetes o crónicas).
- Estar atento si dentro del grupo alguna persona presenta síntomas como fiebre alta sobre 38°C, tos y dificultades respiratorias.
- Solicitar el llenado del documento "Declaración de estado de salud de pasajero" previo a su llegada al país o bien hacerlo de forma digital para evitar el contacto con objetos como lapiceros o documentos (**Ver anexo No. 5**)


Desinfección de equipaje

- Portar un atomizador de alcohol con porcentaje sugerido por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (del 70 al 99%).
- Desinfectar las maletas antes de ingresarlas al transporte.

"VELAR POR QUE TODA LA CADENA DE VALOR TURISTICA CUMPLA CON BUENAS PRACTICAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN"

Ingreso a transporte terrestre, lacustre o aéreo:

- Supervisión visual del estado de limpieza del transporte.

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Guías de Turistas	Código: UIT-GBPCIGT
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: mayo 2020

- Supervisión visual del estado de salud del piloto y del uso de mascarilla y desinfección de manos.
- Presentación de piloto.
- Informar sobre las buenas prácticas de limpieza y desinfección del transporte.
- Utilizar el porcentaje de ocupación establecido en el tablero de alerta sanitaria del espacio de la unidad de transporte durante la crisis por el COVID-19, según disposiciones del Ministerio de Salud y Asistencia Social -MSPAS-.
- Distribuir a las personas dentro del transporte velando por el máximo distanciamiento posible.
- Contar con una lista de pasajeros con datos personales y riesgos, para tener un documento de registro en caso de una emergencia.

Observación: Leer Guía de Buenas Prácticas para la Prevención del COVID-19 y otras Infecciones para Transporte Turístico.

Ingreso al Hotel:

- Velar que las buenas prácticas y/o protocolos de los hoteles se cumplan.


Salida del Hotel:

- Toma de temperatura al salir del hotel antes de ingreso al transporte.
- Desinfección de maletas antes de ingresarlas al vehículo con atomizador de alcohol con porcentaje sugerido por el Ministerio de Salud.

Observación: Leer Guía de Buenas Prácticas para la Prevención del COVID-19 y otras Infecciones para Establecimientos de Hospedaje.

Visitación de atractivo turístico:

- Previo a la llegada de los atractivos turísticos el guía debe coordinarse con los proveedores con el fin de evitar aglomeraciones a la llegada de los grupos.
- Determinar cómo se va a realizar la visita y cumplir con las normas establecidas en cada atractivo a visitar (museo, área protegida, parque o sitio arqueológico, restaurante, etc.).


	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Guías de Turistas	Código: UIT-GBPCIGT
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: mayo 2020

- Respetar la determinación de ocupación establecida en el tablero de alerta sanitaria durante la crisis por el COVID-19, según disposiciones del Ministerio de Salud y Asistencia Social -MSPAS-.
- Elaborar recorridos que eviten el cruce con otros grupos, siempre que sea posible, coordinándose en todo momento con otros guías.
- Evitar espacios reducidos.
- Velar por el distanciamiento físico en cada actividad.
- Velar que las buenas prácticas y/o protocolos de los atractivos se cumplan con el visitante.
- Proporcionar al turista en todo momento alcohol gel para desinfección de manos.
- No exponer al turista en áreas vulnerables con aglomeración de personas.
- No exponer al turista en visitar lugares que no tienen buenas prácticas de limpieza y desinfección.
- Siempre que sea posible, se recomienda establecer un único punto de carga y descarga del vehículo en los sitios con menor volumen de personas.
- Los recorridos a pie y los sitios que requieren una parada para su explicación deben realizarse en espacios abiertos y/o amplios, respetando el distanciamiento.
- Se debe evitar el reparto de material impreso, de no ser posible los mismos deberán estar plastificados y ser de fácil limpieza y desinfección.
- Desinfectar el equipamiento a utilizar en la actividad: Chalecos salvavidas, arnés, poleas, cuerdas, binoculares, lámparas, cascos, bicicletas, balsas, remos, tubos de agua, bastones para caminar, tiendas de campaña, etc.
- Limpiar y desinfectar frecuentemente los micrófonos a utilizar.
- Si es necesario pernoctar, el guía debe contar con una habitación individual, no compartir con el piloto.

Observación: Leer Guía de Buenas Prácticas para la Prevención del COVID-19 y otras Infecciones para Restaurantes y Atractivos Turísticos.

Llevar una Bitácora:

- Anotar cada actividad del tour por día y horario específico
- Anotar las personas de interacción del turista en cada actividad
- Llevar el control de temperatura del turista diaria
- Archivar la bitácora por el período de 30 días

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Guías de Turistas	Código: UIT-GBPCIGT
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: mayo 2020

Tener a mano:


Los servicios de salud disponibles para los turistas que requieran atención médica, teniendo disponible los números telefónicos, las direcciones y los medios de transportes que podrían prestar el servicio de emergencia.

(Ver anexo No. 6)

“Es importante brindar apoyo al turista en todo momento”

Monitoreo del turista:


- Llenado del documento “Declaración de estado de salud de pasajero”.
- Toma de temperatura diaria.
- Uso de mascarilla en todo momento.
- Lavado de manos constantemente.
- Desinfección de su equipaje y compras.
- Observar con las personas que interactúa durante su estadía.
- Observación de síntomas:
 - Dolor de garganta.
 - Fiebre y escalofrío.
 - Tos y estornudos.
 - Malestar general.
 - Dificultad para respirar.
- Otros síntomas no muy frecuentes:
 - Congestión nasal.
 - Dolor de cabeza.
 - Conjuntivitis.
 - Diarrea.
 - Pérdida del gusto o el olfato.
 - Erupciones cutáneas.
 - Cambios de color en los dedos de las manos o los pies.
- Los síntomas se pueden presentar en un período de 2 a 14 días posteriores al contacto con el virus.

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Guías de Turistas	Código: UIT-GBPCIGT
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: mayo 2020

En caso de sospecha:

- Llamar al Centro de Salud, sugerido por el Ministerio de Salud Pública.
- Proporcionar todos los datos del turista y las personas con quien tuvo contacto inclusive el del Guía de turistas.
- Proporcionar los datos de la bitácora.
- Proporcionar toda la información que el Ministerio de Salud Pública requiera.

“VELAR POR QUE TODA LA CADENA DE VALOR TURÍSTICA CUMPLA CON BUENAS PRÁCTICAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN”

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Guías de Turistas	Código: UIT-GBPCIGT
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: mayo 2020

VII. GLOSARIO

Alcohol etílico o etanol: El etanol es un tipo de compuesto químico, conocido popularmente como alcohol etílico, el cual en una situación de presión y de temperatura normal, se caracteriza por ser un líquido incoloro e inflamable en un punto de ebullición de 78° C.

Atractivo turístico: es un sitio o un hecho que genera interés entre los viajeros.

COVID-19: Enfermedad infecciosa causada por el coronavirus, los cuales causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS).

Desinfección: Es un proceso que elimina los microorganismos patógenos, con la excepción de las endosporas bacterianas, de los objetos inanimados. Se lleva a cabo con líquidos químicos.


Desinfectantes: Al igual que los germicidas, destruyen diferentes gérmenes, pero a diferencia de ellos, éstos sólo se aplican a objetos inanimados. Además de su actividad, se debe revisar en detalle la compatibilidad con los equipos y para ello es importante conocer las recomendaciones de sus fabricantes. Para su elección también se deben tener en cuenta la toxicidad, el olor, la compatibilidad con otros compuestos y su posible efecto residual.

Equipo de protección personal: Cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que lo proteja de uno o más riesgos que puedan amenazar su seguridad y/o su salud, así como cualquier complemento destinado al mismo fin.

Guía de turismo: Es aquel individuo que se dedica a orientar a un grupo de personas en un entorno de turismo, mostrándole aquellos lugares más destacados del espacio que están visitando. Es un sujeto que trabaja como acompañante de los turistas y que está capacitado para informar a los viajeros sobre los hechos más relevantes de una ciudad, un museo, un edificio histórico o cualquier otro atractivo.

Limpieza: Es la remoción de todos los materiales extraños (residuos, sangre, proteínas, etc.) que se adhiere a los diferentes objetos. Se realiza con agua y detergentes. Siempre debe preceder a los procesos de desinfección y esterilización. Es altamente efectiva para remover microorganismos.

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS-: Es el encargado de formular las políticas y hacer cumplir el régimen jurídico relativo a la salud preventiva y curativa y a las

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Guías de Turistas	Código: UIT-GBPCIGT
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: mayo 2020

acciones de protección, promoción, recuperación y rehabilitación de la salud física y mental de los habitantes del país y a la preservación higiénica de medio ambiente; a la orientación y coordinación de la cooperación técnica y financiera en salud y a velar por el cumplimiento de los tratados y convenios internacionales relacionados con la salud en casos de emergencias por epidemias y desastres naturales.

Operadoras de turismo: Empresa que ofrece productos o servicios turísticos, generalmente contratados por la misma empresa, e integrados por más de uno de los siguientes ítems: transporte, alojamiento, traslados, excursiones, etc.

Prevención: En salud implica trabajar en la modificación de hábitos o conductas que contribuyen a estar sano, además de la detección precoz de enfermedades.


Protocolo: Un documento o una normativa que establece cómo se debe actuar en ciertos procedimientos.

Proveedores: Empresas que prestan servicios al guía de turista para la prestación del servicio.

Riesgo: Es la probabilidad de ocurrencia de la transmisión de infecciones en un grupo de personas sean clientes o personal, en un periodo de tiempo y en un lugar determinado.

Turista: Persona que visita o recorre un país o lugar por placer.

Visitante: Para efectos estadísticos de la actividad turística se entiende por aquella persona que se desplaza a un lugar distinto al de su lugar habitual de residencia por un período inferior a 12 meses.

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Guías de Turistas	Código: UIT-GBPCIGT
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: mayo 2020

VIII. ANEXOS

Anexo No. 1. Síntomas coronavirus



MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL

CORONAVIRUS
COVID-19
CONÓCELO | PREPÁRATE | ACTÚA

Síntomas


Fiebre alta


Tos


Dolor de Garganta


Dolor de Cabeza

Formas de Contagio


Por toser o estornudar


Tocar objetos o superficies contaminados


Compartir cubiertos

Prevención

























Lavarse las manos con frecuencia


Al viajar usar una mascarilla


No taparse con las manos al toser o estornudar



Anexo No. 2. Tipo de mascarillas

DIFERENTES TIPOS DE MASCARILLAS					
CLASIFICACIÓN SEGÚN LOS DISTINTOS TIPOS DE PROTECCIÓN					
EQUIPO	TIPO		Para no contagiarse Protección de quien la lleva contra organismos infecciosos	Para no contagiar Evita la emisión de organismos infecciosos	PROPIEDADES
Mascarillas autofiltrantes desechables Protegen de fuera hacia dentro y sirven para prevenir el contagio SIGUEN LA NORMA EN 149  LAS REUTILIZABLES LLEVAN UNA "R"  LAS NO REUTILIZABLES SERVIRÁN PARA UN ÚNICO TURNO. MARCADAS CON "NR"	FFP 1 sin válvula de exhalación 			<ul style="list-style-type: none"> Equipo de protección pero con filtración mínima No protege frente a organismos infecciosos. Limita la propagación del contagio 	
	FFP 2 sin válvula de exhalación 			<ul style="list-style-type: none"> Protege y limita la propagación del contagio 	
	FFP 3 con válvula de exhalación 			<ul style="list-style-type: none"> Todas las mascarillas autofiltrantes FFP 3 disponen de válvula de exhalación Protege pero no limita la propagación del contagio 	
	FFP 2 con válvula de exhalación 			<ul style="list-style-type: none"> Protege pero no limita la propagación del contagio 	
Quirúrgicas y caseras Protegen de dentro hacia afuera Sirven para que alguien enfermo no contagie. En este grupo se incluyen las fabricadas en casa, aunque estas sin ninguna homologación	Mascarilla quirúrgica desechable 			<ul style="list-style-type: none"> No es un equipo de protección No protege pero limita la propagación del contagio 	
	Mascarilla higiénica desechable 			<ul style="list-style-type: none"> No es un equipo de protección No protege pero limita la propagación del contagio No sujeto a norma, eficacia no testada 	
Industriales Protegen de fuera hacia dentro SIGUEN LA NORMA EN 140	Semimáscara buconasal con filtros 			<ul style="list-style-type: none"> Todas disponen de válvulas de exhalación Protege pero no limita la propagación del contagio Reutilizable 	

Fuente: LNE

@elperiodico / @EPGraficos 

Anexo No. 3. Tipos de guantes

Guantes de polietileno	Guantes de látex	Guantes de nitrilo	Guante de vinilo
			
<p>Los guantes de polietileno se fabrican a partir de polímeros sintéticos de polietileno y se crean por la polimerización del etileno. Son idóneos para aquellas situaciones en las que sea necesario cambiar a menudo de guantes, ofrecen una protección de barrera y una resistencia química pobre, pero son una solución económica para áreas de manejo de alimentos.</p>	<p>Los guantes de látex están hechos con material natural y son los más utilizados en el ámbito sanitario porque son, sin duda, los más sensibles. Además, son bastante resistentes. La única desventaja es que son más alérgenos que los demás tipos de guante. Se ajusta perfectamente a la forma de la mano para disminuir la fatiga durante largos períodos.</p>	<p>Los guantes de nitrilo están hechos de caucho sintético y es una alternativa ideal en caso de alergia al guante de látex. Además, son bastante sensibles y por ello también son muy utilizados en el ámbito sanitario. El nitrilo, además, se caracteriza por su alta resistencia a la perforación.</p>	<p>El guante de vinilo es una de las opciones más económicas del mercado. Se aconseja un uso de corta duración, y para tareas de bajo riesgo. Su sensibilidad es baja pero bastante alérgeno. Aun así, es un guante altamente resistente.</p>

Anexo No. 4. Lavado y desinfectado de manos

¿Cómo lavarse las manos?

⌚ Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos

0

Mójese las manos con agua;

1

Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;

2

Frótese las palmas de las manos entre sí;

3

Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;

4

Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;

5

Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;

6

Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;

7

Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;

8

Enjuáguese las manos con agua;

9

Séquese con una toalla desechable;

10

Sírvase de la toalla para cerrar el grifo;

11

Sus manos son seguras.

Fuente: Organización Mundial de la Salud

¿Cómo desinfectarse las manos?

¡Desinfectese las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias

⌚ Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos

1a

Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;

1b

2

Frótese las palmas de las manos entre sí;

3

Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;

4

Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;

5

Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;

6

Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;


7

Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;

8

Una vez secas, sus manos son seguras.

Fuente: Organización Mundial de la Salud

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Guías de Turistas	Código: UIT-GBPCIGT
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: mayo 2020

Anexo No. 5. Ejemplo de Declaración de Salud del Pasajero

DECLARACION DE SALUD DEL PASAJERO

NOMBRES Y APELLIDOS-NAME AND SURNAME: _____

No. DE PASAPORTE- No PASSPORT: _____

MAIL: _____

TELÉFONO DE CONTACTO-TELEPHONE CONTACT: _____

FECHA DE LLEGADA A GUATEMALA- DATE OF ARRIVAL TO GUATEMALA: _____

PROCEDENCIA-ORIGIN: _____

Ciudades que visitó los últimos 14 días- Cities you have visited during the last 14 days:

Medio de transporte utilizado-Mean of transport used: _____

Enfermedades preexistentes-Pre-existing diseases:

Diabetes _____

Enfermedades Respiratorias Crónicas- Chronic respiratory disease ____

Inmunodeprimidos-Immunosuppressed _____

Paciente oncológico-cáncer _____

Otros-Or others _____

Actualmente presenta algún síntoma-Currently have any symptoms:

Si-Yes _____

No-No _____

Cuáles-Wich: _____

(Tos, fiebre, dolor de garganta, problema respiratorio-Cough, fever, sore thoroat, breathing problems) _____

Tiene seguro de viajero-Have traveler insurance:

Si-Yes _____


No-No _____

Nombre y número del seguro-Name and number of insurance: _____

Declaro que ante la presencia de síntomas (fiebre o síntomas respiratorios), comunicaré-
Declare that in presence of symptms (fever or respiratory symptoms), I will communicate

Firma del pasajero-Passenger's signature: _____

Ante cualquier inquietud llamar al Ministerio de Salud Pública al 2444-7474

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Guías de Turistas	Código: UIT-GBPCIGT
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: mayo 2020


Anexo No. 6. Directorio de emergencia



Dudas COVID-19	1517 1540
Asistencia al Turista	1500
DIACO	1544
Ministerio Público	1518 1572
Ministerio de Trabajo y Prevención Social	1511
Asociación Psiquiátrica Guatemalteca	2331-5395
Bomberos Voluntarios	122
Guatemala <i>Corazón del Mundo Maya</i>	
Policía Nacional Civil	110 120
Cruz roja Guatemalteca	125
Bomberos Municipales	123
Bomberos Municipales Departamentales	1554
CONRED	1566
PMT Ciudad de Guatemala	1551
PROVIAL	1520
EEGSA	2277-7000

#JuntosSaldremosAdelante



	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Guías de Turistas	Código: UIT-GBPCIGT
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: mayo 2020

IX. DOCUMENTOS Y PAGINAS WEB DE REFERENCIA

1. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala
<https://www.mspas.gob.gt/index.php/noticias/covid-19/coronavirus-2019-ncov>
2. La gestión de los viajeros enfermos en los puntos de entrada –aeropuertos, puertos y pasos fronterizos terrestres internacionales– en el contexto del brote de COVID-19, Organización Mundial de la Salud
<https://fundacionio.com/wp-content/uploads/2020/03/WHO-2019-nCoV-POEmgmt-2020.1-spa.pdf>
3. Covid-19 Guía de buenas prácticas para los establecimientos y trabajadores del sector turístico, Ministerio de Sanidad, Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, Gobierno de España
<https://www.mincotur.gob.es/es-es/gabineteprensa/notasprensa/2020/documents/nueva%20gu%C3%ADa%20de%20buenas%20pr%C3%A1cticas%20covid-19.pdf>
4. Covid-19 Guía de buenas prácticas para el sector turístico y deportivo, Ministerio de Turismo y Deportes, Gobierno de Salta
http://turismosalta.gov.ar/images/uploads/guia_de_buenas_practicas_para_el_sector_turistico_y_deportivo_-_covid-19.pdf
5. Protocolo de actuación para minimizar la transmisión de covid-19 en el sector turismo, Subsecretaría de Turismo SERNATUR, Gobierno de Chile
<https://www.sernatur.cl/wp-content/uploads/2020/03/7-PROTOCOLOCO-CORONAVIRUS-1.pdf>