


GUIA DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19 Y OTRAS INFECCIONES PARA ACADEMIAS DE ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO SEGUNDO IDIOMA


**Sección de Registro y Verificación de Servicios Turísticos Unidad de
Calidad y Sostenibilidad Turística Departamento de Fomento
Turístico Dirección de Desarrollo del Producto Turístico**

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST- GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

INDICE

Contenido

I. Introducción.....	1
II. Justificación.....	1
III. Objetivos	2
IV. Medidas generales de prevencion.....	3
V. Medidas específicas de prevencion	5
VI. Atención al cliente	9
VII. Medidas específicas en el servicio ante el covid-19.....	16
VIII. Programas de limpieza y desinfección	19
IX. ¿Cómo manejar los casos de covid-19 en las escuelas de enseñanza del español como segundo idioma?.....	21
X. Glosario	23
XI. Anexos.....	25
XII. Documentos y páginas web de referencia	41

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

I. INTRODUCCIÓN

El presente documento es una guía de actuación para las ACADEMIAS DE ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO SEGUNDO IDIOMA, así como para los servicios conexos que estas ofrecen, para ser usada como referencia durante y posterior a la pandemia COVID-19 y otras infecciones.

Consolida recomendaciones nacionales e internacionales, como aporte a la resiliencia del sector turístico del país, la restauración y reapertura empresarial. Presenta un modelo a seguir desde la planificación hasta la ejecución del servicio que permite fortalecer la prevención y minimización del riesgo de contagio de los trabajadores de las empresas que prestan los servicios y de los turistas en su calidad de estudiantes, para alcanzar la uniformidad y la estandarización de procesos, con el fin de formar, capacitar, entrenar y dar seguimiento a los trabajadores y clientes.


Este documento fue realizado en conjunto con los Directores de las Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma siguientes: Christian Spanish Academy de La Antigua Guatemala, Sacatepéquez, Celas Maya de Quetzaltenango, Quetzaltenango y San Pedro Spanish School de San Pedro La Laguna, Sololá.

El contenido del presente documento se encuentra susceptible a adaptaciones según sea requerido.

II. JUSTIFICACIÓN

Los cambios que hoy en día afrontan los destinos turísticos ante la crisis del COVID-19, abre una oportunidad a las academias de español para satisfacer las nuevas tendencias y exigencias de los clientes, mejorando la experiencia de los estudiantes, cumpliendo con los protocolos sanitarios y garantizando la salud e integridad física.

El Instituto Guatemalteco de Turismo – INGUAT- como ente rector del turismo con base a las recomendaciones y consideraciones emitidas por el Ministerio de Salud y Asistencia Social -MSPAS- establece medidas de prevención y desinfección para reducir la probabilidad de propagación

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

de casos de COVID-19 en los servicios de las academias de español, al cual se le irán incorporando nuevas informaciones, recomendaciones o instrucciones según la propagación del virus y disposiciones gubernamentales.

III. OBJETIVOS


General

Dar a conocer y orientar a los empresarios que tienen a su cargo la administración de las Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma, las buenas prácticas a implementar para ayudar a la prevención, disminución y propagación del contagio del COVID-19 y otras infecciones dentro de esta actividad turística, extendiéndose también a otras actividades con las que directa o indirectamente se relacionen.

Para los fines específicos de este documento, se entenderá por academias de español a las Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma

Específicos

- Unificar la implementación de estándares de prevención y desinfección en los servicios que ofrecen las academias de español.
- Fomentar dentro de las actividades de las academias de español una política de trabajo basada en un ambiente limpio y seguro.
- Promover la capacitación continua en las técnicas de prevención y desinfección.
- Evitar la transmisión y propagación del virus COVID-19 y otras infecciones aplicando adecuadamente las técnicas de limpieza y desinfección.
- Disponer de un documento de consulta útil para todo el personal de las academias de español, así como el de los proveedores de bienes y servicios conexos que estas ofrecen directa o indirectamente.


	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

IV. MEDIDAS GENERALES DE PREVENCIÓN

1. Las personas que presenten cualquier sintomatología (tos seca, fiebre, cansancio, congestión nasal, dolor de cabeza, conjuntivitis, dolor de garganta, diarrea, pérdida del gusto o el olfato) que pudiera estar asociada con el COVID-19 deben contactar a los teléfonos de emergencias o consultas: **1517 o 1540** para iniciar los protocolos de atención propuestos por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS-. **(Ver anexo No.1)**
2. Las personas que han interactuado directamente o por medio de terceras personas con alguien que haya sido diagnosticado con COVID-19 o enviado a cuarentena, deben evitar el contacto con otros trabajadores y clientes.
3. Personas que se encuentren dentro de los grupos de atención prioritaria y factores de riesgo; como adultos mayores de 60 años que presenten enfermedades como (diabetes, hipertensión arterial, VIH, entre otros) y mujeres en estado de gestación, mientras dure la presente emergencia generada por la epidemia deberán ser resguardadas con prioridad incrementando las medidas sanitarias para minimizar el riesgo de contagio.

Hábitos de Prevención

1. Al estornudar o toser, cubrirse la boca y la nariz con el antebrazo, o bien con pañuelos desechables y eliminarlos posteriormente en los recipientes o botes de basura correspondientes.
2. No tocarse los ojos, nariz y boca incluso cuando el personal que realice actividades de limpieza utilice o se retire los guantes, ya que pueden estar contaminados.

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020


3. Estar atento a síntomas como tos seca, fiebre, cansancio, congestión nasal, dolor de cabeza, conjuntivitis, dolor de garganta, diarrea, pérdida del gusto o el olfato ya que pudiera estar asociada con el COVID-19.
4. Uso obligatorio del equipo de protección personal adecuado según áreas y actividades.
5. Evitar utilizar equipos y dispositivos de otros trabajadores.
6. Mantener las reglas de higiene de forma constante y permanente, dentro y fuera del ambiente laboral.

Distanciamiento Físico

1. Saludarse sin contacto físico con ninguna persona (evitar darse la mano, abrazos, besos) con ninguna persona.
2. Evitar el contacto estrecho entre trabajadores y clientes.
3. Mantener una distancia interpersonal de como mínimo 1.5 metros.
4. Evitar actividades que impliquen aglomeración de personas.

Higiene personal

1. Realizar una higiene de manos frecuente de la siguiente manera:
 - a. Lavarse las manos con suficiente agua y jabón, durante no menos de 20 segundos, frotando las manos entre sí y entrelazando dedos, frotar las uñas con las palmas de las manos, frotar cada palma con el dorso de la otra mano y entrelazado los dedos y al finalizar secarse las manos con un paño o toalla desechable. Disponer adecuadamente de los residuos, depositándolos en un recipiente designado para el efecto

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

- b. Desinfectarse las manos durante 20 a 30 segundos con alcohol desinfectante al 70%. **(Ver anexo No. 2)**

La higiene de manos es la medida principal de prevención y control del virus, deberá realizarse la técnica correcta, siempre en cada uno de los siguientes momentos:


- Antes del contacto con el cliente
- Después del contacto con el cliente
- Después del contacto con fluidos biológicos
- Antes de colocarse el equipo de protección y después de retirarlo.
- Cualquier otra actividad que lo amerite.

2. Desinfectar objetos personales como: celular, gafas, lentes, etc.
3. Dentro de las buenas prácticas de higiene personal, se recomienda que:
 - o Las damas mantengan el cabello recogido y eviten el uso de joyas, así como mantengan las uñas cortas, sin esmalte y evitar las uñas acrílicas, se ha demostrado que el COVID-19 puede alojarse bajo uñas largas o bajo capas de esmalte.
 - o Los caballeros utilicen el cabello y uñas cortas.
 - o Se fomenten hábitos de higiene personal dentro de los trabajadores.
 - o El uniforme sea apropiado de acuerdo a las actividades que realice cada trabajador.

V. MEDIDAS ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN


Requisitos para la gestión del riesgo

1. Cumplir con las directrices sanitarias para la prevención y control de brotes de SARS COV-2 en los centros de trabajo según Acuerdo


	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

Gubernativo 79-2020 del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, Guatemala. C.A.

2. Asegurar que, durante la prestación del servicio, se utilice las medidas y porcentaje de ocupación establecido según el Sistema y Tablero de Alerta Sanitaria que informan las decisiones para la desescalada y escalada, sus prórrogas y adiciones.
3. Colocar un método de desinfección de suela de calzado para los trabajadores, clientes y proveedores antes de ingresar a las instalaciones, para evitar la transportación del virus.
4. Contar con un registro detallado del personal de trabajo, dirección de domicilio, con quiénes vive y sus respectivos números de teléfono.
5. Informar semanalmente a los trabajadores sobre la prevención ante el contagio de COVID-19 y otras infecciones, las recomendaciones generales y lugares a remitir posibles casos conforme a las actualizaciones emitidas por las autoridades locales y nacionales de Salud Pública.
6. Designar a uno o más monitores en el centro de trabajo (en razón del número de trabajadores), para la comunicación, coordinación e implementación de protocolos de seguridad y que asegure el cumplimiento de las políticas internas de prevención. De detectar alguna persona con temperatura mayor o igual a 38°C y otros síntomas relacionados con el COVID-19, esta no debe permanecer dentro de las instalaciones, debiendo ser referida a un servicio de salud. Anotar en el libro de actas o cualquier documento formal con que cuente la academia de español, la sintomatología detectada y los procedimientos realizados para el traslado de la persona. **(Ver anexo No. 3) según AG 79-2020.**
7. Crear campaña de comunicación interna con información (banners, afiches y otros), para minimizar el riesgo de contagio; ubicándolos en sitios estratégicos, recepción, baños, áreas comunes, o donde sean ubicados los insumos de higiene personal. Se debe tomar en cuenta la comunicación en los idiomas maya donde corresponda.
8. Capacitar a los trabajadores sobre la colocación y uso del equipo de protección personal, así como de la forma correcta de removerlo.

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

9. Supervisar y verificar constantemente el uso de protección personal, el uso de dispensadores de alcohol y desinfectantes, así como del cumplimiento de las normas y medidas de seguridad y prevención de contagio de COVID-19 y otras infecciones para mantener un ambiente laboral limpio y seguro.
10. El patrono debe proveer periódicamente a los trabajadores equipo de protección personal adecuado en base a las actividades que y productos de higiene según el nivel de riesgo al que están expuestos.
11. Colocar dispensadores de alcohol desinfectante al 70% en puntos principales como la recepción, área de y trabajadores, áreas públicas, sanitarios, ingresos a las instalaciones, los cuales pueden ser de pared, independientes o sin contacto, estos deben estar al alcance de los trabajadores y estudiantes. Cuando las circunstancias lo permitan, los dispensadores de jabón y similares deberán ser eléctricos –digitales- para que los estudiantes y personal no tengan que tocar los mismos.
12. Implementar barreras físicas protectoras transparentes como mamparas (vidrio, vinílico, etc.) en las ventanillas o espacios de atención al público, o en su defecto proporcionar a los trabajadores pantalla de protección facial de uso obligatorio. (esto no exime el uso de la mascarilla). **(Ver anexo No. 4)**
13. Mantener libre los ambientes de humo y tabaco.
14. Contar con abastecimiento suficiente de material de protección, como guantes, mascarillas quirúrgicas, protector facial/ careta protectora y productos de higiene y desinfección. **(Ver anexo No. 5)**
15. Definir protocolos propios del lugar de trabajo para minimizar el riesgo de transmisión y propagación del virus, alternando horarios del personal, si hubiera más de 4 trabajadores, con el objetivo de fomentar el distanciamiento físico.
16. Establecer turnos para descanso e ingerir alimentos en horarios escalonados, según horarios internos. El lugar deberá cumplir con todos los protocolos de seguridad e higiene establecidos por el Ministerio de Salud.

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020


17. Establecer un plan interno de acción inmediata al presentarse una situación de posible contagio, o exposición al virus, el cual deberá contener procedimiento de: manejo de información, personas responsables y pasos a seguir. Se deberá socializar también con los proveedores de la cadena de servicios, conforme a las recomendaciones emitidas por las autoridades locales y nacionales de salud pública, con el objetivo de prevenir, gestionar eficazmente los casos y mitigar el impacto entre turistas y personal.

18. Garantizar la existencia de recipientes adecuados para la disposición de desechos sólidos, así como la recolección y extracción de estos. Los botes de basura deben tener bolsa en su interior y tapadera.

19. No utilizar sistemas de aspersion de sustancias químicas (cabinas, túneles o cualquier otro dispositivo similar) sobre las personas, para la prevención del COVID-19 y otras infecciones según circular VIGEPi No. 14-2020/ Guatemala 16 de abril de 2020.

20. Seguir el protocolo recomendado en la Guía para la protección de los Derechos de las personas con Discapacidad de Guatemala frente a la crisis de COVID-19 y el Protocolo de Protección para las Personas con Discapacidad en la Emergencia de Salud Humanitaria emitidas por el Consejo Nacional de las Personas con Discapacidad -CONADI-.

21. Crear alianzas con establecimientos de hospedajes, restaurantes, áreas protegidas, parques y/o sitios arqueológicos que se haya comprobado que cumplan con protocolos de prevención relacionados directamente con el COVID-19. Que el estudiante pueda visitar durante su estadía en el país.

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020


VI. ATENCIÓN AL CLIENTE

Recepción

Siendo ésta el área encargada de recibir a los clientes (cuando aplique), para las gestiones administrativas correspondientes a la contratación de clases de español, las academias de español deben cumplir con los siguientes aspectos:

Requisitos generales:

1. Definir el aforo máximo de la recepción de la academia de español estableciendo las medidas necesarias que permitan mantener el distanciamiento físico como mínimo de 1.5 metros entre cada persona. Si no puede mantenerse la distancia entre los trabajadores y clientes, se recomienda la instalación de barreras físicas protectoras como mamparas transparentes (vidrio, vinílico, etc.) que aseguren la protección del personal de recepción. Si tampoco se dispone de estos materiales, el trabajador debe usar protector facial complementario, esto no exime en ningún momento el uso de mascarilla.
2. Contar con personal por turno para la atención directa a clientes acorde a la capacidad de las instalaciones, considerando las medidas de distanciamiento físico que permita la prestación de servicios de forma segura.
3. Disponer de dispensadores de alcohol desinfectante al 70%, toallas desechables de papel y contenedores de residuos con tapa de apertura de pedal a la vista del cliente.
4. Evitar adornos y elementos como por ejemplo folletería, lapiceros fijos, entre otros, sobre los mostradores que puedan manipular los clientes.
5. En la entrada de las instalaciones, deberán estar disponibles

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

campañas informativas y de prevención en diferentes idiomas, estas deberán contener la información emitida por las autoridades de salud pública preferiblemente en presentaciones que no sean manipuladas por los visitantes (ejemplo: pantallas informativas, rótulos). **(Ver anexo No. 6)**


6. Disponer de un directorio telefónico de los centros de salud, hospitales privados y nacionales, así como teléfonos de emergencia para solicitar asistencia o información sanitaria ante cualquier eventualidad y colocarlos en un área visible para todo el personal.
7. Siempre que sea posible, mantener las puertas y ventanas abiertas para garantizar la circulación del aire.

Requisitos específicos del servicio:

1. Los trabajadores deben estar identificado y contar con el equipo de protección personal acorde a las actividades que realizan y al riesgo que está expuesto.
2. Solicitar la desinfección de suela de calzado a los clientes antes de ingresar a las instalaciones con un producto adecuado.


IMPORTANTE: Se deberá definir una frecuencia de cambio de la solución, con base al flujo de tránsito de personas por el lugar. Mínimo dos veces al día.

3. Atender a las personas una a la vez con un distanciamiento de 1.5 metros entre cada persona.
4. Toma de temperatura a las personas que ingresan a las instalaciones por medio de un termómetro infrarrojo, de detectar personas con temperatura mayor o igual a 38°C no deben permanecer dentro de las instalaciones, debiendo ser referido a un servicio de salud. Implementar una bitácora diaria donde se registre la información obtenida. Velar porque los termómetros se encuentren debidamente desinfectados y calibrados antes de iniciar su uso, con baterías en buen estado para evitar que estos puedan presentar datos erróneos.
5. Mientras las disposiciones actuales se mantengan vigentes, evitar el

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020


uso de material promocional impreso, así como su exposición en las áreas comunes.

6. En los casos de las academias que cuenten con biblioteca para uso general, deberán evaluar si la misma debe continuar prestando sus servicios, en caso de ser así, asegurarse que los libros, folletos, revistas, etc. sean desinfectados después de cada uso.
7. Solicitar a quienes ingresen a las instalaciones de la academia de español el uso obligatorio de mascarillas y permanecer con ella debidamente puesta durante el tiempo de su estadía dentro del establecimiento.
8. El trabajador debe aplicarse alcohol en gel previo y posterior a intercambiar objetos con el cliente o visitantes como por ejemplo documentos, tarjetas de pago, billetes, lapiceros, etc.
9. Informar a los estudiantes previo a su arribo al país las disposiciones en los puntos de entrada del país (aeropuertos, puertos y pasos fronterizos terrestres) según los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS- y socializados por el INGUAT a través de sus medios oficiales de comunicación.
10. Proporcionar a los estudiantes y sus acompañantes previo a su llegada al país, toda la información necesaria para reducir el riesgo general de infecciones respiratorias agudas y las medidas de prevención del país y de la cadena turística: transporte, establecimientos de hospedaje, restaurantes, atractivos turísticos y actividades a realizar, así como un listado que incluya nombres, direcciones y números de teléfono de centros de salud y hospitales a los cuales puedan acudir en caso lo necesiten.
11. Al realizar la contratación de los servicios de la academia, el personal debe brindarle al estudiante una breve inducción en la cual le indique las recomendaciones y protocolos a seguir durante su estancia en el país.
12. Cuando a través de la academia se ofrezca transporte turístico u otros servicios conexos, ésta debe velar porque el servicio de tours o viajes a grupos cumpla con las disposiciones establecidas en el Sistema y tablero de alertas sanitarias emitido por el Ministerio de

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020


Salud y Asistencia Social –MSPAS–, mientras la disposición se encuentre vigente, así como cumplir con las especificaciones establecidas en la Guía de buenas prácticas para la prevención del covid-19 y otras infecciones para Transporte Turístico Terrestre emitida por INGUAT y otras disposiciones municipales cuando apliquen.

13. Llevar un registro actualizado con la información de la procedencia de los estudiantes que han contratado los servicios de la academia de español como medida de prevención, así como números de contacto en el caso de haber una emergencia.
14. Solicitar a los estudiantes copia de su itinerario desde la salida de su país de origen incluyendo escalas en otros países previos al ingreso a Guatemala.
15. En aquellos casos en los cuales haya más de una persona en el área de recepción y/o cobros, designar siempre que sea posible tareas específicas a cada una, estableciendo un protocolo de limpieza y desinfección en todos los ambientes, muebles, equipo y objetos que utilicen para desempeñar sus labores, o asignar turnos laborales para cada una de ellas, desinfectando el área siempre antes del inicio de cada turno. Se debe desinfectar el área de recepción al menos cada hora, incluyendo teléfono, POS`s, computadora, impresora y mobiliario de oficina, limpiar y desinfectar el teléfono con desinfectantes con 70% alcohol como mínimo, después de cada uso.
16. Limpiar y desinfectar los paquetes que ingresan a las instalaciones.
17. Limpiar y desinfectar al menos cada hora el piso de la entrada de las instalaciones y las superficies de contacto como manijas de las puertas, pasamanos, etc., según el tráfico de personas por el lugar. Evitar utilizar métodos de limpieza que puedan levantar y esparcir polvo.
18. Debido a que la modalidad de clases presenciales para las academias de español en Guatemala es por lo general de uno a uno -un estudiante frente a un maestro-, razón por la que la comunicación con un maestro es más cercana y continua durante periodos de tiempo prolongados que varían de 1 a 8 horas al día durante semanas o meses, se sugiere una distancia entre parejas,

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020


estudiante-maestro de 2 metros como mínimo. Y entre estudiante-estudiante, de 1.5 metros, como mínimo, sin dejar de utilizar mascarillas.

19. Cuando sea posible y las instalaciones de la academia de español así lo permitan, los pasillos peatonales deben ser siempre de una vía, una para ir y la otra para el regreso a los baños, café u otras áreas.
20. Establecer protocolo de limpieza de sanitarios y de todas las áreas de las instalaciones, llevando un registro de los horarios que para el efecto se establezca.
21. Las clases, cuando así se programen se deben desarrollar en parejas, pero con la utilización de mamparas transparentes sobre los escritorios, que permitan la separación entre el maestro y el estudiante. Estas deben ser de material transparente y sin ranuras en la parte inferior para evitar el paso del aire a través de ellas. Las dimensiones sugeridas para la mampara son de 80 cm. de altura por 1 metro de ancho o según las dimensiones del escritorio o mesa donde se desarrolle las clases. El área de clases incluyendo las mamparas, así como su mobiliario y equipo deberá ser desinfectada antes y después de cada clase. Cada escritorio debe tener un recipiente con alcohol en gel para uso de estudiante y maestro, siendo este último quien provea al estudiante del mismo para evitar que ambos toquen el recipiente.
22. La utilización de textos y material de estudio debe ser con copia para el estudiante, esto con el fin de evitar el paso de materiales de mano en mano. No compartir lapiceros, crayones, etc.
23. Los pizarrones o rotafolios que se utiliza para impartir las clases se deben instalar a una distancia prudencial del escritorio para evitar que el maestro tenga que pararse y por lo tanto aumentar el riesgo de sobrepasar la altura de la mampara. En los casos que el maestro imparta clases estando de pie, deberá guardar la distancia correspondiente.
24. Siempre que sea posible, el café o bebidas que ofrezca la academia de español debe ser despachadas por una persona designada para el efecto, manteniendo los protocolos respectivos, según la guía de restaurantes del INGUAT y las recomendaciones del MSPAS. Cuando

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

no se cuente con este servicio, se promoverá que el estudiante pueda llevar sus propios pачones o termos para tomar café o agua, según lo necesite. Otra alternativa es promover el uso de vasos de cartón, buscando siempre mantener las prácticas de sostenibilidad ambiental.

25. Las jornadas de clases según se haya acordado en sus respectivos contratos, podrán contemplar una pausa de 10 minutos a cada hora promoviendo horarios escalonados para evitar la aglomeración de personas en las áreas destinadas para esparcimiento.
26. El traslado de estudiantes desde el aeropuerto a la escuela o a su lugar de alojamiento y viceversa debe realizarse únicamente en transporte privado, verificando que este debe cumplir los protocolos establecidos en la guía correspondiente según indicaciones del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social –MSPAS–.
27. En los casos de los estudiantes que se hospedan en casa de familia, estas pueden apoyarse en las indicaciones de la guía de buenas prácticas para la prevención del covid-19 y otras infecciones para establecimientos de hospedaje y la Guía de buenas prácticas para la prevención del covid-19 y otras infecciones para restaurantes emitidas por INGUAT y a las disposiciones sanitarias vigentes. Las casas de familia deberán ajustarse a las disposiciones que establece la Ley Orgánica del INGUAT y sus reglamentos.
28. La academia de español debe llevar un control estricto y almacenar historial respectivo sobre el cumplimiento de los protocolos por cada casa de familia hacia donde envíen estudiantes, incluyendo nombre, edad, ocupación y número de personas que en ella viven. Eventualmente, deberían visitar las casas para confirmar las acciones de sus integrantes para evitar la propagación del Covid-19 y otras infecciones.
29. Para los casos de las academias de español que ofrecen también los servicios de clases en línea, y los maestros utilizan computadoras provistas por la empresa, se deben asegurar de desinfectar los equipos después de cada uso, incluyendo el mouse, monitor, teclado, etc. Se recomienda no compartir audífonos ni micrófonos.
30. Todas las actividades adicionales como clases de salsa, cocina,


	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

yoga y otros, deberán ajustarse a las normativas que establezca el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social –MSPAS- para cada una de las actividades.

31. En las áreas designadas como críticas tal como los sanitarios, se debe establecer un protocolo de limpieza y desinfección profunda que incluya inodoro, lavamanos y el mobiliario que esté en contacto directo con los estudiantes y personal de la academia de español. La extracción de basura y disposición de residuos también debe ser realizada previniendo cualquier infección o contagio.
32. La limpieza de pisos y superficies debe hacerse con un paño humedecido con solución desinfectante, evitando así sacudir y levantar polvo.
33. En los casos de las academias que, como parte de su protocolo hayan establecido que su personal cambie su calzado al momento de ingresar o salir de sus labores, estas deberán proporcionar un lugar apropiado para el almacenamiento de zapatos, siempre contemplando medidas de desinfección para estos.

Atención al cliente por medios electrónicos

1. Informar sobre las disposiciones gubernamentales en los puntos de entrada y salida del país (aeropuertos, puertos y pasos fronterizos terrestres) según los protocolos establecidos por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS-.
2. Indicar al estudiante sobre los diferentes medios electrónicos de comunicación disponibles en el país tales como accesos a internet, compañías telefónicas, etc. para que puedan comunicarse de forma segura en el momento que lo necesiten.
3. Proporcionar a los viajeros información para reducir el riesgo general de infecciones respiratorias agudas y las medidas de prevención del país y de la cadena turística: transporte, hoteles, restaurantes, atractivos turísticos y actividades a realizar.
4. Publicar campañas informativas y de prevención en diferentes

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

idiomas, emitidas por las autoridades de salud pública.

5. Informar al cliente sobre las medidas de prevención que la academia de español está implementando durante los tours o viajes a través de sus proveedores.


VII. MEDIDAS ESPECÍFICAS EN EL SERVICIO ANTE EL COVID-19

Proveedores

Los proveedores de la cadena de servicios complementarios deben seguir y garantizar el cumplimiento de sistemas seguros de trabajo y contar con los procedimientos adecuados para prevenir la propagación del COVID-19 y otras infecciones.

1. Definir los criterios mínimos de los proveedores con los que se ha establecido una relación comercial, con base a un instrumento de selección y evaluación especialmente de los criterios de higiene y desinfección que utilizan. (Establecimientos de hospedaje, restaurantes, medios de transporte acuáticos, aéreos, terrestres).
2. Estas medidas se hacen extensivas a cualquier otro proveedor de productos o servicios.
3. Realizar una inspección inicial del servicio; posterior a ello se deberá realizar un programa de seguimiento de monitoreo y dejar registro de ello.

IMPORTANTE: Leer Guías de Buenas Prácticas para la prevención del covid-19 y otras infecciones para las actividades Turísticas del Instituto Guatemalteco de Turismo –INGUAT–

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020


4. Contar con un listado de proveedores con evidencia que cumplen las medidas de prevención contra el contagio del COVID-19 y otras infecciones para garantizar que los servicios sean seguros y libres de contaminación. **(Ver anexo No. 7)**

Características que debe cumplir el Guía de Turistas y el Conductor de Transporte Turístico Terrestre

Todo guía de turistas contratado por una academia de español, debe estar registrado ante el INGUAT y deberá portar el carné vigente al momento de brindar los servicios para los que esté autorizado, así como desempeñar y cumplir a cabalidad en el desarrollo de actividades con las regulaciones vigentes.

En caso de contar con medios de transportes propios o contratados, la academia de español, debe asegurarse que estos cuenten con las licencias y requerimientos mínimos conforme a la normativa nacional vigente. Teniendo siempre en cuenta lo siguiente:

- Limitar el uso de carteras, bolsas de cintura, relojes, alhajas, cualquier tipo de bisutería.
- Se recomienda que el uniforme sea apropiado de acuerdo a las actividades que realice. Este debe estar completo y limpio.
- La suela del calzado debe ser desinfectada previo a subirse al transporte.
- Antes del inicio de tour o viaje lavar o desinfectarse las manos, al retirarse los guantes, antes de tomar sus alimentos y después de ir al baño o ante cualquier acción que lo amerite.
- Colocarse alcohol en gel previo y posterior a intercambiar objetos con el cliente o proveedor como, por ejemplo: Lapiceros, documentos, etc.
- Utilizar el equipo de protección personal:

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

○ **Protección respiratoria**

Utilizar protección respiratoria como las siguientes mascarillas que son seguras para prevenir el contagio del COVID-19:



- Mascarillas quirúrgicas.
 - Mascarillas filtrantes FFP1, FFP2 Y FFP3.
 - Entre otras.
- Comprobar que esté bien ajustada y que no entre aire por las zonas laterales.
 - Hacer un uso adecuado de las mascarillas para no generar más riesgo. **(Ver anexo No. 8)**

○ **Protección Ocular**

La protección ocular debe ser utilizada especialmente durante la preparación de la dilución, actividades de limpieza y cuando la persona está expuesta a corrientes de aire, el equipo debe ser lavado y desinfectado posterior a su uso.




○ **Guantes**

Después de realizar la higiene de manos colóquese guantes limpios dependiendo de las labores que realiza podrá utilizar guantes como:

- Guantes de látex.
- Guantes de vinilo.
- Guantes de nitrilo.
- Guantes de polietileno **(Ver anexo 9)**



- El uso de guantes no exime el lavado de manos o la aplicación de desinfectantes-.
- Cambiar los guantes si estos se rompen o están visiblemente sucios.
- Desechar guantes y mascarillas en un recipiente adecuado para este uso.

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

En los casos que los estudiantes de español tomen tours a cualquiera de los destinos turísticos del país, abocarse a las Guías de Buenas Prácticas para la prevención del covid-19 y otras infecciones para operadoras de turismo del Instituto Guatemalteco de Turismo –INGUAT- y a las demás normativas vigentes.

VIII. PROGRAMAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Clasificación de áreas y superficies para limpieza y desinfección

Al contar con el análisis de la circulación y permanencia de estudiantes y proveedores, se tiene la identificación de:

- **Áreas críticas**


Son los ambientes o áreas de trabajo donde existe riesgo aumentado de transmisión de infecciones, ya que están el alto contacto con el estudiante. Ejemplo: Área de recepción, sanitarios, escritorios, área donde se imparte clases, perillas de puertas, pizarras, muebles, áreas de alimentación, salas de lectura, áreas de actividades conexas y esparcimiento, cocina en los casos que esta forme parte de las actividades adicionales a la educación-.

- **Áreas semicríticas**

Áreas de contacto mínimo con el estudiante: Dirección de la academia de español, espacios administrativos, bodegas, ventanas, muebles, espejos.

- **Áreas no-críticas**

Son todos los demás espacios o superficies no relacionado a con el contacto constante con los estudiantes y personal como archivos, mobiliario electrónico.

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

Limpieza y Desinfección en áreas públicas

- **Sanitarios**

La correcta limpieza de esta área usando la protección debida genera una mayor confianza de los clientes pues es siempre considerado un punto crítico. Por ello se debe:

1. Establecer protocolo de limpieza de sanitarios, llevando un registro de los horarios que para el efecto se establezca.
2. Revisar diariamente el funcionamiento y la limpieza de los servicios sanitarios y grifos.
3. Revisar diariamente el funcionamiento y abastecimiento de los dispensadores de jabón, gel desinfectante, papel desechable entre otros y dejar registros.


- **Sala de espera**

Se debe realizar una adecuada limpieza al menos una vez en cada turno, debido al contacto con los clientes.

- **Áreas de atención al público.**

Realizar limpieza y desinfección a primera hora de la mañana, cada vez que se reciba a un cliente y al finalizar el turno. En estos lugares se requiere de un ambiente agradable limpio y desinfectado, puesto que en estos espacios también se proyecta la imagen de la empresa.

Se deben limpiar y desinfectar según se requiera los muebles, los cuadros, puertas, sillas, ventanas, etc. Descartar bolsas con desechos en los recipientes ubicados en los depósitos y trapear el piso.

	<p align="center">Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma</p>	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

- **Áreas comunes**

Mantener la higiene y desinfección en las áreas comunes que sean utilizadas por los estudiantes o trabajadores dentro de las instalaciones.

- **Pisos:**

La limpieza de pisos y superficies debe hacerse con un paño humedecido con solución desinfectante, evitando así sacudir y levantar polvo.

- **Perillas de puertas:**

Las perillas de las puertas son áreas críticas debido a manipulación constante con los clientes especialmente las de los sanitarios y foco de contagio del COVID-19 y otras infecciones. Se debe limpiar y desinfectar con producto adecuados según el material de elaboración.


(Ver Anexo No. 10)

- **Extracción de basura y disposición de residuos:**


Debe ser realizada previniendo cualquier infección o contagio y realizando las medidas establecidas en la Guía práctica para el manejo de residuos y desechos sólidos comunes ante la pandemia Covid-19.

IX. ¿CÓMO MANEJAR LOS CASOS DE COVID-19 EN LAS ESCUELAS DE ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO SEGUNDO IDIOMA?

1. Contactar al teléfono de emergencias o consultas **1517 o 1540** para iniciar los protocolos de atención propuestos por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS-.
2. Aislar al estudiante del resto del grupo hasta que las autoridades sanitarias locales intervengan.

 <p>INGUAT Instituto Guatemalteco de Turismo</p>	<p>Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma</p>	Código: SR/UCST- GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

3. Recurrir de inmediato al centro médico sugerido por las autoridades.
4. Informar a los proveedores de servicios que la persona haya utilizado para que activen su protocolo interno.
5. Evitar el contacto de la persona enferma con los demás estudiantes y el personal de la escuela.
6. Requerir apoyo al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social –MSPAS- para que se dé el seguimiento correspondiente a las personas que tuvieron contacto con el infectado.

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

X. GLOSARIO

Academia de Enseñanza del Español como Segundo Idioma. Su actividad es la enseñanza del idioma español a turistas que en su calidad de estudiantes se trasladan al país para recibir cursos, cursillos, talleres y otros que puedan aportar conocimientos para el aprendizaje de este idioma en cualquiera de los niveles establecidos. Además de presenciales, las clases también pueden ser impartidas de forma virtual. Entre los servicios conexos que estas ofrecen se encuentra el alojamiento en casa de familias, el transporte turístico y las visitas a lugares de interés turístico a través de sus diferentes proveedores como agencias de viajes y operadoras de turismo.

Casas de familia: residencias que proveen a los estudiantes de español los servicios de alojamiento y alimentación como parte del método de inmersión en el idioma, ofrecido a través de algunas academias de español.

Trabajadores: empleados de las academias de enseñanza del español como segundo idioma. Se incluye a los profesores de español, y al personal administrativo.


COVID-19: enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2.

Desinfección: es el proceso por el cual se realiza una reducción sustancial del contenido microbiano, hasta un nivel de seguridad, sin que se llegue a la desaparición completa de microorganismos patógenos, sin producir algún tipo de infección.

Estudiante: Turista en calidad de estudiante del idioma español.

MSPAS: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

OMT: Organización Mundial de Turismo.


	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

Operadoras de turismo: empresa que ofrece productos o servicios turísticos, generalmente contratados por la misma empresa, e integrados por más de uno de los siguientes ítems: transporte, alojamiento, traslados, giras, excursiones, etc.

Prevención: en salud implica trabajar en la modificación de hábitos o conductas que contribuyen a estar sano, además de la detección precoz de enfermedades.

Proveedores: empresas que ofrecen y venden productos y servicios a las Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma.

Turismo idiomático: “las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno natural por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, con el fin de hacer una inmersión lingüística en un idioma distinto al de su entorno natural” OMT.

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

XI. ANEXOS

Anexo No. 1. Síntomas coronavirus



MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL

CORONAVIRUS COVID-19

CONÓCELO | PREPÁRATE | ACTÚA

Síntomas


Fiebre alta


Tos


Dolor de Garganta


Dolor de Cabeza

Formas de Contagio


Por toser o estornudar


Tocar objetos o superficies contaminados


Compartir cubiertos

Prevención


Lavarse las manos con frecuencia


Al viajar usar una mascarilla


No taparse con las manos al toser o estornudar



Anexo No. 2. Lavado y desinfectado de manos

¿Cómo lavarse las manos?

⌚ Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



0 Mójese las manos con agua.

1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.

2 Frótese las palmas de las manos entre sí.

3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.

4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.

5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.

6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.

7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.

8 Enjuague las manos con agua.

9 Séquese con una toalla desechable.

10 Sírvase de la toalla para cerrar el grifo.

11 Sus manos son seguras.

Organización Mundial de la Salud | Seguridad del Paciente | SAVE LIVES Clean Your Hands

Fuente: Organización Mundial de la Salud

¿Cómo desinfectarse las manos?

¡Desinfecte las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias

⌚ Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos



1a Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies.

1b Frótese las palmas de las manos entre sí.

2 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.

3 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.

4 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.

5 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.


6 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.

7 Una vez secas, sus manos son seguras.

8

Organización Mundial de la Salud | Seguridad del Paciente | SAVE LIVES Clean Your Hands

Fuente: Organización Mundial de la Salud


 <p>INGUAT Instituto Guatemalteco de Turismo</p>	<p>Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma</p>	Código: SR/UCST- GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

Anexo No. 3. Ejemplo de Bitácora

Bitácora COVID-19		
Fecha	Suceso	Comentarios

Anexo No. 4. Ejemplo de mampara




	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

Anexo No. 5. Ejemplo de control de bodega general




Logotipo	Listado de control
----------	---------------------------

Número o código	Descripción (Maquinaria, equipo, insumo, producto, proveedor, entre otros y a conveniencia)	Consideraciones (Detalles específicos de uso o políticas aplicables)	Fecha de ingreso	Observaciones



	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

Anexo No. 6. Campañas informativas




¿Quiénes están en mayor riesgo de enfermarse gravemente?

-  **Adultos mayores de 60 años**
-  **Personas con enfermedades preexistentes como diabetes o cardiopatías.**
-  **Hasta el momento, no hay vacuna ni tratamiento específico, solo tratamientos de los síntomas. Los casos graves pueden necesitar oxígeno suplementario y ventilación mecánica.**



¿Cómo se transmite?

-  **Por contacto personal cercano con una persona infectada o a través de personas infectadas al toser o estornudar.**
-  **Al tocar objetos o superficies contaminadas y luego tocarse la boca, la nariz o los ojos.**

PREPÁRATE

-  **Infórmate a través de las páginas oficiales del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.**
-  **Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón o usa un gel a base de alcohol.**
-  **Cúbrete la boca con el antebrazo cuando tosas o estornudes o con un pañuelo desechable, luego líralo a la basura y límpiate las manos.**

ACTÚA

-  **Evita compartir vasos, platos u otros artículos de uso personal. Limpia y desinfecta los objetos y las superficies que se tocan con frecuencia.**
-  **Si has viajado a áreas donde circula el virus o has estado en contacto cercano con alguien que lo tiene y presenta fiebre, tos o dificultad para respirar, busca atención médica de inmediato. No te automediques.**



**Guía de buenas prácticas para la prevención
 del COVID-19 y otras infecciones para
 Academias de Enseñanza del Español como
 Segundo Idioma**

Código: SR/UCST-GBPCIAEE

Edición No. 01

Fecha de emisión: julio 2020

Anexo No. 7. Ejemplo de listado de proveedores

Proveedores

No.	Nombre	Dirección	Teléfono

Observaciones:

Anexo No. 8. Tipo de mascarillas, colocación y ajuste.

DIFERENTES TIPOS DE MASCARILLAS					
CLASIFICACIÓN SEGÚN LOS DISTINTOS TIPOS DE PROTECCIÓN					
EQUIPO	TIPO		Para no contagiarse Protección de quien la lleva contra organismos infecciosos	Para no contagiar Evita la emisión de organismos infecciosos	PROPIEDADES
Mascarillas autofiltrantes desechables Protegen de fuera hacia dentro y sirven para prevenir el contagio SIGUEN LA NORMA EN 149  LAS REUTILIZABLES LLEVAN UNA "R"  LAS NO REUTILIZABLES SERVIRÁN PARA UN ÚNICO TURNO. MARCADAS CON "NR"	FFP 1 sin válvula de exhalación				<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de protección pero con filtración mínima • No protege frente a organismos infecciosos. • Limita la propagación del contagio
	FFP 2 sin válvula de exhalación				<ul style="list-style-type: none"> • Protege y limita la propagación del contagio
	FFP 3 con válvula de exhalación				<ul style="list-style-type: none"> • Todas las mascarillas autofiltrantes FFP 3 disponen de válvula de exhalación • Protege pero no limita la propagación del contagio
	FFP 2 con válvula de exhalación				<ul style="list-style-type: none"> • Protege pero no limita la propagación del contagio
Quirúrgicas y caseras Protegen de dentro hacia afuera Sirven para que alguien enfermo no contagie. En este grupo se incluyen las fabricadas en casa, aunque estas sin ninguna homologación	Mascarilla quirúrgica desechable				<ul style="list-style-type: none"> • No es un equipo de protección • No protege pero limita la propagación del contagio
	Mascarilla higiénica desechable				<ul style="list-style-type: none"> • No es un equipo de protección • No protege pero limita la propagación del contagio • No sujeto a norma, eficacia no testada
Industriales Protegen de fuera hacia dentro SIGUEN LA NORMA EN 140	Semimáscara buconasal con filtros				<ul style="list-style-type: none"> • Todas disponen de válvulas de exhalación • Protege pero no limita la propagación del contagio • Reutilizable

Fuente: LNE

@elperiodico / @EPGraficos 



COLOCACIÓN Y AJUSTE

Instrucciones para la colocación y ajuste de un respirador desechable preformado BLS



1. Preforma el clip nasal interno.



2. Sostenga el respirador de manera que la parte externa esté apoyada en la palma y los elásticos permanezcan por debajo de la mano.



3. Coloque el respirador por debajo del mentón con el clip nasal hacia arriba y colocar el elástico inferior en la nuca.



4. Coloque el elástico superior en la parte superior de la cabeza



5. Acomode el respirador sobre el rostro y ajuste el clip nasal.




6. Vista frontal del respirador colocado adecuadamente.



7. Vista trasera.




8. En el respirador Zero, los elásticos también pueden posicionarse cruzados si se requiere una mayor tensión.

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

Anexo No. 9. Tipos de guantes

Guantes de polietileno	Guantes de látex	Guantes de nitrilo	Guante de vinilo
			
<p>Los guantes de polietileno se fabrican a partir de polímeros sintéticos de polietileno y se crean por la polimerización del etileno. Son idóneos para aquellas situaciones en las que sea necesario cambiar a menudo de guantes, ofrecen una protección de barrera y una resistencia química pobre, pero son una solución económica para áreas de manejo de alimentos.</p>	<p>Los guantes de látex están hechos con material natural y son los más utilizados en el ámbito sanitario porque son, sin duda, los más sensibles. Además, son bastante resistentes. La única desventaja es que son más alérgenos que los demás tipos de guante. Se ajusta perfectamente a la forma de la mano para disminuir la fatiga durante largos períodos.</p>	<p>Los guantes de nitrilo están hechos de caucho sintético y es una alternativa ideal en caso de alergia al guante de látex. Además, son bastante sensibles y por ello también son muy utilizados en el ámbito sanitario. El nitrilo, además, se caracteriza por su alta resistencia a la perforación.</p>	<p>El guante de vinilo es una de las opciones más económicas del mercado. Se aconseja un uso de corta duración, y para tareas de bajo riesgo. Su sensibilidad es baja pero bastante alérgeno. Aun así, es un guante altamente resistente.</p>

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

Anexo No. 10. Productos de limpieza y desinfección


Tabla 1. Productos de Limpieza y Desinfección de Superficies

Productos de limpieza/ desinfección	Indicaciones de uso	Modo de usar
Agua y jabón o detergente	Limpieza para la remoción de suciedad	Friccionar el jabón o detergente sobre la superficie Enjaguar y secar
Alcohol 70% al 90%	Desinfección de equipamientos y superficie	Luego de la limpieza, fricción, enjaguar y secar
Amonio Cuaternario	Desinfección de equipamientos	Luego de la limpieza, fricción, enjaguar y secar
Compuestos liberadores de cloro activo	Desinfección de superficies no metálicas y superficies con materia orgánica	Luego de la limpieza, fricción, enjaguar y secar
Oxidantes (peróxido de hidrógeno)	Desinfección de superficies	Luego de la limpieza, fricción, enjaguar y secar
Peroxomonosulfato de potasio estabilizado	Limpia y desinfecta en un solo paso	Luego de la limpieza, fricción, enjaguar y secar

Adicional consultar los productos registrados ante la Agencia de Protección ambiental (EPA).

- **Jabones y detergentes**

El jabón es un producto para el lavado y la limpieza doméstica, formulado a base de sales alcalinas de ácidos grasos asociados con otros tensoactivos. Es el producto de la reacción natural por la saponificación

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

de un álcali (hidróxido de sodio y potasio) y grasas de origen vegetal o animal.

El detergente es un producto destinado a la limpieza de superficies y tejidos a través de la disminución de la tensión superficial. Los detergentes poseen efectivo poder de limpieza, principalmente por la presencia de surfactante en su composición. El surfactante modifica las propiedades del agua disminuyendo la tensión superficial facilitando su penetración en las superficies, dispersando y emulsificando la suciedad.


El detergente tiene la función de remover tanto la suciedad hidrosoluble como aquella no soluble en agua.

Tabla 2. Métodos utilizados para la desinfección

Métodos utilizados para la desinfección					
Nombre	ALCOHOL	Compuestos liberadores de cloro activo INORGANICOS	Compuestos liberadores de cloro activo ORGANICOS	Compuestos de amonio cuaternario	Monopersulfato de potasio
Descripción	Los alcoholes etílico e isopropílico son los principales desinfectantes pudiendo ser aplicado en superficies o artículos por medio de fricción	Los compuestos más utilizados son: Hipoclorito de sodio, de calcio y de litio.	Los ácidos dicloroisocianurato (DCCA) y tricloroisocianurato (TCCA) son ejemplos de compuestos de este grupo.	Algunos de los compuestos más utilizados son los cloruros de alquildimetilbenzilamonio y cloruros de dialquildimetiamonio.	El monopersulfato de potasio, también denominado peroximonosulfato de potasio o sencillamente monopersulfato, es un polvo blanco, granulado, ligero, ideal para aplicaciones—tales como tratamientos por shock (oxidación), en piscinas y spas, donde se requiere un oxidante fuerte e inodoro.
Características	Bactericida, virucida, fungicida y tuberculicida. No es esporicida. Fácil aplicación y acción inmediata.	Bactericida, virucida, fungicida, tuberculicida y esporicida dependiendo de la concentración que se utilice. Se presenta en forma líquida o en polvo, tiene amplio espectro y la acción es	Bactericida, virucida, fungicida, tuberculicida y esporicida dependiendo de la concentración de uso. Se presenta en polvo. Más estable que el cloro inorgánico.	Bactericida, virucida (solamente contra virus lipofílicos o encapsulados) y fungicida. No presenta acción tuberculicida y virucida. Es poco corrosivo y tiene baja toxicidad.	Amplio espectro. Es activo en presencia de materia orgánica; no corrosivo para metales en periodos cortos.

		rápida y de bajo costo.			
Indicación	Mobiliario en general.	Desinfección de superficies fijas.	Descontaminación de superficies y ropa.	Superficies fijas, incluyendo ambiente de cocina	Desinfectante de superficies y piscinas.
Mecanismo de Acción	Desnaturalización de las proteínas que componen la pared celular de los microorganismos.	Su exacto mecanismo de acción todavía no está completamente dilucidado.	Su exacto mecanismo de acción todavía no está completamente dilucidado.	Inactivación de enzimas productoras de energía, desnaturalización de proteínas y ruptura de la membrana celular.	Su exacto mecanismo de acción todavía no está completamente dilucidado.
Desventajas	Inflamable, volátil, reseca plásticos y gomas. Produce resecamiento de la piel.	Inestable (afectado por la luz solar, temperatura >25°C y pH ácido). Inactivo en presencia de materia orgánica; corrosivo para metales; olor desagradable, puede causar irritabilidad en ojos y mucosas.	Es corrosivo para los metales. El riesgo es limitado para los instrumentos de acero inoxidable de calidad si se respetan las recomendaciones (concentración, tiempo de contacto de 20 minutos como máximo, aclarado). Para la desinfección de ropa: utilizar únicamente para algodón y lino blancos (riesgo de decoloración).	Puede ser inactivado en presencia de materia orgánica.	Reduce el conteo microbiano en 2 a 3 log10, solamente después 50 minutos de exposición en concentración de 3%.
Concentración de uso	70% a 90% en solución de agua volumen/volumen.	Para desinfección total 20% a 100%	1,9% a 6,0%, con tiempo de acción de acuerdo a lo recomendado por el fabricante.	Existen varias formulaciones de acuerdo con el fabricante.	1%. El color del producto disminuye a medida que disminuye la concentración

Adicional consultar los productos registrados ante la Agencia de Protección ambiental (EPA).

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020


DILUCIONES RECOMENDADAS PARA EL USO DEL HIPOCLORITO DE SODIO

Tabla 3. Fórmula para preparar el hipoclorito de acuerdo con la cantidad necesaria según presentación y concentración deseada.

Preparación en total = $\frac{\text{ppm deseadas}}{\% \text{ de hipoclorito}} * 10$				
Concentración y volumen deseados para diluir en un litro de agua				
Presentación Comercial	200 ppm	500ppm	1000ppm	5000ppm
4%	5cc/L	12.5 cc/L	25 cc/L	125 cc/L
6%	3.3cc/L	8 cc/L	17 cc/L	83 cc/L
6.5%	3.cc/L	7.7 cc/L	15 cc/L	77 cc/L
7%	2.8 cc/L	7cc/L	14cc/L	71 cc/L
10%	2 cc/L	5 cc/L	10 cc/L	50 cc/L
13%	1.5 cc/L	4 cc/L	8 cc/L	38 cc/L


Productos de limpieza/ desinfección	Indicaciones de uso	Modo de usar
Agua Agua y jabón o detergente agua	Limpieza para la remoción de suciedad	Técnico de barrido húmedo Friccionar el jabón o detergente sobre la superficie Enjuagar y secar
Alcohol 70% al 90%	Desinfección de equipamientos y superficie	Luego de la limpieza, fricción, enjuagar y secar
Amonio Cuaternario	Desinfección de equipamientos y superficie no críticas	Luego de la limpieza, fricción, enjuagar y secar
Compuestos liberadores de cloro activo	Desinfección de superficies no metálicas y superficies con materia orgánica	Luego de la limpieza, fricción, enjuagar y secar
Oxidantes (peróxido de hidrógeno)	Desinfección de superficies	Luego de la limpieza, fricción, enjuagar y secar
Peroxomonosulfato de potasio estabilizado	Limpia y desinfecta en un solo paso	Luego de la limpieza, fricción, enjuagar y secar

Utilizar productos registrados ante la Agencia de Protección Ambiental (EPA).

 <p>INGUAT Instituto Guatemalteco de Turismo</p>	<p>Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma</p>	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

XII. DOCUMENTOS Y PÁGINAS WEB DE REFERENCIA

1. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala
<https://www.mspas.gob.gt/index.php/noticias/covid-19/coronavirus-2019-ncov>
2. Protocolo de actuación para minimizar la transmisión de covid-19 en el sector turismo. Chile
<https://www.sernatur.cl/wp-content/uploads/2020/03/7-PROTOCOLOCO-CORONAVIRUS-1.pdf>
3. Infection prevention and control during health care when COVID-19 is suspected: interim guidance. Geneva: World Health Organization;2020
[https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-\(ncov\)-infection-is-suspected-20200125](https://www.who.int/publications-detail/infection-prevention-and-control-during-health-care-when-novel-coronavirus-(ncov)-infection-is-suspected-20200125)
4. Global surveillance for COVID-19 caused by human infection with COVID-19 virus: interim guidance. Geneva: World Health Organization; 2020
<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/surveillance-and-case-definitions>
5. Considerations for quarantine of individuals in the context of containment for coronavirus disease (COVID-19): interim guidance. Geneva: World Health Organization;2020
[https://www.who.int/publications-detail/considerations-for-quarantine-of-individuals-in-the-context-of-containment-for-coronavirus-disease-\(covid-19\)](https://www.who.int/publications-detail/considerations-for-quarantine-of-individuals-in-the-context-of-containment-for-coronavirus-disease-(covid-19))

	Guía de buenas prácticas para la prevención del COVID-19 y otras infecciones para Academias de Enseñanza del Español como Segundo Idioma	Código: SR/UCST-GBPCIAEE
		Edición No. 01
		Fecha de emisión: julio 2020

6. INFORMACIÓN OFICIAL. Enfermedad por Coronavirus.Who.int
<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
7. Plan Institucional de preparación y respuesta ante COVID-19
<https://www.igsgt.org/wp-content/uploads/2020/03/Plan-institucional-de-preparacion-y-respuesta-rapida-ante-el-coronavirus-COVID-19-IGSS.pdf>
8. Imagen de mampara:
<https://secureservercdn.net/198.71.233.96/p8w.123.myftpupload.com/wp-content/uploads/2020/04/mampara-de-acrilico-prevencion-48-x-60-cm.jpg?time=1593029142>